



ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И
РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА
АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТА ЗА ПЕРИОД
ОД 2018. ДО 2020. ГОДИНЕ

2020



ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТА

Поступак самовредновања интегрисаног АЛФА БК Универзитета (у даљем тексту Универзитет) спроведен је у периоду од јуна до децембра 2020. године, а односи се на рад Универзитета током претходне три школске године, односно на 2017/2018, 2018/2019. и 2019/2020. школску годину.

У изради овог извештаја поштован је „Правилник о стандардима, поступцима и процедурама за обезбеђење и унапређење квалитета“, који је саставни део интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета Универзитета. У извештају је процењена испуњеност сваког од стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, који су дефинисани у „Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма“, усвојеном од стране Националног савета за образовање Републике Србије, као и у „Упутству за припрему извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета високошколске установе и студијских програма“ које је Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ) објавило на својој веб страници.

Поступак самовредновања АЛФА БК Универзитета у Београду спровела је Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета, која је именована од стране Сената Алфа БК Универзитета, Одлуком од 11. децембра 2020. године и то у следећем саставу: доц. др Лидија Маџар, председник и чланови Комисије: доц. др Горан Кековић, доц. др Раде Божовић, доц. др Артеа Панајотовић и доц. др Александра Перовић. Такође је истог дана Сенат Алфа БК Универзитета донео и одлуку о именовању нових чланова Комисије за квалитет АЛФА БК Универзитета.

Овај извештај о поступцима и резултатима самовредновања АЛФА БК Универзитета припремљен је за потребе реакредитације високошколске установе. Извештај о самовредновању АЛФА БК Универзитета завршен је у децембру 2020. године и објављен је на интернет страници Универзитета <http://www.alfa.edu.rs/O-Univerzitetu/Dokumenta/Kvalitet>.

Самовредновање је спроведено на начин и по поступку који је прописан општим актом Универзитета и у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. Уједно је дат и предлог Сенату Универзитета да на наредној седници размотри овај извештај.

Спроведене активности на нивоу АЛФА БК Универзитета из претходног Акционог плана

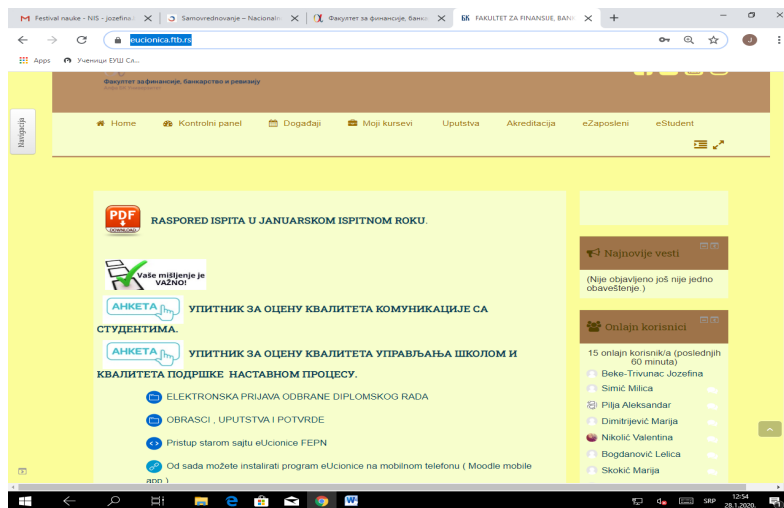
На основу предложених мера, активности и субјеката обезбеђења квалитета и очекиваним роковима дефинисан је Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета (Прилог 1.3), који је приказан гантограмски са динамиком извршења активности и повезан са Прилогом 1.2. Мере и субјекти обезбеђења квалитета.

Акционим планом обухваћене су активности које воде ка отклањању слобости, супротстављању опасностима и коришћењу предности и шанси уочених израђеним SWOT анализама, а подразумева се да ће се све активности које су довеле до постојећих снага и предности Универзитета и даље стално реализовати, развијати и унапређивати.

Одлука о усвајању наведених мера, активности и субјеката за обезбеђење и унапређење квалитета и Акционог плана донета је на седници Сената Универзитета АЛФА БК дана 31.01.2020. године.

Спроведене активности из претходног акционог плана

1. Анкете за самовредновање постављене су у електронској форми у е-учионицама за сваки предмет посебно. На тај начин студенти имају могућност да континуирано у току семестра износе своје ставове и мишљење о квалитету наставног процеса. Резултати анкете обрађују се електронским путем и доступни су наставницима, што им даје могућност да континуирано прате резултате свога рада и унапређују наставу. У е-учионицама за сваки предмет је такође постављен и упитник за оцену квалитета комуникације са студентима, који је намењен наставном особљу.



2. Поново је почео да ради Институт „Петар Карић“, у оквиру којег се одвијају одбране приступних радова докторанада. Информације о одбрани приступних радова објављују се на интернет страници Универзитета и друштвеним мрежама. (Тачка 2 Акционог плана).

3. Формирана је Комисија за докторске студије на којој се разматрају пријава теме, извештаји о подобности теме и кандидата, као и извештаји комисија о оцени завршног рада, а дефинисана је и Процедура пријаве, израде и одбране докторске дисертације (доступна је на интернет страници Универзитета).
4. У току прошле школске године организоване су бројне активности са циљем бољег повезивања студената (највећи скуп био је Универзијада у Крушевцу) и награђивања најбољих студената (четири студента послата су у летњу школу у трајању од три недеље у Русију). (Тачка 33 Акционог плана).
5. Повећана је комуникација са студентима путем друштвених мрежа, чији се профили редовно ажурирају од стране запослених у Одељењу за маркетинг (Тачка 34 Акционог плана), као и број наставника који са студентима одржава виртуелну наставу и консултације преваходно путем програма Skupe и Zoom.
6. Организовано је и систематско упућивање студената на студентску праксу код послодаваца са којима је Универзитет склопио споразуме о сарадњи, а са циљем унапређења и осавремењавања студијских програма према захтевима тржишта. (Тачка 35 Акционог плана).
7. Објављени су нови бројеви часописа „Речи“ (Факултета за стране језике) и часописа „Гласник за друштвене науке“ (Факултета за финансије, банкарство и ревизију), а организоване су и две конференције на Факултету за стране језике, као и заједничка конференција Универзитета са Друштвом „Екологика“. (Тачка 36 Акционог плана).
8. Набављени су сервер, компјутер и скенер за израду јединственог информационог система са подацима о свим програмима, предметима и наставницима на нивоу Универзитета, који ће бити доступан свим запосленима на Универзитету. (Тачка 1 Акционог плана).
9. Набављено је 40 нових компјутера и нових уџбеника за ОАС и МАС Рачунарске науке. (Тачке 14 и 23 Акционог плана).
10. Једном броју наставника плаћена је котизација за учешће на стручним скуповима или објављивање радова. (Тачка 21 Акционог плана).
11. Ненаставно особље (генерални секретар Универзитета, ИТ администратор) учествовало је на стручним скуповима ради континуираног усавршавања. (Тачка 26 Акционог плана).
12. У поступку реакредитације неких студијских програма, много су прецизније и детаљније дефинисани исходи учења на овим студијским програмима, посебно. Током овог поступка исправљено је неколико пропуста у садржају додатка дипломи за ове студијске програме. (Тачка 12 Акционог плана).
13. Усвојени су стандарди о минималном оптималном садржају е-учионице за учење на даљину (DLS), који се периодично преиспитују (Тачка 6 Акционог плана).
14. За разлику од претходног периода у којем су е-учионице за учење на даљину (DLS) биле на појединачним интернет платформама факултета АЛФА БК Универзитета, сада се сви студијски програми, предмети и њима припадајуће е-учионице налазе на јединственој, обједињеној Moodle CMS платформи за учење на даљину Универзитета. Све е-учионице су у међувремену ажуриране потребним наставним материјалима и другим садржајима.
15. АЛФА БК Универзитет је у условима тренутне пандемије вируса Ковид-19, у виду свог брзог и свеобухватног „одговора“ на ову здравствену кризу, у веома кратком року прешао



на извођење виртуелне наставе, пре свега путем своје интерне платформе за едукацију Moodle унутар које су организоване и постављене е-учионице за сваки предмет, као и путем интернет платформи попут програма Skype, Zoom, и др.

16. АЛФА БК Универзитет такође перманентно улаже у своју издавачку делатност, као и у квалитет свог наставног кадра и образовног процеса, односно у стицање активних компетенција својих наставника и сарадника плаћањем котизација за учешће на националним и међународним конференцијама, штампањем књига, уџбеника, зборника, научних монографија и књига сажетака, плаћањем превода, финансирањем издавања својих часописа „Речи“ и „Гласник за друштвене науке“, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и додељивања ISBN бројева Народној библиотеци Србије, и др.

Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

АЛФА БК Универзитет утврдио је Стратегију обезбеђења квалитета, која је доступна јавности на интернет страници (<http://www.alfa.edu.rs/O-Univerzitetu/Dokumenta/Pravilnici>).

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА 1

Политика осигурања квалитета АЛФА БК Универзитета одражава мисију и одговарајуће вредности Универзитета, и уско је повезана са релевантним плановима и активностима стратешког управљања високошколском установом. Универзитет периодично анализира и оцењује актуелну ситуацију с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања, а ради континуиране изградње и унапређења организационе праксе и културе квалитета.

Стратегија обезбеђења квалитета има карактер средњорочног плана унапређења квалитета у области наставе и студијских програма на сва три нивоа студија, као и у поступку вредновања студената, обезбеђивања уџбеника, литературе и ненаставне подршке процесу наставе. Сходно томе, Савет АЛФА БК Универзитета усвојио је, на предлог ректора Универзитета, „Стратегију обезбеђења квалитета“, која је јавни, стратешки и развојни документ у области успостављања, праћења и унапређења система квалитета на АЛФА БК Универзитету и факултетима у његовом саставу. Стратегија дефинише основне циљеве и приоритете у оквиру делатности Универзитета, обједињујући образовни, научно-истраживачки и стручни рад.

„Стратегија обезбеђења квалитета“ садржи:

- Мисију и циљеве, тј. опредељење високошколске установе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма;
- Мере за обезбеђење квалитета;
- Субјекте обезбеђења квалитета (стручна тела, запослени, студенти, ненаставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку;
- Области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања);
- Опредељење за изградњу организационе културе квалитета;
- Повезаност образовне, научно-истраживачке, уметничке и стручне делатности.

Универзитет објављује стратегију обезбеђења квалитета и промовише је, како у самој установи, упознавајући са њом студенте, наставно и ненаставно особље, тако и у јавности, објављујући је на својој интернет страници.

Универзитет преиспитује и унапређује „Стратегију обезбеђења квалитета“ најмање једном у три године. Актуелна стратегија усвојена је на Савету Универзитета 05.12.2016. г. и седници Сената од 31.01.2020. године.

„Стратегија обезбеђења квалитета“ била је предмет преиспитивања у склопу процеса преиспитивања система управљања квалитетом.

