



АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТ

I Број 394

20. 03. 20 23 год.
Нови Београд, Палмира Тољатија 3

ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И
РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА
СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА ОАС
МАРКЕТИНГ, МЕНАџМЕНТ И
ТРГОВИНА

2023.

САДРЖАЈ

| | |
|---|-----------|
| Увод..... | 5 |
| Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана | 6 |
| Стандард 4: Квалитет студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина | 16 |
| Опис тренутне ситуације | 16 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 18 |
| <i>Обезбеђење квалитета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина</i> | <i>18</i> |
| <i>Праћење и провера квалитета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина</i> | <i>19</i> |
| <i>Одобравање, праћење и контрола студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина.....</i> | <i>20</i> |
| <i>Повратне информације од привредних, пословних и других представника</i> | <i>20</i> |
| <i>Учешће студената у осигурању квалитета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина</i> | <i>20</i> |
| <i>Савременост курикулума</i> | <i>21</i> |
| <i>Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад.....</i> | <i>22</i> |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 22 |
| Предлози за побољшање и планиране мере..... | 25 |
| Показатељи и прилози за Стандард 4..... | 26 |
| Стандард 5: Квалитет наставног процеса | 28 |
| Опис тренутне ситуације | 28 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања | 28 |
| <i>Професионални однос</i> | <i>29</i> |
| <i>Усклађеност плана и програма.....</i> | <i>29</i> |
| <i>Интерактивност наставе</i> | <i>29</i> |
| <i>Доступност плана рада</i> | <i>29</i> |
| <i>Праћење и спровођење плана рада</i> | <i>30</i> |
| <i>Праћење квалитета наставе</i> | <i>30</i> |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 31 |
| Предлози за побољшање и планиране мере | 33 |
| Показатељи и прилози за Стандард 5..... | 34 |
| Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника..... | 35 |



| | |
|--|-----------|
| Опис тренутне ситуације..... | 35 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 37 |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 38 |
| Предлози за побољшање и планиране мере..... | 40 |
| Показатељи и прилози за Стандард 7..... | 41 |
| Стандард 8: Квалитет студената..... | 42 |
| Опис тренутне ситуације..... | 42 |
| <i>Селекција студената.....</i> | <i>42</i> |
| <i>Обавеза праћења наставе.....</i> | <i>43</i> |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 43 |
| <i>Оцењивање студената.....</i> | <i>43</i> |
| <i>Анализа и унапређење система оцењивања.....</i> | <i>44</i> |
| <i>Професионално понашање и оцењивање.....</i> | <i>44</i> |
| <i>Провера оцена студената.....</i> | <i>44</i> |
| <i>Провера пролазности студената на испитима.....</i> | <i>44</i> |
| <i>Организовање студената.....</i> | <i>45</i> |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 45 |
| Предлози за побољшање и планиране мере..... | 47 |
| Показатељи и прилози за Стандард 8..... | 48 |
| Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса..... | 49 |
| Опис тренутне ситуације..... | 49 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 50 |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 51 |
| Предлог мера и активности за унапређење квалитета..... | 52 |
| Показатељи и прилози за Стандард 9..... | 53 |
| Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке | |
| 54 | |
| Опис тренутне ситуације..... | 54 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 55 |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 55 |



| | |
|---|-----------|
| Предлози за побољшање и планиране мере..... | 57 |
| Показатељи и прилози за Стандард 10..... | 57 |
| Стандард 11: Квалитет простора и опреме | 58 |
| Опис тренутне ситуације | 58 |
| <i>Просторни капацитети</i> | 58 |
| <i>Савремена опрема</i> | 58 |
| <i>Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса</i> | 58 |
| <i>Приступ информацијама</i> | 59 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 59 |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 59 |
| Предлози за побољшање и планиране мере..... | 61 |
| Показатељи и прилози за Стандард 11 | 61 |
| Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета | 62 |
| Опис тренутне ситуације | 62 |
| <i>Представници студената</i> | 62 |
| <i>Слободно изражавање мишљења и ставова</i> | 63 |
| <i>Студентска анкета</i> | 63 |
| <i>Перманентно осмишљавање нових студијских програма</i> | 64 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 64 |
| Анализа слабости и повољних елемената | 65 |
| Предлог мера и активности за унапређење квалитета..... | 66 |
| Показатељи и прилози за Стандард 13 | 67 |
| Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета | 68 |
| Опис тренутне ситуације | 68 |
| Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања..... | 69 |
| Анализа слабости и повољних елемената..... | 69 |
| Предлог мера и активности за унапређење квалитета..... | 71 |
| Показатељи и прилози за Стандард 14..... | 72 |
| Закључак..... | 73 |



Увод

Овај Извештај о поступцима и резултатима самовредновања студијског програма Основних академских студија (у даљем тексту ОАС) Маркетинг, менаџмент и трговина припремљен је за потребе реакредитације постојећег студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина на Алфа БК Универзитету. Израда последњег Извештаја о самовредновању самог Алфа БК Универзитета (у даљем тексту: Универзитет) за период од 2018. до 2020. године завршена је у децембру 2020. године, док је сам Извештај објављен на интернет страници Универзитета https://alfa.edu.rs/?page_id=13944.

Самовредновање је спроведено на начин и по поступку који је прописан општим актом Универзитета и у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. У изради овог Извештаја поштован је „Правилник о стандардима, поступцима и процедурама за обезбеђење и унапређење квалитета“, који је саставни део интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета Универзитета, као и „Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета“. У Извештају је процењена испуњеност сваког од стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, који су дефинисани у „Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма“, усвојеном од стране Националног савета за образовање Републике Србије, као и у „Упутству за припрему документације за извештај о самовредновању и оцењивању квалитета високошколских установа и студијских програма“ које је Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ) објавило на својој интернет страници.

Поступак самовредновања студијског програма Маркетинг, менаџмент и трговина на основним академским студијама Алфа БК Универзитета из Београда, на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, спровела је председница Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета доц. др Лидија Маџар, у улози члана Комисије са Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је иначе поново била именована од стране Сената Алфа БК Универзитета, Одлуком од 16. марта 2022. године и то у следећем непромењеном саставу: доц. др Лидија Маџар, председник и чланови Комисије: доц. др Горан Кековић, доц. др Раде Божовић, доц. др Артеа Панајотовић, проф. др Александра Перовић и студент Стефан Поповић. Такође је 1. септембра 2022. године Сенат Алфа БК Универзитета донео и Одлуку о измени Одлуке о именовању Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, и то у следећем саставу: проф. др Душко Богданић (председник) и следећи чланови: проф. др Тијана Парезановић, доц. др Дринка Пековић, асистент Милош Илић, технички секретар Марина Радуновић, студент Николина Радовановић и студент Лука Булатовић.

Поступак самовредновања студијског програма Маркетинг, менаџмент и трговина на основним академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда (у даљем тексту Факултет) спроведен је у периоду од септембра 2022. године до марта 2023.



године, а односи се на оцену квалитета новог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина који Универзитет има намеру да реакредитује и покрене. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета током претходне четири школске године, односно на 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021 и претходну 2021/2022. школску годину. Извештај о поступку и резултатима самовредновања студијског програма основних академских студија Маркетинг, менаџмент и трговина усвојен је на седници Сената Алфа БК Универзитета 23. марта 2023. године и јавно је објављен на интернет страници Универзитета https://alfa.edu.rs/?page_id=13944.

Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана

На основу предложених мера, активности и субјеката обезбеђења квалитета и у складу са очекиваним роковима дефинисан је Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, који је подробније дефинисан документом под називом Мере и субјекти обезбеђења квалитета. Акционим планом обухваћене су и предвиђене активности које воде ка отклањању могућих слабости, супротстављању опасностима и коришћењу предности и шанси уочених израђеним SWOT анализама по појединачно посматраним стандардима, док се подразумева да ће се све активности које су довеле до постојећих снага и предности Алфа БК Универзитета и даље стално реализовати, развијати и унапређивати. Ове активности су усклађене и са годишњим и средњорочним плановима наставне и осталих интегрисаних функција Факултета за финансије, банкарство и ревизију и самог Универзитета, док су усклађене и са мисијом и основним задацима ове високошколске Установе.

Одлука о усвајању наведених мера, активности и субјеката за обезбеђење и унапређење квалитета и Акционог плана донета је на седници Сената Универзитета Алфа БК дана 31.01.2020. године.

Спроведене активности из претходног Акционог плана су наведене у наредном делу текста:

1. Одлуком националне Комисије за акредитацију и проверу квалитета од 10. марта 2022. године, Алфа БК Универзитет је акредитован као високошколска установа, чиме су стечени услови за његов даљи несметани рад, развој, експанзију, као и за унапређење квалитета и осавремењивање наставних, радних и управљачких процеса.
2. Алфа БК Универзитет је непрекидно иновирао садржај и метод наставних процеса на свим нивоима студија, са посебним нагласком на повећано учешће на пројектима наставника и сарадника и појачану научну продукцију, нарочито млађих наставника.
3. У априлу 2021. године одржани су избори за чланове Студентског парламента Алфа БК Универзитета, на основу којих је и основан нови сазив ове студентске организације. Због епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом коронавируса *COVID-19*, Студентски парламент је своје активности претежно обављао електронским путем. Његови



представници су били у сталном контакту са органима управе Универзитета у циљу унапређења квалитета наставе и положаја студената, док су они били ангажовани и на вођењу налога Универзитета на друштвеним мрежама.

4. Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета се у континуитету старала о уређености поступака и процедура обезбеђивања квалитета на Универзитету, нарочито у комуникацији са студентима, наставницима, као и у наставном процесу у целини. Комисија је током 2021. године активно радила на механизмима мерења, праћења и оцене квалитета рада на Алфа БК Универзитету, са посебним нагласком на квалитет наставе, и у сталној сарадњи са Комисијом за самовредновање Алфа БК Универзитета. Прецизније, Комисија за обезбеђење квалитета је током прошле, 2021. године активно радила на прикупљању и обради података о ставовима студената о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника, док је проширила и упитнике за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника релевантним сетом питања. Допуњене верзије упитника постављене су на сваку од електронских учионица (у даљем тексту е-учионице) Универзитета. Такође је почетком маја 2021. године Комисија за квалитет спровела и испитивање ставова запослених наставника о квалитету рада стручних служби и пословодства Универзитета.
5. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је такође континуирано спроводила своје задате активности на унапређењу квалитета рада Установе и водила је рачуна о испуњењу свих захтева наведених у Стандардима за самовредновање Националног акредитационог тела. Комисија је такође током 2021. године учествовала у конципирању нових питања садржаних у упитницима намењених испитивању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника, као и квалитета рада стручних служби и управе Универзитета. Комисија је такође израдила и Интерне критеријуме за евалуацију квалитета рада Универзитета и њему припадајућих факултета, према појединачно посматраним стандардима од Стандарда 1 до Стандарда 15. Коначно, током јуна месеца 2021. године Комисија је активно учествовала и у поступку акредитације Факултета за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета, својим учешћем у изради извештаја о поступку и резултатима самовредновања студијских програма ОАС и МАС Менаџмент у спорту. Факултет за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета је у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту. Поред тога, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је недавно активно учествовала и у изради Извештаја о самовредновању студијских програма ОАС и МАС Информационо-комуникационе технологије за потребе њихове реакредитације.
6. Алфа БК Универзитет је на свом Факултету за менаџмент у спорту у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту.
7. Алфа БК Универзитет је крајем децембра 2020. године такође добио позитивну одлуку о акредитацији свог студијског програма Основне академске студије (ОАС) – Рачунарске

науке на Факултету за математику и рачунарске науке. Поред тога, Универзитет је током јануара 2021. године успешно акредитовао и свој студијски програм Мастер академске студије (МАС) – Рачунарске науке. Коначно, Универзитет је почетком 2022. године успешно акредитовао и свој студијски програм Докторске академске студије (ДАС) Рачунарске науке.

8. Комисија за докторске студије Алфа БК Универзитета је у свом новом сазиву председника, чланова и секретара током 2021. године превасходно била усмерена на унапређивање постојећег Правилника о докторским студијама. Израђеним и усвојеним Методолошким упутством, Правилником о поступку провере докторске дисертације и својим корисним саветима Комисија је допринела подизању квалитета и ефикасности поступка пријава докторских дисертација, док је својим препорукама допринела и подизању квалитета самих докторских дисертација. Комисија је, између осталог, радила и на формулацији интегрисаног програма за проверу плагијата, док је разматрала и предлог Правилника о поступку провере оригиналности докторских дисертација.
9. У склопу своје редовне Издавачке делатности, Алфа БК Универзитет је током 2021. године публиковао 2 књиге (један уџбеник и једну монографију) и 3 зборника са међународних конференција одржаних у оквиру Универзитета. Такође су редовно објављивана и сва периодична издања, односно часописи у издању Универзитета *Гласник за друштвене науке* (један број), часопис индексиран на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије са категоријом М53 и *Речи* (један број), часопис је индексиран на ЕРИН+ листи, док је на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије овај часопис вреднован као категорија М52.
10. Одлуком Савета Алфа БК Универзитета од 15. априла 2021. године, основан је Центар за Вештачку интелигенцију Алфа БК Универзитета, у даљем тексту (ЦВИ) као организациона јединица без својства правног лица. У току рада ЦВИ иницирано је потписивање стратешког споразума о научно-образовној и стручној сарадњи између компаније “Huawei Technologies d.o.o” и Алфа БК Универзитета, који се односи на успостављање научно-образовне и стручне сарадње на основу дугорочних заједничких интереса, с циљем побољшања и проширења постојећих образовних, научних, истраживачких и стручних делатности обе установе. Поред тога, ЦВИ је у свом раду одржао и низ састанака са представницима бугарске компаније “Alliance Medica Capital”, а започео је и преговоре са представницима БК Групације из Минска у вези заједничког учешћа на конкретним ИКТ пројектима који су већ покренути или треба да се покрену од стране БК Групације из Минска. Представници БК Групације из Минска су исказали потребу за учешће ИКТ експерата на следећим пројектима: Пројекти ИК сектора, SMART CITY, SMART HOME, Програм Производња и Програм Експлоатација. Поред поменутог, ЦВИ Алфа БК Универзитета је у континуитету посвећен и активном укључивању студената у рад на пројектима, који би им омогућио да од остварене зараде сносе трошкове школарине, да стекну квалитетно знање и практичне пословне вештине.



