



АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТ

Г Број 1853

04.12. 20 23 год.

Нови Београд, Палмира Тољатија 2

# ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТА

Београд, 2023. године

---

## САДРЖАЈ

Увод.....	7
Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана .....	8
<b>Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета .....</b>	<b>24</b>
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања .....	25
Анализа слабости и повољних елемената.....	26
Предлози за побољшање и планиране мере .....	30
Показатељи и прилози за Стандард 1.....	31
<b>Стандард 2: Стандарди и поступци обезбеђења квалитета .....</b>	<b>32</b>
Опис тренутне ситуације .....	32
Анализа слабости и повољних елемената.....	35
Предлози за побољшање и планиране мере .....	38
Показатељи и прилози за Стандард 2.....	39
<b>Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета.....</b>	<b>40</b>
Опис тренутне ситуације .....	40
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања .....	41
Анализа слабости и повољних елемената.....	42
Предлози за побољшање и планиране мере .....	45
Показатељи и прилози за Стандард 3.....	45
<b>Стандард 4: Квалитет студијског програма ДАС Економија и бизнис.....</b>	<b>47</b>
Опис тренутне ситуације.....	47
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	52
<i>Обезбеђење квалитета студијског програма ДАС Економија и бизнис .....</i>	<i>52</i>
<i>Праћење и провера квалитета предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис .....</i>	<i>52</i>
<i>Одобравање, праћење и контрола предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис .....</i>	<i>53</i>
<i>Повратне информације од привредних, пословних и других представника .....</i>	<i>53</i>
<i>Учешће студената у осигурању квалитета студијског програма ДАС Економија и бизнис .....</i>	<i>54</i>
<i>Савременост курикулума .....</i>	<i>54</i>
<i>Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад.....</i>	<i>55</i>



Анализа слабости и повољних елемената.....	56
Предлози за побољшање и планиране мере.....	59
Показатељи и прилози за Стандард 4.....	61
<b>Стандард 5: Квалитет наставног процеса.....</b>	<b>63</b>
<b>Опис тренутне ситуације.....</b>	<b>63</b>
<b>Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....</b>	<b>63</b>
<i>Професионални однос.....</i>	64
<i>Усклађеност плана и програма.....</i>	64
<i>Интерактивност наставе.....</i>	64
<i>Доступност плана рада.....</i>	64
<i>Праћење и спровођење плана рада.....</i>	65
<i>Праћење квалитета наставе.....</i>	65
<b>Анализа слабости и повољних елемената.....</b>	<b>65</b>
<b>Предлози за побољшање и планиране мере.....</b>	<b>68</b>
<b>Показатељи и прилози за Стандард 5.....</b>	<b>69</b>
<b>Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког, уметничког и стручног рада.....</b>	<b>70</b>
<b>Опис тренутне ситуације.....</b>	<b>70</b>
<i>Јединство наставе и истраживачког рада.....</i>	70
<i>Системско праћење.....</i>	70
<b>Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....</b>	<b>71</b>
<i>Усклађеност резултата.....</i>	71
<i>Примена знања.....</i>	72
<i>Мотивација за научним радом.....</i>	72
<b>Анализа слабости и повољних елемената.....</b>	<b>72</b>
<b>Предлози за побољшање и планиране мере.....</b>	<b>75</b>
<b>Показатељи и прилози за Стандард 6.....</b>	<b>75</b>
<b>Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника.....</b>	<b>77</b>
<b>Опис тренутне ситуације.....</b>	<b>77</b>
<b>Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....</b>	<b>79</b>
<b>Анализа слабости и повољних елемената.....</b>	<b>80</b>
<b>Предлози за побољшање и планиране мере.....</b>	<b>82</b>
<b>Показатељи и прилози за Стандард 7.....</b>	<b>84</b>

<b>Стандард 8: Квалитет студената</b> .....	<b>85</b>
<b>Опис тренутне ситуације</b> .....	<b>85</b>
<i>Селекција студената</i> .....	85
<i>Обавеза праћења наставе</i> .....	86
<b>Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања</b> .....	<b>86</b>
<i>Оцењивање студената</i> .....	86
<i>Анализа и унапређење система оцењивања</i> .....	87
<i>Професионално понашање и оцењивање</i> .....	87
<i>Провера оцена студената</i> .....	87
<i>Провера пролазности студената на испитима</i> .....	88
<i>Организовање студената</i> .....	88
<b>Анализа слабости и повољних елемената</b> .....	<b>88</b>
<b>Предлози за побољшање и планиране мере</b> .....	<b>90</b>
<b>Показатељи и прилози за Стандард 8</b> .....	<b>91</b>
<b>Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса</b> .....	<b>93</b>
Опис тренутне ситуације .....	93
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања .....	95
Анализа слабости и повољних елемената .....	95
Предлог мера и активности за унапређење квалитета .....	97
Показатељи и прилози за Стандард 9 .....	98
<b>Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке</b>	<b>99</b>
Опис тренутне ситуације .....	99
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања .....	100
Анализа слабости и повољних елемената .....	101
Предлози за побољшање и планиране мере .....	103
Показатељи и прилози за Стандард 10 .....	104
<b>Стандард 11: Квалитет простора и опреме</b> .....	<b>105</b>
Опис тренутне ситуације .....	106
<i>Просторни капацитети</i> .....	106
<i>Савремена опрема</i> .....	106
<i>Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса</i> .....	106





<i>Приступ информацијама</i> .....	107
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	107
Анализа слабости и повољних елемената.....	107
Предлози за побољшање и планиране мере.....	109
Показатељи и прилози за Стандард 11 .....	109
<b>Стандард 12: Финансирање.....</b>	<b>111</b>
<b>Опис тренутне ситуације</b> .....	111
<b>Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања</b> .....	112
<b>Анализа слабости и повољних елемената</b> .....	112
<b>Предлог мера и активности за унапређење квалитета</b> .....	113
<b>Показатељи и прилози за Стандард 12</b> .....	114
<b>Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета .....</b>	<b>115</b>
Опис тренутне ситуације .....	115
<i>Представници студената</i> .....	115
<i>Слободно изражавање мишљења и ставова</i> .....	116
<i>Студентска анкета</i> .....	116
<i>Перманентно осмишљавање нових студијских програма</i> .....	117
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	117
Анализа слабости и повољних елемената .....	118
Предлог мера и активности за унапређење квалитета.....	120
Показатељи и прилози за Стандард 13 .....	121
<b>Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета .....</b>	<b>122</b>
Опис тренутне ситуације .....	122
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	123
Анализа слабости и повољних елемената.....	123
Предлог мера и активности за унапређење квалитета.....	125
Показатељи и прилози за Стандард 14.....	126
<b>Стандард 15: Квалитет докторских студија.....</b>	<b>127</b>
<b>Опис тренутне ситуације</b> .....	127



Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања .....	128
Анализа слабости и повољних елемената.....	130
Предлог мера и активности за унапређење квалитета .....	131
Показатељи и прилози за Стандард 15.....	131
Закључак.....	133



## Увод

Овај Извештај о поступцима и резултатима самовредновања Алфа БК Универзитета припремљен је за потребе реакредитације постојећег студијског програма Докторских академских студија (у даљем тексту ДАС) Међународна трговина и бизнис на Алфа БК Универзитету (у даљем тексту: Универзитет), који је Универзитет успешно акредитовао 19. децембра 2017. године. Предвиђени нови назив текућег студијског програма докторских академских студија које Универзитет има намеру да реакредитује је ДАС Економија и бизнис. Израда последњег Извештаја о самовредновању самог Алфа БК Универзитета за период од 2018. до 2020. године завршена је у децембру 2020. године, док је сам Извештај објављен на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2023/09/Samovrednovanje-ALFA-BK-Univerziteta-2018-2020.pdf>. Овај Извештај о самовредновању резултата рада Алфа БК Универзитета ставља посебан нагласак на квалитет предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис, који Алфа БК Универзитет има намеру да реакредитује у предстојећем периоду.

Самовредновање је спроведено на начин и по поступку који је прописан општим актом Универзитета и у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. У изради овог Извештаја поштован је „Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета“, који је саставни део интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета рада Универзитета. У Извештају је процењена испуњеност сваког од релевантних стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, који су дефинисани у „Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма“, усвојеном од стране Националног савета за образовање Републике Србије, као и у „Упутству за припрему документације за извештај о самовредновању и оцењивању квалитета високошколских установа и студијских програма“ које је Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ) објавило на својој интернет страници.

Поступак самовредновања рада Алфа БК Универзитета, са посебним нагласком на текући студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис који Универзитет има намеру да реакредитује у студијски програм ДАС Економија и бизнис на докторским академским студијама Алфа БК Универзитета из Београда, на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, спровела је председница Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета проф. др Лидија Маџар, у улози члана Комисије са Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је иначе поново била именована од стране Сената Алфа БК Универзитета, Одлуком од 16. марта 2022. године и то у следећем непромењеном саставу: проф. др Лидија Маџар, председник и чланови Комисије: доц. др Горан Кековић, доц. др Раде Божовић, проф. др Артеа Панајотовић, проф. др Александра Перовић и студент Стефан Поповић. Такође је 26. октобра 2023. године Сенат Алфа БК Универзитета донео и Одлуку о измени Одлуке о именовању Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, којом је именован нови члан из реда студената, чинећи Комисију у следећем саставу: проф. др Душко Богданић (председник) и следећи чланови: проф. др Тијана Парезановић, доц. др Дринка Пековић, асистент Милош Илић, технички секретар Марина Радунковић, студент Лука Бојић и студент Лука Булатовић.



Поступак самовредновања рада Алфа БК Универзитета и текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис на докторским академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда (у даљем тексту Факултет) спроведен је у периоду од марта 2023. године до новембра 2023. године, а односи се на оцену квалитета рада Универзитета и постојећег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис који Универзитет има намеру да реакредитује у студијски програм ДАС Економија и бизнис. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета током претходне три школске године, односно на 2020/2021, 2021/2022 и 2022/2023. школску годину, као и на текућу 2023/2024. школску годину. Извештај о поступку и резултатима самовредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета, са посебним акцентом на квалитет предвиђеног студијског програма докторских академских студија Економија и бизнис усвојен је на седници Сената Алфа БК Универзитета 13. децембра 2023. године и јавно је објављен на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

Текуће Докторске академске студије Међународна трговина и бизнис комбинују фундаменте економске анализе са практичним аспектима међународног бизниса и трговине. Превасходни циљ програма је да пружи студентима садржајно, квалитетно и научно засновано образовање у области међународне трговине и бизниса, да подстакне њихов креативан научно-истраживачки рад, као и да их оспособи да примењују стечена знања при решавању конкретних, сложених пословних проблема, као и при развоју, извођењу и вођењу научно-истраживачких пројеката. Такође, циљ студијског програма докторских студија Међународна трговина и бизнис је и да регрутује најбоље кандидате за рад на факултетима и институтима и на тај начин обезбеди континуирани развој научног подмлатка, што је од великог значаја и за развој и конкурентност привреде наше земље.

Специфичност програма докторских академских студија из области међународне трговине и бизниса је управо у чињеници да се већи нагласак ставља на научна и стручна поља бизниса, трговине и менаџмента, при чему се Програм усмерава на коришћење алата економске анализе и статистичких и економетријских метода у решавању практичних проблема из наведених области. Економска теорија и са њом повезане релевантне дисциплине су у функцији програма у области међународне трговине и бизниса.

Докторске академске студије Међународна трговина и бизнис представљају својеврсну интеграцију обавезних и изборних предмета која се остварује кроз обим од 180 ЕСПБ. Таква структура студијског програма омогућава да студенти, према својим интересовањима и аспирацијама, одаберу одговарајуће усмерење, теме за студијски истраживачки рад и тему за докторску дисертацију.

## **Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана**

На основу предложених мера, активности и субјеката обезбеђења квалитета и у складу са очекиваним роковима дефинисан је Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, који је подробније дефинисан документом под називом Мере и субјекти обезбеђења



квалитета. Акционим планом обухваћене су и предвиђене активности које воде ка отклањању могућих слабости, супротстављању опасностима и коришћењу предности и шанси уочених израђеним SWOT анализама по појединачно посматраним стандардима, док се подразумева да ће се све активности које су довеле до постојећих снага и предности Алфа БК Универзитета и даље континуирано реализовати, развијати и унапређивати. Ове активности су усклађене и са годишњим и средњорочним плановима наставне и осталих интегрисаних функција Факултета за финансије, банкарство и ревизију и самог Универзитета, док су усклађене и са мисијом и основним задацима ове високошколске Установе.

Одлука о усвајању наведених мера, активности и субјеката за обезбеђење и унапређење квалитета и Акционог плана донета је на седници Сената Универзитета Алфа БК дана 31.01.2020. године.

Спроведене активности из претходног Акционог плана су наведене у наредном делу текста:

1. Одлуком националне Комисије за акредитацију и проверу квалитета од 10. марта 2022. године, Алфа БК Универзитет је акредитован као високошколска установа, чиме су стечени услови за његов даљи несметани рад, развој, експанзију, као и за унапређење квалитета и осавремењивање наставних, радних и управљачких процеса.
2. Алфа БК Универзитет је непрекидно иновирао садржај и метод наставних процеса на свим нивоима студија, са посебним нагласком на повећано учешће на пројектима наставника и сарадника и појачану научну продукцију, нарочито млађих наставника.
3. У априлу 2021. године одржани су избори за чланове Студентског парламента Алфа БК Универзитета, на основу којих је и основан нови сазив ове студентске организације. Због епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом коронавируса *COVID-19*, Студентски парламент је своје активности претежно обављао електронским путем. Његови представници су били у сталном контакту са органима управе Универзитета у циљу унапређења квалитета наставе и положаја студената, док су они били ангажовани и на вођењу налога Универзитета на друштвеним мрежама. По завршетку пандемије, Студентски парламент је наставио своје активности регуларним радом.
4. Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета се у континуитету старала о уређености поступака и процедура обезбеђивања квалитета на Универзитету, нарочито у комуникацији са студентима, наставницима, као и у наставном процесу у целини, што чини и дан данас. Комисија је од 2021. године активно радила на механизмима мерења, праћења и оцене квалитета рада на Алфа БК Универзитету, са посебним нагласком на квалитет наставе, и у сталној сарадњи са Комисијом за самовредновање Алфа БК Универзитета. Прецизније, Комисија за обезбеђење квалитета је од 2021. године активно и континуирано радила на прикупљању и обради података о ставовима студената о квалитету наставног процеса, наставника, сарадника, наставне подршке и рада управе Универзитета, док је проширила и упитнике за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника релевантним сетом питања. Допуњене верзије упитника постављене су на сваку од електронских учионица (у даљем тексту е-учионице) Универзитета. Такође је почетком маја 2021. године Комисија за

квалитет спровела и испитивање ставова запослених наставника о квалитету рада стручних служби и пословодства Универзитета.

5. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је такође континуирано спроводила своје задате активности на унапређењу квалитета рада Установе и водила је рачуна о испуњењу свих захтева наведених у Стандардима за самовредновање Националног акредитационог тела. Комисија је такође током 2021. године учествовала у конципирању нових питања садржаних у упитницима намењених испитивању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника, као и квалитета рада стручних служби и управе Универзитета. Комисија је такође израдила и Интерне критеријуме за евалуацију квалитета рада Универзитета и њему припадајућих факултета, према појединачно посматраним стандардима од Стандарда 1 до Стандарда 15. Коначно, током јуна месеца 2021. године Комисија је активно учествовала и у поступку акредитације Факултета за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета, својим учешћем у изради извештаја о поступку и резултатима самовредновања студијских програма ОАС и МАС Менаџмент у спорту. Факултет за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета је у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту. Поред тога, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је релативно недавно активно учествовала и у изради Извештаја о самовредновању студијских програма ОАС и МАС Информационо-комуникационе технологије за потребе њихове реакредитације. Комисија је такође у новембру 2022. године финализовала и свој Извештај о самовредновању сасвим новог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина за који је Алфа БК Универзитет добио дозволу за рад 17. јула 2023. године, а истовремено је завршила и свој рад на конципирању Извештаја о самовредновању новог студијског програма ОАС Економија и финансије, који је Универзитет такође успешно акредитовао 17. јула 2023. године. Комисија за самовредновање је у децембру 2022. године успешно израдила и Извештаје о самовредновању ОАС Англистика и МАС Англистика са циљем њихове акредитације. На крају, од својих редовних задатака предвиђених за текућу 2023. годину, треба напоменути и то да је Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета успешно финализовала и свој рад на изради Извештаја о самовредновању студијског програма ОАС Економија и финансије ДЛС који Алфа БК Универзитет тек има намеру да акредитује, на основу недавно добијене акредитације за студијски програм ОАС Економија и финансије.
6. Алфа БК Универзитет је на свом Факултету за менаџмент у спорту у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту.
7. Алфа БК Универзитет је крајем децембра 2020. године такође добио позитивну одлуку о акредитацији свог студијског програма Основне академске студије (ОАС) – Рачунарске науке на Факултету за математику и рачунарске науке. Поред тога, Универзитет је током јануара 2021. године успешно акредитовао и свој студијски програм Мастер академске



студије (МАС) – Рачунарске науке. Коначно, Универзитет је почетком 2022. године успешно акредитовао и свој студијски програм Докторске академске студије (ДАС) Рачунарске науке.