Б. SWOT АНАЛИЗА ЕЛЕМЕНАТА СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

SWOT анализом обухваћени су следећи елементи стратегије обезбеђења квалитета:

- одређење АЛФА БК Универзитета за унапређење квалитета и изградњу организационе културе квалитета,
- мере за обезбеђење квалитета,
- субјекти обезбеђења квалитета,
- области обезбеђења квалитета и
- повезаност образовне, научно-истраживачке и стручне делатности.

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|--|
| <p>Одређеност руководства, наставног и ненаставног особља за унапређење квалитета у свим процесима, вишегодишњом применом и сталним унапређењем/+++;</p> <p>Постојање писаних правила – процедура за реализацију кључних процеса, одговорност за њихову реализацију и документације (записа) из процеса, као и примена корективних и превентивних мера у случају појаве неусаглашености/+++;</p> <p>Субјекти обезбеђења квалитета су: сви запослени на Универзитету и факултетима и студенти; Комисија за квалитет формирана на нивоу Универзитета и на нивоу свих студијских програма; инфраструктурни ресурси – простор за реализацију наставног процеса, библиотека и кабинетски простор наставника и сарадника/++;</p> <p>Перманентна и квалитетна сарадња са привредом обезбеђује добре повратне информације/+++;</p> <p>Обезбеђење квалитета на Универзитету, у складу са успостављеним системом квалитета, односи се на све области – образовну, научно-истраживачку и комерцијалну, као и на процесе управљања људским ресурсима. Приоритет је дат образовној и научно-истраживачкој делатности, при чему се остали процеси који доприносе укупном квалитету Универзитета одвијају тако да потпомажу остварење приоритета/+++;</p> <p>АЛФА БК Универзитет је од самог свог оснивања одређен за сарадњу образовне,</p> | <p>Веза образовне и научно-истраживачке делатности са стручним применама није равномерна у свим организационим јединицама Универзитета/++;</p> <p>Стратегија обезбеђења квалитета се преиспитује само кампањски, када дође време за самовредновање и акредитацију/+;</p> <p>Слаба мотивисаност студената за укључивање у процесе које они сматрају формалношћу и не препознају као кључне за увођење промена/++.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>научно-истраживачке и стручне делатности, кроз примену резултата научно-истраживачког рада за потребе унапређења студијских програма, наставних програма и наставних предмета/++; Преко Алумни организације се одржава добра повезаност са бившим студентима/+++.</p> | |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Активирати потенцијале Института „Петар Карић“ за развој нових научно-истраживачких пројеката у оквиру студијског програма /+++; Непосредно повезати одвијање програма на мастер студијама са радом студената у привредним институцијама/+; Могуће учешће у међународним пројектима/++; Тежња студената и млађих сарадника да се факултет унапређује и осавремењује/++; Могућност добре међународне сарадње и гостовања колега из иностранства могу да доведу до сазнања како се ове активности спроводе у другим земљама/+; У току је израда јединственог информационог система са подацима о свим студијским програмима, предметима и наставницима на нивоу Универзитета/+++.</p> | <p>Чланови Комисије за квалитет свој рад у тој комисији обављају поред својих редовних наставних и других обавеза /++; Недовољна је административна подршка комисији за обезбеђење и унапређење квалитета/++; Недовољна свест појединих наставника о значају добро дефинисане стратегије обезбеђења квалитета/+.</p> |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

АЛФА БК Универзитет периодично анализира и преиспитује постигнуте резултате и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

SWOT анализа стандарда и поступака за обезбеђење квалитета указала је на одређене слабости и иницирала је усвајање следећих мера и активности:

- Направити јединствен информациони систем са подацима о свим програмима, предметима и наставницима на нивоу Универзитета, који ће бити доступан свим запосленима на Универзитету.
- Активирати потенцијале института „Петар Карић“ израдом интерних пројеката на нивоу Универзитета.
- Интезивирати међународну сарадњу у области научно-истраживачког рада и размене наставног особља и студената са партнерима из иностранства.

- Организовати предавања еминентних стручњака по позиву из иностранства и са других институција.
- Проширити листу субјеката обезбеђења квалитета комисијама за обезбеђење и унапређење квалитета, формираним на нивоу Универзитета и на ниво свих студијских програма и инфраструктурних ресурса, као што су простор за реализацију наставног процеса, библиотека и кабинетски простор наставника и сарадника.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве овом проблематиком и покренути трагање за партнерским институцијама.
- Перманентно подизати свест о значају Стратегије обезбеђења квалитета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020. године.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 1

Прилог 1.1. Стратегија обезбеђења квалитета.

Прилог 1.1.1. Измене и допуне Стратегије обезбеђења квалитета АЛФА БК Универзитета у 2020. години.

Прилог 1.2. Мере и субјекти обезбеђења квалитета.

Прилог 1.3. Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета и одлуке о његовом усвајању и допунама (уколико их је било).

Стандард 2: Стандарди и поступци обезбеђења квалитета

Сенат АЛФА БК Универзитета утврдио је начин (стандарде) и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности на интернет страници Универзитета.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Савет АЛФА БК Универзитета усвојио је 15.02.2014. г. Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета, којим је предвиђено да Сенат Универзитета усваја стандарде и поступке за обезбеђење квалитета, у којима су дефинисани стандарди и поступци за обезбеђење квалитета свих области рада (наставни процес, оцењивање студената, наставна литература, итд.). Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета донети су на предлог Комисије за квалитет.

Стандардима квалитета дефинисани су критеријуми, начин, оцена, минимални ниво обезбеђења квалитета, као и задужена лица за примену и период оцењивања за:

- Студијски програм;
- Наставни процес;
- Наставнике и сараднике;
- Студенте;
- Уџбенике;
- Библиотечке ресурсе;
- Информатичке ресурсе;
- Ненаставну подршку;
- Управљање Универзитетом и
- Простор и опрему.

Саставни део стандарда чине анкетни упитници за оцену квалитета од стране студената, запосленог наставног и ненаставног особља, странака и послодаваца са обавезним питањима које они морају да садрже.

Поступци за обезбеђење квалитета израђени су за све три области квалитета које су наведене у Стратегији, односно дефинисани су следећи поступци за обезбеђење квалитета:

- Поступак обезбеђења квалитета образовног процеса (ПО-01),
- Поступак за обезбеђење квалитета потребних ресурса (ПО-02),
- Поступак за обезбеђење квалитета управљања (ПО-03).

Поступак доношења стандарда, поступак за обезбеђење квалитета, као и поступак самовредновања и оцењивања квалитета дати су у Правилнику о начину и поступку обезбеђења квалитета и Правилнику о самовредновању и оцењивању квалитета. Овим правилницима предвиђено је да се стандарди и поступци самовредновања периодично, најмање једном у три године, преиспитују и унапређују.

У поступак самовредновања активно је укључен Студентски парламент, Клуб студената и Алумни организација.

Обавезно самовредновање и оцена квалитета рада АЛФА БК Универзитета урађени су у складу са стандардима Националног савета за високо образовање и Правилником о стандардима и поступцима за самовредновање и оцењивање квалитета. На седницама наставно-научних већа Универзитета периодично се разматра усклађивање студијских програма по обиму и садржају са сличним студијским програмима реномираних факултета из релевантних области у нашој земљи, земљама Европске уније и САД. Сходно материјалним могућностима извршено је улагање у рачунарску опрему која се може користити у настави и у научно-истраживачком раду, са циљем достизања националних и међународних стандарда квалитета студијских програма и наставног процеса. Покренут је поступак сарадње са послодавцима и студентима који су завршили студије са циљем добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенцијама које су стекли студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси). Треба напоменути и то да се Универзитет налази у поступку подношења пријаве за сарадњу у оквиру европског Erasmus + програма мобилности студената и наставног особља за 2021. годину, а са циљем пружања подршке, континуираног унапређења квалитета свог рада на свим нивоима студија и побољшања сарадње између Универзитета и тржишта рада.

Са циљем континуираног обезбеђења квалитета наставног процеса, као и непрестаног праћења и унапређења задовољства студената квалитетом извођења наставе и наставних садржаја, Универзитет је у условима тренутне пандемије коронавируса Ковид-19, у виду свог брзог и свеобухватног „одговора“ на ову здравствену кризу, у веома кратком року прешао на виртуелну наставу, пре свега путем своје интерне платформе за едукацију Moodle унутар које су организоване и постављене е-учионице за сваки предмет, које су у међувремену биле ажуриране потребним и сада доступним наставним материјалима и другим садржајима. Такође су у међувремену усвојени и стандарди о минималном и оптималном садржају е-учионице, који се периодично преиспитују, док се овај обједињени скуп алата који омогућује приступ заједничким изворима знања у наставној пракси Универзитета допуњује и одржавањем редовне виртуелне наставе и консултација, превасходно путем online платформи Skype и Zoom.

За разлику од претходног периода у којем су е-учионице за учење на даљину (DLS) биле на појединачним интернет платформама факултета АЛФА БК Универзитета, сада се сви студијски програми, предмети и њима припадајуће е-учионице налазе на јединственој Moodle CMS платформи Универзитета за учење на даљину.

На основу наведене стратегије предвиђено је да Комисија за квалитет АЛФА БК Универзитета сачини Акциони план по областима обезбеђења квалитета, којим ће се ближе утврдити неопходне активности са роковима извршења, као и радне групе са конкретним задужењима, а ради афирмације свих студијског програма Универзитета, подизања квалитета студирања на сва три нивоа студија, као и побољшања услова рада наставног и ненаставног особља.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|--|
| <p>Сенат АЛФА БК Универзитета дефинисао је процедуре којима је регулисана реализација наставног и научно-истраживачког процеса и процеса прибављања ресурса на Универзитету/+++;</p> <p>Редовним периодичним проверама утврђују се корективне и превентивне мере и тиме се унапређују стандарди и поступци за обезбеђење квалитета/++;</p> <p>Инклузија студената у процес обезбеђења квалитета/+++;</p> <p>Усвојени су стандарди за минимални садржај е-учионице и периодично преиспитивање истог/+++;</p> <p>Унапређена примена савремених информационих технолгија у наставном процесу интензивним коришћењем е-учионица и одржавањем виртуелне наставе и консултација путем online платформи Moodle, Skype, Zoom и др./+++;</p> <p>Конфигурисан је интегрални систем е-учионице за учење на даљину на нивоу Универзитета. Сада се сви студијски програми и предмети налазе на јединственој Moodle CMS платформи за учење на даљину/+++.</p> | <p>Дефинисане процедуре, доступне наставницима и сарадницима, запосленима у осталим структурама факултета, студентима путем примене у пракси, уграђене су у информационе системе. Међутим, сам Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета и Правилник о начину и поступку обезбеђења квалитета нису доступни свим наставницима и сарадницима, као ни јавности путем сопственог интернет сајта/+;</p> <p>Недовољна едукација субјеката о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета/+++;</p> <p>Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставних процеса, оцењивања студената, наставне литература, итд. нису доступни свим наставницима и сарадницима на Универзитету/+.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Одржавање јавних расправа, едукација и семинара из области обезбеђења квалитета/+++;</p> <p>Могућност добијања релевантних информација од послодаваца и дипломираних студената о квалитету студијских програма и стеченим компетенцијама/++;</p> <p>Могућност добијања Erasmus повеље и уласка у Програм Европске уније Erasmus +, намењен мобилности студената, наставног</p> | <p>Неровномерна активност организационих јединица Универзитета у унапређењу система квалитета и успостављању нових заједничких и сопствених "стандарда" који треба да превазилазе минималне критеријуме из стандарда за акредитацију високошколских установа и студијских програма/+;</p> <p>Неповерење у процес самовредновања и веровање да се њиме не постижу никакве опипљиве промене у квалитету/++.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>особља, истраживача и експерата/++; Тренутно је у изради нови интернет сајт АЛФА БК Универзитета. Бољи имиџ, као и квалитетнија и релевантнија презентованост Универзитета у јавности/++;</p> | |
|--|--|

V. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

АЛФА БК Универзитет периодично анализира и преиспитује постигнуте резултате и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

SWOT анализа стандарда и поступака за обезбеђење квалитета указала је на одређене слабости и иницирала је усвајање следећих мера и активности:

- Обезбедити да Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета буде доступан свим наставницима и сарадницима, као и јавности путем сопственог интернет сајта.
- Обезбедити да стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставних процеса, оцењивање студената, наставна литература, итд. буду доступни свим наставницима и сарадницима на Универзитету.
- Усвојити стандарде о минималном и оптималном садржају е-учионице и периодично преиспитивати исти.
- Обухватити сва меродавна интерна акта базом података јединственим информационом системом са свим релевантним подацима.
- Вршити перманентну едукацију субјеката укључених у процес обезбеђења квалитета о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета.
- Радити на подизању свести наставника, ненаставног особља и студената о важности процеса самовредновања.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020. године.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 2

Прилог 2.1.1. Усвојени документ - Стандарди за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе.

Прилог 2.1.2. Усвојени документ - Поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе.



Прилог 2.2. Усвојени план рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета.

Прилог 2.3. Усвојени годишњи извештаји о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе.

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

АЛФА БК Универзитет изграђује организациону структуру за обезбеђење квалитета.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Статутом Универзитета, Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета и Стандардима за обезбеђење квалитета утврђени су послови и задаци на спровођењу Стратегије, стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета за: Савет Универзитета, Сенат Универзитета, Ректора Универзитета, Комисију за квалитет, наставнике, сараднике, запослене и студенте. То значи да је Универзитет својим највишим актом разрадио надлежности и овлашћења којима обезбеђује ефикасан рад и остваривање зацртаних циљева у погледу квалитета.

Сви послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа, комисија за студије првог, другог и трећег степена и комисија за обезбеђење квалитета, везани за усвајање и спровођење Стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета, дефинисани су Статутом АЛФА БК Универзитета и појединачним правилницима и активно се примењују у пракси. Важно је напоменути да у поступку самовредновања студенти имају веома значајну улогу, не само кроз своје чланство у Савету, научно-наставним већима и комисијама за обезбеђење квалитета, већ пре свега и кроз своје активности у Студентском парламенту, Студентском клубу, али и кроз деловање Алумни организације. Студенти су укључени у рад свих стручних органа, преко својих представника које бира Студентски парламент, који је изабран, редовно се анкетирају и са њима одржавају састанци, чиме се обезбеђује њихово учешће у спровођењу стратегије, стандарда, поступака обезбеђења квалитета, добијају повратне информације о њиховом задовољству пруженом услугом, и непрекидно изграђује култура обезбеђења квалитета.

Статутом и Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета такође су дефинисане и обавезе и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа, катедри и Комисије за квалитет у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступка за обезбеђење квалитета, како би сваки од субјеката Универзитета могао да пружи свој пуни допринос остваривању циљева и задатака Универзитета и подизању свеукупног квалитета, у циљу задовољавања потреба студената.

Универзитет је формирао Комисију за квалитет са циљем континуираног праћења развоја и упоређења квалитета у свим сегментима рада Универзитета.

Рад наставника и сарадника на Универзитету оцењује се применом анкете. Свим примењиваним анкетама су, поред студената, обухваћене и све друге заинтересоване стране, као и сви запослени.

Основни циљ анкетирања је стицање сазнања о нивоу оствареног квалитета, у свим сегментима рада Универзитета, односно у свим његовим процесима. Врши се анализа резултата

спроведених анкета, на нивоу факултета без својства правних лица или Универзитета у целини и предлажу се одговарајуће корективне и превентивне мере ради унапређења квалитета пословања.

У оквиру свих студијских програма редовно се прикупљају и обрађују подаци који се односе на њихов квалитет, као што су подаци о дужини трајања студија, степену одустајања од студија, броју остварених ЕСПБ по годинама, просечним оценама студената итд. Комисија за самовредновање АЛФА БК Универзитета спроводи више анкета, у електронском облику или у папирној форми, уз свеобухватну обраду резултата и њихов сврсисходни приказ, а све са циљем пружања пуног допринос остваривању циљева и задатака Универзитета и подизању свеукупног квалитета и задовољавања потреба студената. Овим анкетама су обухваћена испитивања мишљења студената о оцени квалитета наставног процеса, наставника и сарадника, мишљења дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења, као и задовољства послодаваца о стеченим квалификацијама дипломираних студената АЛФА БК Универзитета.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|--|---|
| <p>Универзитет је формирао Комисију за квалитет која планира и анализира поступке вредновања целокупног система високог образовања и научно-истраживачког рада на Универзитету и управља тим поступцима/+++;</p> <p>Општим актима факултета дефинисане су надлежности органа управљања, пословођења, стручних органа, наставника и сарадника и студената, а процедурама квалитета одређене су њихове обавезе које се односе на обезбеђење квалитета/++;</p> <p>Добри и колегијални односи између наставника и студената, уз узајамно уважавање/+++;</p> <p>Спровођење превентивних и корективних мера су стална пракса на Универзитету, а иницирају се од стране руководиоца организационих целина и руководства Универзитета, као и редовним и ванредним интерним проверама и преиспитивањима квалитета/++.</p> | <p>Не постоји јединствена база података свих извештаја о контроли квалитета, разматрању резултата истих и на основу њих донетих корективних мера/+++;</p> <p>Недовољни степен интеграције у оквиру Универзитета у домену квалитета/++;</p> <p>Слаба мотивисаност студената за укључивање у процесе који им не доносе одмах жељене промене и очекиване ефекте/+.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Повећање учесталости извештавања свих субјеката квалитета о оствареном квалитету повећава одговорност запослених и доприноси ефикаснијој примени Стандарда и</p> | <p>Пад заинтересованости субјеката квалитета за очување квалитета услед недостатка релевантних информација/+++;</p> <p>Неједнакост у тумачењу стандарда и система</p> |

| | |
|--|--|
| <p>поступака за обезбеђење квалитета/++; Могуће учешће у међународним пројектима који се баве овом облашћу/ ++; Жеља студената и млађих сарадника да се очува и унапреди квалитет студијских програма Универзитета/ +++.</p> | <p>обезбеђења квалитета од стране високошколских установа у њиховој примени и од стране државних органа у поступку оцењивања/++.</p> |
|--|--|

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа Система обезбеђења квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Јасно дефинисати и потпуно усагласити надлежности Комисије за квалитет, као и органа управљања, пословођења, стручних органа, наставника, сарадника и студената у овом процесу.
- Периодично подсећати наставнике и сараднике на захтеве система за обезбеђење квалитета, њихове обавезе и овлашћења у вези са тим системом.
- Периодично подсећати студенте на постојање Система обезбеђења квалитета и њихова права и обавезе које се односе на унапређење квалитета, посебно квалитета наставног процеса.
- Увођење награда као вида признања и афирмације за активности појединаца и група у области обезбеђења квалитета.
- Унапређење динамике спровођења анкета и стандардизација њихове анализе и приказа резултата.
- Успоставити јединствену базу података свих извештаја о контроли квалитета, разматрању резултата истих и на основу њих донетих корективних мера, како би сви субјекти квалитета могли да буду на већем нивоу информисани о могућим активностима за унапређење квалитета, као и разматрању резултата истих и на основу њих донетих корективних мера.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 3

Прилог 3.1 Формално успостављено тело (комисија, одбор, центар) са конкретном одговорношћу за унутрашње осигурање квалитета у високошколској установи (извод из Статута) и опис рада (до 100 речи).

Прилог 3.1.1 Делокруг рада Комисије за квалитет АЛФА БК Универзитета.



Прилог 3.2. Списак свих анкета.

Прилог 3.2.1. Упитник за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника према обрасцу ОБ – 01.

Прилог 3.2.2. Мишљење дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 3.2.3. Задовољство послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца АЛФА БК Универзитета.

Прилог 3.3. Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера.

Прилог 3.4. Систем квалитета на АЛФА БК Универзитету.

Стандард 4: Квалитет студијског програма

АЛФА БК Универзитет обезбеђује квалитет студијских програма кроз праћење и проверу њихових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету програма од одговарајућих организација из окружења.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

АЛФА БК Универзитет укупно реализује 28 акредитованих студијских програма на свим нивоима судија - основним академским студијама (13 студијских програма), мастер академским студијама (12 студијских програма) и докторским студијама (3 студијска програма). Од наведених 28 студијских програма, 20 програма се спроводи на АЛФА БК интегрисаном Универзитету, док се 8 програма реализује на Академији уметности, која је независно правно лице у оквиру АЛФА БК Универзитета. Преглед акредитованих студијских програма дат је у Табели 4.1 Листа свих акредитованих студијских програма.

Обезбеђење квалитета студијских програма

Формално-правна процедура за одобравање програма обухвата усвајање сваког програма од стране наставно-научног већа одговарајућег факултета и Сената Универзитета. Квалитет студијских програма АЛФА БК Универзитета обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање повратних информација о квалитету програма од релевантних организација из окружења и разматрање и оцену истих од стране наставно-научних већа, обично на крају семестра, и Сената, најмање једном годишње.

Исходи образовања описани су у оквиру акредитованих студијских програма који се изводе и засновани су на исходима учења. Исходи учења базирани су на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања у датој научној области. Склад између наставних метода, исхода учења и критеријума оцењивања, методе наставе оријентисане ка учењу студената и систем оцењивања заснован на мерењу исхода учења описани су у књигама предмета.

У виду помоћи за стицање увида у то како су програмски исходи учења покривени у оквиру обавезних предмета који су дефинисани студијским програмима, у Прилогу 4.4. дата је табела повезаности исхода учења, оцена оптерећености и ЕСПБ и табела мапирања предмета на примеру студијског програма ОАС „Рачуноводство и ревизија“.