11. Алфа БК Универзитет је такође током 2021. године потписао и стратешки споразум о сарадњи са Седмом београдском гимназијом, док су представници Универзитета одржали предавања у великом броју државних и приватних средњих школа у Републици Србији, настављајући традиционалну сарадњу са средњошколским образовним установама, у циљу размене знања, вештина и искуства ђака.
12. У склопу своје мисије континуираног доприношења подизању квалитета и нивоа образовања средњошколаца у Србији, Алфа БК Универзитет је такође крајем 2021. године и почетком 2022. године покренуо и одржао серију зимских и пролећних курсева, радионица и стручних предавања из области економије, менаџмента, финансија, информационих технологија и енглеског језика и културе, намењених ђацима средњих школа и гимназија широм Србије.
13. Током 2021. године Алфа БК Универзитет је успешно реализовао планирану кадровску политику, утемељену пре свега на захтевима студијских програма и на сталном повећању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника. Током саме 2021. године Универзитет је ангажовао и примио у радни однос неколико нових наставника, сарадника и предавача ван радног односа, као и представнике ненаставног особља који својом научном, уметничком и наставном делатношћу, али и другим професионалним компетенцијама омогућавају испуњење основних задатака, циљева и мисије Установе. При томе, водило се рачуна о задовољавању високих стандарда високошколског образовања и поштовању важеће законске регулативе.
14. Универзитет је током 2021. године, у контексту своје развојне кадрoвске политике, посебно ставио нагласак на квалитативан развој наставно-научних компетенција наставног особља. На Алфа БК Универзитету систематски је праћена и оцењивана (кроз програме самоевалуације и друге методе) научноистраживачка, стручна и педагошка активност наставног кадра. Императив развојне политике Универзитета у овом периоду био је перманентно усавршавање квалификација наставног особља и њихове научне и стручне компетентности. У том смислу, посебно су били подржани и стимулирани најбољи студенти Алфа БК Универзитета, којима се омогућило даље напредовање на Универзитету најпре њиховим ангажовањем у својству демонстратора, а касније и сарадника у настави.
15. Алфа БК Универзитет је током претходне, 2021. године такође и значајно унапредио своју научно-истраживачку делатност, подстицањем фундаменталних и примењених истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука. Научно-истраживачки рад Универзитета се у овом периоду првенствено заснивао на:
а) Аплицирању за учешће у пројектима фундаменталних и развојних истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука које финансирају Министарство науке Републике Србије, Министарство културе Републике Србије и буџет Републике Србије кроз Фонд САНУ, Министарство омладине и спорта, Фонд за науку и Фонд за иновациону делатност; б) Учешћу у билатералним, међудржавним пројектима фундаменталних истраживања у оквиру Међувладиног програма научно-

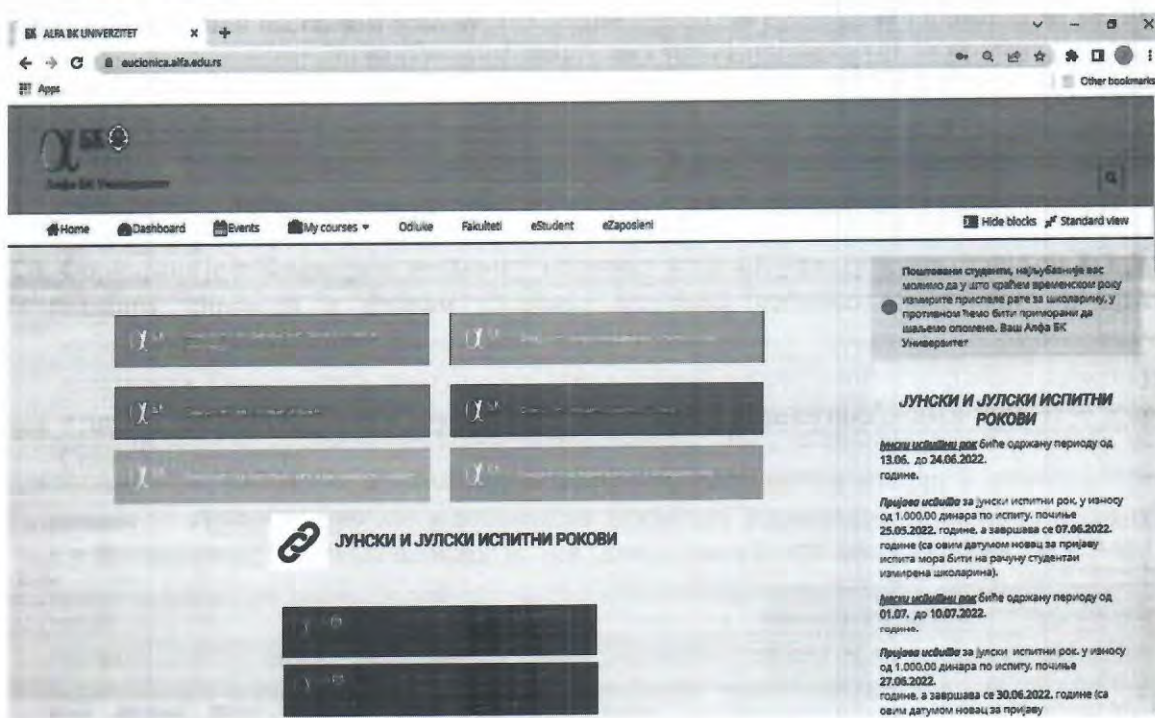
технолошке сарадње; в) Припреми документације за подношење захтева за добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) Европске уније, са циљем размене студената и наставника у оквиру Програма; г) Припреми документације за аплицирање на пројекте Европског института за иновације и технологију (The European Institute of Innovation and Technology) у оквиру другог позива (EIT NEI Initiative Call 2); д) Изради стратешких међународних пројеката у областима друштвено-хуманистичких, природно-математичких и техничко-технолошких наука које финансирају специјализоване међународне организације и фондации; ђ) Публиковању научних радова у земљи и иностранству; е) Уређивању тематских зборника, научних монографија, лексикографских публикација и научних часописа; и ж) Припремању и усавршавању кадрова за научно-истраживачки рад кроз мастер академске и докторске академске студије, као и израду мастер радова и докторских теза. Поред тога, запослени наставници и сарадници на Алфа БК Универзитету учествовали су и у реализацији укупно 24 пројекта, од чега шест међународних пројеката, два домаћа развојна и шеснаест домаћих стратешких пројеката, од којих се неки реализују у оквиру Института „Петар Карић“.

16. Алфа БК Универзитет је до сада потписао стратешке споразуме о сарадњи са преко двадесет високообразовних установа из Европе, Сједињених Америчких Држава (САД) и Азије. У току 2021. године потписани су споразуми о сарадњи са два универзитета у Русији (Државни универзитет за економију и менаџмент у Новосибирску и државна високообразовна институција Државни педагошки универзитет „И. Н. Угљанов“) и споразум о сарадњи са високом школом у Републици Српској (Висока школа за услужни бизнис у Сокоцу), као и посебан уговор о академској сарадњи са Државним универзитетом у Валенсији (Шпанија). Током 2021. године, на Алфа БК Универзитету су организоване две међународне научне конференције, као и објављене три публикације са међународним научним одбором. Реализоване су и бројне академске активности (пројекти, округли столови, предавања, и др.) у договору са професорима са угледних домаћих и страних универзитета. Најважнији аспекти у вези са међународном сарадњом били су добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) у октобру 2021. године и уврставање часописа Речи на Ерих+ (Erih Plus) листу.
17. Током 2021. године је такође био и допуњен библиотечки фонд Библиотеке Алфа БК Универзитета захваљујући несебичним донацијама дародаваца, посвећених појединаца и партнерских институција Универзитета из земље и света. Поред тога, Народна библиотека Србије је у 2021. години такође поклонила Библиотеци Универзитета новообјављене публикације из области менаџмента, маркетинга, правних наука, културе итд., које је она имала као сувишак обавезног примерка.
18. Крајем 2020. године су анкете за самовредновање биле постављене у електронској форми у е-учионицама, за сваки предмет посебно (Слика 1). На тај начин су студенти стекли могућност да континуирано у току семестра износе своје ставове и мишљење о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника. Резултати анкете обрађују се електронским



путем и доступни су наставницима, што им даје могућност да континуирано прате резултате свога рада и унапређују квалитет наставних активности. У е-учионицама је за сваки предмет појединачно такође постављен и упитник за оцену квалитета комуникације са студентима, који је намењен наставном особљу.

19. Поново је почео да ради Институт „Петар Карић“ Алфа БК Универзитета, у оквиру којег се одвијају одбране приступних радова докторанада и спроводе бројни истраживачко-развојни пројекти. Информације о одбрани приступних радова редовно се објављују на интернет страници Универзитета https://alfa.edu.rs/?page_id=13944, као и на друштвеним мрежама.
20. Формирана је и Комисија за издавачку делатност Алфа БК Универзитета са циљем да прати, планира, спроводи и подржи делатност издавања уџбеника, приручника и других публикација намењених студентима. Ради квалитетнијег обављања образовно-научне делатности Универзитета, поступак издавања уџбеника, приручника, наставних практикума и других облика стручних и научних публикација регулише се посебним актима које доноси Сенат Универзитета.



Слика 1. Приказ странице е-учионнице на коју су постављене анкете за самовредновање.

21. Интензивирана је комуникација са студентима путем друштвених мрежа, чији се профили редовно ажурирају од стране запослених у Одељењу за маркетинг. Такође су почетком летњег семестра школске 2020/2021. године, превасходно услед пандемије коронавируса COVID-19, сви наставници и сарадници Алфа БК Универзитета прешли на одржавање



виртуелне наставе и online консултација, превасходно путем програма Big Blue Button који је интегрисан у свим е-учионицама Универзитета, али у извесним околностима и путем програма Skype и Zoom. Од почетка школске 2021/2022. године online настава на Универзитету је почела да се одвија коришћењем компјутерске платформе Big Blue Button која је интегрисана у све Moodle е-учионице Универзитета, чиме је била обезбеђена хармонизација извођења наставних и радних процеса.

22. Организовано је и систематско упућивање студената на стручну праксу код послодаваца са којима је Универзитет склопио споразуме о сарадњи, а са циљем унапређења и осавремењивања студијских програма према захтевима тржишта рада.
23. Унапређени су техничко-технолошки услови за обављање наставне, научне и стручне делатности, укључујући и систем информационе подршке студентима Универзитета.
24. Набављено је 40 нових компјутера, као и савремена литература за ОАС и МАС Рачунарске науке.
25. Ненаставно особље (генерални секретар Универзитета, систем администратор и др.) је у протеклим годинама учествовало на стручним скуповима ради континуираног усавршавања.
26. У поступку реакредитације неких студијских програма, много су прецизније и детаљније дефинисани исходи учења на тим студијским програмима. Током овог поступка исправљено је неколико пропуста у садржају додатка дипломи за ове студијске програме.
27. Такође су у међувремену усвојени и стандарди о оптималном садржају е-учионице за учење на даљину (DLS), који се континуирано усавршавају и унапређују.
28. Алфа БК Универзитет је у међувремену интегрисао све своје студијске програме, предмете и њима припадајуће е-учионице на јединствену, обједињену Moodle CMS платформу за учење на даљину. Све е-учионице су у међувремену опремљене и ажуриране потребним наставним материјалима и другим допунским садржајима. Овим потезом је повећана ефикасност и унапређен квалитет реализације наставних активности. На овај начин је студентима, наставном особљу Алфа БК Универзитета, као и администратору Платформе створен сигуран, безбедан, обједињен и хармонизован систем персонализованог окружења за учење.
29. Алфа БК Универзитет је такође у последње време перманентно улагао у своју издавачку делатност, као и у квалитет свог образовног и истраживачког процеса, финансирањем штампања зборника апстракта, књига сажетака, финансирањем издавања свог часописа *Гласник за друштвене науке* (катеорије М53), суфинансирањем издавања свог часописа *Речи* (катеорије М52) заједно са Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и додељивања ISBN бројева Народној библиотеци Србије, плаћањем чланарина и др.



30. Алфа БК Универзитет је увео и анкетирање и оцењивање задовољства запослених условима рада, у циљу унапређења општих услова рада.
31. Алфа БК Универзитет је од летњег семестра школске 2021/2022. године покренуо и *серију* гостујућих предавања познатих личности, спортиста и стручњака из праксе са циљем упознавања студената са изазовима животног и професионалног пута успешних јавних личности, као и обогаћивања њихових практичних сазнања и искуства.
32. Алфа БК Универзитет је у мају 2022. године потписао споразум са омладинском школом Фудбалског клуба „Црвена Звезда“, којим је успостављена њихова трајна сарадња у области образовања, као и у организовању едукативних радионица, стручне праксе и истраживања у области спорта.
33. Такође је у мају 2022. године на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета био одржан други по реду научни скуп *Филолошки видици* који је окупио искусне, али и младе истраживаче, наставнике, професионалце из различитих филолошких области (англистике, славистике, романистике и др.) и студенте овог факултета.
34. Алфа БК Универзитет, с времена на време, у сарадњи са својим партнерским компанијама спроводи организацију едукативних програма и такмичења на локалном и међународном нивоу из разних области попут дигитализације, циркуларне економије, менаџмента, блокчејн технологија, друштвено одговорног пословања и одрживог развоја и др. Ови програми и такмичења студентима Алфа БК Универзитета уједно представљају и добру прилику за отпочињање своје пословне праксе у партнерским институцијама Универзитета, као првог корака у развоју каријере и активном уласку у свет пословања.
35. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета је у септембру 2022. године одржао своју Једанаесту међународну научну конференцију из области језика и књижевности под називом *Језик, књижевност и индустрија* на којој су узели учешће бројни еминентни домаћи и инострани професори, истраживачи и његови студенти.
36. Алфа БК Универзитет је такође са својим Факултетом за стране језике успешно акредитовао програм стручног усавршавања наставника средњих школа и гимназија под називом *Употреба књижевних садржаја у настави енглеског језика*, који је добио дозволу од Завода за унапређивање образовања и васпитања за наредне три школске године, почевши од академске 2022/2023. године. Овај програм је намењен унапређивању компетенција наставника за подучавање књижевних текстова на енглеском језику, на креативан и иновативан начин, као и подизању квалитета рада наставника уз помоћ метода заснованих на активном раду и учешћу ученика.
37. Алфа БК Универзитет је у међувремену прешао и на нови, квалитетнији, савременији и далеко информативнији интернет сајт који му повећава *видљивост* и препознатљивост у домаћој и широкој, међународној јавности. Нови интернет сајт у сваком случају олакшава



маркетиншке напоре Универзитета у његовом бољем тржишном позиционирању и постизању боље тржишне препознатљивости Установе.

38. На Алфа БК Универзитету је управо у току и формирање Центра за развој каријере и саветовање студената са циљем да их припреми за излазак на тржиште рада након дипломирања, да их повеже са пословном заједницом и да им пружи подршку у стицању оних знања и вештина које су данас на тржишту рада неопходне. Центар је осмишљен као бесплатан студентски сервис који кроз различите услуге и програме обезбеђује подршку студентима и дипломцима Алфа БК Универзитета у развоју каријере и помаже им да се по завршетку студија што боље представе у пословном свету. Корисници услуга Центра за развој каријере и саветовање студената ће бити студенти и дипломци Алфа БК Универзитета, али и послодавци и други представници пословне заједнице. Све услуге Центра су бесплатне, како за студенте и дипломце основних и мастер студија Универзитета и његов академски кадар, тако и за саме послодавце. Тежиште рада Центра за развој каријере биће пре свега у информисању и саветовању, као и у пружању подршке и помоћи студентима/дипломцима у реализовању њиховог каријерног плана. Центар ће пружати студентима релевантне информације о могућностима запослења, стручног усавршавања и усавршавања у домену формалног и неформалног образовања, док је на студентима да све понуђене могућности усавршавања искористе и на тај начин остваре своје каријерне планове у директном контакту са послодавцима.
39. Алфа БК Универзитет ће такође на велико задовољство својих оснивача, запослених и студената бити у могућности да користи нову пословну зграду, са модерно уређеним простором и савременом опремом, у којој се планира да отпочне реализацију нове школске 2022/2023. године, улазећи на тај начин и у нову фазу свог препорода, динамичне интернационализације пословања и даље тржишне експанзије и одрживог развоја. У тренутку писања овог Извештаја теку и организационе и техничке припреме за пресељење у нови пословни простор.
40. Крајем септембра 2022. године Алфа БК Универзитет је спровео обуку свог наставног особља за рад на универзалној конференцијској платформи за комуникацију Microsoft (MS) Teams са циљем модернизације и унапређења квалитета свог наставног процеса. Од нове школске 2022/2023. године Универзитет ће користити ову нову, динамичну, хостовану и интегрисану online платформу у виду комплементарног алата већ коришћеној обједињеној Moodle CMS платформи за учење на даљину, а све са циљем подизања квалитета и диверсификације наставних садржаја и реализације наставних активности.
41. Алфа БК Универзитет је такође крајем октобра 2022. године учествовао и на 65. Међународном београдском сајму књига. На Сајму је Алфа БК Универзитет у сарадњи са Фондацијом „Браћа Карић“ промовисао нове уџбенике својих професора из области економије, спорта, дипломатије, безбедности и филологије, као и најновија издања својих часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке*. На Сајму је Универзитет имао прилику да



упозна своје студенте и посетиоце са својим новим училима и наставним средствима која имају значај за унапређење процеса образовања.

42. Алфа БК Универзитет је, заједно са својим Факултетом за стране језике, покренуо и наградни конкурс за избор најбољих књижевних радова средњошколаца на енглеском или српском језику, а у овом тренутку организује и бесплатни курс енглеског језика за средњошколце.
43. Поред тога, Алфа БК Универзитет има и активну међународну сарадњу са Руским универзитетом пријатељства народа, која се огледа у организацији традиционалних online семинара за студенте Филолошког, Економског и других факултета са овог Универзитета из Москве.



Стандард 4: Квалитет студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина

Алфа БК Универзитет ће на свом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбедити перманенти квалитет садржаја и реализације свог планираног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина кроз континуирано праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, кроз осавремењивање његовог садржаја, као и кроз стално прилагођавање програма и прикупљање информација о квалитету програма одговарајућих образовних организација из окружења.