8. Комисија за докторске студије Алфа БК Универзитета је, непосредно након пандемије COVID-19, у свом новом сазиву председника, чланова и секретара током 2021. године превасходно била усмерена на унапређивање постојећег Правилника о докторским студијама. У том смислу је 24. јануара 2022. године био усвојен нови Правилник о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације. Израђеним и усвојеним Методолошким упутством, Правилником о поступку провере докторске дисертације и својим корисним саветима Комисија је допринела подизању квалитета и ефикасности поступка пријава докторских дисертација, док је својим препорукама и несебичним залагањем допринела и подизању нивоа квалитета самих докторских дисертација. Комисија је, између осталог, радила и на формулацији интегрисаног програма за проверу плагијата, док је разматрала и предлог Правилника о поступку провере оригиналности докторских дисертација.
9. У склопу своје редовне Издавачке делатности, Алфа БК Универзитет је током 2021. године публиковао 2 књиге (један уџбеник и једну монографију) и 3 зборника са међународних конференција одржаних у оквиру Универзитета. Такође су редовно објављивана и сва периодична издања, односно часописи у издању Универзитета *Гласник за друштвене науке* (један број), часопис индексиран на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије са категоријом М53 и *Речи* (један број), часопис је индексиран на ERIH+ листи, док је на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије овај часопис вреднован као категорија М52.
10. Одлуком Савета Алфа БК Универзитета од 15. априла 2021. године, основан је Центар за Вештачку интелигенцију Алфа БК Универзитета, у даљем тексту (ЦВИ) као организациона јединица без својства правног лица. У току рада ЦВИ иницирано је потписивање стратешког споразума о научно-образовној и стручној сарадњи између компаније “Huawei Technologies d.o.o” и Алфа БК Универзитета, који се односи на успостављање научно-образовне и стручне сарадње на основу дугорочних заједничких интереса, с циљем побољшања и проширења постојећих образовних, научних, истраживачких и стручних делатности обе установе. Поред тога, ЦВИ је у свом раду одржао и низ састанака са представницима бугарске компаније “Alliance Medica Capital”, а започео је и преговоре са представницима БК Групације из Минска у вези заједничког учешћа на конкретним ИКТ пројектима који су већ покренути или треба да се покрену од стране БК Групације из Минска. Представници БК Групације из Минска су исказали потребу за учешће ИКТ експерата на следећим пројектима: Пројекти ИК сектора, SMART CITY, SMART HOME, Програм Производња и Програм Експлоатација. Поред поменутог, ЦВИ Алфа БК Универзитета је у континуитету посвећен и активном укључивању студената у рад на пројектима, који би им омогућио да од остварене зараде снесу трошкове школарине, да стекну квалитетно знање и практичне пословне вештине.

11. Алфа БК Универзитет је такође током 2021. године потписао и стратешки споразум о сарадњи са Седмом београдском гимназијом, док су представници Универзитета одржали предавања у великом броју државних и приватних средњих школа у Републици Србији, настављајући традиционалну сарадњу са средњошколским образовним установама, у циљу размене знања, вештина и искуства ђака.
12. У склопу своје мисије континуираног доприношења подизању квалитета и нивоа образовања средњошколаца у Србији, Алфа БК Универзитет је такође крајем 2021. године и почетком 2022. године покренуо и одржао серију зимских и пролећних курсева, радионица и стручних предавања из области економије, менаџмента, финансија, информационих технологија и енглеског језика и културе, намењених ђацима средњих школа и гимназија широм Србије.
13. Током 2021. године Алфа БК Универзитет је успешно реализовао планирану кадровску политику, утемељену пре свега на захтевима студијских програма и на сталном повећању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника. Током саме 2021. године Универзитет је ангажовао и примио у радни однос неколико нових наставника, сарадника и предавача ван радног односа, као и представнике ненаставног особља који својом научном, уметничком и наставном делатношћу, али и другим професионалним компетенцијама омогућавају испуњење основних задатака, циљева и мисије Установе. При томе, водило се рачуна о задовољавању високих стандарда високошколског образовања и поштовању важеће законске регулативе.
14. Универзитет је током 2021. године, у контексту своје развојне кадровске политике, посебно ставио нагласак на квалитативан развој наставно-научних компетенција наставног особља. На Алфа БК Универзитету систематски је праћена и оцењивана (кроз програме самоевалуације и друге методе) научноистраживачка, стручна и педагошка активност наставног кадра. Императив развојне политике Универзитета у овом периоду био је перманентно усавршавање квалификација наставног особља и њихове научне и стручне компетентности. У том смислу, посебно су били подржани и стимулисани најбољи студенти Алфа БК Универзитета, којима се омогућило даље напредовање на Универзитету најпре њиховим ангажовањем у својству демонстратора, а касније и сарадника у настави.
15. Алфа БК Универзитет је током 2021. године такође и значајно унапредио своју научно-истраживачку делатност, подстицањем фундаменталних и примењених истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука. Научно-истраживачки рад Универзитета се у овом периоду првенствено заснивао на:  
а) Аплицирању за учешће у пројектима фундаменталних и развојних истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука које финансирају Министарство науке Републике Србије, Министарство културе Републике Србије и буџет Републике Србије кроз Фонд САНУ, Министарство омладине и спорта, Фонд за науку и Фонд за иновациону делатност; б) Учешћу у билатералним, међудржавним пројектима фундаменталних истраживања у оквиру Међувладиног програма научно-

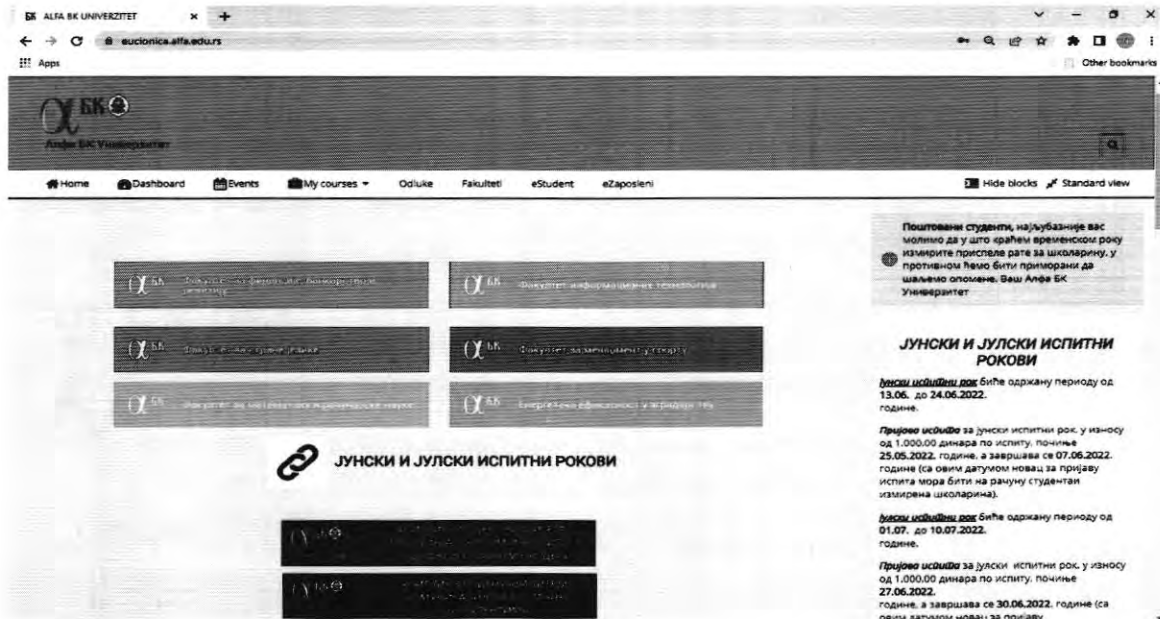
технолошке сарадње; в) Припреми документације за подношење захтева за добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) Европске уније, са циљем размене студената и наставника у оквиру Програма; г) Припреми документације за аплицирање на пројекте Европског института за иновације и технологију (The European Institute of Innovation and Technology) у оквиру другог позива (EIT HEI Initiative Call 2); д) Изради стратешких међународних пројеката у областима друштвено-хуманистичких, природно-математичких и техничко-технолошких наука које финансирају специјализоване међународне организације и фондације; ђ) Публиковању научних радова у земљи и иностранству; е) Уређивању тематских зборника, научних монографија, лексикографских публикација и научних часописа; и ж) Припремању и усавршавању кадрова за научно-истраживачки рад кроз мастер академске и докторске академске студије, као и израду мастер радова и докторских теза. Поред тога, запослени наставници и сарадници на Алфа БК Универзитету учествовали су и у реализацији укупно 24 пројекта, од чега шест међународних пројеката, два домаћа развојна и шеснаест домаћих стратешких пројеката, од којих се неки реализују у оквиру Института „Петар Карић“.

16. Алфа БК Универзитет је до сада потписао стратешке споразуме о сарадњи са преко двадесет високообразовних установа из Европе, Сједињених Америчких Држава (САД) и Азије. У току 2021. године потписани су споразуми о сарадњи са два универзитета у Русији (Државни универзитет за економију и менаџмент у Новосибирску и државна високообразовна институција Државни педагошки универзитет „И. Н. Угљанов“) и споразум о сарадњи са високом школом у Републици Српској (Висока школа за услужни бизнис у Сокоцу), као и посебан уговор о академској сарадњи са Државним универзитетом у Валенсији (Шпанија). Током 2021. године, на Алфа БК Универзитету су организоване две међународне научне конференције, као и објављене три публикације са међународним научним одбором. Реализоване су и бројне академске активности (пројекти, округли столови, предавања, и др.) у договору са професорима са угледних домаћих и страних универзитета. Најважнији аспекти у вези са међународном сарадњом били су добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) у октобру 2021. године и уврставање часописа *Речи* на Ерих+ (Erih Plus) листу.
17. Током 2021. године је такође био и допуњен библиотечки фонд Библиотеке Алфа БК Универзитета захваљујући несебичним донацијама дародаваца, посвећених појединаца и партнерских институција Универзитета из земље и света. Поред тога, Народна библиотека Србије је у 2021. години такође поклонила Библиотеци Универзитета новообјављене публикације из области менаџмента, маркетинга, правних наука, културе итд., које је она имала као сувишак обавезног примерка.
18. Крајем 2020. године су анкете за самовредновање биле постављене у електронској форми у е-учионицама, за сваки предмет посебно (Слика 1). На тај начин су студенти стекли могућност да континуирано у току семестра износе своје ставове и мишљење о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника. Резултати анкете обрађују се електронским путем и доступни су наставницима, што им даје могућност да континуирано прате резултате

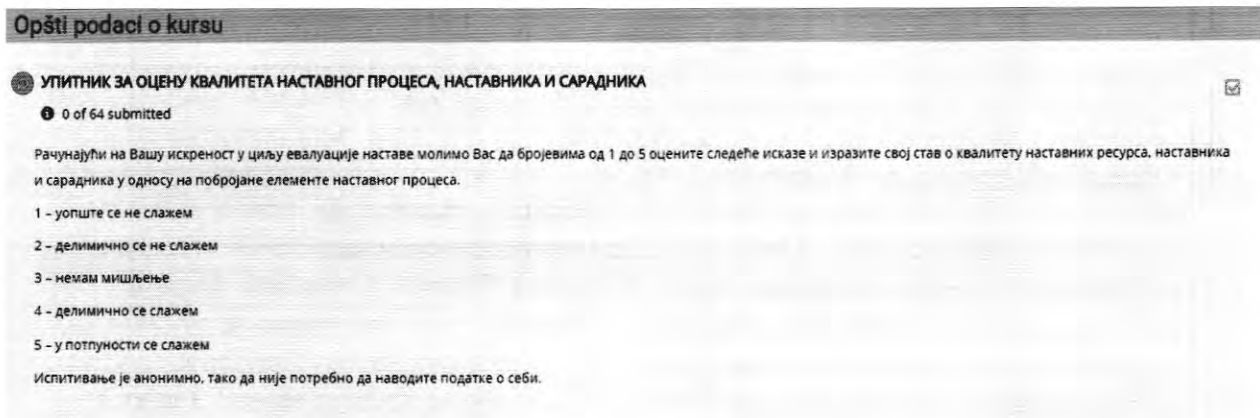
свога рада и унапређују квалитет наставних активности. У е-учионицама је за сваки предмет појединачно такође постављен и упитник за оцену квалитета комуникације са студентима, који је намењен наставном особљу.

19. Поново је почео да ради Институт „Петар Карић“ Алфа БК Универзитета, у оквиру којег се одвијају одбране приступних радова докторанада и спроводе бројни истраживачко-развојни пројекти. Информације о текућим научним пројектима које спроводи Институт из области финансијског и нефинансијског извештавања, финансирања заштите животне средине, филозофије рода, подршке локалним спортским клубовима, унапређења наставе у виртуелном окружењу, процене утицаја пандемије COVID-19 на друштвени и економски развој, филозофије хуамнистике, дигиталног учења, креирања напредних математичких и рачунарских метода и др., заједно са листама објављених радова постављене су на интернет страни Института <https://alfa.edu.rs/index-institut-petar-karic/>. Информације о одбрани приступних радова редовно се објављују на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>, као и на друштвеним мрежама. При томе је Дигитални репозиторијум одбрањених докторских дисертација на Алфа БК Универзитета, са свим осталим релевантним подацима постављен на његовој интернет страници <https://alfa.edu.rs/repozitorijum-2/>.
20. Формирана је и Комисија за издавачку делатност Алфа БК Универзитета са циљем да прати, планира, спроводи и подржи делатност издавања уџбеника, приручника и других публикација намењених студентима. Ради квалитетнијег обављања образовно-научне делатности Универзитета, поступак издавања уџбеника, приручника, наставних практикума и других облика стручних и научних публикација регулише се посебним актима које доноси Сенат Универзитета.





Слика 1. Приказ странице е-учионнице на коју су постављене анкете за самовредновање.



Слика 2. Приказ Упитника за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника који је постављен на е-учионици сваког појединачно посматраног предмета

21. Интензивирана је комуникација са студентима путем друштвених мрежа, чији се профили редовно ажурирају од стране запослених у Одељењу за маркетинг. Такође су почетком летњег семестра школске 2020/2021. године, превасходно услед пандемије коронавируса

COVID-19, сви наставници и сарадници Алфа БК Универзитета прешли на одржавање виртуелне наставе и online консултација, превасходно путем програма Big Blue Button који је интегрисан у свим е-учионицама Универзитета, али у извесним околностима и путем програма Skype и Zoom. Од почетка школске 2021/2022. године online настава на Универзитету је почела да се одвија коришћењем компјутерске платформе Big Blue Button која је интегрисана у све Moodle е-учионице Универзитета, чиме је била обезбеђена хармонизација извођења наставних и радних процеса.

22. Организовано је и систематско упућивање студената на стручну праксу код послодаваца са којима је Универзитет склопио споразуме о сарадњи, а са циљем унапређења и осавремењивања студијских програма према захтевима тржишта рада.
23. Унапређени су техничко-технолошки услови за обављање наставне, научне и стручне делатности, укључујући и систем информационе подршке студентима Универзитета.
24. Набављено је 40 нових компјутера, као и савремена литература за ОАС и МАС Рачунарске науке.
25. Ненаставно особље (генерални секретар Универзитета, систем администратор и др.) је у протеклим годинама учествовало на стручним скуповима ради континуираног усавршавања.
26. У поступку реакредитације неких студијских програма, много су прецизније и детаљније дефинисани исходи учења на тим студијским програмима. Током овог поступка исправљено је неколико пропуста у садржају додатка дипломи за ове студијске програме.
27. Такође су у међувремену усвојени и стандарди о оптималном садржају е-учионице за учење на даљину (DLS), који се континуирано усавршавају и унапређују.
28. Алфа БК Универзитет је у међувремену интегрисао све своје студијске програме, предмете и њима припадајуће е-учионице на јединствену, обједињену Moodle CMS платформу за учење на даљину. Све е-учионице су у међувремену опремљене и ажуриране потребним наставним материјалима и другим допунским садржајима. Овим потезом је повећана ефикасност и унапређен квалитет реализације наставних активности. На овај начин је студентима, наставном особљу Алфа БК Универзитета, као и администратору Платформе створен сигуран, безбедан, обједињен и хармонизован систем персонализованог окружења за учење.
29. Алфа БК Универзитет је такође у последње време перманентно улагао у своју издавачку делатност, као и у квалитет свог образовног и истраживачког процеса, финансирањем штампања зборника апстракта, књига сажетака, финансирањем издавања свог часописа *Гласник за друштвене науке* (категорије М53), суфинансирањем издавања свог часописа *Речи* (категорије М52) заједно са Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и додељивања ISBN бројева Народној библиотеци Србије, плаћањем чланарина и др.



30. Алфа БК Универзитет је увео и анкетирање и оцењивање задовољства запослених условима рада, у циљу унапређења општих услова рада.
31. Алфа БК Универзитет је од летњег семестра школске 2021/2022. године покренуо и *серију* гостујућих предавања познатих личности, спортиста и стручњака из праксе са циљем упознавања студената са изазовима животног и професионалног пута успешних јавних личности, као и обогаћивања њихових практичних сазнања и искуства.
32. Алфа БК Универзитет је у мају 2022. године потписао споразум са омладинском школом Фудбалског клуба „Црвена Звезда“, којим је успостављена њихова трајна сарадња у области образовања, као и у организовању едукативних радионица, стручне праксе и истраживања у области спорта.
33. Такође је у мају 2022. године на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета био одржан други по реду научни скуп *Филолошки видици* који је окупио искусне, али и младе истраживаче, наставнике, професионалце из различитих филолошких области (англистике, славистике, романистике и др.) и студенте овог факултета.
34. Алфа БК Универзитет, с времена на време, у сарадњи са својим партнерским компанијама спроводи организацију едукативних програма и такмичења на локалном и међународном нивоу из разних области попут дигитализације, циркуларне економије, менаџмента, блокчејн технологија, друштвено одговорног пословања и одрживог развоја и др. Ови програми и такмичења студентима Алфа БК Универзитета уједно представљају и добру прилику за отпочињање своје пословне праксе у партнерским институцијама Универзитета, као првог корака у развоју каријере и активном уласку у свет пословања.
35. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета је у септембру 2022. године одржао своју Једанаесту међународну научну конференцију из области језика и књижевности под називом *Језик, књижевност и индустрија* на којој су узели учешће бројни еминентни домаћи и инострани професори, истраживачи и његови студенти.
36. Алфа БК Универзитет је такође са својим Факултетом за стране језике успешно акредитовао програм стручног усавршавања наставника средњих школа и гимназија под називом *Употреба књижевних садржаја у настави енглеског језика*, који је добио дозволу од Завода за унапређивање образовања и васпитања за наредне три школске године, почевши од академске 2022/2023. године. Овај програм је намењен унапређивању компетенција наставника за подучавање књижевних текстова на енглеском језику, на креативан и иновативан начин, као и подизању квалитета рада наставника уз помоћ метода заснованих на активном раду и учешћу ученика.
37. Алфа БК Универзитет је у међувремену прешао и на нови, квалитетнији, савременији и далеко информативнији интернет сајт који му повећава *видљивост* и препознатљивост у домаћој и широј, међународној јавности. Нови интернет сајт у сваком случају олакшава

маркетиншке напоре Универзитета у његовом бољем тржишном позиционирању и постизању боље тржишне препознатљивости Установе.