Праћење и провера студијских програма

АЛФА БК Универзитет периодично, најмање једном годишње, на седницама Сената, а на основу извештаја наставника и сарадника са свих студијских програма и свих нивоа студија проверава и, по потреби, изнова одређује:

- циљеве студијских програма и њихову усклађеност са мисијом и циљевима АЛФА БК

Универзитета,

- структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина,
- радно оптерећење студената мерено ЕСПБ и
- исходе и стручност које добијају студенти када заврше студије, као и могућности њиховог запошљавања и даљег школовања.

Пример преиспитивања исхода учења и ЕСПБ за студијски програм ОАС „Рачуноводство и ревизија“ дат је у Прилогу 4.4. Исходи учења, оцена оптерећености и ЕСПБ и табела мапирања предмета на примеру ОАС „Рачуноводство и ревизија“.

Одобравање, праћење и контрола програма студија

АЛФА БК Универзитет, преко својих факултета без својства правног лица, има утврђене поступке за одобравање, праћење и контролу програма студија.

Сваки Факултет без својства правног лица на редовним седницама свог наставно-научног већа одобрава, прати и контролише спровођење својих студијских програма. Праћење квалитета извођења програма студија врше Комисија за квалитет и Комисија за самовредновање у саставу Универзитета.

Повратне информације од привредних и пословних представника

АЛФА БК Универзитет периодично прибавља повратне информације од послодаваца и свршених студената о квалитету студија и својих студијских програма, анализира их на седници Сената и наставно-научних већа факултета и по потреби предузима корективне мере ради прилагођавања и усклађивања студијског програма са потребама тржишта.

Учешће студената у осигурању квалитета студијских програма

АЛФА БК Универзитет преко Студентског парламента и учешћа студената у раду органа Универзитета, као и путем анкета студијских студената обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета студијских програма. На студентским анкетама које се редовно спроводе у току школске године, обавезан део су и питања која се тичу квалитета студијских програма. На седницама Сената Универзитета и седницама наставних већа факултета анализирају се резултати спроведених студентских анкета. Представници Студентског парламента Универзитета достављају предлоге за побољшање студијских програма и активно учествују на седницама наставних већа факултета на којима се анализира квалитет студијског програма.

Стручност коју студенти стичу по завршетку својих студија, као и њихове могућности запошљавања и даљег школовања процењују се на основу анкета студијских студената о послодаваца и праћења каријере некадашњих студената, као и неговањем и чувањем контаката са њима преко Алумни

организације.

Савременост курикулума

АЛФА БК Универзитет тежи континуираном осавремењивању садржаја курикулума и њиховом поређењу са курикулумима сличних страних високошколских установа, са циљем редовног и систематског проверавања и праћења квалитета и циљева својих студијских програма, као и њихове усклађености са дефинисаним задацима и циљевима. У томе се Универзитет ослања на светски познате сличне институције и установе, које у својим препорукама и документима за образовање сличних профила, на основу привредних искустава и захтева привредних субјеката, непрекидно објављују нове стандарде и наставне планове и програме, који се препоручују образовним установама на коришћење.

Процес унапређивања и континуираног осавремењивања постојећих студијских програма, засниваних на развоју науке и новим захтевима који се постављају пред дати образовни профил, може да се прати кроз процес реакредитације студијских програма, јер се у сваком циклусу структура студијског програма и књига предмета пажљиво преиспитује и ажурира (а која је уједно и основни документ овог процеса).

Курикулуми АЛФА БК Универзитета усклађени су са студијским програмима у међународном окружењу.

Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад

Курикулуми студијских програма подстичу студенте на стваралачки начин размишљања, на дедуктиван начин истраживања, као и на примену тих знања и вештина у практичне сврхе.

Настава на студијским програмима Универзитета изводи се уз доста примера, case study-а и давања самосталних задатака. Укључење студената у активности Универзитета пружа прилику студентима да примене у пракси стечена знања и вештине.

Услови за стицање академског звања

Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања на Универзитету дефинисани су и доступни на увид јавности у електронској форми и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|--|---|
| Циљеви студијских програма усклађени су са исходима учења, како на нивоу програма, тако и на нивоу сваког предмета/++; Методе извођења наставе зависе од типа наставе: (1) активна настава, (2) самостални рад студента, (3) колоквијуми, (4) испити, (5) | У неким случајевима ЕСПБ нису усаглашени са оптерећењем студената, односно са активностима учења потребним за достизање исхода учења/++; Недостатак нове савремене опреме за језичке лабораторије и информационе технологије |

| | |
|---|---|
| <p>студијско-истраживачки рад, (6) израда завршног рада, итд. и оријентисане су ка исходима учења/+++;</p> <p>ЕСПБ су у највећем броју случајева усаглашени са оптерећењем студената активностима учења, потребним за достизање дефинисаних исхода учења/++;</p> <p>Добра усклађеност циљева и садржаја студијских програма и исхода учења/+++;</p> <p>Начини провере научног су многобројни и обухватају: тестове, есеје, пројектне радове, усмени испит, задатке, израду извештаја, разматрање студија случајева, израду презентације, практичне демонстрације, итд. Демонстрације исхода учења на мање сложеним нивоима оцењују се нижим оценама, а демонстрације исхода учења на нивоу сложених мисаоних операција високим оценама/+++;</p> <p>Студијски програми су усклађени са савременим светским токовима и стањем науке и струке у датој области и упоредиви су са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа/++;</p> <p>Преко Алумни организације се остварује и одржава добра повезаност са бившим студентима, а добијају се и релевантне повратне информације о кретањима на тржишту рада /+++.</p> | <p>која се користи у наставном процесу/++;</p> <p>Недовољно повратних информација од дипломираних студената и послодаваца о квалитету студијских програма и компетенцијама студената који су завршили студије/++;</p> <p>Код неких послодаваца је анкетирањем уочено да се код појединих студената примећују слабије комуникационе и презентационе вештине/+++;</p> <p>Веома велики број студената одустаје од похађања докторских студија/++;</p> <p>Неприхватање појединих наставника да унесу промене у пожељне начине реализације предавања, а у складу са очекиваним исходима учења за стицање конкретних вештина/+++.</p> |
| <p>МОГУЋНОСТИ</p> | <p>ОПАСНОСТИ</p> |
| <p>Увођење савремене опреме у наставни процес/++;</p> <p>Повећање мобилности наставника, сарадника и студената/+;</p> <p>Увођење посебних садржаја који би унапредили презентационе и комуникационе вештине студената/++;</p> <p>Рад наставника и сарадника на озбиљном и промишљеном дефинисању исхода учења, уместо третирања конципирања исхода као пуке формалности/+++.</p> | <p>Недовољна међусобна комуникација наставника и недовољна информисаност о садржајима и циљевима предмета које предају други наставници, чиме се неки наставни садржаји понављају, док се неки други изостављају/+;</p> <p>Кашњење због инертности у осавремењавању студијских програма у складу са савременим научно-технолошким развојем/+++;</p> <p>Тенденција узимања лакших тема за дипломске радове и неусаглашеност у потребном времену за израду завршног рада између појединих наставника/+.</p> |
| <p>V. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА</p> | |

АЛФА БК Универзитет активно ради на унапређењу квалитета студијских програма, као и на њиховом осавремењавању.

SWOT анализа квалитета свих студијских програма указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Прецизније и детаљније дефинисати исходе учења на свим студијским програмима посебно, са јасним описом специфичних знања, вештина и компетенција студената након завршетка студија, како би тржиште рада лакше препознало компетенције дипломираних студената.
- Увести методологију егзактног мерења оптерећења студената које је неопходно за постизање задатих исхода учења (ЕСПБ).
- Повећање улагања у набавку нове опреме за потребе наставног процеса како би се стално побољшавао квалитет и количина потребне опреме.
- Континуирано радити на унапређењу комуникационих и презентационих вештина студената на свим предметима, а размотрити и увођење додатних предмета који би унапредили ове њихове способности.
- Подизање свести о потреби мобилности наставника, сарадника и студената.
- Темељно преиспитати међусобну повезаност предмета са циљем елиминације поновљених наставних садржаја и увођења оних који недостају.
- У сарадњи са привредним субјектима формализовати понуду стручне праксе, на тај начин да студенти могу да бирају између више понуђених могућности. У том смислу је посебно потребно итнезивирати активности упућивања студената на студентску праксу, за којом су анкетирани студенти показали велико интересовање.
- Потребно је активније ангажовање Универзитета на прикупљању потребних података и информација од дипломираних студената и послодаваца, које би омогућиле побољшање и осавремењавање студијских програма према захтевима тржишта рада.
- Иако наставници добро познају захтеве које дипломски рад (теза) треба да испуни, посебно у погледу академске методологије, формалних аспеката, практичне оријентације и критеријума оцењивања, потребно је припремити формални документ о захтевима везаним за израду дипломског рада, који би био јавно доступан како наставницима, тако и студентима.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 4



Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године.

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената у односу на број уписаних у претходне три школске године у оквиру акредитованих студијских програма.

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне три школске године.

Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 4.2 Анализа резултата анкета о оцени квалитета наставног процеса, наставника и сарадника у школској 2019/2020. години, према обрасцу ОБ-01.

Прилог 4.3. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.

Прилог 4.4. Исходи учења, оцена оптерећености и ЕСПБ и табела мапирања предмета на примеру студијског програма ОАС „Рачуноводство и ревизија“.

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

АЛФА БК Универзитет обезбеђује квалитет наставног процеса кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Садржај курикулума и наставне методе за његову примену одговарају постизању циљева одговарајућих студијских програма. Анализа пропорције различитих типова курсева (предавања, семинари, анализа студија случајева и примера из праксе, и др.) које изводе наставници и сарадници на студијским програмима Универзитета балансирана је с обзиром на исходе учења. Структуре курсева су дате у Табели 5.1. Садржај курикулума студијских програма Универзитета.

Курикулуми појединих студијског програма Универзитета су брижљиво формиран, у складу са препорукама светских организација и универзитета и планира се њихово ажурирање у поступку реакредитације, како би пратили трендове струке, која се веома динамично мења. Курикулуми акредитованих студијског програма за основне, мастер и докторске студије су јавно објављени на интернет страницама факултета АЛФА БК Универзитета. Исходи за одговарајући студијски програм су наведени у додатку дипломи, док су исходи за сваки појединачни предмет наведени у табелама које сачињавају Књигу предмета и такође су доступни на интернет страницама факултета.

Са циљем испуњења задатих исхода АЛФА БК Универзитет спроводи детаљну процедуру организовања и одржавања наставног процеса, као и мера за оцењивање и унапређење квалитета наставног процеса.