Опис тренутне ситуације

Студијски програм ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина ће се реализовати на Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Факултет за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета посвећен је континуираном изучавању савремене опште економске науке, као и науке о финансијама, трговини, маркетингу, рачуноводству и ревизији и других области савремене економске науке, а у складу са потребама савременог пословног окружења. Факултет за финансије, банкарство и ревизију је, поред дубљег изучавања савремене науке о рачуноводству, ревизији и анализи финансијских извештаја и информација за одлучивање о кључним финансијским питањима, посвећен и подубљивању основних знања из трговинске струке, укључујући и послове из домена унутрашње и спољне трговине који данас прерастају у све значајнију делатност у Србији имајући у виду интензивне процесе економских, трговинских и регионалних интеграција наше земље. Факултет је још усмерен и на континуирано изучавање и преношење знања из савремене науке о маркетингу, али и на савладавање теоријских и практичних аспеката знања из широке области моделирања и анализе националних економских политика, комплексних привредних система, анализе и планирања у предузећима, финансијске анализе, структурне анализе привреде, међународних финансија, међународне трговине, анализе економије и основних функција јавног сектора и др. Разлози за покретање студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина *леже* у високом интересу и потреби нашег друштва за обављањем бројних стручних послова из домена менаџмента, маркетинга, унутрашње и спољне трговине, консалтинга, економије и финансија, као и у свим областима које захтевају професионални профил стручњака за успешно управљање модерним компанијама у приватном и јавном сектору и вођење економских политика.

Основна сврха студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина се огледа у образовању студената за професију маркетинг менаџера, са фондом стечених универзалних знања за области савременог маркетинга и трговине, који ће даље моћи да прошире свој фонд знања умећима и образовањем из комплементарних области у којима ће пронаћи своје запослење. Студијски програм Основних академских студија Маркетинг, менаџмент и трговина је конципиран на тај начин да обезбеђује стицање стручних компетенција које се високо вреднују на домаћем и међународном тржишту рада, друштвено су оправдане и корисне, а



такође и научних компетенција којима се дипломирани кандидати оспособљавају за укључивање у научноистраживачки рад. Сврха студијског програма је и у формирању компетентних стручњака из области управљања маркетингом у савременим пословним системима, који на основу стеченог знања могу самостално да решавају комплексне захтеве из домена маркетинг и трговинских активности, у профитним, непрофитним, владиним, невладиним, маркетинг, консалтинг, финансијским и другим услужним организацијама. Реализацијом овако конципираног, савременог студијског програма, који је усклађен са програмима међународно признатих високошколских установа, школују се маркетинг менаџери који поседују компетентност у европским и светским оквирима.

Циљеви студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина су свеобухватни, јасно дефинисани и укључују школовање студената за стицање компетенција из области маркетинга, менаџмента и трговине, креативних способности и овладавање специфичним академским и практичним вештинама, неопходним за обављање оперативних професионалних задатака у пословању. Циљ студијског програма је школовање кадрова за рад на пословима маркетинг менаџера, трговинским пословима, пословима дигиталног маркетинга, као и пословима у области маркетинга услуга. То, поред осталог, укључује и развој креативних способности разматрања проблема и способност критичког мишљења и развијање способности за тимски рад. Један од посебних циљева, који је у складу са циљевима образовања стручњака на Алфа БК Универзитету, је и развијање свести код студената за потребом перманентног, односно доживотног образовања и развоја друштва у целини. Такође је сврха овог студијског програма и развој способности за саопштавање и излагање својих истраживачких, научних и радних резултата стручној и широј јавности. Сарадња Универзитета са многобројним високообразовним научним и стручним институцијама из земље и иностранства, омогућава стварање услова за развој истраживачког, образовног и консултантског рада студената што ће допринети њиховој укупној научној и стручној афирмацији. На овај начин ће се школовати и развијати и друштвено одговорни кадрови који ће допринети и свеукупном развоју шире друштвене заједнице.

Алфа БК Универзитет је у оквиру свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију без својства правног лица, у новембру 2016. године успешно акредитовао следеће студијске програме на нивоу основних академских студија:

- Основне академске студије – Трговина са два модула: а) Трговина и маркетинг и б) Порези и царина 240 ЕСПБ (60 студената) и
- Основне академске студије – Рачуноводство и ревизија 240 ЕСПБ (60 студената).

Алфа БК Универзитет је у оквиру свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију такође у јануару 2017. године акредитовао и свој студијски програм ОАС – Економија за 25 студената у седишту Установе, док је у октобру 2018. године добио акредитацију за свој студијски програм Мастер академске студије (МАС) Трговина за упис 25 студената у седишту Установе. Коначно, Универзитет је још и у децембру 2017. године успешно акредитовао и своје Докторске академске



студије (ДАС) – Међународна трговина и бизнис у оквиру поља друштвено-хуманистичких наука и то за 7 студената у свом седишту.

Студијски програм ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина припада пољу друштвено-хуманистичких (економских) наука и изводи се у седишту Установе. При томе се за наведене студијске програме редовно објављују конкурси за упис нових генерација студената према горе наведеним, акредитованим бројевима студената у седишту Установе.

Предлог за реакредитацију студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина у виду ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина је целовит, стручно и научно утемељен и компатибилан је са важећим светским и европским препорукама и стандардима из ове области. Програм је такође усклађен и са принципима Болоњске декларације, док су њиме дефинисани сви елементи утврђени Законом и стандардима за акредитацију студијских програма. Планирани студијски програм је оријентисан на наставу базирану на учењу и исходима учења, док се његови основни циљеви односе на усвајање релевантних знања, компетенција, вештина и способности од стране студената, као и на усвајање стручних, теоријских, методолошких, когнитивних и етичких принципа савремене економске науке, са посебним нагласком на извођење различитих типова активне наставе, предавања и вежби, консултативни и менторски рад, самостални истраживачки рад студената, подстицање креативног размишљања, решавање практичних проблема, схватање релевантних професионалних, стручних, друштвених и етичких изазова и питања и др.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Обезбеђење квалитета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина

Формално-правна процедура за одобравање наставних програма на Алфа БК Универзитету обухвата усвајање сваког програма од стране Наставно-научног већа (ННВ) и Сената Универзитета. Квалитет студијских програма Алфа БК Универзитета, па самим тим и будућег студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина обезбеђиваће се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, релевантности садржаја, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање и праћење повратних информација о квалитету програма од релевантних образовних установа из окружења и разматрање и оцену истих од стране Наставно-научног већа Универзитета, обично на крају семестра, али и Сената Универзитета, најмање једном годишње.

Исходи образовања описани су у оквиру предложеног студијског програма и заснивају се на исходима учења. Исходи учења су засновани на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања у датој научној области. Склад између наставних метода, конкретних исхода учења и критеријума оцењивања, методе наставе оријентисане ка учењу и стицања емпиријских знања студената и система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења описан је у књигама предмета.



Праћење и провера квалитета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију спроводе редовну и периодичну евалуацију својих студијских програма свих области и нивоа студија која је саставни део система праћења и обезбеђења квалитета сваког студијског програма у целини. Ова евалуација се спроводи на неколико начина: (1) прикупљањем релевантних информација о квалитету студијског програма, а преко унапред дефинисаних показатеља успешности студирања и студената (извештаји надлежних комисија Универзитета које прате квалитет наставног процеса и рада), (2) упоредивошћу студијског програма са студијским програмима одговарајућих страних високошколских институција и (3) сталним праћењем и унапређењем квалитета студијских програма (редовни извештаји стручне Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђење квалитета, студентско вредновање студијских програма, повратне информације од послодаваца). У поступку самовредновања, оцена квалитета студијског програма заснована је на мерењу показатеља којима се утврђују односи између исхода учења и исхода образовања на једној страни, односно исхода учења и наставних метода, активности студената и начина оцењивања, на другој страни. Алфа БК Универзитет кроз низ показатеља проверава циљеве и структуру својих студијских програма, радно оптерећење студената, као и усклађеност са дефинисаним исходима занимања.

Алфа БК Универзитет периодично, најмање једном годишње, на седницама Ректорског колегијума и Сената, а на основу извештаја наставника и сарадника са свих студијских програма и свих нивоа студија, па уједно и на основу извештаја о реализацији свог студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина, као и извештаја својих стручних комисија проверава и, по потреби изнова одређује:

- Циљеве студијских програма и њихову усклађеност са мисијом и циљевима Алфа БК Универзитета.
- Структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина.
- Радно оптерећење студената мерено ЕСПБ.
- Исоде и стручност које стичу студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.
- Приоритете и исходе својих студијских програма и њихову усклађеност са европским и светским стандардима у погледу стицања професионалних квалификација и компетенција у области датог студијског програма.



Одобравање, праћење и контрола студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина

Алфа БК Универзитет преко својих факултета без својства правног лица има утврђене поступке за одобравање, праћење и контролу својих студијских програма.

Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета без својства правног лица редовно одобрава, прати и контролише исходе спровођења свих својих студијских програма, што ће редовно чинити и са ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. Праћење квалитета извођења овог програма студија уједно спроводи и Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета у активној сарадњи са његовом Комисијом за обезбеђење квалитета, а у складу са општим актима и правилницима Универзитета којима је у великој мери успостављен адекватан институционални оквир за праћење и унапређење квалитета студијских програма.

Повратне информације од привредних, пословних и других представника

Алфа БК Универзитет периодично прибавља повратне информације од послодаваца и дипломираних студената о квалитету студија и својих студијских програма, анализира их на седницама Сената и свог Наставно-научног већа и по потреби предузима корективне мере и механизме ради прилагођавања и усклађивања њихове структуре и садржаја, што ће редовно чинити и са својим планираним студијским програмом ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, у складу са потребама тржишта рада и савременим друштвеним трендовима и потребама.

Учешће студената у осигурању квалитета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију преко Студентског парламента и учешћа студената у раду органа Универзитета, као и путем редовног анкетирања студената, обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета својих текућих студијских програма, што ће бити случај и са ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. На студентским анкетама, које се редовно спроводе најмање два пута у току школске године, обавезан део ће представљати и питања која се тичу квалитета овог, предложеног студијског програма, као и задовољства студената наставницима, досадашњим стеченим компетенцијама и исходима учења.

Алфа БК Универзитет на седницама Сената и седницама свог Наставно-научног већа иначе редовно анализира резултате студентских анкета. Представници Студентског парламента Универзитета достављају предлоге за побољшање свих студијских програма, што ће уједно бити случај и са планираним студијским програмом ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. Представници Студентског парламента такође активно учествују на седницама Наставно-научног већа на којима се анализира квалитет извођења студијских програма Универзитета.

Компетенције које стичу студенти по завршетку својих студија усклађене су са Законом о Националном оквиру квалификација Републике Србије (НОКС), док ће у циљу повећања њихове



могућности запошљавања бити редовно спроведено и анкетирање послодаваца, али и праћење каријере некадашњих студената, чувањем контаката са њима преко Алумни организације Универзитета. Такође је у сврху праћења и провере стечених компетенција дипломираних студената планирана и сарадња са представницима Националне службе за запошљавање, што ће омогућити и лакшу процену њихових достигнућа у каснијем професионалном развоју, али и задовољавање текућих и будућих потреба послодаваца.

Савременост курикулума

Алфа БК Универзитет редовно и систематски проверава и прати циљеве својих студијских програма и њихову усклађеност са основним задацима и циљевима, при чему се све одлуке и мање измене реализују на основу анализе и разматрања на Ректорском колегијуму и одлука Наставно-научног већа. Ово усклађивање са најбољом европском и светском праксом важи и за предложени студијски програм ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина.

Алфа БК Универзитет тежи континуираном осавремењивању садржаја својих наставних курикулума и поређењу са курикулумима сличних страних високошколских установа, посебно имајући у виду чињеницу да ће се ускоро његова настава одвијати у осавремењеном и модерном амбијенту који пружа далеко више могућности за реализацију интерактивних, мултимедијалних и креативних наставних процеса. У томе се Универзитет знатно ослања на светски познате и реномиране сличне институције и установе, које у својим препорукама и документима за образовање сличних профила, на основу привредних, друштвених, технолошких и техничких искустава и трендова, али и захтева привредних, услужних, владиних, невладиних и других субјеката, непрекидно објављују нове стандарде и наставне планове и програме, који се препоручују образовним установама на коришћење.

Процес унапређивања и континуираног осавремењивања постојећих студијских програма засниваних на развоју науке и новим захтевима који се постављају пред дати образовни профил може да се прати кроз процес реакредитације студијских програма, јер се у сваком циклусу структура студијског програма и књига предмета пажљиво разматра, преиспитује, прилагођава и ажурира. Књига предмета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина уједно представља и *камен темељац*, односно основни и *крвни* документ његовог процеса реакредитације.

Курикулуми предложеног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина усклађени су са студијским програмима у међународном и европском окружењу, као и са захтевима Закона о високом образовању и Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије (НОКС). При томе су ефекти савладавања предмета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина усклађени са програмским исходима и детаљно дефинисаним дескрипторима квалификација у датој научној области.

Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад

Курикулуми студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина подстичу студенте на стваралачки, креативан и стратешки начин размишљања, на дедуктиван начин истраживања, као и на примену тих знања и вештина у практичне сврхе. Поред тога, студијски програм ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина омогућиће својим студентима да развијају и продубљују критично и креативно мишљење, примењују нова интегрисана знања и вештине, решавају сложене проблеме и доносе процене и одговарајуће закључке, спроводе дедуктивна истраживања, процењују друштвена у друга текућа питања и др.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|--|-------|--|-------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Циљеви студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина усклађени су са планираним исходима учења, како на нивоу програма, тако и на нивоу сваког предмета. | +++ | Недовољно повратних информација од дипломираних студената и послодаваца о исходима и квалитету постојећих студијских програма и компетенцијама студената који су завршили студије. | ++ |
| Планиране методе извођења наставе зависе од типа наставе: (1) активна настава, (2) самостални рад студента, (3) колоквијуми, (4) испити, (5) студијско-истраживачки рад, (6) израда завршног рада, итд. и оријентисане су ка исходима учења. | +++ | Известан број студената одустаје од мастер студија Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. | + |
| Информације о студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, исходима учења и о поступку одбране дипломског рада биће доступне јавности на сајту Универзитета и на е-учионици. | +++ | Неприхватање и недовољна мотивисаност појединих наставника да унесу промене у предмете у складу са исходима учења за конкретне вештине. | + |

| | | | |
|---|-----|---|---|
| Имплементација система ЕСПБ који ће омогућити већу мобилност студената. | +++ | Одсуство повратне информације о интересовању и тржишној атрактивности предложеног студијског програма. | + |
| Студијски програми реализују се према акредитованој структури и садржају, уз усвојене измене и допуне чији је циљ осавремењивање курикулума и силабуса, или усаглашавање са законском регулативом. | +++ | Отежано праћење и мерење укључености примера из праксе на предавањима и вежбама, односно интегрисаности савремених научноистраживачких сазнања у предметне садржаје | + |
| Јасно дефинисани принципи признавања ЕСПБ. | +++ | | |
| ЕСПБ су у највећем броју случајева усаглашени са оптерећењем студената и очекиваним активностима учења, потребним за достизање исхода учења. | ++ | | |
| Добра усклађеност циљева, садржаја студијског програма и исхода учења. | +++ | | |
| Планирани начини провере наученог су многобројни и обухватају: тестове, есеје, пројектне радове, усмени испит, задатке, израду извештаја, разматрање студија случајева, израду презентације, практичне демонстрације, итд. Демонстрације исхода учења на мање сложеним нивоима оцењиваће се нижим оценама, а демонстрације исхода учења на нивоу сложених мисаоних операција високим оценама. | +++ | | |
| Студијски програм ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина усклађен је са савременим светским трендовима и стањем науке и струке у области и упоредив је са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа. | +++ | | |
| Преко Алумни организације Универзитета, одржаваће се добра повезаност са бившим студентима, а добијаће се и релевантне повратне информације о кретањима на тржишту рада. | ++ | | |
| Увођење новог и далеко информативнијег интернет сајта Алфа БК Универзитета који ће повећати и информациону доступност ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина у | +++ | | |