38. На Алфа БК Универзитету је управо у току и формирање Центра за развој каријере и саветовање студената са циљем да их припреми за излазак на тржиште рада након дипломирања, да их повеже са пословном заједницом и да им пружи подршку у стицању оних знања и вештина које су данас на тржишту рада неопходне. Центар је осмишљен као бесплатан студентски сервис који кроз различите услуге и програме обезбеђује подршку студентима и дипломцима Алфа БК Универзитета у развоју каријере и помаже им да се по завршетку студија што боље представе у пословном свету. Корисници услуга Центра за развој каријере и саветовање студената ће бити студенти и дипломци Алфа БК Универзитета, али и послодавци и други представници пословне заједнице. Све услуге Центра су бесплатне, како за студенте и дипломце основних и мастер студија Универзитета и његов академски кадар, тако и за саме послодавце. Тежиште рада Центра за развој каријере биће пре свега у информисању и саветовању, као и у пружању подршке и помоћи студентима/дипломцима у реализовању њиховог каријерног плана. Центар ће пружати студентима релевантне информације о могућностима запослења, стручног усавршавања и усавршавања у домену формалног и неформалног образовања, док је на студентима да све понуђене могућности усавршавања искористе и на тај начин остваре своје каријерне планове у директном контакту са послодавцима.
39. Алфа БК Универзитет је такође на велико задовољство својих оснивача, запослених и студената од марта 2023. године проширио своје просторне капацитете на нови пословни простор, са модерно уређеним учионицама и амфитеатрима и савременом опремом, улазећи на тај начин и у нову фазу свог препорода, динамичне интернационализације пословања и даље тржишне експанзије и одрживог развоја.
40. Крајем септембра 2022. године Алфа БК Универзитет је спровео обуку свог наставног особља за рад на универзалној конференцијској платформи за комуникацију Microsoft (MS) Teams са циљем модернизације и унапређења квалитета свог наставног процеса. Од нове школске 2022/2023. године Универзитет ће користити ову нову, динамичну, хостовану и интегрисану online платформу у виду комплементарног алата већ коришћеној обједињеној Moodle CMS платформи за учење на даљину, а све са циљем подизања квалитета и диверсификације наставних садржаја и реализације наставних активности.
41. Алфа БК Универзитет је такође крајем октобра 2022. године учествовао и на 65. Међународном београдском сајму књига. На Сајму је Алфа БК Универзитет у сарадњи са Фондацијом „Браћа Карић“ промовисао нове уџбенике својих професора из области економије, спорта, дипломатије, безбедности и филологије, као и најновија издања својих часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке*. На Сајму је Универзитет имао прилику да упозна своје студенте и посетиоце са својим новим училима и наставним средствима која имају значај за унапређење процеса образовања.

42. Студенти Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета су у оквиру предмета Британска култура и цивилизација у понедељак 31. октобра 2022. године организовали догађај посвећен обележавању празника “Halloween” у контексту популарне културе и дигиталних медија. Студенти су представили значај обележавања овог празника у англосаксонској култури, повезујући келтску митологију и паганске обичаје, док се разговарало и на тему других значајних фестивала у овом периоду године. Студенти су посебну пажњу посветили проналаску мотива повезаних са овим празником и цртаним и играним филмовима, наглашавајући утицај филмске индустрије и глобалног маркетинга чија је еуфорија око прославе празника „Ноћ вештица“ попримила глобалне димензије.
43. Алфа БК Универзитет редовно обележава и међународне празнике и Светске дане посвећене областима које су обухваћене његовим наставним пољима изучавања. У том смислу је на Алфа БК Универзитету био обележен 9. новембар Међународни дан проналазача предавањем проф. др Дејана Ђукића са циљем упознавања студената са прослављеним, али и заборављеним проналазачима који су дали свој непроцењиви допринос савременом развоју науке и технологија. У склопу овог циклуса предавања, 18. новембра 2022. године је обележена и VII недеља италијанске кухиње у свету предавањем професорке Биљане Мирчић о италијанској кухињи и навикама у исхрани Италијана. Такође је 6. децембра 2022. године обележен и Светски дан волонтера за економију и друштвени развој предавањем доц. др Лидија Маџар на тему Добитника Нобелове награде из области економије. Коначно, професор за ужу научну област рачуноводства и ревизије Јозефина Беке Тривунац је 15. децембра 2022. године одржала предавање на тему „Еколошко рачуноводство“ са циљем унапређења знања и вештина интерних ревизора.
44. Алфа БК Универзитет је у сарадњи са Институтом за економику пољопривреде из Београда био суорганизатор традиционалног међународног научног скупа „Одржива пољопривреда и рурални развој – III“, који се одржао 15. и 16. децембра 2022. године у Београду. Овогодишњи научни скуп је био посвећен изучавању унапређења конкурентности пољопривредне производње и активности удружења пољопривредника, питањима одрживог руралног развоја, проблемима диверсификације прихода пољопривредних произвођача, развоја руралне инфраструктуре и унапређења квалитета живота сеоског становништва. Такође, се на Скупу расправљало и о ефектима трансфера знања и информација, партнерстава и пружања подршке младим пољопривредним произвођачима.
45. Студенти Факултета информационих технологија Алфа БК Универзитета и ученици ОШ и Гимназије Креативно перо, који су чланови XPRIZE Rainforest такмичарског тима, учествовали су на>HelloWorld Masterclass радионици Херија Робертса и Научно-технолошком парку у Београду. Мастерклас радионица под називом „Подешавање DevTools-а за тестирање перформанси“ одржана је у петак 9. децембра 2022. године. Предавач Хери Робертс је вишетсруко награђивани developer i консултант који активно сарађује са реномираним компанијама као што су Google, Adobe, Unilever и BBC. Хери Робертс је уједно и творац inuit.css-а, моћног CSS фрејмворка базираног на програмима Sass,

- ВЕМ и ООСС. Његова ужа специјалност је израда, скалирање и одржавање front-end архитектура.
46. Алфа БК Универзитет је 16. децембра 2022. године организовао посету студената својих Факултета информанионих технологија и Факултета за математику и рачунарске науке компанији *Yettel*, пиониром у области савремених телекомуникација. Студенти Алфа БК Универзитета су имали прилику да се упознају са радом ове успешне и реномиране компаније која иначе заснива своје пословање на принципима друштвене одговорности и одрживог развоја. Студенти су се упознали и са вредностима, организационом културом и могућностима за запослење у овој компанији, показујући и своје интересовање за рад у склопу популарних занимања из ИТ сектора као што су *softver developer*, *QA tester*, *product* и пројект менаџер и др.
47. Студенти Факултета за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета су током децембра 2022. године посетили Фудбалски клуб (ФК) *Црвена звезда* и том приликом су присуствовали организованом предавању менаџмента Клуба о пракси управљања спортским организацијама и активностима његове маркетинг службе на промоцији нових календара за 2023. годину. Студенти Факултета за менаџмент у спорту су се обиласком музеја ФК *Црвена звезда* упознали и са славном историјом овог најтрофејнијег домаћег спортског клуба.
48. Крајем децембра 2022. године Универзитет је одржао и своје традиционално окупљање студената и професора – *Новогодишњу чајанку*. На *Новогодишњој чајанки* су професори Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета организовали креативну радионицу на којој су били представљени културолошки аспекти прославе институције Нове године у Србији, Енглеској, Шпанији и Италији, док је цео програм био испраћен и пригодним збивањима, аудио и видео садржајима.
49. Крајем марта 2023. године је Сенат Алфа БК Универзитета одобрио реализацију међународног научно-истраживачког пројекта *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization*. Носиоци Пројекта су Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета и Институт за стратегијске студије и развој „Петар Карић“, док партнерске институције на Пројекту обухватају групу реномираних научно-истраживачких установа попут *Института за економику пољопривреде, Београд*; *Института за европске студије, Београд*; *Института за политичке студије, Београд*; *Института за међународну политику и привреду, Београд*; *Факултета за хотелијерство и туризам, Врњачка Бања, Универзитета у Крагујевцу*; *Пословног и правног факултета, Универзитета МБ, Београд*; *Економског факултета у Суботици, Универзитета Нови Сад*; *Факултета за медитеранске пословне студије Тиват, Адриатик Универзитета Бар, Црна Гора*; *Факултета за комерцијалне и пословне веде, Цеље, Словенија* и *Факултета за међународну економију и политику, Универзитета за националну и светску економију, из Софије, Бугарска*. Пројекат *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization* садржи десет дефинисаних пројектних задатака, док се у оквиру његовог акционог плана за 2023. годину предвиђа организација друге међународне конференције *Second International Scientific*



Conference “Challenges of Digitalization in the Business World” која ће се одржати у новембру 2023. године на Алфа БК Универзитету у сарадњи са његовим партнерским институцијама.

50. Алфа БК Универзитет је, између осталог, током пролећа 2023. године набавио 56 нових уџбеника и научних монографија за потребе акредитације својих студијских програма ОАС Економија и финансије и ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, чиме је значајно обогатио библиотечки фонд своје Библиотеке. Набавка нове наставне грађе, књига, монографија и других научних издања иначе спада у редовне активности Библиотеке Универзитета.
51. Алфа БК Универзитет је 17. јула 2023. године добио Уверење о акредитацији свог студијског програма Основних академских студија Економија и финансије, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, са седиштем у Београду. Овом акредитацијом је Универзитету одобрен упис 50 студената у прву годину датог студијског програма у седишту Установе, са излазном квалификацијом Дипломирани економиста.
52. Алфа БК Универзитет је такође 17. јула 2023. године успешно акредитовао и свој други студијски програм Основних академских студија Маркетинг, менаџмент и трговина, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, за упис 60 студената у прву годину у седишту Установе, такође са називом дипломе Дипломирани економиста.
53. Крајем маја 2023. године је на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета одржана 12 међународна научна конференција – *Језик, књижевност и медији* која се традиционално одржава од 2012. године. Научни значај Конференције се огледа у томе што је за кратко време у хибридном формату успела да окупи изузетан број академских стручњака из преко двадесет земаља, који су своја запажања и резултате истраживања поделили са учесницима Скупа кроз стручне панеле и дискусије. Радови и истраживања учесника са четири пленарна предавања и готово 100 тематских излагања обједињени су и објављени у *Зборнику радова* са Међународне конференције.
54. Представници Алфа БК Универзитета су 19. јула 2023. године потписали уговор о сарадњи између Универзитета „Адриатик“ из Бара и самог Алфа БК Универзитета на основу обостране жеље за успостављањем дугорочне научно-наставне и пословно-техничке сарадње, а у циљу унапређења едукативне и наставне делатности и праксе и спровођења заједничких истраживачких пројеката. Планирано је да се обострана сарадња реализује у областима осавремењавања постојећих наставних програма, конципирању нових и атрактивних програма у складу са потребама националног и међународног тржишта рада, али и у области истраживања у смислу организације заједничких научних конференција, симпозијума и семинара за научно-наставно особље оба универзитета потписника уговора. Посебан акценат је стављен на будућу узајамну промоцију установа и ширење спектра

делатности сарадње, као и на могућности размене наставног кадра и студената у оквиру европског програма Erasmus plus.

55. Алфа БК Универзитет је такође крајем октобра 2023. године имао учешће и на 66. Међународном београдском сајму књига, који се одржавао под слоганом *Живеле књиге*. На Сајму је Алфа БК Универзитет у сарадњи са Фондацијом „Браћа Карић“ промовисао нове уџбенике својих професора из области економије и филолошких наука, као и најновија издања својих часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке*. На Сајму је Универзитет имао прилику и да упозна своје студенте и посетиоце са својим новим училима и наставним средствима која имају значај за унапређење процеса образовања.
56. Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета је, заједно са својим партнерским институцијама на текућем међународном научном пројекту *U 01/2023 Green economy in the era of digitization* (Институтом за међународну политику и привреду из Београда, Институтом за економику пољопривреде из Београда, Институтом за европске студије из Београда, Факултетом за хотелијерски менаџмент и туризам из Врњачке Бање Универзитета у Крагујевцу, Факултетом за пословне студије и право МБ универзитета из Београда, Факултетом за медитеранске пословне студије Тиват „Адриатик“ универзитета из Бара, Црна Гора, Burgas Free University из Бургаса, Бугарска, Факултетом за комерцијалне и пословне науке из Цеља, Словенија, иницијативом CEATM (Building bridges between Slovenia, Western Balkan and the World), Националном академијом за јавну управу Републике Србије, Научним друштвом Србије за рачуноводство и ревизију и Институтом за економију и финансије из Београда), 23. новембра 2023. године успешно реализовао своју традиционалну Другу међународну научну конференцију *Second International Scientific Conference "Challenges of Digitalization in the Business World"* која је окупила еминентне научнике и релевантне стручњаке из великог броја земаља. Конференција је уједно била и добра прилика за размену најновијих сазнања и идеја из области савремене дигитализације и њене везе са функционисањем финансијског сектора, прањем новца, еколошком економијом, опорезивањем, рачуноводством и ревизијом, привредним развојем и др.
57. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета ће 18. децембра 2023. године бити домаћин Округлог стола на тему *Миграције, креације, интеграције* поводом Светског дана миграната. Неке од тема које ће бити разматране на Скупу односе се на специфичну позицију српских имигрантских писаца у англоамеричкој култури и значај њиховог стваралаштва у дијаспори. Поред домаћих учесника, своја виђења о концепту миграције изложиће професори са универзитета у Сједињеним Америчким Државама и Аустралији (проф. др Ненад Јовановић и проф. др Наташа Кампмарк). Говориће се и о истакнутим научним публикацијама у Северној Америци, као што је научни часопис *Serbian Studies*, у контексту промовисања стваралаштва аутора у расејању (проф. др Светлана Томић). Учесницима ће се обратити и председница Српске асоцијације за канадске студије (проф. др Марија Панић) и представник Канцеларије за дијаспору при Министарству спољних послова (мр Владимир Котуровић).



58. Алфа БК Универзитет је такође средином новембра месеца 2023. године упутио запослене из своје Правне службе на Стручну континуирану техничку едукацију на бази система перманентног образовања, а у складу са својим напорима у правцу континуиране обуке и усавршавања свог ненаставног кадра. Семинар „eАрхива безбедности заштите података“ био је организован од стране агенције "QR|IoT".
59. Коначно, Алфа БК Универзитет је у сарадњи са својим партнерским институцијама на пројекту *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization* 23. новембра 2023. године одржао и своју Другу међународну конференцију "*Challenges of Digitalization in the Business World*" на којој је учествовало више од 45 аутора из земље и света, из више од 10 земаља и са преко 27 достављених радова. Учесници Конференције су ангажовани и раде на великом броју научно-истраживачких организација, укључујући и факултете, универзитете, научне институте и високе пословне школе из Србије, Бугарске, Кине, Словеније, Шри Ланке, Француске, Индонезије, Русије, Босне и Херцеговине и др. Поред пленарних предавања по позиву, радови учесника конференције су били представљени и у неколико секција, већ у зависности од теме излагања.
60. Интегрисани Алфа БК Универзитет је потписао и споразум о сарадњи са Свеучилиштем у Задру, у склопу којег је предвиђена сарадња наставника са Факултета за стране језике са наставницима задарског Одјела за англистику, Одјела за русистику и других филолошких департмана, као и спровођење заједничких активности на низу пројеката, а посебно на пројекту *Urban Myths and Cultural Geography of Horror*. Потписивањем овог споразума, Алфа БК Универзитет шири сарадњу и на друге научне области и отвара могућност за реализацију нових пројеката, студијских програма, стручних и јавних догађаја, гостујућих предавања, научних скупова, стручних и јавних догађаја, сарадње студената и др.



## **Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета**

Политика обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета одражава мисију и одговарајуће вредности Универзитета, и уско је повезана са релевантним плановима и активностима стратешког управљања високошколском установом. Универзитет периодично анализира и оцењује актуелну ситуацију с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања, а ради континуиране изградње и унапређења организационе праксе и културе квалитета.

Алфа БК Универзитет је спровођењем своје Стратегије обезбеђења квалитета (у даљем тексту: Стратегија) дефинисао основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета и начин њиховог остваривања, утврдио своју мисију, визију, циљеве, области и мере за обезбеђење квалитета и обавезу сачињавања акционих планова за спровођење Стратегије. С тим у вези, Универзитет се определио да континуирано прати нове идеје, трендове и принципе у развоју европског високошколског образовања, настојећи да се својим истраживачким и образовним активностима, програмима и концепцијом даље афирмише и буде препознатљив на регионалном и међународном плану, као научна, истраживачка, стручна и високообразовна институција.

Области у обезбеђењу квалитета којима се посебно посвећује пажња су настава и студијски програми, посебно научно-истраживачки рад наставника и сарадника, вредновање студената, уџбеничка литература, наставна подршка и сарадња у сфери привредне делатности. Универзитет је својом Стратегијом обезбеђења квалитета дефинисао основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета и начина њиховог остваривања, утврдио мисију, визију, циљеве и мере за обезбеђење квалитета, као и обавезу израде и спровођења акционих планова који произилазе из усвојене Стратегије.

### **Опис тренутне ситуације**

Алфа БК Универзитет је опредељен за то да непрекидно и систематски ради на унапређењу и праћењу квалитета у свим областима свог пословања. Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета има карактер дугоручног плана унапређења квалитета у области наставе и студијских програма на сва три нивоа студија, као и у поступку вредновања студената, обезбеђивања уџбеника, литературе и ненаставне подршке процесу наставе. Прецизније, Стратегија је трајан развојни документ Универзитета који се периодично преиспитује, мења и допуњује најмање једном у три године.

Сходно томе, Сенат Алфа БК Универзитета је 23. марта 2023. године, на предлог ректора Универзитета, усвојио нову, допуњену Стратегију обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, која је јавни, стратешки и развојни документ у области успостављања, праћења и унапређења система квалитета на Универзитету и факултетима у његовом саставу. Стратегија дефинише основне циљеве, приоритете, мисију, визију, мере и субјекте за обезбеђивање квалитета у оквиру делатности Универзитета, обједињујући образовне, научно-истраживачке, стручне и уметничке

аспекте своје делатности. У циљу остварења дефинисаних циљева Стратегије, усвојене су Мере и субјекти обезбеђења квалитета којима се јасно дефинишу надлежности и акције ради спровођења Стратегије.