Квалитет наставног процеса на АЛФА БК Универзитету обезбеђује се кроз интерактивну наставу, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Настава на основним и мастер студијама је организована у облику предавања, аудиторних вежби, лабораторијских вежби, домаћих задатака, пројеката и семинарских радова. Предавања су претежно конципирана тако да се на њима износе теоријски концепти и принципи струке, илустровани једноставнијим примерима, док се на аудиторним вежбама презентирају сложенији примери, често везани за практичну примену теоријских концепата. На великом броју предмета предавања и аудиторне вежбе се изводе уз презентациону опрему, која омогућава анимиране демонстрације предаваног материјала, на вежбама су поред асистената ангажовани и изузетни студенти завршне године основних студија, као и мастер и докторских студија као демонстратори. Вежбе пружају висок степен интерактивности, док домаћи задаци,

пројекти и семинарски радови остварују повратну спрегу према студентима кроз прегледање, усмене одбране и оцењивање. Код већине предмета је предвиђено да бодови освојени кроз лабораторијске вежбе и друге часове вежби, домаће задатке, пројекте и семинарске радове представљају бодове предиспитних обавеза. На докторским студијама настава се одвија кроз предавања, менторску наставу, пројекте и семинарске радове везане за студијски истраживачки рад.

Професионалан однос

Наставници и сарадници током извођења предавања и вежби понашају се професионално и имају коректан однос према студентима.

Усклађеност плана и програма

Планови и распореди наставе (предавања и вежби), на свим студијским програмима су усклађени са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.

Интерактивност наставе

Настава на АЛФА БК Универзитету је интерактивна, обавезно укључује примере из праксе, подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду, критички приступ и примену стечених знања.

Интерактивност наставе остварује се подстицањем студената на постављање питања и активно учешће у настави.

Доступност плана рада

АЛФА БК Универзитет је обезбедио да се на сваком предмету, у оквиру свих студијских програма, пре почетка семестра, донесе и учини доступним студентима план рада који укључује:

- Основне податке о предмету: назив, година, број ЕСПБ бодова, услови;
- Циљеве предмета;
- Садржај и структуру предмета;
- План и распоред извођења наставе (предавања и вежбе);
- Начин оцењивања на предмету;
- Уџбеник, односно обавезну и допунску литературу и
- Податке о наставницима и сарадницима на предмету.

Све информације о садржају и плану предмета уносе се у информациони систем Универзитета ,

чиме је омогућено да студенти поред увида у план рада, прате и његову реализацију током семестра.

Праћење спровођења плана рада

АЛФА БК Универзитет систематски прати спровођење планова наставе, као и планова рада на појединачним предметима, свих студијских програма, и предузима корективне мере уколико дође до одступања.

На редовним седницама Сената Универзитета и наставним већима факултета прати се реализованост планова рада, кроз поређење усвојених планова рада са дневником рада и предузимају се одговарајуће мере уколико дође до одступања.

Праћење квалитета наставе

АЛФА БК Универзитет систематски прати, оцењује квалитет наставе на појединачним предметима свих студијских програма и предузима корективне мере за његово унапређење.

АЛФА БК Универзитет упозорава наставнике који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби, на потребу побољшања, и обезбеђују им потребно усавршавање.

Поред тога, АЛФА БК Универзитет перманентно улаже у квалитет свог наставног кадра и образовног процеса, односно у стицање активних компетенција својих наставника и сарадника плаћањем котизација за учешће на националним и међународним конференцијама, штампањем књига, уџбеника, зборника, научних монографија и књига сажетака, плаћањем превода, финансирањем издавања часописа „Речи“ и „Гласник за друштвене науке“, плаћањем претплате на SCiIndex, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и додељивања ISBN бројева Народној библиотеци Србије, и др. (Прилог 5.3).

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

У оквиру SWOT анализе посебна пажња је посвећена оцени компетентности наставника и сарадника, доступности информација о плановима реализације наставе, студијским програмима, плану и распореду наставе, методама наставе и учења, као и интеракцији између наставника и студената у наставном процесу.

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|--|---|
| <p>Потпуна примена важећих критеријума за обезбеђење компетентности наставника и сарадника приликом избора у звање и даљег напредовања/++;</p> <p>Наставници и сарадници имају одговарајуће стручне компетенције за извођење наставе према предвиђеном програму и плану/++;</p> <p>Разноврсност метода наставе и учења/++;</p> | <p>Недовољан ниво одговорности студената о потреби присуства и активног учешћа у настави, као и стално тражење решења која нису у складу са стандардима за акредитацију/+++;</p> <p>Недовољна заступљеност практичне наставе/+;</p> <p>Недовољна заступљеност других облика</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Доступност свих релевантних података о студијским програмима, плану и распореду наставе и информација о терминима и плановима реализације наставе на интернет сајту Универзитета/++;</p> <p>Задовољство студената факултетом и студијским програмима/+++;</p> <p>Детаљне информације о плану и програму појединих предмета доступне су студентима пре почетка курса/+++;</p> <p>Интерактивно учење студената у наставном процесу и осавремењене методе наставе и учења, на предавањима, а посебно на вежбама које се реализују у учионицама и рачунарским центрима који су опремљени рачунарском и другом опремом, чиме се у потпуности постиже савладавање постављених исхода на свим наставним предметим и студијским програмима/++;</p> <p>Увођење и реализација виртуелне наставе на часовима предавања и вежби у учионицама опремљеним потребном рачунарском опремом/+++;</p> <p>Праћење квалитета наставног процеса, од стране надлежних органа Универзитета, као и од стране студената у процесу оцењивања путем анкета у току реализације наставе/+;</p> <p>Учествовање представника студентата у процесу организације и евалуације квалитета наставног процеса/++.</p> | <p>наставе (на пример, истраживачка, пројектантска настава, добро осмишљене практичне вежбе, самостална израда семинарских радова, извођење малих самосталних истраживања, истраживања у библиотеци, на интернету, учешће у истраживачким пројектима факултета, учешће у добро структурираним семинарским дискусијама) у оквиру наставних метода за примену садржаја курикулума/++;</p> <p>Недовољна финансијска средства неопходна за осавремењивање лабораторија и других помагала која доприносе разноликости наставе./++</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Осавремењавање и обогаћивање наставног процеса применом савремене информационе технологије/++;</p> <p>Увођење нове савремене опреме у наставни процес/+;</p> <p>Увођење праксе за студенте у предузећима у привреди и установама културе/+;</p> <p>Континуирано унапређење квалитета наставе у складу са најновијим техничким и научним достигнућима/+++;</p> <p>Учешће на пројектима који могу омогућити средства за додатно опремање лабораторија, чиме би се побољшао практични аспект држања наставе/+++;</p> <p>Увођење стручњака из праксе као предавача ван радног односа/+++;</p> <p>Подстицање наставника и сарадника на</p> | <p>Недовољна мотивисаност наставника за примену нових метода у реализацији наставе/++;</p> <p>Недовољна повезаност Универзитета са одговарајућим привредним субјектима и установама културе/++;</p> <p>Кашњење са осавремењавањем наставних програма/++.</p> <p>Необјективност повратних информација од студената/+.</p> |

| | |
|--|--|
| коришћење сајтова предмета и мејлинг листа за ширење информација у вези са наставним процесом/+. | |
|--|--|

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа квалитета наставног процеса указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Повећати заступљеност других облика наставе (на пример, истраживачка, пројекатска настава, добро осмишљене практичне вежбе, самостална израда семинарских радова, извођење малих самосталних истраживања, истраживања у библиотеци, на интернету, учешће у истраживачким пројектима факултета, учешће у добро структурираним семинарским дискусијама) у оквиру наставних метода за примену садржаја курикулума.
- Подстицање наставника на стално педагошко и стручно усавршавање.
- Максимално радити на подизању одговорности студената о потреби присуства и активног учешћа у настави.
- Подстицање већег учешћа студената у наставном процесу, кроз разне облике одржавања наставе.
- Инсистирати на већој и разноврснијој примени информатичких ресурса у наставном процесу.
- Омогућити праксу за студенте у одговарајућим предузећима у привреди и установама културе.
- Увести стручњаке из праксе као предаваче ван радног односа.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 5

Табела 5.1. Садржај курикулума студијских програма Универзитета.

Прилог 5.1. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса.

Прилог 5.2 Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

Прилог 5.3. Доказ о спроведеним активностима којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника.

Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког, уметничког и стручног рада

АЛФА БК Универзитет непрекидно у континуитету, ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата научно-истраживачког, уметничког и стручног рада и на њиховом укључивању у наставни процес.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Јединство наставе и истраживачког рада

У оквиру студијских програма АЛФА БК Универзитета, на сва три нивоа студија се тежи јединству образовног, научно-истраживачког и професионалног (стручног) рада у складу са Статутом Универзитета. У свом деловању АЛФА БК Универзитет континуирано ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата научно-истраживачког, стручног и уметничког рада.

На седници наставно-научног већа планира се научно-истраживачки рад као индивидуалан, тимски или организован рад у склопу истраживачких јединица. Индивидуални или тимски научно-истраживачки пројекти се организују у сврху подстицања самосталног развоја појединаца или тимова студената.

Запослени на АЛФА БК Универзитету у оквиру свог научно-истраживачког рада у највећој мери поштују начела стратегије научног и технолошког развоја Републике Србије.

Систематско праћење

АЛФА БК Универзитет систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког рада наставника и сарадника ангажованих на студијским програмима. На седницама Сената Универзитета и наставно-научних већа факултета прати се научно-истраживачки рад, оцењује квалитет научно-истраживачког рада наставника на основу критеријума тржишне вредности рада (пројекта) и значаја примене у наставном програму.

Усклађеност резултата

Садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности усклађени су са стратешким циљем Универзитета, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Примена знања

Знања до којих се долази спровођењем одређених научних, истраживачких и професионалних активности активно се укључују у постојећи наставни процес. На седницама Сената Универзитета анализирају се резултати добијени спровођењем научних, истраживачких и професионалних активности и доноси одлука о њиховом укључењу у наставни процес.

Мотивација за научним радом

АЛФА БК Универзитет подстиче своје запослене да се активно баве научно-истраживачким и професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога рада ради стицања референци и услова за избор у одговарајућа звања.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|---|
| <p>Потпуна усаглашеност образовног и научноистраживачког рада са домаћим и интернационалним приоритетима/+++;</p> <p>Стално обогаћивање курикулума и наставних садржаја на предавањима и вежбама потврђеним резултатима истраживања и проширивање фонда сопствене литературе Универзитета/+++;</p> <p>Повећање броја објављених резултата истраживања у часописима са SCI i SCIE листа, релевантним домаћим и интернационалним часописима, као и на релевантним домаћим и интернационалним научним скуповима/+++;</p> <p>Увођење младих истраживача у наставни процес и њихово ангажовање у научно-истраживачким пројектима/++.</p> | <p>Мали број наставника који задовољава услове за ментора докторске дисертације/+++;</p> <p>Недовољна мотивисаност студената за укључивање у истраживачки рад због преоптерећености у настави/++;</p> <p>Недостатак савремене истраживачке и друге опреме и дотрајалост дела постојеће истраживачке и друге опреме/+++;</p> <p>Непостојање система награђивања за изузетна постигнућа у научном раду/+++.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Набавка савремене истраживачке опреме/+;</p> <p>Повећање истраживачке компетентности наставног кадра/++;</p> <p>Побољшање услова за истраживање и публикавање резултата истраживања кроз мултидисциплинарно повезивање у оквиру Универзитета/+++;</p> <p>Бољи услови за сарадњу са светски познатим компанијама које код нас отварају развојна одељења/++.</p> | <p>Недовољна информисаност о свим могућностима укључивања у међународне и домаће пројекте/++;</p> <p>Слаба заинтересованост за учешће у мултидисциплинарним пројектима/+++.</p> |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа квалитета научно-истраживачког и стручног рада указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално подизати ниво компетентности наставника и сарадника и постепено уводити услове за избор наставника и сарадника у виша звања који превазилазе минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију.
- Инсистирати на повећању броја пријава на међународне и домаће истраживачке

пројекте.