| широј јавности. | | | |
|---|-------|---|-------|
| Унапређење наставних метода усмерених ка исходима учења. | +++ | | |
| Јасно успостављене процедуре и механизми за праћење квалитета студијских програма. | ++ | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Увођење савремене опреме у наставни процес. | +++ | Промена регулативе и амбијента под утицајем извесних ризика и фактора глобалног и непосредног окружења. | ++ |
| Пресељење у нови пословни простор са изузетним могућностима за несметану реализацију процеса рада и даљи развој. | +++ | Постојање нелојалне конкуренције и недовољна информисаност потенцијалних студената о значају акредитованости студијског програма. | ++ |
| Повећање мобилности наставника, сарадника и студената између Универзитета и партнерских институција. | +++ | Недовољна информисаност потенцијалних студената о разлици између основних академских и основних струковних студија, те нивоима компетенција које проистичу из Националног оквира квалификација. | +++ |
| Изражена ефикасност у тежњи ка исправном конципирању и осавремењивању предложеног студијског програма, у складу са савременим научно-технолошким развојем. | +++ | Одсуство информација о интересовању тржишта за предложеним студијским програмом ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. | ++ |
| Јачање интернационализације Алфа БК Универзитета и могућност привлачења студената из иностранства који ће показати повећано интересовање за студирање на студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. | +++ | Могућност недовољне комуникације између наставника и њихове неинформисаности о садржајима и циљевима предмета које предају други наставници. | + |
| Увођење посебних садржаја који би унапредили презентационе и комуникационе вештине студената и њихове компетенције сходно националном оквиру квалификација. | ++ | Уписивање студената без основних предзнања из области економских наука. | + |

| | | | |
|--|-----|---|-----|
| Рад најискуснијих наставника на озбиљном и промишљеном дефинисању исхода учења уместо третирања дефинисања исхода као пуке формалности. | ++ | Брзе технолошке промене и промене стања на тржишту рада | +++ |
| Чешће разматрање мера за унапређење квалитета студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина на надлежним телима Универзитета. | +++ | Незаинтересованост привредника за сарадњу. | ++ |
| Чешће разматрање извештаја Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета на надлежним телима Универзитета. | +++ | | |
| Покретање међународних студијских програма на Факултету за финансије, банкарство и ревизију. | ++ | | |
| Покретање екстерне едукације у циљу унапређења педагошких компетенција наставника и сарадника. | + | | |
| Мogućност ангажовања предавача ван радног односа који ће допринети квалитету наставног процеса. | + | | |
| Мogućност ангажовања стручњака, аналитичара, консултаната и других експерата из праксе који ће допринети разноврсности и квалитету наставног садржаја и процеса. | +++ | | |
| Мogućност веће сарадње са привредом и научним институтима. | +++ | | |
| Мogućност додатног усавршавања младих перспективних докторанада њиховим укључивањем у научне пројекте и запошљавањем. | ++ | | |
| Повећано интересовање студената из иностранства за студирањем у Републици Србији. | ++ | | |

Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет ће активно, посвећено и континуирано радити на унапређењу квалитета свог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, као и на његовом осавремењивању и прилагођавању актуелним европским и светским трендовима и стандардима.



Међутим, SWOT анализа квалитета предложеног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина који Универзитет има намеру да реакредитује указала је на постојање одређених слабости и ограничења. У том смислу ће Алфа БК Универзитет са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију континуирано пратити, осмишљавати, проверавати и оцењивати његове циљеве, структуру и радно оптерећење студената, наставника и сарадника, кроз стално осавремењивање његове структуре и садржаја, као и кроз перманентно прилагођавање датог програма програмима релевантних образовних институција из окружења и актуелним светским трендовима у овој области. Универзитет ће такође радити и на унапређивању механизма за проверу и контролу усклађености исхода учења са наставним методама, односно са начином оцењивања и очекиваним компетенцијама у циљу јачања квалитета предложеног студијског програма и ефикаснијег усклађивања компетенција студената са исходима занимања.

Такође ће Универзитет перманентно пратити квалитет свог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина у складу са својим успостављеним процедурама за самоевалуацију и успостављеним рутинским поступцима за прикупљање података од бивших студената, њихових послодаваца, стручних и других удружења. Алфа БК Универзитет планира и да успостави обавезни систем образовања наставника (обезбеди стицање свих потребних професионалних компетенција наставника), како из дисциплина из којих држе активну наставу и страних језика, тако и допунских дисциплина које чине специфичност професије наставника (психолошка, педагошка и дидактичка знања, познавање метода наставе/учења, познавање образовне технологије, обуке за коришћење нових ИТ платформи, упознавање нових система вредновања знања и др.).

Универзитет ће такође активно радити и на унапређивању доступности одговарајућих наставних извора за учење на својим е-учионицама, а спроводиће и континуирану евалуацију стварног оптерећења студената на свим својим, па уједно и на предвиђеном студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. Такође се планира и увођење више елемената истраживања у наставни процес, критичког промишљања, симулација случајева и решавања проблема из праксе у студијски програм ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, док ће Универзитет и даље подржавати модернизацију наставе и процеса учења набавкама нових и применом савремених софтвера и хардвера. На крају, планирано је и креирање заједничких студијских програма са универзитетима из окружења са циљем подстицања мобилности студената у оба циклуса образовања.

Показатељи и прилози за Стандард 4

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године.



Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају на тај начин што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30.09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 4.2. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.



Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет наставног процеса кроз интерактивност наставе, укључивање практичних примера у наставу, кроз професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Опис тренутне ситуације

Садржај курикулума и наставне методе за његову примену одговарају постизању циљева одговарајућих студијских програма. Анализа пропорције различитих типова курсева (предавања, семинари, анализа студија случајева и примера из праксе, и др.) које изводе наставници и сарадници на текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина, који Универзитет има намеру да реакредитује, указује на његову уравнотеженост са дефинисаним исходима учења.

Курикулуми предложеног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина су брижљиво формиран, у складу са препорукама светских организација и универзитета и планира се њихово редовно ажурирање и прилагођавање у даљем поступку реакредитације, како би пратили трендове струке која се веома динамично и непредвидљиво мења. Курикулуми акредитованог текућег студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина су иначе јавно објављени на интернет страницама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Исходи за одговарајући студијски програм су наведени у додатку дипломи, док су исходи за сваки појединачни предмет наведени у табелама које сачињавају Књигу предмета и такође су доступни на интернет страницама Факултета.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Са циљем испуњења задатих исхода Алфа БК Универзитет спроводи детаљну процедуру организовања и одржавања наставног процеса, као и мера за оцењивање и унапређење квалитета наставног процеса и садржаја.

Квалитет наставног процеса на Алфа БК Универзитету обезбеђује се кроз интерактивну наставу, укључивање практичних примера у наставу, симулацију случајева, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних корективних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Настава на текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина организована је у облику предавања, аудиторних вежби,



израде домаћих задатака и пројектних радова, примену симулације случајева, израду пројекатних задатака и писања семинарских радова. Предавања су претежно конципирана тако да се на њима износе теоријски концепти и принципи струке, илустровани једноставнијим примерима, док се на аудиторним вежбама презентирају сложенији примери, често везани за практичну примену теоријских концепата, елаборацију наставних садржаја, превођења страних релевантних стручних извора литературе и решавање практичних проблема. На великом броју предмета предавања и аудиторне вежбе се изводе уз презентациону опрему, која омогућава анимиране демонстрације предаваног материјала, на вежбама су поред асистената ангажовани и изузетни студенти завршне године основних студија, као и мастер и докторских студија као демонстратори. Вежбе на текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина пружају висок степен интерактивности и комуникације, док домаћи задаци у виду писаних есеја и превода, пројекти и семинарски радови остварују повратну спрегу према студентима кроз прегледање, усмене одбране, оцењивање и дискусију. Код већине предмета је предвиђено да бодови освојени кроз аудиторне вежбе и друге часове вежби, домаће задатке, пројекте и семинарске радове представљају бодове у склопу предиспитних обавеза.

Професионални однос

Наставници и сарадници током извођења предавања и вежби понашају се професионално и имају коректан и недискриминаторан однос према студентима.

Усклађеност плана и програма

Планови и распоред наставе (предавања и вежби) на текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина усклађени су са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.

Интерактивност наставе

Настава на Алфа БК Универзитету је интерактивна, обавезно укључује примере из праксе и симулације случајева, подстиче студенте на размишљање, дедуктивно закључивање и креативност, самосталност у раду, критички приступ, тимски рад и примену стечених знања.

Интерактивност наставе остварује се подстицањем студената на постављање питања и активно учешће у настави и дискусији.

Доступност плана рада

Алфа БК Универзитет је обезбедио да се на сваком предмету, у оквиру свог текућег студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина, пре почетка семестра, донесе и учини доступним студентима план рада који укључује:

- Основне податке о предмету: назив, година студија, број ЕСПБ бодова, услови;
- Циљеве предмета;



- Садржај и структуру предмета;
- План и распоред извођења наставе (предавања и вежбе) по наставним јединицама;
- Начин оцењивања на предмету;
- Уџбеник, односно обавезну и допунску литературу и
- Основне податке о наставницима и сарадницима на предмету.

Све информације о садржају и плану предмета уносе се у информациони систем Универзитета, чиме је омогућено да студенти поред увида у план рада, прате и његову реализацију током семестра.

Праћење и спровођење плана рада

Алфа БК Универзитет систематски прати спровођење планова наставе, као и планова рада на појединачним предметима, свих студијских програма, и предузима корективне мере уколико дође до одступања.

На редовним седницама Сената Универзитета и Наставном већу Универзитета прати се реализованост планова рада, кроз поређење усвојених планова рада са дневником рада и предузимају се одговарајуће корективне мере уколико дође до непредвиђених одступања.

Праћење квалитета наставе

Алфа БК Универзитет систематски прати, оцењује и мери квалитет наставе на појединачним предметима свих својих студијских програма, па уједно и на свом текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина и предузима корективне мере за његово унапређење.

Управа Алфа БК Универзитета такође редовно упозорава наставнике који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби, на потребу за побољшањем и обезбеђује им потребно усавршавање.

Поред тога, Алфа БК Универзитет перманентно улаже у квалитет свог наставног кадра и образовног процеса, односно у стицање активних компетенција својих наставника и сарадника плаћањем котизација за учешће на националним и међународним конференцијама, штампањем књига, уџбеника, зборника, научних монографија и књига сажетака, плаћањем превода, суфинансирањем издавања часописа *Речи* заједно са Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије и финансирањем свог часописа *Гласник за друштвене науке*, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и финансирањем додељивања ISBN и ISSN бројева од стране Народне библиотеке Србије, и др.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

У оквиру SWOT анализе квалитета наставног процеса посебна пажња је посвећена оцени компетентности наставника и сарадника, доступности информација о плановима реализације наставе, студијским програмима, плану и распореду наставе, методама извођења наставе и учења, као и интеракцији између наставника и студената у наставном процесу.

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|--|-------|--|-------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Потпуна примена и поштовање важећих критеријума за обезбеђење компетентности наставника и сарадника приликом избора у звање и даљег напредовања. | +++ | Недовољан ниво одговорности и свести студената о потреби присуства и активног учешћа у настави, као и стално тражење решења која нису у складу са стандардима за акредитацију. | +++ |
| Наставници и сарадници имају одговарајуће стручне компетенције за извођење наставе према предвиђеном плану и програму. | +++ | Недовољна заступљеност практичне наставе. | + |
| Доступност свих релевантних података о текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина, плану и распореду наставе и информација о терминима и плановима реализације наставе на е-учионици Универзитета. | +++ | Недовољна заступљеност других облика наставе (на пример, истраживачка, пројектна настава, добро осмишљене практичне вежбе, самостална израда семинарских радова, извођење малих самосталних истраживања, истраживања у библиотеци, на интернету, учешће у истраживачким пројектима факултета, учешће у добро структурираним семинарским дискусијама) у оквиру наставних метода за примену садржаја курикулума. | + |
| Задовољство студената Универзитетом и студијским програмом. | +++ | Недовољна финансијска средства неопходна за осавремењивање лабораторија и других помагала која доприносе разноликости наставе. | + |
| Детаљне информације о плану и програму појединих предмета доступне су студентима пре почетка курса. | +++ | Склоност студената да боље оцењују предмете које лако полажу и наставнике који су мање захтевни. | ++ |

| | | | |
|--|--------------|--|--------------|
| Интерактивно учешће студената у наставном процесу и осавремењене методе наставе и учења, на предавањима, а посебно на вежбама које се реализују у учионицама и рачунарским центрима који су опремљени рачунарском и другом опремом, чиме се у потпуности постиже савладавање постављених исхода на свим наставним предметима текућег студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина. | +++ | Недовољна мотивисаност наставника за нове методе наставе. | + |
| Увођење и реализација виртуелне наставе на часовима предавања и вежби у учионицама опремљеним потребном рачунарском опремом. | +++ | | |
| Праћење одржавања и квалитета наставног процеса, од стране надлежних органа Универзитета, као и од стране студената у процесу оцењивања путем анкета у току реализације наставе. | +++ | | |
| Учествовање представника студената у процесу организације евалуације квалитета наставног процеса. | ++ | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Осавремењивање и обogaћивање наставног процеса применом савремене информационе технологије. | +++ | Недовољна повезаност Универзитета са одговарајућим привредним субјектима, струковним и културним установама. | ++ |
| Прелазак Универзитета у нови пословни простор који доноси могућности осавремењивања наставних садржаја и процеса, као и побољшања квалитета простора за извођење наставе. | +++ | Кашњење са осавремењавањем наставних програма | + |
| Увођење праксе за студенте у привреди, владиним и другим организацијама. | ++ | Необјективност повратних информација од студената. | ++ |
| Континуирано унапређење квалитета наставе у складу са најновијим техничким и научним достигнућима. | +++ | Немотивисаност студената за попуњавање анкетних упитника. | +++ |

| | | | |
|--|-----|---|----|
| Учешће на пројектима који могу омогућити средства за додатно опремање рачунарских лабораторија, чиме би се побољшао практични аспект држања наставе. | ++ | Могући неуспех при аплицирању за пројекте код надлежног Министарства. | ++ |
| Увођење стручњака из праксе као предавача ван радног односа. | +++ | | |
| Подстицање наставника и сарадника на коришћење е-учионица предмета и мејлинг листа за ширење информација у вези са наставним процесом. | +++ | | |
| Перманентни рад на побољшању педагошких компетенција наставника и сарадника. | +++ | | |
| Унапређивање ефикасности текућег студијског програма и исхода учења. | ++ | | |

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета наставног процеса указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих корективних мера и активности за унапређење квалитета:

- Повећати заступљеност других облика наставе (на пример, истраживачка, пројектна настава, добро осмишљене практичне вежбе, сложеније симулације случаја, самостална израда семинарских радова, извођење малих самосталних истраживања, истраживања у библиотеци, на интернету, учешће у истраживачким пројектима факултета, учешће у добро стуктурираним семинарским дискусијама) у оквиру наставних метода за примену садржаја курикулума.
- Подстицање наставника на стално педагошко и стручно усавршавање.
- Максимално радити на подизању одговорности студената о потреби присуства и активног учешћа у настави.
- Подстицање већег учешћа студената у наставном процесу, кроз разне облике одржавања наставе.
- Инсистирати на већој и разноврснијој примени информатичких ресурса у наставном процесу.

- Омогућити интензивније програме праксе за студенте у одговарајућим предузећима у привреди, установама културе, владиним и невладиним организацијама.
- Увести стручњаке из праксе као предаваче ван радног односа.
- Унапређивати стандардизацију наставног процеса са аспекта метода наставе, вођења и чувања документације (одржани часови наставе, присуство студената на настави, континуирано оцењивање и завршни испит), као и одговарајућих критеријума оцењивања.
- Континуирано, доследно и непристрасно пратити и вредновати извођење целокупног наставног процеса.

Показатељи и прилози за Стандард 5

Прилог 5.1. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса.

Прилог 5.2. Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

Прилог 5.3. Доказ о спроведеним активностима и поступци којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника: Одлука о критеријумима за превремено објављивање конкурса за унапређивање наставника и сарадника у виша наставно-научна звања.

Прилог 5.4. Доказ о спроведеним активностима и поступци којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника: Одлука о начину подстицања наставника да се активно баве научним радом.



Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Алфа БК Универзитет на свом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује квалитет наставника и сарадника пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Полазећи од велике важности наставника и сарадника запослених на Алфа БК Универзитету за ширу друштвену заједницу у којој они делују, основни циљ у обезбеђивању квалитета наставника и сарадника на његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију је да омогући да се ангажују најквалитетнији кадрови, који ће својим стручним, педагошким и научно-истраживачким квалитетима, али и врхунским карактерним одликама омогућити испуњење мисије и визије самог Универзитета.

Од наставника и сарадника очекује се да у комуникацији са студентима буду коректни, да испољавају спремност на сарадњу и пружање помоћи у раду, буду доследни у поштовању договорених правила, да разумеју и уважавају индивидуалне разлике међу студентима и различите стилове учења, да развију инструменте за редовно праћење и објективно оцењивање рада студената и да својим укупним радом и деловањем доприносе изградњи академске заједнице и бољег, хуманијег и толерантнијег савременог друштва.

Опис тренутне ситуације

Алфа БК Универзитет је заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, у складу са својим „Правилником о избору наставника и сарадника“, дефинисао и успоставио стандарде квалитета и поступке за обезбеђење квалитета наставника и сарадника, што у основи подразумева оспособљеност за наставни, научноистраживачки и стручни рад, спремност за пружање максималног доприноса развоју науке и научног стваралаштва, примену нових научних знања у наставном процесу, као и поседовање високих моралних карактеристика које представљају узор студентима. У том смислу Универзитет је усвојио „Стратегију обезбеђења квалитета“ и одговарајућа правна акта, развио механизме за њихову имплементацију, као и системе контроле.

Наставници актуелног студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина бирају се транспарентним јавним конкурсом, док комисије за избор чине еминентни универзитетски професори. Поступак и услови за избор наставника и сарадника усаглашавају се са захтевима стандарда за акредитацију. Овај поступак и услови предмет су периодичне провере и усавршавања. Транспарентност поступка обезбеђена је кроз јавно доступну електронску документацију о сваком избору у звање која се налази на новој интернет страни Алфа БК Универзитета https://alfa.edu.rs/?page_id=13944.

Алфа БК Универзитет се, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, приликом избора наставника и сарадника у звања придржава прописаних стандарда, поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност наставника и



сарадника. Избор наставника се врши у складу са Законом о високом образовању Републике Србије, Препорукама Националног савета за високо образовање и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета.

Приликом избора кандидата у звање наставника, Алфа БК Универзитет посебно вреднује резултате научно-истраживачког, односно уметничког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју других делатности Универзитета, резултате педагошког рада кандидата, резултате постигнуте у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Целокупан поступак избора је јаван, а извештаји су доступни оцени стручне и шире јавности на новом интернет сајту Универзитета https://alfa.edu.rs/?page_id=13944.

Алфа БК Универзитет континуирано оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника ангажованих на свим својим студијским програмима, што ће уједно радити и на свом планираном студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. Наставницима и сарадницима се иначе обезбеђује перманентна едукација и усавршавање путем учешћа на научним и стручним скуповима, семинарима и конференцијама. Велика пажња се редовно посвећује и избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра, а посебно се вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота.

Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете, док ће добијене податке систематизовати и предлагати корективне мере чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета са циљем обезбеђивања и сталног унапређење квалитета наставе на Факултету за финансије, банкарство и ревизију.

На основу ових анкета оцењује се сваки наставник, сарадник и сваки предмет понаособ, док ће о детаљним резултатима везаним за себе и свој предмет наставник или сарадник бити информисан током разговора са представницима комисија, након завршеног текућег семестра. Ангажовање наставника и њихово задужење у наредној академској години, зависи директно од анкете и оцене добијене од студената.

Осим вођењем адекватне кадровске политике на основу дефинисаних критеријума за избор и заснивање радног односа наставника и сарадника, обезбеђење и унапређење квалитета наставног кадра Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета постиже се и систематским праћењем и подстицањем наставног, научно-истраживачког и стручног рада наставника и сарадника.



Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Број наставника и сарадника на Универзитету и његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију у потпуности одговара потребама предвиђеног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. При томе постоји јака воља управе Универзитета, као и план да се ојача кадровски потенцијал на овом програму ангажовањем студената демонстратора и запошљавањем нових професора и сарадника у догледној будућности. Број планираних наставника је довољан и у потпуности покрије укупан број часова теоријске и практичне наставе на свим предвиђеним предметима, уз строго поштовање критеријума оптималног броја студената у групама за предавања и вежбе. Квалификације свих наставника и сарадника одговарају образовнонаучном пољу и нивоу њихових задужења. Кад је реч о стручном раду наставника и сарадника, Универзитет подржава комуникацију и сарадњу између академског особља и релевантних професионалних и струковних удружења, док су наставници и сарадници Факултета чланови многих струковних асоцијација и научних удружења у земљи и иностранству.

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и селекцијом наставног кадра. Поступак избора је јаван и обавља се у складу са Законом о високом образовању и Статутом Алфа БК Универзитета на транспарентан начин. Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију обезбеђују повољне услове за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника. Такође ће се и убудуће редовно вршити праћење и евалуација квалитета и компетентности наставног кадра.

Када се пак ради о развоју наставног кадра, Универзитет обезбеђује својим наставницима и сарадницима могућност за перманентно научно и стручно усавршавање и напредовање путем: информисања наставника и сарадника о конкурсима за стипендије, информисања наставника и сарадника о научним скуповима у организацији образовних и других институција у земљи и иностранству, информисања наставника и сарадника о текућим конкурсима за пријаву пројектних предлога, обезбеђивања литературе, приступа библиотечким ресурсима на интернету и другој научној инфраструктури, успостављањем билатералне и мултилатералне сарадње са домаћим и међународним образовним и научним институцијама у циљу размене наставника и сарадника, припреме и реализације заједничких пројеката, одобравања плаћених одсуства ради студијских боравака, специјализација, учешћа на научним и стручним скуповима у земљи и у иностранству и партиципирања у финансирању научног и стручног стваралаштва и усавршавања наставника и сарадника.

Алфа БК Универзитет је такође усмерен и на задовољавање сталних потреба за обновом, обогаћивањем и иновирањем знања својих наставника и сарадника. Спровођење програма њихове додатне едукације се обавља путем стручних састанака, семинара, курсева обуке, симпозијума, научних конгреса, специјалних курсева, интерактивних видео сесија и сл. Поред тога, Алфа БК Универзитет је својим актима детаљно регулисао начин праћења и вредновања

квалитета наставно-педагошког рада наставника и сарадника, укључујући и студентску евалуативну анкету и предвидео је могућност доношења корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета наставника и сарадника.

Процес контроле квалитета наставника и сарадника представља један од кључних задатака у управљању квалитетом и врши се кроз а) контролу процеса избора у звања наставника и сарадника, б) контролу селекције научноистраживачког и наставног подмлатка и в) контролу унапређења научноистраживачких, стручних и педагошких компетенција наставника и сарадника. Контрола избора наставника и сарадника у звања подразумева спровођење одређене правне процедуре, при чему се посебно вреднују: мерљиви резултати научног и истраживачког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју и обављању других делатности Универзитета и Факултета, резултати наставно-педагошког рада кандидата, резултати постигнути у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота, односно допринос широј заједници. Контрола селекције научноистраживачког, односно наставног подмлатка врши се провером и праћењем стручних и педагошких компетенција ангажованих сарадника и студената-демонстратора. Коначно, контрола квалитета педагошких, научноистраживачких и стручних компетенција наставника и сарадника врши се кроз перманентну евалуацију њихових објављених радова на SCI и SCII листи, праћење њиховог учешћа на домаћим и међународним пројектима, праћење њиховог учешћа у релевантним научним и струковним удружењима, резултате студентских анкета о квалитету наставног процеса и др.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|--|-------|--|-------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Потпуна усаглашеност поступка избора наставника и сарадника у звања са законским прописима, критеријумима Националног савета за високо образовање и стандардима за акредитацију. | +++ | Научна продукција резултата категорија на SCI листи може бити већа. | ++ |
| Јавност поступка и услова за избор | +++ | Недовољна укљученост наставника у домаће и међународне научне пројекте | +++ |

| наставника и сарадника у звање. | | услед окончања одређених пројеката и нерасписивања нових пројектних циклуса. | |
|---|-------|--|-------|
| Систематско праћење и вредновање педагошких истраживачких и стручних активности наставника и сарадника. | +++ | Још увек недовољан број представника научног и педагошког подмлатка. | ++ |
| Постојећи квалитет наставника и сарадника је на задовољавајућем нивоу. | +++ | | |
| Самосталност, креативност, слобода изражавања и неспутаног стваралаштва наставника и сарадника. | +++ | | |
| Присутна је тежња наставника и сарадника ка сталном побољшању научне и стручне компетентности. | +++ | | |
| Универзитет брине о научном подмлатку кроз извођење мастер и докторских студија и менторство, али и подстицањем и омогућавањем стручног усавршавања свог кадра. | +++ | | |
| Редовно студентско вредновање резултата педагошког рада наставника и сарадника и уважавање студентских оцена. | +++ | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Повећање научне и истраживачке компетентности наставног кадра – кроз учешће на међународним скуповима и у међународним пројектима. | ++ | Незаинтересованост најбољих студената основних и мастер студија за развој каријере на високошколским установама. | ++ |
| Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за ангажманом на Универзитету. | ++ | Опасност од различите оптерећености наставника наставним и административним обавезама, због чега самим тим може бити различито и њихово расположиво време за рад на публикавању монографија, уџбеника и чланака. | + |
| Интензивирање међународне сарадње и пројеката који се баве квалитетом наставника. | + | Дискриминисани положај приватних универзитета у земљи у ангажовању на научним пројектима новог циклуса основних истраживања Министарства просвете, науке и технолошког развоја РС. | +++ |

| | | | |
|--|-----|--|-----|
| Интензивирање међународне сарадње подстицањем реализације пројеката мобилности наставника и сарадника. | +++ | Могућност изрицања благих корективних мера у случају лоше оцене добијене на студентским анкетама ради очувања добрих колегијалних односа. | ++ |
| Повећање стручне компетентности наставног особља сарадњом са релевантним струковним удружењима и институцијама. | ++ | Недовољно учешће наставника и сарадника у научно-истраживачким пројектима може утицати на слабије усавршавање и ниво квалитета њиховог рада. | + |
| Могућност ангажовања студената – демонстратора који ће помоћи у реализацији наставних активности. | +++ | Немогућност запошљавања млађих квалитетних кадрова. | +++ |
| Развојни планови Универзитета који подразумевају и запошљавање нових наставника и сарадника. | +++ | Неравноправан положај приватних са државним високошколским установама у окружењу. | +++ |
| Могућност обраћања веће пажње на вредновање конкретних резултата рада наставника и сарадника. | +++ | Државна политика у овој области фаворизује државне универзитете. | +++ |
| Сарадња са привредом и усавршавање стручних компетенција наставника и сарадника. | +++ | | |
| Могућност међународне научно-истраживачке сарадње са релевантним страним високошколским и научним институцијама. | ++ | | |
| Могућност аплицирања за научне пројекте код надлежног Министарства. | +++ | | |

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета планираних наставника и сарадника ангажованих на предвиђеном студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина указала је на одређене потенцијалне слабости због којих ће се у наредном периоду системски и систематски радити на континуираном праћењу и евалуацији поступка обезбеђивања квалитета наставника и сарадника, ангажованих на њему, најпре њиховим пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног конкурса, као и стварањем неопходних предуслова за перманентну едукацију, развој и усавршавање наставника и сарадника. Ове активности ће бити спореводе континуираном провером квалитета и исхода њихових педагошких активности и рада у настави, као и сталним праћењем и оцењивањем њихових остварених научних и истраживачких резултата.

Прецизније, SWOT анализа квалитета наставника и сарадника указала је на одређене слабости и иницирала је потребу за сталним радом на подизању нивоа компетентности



наставника и сарадника, као и на привлачењу и запошљавању нових, квалитетних људских ресурса. Такође ће убудуће бити потребно пронаћи начине да се млађи наставни кадар адекватним системом награђивања привуче и стимулише за креативан научни и истраживачки рад, али и развијати посебне стандарде и мере којима се унапређује и осигурава квалитет у области образовања наставника. Алфа БК Универзитет ће убудуће радити и на интеграцији истраживања унутар Универзитета кроз реализацију заједничких интердисциплинарних пројеката, повезивање са ИТ кућама и привредом и покретање научно-технолошког *парка*, а успостављаће и системе и финансијске механизме за целоживотно образовање наставног и ненаставног особља.

Показатељи и прилози за Стандард 7

Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору).

Табела 7.2. Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору).

Прилог 7.1. Правилник о избору наставника и сарадника.

Прилог 7.2. Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника на нивоу Установе.



Стандард 8: Квалитет студената

Квалитет студената представља њихову способност да, у складу са принципима Болоњске декларације, дугорочном стратегијом образовања, као и морално-етичким кодексом понашања свих учесника у настави, савладају теоретска и практична знања и вештине из одговарајућег студијског програма и постигну што бољи успех, у што је могућем краћем времену. На свим студијским програмима Алфа БК Универзитета, квалитет студената се обезбеђује селекцијом на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају сачињених пропуста.

Опис тренутне ситуације

Квалитет студената обезбеђује се селекцијом најбољих студената приликом уписа на одговарајући студијски програм, вођењем оријентационог интервјуа приликом њиховог уписа, перманентним праћењем њихове активности током студија, тј. континуираном провером знања – оцењивањем и анализирањем напредовања студената током сваке године студија, као и предузимањем потребних мера за побољшање ефикасности студирања, кроз избор што квалитетнијег наставног кадра и кроз улагање у стварање просторних капацитета и савремене опреме и учила (рачунари, уџбеници, читаонице и библиотечки фонд). Алфа БК Универзитет обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који се односе на њихове студије. Све информације о студијама објављују се и на интернет порталу Алфа БК Универзитета www.alfa.edu.rs.

Селекција студената

При селекцији студената за упис, Алфа БК Универзитет вреднује резултате постигнуте у њиховом претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту, односно испиту за проверу склоности и способности, као и на информативном интервјуу са потенцијалним кандидатима за упис, а у складу са вежећим законом. Текстом конкурса који се објављује почетком сваке године за наредну школску годину прецизирани су услови за упис, проверу склоности и рангирање кандидата.

При селекцији за упис на поједине студијске програме који се реализују на Универзитету вреднују се резултати постигнути у претходном школовању и резултати постигнути на пријемном испиту, односно на испиту за проверу склоности и способности пријављених кандидата и информативном оријентационом разговору са кандидатом. Алфа БК Универзитет унапред објављује на свом интернет сајту све релевантне информације о условима уписа, расположивим студијским програмима и документацији потребној за упис кандидата.

На Универзитету је наставни процес организован на начин који свим студентима пружа једнаке могућности студирања. При упису студената поштује се и гарантује једнакост кандидата по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање



сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање). Алфа БК Универзитет омогућује и упис кандидата са посебним потребама.

Обавеза праћења наставе

На текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина Алфа БК Универзитета, студенти се унапред упознају са обавезом праћења наставе. Наставно особље упознаје студенте са обавезом редовног праћења наставе и подноси редовне извештаје о посећености предавањима. Редовно присуство и активно учествовање у настави (теоријској и практичној) доноси студентима одређени кредит (изражен у поенима), који утиче на формирање коначне оцене. Алфа БК Универзитет обезбеђује просторну, техничку и кадровску опремљеност, која омогућава оптималне услове за рад студената са циљем да се студенти оспособе за самосталан и креативан рад у погледу коришћења времена, техничких и људских ресурса и опредељења за тимски рад. Теоријска и практична настава одржавају се у амфитеатрима, салама, слушаоницама, вежбаоницама и рачунарским лабораторијама Алфа БК Универзитета, које су опремљене довољним бројем савремене рачунарске и техничке опреме.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Квалитет студената постиже се на основу интересовања најбољих средњошколаца. Оцењивање студената је објективно и квалитетно осмишљено, уз праћење њиховог рада током семестра и планску реализацију предиспитних обавеза. Видљиво је опредељење за континуирано побољшање квалитета студената, а достигнути ниво квалитета доказан је позитивним мишљењем послодаваца и несметаним настављањем студија на истим или сличним студијским програмима на другим универзитетима у земљи и иностранству.