Стратегијом се потврђује спремност академске заједнице Универзитета да спроводи јединствену политику која је опредељена ка сталном унапређењу образовног, научноистраживачког и уметничког рада, као и да обезбеђује повезаност своје образовне, научноистраживачке, уметничке и стручне делатности. На тај начин овај стратешки документ пружа основу за унапређење система квалитета на Универзитету и дефинише начине остваривања овог циља. Поред тога, Стратегија служи и као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

Алфа БК Универзитет, као и у свом досадашњем тридесетогодишњем пословању, настоји да константно прати промене у окружењу поштујући позитивно правне прописе, општеприхваћене стандарде у образовању и захтеве савременог тржишта рада, инсистирајући на планирању и обезбеђивању испуњавања својих дефинисаних циљева, као и на оцењивању ефеката свог пословања како би задржао позицију једног од првих и најквалитетнијих универзитета на простору Југоисточне Европе.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета конкретно садржи:

- Мисију и циљеве, тј. опредељење високошколске установе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета свог рада, кадра и својих студијских програма;
- Визију, односно исказ о јасном опредељењу за тим да Универзитет прерасте у институцију са највишим академским стандардима који осигуравају квалитет и стицање општих, научних и стручних знања свих релевантних учесника у образовном, наставном и научно-истраживачком процесу;
- Прецизно дефинисане Мере за обезбеђење квалитета;
- Субјекте обезбеђења квалитета (стручна тела, запослени, студенти, ненаставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку;
- Области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања);
- Опредељење за перманентну изградњу и поштовање организационе културе квалитета;

- Повезаност образовне, научно-истраживачке, уметничке и стручне делатности;
- Опредељење за изградњу организационе културе квалитета у складу са стандардом SRPS ISO 9001 и стандардима за системе менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018).

Универзитет објављује своју Стратегију обезбеђења квалитета и промовише је, како у самој Установи, упознавајући са њом студенте, наставно и ненаставно особље, тако и у широј јавности, објављујући је на својој интернет страници.

Универзитет преиспитује и унапређује своју Стратегију обезбеђења квалитета најмање једном у три године. Актуелна стратегија усвојена је на Савету Универзитета током марта 2023. године и на седници Сената од 23. марта 2023. године.

Стратегија обезбеђења квалитета представља стални предмет преиспитивања у склопу процеса преиспитивања система управљања квалитетом рада Алфа БК Универзитета.

### Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Опредељеност руководства, наставног и ненаставног особља за перманентно унапређење квалитета у свим процесима, вишегодишњом применом и сталним унапређењем делокруга рада.	+++	Веза образовне и научно-истраживачке делатности са стручним применама знања није равномерна у свим организационим јединицама Универзитета.	++
Постојање писаних правила – јасних процедура за реализацију кључних процеса, одговорности за њихову реализацију и документације (записа) из дефинисаних процеса, као и примена корективних и превентивних мера у	+++	Слаба мотивисаност студената за укључивање у процесе које они сматрају формалношћу, не препознајући себе као кључне субјекте за увођење промена.	+++

случају појаве неусаглашености.			
Субјекти обезбеђења квалитета су: сви запослени на Универзитету и факултетима и студенти; Комисија за квалитет формирана на нивоу Универзитета и на нивоу свих студијских програма; Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета на нивоу Универзитета и свих студијских програма; инфраструктурни ресурси – простор за реализацију наставног процеса, библиотека и кабинетски простор наставника и сарадника.	+++	Страх студената од тога да неће остати анонимни приликом њиховог анкетања.	++
Перманентна и квалитетна сарадња са привредом обезбеђује добре повратне информације о квалитету и знањима дипломираних студената.	++	Инертност дела наставника према увођењу иновација и актуелним трендовима.	+
Обезбеђење квалитета на Универзитету, у складу са успостављеним системом квалитета, односи се на све области – образовну, научно-истраживачку, уметничку, стручну и комерцијалну, као и на процесе управљања људским ресурсима. Приоритет је дат образовној и научно-истраживачкој делатности, при чему се остали процеси који доприносе укупном квалитету Универзитета одвијају тако да потпомажу остварење дефинисаних приоритета унапређења квалитета.	+++	Недовољна координација рада између субјеката обезбеђивања квалитета и недостатак повратних информација.	++
Алфа БК Универзитет је од самог свог оснивања опредељен за сарадњу образовне, научно-истраживачке и стручне делатности, кроз примену резултата научно-истраживачког рада за потребе унапређења студијских програма, наставних програма и наставних предмета.	+++	Инертност запослених према променама у организационој култури квалитета.	++
Преко Алумни организације се одржава добра повезаност са бившим студентима и њиховим послодавцима.	++	Делимична повезаност наставних садржаја и истраживачке праксе.	+
Квалитетна мрежа континуиране сарадње са послодавцима дипломираних студената Алфа БК Универзитета.	++		
Мотивисаност наставног особља за повећање продукције научно-истраживачких резултата.	+++		



Посвећеност наставног и ненаставног особља студентима.	+++		
Стратегија обезбеђења квалитета се редовно преиспитује, намање једном у три године.	+++		
У међувремену су активирани и сви расположиви потенцијали института „Петар Карић“ за развој нових научно-истраживачких пројеката у оквиру студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис.	+++		
Стално праћење и усаглашавање свих студијских програма на свим нивоима студија са актуелним трендовима у свету науке и савремене праксе.	+++		
Добро планиране и реално постављене мере за обезбеђивање квалитета у складу са Законом о високом образовању.	+++		
Континуирана контрола реализације квалитета наставног процеса и других сегмената рада Универзитета.	+++		
Поштовање дефинисаних процедура и стандарда самовредновања и акредитације.	+++		
Прелазак у нови пословни простор са изузетним могућностима за несметану реализацију процеса рада и даљи развој.	+++		
<b>МОГУЋНОСТИ</b>		<b>ОПАСНОСТИ</b>	
<b>Опис</b>	<b>Оцена</b>	<b>Опис</b>	<b>Оцена</b>
Могућност везивања одвијања студијских програма на мастер и докторским студијама са радом студената у привредним институцијама.	++	Чланови Комисије за квалитет свој рад у тој Комисији обављају поред својих редовних наставних и других обавеза	++



Могуће учешће у већем броју нових међународних научно-истраживачких пројеката.	+++	Чланови Комисије за самовредновање свој рад у тој Комисији обављају поред својих редовних наставних и других обавеза.	++
Повећање мобилности наставника, сарадника и студената између Универзитета и партнерских институција.	+++	Недовољна је административна подршка раду поменутих комисија са циљем обезбеђења и унапређења квалитета.	++
Изражена ефикасност у тежњи ка исправном концепирању и осавремењавању студијских програма на мастер и докторским студијама, у складу са савременим научно-технолошким развојем.	+++	Недовољна свест запослених о потреби развијања и перманентног унапређивања квалитета.	+
Јачање интернационализације Алфа БК Универзитета и могућност привлачења студената из иностранства који ће показати повећано интересовање за студирање на студијским програмима мастер и докторских студија Алфа БК Универзитета.	+++	Недовољна свест појединих наставника о значају добро дефинисане стратегије обезбеђења квалитета.	++
Тежња студената и млађих сарадника ка осавремењавању и популаризацији Универзитета.	+++	Недостатак финансијских средстава за даље ангажовање потребних наставника.	+
Могућност добре међународне сарадње и гостовања колега из иностранства, која могу да доведу до сазнања како се ове активности спроводе у другим земљама.	+	Недовољан број носилаца активности у спровођењу контроле унапређења квалитета.	++
Чешће разматрање мера за унапређење квалитета свих нивоа студијских програма на надлежним телима Универзитета.	+++	Дискриминација приватних високошколских установа у корист државних високошколских институција.	+++
Могућност израде јединственог информационог система са подацима о свим студијским програмима, предметима и наставницима на нивоу Универзитета.	++	Непостојање инструмената обавезе и одговорности кроз спровођење процедура.	+
Могућност израде јединственог информационог система са подацима о свим усвојеним одлукама, правилницима, студијским програмима, предметима и наставницима на нивоу Универзитета, који ће бити доступан свим запосленима на Универзитету.	+++	Недовољан број научно-истраживачких пројеката који се односе на наведене области и њихова имплементација.	++
Могућност даље разраде и конкретизације мера за унапређивање	+++		

квалитета.			
Могућност ефикаснијег коришћења контаката са Алумни организацијом и привредним субјектима.	+++		
Јача интеграција са заинтересованим субјектима у привреди у припреми научно-истраживачке делатности.	+++		

### Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет периодично анализира и преиспитује постигнуте резултате на плану унапређивања квалитета и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

SWOT анализа стандарда и поступака за обезбеђење квалитета указала је на одређене слабости и иницирала је потребу за усвајањем следећих мера и активности:

- Направити јединствен информациони систем са подацима о свим усвојеним одлукама, правилницима, студијским програмима, предметима и наставницима на нивоу Универзитета, који ће бити доступан свим запосленима на Универзитету.
- Активирати даље потенцијале института „Петар Карић“ покретањем и изработом интерних, али и међународних пројеката на нивоу Универзитета.
- Интезивирати међународну сарадњу у области научно-истраживачког рада и размене наставног особља и студената са партнерима из иностранства.
- Организовати предавања еминентних стручњака по позиву из иностранства и са других институција.
- Проширити листу субјеката обезбеђења квалитета комисијама за самовредновање, обезбеђење и унапређење квалитета, формираним на нивоу Универзитета и на ниво свих студијских програма и инфраструктурних ресурса, као што су простор за реализацију наставног процеса, библиотека и кабинетски простор наставника и сарадника.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве овом проблематиком и покренути трагање за партнерским институцијама.
- Перманентно подизати свест студената и запослених о значају Стратегије обезбеђења квалитета.



- Обезбедити даље доследно поштовање и спровођење свих елемената дефинисаних стандарда студијских програма.
- Ускладити и унапредити научно-истраживачку делатност Универзитета са потребама привредних субјеката.
- Континуирано развијати и одржавати међународну сарадњу у сфери унапређења квалитета наставног процеса и истраживачке праксе.
- Перманентно иновирати и усклађивати Стратегију обезбеђивања квалитета, визију и мисију Универзитета и пратеће правилнике у складу са новим Законом о високом образовању, на период од 3 године.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

### **Показатељи и прилози за Стандард 1**

**Прилог 1.1.** Стратегија обезбеђења квалитета.

**Прилог 1.2.** Мере и субјекти обезбеђења квалитета.

**Прилог 1.3.** Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета.

**Прилог 1.4.** Предлог мера и активности за унапређење квалитета.

## **Стандард 2: Стандарди и поступци обезбеђења квалитета**

У складу са Законом о високом образовању и Статутом Универзитета, утврђене су надлежности појединих субјеката у систему обезбеђења квалитета функционисања институције и процеса на њој. Систем обезбеђења квалитета успостављен је образовањем надлежних органа и комисија, пратећом документацијом, одређивањем области обезбеђења квалитета, стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета и дефинисањем надлежности, задатака и улога сваког субјекта у систему обезбеђења квалитета.

Студијски програми су усаглашени са јединственим европским системом образовања, а Статутом Универзитета и пратећим општим актима су постављени и стандарди које је неопходно достићи у циљу обезбеђења квалитета. Уведена је студентска евалуација наставног процеса на нивоу интегрисаног Алфа БК Универзитета и свих факултета у његовом саставу.

Сенат Алфа БК Универзитета усвојио је 13. децембра 2023. године нови Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета, којим је предвиђено да Сенат Универзитета усваја стандарде и поступке за обезбеђење квалитета, у којима су дефинисани стандарди и поступци за обезбеђење квалитета свих области рада (наставни процес, оцењивање студената, наставна литература, библиотечки фонд и информатички ресурси, ненаставна подршка и др.). Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета донети су на предлог Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, док је сама иницијатива за усвајање овог Правилника проистекла од чланова Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Сенат Алфа БК Универзитета је на својој седници одржаној 23. марта 2023. године усвојио иновирану и допуњену Стратегију обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета. Поред тога је Сенат Алфа БК Универзитета на истој својој седници од 23. марта 2023. године усвојио и нови Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, чиме су били обезбеђени сви неопходни предуслови за несметан рад на обезбеђивању и унапређењу квалитета рада Алфа БК Универзитета у свим сегментима његовог рада и деловања.

### **Опис тренутне ситуације**

Стандарди и поступци који чине основу на којој се гради систем обезбеђења, контроле и унапређења квалитета рада Алфа БК Универзитету садржани су у следећим документима:

- Статут Алфа БК Универзитета;
- Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета; и
- Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Процедуре су утврђене посебно за сваку област обезбеђења и контроле квалитета, и то:

- Процедура за обезбеђење и контролу квалитета студијских програма;
- Процедура за обезбеђење и контролу квалитета наставног процеса као делатности од примарног значаја за рад Универзитета;
- Процедура за обезбеђење и контролу квалитета наставника и сарадника;
- Процедура за обезбеђење и контролу квалитета научноистраживачког и стручног рада;
- Квалитет уџбеника, библиотечких и информационих ресурса;
- Процедура за обезбеђење и контролу квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке;
- Процедура за обезбеђење и контролу квалитета финансирања високошколске установе;  
и
- Процедура за обезбеђење квалитета простора и опреме.

Овим процедурама дефинисани су носиоци улога и одговорност, поступци, процедуре и мере за увођење, развој и обезбеђење квалитета студијских програма, као и укупних елемената, субјеката, услова и подршке наставног процеса и укупног рада, управљања и финансирања наставне и свих других активности и задатака.

Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета усмерени су на праћење, обезбеђивање, унапређење и развој квалитета пословања Алфа БК Универзитета. Сенат Универзитета, на предлог своје Комисије за обезбеђење квалитета, периодично преиспитује и унапређује поступак за унапређење квалитета. Стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета дефинисани су критеријуми, начин, оцена, минимални ниво обезбеђења квалитета, као и задужена лица за примену и период оцењивања њихове реализације, понаособ за:

- Студијски програм;
- Наставни процес;
- Наставнике и сараднике;
- Студенте;
- Уџбенике;
- Библиотечке ресурсе;
- Информатичке ресурсе;
- Ненаставну подршку;
- Управљање Универзитетом и
- Простор и опрему.





Саставни део стандарда чине анкетни упитници за оцену квалитета од стране студената, запосленог наставног и ненаставног особља, странака и послодаваца са обавезним питањима које анкете морају да садрже.

Поступци за обезбеђење квалитета израђени су за све три области квалитета које су наведене у Стратегији и Правилнику, односно дефинисани су следећи поступци за обезбеђење квалитета:

- Поступак обезбеђења квалитета образовног (наставног) процеса (ПО-01),
- Поступак за обезбеђење квалитета потребних ресурса (ПО-02),
- Поступак за обезбеђење квалитета управљања (ПО-03).

Поступак доношења стандарда, поступак за обезбеђење квалитета, као и поступак самовредновања и оцењивања квалитета дати су у Правилнику о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета и у Правилнику о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета. Овим правилницима предвиђено је да се стандарди и поступци самовредновања периодично, најмање једном у три године, преиспитују и унапређују. У поступак самовредновања активно су укључени представници Студентског парламента и Алумни организације Универзитета, заједно са Комисијом за обезбеђење квалитета и Комисијом за самовредновање Алфа БК Универзитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Обавезно самовредновање и оцена квалитета рада Алфа БК Универзитета урађени су у складу са стандардима Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању (НАТ) и Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. На седницама наставно-научног већа Универзитета периодично се разматра усклађивање студијских програма по обиму и садржају са сличним студијским програмима реномираних факултета из релевантних области у нашој земљи, земљама Европске уније и Сједињеним Америчким државама (САД). Сходно материјалним могућностима извршено је улагање у простор, библиотечке ресурсе и рачунарску опрему која се може користити у настави и у научно-истраживачком раду, са циљем достизања националних и међународних стандарда квалитета студијских програма и наставног процеса. Покренут је поступак сарадње са послодавцима и студентима који су завршили студије са циљем добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенцијама које су стекли студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси). Треба напоменути и то да се Универзитет налази у поступку подношења пријаве за сарадњу у оквиру европског Erasmus + програма мобилности студената и наставног особља за 2024. годину, а са циљем пружања подршке, континуираног унапређења квалитета свог



рада на свим нивоима студија, своје интензивније интернационализације, а коначно и побољшања сарадње између Универзитета и тржишта рада.

Са циљем континуираног обезбеђења квалитета наставног процеса, као и непрестаног праћења и унапређења задовољства студената квалитетом извођења наставе и наставних садржаја, Универзитет је у условима пандемије коронавируса Ковид-19, у виду свог брзог и свеобухватног „одговора“ на ову здравствену кризу, у веома кратком року прешао на виртуелну наставу, пре свега путем своје интегрисане интерне платформе за едукацију Moodle унутар које су организоване и постављене е-учионице за сваки предмет, а које су у међувремену биле ажуриране у складу са усвојеним стандардима минималног и оптималног садржаја е-учионице потребним и доступним наставним материјалима и другим садржајима. Такође су у међувремену усвојени и стандарди о минималном и оптималном садржају е-учионице, који се периодично преиспитују, док се овај обједињени скуп алата који омогућује приступ заједничким изворима знања у наставној пракси Универзитета допуњује и одржавањем редовних виртуелних консултација, превасходно путем online платформи Big Blue Button, Skype и Zoom.

За разлику од претходног периода у којем су е-учионице за учење на даљину (DLS) биле на појединачним интернет платформама факултета Алфа БК Универзитета, сада се сви студијски програми, предмети и њима припадајуће е-учионице налазе на јединственој Moodle CMS платформи Универзитета за учење на даљину.

На основу наведене Стратегије обезбеђења квалитета, предвиђено је да Комисија за квалитет Алфа БК Универзитета сачини Акциони план по областима обезбеђења квалитета, којим ће се ближе утврдити неопходне активности са роковима извршења, као и радне групе са конкретним задужењима, а ради афирмације свих студијског програма Универзитета, подизања квалитета студирања на сва три нивоа студија, као и побољшања услова рада наставног и ненаставног особља.

Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета једном у три године, а по потреби и чешће спроводи комплетан поступак самовредновања Универзитета и његових студијских програма на свим нивоима студија у складу са прописаним стандардима. Коначан циљ мера предвиђених стандардима и поступцима обезбеђења квалитета представља усавршавање целокупног функционисања Универзитета и подизање његовог положаја и угледа у области високошколског образовања и научног рада на домаћем и међународном нивоу.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Сенат Алфа БК Универзитета дефинисао је процедуре којима је регулисана реализација наставног и научно-истраживачког процеса и процеса прибављања ресурса на Универзитету.	+++	Недовољна свесност субјеката обезбеђења квалитета о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета.	++
Редовним процедурама провере квалитета и периодичним проверама утврђују се корективне и превентивне мере и тиме се унапређују стандарди и поступци за обезбеђење квалитета.	+++	Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставних процеса, оцењивања студената, наставне литература, итд. нису доступни свим наставницима и сарадницима на Универзитету.	++
Инклузија студената у процес оцене и обезбеђења квалитета.	+++	Инертност појединих субјеката за проверу квалитета и предлагање корективних мера за унапређење квалитета.	++
Укључивање представника студената у рад универзитетске Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање.	+++	Делимична неусаглашеност стандарда и процедура или њихова имплементација са променама савременог оперативног окружења.	+
Усвојени су стандарди за минимални и оптимални садржај е-учионице и периодично преиспитивање истог.	+++	Недовољан број наставника који се активно укључује у процес иновирања наставних садржаја и имплементирању савремених достигнућа у научној области.	+
Унапређена је примена савремених информационих технолгија у наставном процесу интензивним коришћењем е-учионица и одржавањем виртуелних консултација путем online платформи Moodle, Skype, Zoom, Big Blue Bottom и др.	+++		
Конфигурисан је интегрални систем е-учионице за учење на даљину на нивоу Универзитета. Сада се сви студијски програми и предмети налазе на јединственој Moodle CMS платформи за учење на даљину.	+++		
Успостављањем и усвајањем одговарајућих општих аката и	+++		

конституисањем одговарајућих комисија као органа обезбеђивања квалитета, остварене су полазне основе за испуњење захтева стандарда унапређивања квалитета.			
Студијски програми су конципирани по стандардима Јединственог европског образовног система.	+++		
Праћење и анализа савремених трендова у достигнућима одређене научне области и њихова имплементација у курикулуме студијских програма.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Похађање јавних расправа, едукација и семинара из области обезбеђења квалитета.	+++	Неровномерна активност појединих организационих јединица Универзитета у унапређењу система квалитета и успостављању нових заједничких и сопствених "стандарда" који треба да превазилазе минималне критеријуме из стандарда за акредитацију високошколских установа и студијских програма.	++
Пресељење у нови пословни простор са изузетним могућностима за несметану реализацију процеса рада и даљи развој.	+++	Неповерење у процес самовредновања и веровање у то да се њиме не постижу никакве опипљиве промене у квалитету.	++
Могућност добијања релевантних информација од послодавца и дипломираних студената о квалитету студијских програма и стеченим компетенцијама.	++	Некоординирани рад носилаца и субјеката праћења унапређења квалитета и резултата примене конкретних мера унапређења квалитета.	++
Континуирана подршка органа управљања у имплементирању и спровођењу Стратегије кроз квалитетну израду оперативних планова унапређења квалитета.	+++	Одлазак квалитетног назавног кадра у привреду или друге школе и факултете.	++
Интензивирање међународне сарадње (повољан географски положај, добре научне везе наставника, реноме Установе).	+++	Недовољна подршка и делимична инертност у сталним активностима и инсистирању на обезбеђењу и унапређењу квалитета.	++
Коришћење научног потенцијала окружења.	++		
Одржавање активних дискусија и консултација са наставним особљем о	+++		

мерама перманентног унапређивања квалитета.			
---	--	--	--

### Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет периодично анализира и преиспитује постигнуте резултате и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује усвојене стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

SWOT анализа стандарда и поступака за обезбеђење квалитета указала је на одређене слабости и иницирала је усвајање следећих мера и активности:

- Обезбедити да Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета буде доступан свим наставницима и сарадницима, као и јавности путем сопственог интернет сајта.
- Обезбедити да стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставних процеса, оцењивање студената, квалитет наставне литературе, итд. буду доступни свим наставницима и сарадницима на Универзитету.
- Периодично преиспитивати стандарде о минималном и оптималном садржају е-учионице.
- Обухватити сва меродавна интерна акта базом података путем јединственог информационог система са свим релевантним подацима.
- Вршити перманентну едукацију субјеката укључених у процес обезбеђења квалитета о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета.
- Радити на подизању свести наставника, ненаставног особља и студената о важности процеса самовредновања.
- Са циљем спровођења усвојених општих аката и мера, потребно је иновирати и обезбедити мерљивост акциооних планова за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета за сваку област понаособ, формирати базу података од значаја за праћење и контролу квалитета студијских програма, посебно базу података спровођења студенских анкета и резултате коначне обраде реализовања наставе и услова рада, и дати акценат и на систем обезбеђења и контроле квалитета.
- Ојачати систем за управљање квалитетом на нивоу Универзитета у кадровском и техничком смислу.





Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

## **Показатељи и прилози за Стандард 2**

**Прилог 2.1.** Усвојени документ – Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе.

**Прилог 2.2.** Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета.

**Прилог 2.3.** Усвојени документ – План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета.

**Прилог 2.4.** Усвојени документ – Усвојени годишњи извештај о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе.

**Прилог 2.5.** Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета.



### **Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета**

Алфа БК Универзитет активно и посвећено изграђује организациону структуру за унепређивање квалитета свог пословања. Систем обезбеђивања квалитета на Алфа БК Универзитету регулисан је Статутом Универзитета, Стратегијом обезбеђења квалитета, Правилником о начину и поступку обезбеђења, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, Акционим планом за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета и Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Статутом Алфа БК Универзитета постављен је комплексни организациони систем руковођења, управљања и појединачних надлежности свих субјеката за обезбеђење и унапређење квалитета, док је конкретно контрола квалитета дефинисана је члановима 54-55.

#### **Опис тренутне ситуације**

Статутом Алфа БК Универзитета, Стратегијом обезбеђивања квалитета, Правилником о начину и поступку обезбеђења, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, Акционим планом за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета и Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета утврђени су послови и задаци на спровођењу Стратегије, стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета за: Савет Универзитета, Сенат Универзитета, ректора Универзитета, Комисију за обезбеђење квалитета, Комисију за самовредновање, наставнике, сараднике, запослене и студенте. То значи да је Универзитет својим највишим правним актима разрадио надлежности и овлашћења којима обезбеђује ефикасан рад и остваривање зацртаних циљева у погледу перманентног развоја и унапређивања квалитета свог пословања.

Сходно Статуту Универзитета, формирана је Комисија за обезбеђење квалитета, као стручно и саветодавно тело, које планира и анализира поступке вредновања целокупног система образовања и стручног рада на Универзитету и управља тим поступцима. Комисију чине представници наставног особља, ненаставно особље и представници студената. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета редовно спроводи поступак самоевалуације у временским интервалима од 3 године, а по потреби и у краћим интервалима у појединим областима, у складу са идентификованим потребама Универзитета. Ради спровођења самовредновања, Комисија прикупља, систематизује, обрађује и анализира прикупљене податке и документацију од значаја за оцену квалитета рада Универзитета. Након спроведеног самовредновања, Комисија сачињава писмени Извештај о самовредновању који доставља Сенату Алфа БК Универзитета на разматрање и усвајање.

Писмени Извештај Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета садржи: а) анализу и процену испуњености стандарда за самовредновање високошколских установа; б) анализу



слабости и повољних елемената, односно недостатака и предности у погледу испуњености стандарда за самовредновање високошколских установа; и в) предлог мера за побољшање квалитета рада Универзитета. Комисија за обезбеђење квалитета редовно спроводи анкете које попуњавају студенти свих нивоа студија и анализира њихове резултате са којима упознаје Комисију за самовредновање Алфа БК Универзитета. Анкете се спровode и међу дипломираним студентима и послодавцима.

Сви послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних служби, комисија за студије првог, другог и трећег степена и комисија за евалуацију, обезбеђење квалитета и самовредновање, везани за усвајање и спровођење Стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета, дефинисани су Статутом Алфа БК Универзитета, као кровним актом, и појединачним правилницима и активно се примењују у пракси. Важно је напоменути да у поступку самовредновања студенти имају веома значајну улогу, не само кроз своје чланство у Савету, Научно-наставном већу Универзитета и комисијама за обезбеђење и праћење квалитета, већ пре свега и кроз своје активности у Студентском парламенту, Студентском клубу, али и кроз деловање Алумни организације. Студенти су укључени у рад свих стручних органа, преко својих представника које бира изабрани Студентски парламент, редовно се анкетају и са њима одржавају састанци, чиме се обезбеђује њихово активно учешће у спровођењу Стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета, добијају повратне информације о њиховом задовољству пруженом услугом, и непрекидно изграђује култура обезбеђења квалитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Статутом и Правилником о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета такође су дефинисане и обавезе и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа и служби, Наставно-научног већа Универзитета, Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступка за обезбеђење квалитета, како би сваки од субјеката Универзитета могао да пружи свој пуни допринос остваривању циљева и задатака Универзитета и подизању свеукупног квалитета, у циљу задовољавања потреба студената и других екстерних корисника услуга Универзитета.

Сви наставници су укључени у праћење и унапређивање квалитета студијског програма, тако што анализирају предмете које предају и резултате студентских анкета, затим се о томе дискутује са колегама које предају предмете из исте области на нивоу факултета, а затим на седницама Наставно-научног већа заузимају ставови о стању и потребама за изменама ради унапређења квалитета.

Сви послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних служби, комисија за студије првог, другог и трећег степена и комисија за евалуацију, обезбеђење квалитета и



самовредновање, везани за усвајање и спровођење Стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета, дефинисани су Статутом Алфа БК Универзитета, као кровним актом, и појединачним правилницима и активно се примењују у пракси. Важно је напоменути да у поступку самовредновања студенти имају веома значајну улогу, не само кроз своје чланство у Савету, Научно-наставном већу Универзитета и комисијама за обезбеђење и праћење квалитета, већ пре свега и кроз своје активности у Студентском парламенту, Студентском клубу, али и кроз деловање Алумни организације. Студенти су укључени у рад свих стручних органа, преко својих представника које бира изабрани Студентски парламент, редовно се анкетају и са њима одржавају састанци, чиме се обезбеђује њихово активно учешће у спровођењу Стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета, добијају повратне информације о њиховом задовољству пруженом услугом, и непрекидно изграђује култура обезбеђења квалитета.

Универзитет је формирао Комисију за обезбеђење квалитета и Комисију за самовредновање са циљем континуираног праћења развоја и упоређења квалитета у свим сегментима рада Универзитета. Рад наставника и сарадника на Универзитету оцењује се применом анкете. Свим примењиваним анкетама су, поред студената, обухваћене и све друге заинтересоване стране, као и сви запослени. Основни циљ анкетања је стицање сазнања о нивоу оствареног квалитета, у свим сегментима рада Универзитета, односно у свим његовим процесима. Врши се анализа резултата спроведених анкета, на нивоу факултета без својства правних лица или Универзитета у целини и предлажу се одговарајуће корективне и превентивне мере ради унапређења квалитета пословања.

У оквиру свих студијских програма редовно се прикупљају и обрађују подаци који се односе на њихов квалитет, као што су подаци о просечној дужини трајања студија, степену одустајања од студија, броју остварених ЕСПБ по годинама, просечним оценама студената итд. Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета спроводи више анкета, у електронском облику или у папирној форми, уз свеобухватну обраду резултата и њихов сврсисходни приказ, а све са циљем пружања пуног допринос остваривању циљева и задатака Универзитета и подизању свеукупног квалитета и задовољавања потреба студената. Комисија за обезбеђење квалитета прослеђује обрађене резултате студентских анкета Комисији за самовредновање Алфа БК Универзитета. Овим анкетама су обухваћена испитивања мишљења студената о оцени квалитета наставног процеса, наставника и сарадника, мишљења дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења, као и задовољства послодавца о стеченим квалификацијама дипломираних студената Алфа БК Универзитета.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:



+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Универзитет је формирао Комисију за обезбеђење квалитета и Комисију за самовредновање које планирају и анализирају поступке вредновања целокупног система високог образовања и научно-истраживачког рада на Универзитету и управљају тим поступцима.	+++	Одсуство јединствене базе података свих извештаја о контроли квалитета.	+++
Универзитет је развио и поставио озбиљан и комплексан систем развоја и самовредновања квалитета свог пословања.	+++	Недовољан степен интеграције у оквиру Универзитета у домену квалитета.	++
Општим актима Универзитета дефинисане су надлежности органа управљања, пословођења, стручних органа, наставника и сарадника и студената, а процедурама квалитета одређене су њихове обавезе које се односе на обезбеђење квалитета.	+++	Слаба мотивисаност студената за укључивање у процесе који им не доносе одмах жељене промене и очекиване ефекте.	++
Добри и колегијални односи између наставника и студената, уз узајамно уважавање.	+++	Недовољна ангажованост у оквиру надлежних тела и недостатак иницијативе.	+
Спровођење превентивних и корективних мера су стална пракса на Универзитету, а иницирају се од стране руководиоца организационих целина и руководства Универзитета, као и редовним и ванредним интерним проверама и преиспитивањима квалитета.	+++	Недовољна заинтересованост појединих субјеката за проверу квалитета и предлагање корективних мера за унапређење квалитета.	++
Јасност и прецизност овлашћења по Статуту.	+++	Недовољна организованост студената да путем својих представника раде на унапређењу квалитета (већ само на тренутним проблемима).	++
Јасна дефинисаност надлежности органа	+++		



управљања и пословођења.			
Обезбеђено учешће представника студената у стручним телима и комисијама надлежним за унапређење квалитета.	+++		
Редовна студентска евалуација наставе и осталих сегмената рада Универзитета.	+++		
Предвиђене су корективне и превентивне мере на основу анализе процене испуњености стандарда за обезбеђење квалитета.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Праћење учесталости извештавања свих субјеката квалитета о оствареном квалитету повећава одговорност запослених и доприноси ефикаснијој примени Стандарда и поступака за обезбеђење квалитета.	++	Пад заинтересованости субјеката квалитета за очување квалитета услед недостатка релевантних информација.	++
Могуће учешће у домаћим и међународним пројектима који се баве унапређењем квалитета рада високошколских установа.	+	Неједнакост у тумачењу стандарда и система обезбеђења квалитета од стране високошколских установа у њиховој примени и од стране државних органа у поступку оцењивања.	++
Жеља студената и млађих сарадника да се очува и унапреди квалитет студијских програма Универзитета.	+++	Ограничене могућности за обезбеђење кадровских и других ресурса чији би примарни послови били послови обезбеђења квалитета.	++
Заинтересованост и подршка Универзитета и његових стручних тела у имплементацији и спровођењу Система обезбеђења квалитета.	+++	Недовољна заинтересованост појединих субјеката за проверу квалитета и предлагање корективних мера за унапређење квалитета.	++
Иницијатива у предлагању мера за обезбеђење квалитета.	++	Инертност и незаинтересованост у раду.	++
Конкретизација активности кроз прецизно дефинисање акција унапређења квалитета.	+++	Инертност у спровођењу мера унапређења наставног процеса.	+
Боља организованост студената кроз рад Студентског парламента.	+++	Инертност рада студентских представника.	+++
Организација обуке студената о значају унапређивања квалитета.	+		

## Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа Система обезбеђења квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Јасно дефинисати и потпуно усагласити надлежности Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање, као и органа управљања, пословођења, стручних органа, наставника, сарадника и студената у овом процесу.
- Периодично подсећати наставнике и сараднике на захтеве система за обезбеђење квалитета, њихове обавезе и овлашћења у вези са тим системом.
- Периодично подсећати студенте на постојање Система обезбеђења квалитета и њихова права и обавезе које се односе на унапређење квалитета, посебно квалитета наставног процеса.
- Увођење награда као вида признања и афирмације за активности појединаца и група у области обезбеђења квалитета.
- Унапређење динамике спровођења анкета и стандардизација њихове анализе и приказа резултата.
- Успоставити јединствену базу података свих извештаја о контроли квалитета, разматрању резултата истих и на основу њих донетих корективних мера, како би сви субјекти квалитета могли да буду на већем нивоу информисани о могућим активностима за унапређење квалитета, као и разматрању резултата истих и на основу њих донетих корективних мера.
- Континуираним праћењем утврдити да ли постојећи Систем обезбеђења квалитета може успешно да изведе све прописане процедуре система обезбеђивања квалитета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

## Показатељи и прилози за Стандард 3

**Прилог 3.1.** Формално успостављено тело (комисија, одбор, центар) са конкретном одговорношћу за унутрашње осигурање квалитета у високошколској установи (извод из Статута) и опис рада (до 100 речи).



**Прилог 3.1.1.** Делокруг рада Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.

**Прилог 3.2.1.** Делокруг рада Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

**Прилог 3.2.** Списак свих анкета.

**Прилог 3.2.1.** Упитник за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника према обрасцу ОБ – 01.

**Прилог 3.2.2.** Анкета – Мишљење дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења.

**Прилог 3.2.3.** Анкета – Задовољство послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца Алфа БК Универзитета.

**Прилог 3.3.** Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера.

**Прилог 3.4.** Систем развоја и унапређивања квалитета на Алфа БК Универзитету.

#### **Стандард 4: Квалитет студијског програма ДАС Економија и бизнис**

Алфа БК Универзитет на свом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује перманенти квалитет садржаја и реализације свог студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, који Универзитет планира да реакредитује у ДАС Економија и бизнис. Квалитет рада, садржаја и реализације свог текућег ДАС Међународна трговина и бизнис Универзитет обезбеђује кроз континуирано праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, кроз осавремењивање његовог садржаја, као и кроз стално прилагођавање програма и прикупљање релевантних информација о квалитету програма одговарајућих образовних организација из окружења.