- Инвестирати у научно-истраживачку опрему.
- Успоставити редовне награде за најбоље научне резултате.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 6

Табела 6.1. Назив текућих научно-истраживачких/уметничких пројеката, чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.

Табела 6.2. Списак наставника и сарадника запослених у високошколској установи, учесника у текућим домаћим и међународним пројектима.

Табела 6.3. Збирни преглед научно-истраживачких и уметничких резултата у установи у претходној календарској години према критеријумима Министарства.

Табела 6.4. Списак SCI/ССЦИ-индексираних радова по годинама за претходни трогодишњи период. (Навести референце са редним бројем).

Табела 6.5. Списак одбрањених докторских дисертација (име кандидата, име ментора, назив дисертације и година одбране, публиковани резултати) у високошколској установи у претходне три школске године.

Табела 6.6. Списак ментора према тренутно важећим стандардима који се односи на испуњеност услова за менторе у оквиру образовно-научног, односно образовно-уметничког поља, као и однос броја ментора у односу на укупан број наставника на високошколској установи.

Прилог 6.7. Однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.

Прилог 6.8. Пример документације за избор једног професора.



Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

АЛФА БК Универзитет обезбеђује квалитет наставника и сарадника пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Наставници АЛФА БК Универзитета бирају се јавним конкурсом, а комисије за избор чине еминентни универзитетски професори. Поступак и услови за избор наставника и сарадника усаглашавају се са захтевима стандарда за акредитацију. Овај поступак и услови су предмет периодичне провере и усавршавања. Транспарентност поступка обезбеђена је кроз јавно доступну електронску документацију о сваком избору у звање која се налази на сајту АЛФА БК Универзитета.

АЛФА БК Универзитет приликом избора наставника и сарадника у звања се придржава прописаних поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника. Избор наставника се врши према Правилнику о избору наставника и сарадника АЛФА БК Универзитета.

АЛФА БК Универзитет оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника ангажованих на студијским програмима у оквиру свих студијских програма. Наставницима и сарадницима се обезбеђује перманентна едукација и усавршавање путем учешћа на научним и стручним скуповима. Велика пажња се води при избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра, а посебно се вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота.

Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете, док податке систематизује и предлаже корективне мере комисија за обезбеђење и унапређење квалитета наставе на факултету. На основу ових анкета оцењује се сваки наставник, сарадник и сваки предмет, а о детаљним резултатима за себе и свој предмет наставник или сарадник се информише на разговору са комисијом након завршеног семестра.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|------------------|-----------------|
|------------------|-----------------|

| | |
|--|---|
| <p>Потпуна усаглашеност поступка избора наставника и сарадника са законским прописима, критеријумима Националног савета за високо образовање и стандардима за акредитацију/++;</p> <p>Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника/+;</p> <p>Систематско праћење и вредновање педагошких истраживачких и стручних активности наставника и сарадника/++.</p> | <p>Недовољан број наставника и сарадника са компетенцијом мереном бројем радова са SCI индексацијом и цитираношћу/+++.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Повећање научне и истраживачке компетентности наставног кадра кроз учешће на међународним скуповима и у међународним пројектима/++;</p> <p>Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за ангажманом на Универзитету/++;</p> <p>Интензивирање међународне сарадње и пројеката који се баве квалитетом наставника/+.</p> | <p>Незаинтересованост најбољих студената за развој каријере на високошколским установама/++.</p> <p>Оптерећеност наставника је веома различита, па самим тим и расположиво време за рад на публиковању/+++.</p> |
| В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА | |
| <p>SWOT анализа квалитета наставника и сарадника је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Стално подизати ниво компетентности наставника и сарадника и постепено уводити услове за избор наставника и сарадника у виша звања који превазилазе минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију. • Наћи начине да се млађи наставни кадар адекватним системом награђивања стимулише за креативан истраживачки рад. | |
| <p>Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.</p> | |

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 7

Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору).

Табела 7.2. Преглед броја наставника и сарадника ангажованих по уговору.

Прилог 7.1. Правилник о избору наставника и сарадника.



Прилог 7.2. Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника на нивоу установе.

Стандард 8: Квалитет студената

На свим студијским програмима АЛФА БК Универзитета, квалитет студената се обезбеђује селекцијом на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих мера у случају пропуста.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Информације потенцијалним студентима

АЛФА БК Универзитет обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који су повезани са њиховим студијама. Све информације о студијама објављују се и на интернет порталу www.alfa.edu.rs.

Селекција студената

При селекцији студената за упис, АЛФА БК Универзитет вреднује резултате постигнуте у претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту, односно испиту за проверу склоности и способности, у складу са законом. Текстом конкурса који се објављује почетком сваке године за наредну школску годину прецизирани су услови за упис, проверу склоности и рангирање кандидата.

Како би се обезбедио прилив што бољих средњошколаца на АЛФА БК Универзитет, додељују се стипендије за будуће студенте који су постигли изузетан успех током средњошколског школовања на такмичењима из математике, програмирања и физике.

Обавеза праћења наставе

На студијском програмима АЛФА БК Универзитета, студенти се унапред упознају са обавезом праћења наставе. Наставно особље упознаје студенте са обавезом праћења наставе и подноси редовне извештаје о посећености предавањима.

Оцењивање студената

Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура, дефинисаних Правилником о студирању. Начин оцењивања дефинисан је Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета наставног процеса. Сваки наставник има разрађен модел оцењивања предиспитних и испитних обавеза. Наставно особље на почетку школске године упознаје студенте са начином полагања и оцењивања за сваки предмет. Информације о начину оцењивања доступне су и на предметима у е-учионици.

Анализа и унапређење система оцењивања

АЛФА БК Универзитет систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, а посебно:

- да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету,
- да ли се прати и оцењује рад студента током наставе,
- какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени,
- да ли се оцењује способност студената да примени знање.

На студијским програмима АЛФА БК Универзитета подстиче се практичан рад чиме се развија самосталност и способност студента да се одмах по завршетку студија укључе у радни процес.

Професионално понашање и оцењивање

Наставници се понашају коректно и професионално током оцењивања студената (објективност, коректан однос према студенту). Томе посебно доприноси континуирано оцењивање усвојеног знања студената током целог семестра.

Провера оцена студената

АЛФА БК Универзитет систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима корективне акције уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду.

Провера пролазности

АЛФА БК Универзитет систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности оцењивању.

Организовање студената

АЛФА БК Универзитет омогућава својим студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа о одлучивању у складу са законом.

На АЛФА БК Универзитету студенти се организују на одговарајући начин (Студентски парламент) и укључени су у све видове одлучивања предвиђене Законом (Сенат Универзитета, наставно-научна већа факултета и сл.). Рад Студентског парламента се ближе одређује Статутом АЛФА БК Универзитета и преко њега студенти остварују своја деловања и учешћа у одлучивању.

Лица која заврше одговарајући ниво студија добијају диплому као доказ о стеченом академском

звању и додатак дипломи у коме се наводе детаљи о савладаном програму и стеченим компетенцијама. Диплома се штампа са више нивоа заштите, а сви досијеи су унешени у јединствени информациони систем АЛФА БК Универзитета.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|---|
| <p>Детаљно дефинисане процедуре и критеријуми пријема студената, процедуре и информације о студијама и процедуре и критеријуми оцењивања на сваком наставном предмету и години студија/+++;</p> <p>Обезбеђена једнакост и равноправност студената при пријему и у току студија, по свим основама, укључујући и студенте са посебним потребама и одговарајућу инфраструктуру за те студенте/+++;</p> <p>Објективно оцењивање студената према објављеним процедурама и критеријумима/+;</p> <p>Континуирано праћење пролазности студената по годинама и предузимање корективних мера у случајевима ниске пролазности/+.</p> | <p>Незаступљеност детаљне и свеобухватне анализе пролазности студената по предметима, студијским програмима и годинама студија и примене корективних мера/+++;</p> <p>Недовољна мотивисаност студената за ефикасније студирање, проузрокована неповољном економском ситуацијом/+++;</p> <p>Мала заинтересованост студената за активно учешће у систему обезбеђења квалитета/+++;</p> <p>Бирање лакших предмета ради веће пролазности уместо оних који представљају стварно интересовање и усклађене исходе/+++.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Подизања квалитета студената и стицање потребних компетенција отварањем европског и светског образовног простора за размену студената/+++;</p> <p>Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за сопствени утицај на квалитет исхода учења на Универзитету/+++;</p> <p>Даље унапређење презентовања Студијских програма АЛФА БК Универзитета по средњим школама и средњошколским такмичењима/+.</p> | <p>Пракса да се студентско организовање и учешће у одлучивању своди на бригу о интересима студената који не испуњавају нове, прописане услове, уз потпуно занемаривање интереса студената који те услове испуњавају/+++;</p> <p>Предзнање које студенти доносе из средње школе већ читаве две деценије опада/+++;</p> <p>Недовољна свест студената да треба да покажу иницијативу/+++.</p> |

Квалитет студената постиже се на основу интересовања најбољих средњошколаца. Оцењивање студената је објективно и квалитетно осмишљено, уз праћење њиховог рада током семестра и планску реализацију предиспитних обавеза. Видљиво је опредељење за континуирано побољшање квалитета студената, а достигнути ниво квалитета доказан је позитивним мишљењем послодаваца и несметаним настављањем студија на истим или сличним студијским програмима на другим универзитетима у земљи и иностранству.

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа квалитета студената је указала на одређене слабости и иницирала усвајање

следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално подизати ниво презентације студијских програма и њихових исхода учења, могућностима стицања знања, вештина, истраживачког потенцијала и компетенција за запошљавање, могућностима међународне студентске сарадње у циљу привлачења најбољих кандидата из средњих школа.
- Унапредити саджај Веб сајта на енглеском језику и друге могућности промовисања Факултета у иностранству ради привлачења квалитетних страних студената.
- Стално праћење и евентуално прилагођавање наставних програма појединих предмета могућностима студената, уз обавезно поштовање максималног оптерећења студента изражено кроз ЕСПБ бодове.
- Подстицати и подржавати учешће студената на разним интернационалним такмичењима, фестивалима и семинарима.
- Представници студената ангажовани у органима студентског организовања са учешћем у одлучивању заступаће интереса студената који прихватају нове прописе и стандарде.
- Обезбедити атрактивне стручне праксе у компанијама ради унапређења практичног рада студената.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 8

Табела 8.1. Преглед броја студената по нивоима у оквиру студијског програма и годинама студија у текућој школској години.