Оцењивање студената

Алфа БК Универзитет настоји да стално унапређује свој систем евалуације квалитета стечених знања студената. Оцењивање студената је поступак којим се нумерички квантификују практична и теоријска знања стечена током наставног процеса. Наставници се током оцењивања придржавају критеријума оцењивања који су предвиђени структуром предмета и усвојени од стране Наставно-научног већа Универзитета. Алфа БК Универзитет перманентно усавршава своје методе оцењивања и процене знања, што је усаглашено са циљевима, садржајем и обимом студијског програма, као и са исходима учења за одговарајући предмет.

Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура, дефинисаних Правилником о студирању. Начин оцењивања дефинисан је Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета наставног процеса. Сваки наставник има разрађен модел оцењивања предиспитних и испитних обавеза. Наставно особље на почетку школске године упознаје студенте са начином полагања и оцењивања за сваки предмет. Информације о начину оцењивања јавно су доступне и на свим предметима у е-учионици Универзитета.



Анализа и унапређење система оцењивања

Стандарди оцењивања студента прописују коректно и професионално понашање наставника током процеса евалуације знања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту) и обухватају: 1. Примену одговарајуће стратегије оцењивања, 2. Елементе и методе оцењивања, и 3. Непристрасно спровођење оцењивања.

Алфа БК Универзитет систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, а посебно:

- да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету,
- да ли се прати и оцењује рад студента током наставе,
- какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцини,
- да ли се оцењује способност студената да примене стечена знања у пракси.

На студијским програмима Алфа БК Универзитета, па уједно и на текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина подстиче се практичан и креативан рад, чиме се развија самосталност и способност студената да се одмах по завршетку студија активно укључе у радни процес и доношење одлука.

Професионално понашање и оцењивање

Наставници се понашају коректно, професионално и објективно током оцењивања студената (непристрасност, коректан однос према студенту, објективност). Овом посебно доприноси континуирано оцењивање усвојеног знања студената током целог семестра.

Провера оцена студената

Алфа БК Универзитет систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима корективне акције уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномерна расподела оцена и сл.) у дужем периоду. У том смислу и сама прописана процедура контроле квалитета оцењивања обухвата: 1. Контролу садржаја (елемената) и метода оцењивања, 2. Контролу квалитета оцењивања и коректног и професионалног понашања наставника током оцењивања студената и 3. Контролу резултата оцењивања статистичком анализом дистрибуције оцена по предметима.

Провера пролазности студената на испитима

Алфа БК Универзитет такође систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама студија и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других уочених неправилности у оцењивању. Уколико наставници на чијим предметима постоји посебно ниска пролазност студената одбију да сарађују и спроводе мере за унапређење, или уколико не дође до унапређења пролазности у наредној школској години, ректор Универзитета обавља разговор са предметним наставником и предузима корективне мере.



Организовање студената

Алфа БК Универзитет омогућава својим студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа о одлучивању у складу са законом.

На Алфа БК Универзитету студенти се организују на одговарајући начин (Студентски парламент) и укључени су у све видове одлучивања предвиђене Законом (Сенат Универзитета, Наставно-научно веће Универзитета, Комисија за самовредновање, Комисија за обезбеђивање квалитета и сл.). Рад Студентског парламента се ближе одређује Статутом Алфа БК Универзитета и преко њега студенти остварују своје деловање и учешће у одлучивању.

Лица која заврше одговарајући ниво студија добијају диплому као доказ о стеченом академском звању и додатак дипломи у коме се наводе детаљи о савладаном програму и стеченим компетенцијама. Диплома се штампа са више нивоа заштите, а сви досијеи се уносе у јединствени информациони систем Алфа БК Универзитета.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|--|-------|---|-------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Детаљно дефинисане процедуре и критеријуми пријема студената, процедуре и информације о студијама и процедуре и критеријуми оцењивања на сваком наставном предмету и години студија. | +++ | Недовољна мотивисаност студената за ефикасније студирање, проузрокована неповољном економском ситуацијом. | +++ |
| Обезбеђена једнакост и равноправност студената при пријему и у току студија, по свим основама, укључујући и студенте са посебним потребама и одговарајућу инфраструктуру за те студенте. | +++ | Мала заинтересованост студената за активно учешће у систему обезбеђења квалитета. | ++ |
| Објективно оцењивање студената према унапред објављеним процедурама и критеријумима. | ++ | Бирање лакших предмета ради веће пролазности уместо оних који представљају стварно интересовање и усклађене исходе. | ++ |

| Континуирано праћење пролазности студената по годинама и предузимање корективних мера у случајевима ниске пролазности. | +++ | Недовољан број пријављених кандидата искључује оштру конкуренцију при упису. | ++ |
|--|-------|---|-------|
| Поштовање законске процедуре при пријему студената засноване на вредновању успеха постигнутог у средњој школи и резултата постигнутог на пријемном испиту и прелиминарном интервјуу са кандидатом. | +++ | | |
| Универзитет обезбеђује равноправност и једнаке могућности студентима и забрањује и спречава сваки вид дискриминације по било ком основу. | +++ | | |
| Информације о студијима, правилници о оцењивању доступни су на сајту Универзитета. | +++ | | |
| | | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Подизање квалитета студената и стицање потребних компетенција приступањем европском и светском образовном простору за размену студената. | + | Пракса да се студентско организовање и учешће у одлучивању своди на пуку формалност. | + |
| Подизање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за сопствени утицај на квалитет исхода учења на Универзитету. | ++ | Предзнање које студенти доносе из средње школе већ током читаве две деценије опада. | +++ |
| Даље унапређење презентовања планираног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина по средњим школама и средњошколским такмичењима. | +++ | Недовољна свест студената о потреби за показивањем иницијативе. | ++ |
| Подстицање рада у малим групама, уз ентузијазам и залагање наставника и сарадника и омогућавање адекватних техничких услова за реализацију практичне наставе. | +++ | Недовољно схватање значаја праћења индивидуалне каријере дипломираних студената. | ++ |
| Планирано оснивање Центра за развој каријере чије ће бесплатне услуге стајати на располагању свим студентима Алфа БК Универзитета. | +++ | Одбијање прихватања промена од стране неких наставника. | + |
| Нови пословни простор Универзитета има капацитете за реализацију нових смерова и студијских програма како би био још атрактивнији будућим академцима. | +++ | Тешка економска и демографска ситуација у земљи која би могла да се одрази на мотивацију студената за учењем. | ++ |

| | | | |
|---|----|---|-----|
| Могућност техничког унапређивања поступка анализе резултата оцењивања. | ++ | Пад броја свршених средњошколаца и њиховог интересовања за студирањем. | +++ |
| Могућност запошљавања наших студената у иностранству. | ++ | Низак животни стандард и немогућност уписа студија. | ++ |
| Могућност наставка академског усавршевења наших студената у иностранству. | ++ | Незаинтересованост младих људи за студије услед немогућности запослења. | ++ |

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета студената је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално подизати ниво презентације студијских програма и њихових исхода учења, могућностима стицања знања, вештина, истраживачког потенцијала и компетенција за запошљавање и могућностима међународне студентске сарадње у циљу привлачења најбољих кандидата из средњих школа.
- Унапредити садржај веб сајта на енглеском и руском језику и друге могућности промовисања Алфа БК Универзитета и његовог Факултета за финансије, банкарство и ревизију, посебно за иностране кориснике ради привлачења квалитетних студената из страних земаља.
- Стално праћење и евентуално прилагођавање наставних програма појединих предмета могућностима студената, уз обавезно поштовање максималног оптерећења студента изражено кроз ЕСПБ бодове.
- Подстицати и подржавати учешће студената на разним интернационалним такмичењима, фестивалима, семинарима и конференцијама.
- Представници студената ангажовани у органима студентског организовања заступаће интересе студената заинтересованих за напредовање и саморазвој.
- Обезбедити атрактивне стручне праксе у компанијама ради унапређења практичног рада студената.
- Континуирано побољшавати услове студирања (осавремењавање рачунарских лабораторија, наставних учила и литературе).
- Даље радити на оптимизацији наставних курикулума (однос обавезних и изборних предмета), као и на раду у малим групама, истраживањима, интерактивној настави и сл.



Показатељи и прилози за Стандард 8

Табела 8.1. Преглед броја студената по степенима, студијским програмима, и годинама студија на текућој школској години.

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09), а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма.

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија. (Статистички подаци о напредовању студената на Установи).

Прилог 8.1.1. Правилник о правилима студија.

Прилог 8.1.2. Правилник о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације.

Прилог 8.2.1. Правилник о оцењивању студената.

Прилог 8.2.2. Правилник о правилима студија.

Прилог 8.3.1. Правилник о правилима студија.

Прилог 8.3.2. Правилник о оцењивању студената.

Прилог 8.3.3. Правилник о начину подношења и поступку поводом приговора на оцену и захтева за поновно полагање испита Алфа БК Универзитета.



Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се на Алфа БК Универзитету и његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег подзаконског акта. Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса утврђивањем стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета, укључујући и подстицајне и корективне мере.

Опис тренутне ситуације

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на предвиђеном студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина Алфа БК Универзитета обезбеђиваће се усвајањем и спровођењем одговарајућег Стандарда и поступака обезбеђења квалитета наставног процеса. Са друге стране, квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на текућем студијском програму Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина обезбеђује се спорадичним набавкама најактуелнијих издања уџбеника релевантних за овај студијски програм.

Настава из сваког предмета на планираном студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина биће покривена одговарајућим уџбеницима, наставном грађом, скриптама и другим училима који ће унапред бити познати студентима и објављени на е-учионицама предмета. Наставници ће на почетку сваке школске године студентима наводити и саопштавати списак обавезне, препоручене и остале, допунске литературе која покрива реализацију наставног градива. Ове информације ће бити стално доступне и у е-учионицама сваког појединачно посматраног предмета. Стандардима и поступцима обезбеђења квалитета наставног процеса прецизирано је да Универзитет обезбеђује у потребном броју студентима уџбенике, помоћне уџбенике, скрипте и друге наставне материјале. Стандардима је такође прецизирано да Библиотека Алфа БК Универзитета мора поседовати барем два примерка уџбеника за све предмете из студијских програма који се реализују на Универзитету.

Алфа БК Универзитет у складу са својом Стратегијом обезбеђења квалитета, систематично прати и оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета и релевантности садржаја (савременост, тачност, актуелност), структуре (примери, питања, резимеи, студије случаја), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Студентима студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина биће обезбеђен довољан број библиотечких јединица, као и адекватна опрема за рад. Набавку неопходне и обавезне литературе потребне за реализацију наставних силабуса обавља Библиотека Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим свог библиотечког фонда потребног за реализацију свих својих студијских програма, што је уједно



случај и са његовим текућим студијским програмом ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина. На предлог наставника ангажованих на Студијском програму, стручна тела Универзитета ће редовно разматрати тренутни списак литературе и доносити одлуке о набавци нове литературе потребне за реализацију Студијског програма, а све за потребе Библиотеке Алфа БК Универзитета. Стручна тела Универзитета ће такође доносити одлуке и о изради нових уџбеника, а у складу са идентификованим наставним потребама на студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина. Поменута тела већ све ово чине и на текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина. На тај начин ће се на време обезбеђивати довољан број примерака уџбеника и других релевантних извора литературе.

Поред уџбеника и стручне литературе, у Библиотеци се налазе и научне монографије, стручни часописи, литература и материјали у електронској форми, као и одабрани семинарски, завршни, мастер и докторски радови који стоје на располагању свим студентима Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет посебну пажњу посвећује обезбеђивању потребних информатичких ресурса за потребе наставног и научно-истраживачког процеса. Разноврсност и сложеност области у којима његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију реализује те процесе, директно се одражава на разноврсност потреба у информатичким ресурсима, у погледу опреме, а нарочито у погледу одговарајућих савремених програмских алата неопходних за достизање потребног нивоа квалитета студија. У том смислу су информатички ресурси којима Универзитет располаже знатни, али је сталан изазов обезбедити одговарајуће, лиценциране софтверске алате.

Број запослених у Универзитетској библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са потребама студената и националним стандардима за пружање ове врсте услуга. Студенти се систематски упознају са начином рада у Библиотеци и Рачунском центру.

Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет на адекватан начин спроводи мере и процедуре за објављивање и обезбеђивање уџбеника, наставних материјала и друге литературе која је студентима неопходна за савладавање градива које је предвиђено плановима студијских програма основних, мастер и докторских студија реализованих на Универзитету. Литература потребна за савладавање градива из појединих предмета унапред је позната и наведена је у курикулумима предмета, као и на е-учионицама свих предмета. Већина предмета је у потпуности покривена адекватном

литературом (уџбеници, практикуми за вежбе, студије случаја, скрипте, примери из праксе, литература за додатно читање и др.) која је у потпуности доступна студентима. Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима који су унапред познати и објављени. Поред наставног плана и садржаја предмета, студентима су на е-учионицама предмета доступне и информације о препорученој литератури за сваки наставни предмет.

Библиотека Алфа БК Универзитета поседује фонд који својим обимом и квалитетом, сразмерно броју и структури корисника, одговара потребама праћења и унапређења образовног, истраживачког и научног рада студената свих нивоа студија, као и наставника, сарадника и истраживача запослених на Универзитету. Библиотечки фонд се перманентно допуњује путем куповине, размене и поклона. Библиотека уједно фигурира и као депозитна библиотека за сва издања Универзитета и за сваку врсту стручних и научних завршних радова студената различитих нивоа студија. Сви пристигли дипломски, мастер, магистарски и докторски радови се континуирано обрађују и уводе у евиденцију.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|--|-------|--|-------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Добра покривеност наставних предмета уџбеницима и осталим, допунским училима. | +++ | Недовољна покривеност наставних предмета сопственим уџбеницима наставника и осталим училима. | ++ |
| Висока разноврсност структуре и значајан обим библиотечног фонда. | ++ | Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата. | ++ |
| Поседовање значајних информатичких ресурса – рачунара и друге припадајуће опреме, интернета/интранета. | ++ | Недовољна заинтересованост студената за коришћење библиотечких ресурса. | +++ |
| Постојање одговарајућих просторних капацитета за рад Библиотеке. | ++ | Одсуство претплате на водеће светске научне сервисе и базе података. | ++ |
| Постојање Правилника о уџбеницима и издавачкој делатности и поступање по њему. | +++ | Непотпуна аутоматизација рада Библиотеке. | + |
| Библиотечки фонд по броју и структури одговара броју студената. | +++ | Немогућност приступа бази података КОБИС, као и другим релевантним | +++ |

| | | научним базама података. | |
|--|-------|--|-------|
| Образован и компетентан библиотечки кадар. | +++ | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета. | + | Недовољно улагање у набавку нових библиотечких јединица и лиценцираних софтвера. | ++ |
| Подстицање наставника на разне форме издавачке делатности. | +++ | Застаревање информатичке опреме и програма. | ++ |
| Дигитализација библиотечких садржаја бољим опремањем Библиотеке. | +++ | Недовољна мотивисаност наставника Факултета за објављивање уџбеника и научних монографија. | + |
| Интензивирање издавачке делатности Алфа БК Универзитета. | +++ | Ограничена финансијска средства за проширење библиотечког фонда. | ++ |
| Планирана подршка обогаћивању библиотечког фонда Факултета за финансије, банкарство и ревизију за потребе овог, али и других студијских програма са ОАС и МАС нивоа студија. | ++ | | |
| Доступност издања часописа <i>Гласник за друштвене науке</i> у издању Факултета. | +++ | | |
| Прелазак у модернији простор у којем ће студентима бити омогућено и коришћење рачунара у Библиотеци у функционално и савремено дизајнираном амбијенту. | +++ | | |
| Планирана велика улагања у набавку одговарајуће ИТ опреме, као и у обогаћивање библиотечког фонда након пресељења у нови и модернији пословни простор. | +++ | | |
| Набавка нових библиотечких јединица из области економије, финансија, маркетинга и менаџмента. | +++ | | |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на одређене слабости, због којих ће се убудуће интензивно и посвећено радити на унапређењу обима и квалитета уџбеничке грађе, али и на перманентном обогаћивању релевантних извора



литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.