#### **Опис тренутне ситуације**

Текући студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис, који је био успешно акредитован 19. децембра 2017. године, реализује се на Факултету за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета. Факултет за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета посвећен је континуираном изучавању савремене опште економске науке, као и науке о финансијама, трговини, маркетингу, рачуноводству и ревизији и другим областима савремене економске теорије, а у складу са потребама текућег пословног окружења. Факултет за финансије, банкарство и ревизију је, поред дубљег изучавања савремене науке о рачуноводству, ревизији и анализи финансијских извештаја и информација за одлучивање о кључним финансијским питањима, посвећен и подубљивању фундаменталних знања из трговинске струке и глобалног бизниса, укључујући и послове из домена унутрашње и спољне трговине који данас прерастају у све значајнију делатност у Србији имајући у виду интензивне процесе економских, трговинских и регионалних интеграција наше земље. Факултет је још усмерен и на континуирано изучавање и преношење знања из савремене науке о маркетингу, али и на савладавање теоријских и практичних аспеката знања из широке области моделирања и анализе националних економских политика, комплексних привредних система, анализе и планирања у предузећима, финансијске анализе, структурне анализе привреде, међународних финансија, међународне трговине, анализе економије, актуелних економских политика, основних функција јавног сектора и др.

Разлози за реакредитацију актуелног студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис леже у високом интересу и потреби нашег друштва за обављањем бројних стручних послова из домена консалтинга, менаџмента, маркетинга, унутрашње и спољне трговине, економије, осигурања и финансија, вођења економских политика, у свим областима које захтевају професионални профил стручњака за успешно управљање економским системом и модерним компанијама у приватном и јавном сектору на националном и глобалном плану, али и у омогућавању компетентног рада свршених докторанада у истраживачким, развојним и образовним установама.

У том смислу су структура и садржај предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис усклађени са стандардима прописаним од стране Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета и Националног савета за високо образовање, као и са самим Законом о високом образовању Републике Србије (РС). Наставни план планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис је савремено конципиран и намењен је образовању будућих доктора економских наука, а уједно и стручњака из разних профила економске струке, посебно из домена моделирања и анализе националних трговинских политика, националних економских политика и комплексних глобалних привредних система, као и из домена моделирања, анализе и решавања комплексних финансијских проблема, на националном и глобалном плану. Програм ДАС Економија и бизнис намењен је будућим научницима, професорима и истраживачима, али и консултантима, аналитичарима, експертима и планерима у компанијама, финансијским стручњацима, планерима и стручњацима за економску политику на нивоу поједине привредне гране, затим стручњацима за међународну трговину, међународне финансије, економистима за рад у јавним службама (образовање, здравство, статистику и наставнике економских, финансијских и трговинских предмета) и др.

Предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис комбинује фундаменте економске анализе са практичним аспектима економије и бизниса. Превасходни циљ програма је да пружи студентима садржајно и квалитетно образовање у области економије и бизниса, као и да их оспособи да примењују стечена знања при решавању конкретних, сложених пословних проблема или при развоју и вођењу научно-истраживачких пројеката. Студијски програм има јасно дефинисане циљеве који укључују постизање научних способности и академских вештина, развој креативних способности и овладавање специфичним практичним научно-истраживачким вештинама у области економских научних дисциплина потребних за будући развој каријера. Такође, студијски програм има за циљ и да регрутује најбоље кандидате за рад на факултетима и институтима и на тај начин обезбеди континуирани развој научног подмлатка, што је од великог значаја и за развој и конкурентност привреде наше земље. Специфичност програма докторских академских студија ДАС Економија и бизниса је управо у чињеници да је већи нагласак на научним и стручним пољима економије, бизниса и менаџмента, при чему се усмерава на коришћење фундаменталних алата економске анализе и статистичких метода у решавању практичних проблема из наведених области. Економска теорија и са њом повезане дисциплине су у функцији савладавања програма у области економије и бизниса.

Предложени студијски програм ДАС Економија и бизнис има јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему наше земље, адекватно доступну јавности. Овај студијски програм је конципиран на тај начин да обезбеђује стицање стручних компетенција које се високо вреднују на домаћем и међународном научним и академским круговима и тржишту рада, које су друштвено оправдане и корисне, али такође и научних компетенција којима се свршени докторанди оспособљавају за укључивање у наставни и научноистраживачки рад, израду научних пројеката и активан процес рада. Основна сврха предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис је школовање високостручних кадрова из области економије, бизниса, међународне трговине, финансија, еколошке економије и др., уз примену актуелних научних



сазнања и метода из преовлађујуће домаће и светске праксе. Развој нашег економског система и његово укључивање у регионалне и светске интеграције захтева образовање кадрова овога профила. Економија као делатност има незаменљиву улогу у процесу изградње интегралне тржишне привреде у Републици Србији и заузима значајно место у укупној привреди Србије. Иновирани и нове дисциплине које су уврштене у савремене програме светски признатих факултета и универзитета такође чине окосницу овог студијског програма. Факултети, универзитети и високе струковне школе, научни институти и истраживачки центри, предузетници, велике домаће корпорације, инострани приватни и институционални инвеститори, страни директни инвеститори, банке, пословна удружења, државне агенције, владина тела и установе ставили су подстицај научно-истраживачким активностима и привредном расту у приоритете својих активности. Свим поменути академским и привредним субјектима потребни су професионални економисти, доктори наука који су специјализовани за економску анализу, питања економије и бизниса, међународне трговине, међународних финансија и привредни развој.

Са друге стране, предложени студијски програм ДАС Економија и бизнис је конципиран и на тај начин да будућим студентима омогући постизање одговарајућих компетенција, креативних способности и овладавање специфичним практичним и научно-истраживачким вештинама потребним за обављање научних истраживања, али и низа оперативних и професионалних задатака из изазовних области савремених националних и глобалних финансијских и трговинских токова. Знања која ће се стицати на студијском програму ДАС Економија и бизнис омогућиће студентима директнији и бржи пут ка академском запослењу, руководећим позицијама у области финансија, посебно на плану корпоративних финансија и финансијског менаџмента, међународних финансија и трговине, економетрије, квантитативних метода и статистике, информационих технологија, менаџмента људских ресурса, макроекономске анализе, међународних економских трендова и интеграционих процеса, економије тржишта рада, зелене економије и заштите животне средине, банкарства и монетарне економије, пословног маркетинга, предузетништва и раста предузећа и др.

Циљеви студијског програма ДАС Економија и бизнис су свеобухватни, јасно дефинисани и укључују школовање студената за стицање компетенција за спровођење самосталних научних истраживања, али и из разноврсних области економске, трговинске и финансијске теорије и преовлађујуће праксе. Циљ је да студијски програм ДАС Економија и бизнис студентима омогући стицање неопходних компетенција за обављање економских послова, да самостално анализирају и решавају проблеме из области економије и глобалних финансија у оквиру својих научних истраживања, као и да стечена знања из ових области успешно примене у пракси. Програм нуди широко образовање за обучавање студената у аналитичким вештинама и за ефикасно и одговорно доношење одлука, пре свега из домена вођења економских, трговинске и монетарне политике, финансија, пословног маркетинга, међународних интеграционих процеса, макроекономске анализе, предузетништва, зелене и економије тржишта рада, заштите животне средине и др., уз подстицање развоја креативних способности, способности разматрања

конкретних проблема, способности критичког размишљања, научног промишљања и развијања способности за индивидуални научно-истраживачки рад.

Исход процеса учења на студијском програму докторских академских студија Економија и бизнис је стицање знања које студентима омогућава да постану способни за самосталан научно-истраживачки рад у области економије, обављају квалитетне анализе и стратегије развоја институција, предузећа и виших инстанци функционисања државе. Исходи процеса учења се огледају и у продубљеним и проширеним теоријским, методолошким и практичним знањима и оспособљености студента да кроз самосталан научно-истраживачки рад у области економије изради квалитетну докторску дисертацију.

Кључни исход процеса студирања на предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис јесте формирање академске личности, високих стручних и научних компетенција из области економије и бизниса која поседује врхунска академска и стручна знања која се односе на способност аналитичког расуђивања, планирања и организовања, решавања проблемских ситуација, примене знања у пракси, флексибилног прилагођавања новим ситуацијама, самосталног рада и управљања пројектима. Савладавањем студијског програма студент стиче опште и предметно-специфичне способности које су у функцији квалитетног обављања стручне и научно-образовне делатности. Значајан исход процеса студирања је стицање академских знања и практичних вештина које студентима омогућавају успешно решавање сложених проблема из области економије и бизниса, као и оспособљавање студената за рад и обављање сложенијих послова у мултинационалним компанијама, домаћим привредним субјектима који послују са иностранством и предузећима из јавног сектора. Не мање значајан исход процеса учења је и представљање резултата истраживања у односу на међународне економске стандарде и научну заједницу, нарочито изградња способности код студента да развија и примењује нове економске методе, технике, инструменте, економске поступке и друге вештине релевантне за област економије. Посебан исход овог студијског програма јесте оспособљеност студента да самостално вреднује савремене резултате и достигнућа у области економије у циљу унапређења постојећих, и стварања нових економских модела, концепата, идеја и економских теорија, те формирање способности студента да испољава иновативност, научни и професионални интегритет и преданост развоју нових економских идеја, принципа и теорија које су у средишту економске науке, као и да самостално дизајнира, анализира и имплементира истраживања која чине значајан и оригинални допринос у пракси у овој области.

Све наведено указује на чињеницу да предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис прати динамичне промене савременог, економског окружења и континуирано се прилагођава растућим потребама привредних субјеката, државних институција, факултета и истраживачких центара за компетентним и стручним кадровима у области економије и бизниса. Завршетком ових докторских студија студенти постају квалитетни стручњаци у оквиру економије и бизниса који су способни да развијају и примењују најсавременија научна достигнућа, организују и воде националне и међународне развојне пројекте. По окончању докторских студија студенти стичу потребна знања и вештине за самосталан научно-истраживачки рад, а програм студија



омогућава полазницима дубље теоријско познавање одредница економског развоја, повезаност са другим научним пољима, критичко размишљање и просуђивање као и способност дефинисања релевантних истраживачких проблема. Такође, студентима се пружа могућност запошљавања у најразличитијим облицима привредних организација, као и могућност бављења научним и истраживачким радом.

Алфа БК Универзитет је иначе у оквиру свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију без својства правног лица, у новембру 2016. године успешно акредитовао следеће студијске програме на нивоу основних академских студија:

- Основне академске студије – Трговина са два модула: а) Трговина и маркетинг и б) Порези и царина 240 ЕСПБ (60 студената) и
- Основне академске студије – Рачуноводство и ревизија 240 ЕСПБ (60 студената).

Алфа БК Универзитет је у оквиру свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију такође у јануару 2017. године акредитовао и свој студијски програм ОАС – Економија за 25 студената у седишту Установе, док је у октобру 2018. године добио акредитацију за свој студијски програм Мастер академске студије (МАС) Трговина за упис 25 студената у седишту Установе. Универзитет је још и у децембру 2017. године успешно акредитовао и своје Докторске академске студије (ДАС) – Међународна трговина и бизнис у оквиру поља друштвено-хуманистичких наука и то за 7 студената у свом седишту. Коначно, Универзитет је 17. јула 2023. године са успехом акредитовао и свој најновији студијски програм ОАС Економија и финансије (240 ЕСПБ), у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, за упис 50 студената у прву годину у седишту Установе. Овом приликом је Алфа БК Универзитет од Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању такође добио и дозволу за рад свог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, за упис 60 студената у прву годину у седишту Установе, са излазном квалификацијом Дипломирани економиста.

Текући студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис припада пољу друштвено-хуманистичких (економских) наука и изводи се у седишту Установе. При томе се за наведене студијске програме редовно објављују конкурси за упис нових генерација студената према горе наведеним, акредитованим бројевима студената у седишту Установе.

Предлог за реакредитацију планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис је целовит, стручно и научно утемељен и компатибилан је са важећим светским и европским препорукама и стандардима из ове области. Програм је такође усклађен и са принципима Болоњске декларације, док су њиме дефинисани сви елементи утврђени Законом и стандардима за акредитацију студијских програма. Планирани студијски програм је оријентисан на наставу базирану на учењу и исходима учења, док се његови основни циљеви односе на усвајање релевантних знања, компетенција, вештина и способности од стране студената, на развој способности самосталног научно-истраживачког деловања, као и на усвајање стручних, теоријских, методолошких, когнитивних и етичких принципа савремене економске и науке о

финансијама и трговини, са посебним нагласком на реализацију менторског рада, студијско-истраживачког рада и израду докторске дисертације од стране студента, али и на подстицање креативног размишљања студената, решавање практичних проблема, схватање релевантних професионалних, стручних, друштвених и етичких изазова и питања и др.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

#### *Обезбеђење квалитета студијског програма ДАС Економија и бизнис*

Формално-правна процедура за одобравање наставних програма на Алфа БК Универзитету обухвата усвајање сваког програма од стране Наставно-научног већа (ННВ) и Сената Универзитета. Квалитет студијских програма Алфа БК Универзитета, па самим тим и текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, релевантности садржаја, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање и праћење повратних информација о квалитету програма од релевантних образовних установа из окружења и разматрање и оцену истих од стране Наставно-научног већа Универзитета, обично на крају семестра, али и Сената Универзитета, најмање једном годишње.

Исходи образовања описани су у оквиру предложеног студијског програма и заснивају се на исходима учења. Исходи учења су засновани на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања у датој научној области. Склад између наставних метода, конкретних исхода учења и критеријума оцењивања, метода наставе оријентисаних ка учењу и стицању емпиријских знања студената и система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења описан је у књигама предмета.

#### *Праћење и провера квалитета предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис*

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију спроводе редовну и периодичну евалуацију својих студијских програма свих области и нивоа студија која је саставни део система праћења и обезбеђења квалитета сваког студијског програма у целини. Ова евалуација се спроводи на неколико начина: (1) прикупљањем релевантних информација о квалитету студијског програма, а преко унапред дефинисаних показатеља успешности студирања и студената (извештаји надлежних комисија Универзитета које прате квалитет наставног процеса и рада), (2) упоредивошћу студијског програма са студијским програмима одговарајућих страних високошколских институција и (3) сталним праћењем и унапређењем квалитета студијских програма (редовни извештаји стручне Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђење квалитета, студентско вредновање студијских програма, повратне информације од послодаваца). У поступку самовредновања, оцена квалитета студијског програма заснована је на мерењу показатеља којима се утврђују односи између исхода учења и исхода образовања са једне стране, односно исхода учења и наставних метода, активности студената и начина оцењивања, са друге





стране. Алфа БК Универзитет кроз низ показатеља проверава циљеве и структуру својих студијских програма, радно оптерећење студената, као и усклађеност са дефинисаним исходима занимања.

Алфа БК Универзитет периодично, најмање једном годишње, на седницама свог Ректорског колегијума и Сената, а на основу извештаја наставника и сарадника са свих студијских програма и свих нивоа студија, па уједно и на основу извештаја о реализацији свог текућег ДАС Међународна трговина и бизнис, као и извештаја својих стручних комисија проверава и, по потреби изнова одређује:

- Циљеве студијских програма и њихову усклађеност са мисијом и циљевима Алфа БК Универзитета.
- Структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина.
- Радно оптерећење студената мерено ЕСПБ.
- Исоходе и стручност које стичу студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.
- Приоритете и исходе својих студијских програма и њихову усклађеност са европским и светским стандардима у погледу стицања професионалних квалификација и компетенција у области датог студијског програма.

*Одобравање, праћење и контрола предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис*

Алфа БК Универзитет преко својих факултета без својства правног лица има утврђене поступке за одобравање, праћење и контролу својих студијских програма.

Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета без својства правног лица редовно одобрава, прати и контролише исходе спровођења свих својих студијских програма, што редовно чини и са својим текућим студијским програмом ДАС Међународна трговина и бизнис који има намеру да реакредитује у ДАС Економија и бизнис. Праћење квалитета извођења овог програма студија уједно спроводи и Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета у активној сарадњи са његовом Комисијом за обезбеђење квалитета, а у складу са општим актима и правилницима Универзитета којима је у великој мери успостављен адекватан институционални оквир за праћење и унапређење квалитета студијских програма.

*Повратне информације од привредних, пословних и других представника*

Алфа БК Универзитет периодично прибавља повратне информације од послодаваца и дипломираних студената о квалитету студија и својих студијских програма, анализира их на седницама Сената и свог Наставно-научног већа и по потреби предузима корективне мере и механизме ради прилагођавања и усклађивања њихове структуре и садржаја, што редовно





чини и са својим текућим студијским програмом ДАС Међународна трговина и бизнис, у складу са потребама тржишта рада и савременим друштвеним трендовима и потребама.

#### *Учешће студената у осигурању квалитета студијског програма ДАС Економија и бизнис*

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију преко Студентског парламента и активног учешћа студената у раду органа Универзитета, као и путем редовног анкетања студената обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета својих текућих студијских програма, укључујући и свој текући студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис. На студентским анкетама, које се редовно спровode најмање два пута у току школске године, обавезан део представљају и питања која се односе на квалитет текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, као и на задовољство студената наставницима, досадашњим стеченим компетенцијама и исходима учења.

Алфа БК Универзитет на седницама Сената и седницама свог Наставно-научног већа иначе редовно анализира резултате студентских анкета. Представници Студентског парламента Универзитета достављају предлоге за побољшање свих студијских програма, што ће уједно бити случај и са планираним студијским програмом ДАС Економија и бизнис који Универзитет има намеру да акредитује. Представници Студентског парламента такође активно учествују на седницама Наставно-научног већа на којима се анализира квалитет извођења студијских програма Универзитета.

Компетенције које стичу студенти по завршетку својих студија усклађене су са Законом о Националном оквиру квалификација Републике Србије (НОКРС), док ће у циљу повећања њихове могућности запошљавања бити редовно спроведено и анкетање послодаваца, али и праћење каријере некадашњих студената, чувањем контаката са њима преко Алумни организације Универзитета. Такође је у сврху квалитетнијег праћења и провере стечених компетенција дипломираних студената планирана и сарадња са представницима Националне службе за запошљавање, што ће омогућити и лакшу процену њихових достигнућа у каснијем професионалном развоју, али и задовољавање текућих и будућих потреба послодаваца.