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) , а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма. (Преглед броја студената који су дипломирали у току претходне три школске године).

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија. (Статистички подаци о напредовању студената на Установи).

Прилог 8.1. Правилник о правилима студија.

Прилог 8.2. Правилник о оцењивању студената.

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег подзаконског акта.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на АЛФА БК Универзитету обезбеђује се доношењем и спровођењем одговарајућег Стандарда и поступака обезбеђења квалитета наставног процеса.

Настава из сваког предмета на АЛФА БК Универзитету покривена је одговарајућим уџбеницима и другим училима који су унапред познати и објављени. Наставници на почетку школске године студентима саопштавају списак обавезне, препоручене и остале литературе која покрива наставно градиво. Ове информације стално су доступне и у е-учионици сваког предмета.

АЛФА БК Универзитет, у складу са Стратегијом обезбеђења квалитета, систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова).

Студентима АЛФА БК Универзитета обезбеђен је довољан број библиотечких јединица као и опрема за рад.

АЛФА БК Универзитет систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда потребног за реализацију студијских програма. На предлог наставника ангажованих на студијском програму стручна тела Универзитета разматрају тренутни списак литературе и доноси се одлука о набавци нове литературе потребне за реализацију студијског програма, а све за потребе библиотеке.

Поред уџбеника и стручне литературе, у библиотеци се налазе и стручни часописи, литература и материјали у електронској форми, као и одабрани семинарски и завршни радови студената.

АЛФА БК Универзитет посебну пажњу посвећује обезбеђивању потребних информатичких ресурса за потребе наставног и научно-истраживачког процеса. Разноврсност и сложеност области у којима Универзитет реализује те процесе директно се одражава на разноврсност потреба у информатичким ресурсима, у погледу опреме, а нарочито у погледу одговарајућих савремених програмских алата неопходних за достизање потребног нивоа квалитета. У том смислу су информатички ресурси којима Универзитет располаже знатни, али је сталан проблем обезбеђење одговарајућих, лиценцираних софтверских алата.

Број запослених у библиотеци и пратећим службама као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуга. Студенти се

систематски упознају са начином рада у библиотеци и рачунском центру.

Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад. Коришћење библиотеке омогућено је од 09:00 ујутро до 17:00 увече радним данима.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|--|
| <p>Добра покривеност наставних предмета уџбеницима и осталим наставним училима/++;</p> <p>Висока разноврсност структуре и значајан обим библиотечког фонда/++;</p> <p>Поседовање значајних информатичких ресурса, рачунара и друге припадајуће опреме, интернета/интранета/++;</p> <p>Постојање одговарајућих и прилагођених просторних капацитета за рад библиотеке/++;</p> <p>Рачунарска опремљеност Универзитета/++.</p> | <p>Недовољна покривеност наставних предмета сопственим уџбеницима и осталим училима/++;</p> <p>Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата/+++;</p> <p>Недовољна заинтересованост студената за коришћење библиотечких ресурса/+++.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>On line доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета/++;</p> <p>Подстицање наставника на разне форме издавачке делатности/+++.</p> | <p>Неадекватно вредновање Уџбеника при академском напредовању/++;</p> <p>Недовољно улагање у набавку нових библиотекачких јединица и софтвера/++.</p> |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- У буџету предвидети више средстава на обнављање и унапређење библиотечког фонда.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку нових лиценцираних софтвера у складу са потребама наставе на студијским програмима и рада Универзитета.
- Обезбедити on line доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.
- Адекватно подстицање наставног особља на издавачку делатност.
- Покретање часописа који се бави математиком и рачунарством, чији би оснивач био Факултет за математику и рачунарске науке, а што би допринело бољој препознатљивости не само Факултета, већ и Универзитета у целини.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана



31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 9

Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи.

Табела 9.2. Попис информатичких ресурса.

Прилог 9.1. Општи акт о уџбеницима.

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

АЛФА БК Универзитет обезбеђује квалитет управљања установом и квалитет ненаставне подршке утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Квалитет управљања АЛФА БК Универзитетом и квалитет ненаставне подршке обезбеђен је Статутом Универзитета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању АЛФА БК Универзитетом утврђени су Статутом Универзитета, у складу са законом. Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су, такође, Статутом Универзитета, а у складу са законом.

АЛФА БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање установом и предузима мере за њихово унапређење.

АЛФА БК Универзитет систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада, посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима.

Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђени су Статутом Универзитета, а кроз конкурсе доступни су јавности.

АЛФА БК Универзитет обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма доступни су оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.

АЛФА БК Универзитет обезбедио је довољан број ненаставног особља са адекватном квалификацијом, потребног за реализацију студијских програма факултета, у складу са стандардима за акредитацију.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|---|
| <p>Детаљно су дефинисане надлежности органа управљања и органа пословодства/+++; Јасно дефинисана организациона структура</p> | <p>Недовољна свест о значају систематског оцењивања квалитета рада стручних служби и квалитета управљања/+++.</p> |

| | |
|--|---|
| Универзитета/++; Информација о квалитету рада органа управљања и структура ненаставне подршке су јавно доступне/+. | |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| Увођење нових метода и поступака за систематско оцењивање квалитета рада стручних служби и квалитета управљања/++; Повећање присуства на стручним семинарима који подстичу стицање активних знања ненаставног особља/+; Прављење програма за перманентно усавршавање и образовање ненаставног особља/++. | Недовољна финансијска средства за финансирање свих потребних активности ненаставног особља и органа управљања/++. |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све веће примене информационаих технологија за све послове Универзитета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 10

Табела 10.1. Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица.

Прилог 10.1 Шематска организациона структура високошколске установе.

Прилог 10.2. Правилник о систематизацији послова и радних задатака за ненаставно особље.

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

Просторни капацитети

Настава на АЛФА БК Универзитету се одвија у савременим просторним капацитетима: учионицама, кабинетима, библиотеци, читаоници и слично. На седницима Савета Универзитета анализирају се просторни услови и доносе препоруке за побољшање које се достављају органима Универзитета. Спискови опреме су приложени уз документа за акредитацију.

Савремена опрема

АЛФА БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на свим студијским програмима и нивоима студија.

Сале у којима се одржавају предавања опремљене су пројектором и комплетном мултимедијалном опремом. На тај начин је пружена целокупна подршка модерном начину предавања, који је заснован на примени мултимедије и интерактивности међу учесницима.

Студентима су на располагању сале за вежбе са свом неопходном опремом.

Усклађивање простора и опреме са потребама

АЛФА БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. На седницима Савета Универзитета континуирано се прате и анализирају просторни услови и доносе одлуке о усклађењу са потребама наставног процеса студијских програма.

Приступ информацијама

АЛФА БК Универзитет свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе.

Запосленима и студентима су на располагању рачунари за преглед личних имејлова и стална интернет веза. Универзитет брине и о потреби својих студената и сарадника за сталним додиром са најновијом литературом, стручним часописима и електронским издањима.

АЛФА БК Универзитету поседује просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима који студентима и особљу омогућавају рад и коришћење различитих услуга.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|-----------|----------|
|-----------|----------|

| | |
|---|---|
| <p>Усклађеност просторних услова са бројем студената радом у две смене/++; Висок ниво општих и безбедносних услова рада у свим просторним ресурсима и стално подизање тог нивоа/+++; Усклађеност карактеристика техничке и рачунарске опреме са специфичностима појединих студијских програма и потребама научно-истраживачког рада/++; Усклађеност капацитета опреме са бројем студената, радом у две смене/++; Обезбеђен одговарајући простор за несметано извођење наставе и колоквијума на свим нивоима студија ++.</p> | <p>Расположиви капацитети простора и опреме условљавају рад у две смене, уз коришћења и у дане викенда, по потреби, за одржавање наставе, испита и колоквијума/++; Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата и рачунарске опреме/++.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Проширење научно-истраживачких и стручних услуга и додатно улагање сопствених средстава у отклањању слабости/++; Увођење нових технологија у настави/+++.</p> | <p>Неадекватно планирање буџета што би се одразило на могућност обезбеђења нових просторних капацитета и нове опреме/++; Научно-истраживачки рад је отежан због немогућности претплате на разне научне базе података/+++.</p> |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа квалитета простора и опреме је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Наставити са досадашњом праксом адаптације постојећих простора за потребе наставног процеса улагањем сопствених средстава, у складу са свим расположивим могућностима.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку лиценцираних софтвера и рачунарске опреме у складу са потребама наставе на студијским програмима и рада Универзитета.
- Тражење алтернативних начина финансирања, јер мањак финансијских средстава у времену економске кризе и непредвидивост трајања кризе, уз мала улагања државе у образовање и науку, утиче на то да још увек нису испуњена сва очекивања и жеље наставника.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 11

Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе).

Табела 11.2. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научно-истраживачком раду.

Табела 11.3. Наставно-научне и стручне базе.

Стандард 12: Финансирање

Квалитет финансирања високошколске установе обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава, што доводи до финансијске стабилности у дугом року.

A. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

АЛФА БК Универзитет има обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставно-научног процеса.

Извори финансирања АЛФА БК Универзитета су:

- средства од школарине;
- средства за финансирање научно-истраживачког и стручног рада;
- пројекти и уговори у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга;
- накнаде за комерцијалне и друге услуге;
- и други извори, у складу са законом.

АЛФА БК Универзитет самостално планира распоред и намену финансијских средстава тако да обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду.

АЛФА БК Универзитет обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употреба финансијских средстава кроз извештај о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет.

B. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|--|--|
| <p>Постојање финансијских средстава за дужи временски период, намењених за обављање основне делатности/+++;</p> <p>Коришћење законских могућности за остваривање додатних финансијских средстава/++;</p> <p>Рационална и наменска потрошња финансијских средстава/+++ ;</p> <p>Обезбеђење просторних услова и опреме, награђивање најбољих студената, финансирање студентских такмичења и подстицаји за обезбеђење компетентности за наставни и научно-истраживачки рад финансирају се из сопствених</p> | <p>Слаба платежна моћ студената узрокује неадекватну цену школарина, које не одговарају стварним трошковима наставе/++;</p> <p>Смањивање броја студената прети и због смањеног наталитета у Србији и континуираног иселјавања младе популације/++.</p> |

| | |
|---|---|
| средстава/++. | |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| Повећање прихода од научно-истраживачке делатности, посебно из међународних извора, и њихово веће учешће у финансирању/++; Све веће интересовање страних студената, који плаћају реалне износе школарина/+++. | Ангажовање на остваривању додатних финансијских средстава може се негативно одразити на обављање основне делатности/++. |
| <p>В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА</p> <p>SWOT анализа квалитета финансирања је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обезбедити рационалну и наменску потрошњу финансијских средстава са тенденцијом смањења трошкова пословања. • Наставити са улагањем сопствених прихода у опремање Лабораторија. Обезбедити добру финансијску подршку истраживачком раду. Покренути и проширити сарадњу са другим научно-истраживачким организацијама. <p>Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.</p> | |

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 12

Прилог 12.1. Финансијски план високошколске установе.