Прецизније, SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на постојање одређених слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- У буџету предвидети више средстава за обнављање и унапређење библиотечког фонда.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку нових лиценцираних софтвера у складу са потребама наставе на студијским програмима и процеса рада Универзитета.
- Обезбедити online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.
- Адекватно подстицање наставног особља на издавачку делатност.
- Довршити процес аутоматизације библиотечког пословања.
- Омогућити перманентно стручно усавршавање запослених у Библиотеци и Рачунарском центру.

Показатељи и прилози за Стандард 9

Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи.

Табела 9.2. Попис информатичких ресурса.

Прилог 9.1. Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности.

Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима).

Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на Установи са бројем наставника на Установи.



Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Алфа БК Универзитет континуирано обезбеђује и прати квалитет управљања Установом и квалитет ненаставне подршке утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

Опис тренутне ситуације

Квалитет управљања Алфа БК Универзитетом и квалитет ненаставне подршке обезбеђен је Статутом Универзитета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Алфа БК Универзитетом утврђени су Статутом Универзитета, у складу са законом. Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су, такође, Статутом Универзитета, а у складу са законом.

Алфа БК Универзитет у свом саставу има орган управљања, орган пословођења, стручне органе и Студентски парламент. Орган управљања Универзитетом је Савет Универзитета, орган пословођења је ректор Универзитета, док у његове стручне органе спадају: Сенат Универзитета, Веће за последипломске студије, Наставно-научно веће, Изборно веће, Комисија за признавање страних високошколских исправа, Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање.

Савет Алфа БК Универзитета је орган руковођења Универзитетом и има председника, заменика председника и пет чланова, представника оснивача Универзитета. Савет Алфа БК Универзитета доноси Статут Универзитета на предлог Сената, бира и разрешава ректора Универзитета, усваја финансијски и друге стратешке планове, управља финансијама Универзитета, именује и разрешава чланове управе Универзитета и стара се о другим стратешким питањима везаним за рад Универзитета.

Орган пословођења Алфа БК Универзитета је ректор који је одговоран за његов рад. Ректор је дужан да омогући несметани рад свих органа Универзитета у складу са њиховим правима и обавезама из Статута и других општих и појединачних аката Универзитета. У циљу подршке раду свих органа Универзитета, ректор обезбеђује одговарајућу организацију рада стручних служби Универзитета. Ректор представља и заступа Универзитет, руководи његовим радом и пословањем, обавља функцију председника Сената и организује његов рад, организује, унапређује и контролише наставни, научни и истраживачки рад на Универзитету, стара се о законитости рада на Универзитету, стара се о унапређењу сарадње Универзитета са другим домаћим и страним универзитетима и факултетима и обавља друге послове везане за развој и унапређење квалитета рада Универзитета.



У својој посвећености континуираном унапређењу квалитета пословања, поред ових тела, Алфа БК Универзитет у свом саставу још има и Менаџера Универзитета, као и проректора за наставу и студентски стандард, проректора за научно-истраживачку делатност, проректора за финансије и организацију, студента проректора, Веће за последипломске студије, Изборно веће, Наставно-научно веће, Комисију за обезбеђење квалитета, Комисију за самовредновање, повремене комисије Савета и Сената, Студентски парламент и Генералног секретара.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање Установом и предузима мере за њихово унапређење. Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима одговарајуће мере за унапређење квалитета њиховог рада, а посебно прати и оцењује њихово опхођење према студентима и мотивацију у раду са студентима.

Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђени су Статутом Универзитета, а кроз конкурсе доступни су јавности. Алфа БК Универзитет обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма доступни су оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.

Алфа БК Универзитет обезбедио је довољан број ненаставног особља са адекватном квалификацијом, потребног за реализацију планираног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију, у складу са важећим стандардима за акредитацију.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|-----------|-------|----------|-------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |

| | | | |
|---|--------------|---|--------------|
| Детаљно су дефинисане надлежности органа управљања и органа пословодства. | +++ | Недовољна свест о значају систематског оцењивања квалитета рада – стручних служби и квалитета управљања. | ++ |
| Јасно дефинисана организациона структура Универзитета. | +++ | Недовољна свест о значају система ненаставне подршке у обезбеђивању квалитета услуга Универзитета. | ++ |
| Информација о квалитету рада органа управљања и структура ненаставне подршке јавно су доступне. | ++ | Непотпуна формулација свих потребних аспеката анкетирања квалитета рада управљачких органа Универзитета. | + |
| Добра комуникација Савета Универзитета са органима управљања. | +++ | | |
| Адекватан број проректора који омогућавају ефикасан рад и извршавање утврђених планова. | +++ | | |
| Професионалност у раду ненаставног особља. | +++ | | |
| Органи управљања и стручне службе сачињавају редовне извештаје о раду, који су доступни органима управљања Универзитета. | +++ | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Увођење нових метода и поступака за систематско оцењивање квалитета рада стручних служби и квалитета управљања. | ++ | Недовољна свест запослених о процедурама одлучивања и прописима који се односе на ову област. | ++ |
| Повећање присуства на стручним семинарима који подстичу стицање нових активних знања и вештина ненаставног особља. | + | Недовољна мотивисаност запослених за учешће у програмима усавршавања и обуке. | ++ |
| Прављење програма и акционих планова за стално усавршавање и образовање ненаставног особља. | ++ | Улагања у континуирану едукацију ненаставног особља би могла да буду и већа. | ++ |
| Доношење акционих планова за свеукупно пословање Универзитета. | +++ | Недовољна мотивисаност запослених за спровођење стратегије перманентне контроле и унапређивања квалитета. | + |
| Увођење одговарајућих мотивационих подстицаја за квалитетан рад појединаца у стручним и службама управљања Универзитетом. | ++ | Недовољна веза са дипломираним студентима Универзитета. | + |
| Планирана улагања у едукацију ненаставног кадра са циљем пружања бољег система подршке студентима. | +++ | Недостатак мотивације ненаставног особља. | ++ |
| Унапређење софтвера за рад управе и ненаставне подршке. | +++ | | |



Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на постојање одређених слабости, због којих ће се у наредном периоду посебна пажња посветити перманентном раду на обезбеђивању квалитета управљања Установом и квалитета ненаставне подршке, прецизним утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и одговарајућих јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером квалитета и учинака њиховог рада. Овај поступак ће се спровести и редовним анкетама студената, као и испитивањем њихових ставова и мишљења о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све веће примене информационалних технологија и нових софтверских пакета у свим пословима на Универзитету.
- Путем интернета и Moodle и Microsoft (MS) Teams платформи учинити све информације органа Универзитета јавно доступним са циљем да буду прихваћене од стране запослених.
- Стимулисати и развијати програм стручног усавршавања ненаставног особља и направити јасан план развоја усклађен са потребама Установе према важећим стандардима.

Показатељи и прилози за Стандард 10

Табела 10.1. Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица.

Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе.

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби.

Прилог 10.3. Правилник о систематизацији послова и радних места.



Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру. Квалитет простора и опреме Универзитета одређен је величином простора и обимом опреме, адекватном структуром простора и опреме, као и степеном техничке функционалности и расположивости. Алфа БК Универзитет ће својим пресељењем у нови пословни простор значајно проширити своје просторне, техничке и инфраструктурне капацитете.

Опис тренутне ситуације

Просторни капацитети

Настава на студијском програму Маркетинг, менаџмент и трговина ће се одвијати у савременим просторним капацитетима: амфитеатрима, слушаоницама, кабинетима, Библиотеци, Читаоници, рачунарским лабораторијама и слично. На седницима Савета Универзитета и Наставно-научног већа анализирају се просторни услови и доносе препоруке за побољшање које се достављају органима управљања Универзитета. Спискови садржане опреме су приложени уз документа за акредитацију.

Поред тога, Алфа БК Универзитет обезбеђује запосленима и студентима неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама за потребе образовно-научног и процеса учења.

Савремена опрема

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему која ће омогућити квалитетно и несметано извођење наставе на планираном студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина.

Сале у којима се одржавају предавања опремљене су пројектором, компјутером и комплетном мултимедијалном опремом. На тај начин је пружена целокупна подршка савременом начину предавања, који је заснован на примени мултимедијалних технологија и интерактивности међу учесницима у том процесу.

Студентима су на располагању сале за вежбе са свом неопходном опремом.

Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса

Алфа БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. У прилог овоме иде и чињеница о пресељењу Универзитета у нови и далеко већи, функционалнији и атрактивнији пословни простор који ће у потпуности задовољити захтеве наставног процеса. На седницима Савета Универзитета



континуирано се прате и анализирају просторни услови и доносе одлуке о усклађењу са потребама наставног процеса на свим студијским програмима.

Приступ информацијама

Алфа БК Универзитет свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе.

Запосленима и студентима стоје на располагању рачунари за преглед личних е-маилова, као и стална интернет веза. Универзитет брине и о потреби својих студената и сарадника за сталним додиром са најновијом литературом, стручним часописима и електронским издањима.

Алфа БК Универзитет поседује просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима и наставним помагалима који студентима и особљу омогућавају рад и коришћење различитих услуга.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

На Алфа БК Универзитету укупан простор за извођење теоријске и практичне наставе чине амфитеатри, слушаонице за рад у мањим групама, наставни кабинети, PS сале, Библиотека, Читаоница и други одговарајући просторни капацитети. Просторни капацитети Алфа БК Универзитета располажу одговарајућом опремом, као и кадровским и стручним капацитетима за несметано спровођење наставних активности. Алфа БК Универзитет располаже и опремом за одржавање и похађање предавања на даљину која омогућава студентима, наставницима и сарадницима неометано одвијање наставних процеса. Алфа БК Универзитет поседује и довољан број рачунарских лабораторија са одговарајућом опремом и високошколским стручним кадром који пружа услуге подршке студентима. Студентима је омогућено да користе рачунаре у рачунарским учионицама са директним приступом интернету, намењене наставном процесу и активностима истраживања.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ

СЛАБОСТИ

| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
|---|-------|--|-------|
| Усклађеност просторних услова са бројем студената радом у две смене. | +++ | Постоји потреба наставног кадра Факултета за финансије, банкарство и ревизију за бољом рачунарском техником, електронским књигама и речницима с обзиром на број уписаних студената на студијским програмима Факултета. | ++ |
| Висок ниво општих и безбедносних услова рада у свим просторним ресурсима Универзитета и стално подизање тог нивоа. | +++ | Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата и рачунарске опреме. | ++ |
| Усклађеност карактеристика техничке и рачунарске опреме са специфичностима појединих студијских програма и потребама научно-истраживачког рада. | ++ | | |
| Обезбеђен одговарајући простор за несметано извођење наставе и колоквијума на свим нивоима студија. | +++ | | |
| Адекватност простора и опреме која обезбеђује квалитетно одвијање наставног процеса. | +++ | | |
| Online одвијање наставних процеса које омогућује великом броју студената да истовремено присуствују настави. | +++ | | |
| Техничка опремљеност простора за рад ненаставних служби је такође на задовољавајућем нивоу у односу на број уписаних студената. | ++ | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Проширење научно-истраживачких и стручних услуга и додатно улагање сопствених средстава у отклањање уочених слабости. | ++ | Неадекватно планирање буџета што би се одразило на могућност обезбеђења нових просторних капацитета и нове опреме. | + |
| Континуирано увођење нових информационо-комуникационих технологија у наставни процес. | +++ | Научно-истраживачки рад је отежан због немогућности претплате на разне научне базе података. | ++ |
| Обезбеђивање додатног простора за несметани рад и учење студената. | + | Изостанак анкетања студената и запослених о њиховом задовољству квалитетом простора и опреме. | + |
| Добра информационо-технолошка (ИТ) организациона структура Универзитета. | +++ | Амортизација старе зграде Универзитета. | +++ |
| Могућност изнајмљивања просторија Универзитета <i>трећим лицима</i> . | +++ | | |



| | | | |
|--|-----|--|--|
| Ширење Универзитета и могућност преадаптације постојећих објеката. | +++ | | |
|--|-----|--|--|

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на постојање одређених слабости, због којих се у овом периоду посебна пажња посвећује адаптацији и опремању простора за рад, као и обезбеђивању лиценцираних софтвера и рачунарске опреме, у складу са идентификованим потребама наставе на предвиђеном студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина и расположивим финансијским средствима.

Прецизније, сачињена SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Наставити са досадашњом праксом адаптације постојећих простора за потребе наставног процеса улагањем сопствених средстава, у складу са свим расположивим могућностима.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку лиценцираних софтвера и рачунарске опреме у складу са потребама наставе на студијским програмима и функционисања Универзитета.
- Тражење алтернативних начина финансирања, јер мањак финансијских средстава у времену економске кризе и непредвидивост трајања кризе, уз мала улагања државе у образовање и науку, утиче на то да још увек нису испуњена сва очекивања и жеље наставника и управе Универзитета.

Показатељи и прилози за Стандард 11

Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе).

Табела 11.2.1. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научно-истраживачком раду.

Табела 11.2.2. Листа вредније опреме која се користи у наставном процесу студената УАС.

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе.



Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Алфа БК Универзитет, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, обезбеђује значајну улогу студената у процесу обезбеђења и провери квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз редовно анкетање студената о квалитету рада високошколске установе.

Опис тренутне ситуације

Факултет за финансије, банкарство и ревизију ће, заједно са својим интегрисаним Алфа БК Универзитетом, обезбеђивати значајну улогу студената који ће похађати студијски програм ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина у процесу обезбеђивања квалитета, што активно већ чини и на свом текућем студијском програму ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина, и то кроз њихову директну и активну укљученост у рад студентских организација, које бирају студентске представнике у телима Универзитета и Факултета, Студентском парламенту и другим релевантним телима, као и кроз анкетање студената о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника, управљања Установом и ненаставне подршке. Одабир студентских представника врши се демократским одлучивањем без мешања управе, наставника и сарадника Универзитета.

Студентски парламент, који чине студенти са свих факултета Алфа БК Универзитета, у складу са основним актима и правилницима Универзитета, делегира своје представнике у састав Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање, Студентски парламент и друга релевантна тела Универзитета. Поред равноправног учешћа са правом гласа у раду наведених органа Универзитета, Студентски парламент делегира и своје представнике за рад Наставно-научног већа Универзитета који на његовим заседањима заступају ставове и интересе студената у свим тачкама дневног реда везаним за њих.

Представници студената

Представници студената и Студентског парламента чланови су Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета, дајући свој јединствени допринос унапређењу квалитета наставних процеса и рада Установе.

Студентски парламент учествује у поступку самовредновања и праћења рада Универзитета, у складу са општим актима и Акционим планом за спровођење стратегије за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета. Представници Студентског парламента мотивишу студенте за учешће у анкетањима, учествују у њиховом спровођењу и анализи, разматрају питања у вези са обезбеђењем и оценом квалитета наставе, врше анализу ефикасности студирања, подстичу научноистраживачки, уметнички и креативан рад студената, учествују у састављању академског календара и др.



Улога студената у процесу обезбеђења квалитета остварује се кроз оцену квалитативних показатеља студијских програма, односно наставника и сарадника који учествују у реализацији тог програма, утврђивање квалитета наставног процеса, квалитета и обима наставног и испитног материјала, контролу садржаја и метода предавања и вежби, вредновање квалитета оцењивања на наставном предмету, за сваког наставника и сарадника појединачно, вредновање опхођења наставника и сарадника према студентима, вредновање квалитета уџбеника и садржаја е-учионица, вредновање организације рада Библиотеке и Студентске службе, као и професионалности особља стручних служби Универзитета и другог ненаставног особља, итд.

Слободно изражавање мишљења и ставова

Студенти слободно излажу своје мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет наставних процеса и уопштено пословања Установе, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета свих студијских програма Универзитета. Ово ће уједно бити случај и са предвиђеним студијским програмом ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина Факултета за финансије, банкарство и ревизију, али и са пословањем самог Универзита у целини посматрано.

Студенти користе термине за консултације и за разговоре са менаџментом Универзитета на којима износе своје слободно мишљење о квалитету студија и проблеме са којима се сусрећу у раду.