#### *Савременост курикулума*

Алфа БК Универзитет редовно и систематски проверава и прати циљеве својих студијских програма и њихову усклађеност са основним задацима и дефинисаним циљевима, при чему се све одлуке и мање измене реализују на основу анализе и разматрања на Ректорском колегијуму и одлука Наставно-научног већа. Ово усклађивање са најбољом европском и светском праксом важи и за предложени студијски програм ДАС Економија и бизнис. Наставни садржаји и садржаји практичног приступа су на свим нивоима академских студија израђени на бази јединствених европских норматива и стандарда предвиђених Болоњском декларацијом из 1999. године и Лисабонском декларацијом из 1997. године, које су поставиле основне премисе за извођење пословних студија у европским оквирима.



Алфа БК Универзитет тежи континуираном осавремењивању садржаја својих наставних курикулума и поређењу са курикулумима сличних страних високошколских установа, посебно имајући у виду чињеницу да је одавно његов наставни процес почео да се одвија у осавремењеном и модерном амбијенту који пружа далеко више могућности за реализацију интерактивних, мултимедијалних и креативних наставних процеса и садржаја, укључујући и емитување предавања и одвијање наставе електронским путем, односно на даљину. У свему томе се Универзитет знатно ослања на искуство светски познатих и реномираних сличних институција и установа, које у својим препорукама и документима за образовање сличних профила, на основу преовлађујућих привредних, друштвених, технолошких и техничких искустава и трендова, али и захтева привредних, услужних, владиних, невладиних и других субјеката, непрекидно објављују нове стандарде и наставне планове и програме, који се препоручују образовним установама на коришћење.

Процес унапређивања и континуираног осавремењивања постојећих студијских програма засниваних на развоју науке и новим захтевима који се постављају пред дати образовни профил може да се прати кроз процес акредитације и реакредитације студијских програма, јер се у сваком циклусу структура студијског програма и књига предмета пажљиво разматра, преиспитује, прилагођава, надограђује и ажурира. Ажурирана и допуњена књига предмета планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис уједно представља и *камен темељац*, односно основни и *кровни* документ процеса његове акредитације.

Курикулуми предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис усклађени су са студијским програмима у међународном и европском окружењу, као и са захтевима Закона о високом образовању и Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије (НОКРС). При томе су ефекти и исходи савладавања предмета студијског програма ДАС Економија и бизнис усклађени са програмским исходима и детаљно дефинисаним дескрипторима квалификација у датој научној области.

#### *Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад*

Курикулуми предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис подстичу студенте на стваралачки, креативан и стратешки начин размишљања, на дедуктиван начин истраживања, као и на примену тих знања и вештина у практичне сврхе. Поред тога ће студијски програм ДАС Економија и бизнис омогућити својим студентима да развијају и продубљују критичко и креативно мишљење, примењују нова интегрисана знања, вештине, програме и интернет алате, да спроводе самостална научна истраживања, припремају студијско-истраживачки рад и докторску дисертацију, да решавају сложене проблеме и доносе процене и одговарајуће закључке, спроводе дедуктивна истраживања, процењују актуелна друштвена, економска и друга текућа питања и др.

## Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Циљеви студијског програма ДАС Економија и бизнис усклађени су са планираним исходима учења, како на нивоу програма, тако и на нивоу сваког предмета.	+++	Недовољно повратних информација од дипломираних студената и послодаваца о исходима и квалитету постојећих студијских програма и компетенцијама студената који су завршили студије.	++
Планиране методе извођења наставе зависе од типа наставе: (1) активна настава, (2) самостални рад студента, (3) колоквијуми, (4) испити, (5) студијско-истраживачки рад, (6) израда завршног рада, итд. и оријентисане су ка исходима учења.	+++	Известан број студената одустаје од мастер студија Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.	+
Информације о студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис, исходима учења и о поступку одбране дипломског рада биће доступне јавности на сајту Универзитета и на е-учионици.	+++	Неприхватање и недовољна мотивисаност појединих наставника да унесу промене у предмете у складу са исходима учења за конкретне вештине.	+
Имплементација система ЕСПБ који ће омогућити већу мобилност студената.	+++	Одсуство повратне информације о интересовању и тржишној атрактивности предложеног студијског програма.	+
Студијски програми реализују се према акредитованој структури и садржају, уз усвојене измене и допуне чији је циљ осавремењивање курикулума и силабуса, или усаглашавање са законском регулативом.	+++	Отежано праћење и мерење укључености примера из праксе на предавањима и вежбама, односно интегрисаности савремених научноистраживачких сазнања у предметне садржаје.	+
Јасно дефинисани принципи признавања ЕСПБ.	+++		

ЕСПБ су у највећем броју случајева усаглашени са оптерећењем студената и очекиваним активностима учења, потребним за достизање исхода учења.	++		
Добра усклађеност циљева, садржаја студијског програма и исхода учења.	+++		
Планирани начини провере наученог су многобројни и обухватају: тестове, есеје, пројектне радове, усмени испит, задатке, израду извештаја, разматрање студија случајева, израду презентације, практичне демонстрације, итд. Демонстрације исхода учења на мање сложеним нивоима оцењиваће се нижим оценама, а демонстрације исхода учења на нивоу сложених мисаоних операција високим оценама.	+++		
Студијски програм ДАС Економија и бизнис усклађен је са савременим светским трендовима и стањем науке и струке у области и упоредив је са студијским програмима одговарајућих страних високошколских установа.	+++		
Преко Алумни организације Универзитета, одржаваће се добра повезаност са бившим студентима, а добијаће се и релевантне повратне информације о кретањима на тржишту рада.	++		
Увођење новог и далеко информативнијег интернет сајта Алфа БК Универзитета који ће повећати и информациону доступност планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис у широј јавности.	+++		
Унапређење наставних метода усмерених ка исходима учења.	+++		
Јасно успостављене процедуре и механизми за праћење квалитета студијских програма.	++		

Дигитализација наставног процеса и располагање савременом компјутерском опремом неопходном за извођење наставног процеса на даљину.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Увођење додатне савремене опреме у наставни процес.	+++	Промена регулативе и амбијента под утицајем извесних ризика и фактора глобалног и непосредног окружења.	++
Пресељење у нови пословни простор са изузетним могућностима за несметану реализацију процеса рада и даљи развој.	+++	Постојање нелојалне конкуренције и недовољна информисаност потенцијалних студената о значају акредитованости студијског програма.	++
Повећање мобилности наставника, сарадника и студената између Универзитета и партнерских институција.	+++	Недовољна информисаност потенцијалних студената о разлици између основних академских и основних струковних студија, те нивоима компетенција које проистичу из Националног оквира квалификација.	+++
Изражена ефикасност у тежњи ка исправном конципирању и осавремењавању предложеног студијског програма, у складу са савременим научно-технолошким развојем.	+++	Одсуство информација о интересовању тржишта за предложеним студијским програмом ДАС Економија и бизнис.	++
Јачање интернационализације Алфа БК Универзитета и могућност привлачења студената из иностранства који ће показати повећано интересовање за студирање на студијском програму ДАС Економија и бизнис.	+++	Могућност недовољне комуникације између наставника и њихове неинформисаности о садржајима и циљевима предмета које предају други наставници.	+
Увођење посебних садржаја који би унапредили презентационе и комуникационе вештине студената и њихове компетенције сходно националном оквиру квалификација.	++	Уписивање студената без основних предзнања из области економских наука.	+
Рад најiskusнијих наставника на озбиљном и промишљеном дефинисању исхода учења уместо третирања дефинисања исхода као пукe формалности.	++	Брзе технолошке промене и промене стања на тржишту рада	+++
Чешће разматрање мера за унапређење квалитета текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис на надлежним телима Универзитета.	+++	Незаинтересованост привредника за сарадњу.	++



Чешће разматрање извештаја Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета на надлежним телима Универзитета.	+++		
Покретање међународних студијских програма на Факултету за финансије, банкарство и ревизију.	++		
Покретање екстерне едукације у циљу унапређења педагошких компетенција наставника и сарадника.	+		
Могућност ангажовања предавача ван радног односа који ће допринети квалитету наставног процеса.	+		
Могућност ангажовања стручњака, аналитичара, консултаната и других експерата из праксе који ће допринети разноврсности и квалитету наставног садржаја и процеса.	+++		
Могућност веће сарадње са привредом и научним институтима.	+++		
Могућност додатног усавршавања младих перспективних докторанада њиховим укључивањем у научне пројекте и запошљавањем.	++		

### Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет ће неспорно активно, посвећено и континуирано радити на даљем унапређивању квалитета свог предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис, као и на његовом осавремењивању и прилагођавању актуелним европским и светским трендовима и стандардима.

Међутим, SWOT анализа квалитета предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис указала је и на постојање одређених слабости и ограничења. У том смислу ће Алфа БК Универзитет са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију континуирано пратити, осмишљавати, проверавати и оцењивати његове циљеве, структуру и радно оптерећење студената, наставника и сарадника, кроз стално осавремењивање његове структуре и садржаја, као и кроз перманентно прилагођавање датог програма програмима релевантних образовних институција из окружења и актуелним светским трендовима у овој области. Универзитет ће такође радити и на унапређивању механизма за проверу и контролу усклађености исхода учења са наставним методама, односно са начином оцењивања и



очекиваним компетенцијама у циљу јачања квалитета предложеног студијског програма и ефикаснијег усклађивања компетенција студената са исходима занимања. Коначно, Алфа БК Универзитет ће континуирано радити и на унапређивању мотивације својих наставника и сарадника са циљем што успешније реализације својих студијских програма, укључујући и предложени ДАС Економија и бизнис.

Такође ће Универзитет перманентно пратити квалитет свог предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис у складу са својим успостављеним процедурама за самоевалуацију и успостављеним рутинским поступцима за прикупљање података од бивших студената, њихових послодаваца, релевантних стручних и других удружења. Алфа БК Универзитет планира и да успостави обавезни систем образовања наставника (обезбеди стицање свих потребних професионалних компетенција наставника), како из дисциплина из којих држе активну наставу и страних језика, тако и допунских дисциплина које чине специфичност професије наставника (психолошка, педагошка и дидактичка знања, познавање метода наставе/учења, познавање образовне технологије, обуке за коришћење нових ИТ платформи, упознавање нових система вредновања знања и др.).

Универзитет ће такође активно радити и на унапређивању доступности одговарајућих наставних извора за учење на својим е-учионицама, а спроводиће и континуирану евалуацију стварног оптерећења студената на свим својим, па уједно и на предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис. Такође се планира и увођење више елемената истраживања у наставни процес, критичког промишљања, симулација случајева и решавања проблема из праксе у предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис, док ће Универзитет и даље подржавати модернизацију електронске наставе и процеса учења на даљину набавкама нових и применом савремених софтвера и хардвера. На крају, планирано је и креирање заједничких студијских програма са универзитетима из окружења са циљем подстицања мобилности студената у оба циклуса образовања, укључујући и предвиђене програме мобилности у оквиру европског програма Erasmus plus.

У том смислу је спроведена SWOT анализа квалитета свих студијских програма Алфа БК Универзитета, па уједно и квалитета ДАС Међународна трговина и бизнис указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Прецизније и детаљније дефинисати исходе учења на свим студијским програмима посебно, са јасним описом специфичних знања, вештина и компетенција студената након завршетка студија, како би тржиште рада лакше препознало компетенције дипломираних студената.
- Повећање улагања у набавку нове опреме и уџбеника за потребе наставног процеса како би се стално побољшавао квалитет и количина потребне опреме.

- Континуирано радити на унапређењу комуникационих и презентационих вештина студената на свим предметима, а размотрити и увођење додатних предмета који би унапредили ове њихове способности.
- Подизање свести о потреби едукације и мобилности наставника, сарадника и студената.
- Темељно преиспитати међусобну повезаност предмета са циљем елиминације поновљених наставних садржаја и увођења оних који недостају.
- У сарадњи са привредним субјектима интензивирати понуду стручне праксе, на тај начин да студенти могу да бирају између више понуђених могућности. У том смислу је посебно потребно интензивирати активности упућивања студената на студентску праксу, за којом су анкетирани студенти показали велико интересовање.
- Потребно је активније ангажовање Универзитета на прикупљању потребних података и информација од дипломираних студената и послодаваца, које би омогућиле побољшање и осавремењавање студијских програма према захтевима тржишта рада.
- Иако наставници добро познају захтеве које дипломски рад (теза) треба да испуни, посебно у погледу академске методологије, формалних аспеката, практичне оријентације и критеријума оцењивања, потребно је припремити и формални документ о захтевима везаним за израду дипломског рада, који би био јавно доступан како наставницима, тако и студентима.

#### **Показатељи и прилози за Стандард 4**

**Табела 4.1.** Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године.

**Табела 4.2.** Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају на тај начин што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30.09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

**Табела 4.3.** Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

**Прилог 4.1.** Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.



**Прилог 4.2.** Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.

**Прилог 4.3.** Анкета студената о квалитету наставног процеса.



## **Стандард 5: Квалитет наставног процеса**

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет наставног процеса кроз интерактивност наставе, укључивање практичних примера у наставу, кроз професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

### **Опис тренутне ситуације**

Садржај курикулума и наставне методе за његову примену одговарају постизању циљева одговарајућих студијских програма. Анализа пропорције различитих типова курсева (предавања, семинари, анализа студија случајева и примера из праксе, и др.) које изводе наставници и сарадници на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис указује на његову уравнотеженост са дефинисаним исходима учења.

Курикулуми предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис су брижљиво формиран, у складу са препорукама светских организација и универзитета, док се планира њихово редовно ажурирање и прилагођавање у даљем поступку реакредитације, како би пратили трендове струке која се веома динамично и непредвидљиво мења. Курикулуми акредитованог текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис су иначе јавно објављени на интернет страницама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Исходи за одговарајући студијски програм наведени су у додатку дипломи, док су исходи за сваки појединачни предмет наведени у табелама које сачињавају Књигу предмета и које су такође доступне на интернет страницама Факултета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Са циљем испуњења задатих исхода Алфа БК Универзитет спроводи детаљну процедуру организовања и одржавања наставног процеса, као и мера за оцењивање и унапређење квалитета наставног процеса и садржаја.

Квалитет наставног процеса на Алфа БК Универзитету обезбеђује се кроз интерактивну наставу, укључивање практичних примера у наставу, симулацију случајева, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних корективних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Настава на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис организована је у облику менторског рада, предавања, одржавања консултација са ментором и пружања помоћи кандидату у изради студијско-истраживачког рада и припреми кандидата



за израду докторске дисертације. Предавања су претежно конципирана на тај начин да се на њима износе теоријски концепти и принципи струке, илустровани сложенијим и једноставнијим примерима из праксе. На великом броју предмета предавања се изводе уз презентациону опрему, која омогућава анимиране демонстрације предаваног материјала, уз вођење интензивне дискусије са студентима.

#### *Професионални однос*

Наставници и сарадници током извођења предавања и вежби на Алфа БК Универзитету понашају се професионално и имају коректан и недискриминаторан однос према студентима.

#### *Усклађеност плана и програма*

Планови и распоред наставе (предавања и консултације са ментором) на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис усклађени су са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.

#### *Интерактивност наставе*

Настава на Алфа БК Универзитету је интерактивна, обавезно укључује анализу примера из праксе и симулације случајева, подстиче студенте на размишљање, дедуктивно закључивање и креативност, самосталност у раду, критички приступ, тимски рад и примену стечених знања.

Интерактивност наставе остварује се подстицањем студената на постављање питања и активно учешће у настави, дискусији и решавању проблема.

#### *Доступност плана рада*

Алфа БК Универзитет је обезбедио да се на е-учионицама сваког предмета, у оквиру свог текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, пре почетка семестра, донеси и учини доступним студентима план рада који укључује:

- Основне податке о предмету: назив, година студија, број ЕСПБ бодова, услови;
- Циљеве предмета;
- Садржај и структуру предмета;
- План и распоред извођења наставе (предавања, консултација и менторског рада) по наставним јединицама;
- Начин оцењивања на предмету;
- Уџбеник, односно обавезну и допунску литературу и
- Основне податке о наставницима и сарадницима на предмету.



Све информације о садржају и плану предмета уносе се у информациони систем Универзитета, чиме је омогућено да студенти поред увида у план рада, прате и његову реализацију током семестра.

#### *Праћење и спровођење плана рада*

Алфа БК Универзитет систематски прати спровођење планова наставе, као и планова рада на појединачним предметима свих својих студијских програма, и предузима корективне мере уколико дође до одступања.

На редовним седницама Сената Универзитета и Наставном већу Универзитета прати се реализованост планова рада, кроз поређење усвојених планова рада са дневником рада и предузимају се одговарајуће корективне мере уколико дође до непредвиђених одступања.

#### *Праћење квалитета наставе*

Алфа БК Универзитет систематски прати, оцењује и мери квалитет наставе на појединачним предметима свих својих студијских програма, па уједно и на свом текућем ДАС Међународна трговина и бизнис и предузима корективне мере за његово унапређење.

Управа Алфа БК Универзитета такође редовно упозорава наставнике који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби, на потребу за побољшањем и обезбеђује им потребно усавшавање.

Поред тога, Алфа БК Универзитет перманентно улаже у квалитет свог наставног кадра и образовног процеса, односно у стицање активних компетенција својих наставника и сарадника плаћањем котизација за учешће на националним и међународним конференцијама, штампањем књига, уџбеника, зборника, научних монографија и књига сажетака, плаћањем превода, суфинансирањем издавања часописа *Речи* заједно са Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије и финансирањем свог часописа *Гласник за друштвене науке*, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и финансирањем додељивања ISBN и ISSN бројева од стране Народне библиотеке Србије, и др.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

У оквиру SWOT анализе квалитета наставног процеса посебна пажња је посвећена оцени компетентности наставника и сарадника, доступности информација о плановима реализације наставе, студијским програмима, плану и распореду наставе, методама извођења наставе и учења, као и интеракцији између наставника и студената у наставном процесу.