Прилог 12.2. Финансијски извештај за претходну календарску годину.

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

АЛФА БК Универзитет обезбеђује значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

АЛФА БК Универзитет обезбеђује значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета и то кроз њихову укљученост у рад студентских организација, које бирају студентске представнике у телима Универзитета и његових факултета, Студентском парламенту и др., као и кроз анкетирање студената о квалитету рада. Одабир студентских представника врши се демократским одлучивањем без мешања управе, наставника и сарадника.

Представници студената

Представници студената АЛФА БК Универзитета су чланови комисије за обезбеђење и унапређење квалитета, и то са сваког нивоа студија макар један члан.

Изражавање мишљења

Студенти АЛФА БК Универзитета дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Универзитета.

Студенти користе термине за консултације и разговоре са менаџментом Универзитета на којима износе своја мишљења о квалитету студија и проблеме са којима се сусрећу у раду.

Студенти преко својих представника у Студентском парламенту дају мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

Студентска анкета

Обавезан елемент самовредновања на АЛФА БК Универзитету јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.

Студентске анкете спроводе се најмање два пута у току једне школске године, односно најмање по једном у сваком семестру, али по потреби некад и чешће. Резултати анкете анализирају се на седницама наставно-научних већа факултета, ректорског колегијума и Сената Универзитета и доносе се одлуке за побољшање квалитета рада. Резултати анкетирања се јавно објављују (имејл, сајт установе и др.) и укључују у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

Перманентно осмишљавање

Студенти су активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и

евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања у сарадњи са наставницима у току извођења наставних јединица.

Студенти преко својих представника у Студентском парламенту перманентно учествују у развоју и евалуацији студијских програма.

Студенти се редовно информишу (имејл, сервис, сајт и др.) о свим активностима на Универзитету и подстичу на давање предлога и мишљења о квалитету студијских програма и начинима оцењивања.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|--|
| <p>Активно учешће студената у процесу самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и ресурса/++;</p> <p>Активно учешће студената у процесу управљања Универзитетом и у раду тела високошколске установе по питањима значајним за студенте/++;</p> <p>Студенти самостално предлажу мере за побољшање квалитета /+++;</p> <p>Студенти спроводе и самосталне провере квалитета/ ++;</p> <p>Студенти учествују и имају право гласа у свим органима и телима факултета и у телима која учествују у процесу самовредновања и процени квалитета /+++;</p> <p>Студенти учествују у обради података и креирању закључака /+++.</p> | <p>Недовољна заступљеност оцењивања Универзитета од стране студената након дипломирања и запошљавања/++;</p> <p>Одређени број студената не учествује у попуњавању анкета/+++.</p> |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| <p>Повећање мотивисаности студената да учествују у студентским анкетама и да изнесу своје мишљење о раду наставника и сарадника/++;</p> <p>Организовање јавних расправа о укључивању у процес унапређења квалитета и расправа о иницијативама за унапређење квалитета/++.</p> | <p>Могућа погрешна употреба процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране студената/++;</p> <p>Неповерење студената да ће укључивање у процес самовредновања донети стварне промене/ ++.</p> |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета је указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Дефинисати систем оцењивања Универзитета од стране студената након дипломирања и запошљавања.



- Подстицати студентске иницијативе у предлагању мера за побољшање квалитета.
- Инсистирање на транспарентности извештаја о раду појединих студентских тела.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 13

Прилог 13.1. Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета.

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

АЛФА БК Универзитет континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

АЛФА БК Универзитет настоји да континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Формиране су Комисија за квалитет и Комисија за самовредновање АЛФА БК Универзитета.

Усвојени су стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставног процеса као најзначајније делатности АЛФА БК Универзитета

АЛФА БК Универзитет има услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.

АЛФА БК Универзитет повремено прикупља повратне информације од послодаваца и својих бивших студената о компетенцијама дипломираних студената.

Анкете које попуњавају студенти завршних година, као и дипломирани студенти, односе се на процену квалитета и наставних исхода студијског програма на ком су студирали. На тај начин се стиче увид у задовољство студената условима и учинцима рада на студијском програму, који обухватају величину група, квалитет и опремљеност кабинета и учионица, и друго.

Комисија за самовредновање периодично обавља самовредновање и проверу нивоа квалитета ради провере спровођења утврђене Стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизања жељених стандарда квалитета. У периодична самовредновања укључују се и резултати анектирања студената. Самовредновање ће се спроводити најмање једном у три године.

Са резултатима самовредновања Универзитет упознаје наставнике и сараднике преко пословодних и стручних органа, студенте преко Студентског парламента, јавност преко интернет сајта, а на захтев доставиће ове податке и комисији за акредитацију и проверу квалитета.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|--|
| Активно се спроводе утврђени стандарди и поступци за обезбеђење и проверу квалитета/++; Обезбеђени су услови и инфраструктура за | Недовољно повратних информација о компетенцијама дипломираних студената од послодаваца/++; Слаба административна и техничка |

| | |
|--|--|
| редовно прикупљање и анализу података потребних за оцену квалитета на свим студијским програмима Универзитета/++; Резултати самовредновања су јавни и доступни свим запосленима, студентима и јавности на интернет страници АЛФА БК Универзитета/+. | подршка за послове у систему обезбеђења квалитета/+; Подаци добијени контролама квалитета нису у потпуности искоришћени/++; Недовољно средстава за сарадњу и размену искустава о процесу провере квалитета са страним високошколским установама/+. |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| Перманентно унапређење контаката са дипломираним студентима/++; Учествовање на међународним пројектима који се баве процесом побољшања квалитета наставе и научно-истраживачког рада/+++. | Могућа погрешна употреба и интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране студената/++; Мишљење студената да електронске анкете нису заиста анонимне, што може утицати на објективност анкетирања/++. |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа систематског праћење и периодичне провере квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Активно унапређивати постојеће стандарде и процедуре за обезбеђење и проверу квалитета.
- Подизање свести о значају системског праћења и периодичне провере квалитета.
- Проналажење адекватних начина за мотивисање запослених и за учествовање у процесу праћења и контроле квалитета.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве унапређењем наставе и научно-истраживачког рада.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.

Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 14

Прилог 14.1. Информације презентоване на сајту АЛФА БК Универзитета о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада високошколске установе.

Прилог 14.2 Одлука о именовању Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Стандард 15: Квалитет докторских студија

АЛФА БК Универзитет обезбеђује квалитет докторских студија кроз унапређење научноистраживачког рада, осавремењавање садржаја студијских програма докторских студија и редовним праћењем и провером њихових циљева, постизање научних способности студената докторских студија и овладавање специфичним академским и практичним вештинама потребним за будући развој њихове каријере.

А. ОПИС СТАЊА, АНАЛИЗА И ПРОЦЕНА СТАНДАРДА

АЛФА БК Универзитет самовреднује све акредитоване студијске програме докторских студија и проверава своју спремност за извођење докторских студија на основу показатеља који се односе на научноистраживачки рад ценећи:

- а. број докторских дисертација, одбрањених у областима у којима изводи докторске студије, имајући у виду однос броја докторских дисертација према броју дипломираних студената и према броју наставника;
- б. однос броја наставника и броја наставника који су укључени у научноистраживачке пројекте;
- в. квалитет научноистраживачког рада наставника ангажованих на докторским студијама према условима које дефинишу стандарди за акредитацију;
- г. остварену сарадњу са научноистраживачким установама у земљи и свету.

АЛФА БК Универзитет прати, анализира, унапређује и подстиче постизање научних способности и оспособљеност свршених студената докторских студија да резултате свог истраживачког рада саопштавају на научним конференцијама и објављују у научним часописима са рецензијом и доприносе у развоју научне дисциплине кроз укључивање у домаће или међународне научноистраживачке пројекте, као и развој вештина и спретности у употреби знања у одговарајућем подручју и, посебно, поштовање принципа етичког кодекса и добре научне праксе.

АЛФА БК Универзитет прати, анализира и унапређује политику уписа студената на докторске студије ценећи друштвене потребе и потребе развоја науке, образовања и културе, као и своје материјалне и научноистраживачке ресурсе.

АЛФА БК Универзитет непрекидно прати и анализира напредовање студента узимајући у обзир напредак остварен у стицању знања и вештина непходан за даљи развој каријере, и напредак у истраживању, и у том циљу унапређује и развија менторски систем као подршку студенту докторских студија.

АЛФА БК Универзитет прати, критички оцењује и непрекидно подстиче научни напредак својих наставника, посебно ментора у настојању да унапређује однос броја потенцијалних ментора према броју студената докторских студија, а у циљу стварања повољнијег

истраживачког окружења за своје студенте.

АЛФА БК Универзитет депонује докторске дисертације у јединствен репозиторијум који је трајно доступан јавности. Установа обезбеђује јавну доступност реферата о прихватању дисертације, односно уметничког пројекта и објављених научноистраживачких, односно уметничкоистраживачких резултата које је кандидат остварио.

Б. SWOT АНАЛИЗА ПОСТУПАКА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

| ПРЕДНОСТИ | СЛАБОСТИ |
|---|---|
| АЛФА БК Универзитет има потписане уговоре о међународној сарадњи који предвиђају могућност заједничког учешћа у пројектима и научним конференцијама./+++. | АЛФА БК Универзитет не користи довољно могућности из уговора о међународној сарадњи који предвиђају могућност заједничког учешћа у пројектима и научним конференцијама./+++; Мала мотивисаност младих да се баве научним радом./+. |
| МОГУЋНОСТИ | ОПАСНОСТИ |
| Учешћа у пројектима и научним конференцијама са институцијама са којима АЛФА БК Универзитет има потписане споразуме о међународној сарадњи./+++; Мотивација запослених у великим компанијама да се, поред струковних усавршавања, усавршавају и у домену науке и научних достигнућа./+; Интензивирати сарадњу са научним институцијама у земљи и иностранству везано за све научне области које се изучавају на Алфа БК Универзитету./++. | Недовољан број квалитетних пројеката за потребе научноистраживачког рада./++. |

В. ПРЕДЛОГ МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

SWOT анализа систематског праћење и периодичне провере квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Потписивање уговора са другим научноистраживачким установама где за то постоји могућност.
- Учешће на домаћим и међународним научним пројектима.
- Промоција научног рада међу младима.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 31.01.2020.



Д) ПОКАЗАТЕЉИ И ПРИЛОЗИ ЗА СТАНДАРД 15

Табела 15.1. Списак свих акредитованих студијских програма докторских студија на АЛФА БК Универзитету.

Табела 15.2. Списак чланова организационих јединица задужених за оцену квалитета докторских студија високошколске установе и студијских програма.

Прилог 15.1. Правилник о докторским академским студијама и начину и поступку одбране докторске дисертације.

Прилог 15.2 Извод из Статута који регулише докторске студије.

Прилог 15.3. Процедура пријаве, израде и одбране докторске дисертације на АЛФА БК Универзитету.