Студенти преко својих представника у Студентском парламенту дају мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

Студентска анкета

Обавезан елемент самовредновања на Алфа БК Универзитету јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Студентске анкете спроводе се најмање два пута у току једне школске године, односно најмање по једном у сваком семестру (обично на крају семестра), али по потреби и чешће. Резултати анкете анализирају се на седницама Наставно-научног већа Универзитета, Ректорског колегијума и Сената Универзитета и доносе се одлуке за побољшање квалитета наставе и рада. Резултати анкета се достављају и јавно објављују (путем е-маила, интернет сајта Установе и др.) и укључују се у укупну оцену самовредновања и евалуацију квалитета наставних и радних процеса Установе. Све релевантне, анонимне анкете су постављене на свим е-учионицама Универзитета, чиме се студентима пружа могућност да једноставно, ефикасно и комфортно одговоре на постављена анкетна питања.



Перманентно осмишљавање нових студијских програма

Студенти су активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и у развој метода оцењивања у сарадњи са наставницима у току извођења наставних јединица. У том смислу ће студенти обезбеђивати и свој незаобилазни и драгоцен допринос будућем унапређењу квалитета структуре и садржаја студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина.

Студенти преко својих представника у Студентском парламенту перманентно учествују у развоју и евалуацији свих студијских програма Универзитета.

Студенти се редовно информишу (путем е-маила, СМС сервиса, интернет сајта, друштвених мрежа и др.) о свим активностима на Универзитету и подстичу на давање предлога и стварање мишљења о квалитету студијских програма и начинима њихових оцењивања.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета и активно учествују у њиховом раду. Свака од ових Комисија, сходно броју својих чланова и задацима, има адекватан број представника студената – Комисија за обезбеђење квалитета у свом саставу има два студента, док Комисија за самовредновање у свом саставу има једног представника студената. У оквиру делокруга рада ових Комисија, студенти ће и даље активно учествовати у предлагању мера, реализацији конкретних задатака, указивати на проблеме везане за реализацију наставног процеса, давати предлоге за унапређење његовог квалитета, учествовати у конципирању питања садржаних у студентским анкетама, као и у решавању појединих проблема. Представници наведених Комисија имају активну сарадњу са представницима Студентског парламента са циљем унапређивања њихове свести о значају њиховог учешћа у процесу вредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета.

С обзиром на значај студената у улози активних субјеката и партнера у процесу обезбеђења и унапређења квалитета наставних процеса, Алфа БК Универзитет ће и даље спроводити периодично анкетирање студената о вредновању квалитета наставних процеса и системски пратити и анализирати резултате процеса самовредновања. Прецизније, конципираним студентским анкетама се већ испитују њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију и самог текућег студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Након спроведеног поступка анкетирања, Комисија за самовредновање спроводи детаљну анализу добијених података, док обрађене резултате доставља Ректорском колегијуму на даље



разматрање са циљем анализе и уклањања идентификованих недостатака у извођењу наставног процеса и давања предлога мера за побољшање квалитета наставе.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|---|-------|---|-------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Активно учешће студената у процесу самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и ресурса. | +++ | Недовољна заступљеност оцењивања рада Универзитета и Факултета за финансије, банкарство и ревизију од стране студената након дипломирања и запошљавања. | ++ |
| Активно учешће студената у процесу управљања Универзитетом и у раду у телима високошколске установе по питањима значајним за студенте. | +++ | Одређени број студената не учествује у попуњавању анкета. | +++ |
| Студенти самостално предлажу мере за побољшање квалитета. | ++ | Сумња студената у анонимност online процеса анкетирања. | ++ |
| Студенти спроводе и самосталне провере квалитета рада и наставних процеса. | + | Недовољна мотивисаност студената за учешће у области обезбеђења и унапређења квалитета. | ++ |
| Студенти учествују и имају право гласа у свим релевантним органима и телима Универзитета, као и у телима која учествују у процесу самовредновања и процени квалитета. | +++ | | |
| Студенти учествују у обради података и креирању закључака. | +++ | | |
| Студенти осмишљавају своје предлоге за побољшање квалитета рада. | + | | |
| Универзитет подржава активности студената које имају за циљ њихову бољу информисаност о студентским правима и обавезама. | +++ | | |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |

| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
|--|-------|--|-------|
| Повећање мотивисаности студената да учествују у студентским анкетама и да слободно изнесу своје мишљење и ставове о раду наставника и сарадника. | ++ | Могућа погрешна употреба и интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране самих студената. | ++ |
| Организовање јавних расправа о укључивању у процес унапређења квалитета и расправа о иницијативама за унапређење квалитета. | ++ | Неповерење студената у то да ће њихово укључивање у процес самовредновања донети жељене промене. | + |
| Суштинско укључивање представника студената у рад и одлуке Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђивање квалитета Алфа БК Универзитета. | +++ | Осипање броја студената који се укључују у процес вредновања рада Универзитета. | + |
| Добра организација рада и сарадња представника Комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање у области обезбеђења квалитета. | +++ | Негативни лични ставови дипломираних и активних студената и њихове предрасуде могу имати знатан утицај на умањење квалитета кроз негативну рекламу, одустајања од студија итд. | ++ |
| Могућност реализације боље стратегије мотивисања и информисања студената о учешћу у процесу унапређења квалитета. | +++ | | |
| Сарадња са дипломираним и запосленим студентима може имати утицај на редефинисање наставних планова. | +++ | | |
| На основу резултата и оцена студената из анкете јасно се могу видети правци у предузимању мера за унапређење квалитета. | +++ | | |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене потенцијалне слабости и иницирала је потребу за обезбеђивањем значајније улоге самих студената у поступку обезбеђења и провере квалитета актуелних студијских програма Факултета за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета. Ови напори ће бити спроведени кроз активан ангажман и рад студентских организација и представника студената у телима високошколске установе, као и кроз редовно анкетирање студената о квалитету рада високошколске установе и самог студијског програма. Прецизније, студентским анкетама ће се испитивати њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби



Универзитета. Управа Факултета ће такође својим студентима омогућити и континуитет учешћа у осмишљавању нових анкетних питања, као и у давању конкретнијих предлога и савета за перманентно побољшавање и унапређивање квалитета рада на самом студијском програму ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина и Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета, што заправо и чини на свим својим текућим студијским програмима, укључујући и студијски програм ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина.

Конкретније, сачињена SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Прецизније дефинисати систем оцењивања рада Универзитета од стране студената након дипломирања и запошљавања.
- Подстицати студентске иницијативе у правцу предлагања мера за побољшање квалитета.
- Инсистирање на транспарентности извештаја о раду појединих студентских тела.
- Оснивање посебног тела у оквиру Студентског парламента које би било задужено за ангажовање студената у области унапређења квалитета.

Показатељи и прилози за Стандард 13

Прилог 13.1. Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета.

Прилог 13.1.1. Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета.

Прилог 13.1.2. Одлука о именовању Комисије за самовредновање.

Прилог 13.1.3. Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета на Алфа БК Универзитету.

Прилог 13.1.4. Правилник о Студентском парламенту.

Прилог 13.1.5. Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета.



Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију континуирано и систематски прате и прикупљају потребне информације о обезбеђењу квалитета и по потреби врше периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Опис тренутне ситуације

Алфа БК Универзитет, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, настоји да континуирано и систематски прати и прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Поново су формиране Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета током марта 2022. године које укључују и представнике студената.

Усвојени су стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставног процеса, рада наставника и сарадника, управљања Установом и рада ненаставног особља као делатности од највећег интереса и значаја за Алфа БК Универзитет. Такође је у међувремену извршена и интерна квантификација свих (не)реализованих мера са цињем побољшања процеса самовредновања, а тиме и укупног квалитета рада Универзитета и припадајућих му факултета.

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију имају све неопходне предуслове и инфраструктуру за редовно, несметано и систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију периодично прикупљају повратне информације и од послодаваца и својих бивших студената о стеченим компетенцијама.

Анкете које попуњавају студенти свих година студија, као и дипломирани студенти односе се на процену квалитета садржаја постојећих студијских програма факултета које су студирали. На тај начин се стиче увид у задовољство студената условима рада и студирања на овим студијским програмима, а који обухватају величину група, квалитет и опремљеност кабинета и учионица, квалитет управљања Установом и ненаставне подршке, квалитет извођења наставног процеса, али и квалитет самих студијских програма факултета, ангажованих наставника и сарадника и др.

У процесу анкетања је посебан акценат стављен на праћење успешности и ефикасности студирања које се може унапредити применом мера предвиђених општим актима Алфа БК Универзитета. У поступку оцене квалитета, Универзитет је институционално и прецизно дефинисао активно учешће студената у систематском праћењу и провери квалитета, како њиховим анкетањем, тако и њиховим сталним присуством и укључивањем у рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.



Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет испуњава све захтеве постављене Стандардом 14. Универзитет има јасно дефинисане стандарде и процедуре праћења и периодичне провере квалитета, као и дефинисане субјекте обезбеђивања квалитета који учествују у овом процесу. Унутар Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање постоје одлични услови, мотивација чланова и добра организација за праћење и унапређење активности на провери квалитета у процесу самовредновања Установе.

Комисије спроводе системско прикупљање, обраду и анализу података релевантних за унапређење квалитета рада Установе. Сама организациона структура ових стручних комисија указује на озбиљност и системски приступ овим задацима, док се њихове предвиђене активности обављају у континуитету.

Поред а) Упитника за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника који се налази на свакој појединачној е-учионици, редовне периодичне провере квалитета пословања анкетирањем студената спроводе се и путем б) Упитника за оцену квалитета управљања школом и квалитета подршке наставном процесу и в) Упитника за оцену квалитета комуникације запослених са студентима, који су постављени на почетној страни интегрисане електронске учионице Алфа БК Универзитета. Поред тога, студентима увек стоји на располагању и могућност да обаве разговор са представницима управе Универзитета, чиме се обезбеђује њихова директна укљученост у подизање квалитета наставе и рада Универзитета.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

| ПРЕДНОСТИ | | СЛАБОСТИ | |
|--|--------------|---|--------------|
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Активно се спроводе утврђени стандарди и поступци за обезбеђење и проверу квалитета. | ++ | Недовољно повратних информација о компетенцијама дипломираних студената од послодаваца. | +++ |
| Стално унапређивање постојећих стандарда и поступака за обезбеђење и | +++ | Слаба административна и техничка подршка за послове у систему | + |

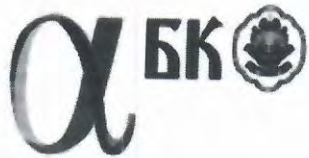
| | | | |
|---|--------------|--|--------------|
| проверу квалитета. | | обезбеђења квалитета. | |
| Обезбеђени су услови и инфраструктура за редовно прикупљање и анализу података потребних за оцену квалитета на свим студијским програмима Универзитета, а уједно и на студијским програмима Факултета за финансије, банкарство и ревизију. | | Подаци добијени контролама квалитета нису у потпуности искоришћени. | +++ |
| Резултати самовредновања су јавни и доступни свим запосленима, студентима и јавности на интернет страници Алфа БК Универзитета. | +++ | Недовољно финансијских средстава за сарадњу и размену искустава о процесу провере квалитета са страним високошколским установама. | +++ |
| Рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање подигнут је на високи ниво, док се предлози мера ових тела у све већој мери укључују у одлуке Универзитета. | +++ | Непостојање адекватног електронског репозиторијума одговарајућих одлука, докумената и правилника, што отежава процес самовредновања. | +++ |
| МОГУЋНОСТИ | | ОПАСНОСТИ | |
| Опис | Оцена | Опис | Оцена |
| Перманентно унапређење контаката са дипломираним студентима. | ++ | Могућа погрешна употреба и индивидуална интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника, и од стране самих студената. | ++ |
| Учествовање на међународним пројектима који се баве процесом побољшања квалитета наставе и научноистраживачког рада. | +++ | Опасност од погрешне интерпретације резултата студентских анкета. | +++ |
| Сарадња са производним, услужним, владиним, невладиним и другим струковним организацијама и удружењима на плану идентификације стицања неопходних знања и вештина ради подизања општег квалитета студијских програма Факултета за финансије, банкарство и ревизију. | ++ | Опасност од игнорисања резултата спроведеног самовредновања. | ++ |
| Добар кадровски потенцијал Универзитета за унапређивање квалитета студијских програма, наставе и наставног процеса, научноистраживачког и креативног рада, као и квалитета управљања и пословања Факултета за финансије, банкарство и ревизију. | +++ | Мишљење студената да електронске анкете нису заиста анонимне, што може утицати на објективност процеса анкетирања. | +++ |
| Унапређење система квалитета и усаглашавање Стратегије обезбеђивања квалитета са другим престижним високошколским институцијама у | ++ | Дисконтинуитет у размени информација о систему квалитета са одговарајућим службама у оквиру Универзитета. | + |

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа систематског праћења и периодичне провере квалитета рада и наставног процеса на студијским програмима Факултета за финансије, банкарство и ревизију указала је на одређене потенцијалне слабости, иницирајући потребу за континуираном посвећеношћу Факултета систематском праћењу, евалуацији и прикупљању потребних информација о обезбеђењу квалитета, као и спровођењу периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Конципираним студентским анкетама ће се испитивати њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, Факултета и предложеног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, спроведена SWOT анализа систематског праћења и периодичне провере квалитета текућег студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина указала је на одређене слабости и иницирала потребу за спровођењем следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Активно унапређивати постојеће стандарде и процедуре за обезбеђење и проверу квалитета.
- Подизање свести међу студентима и запосленима о значају системског праћења и периодичне провере квалитета.
- Јачање сарадње са Студентским парламентом у области анализе резултата периодичних вредновања квалитета наставе и доношења заједничких предлога за примену корективних мера.
- Проналажење адекватних начина за мотивисање запослених за узимање учешћа у процесу континуираног праћења и контроле квалитета.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве унапређењем наставе и научно-истраживачког рада.
- По потреби спровести спољашњу проверу квалитета ангажовањем екстерних рецензента.
- Размотрити могућност доношења одредби којима се дефинише обавеза наставника и сарадника да учествују у активностима које организују и спроводе комисије задужене за унапређење квалитета и спровођење самовредновања Алфа БК Универзитета.



Показатељи и прилози за Стандард 14

Прилог 14.1. Информације презентоване на интернет сајту Алфа БК Универзитета о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада високошколске установе.

Прилог 14.2. Одлука о именовану Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Прилог 14.3. Одлука о измени Одлуке о именовану Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.



Закључак

Представљеним Извештајем о поступку и резултатима самовредновања предложеног студијског програма Основне академске студије (ОАС) Маркетинг, менаџмент и трговина на основу процене текућег студијског програма ОАС Трговина са два модула: Трговина и маркетинг и Порези и царина са циљем његове реакредитације садржана је иницијална евалуација овог студијског програма по свим прописаним стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета релевантним за процену постојећих студијских програма Националног савета за високо образовање Републике Србије. Поступак самовредновања предвиђеног студијског програма Маркетинг, менаџмент и трговина на основним академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда спроведен је у периоду од септембра 2022. године до марта 2023. године, а односи се на оцену квалитета планираног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина који Универзитет има намеру да реакредитује. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета током претходне четири школске године, односно на 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021 и прошлу 2021/2022. школску годину.

У овом Извештају је описана интерна оцена квалитета предвиђеног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина према следећим прописаним стандардима за евалуацију нових студијских програма: а) Стандард 4: Квалитет студијског програма, б) Стандард 5: Квалитет наставног процеса, в) Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, г) Стандард 8: Квалитет студената, д) Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, њ) Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, е) Стандард 11: Квалитет простора и опреме, ж) Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета и з) Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета, а у складу са важећим Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање РС. У Извештају је такође представљен и детаљан, таксативан преглед свих значајнијих иницијатива, предложених мера, намераваних и спроведених побољшања у квалитету рада и реализованих активности из усвојеног Акционог плана у периоду од маја 2019. године, као и током 2020, 2021. и 2022. године на нивоу самог Алфа БК Универзитета. Ради се о мерама које су усмерене на развој, системско и континуирано обезбеђење квалитета рада, као и на подизање нивоа и унапређење квалитета функционисања ове високошколске Установе, уз посебан нагласак на подизање нивоа квалитета свих њених акредитованих студијских програма, а уједно и предложеног студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина који Универзитет има намеру да реакредитује.



У Београду, 20. марта 2023. године

Lidija Mačar

доц. др Лидија Маџар

председница Комисије за самовредновање

Алфа БК Универзитета