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Потпуна примена и поштовање важећих критеријума за обезбеђење компетентности наставника и сарадника приликом избора у звање и даљег напредовања.	+++	Недовољан ниво одговорности и свести студената о потреби присуства и активног учешћа у настави, као и стално тражење решења која нису у складу са стандардима за акредитацију.	+++
Наставници и сарадници имају одговарајуће стручне компетенције за извођење наставе према предвиђеном плану и програму.	+++	Недовољна заступљеност практичне наставе.	+
Доступност свих релевантних података о текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис, плану и распореду наставе и информација о терминима и плановима реализације наставе на е-учионици Универзитета.	+++	Недовољна заступљеност других облика наставе (на пример, истраживачка, пројектна настава, добро осмишљене практичне вежбе, самостална израда семинарских радова, извођење малих самосталних истраживања, истраживања у библиотеци, на интернету, учешће у истраживачким пројектима факултета, учешће у добро структурираним семинарским дискусијама) у оквиру наставних метода за примену садржаја курикулума.	+
Задовољство студената Универзитетом и студијским програмом.	+++	Недовољна финансијска средства неопходна за осавремењивање лабораторија и других помагала која доприносе разноликости наставе.	+
Детаљне информације о плану и програму појединих предмета доступне су студентима пре почетка курса.	+++	Склоност студената да боље оцењују предмете које лако полажу и наставнике који су мање захтевни.	++
Интерактивно учешће студената у наставном процесу и осавремењене методе наставе и учења на предавањима, а посебно на вежбама које се реализују у учионицама и рачунарским центрима који су опремљени одговарајућом рачунарском и другом опремом, чиме се у потпуности постиже савладавање постављених исхода на свим наставним предметима текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис.	+++	Недовољна мотивисаност наставника за нове методе наставе.	+

Увођење и реализација виртуелне наставе на часовима предавања и вежби у учионицама опремљеним потребном рачунарском опремом.	+++		
Праћење одржавања и квалитета наставног процеса, од стране надлежних органа Универзитета, као и од стране студената у процесу оцењивања путем анкета у току реализације наставе.	+++		
Учествовање представника студената у процесу организације евалуације квалитета наставног процеса.	++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Осавремењивање и обogaћивање наставног процеса применом савремене информационе технологије.	+++	Недовољна повезаност Универзитета са одговарајућим привредним субјектима, струковним и културним установама.	++
Прелазак Универзитета у нови пословни простор који доноси могућности осавремењивања наставних садржаја и процеса, као и побољшања квалитета простора за извођење наставе.	+++	Кашњење са осавремењавањем наставних програма	+
Увођење праксе за студенте у привреди, владиним и другим организацијама.	++	Необјективност повратних информација од студената.	++
Континуирано унапређење квалитета наставе у складу са најновијим техничким и научним достигнућима.	+++	Немотивисаност студената за попуњавање анкетних упитника.	+++
Учешће на пројектима који могу омогућити средства за додатно опремање рачунарских лабораторија, чиме би се побољшао практични аспект држања наставе.	++	Могући неуспех при аплицирању за пројекте код надлежног Министарства.	++
Увођење стручњака из праксе као предавача ван радног односа.	+++		
Подстицање наставника и сарадника на коришћење е-учионица предмета и мејлинг листа за ширење информација у вези са наставним процесом.	+++		
Перманентни рад на побољшању педагошких компетенција наставника и	+++		

сарадника.			
Унапређивање ефикасности текућег студијског програма и исхода учења.	++		

### Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета наставног процеса на Алфа БК Универзитету указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих корективних мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Повећати заступљеност других облика наставе (на пример, истраживачка, пројектна настава, добро осмишљене практичне вежбе, сложеније симулације случаја, самостална израда пројектних радова, извођење малих самосталних истраживања, истраживања у библиотеци, на интернету, учешће у истраживачким пројектима факултета, учешће у добро структурираним семинарским дискусијама) у оквиру наставних метода за примену садржаја курикулума.
- Подстицање наставника на стално педагошко и стручно усавршавање.
- Максимално радити на подизању одговорности студената о потреби присуства и активног учешћа у настави.
- Подстицање већег учешћа студената у наставном процесу, кроз разне облике одржавања наставе.
- Инсистирати на већој и разноврснијој примени информатичких и интернет ресурса у наставном процесу.
- Омогућити интензивније програме праксе за студенте у одговарајућим предузећима у привреди, установама културе, владиним и невладиним организацијама.
- Увести додатне стручњаке из праксе као предаваче ван радног односа.
- Унапређивати стандардизацију наставног процеса са аспекта метода наставе, вођења и чувања документације (одржани часови наставе, присуство студената на настави, континуирано оцењивање и завршни испит), као и одговарајућих критеријума оцењивања.
- Континуирано, доследно и непристрасно пратити и вредновати извођење целокупног наставног процеса.





## **Показатељи и прилози за Стандард 5**

**Прилог 5.1.** Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса.

**Прилог 5.2.** Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.

**Прилог 5.3.** Доказ о спроведеним активностима и поступци којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника.

**Прилог 5.3.1.** Одлука о начину подстицања наставника на то да се активно баве научним радом.

**Прилог 5.3.2.** Одлука о критеријумима за превремено објављивање конкурса за унапређење наставника и сарадника у виша наставно-научна звања.



## **Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког, уметничког и стручног рада**

Интегрисани Алфа БК Универзитет непрекидно и у континуитету ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата свог научно-истраживачког, уметничког и стручног рада и на њиховом укључивању у наставни процес. Универзитет такође преко својих факултета остварује јединство образовног, научноистраживачког, стручног и уметничког рада, односно обезбеђује интегрисаност истраживачких метода и резултата истраживања у наставне програме својих основних, мастер и докторских академских студија.

### **Опис тренутне ситуације**

#### ***Јединство наставе и истраживачког рада***

Научноистраживачки рад на факултетима у саставу Универзитета подстиче се кроз редовне активности путем истраживања, издавања научних публикација и часописа, објављивања научних монографија, организацију научних скупова, континуирано усавршавањем наставног кадра и пружање подршке младим истраживачима. Факултети интегрисаног Алфа БК Универзитета негују активну сарадњу са другим високошколским и научним установама кроз реализацију заједничких научноистраживачких пројеката.

У оквиру студијских програма Алфа БК Универзитета, на сва три нивоа академских студија, тежи се јединству образовног, научно-истраживачког и професионалног (стручног) рада у складу са Статутом Универзитета. У свом деловању Алфа БК Универзитет континуирано ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата свог научно-истраживачког, стручног и уметничког рада.

На седницама Наставно-научног већа Универзитета пажљиво се планира научно-истраживачки рад као индивидуалан, тимски или организован рад у склопу истраживачких јединица Универзитета. Индивидуални или тимски научно-истраживачки пројекти се организују у сврху подстицања самосталног развоја појединаца или тимова студената.

Запослени на Алфа БК Универзитету у оквиру свог научно-истраживачког рада у највећој мери поштују начела Стратегије научног и технолошког развоја Републике Србије.

#### ***Системско праћење***

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког рада својих наставника и сарадника ангажованих на студијским програмима. На седницама Сената Универзитета и Наставно-научног већа Универзитета прати се научно-истраживачки рад, и оцењује квалитет научно-истраживачког рада наставника на основу критеријума тржишне вредности рада (пројекта) и значаја његове примене у наставном програму.



Универзитет поседује ресурсе за остваривање и организовање основних, развојних и примењених истраживања, уметничког и стручног рада. Постојеће структуре за реализацију и организовање наставног, научноистраживачког, уметничког и стручног рада одговарају нормативима, што се доказује успешном поновном акредитацијом студијских програма Универзитета. Одређивање истраживачких стратегија, садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности усклађени су са стратешким циљевима Универзитета, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

#### ***Усклађеност резултата***

Садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности усклађени су са стратешким циљем Универзитета, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Поред наставне делатности, Алфа БК Универзитет се активно бави и осмишљавањем, припремом и реализацијом научноистраживачких, стручних, уметничких и других врста пројеката. Високи ниво образовног рада омогућен је између осталог и знањима до којих наставници и сарадници долазе спровођењем континуираног научног и стручног рада. Наставници и сарадници су ангажовани на фундаменталним, развојним и другим националним и међународним пројектима у области природно-математичких, техничко-технолошких, друштвено хуманистичких и уметничких наука. Реализација пројеката остварује се делом на факултетима, а делом у другим истраживачким установама у земљи и иностранству. Такође, Универзитет перманентно ради и на стварању оптималних услова за научноистраживачки рад, кроз усавршавање постојећег наставног кадра и расположиве опреме. Универзитет повремено организује и предавања гостујућих професора из земље и иностранства, као и учешће својих наставника и сарадника на стручним скуповима у иностранству.

Алфа БК Универзитет је у октобру 2021. године добио Повељу Еразмус+ образовног простора са циљем обезбеђења континуиране сарадње по основу мобилности студената, наставника, ненаставног особља и пројеката, док се тренутно налази у фази апликације за иницијалне Еразмус+ пројекте мобилности. У том смислу Алфа БК Универзитет унапређују стручни рад свог наставно-истраживачког кадра (на пример, подстицањем стручног усавршавања својих наставника и сарадника на страним високошколским установама, објављивањем резултата научних и стручних радова у универзитетским часописима са рецензијом, и др). Планирано је да се међународна сарадња у настави континуирано остварује разменом наставника и сарадника са високошколским партнерским установама у иностранству.



### ***Примена знања***

Знања до којих се долази спровођењем одређених научних, истраживачких и професионалних активности активно се укључују у постојећи наставни процес. На седницама Сената Универзитета анализирају се резултати добијени спровођењем научних, истраживачких и професионалних активности и доноси одлука о њиховом укључењу у наставни процес. Приликом избора у звање наставника, Универзитет доследно примењује критеријуме који се односе на научноистраживачки, уметнички и стручни рад, у складу са препоруком Националног савета за високо образовање.

На студијским програмима докторских студија избор и именовање наставника и ментора се сваке школске године обавља по тренутно важећим стандардима за акредитацију студијских програма докторских студија у оквиру природноматематичког, техничко-технолошког, друштвено-хуманистичког и уметничког образовно-научног поља. Сви ментори и наставници докторских академских студија Универзитета испуњавају потребне услове прописане стандардима. Референце наставника из одређених научних области одговарају садржају предмета који су им поверени акредитацијом, што потврђује високу усаглашеност научног и образовног рада наставника на основним, мастер и докторским студијама, а што се потврђује увидом у књиге наставника и књиге предмета на студијским програмима. Универзитет такође, у складу са својом дугогодишњом традицијом и праксом, подстиче издавачку делатност својих наставника и сарадника.

### ***Мотивација за научним радом***

Алфа БК Универзитет подстиче своје запослене на то да се активно баве научно-истраживачким и професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога рада ради стицања референци и услова за избор у одговарајућа звања.

Универзитет континуирано ради и на унапређењу постојећих наставних програма и увођењу нових курсева који су усаглашени са резултатима научноистраживачког рада наставника и сарадника. Обједињеност образовног, научноистраживачког и стручног рада наставника и сарадника подстиче се и кроз редовно годишње праћење и евалуацију свих релевантних активности.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Потпуна усаглашеност образовног и научноистраживачког рада са домаћим и интернационалним приоритетима.	+++	Научна продукција резултата категорија на SCI листи може бити већа.	++
Стално обогаћивање курикулума и наставних садржаја на предавањима и вежбама потврђеним резултатима истраживања и проширивање фонда сопствене литературе Библиотеке Универзитета.	+++	Недовољна укљученост наставника у домаће и међународне научне пројекте услед окончања одређених пројеката и нерасписивања нових пројектних циклуса.	+++
Повећање броја објављених резултата истраживања у часописима са SCI i SCIE листа, релевантним домаћим и интернационалним часописима, као и на релевантним домаћим и интернационалним научним скуповима.	+++	Још увек недовољан број представника научног и педагошког подмлатка.	+++
Увођење младих истраживача у наставни процес и њихово ангажовање у научно-истраживачким пројектима.	++	Недовољна мотивисаност студената за укључивање у истраживачки рад због радних обавеза и преоптерећености у настави.	++
Континуираност научноистраживачког процеса и међународне сарадње.	+++	Ограниченост финансијских средстава за обезбеђење техничких и других услова за обављање научноистраживачког рада.	++
Чланство и активно учешће наставног кадра у реномираним домаћим и међународним организацијама и професионалним удружењима.	++	Недовољна сарадња са министарством науке и другим релевантним државним институцијама.	+++
Публиковање резултата научноистраживачког рада у угледним домаћим и међународним научним часописима.	+++		
Већи број наставника који задовољава услове за ментора докторске дисертације.	+++		
Увођење адекватног система награђивања за изузетна постигнућа у научном раду.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена



Повећање научне и истраживачке компетентности наставног кадра – кроз учешће на међународним скуповима и у међународним пројектима.	+++	Незаинтересованост најбољих студената мастер и докторских студија за развој каријере на високошколским установама.	+++
Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за ангажманом на Универзитету.	+	Опасност од различите оптерећености наставника наставним и административним обавезама, због чега самим тим може бити различито и њихово расположиво време за рад на публикавању монографија, уџбеника и научних чланака.	++
Интензивирање међународне сарадње и пројеката који се баве квалитетом наставника.	+	Одлив научноистраживачкох кадра у друге друштвене сфере	++
Интензивирање међународне сарадње подстицањем реализације пројеката мобилности наставника и сарадника.	+++	Недовољна отвореност за сарадњу појединих домаћих и иностраних институција	++
Повећање научне и стручне компетентности наставног особља сарадњом са релевантним струковним удружењима и институцијама.	+++	Држава не дозвољава приступ ресурсима Народне библиотеке Србије, али зато тражи резултате као да је приступ омогућен.	+++
Набавка савремене истраживачке опреме.	++		
Побољшање услова за истраживање и публикавање резултата истраживања кроз мултидисциплинарно повезивање у оквиру самог Универзитета.	+++		
Бољи услови за сарадњу са светски познатим компанијама које код нас отварају развојна одељења.	++		
Сарадња са привредом и усавршавање стручних компетенција наставника и сарадника.	+++		
Омогућавање приступа реномираним домаћим и светским базама података.	+++		
Унапређење постојећих и увођење нових наставних курсева као производ резултата научних истраживања.	+++		
Већа ангажованост факултета ради повећања броја научних скупова и размени знања.	+++		



## Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета научно-истраживачког и стручног рада указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално подизати ниво компетентности наставника и сарадника и постепено уводити услове за избор наставника и сарадника у виша звања који превазилазе минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију.
- Инсистирати на повећању броја пријава на међународне и домаће истраживачке пројекте.
- Инвестирати у научно-истраживачку опрему.
- Успоставити редовне награде за најбоље научне резултате.
- Унапређење простора, Библиотеке, набавка нове и одржавање постојеће опреме за рад истраживача.
- Повећање ангажовања младих истраживача у научноистраживачким пројектима.
- Развијање нове и одржавање постојеће сарадње са домаћим и страним институтима, универзитетима и компанијама.
- Организовање размене студената докторских студија, и/или успостављање заједничких докторских студија са сродним факултетима.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

## Показатељи и прилози за Стандард 6

**Табела 6.1.** Назив текућих научно-истраживачких/уметничких пројеката, чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.

**Табела 6.2.** Списак наставника и сарадника запослених у високошколској установи, учесника у текућим домаћим и међународним пројектима.

**Табела 6.3.** Збирни преглед научно-истраживачких и уметничких резултата у установи у претходној календарској години према критеријумима Министарства.

**Табела 6.4.** Списак SCI/CCЦИ-индексираних радова по годинама за претходни трогодишњи период. (Навести референце са редним бројем).



**Табела 6.5.** Списак одбрањених докторских дисертација (име кандидата, име ментора, назив дисертације и година одбране, публиковани резултати) у високошколској установи у претходне три школске године.

**Табела 6.6.** Списак ментора према тренутно важећим стандардима који се односи на испуњеност услова за менторе у оквиру образовно-научног, односно образовно-уметничког поља, као и однос броја ментора у односу на укупан број наставника на високошколској установи.

**Прилог 6.1.** Списак награда и признања наставника, сарадника и студената за остварене резултате у научноистраживачком и уметничко-истраживачком раду.

**Прилог 6.2.** Однос наставника и сарадника укључених у пројекте у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.

**Прилог 6.3.** Однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.



## **Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника**

Интегрисани Алфа БК Универзитет на свом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује перманентни квалитет наставника и сарадника пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног конкурсног поступка, стварањем услова за континуирану едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Полазећи од велике важности квалитета наставника и сарадника запослених на Алфа БК Универзитету за ширу друштвену заједницу у којој они делују, основни циљ у обезбеђивању квалитета наставника и сарадника на његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију је да омогући да се ангажују најквалитетнији кадрови, који ће својим стручним, педагошким и научно-истраживачким квалитетима, али и врхунским карактерним одликама омогућити испуњење мисије и визије самог Универзитета.

Од наставника и сарадника очекује се да у комуникацији са студентима буду коректни, да испољавају спремност на сарадњу и пружање помоћи у раду, буду доследни у поштовању договорених правила, да разумеју и уважавају индивидуалне разлике међу студентима и различите стилове учења, да развију инструменте за редовно праћење и објективно оцењивање рада студената и да својим укупним радом и деловањем доприносе изградњи академске заједнице и бољег, хуманијег и толерантнијег савременог друштва.

### **Опис тренутне ситуације**

Алфа БК Универзитет је заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, у складу са својим Правилником о избору наставника и сарадника, дефинисао и успоставио стандарде квалитета и поступке за обезбеђење квалитета наставника и сарадника, што у основи подразумева оспособљеност за наставни, научноистраживачки и стручни рад, спремност за пружање максималног доприноса развоју науке и научног стваралаштва, примену нових научних знања у наставном процесу, као и поседовање високих моралних карактеристика које представљају узор студентима. У том смислу Универзитет је усвојио нову Стратегију обезбеђења квалитета, нови Правилник о начину и поступку обезбеђивања праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета и друга одговарајућа правна акта, развио механизме за њихову имплементацију, као и системе контроле.

Наставници текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, на којем се и заснива реакредитација предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис, бирају се транспарентним јавним конкурсом, док комисије за избор чине еминентни универзитетски професори. Поступак и услови за избор наставника и сарадника усаглашавају се са захтевима стандарда за акредитацију. Овај поступак и услови предмет су периодичне провере и усавршавања. Транспарентност изборног поступка обезбеђена је кроз јавно доступну електронску документацију о сваком избору у звање која се налази на новој интернет страни Алфа БК Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.



Алфа БК Универзитет се, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, приликом избора наставника и сарадника у наставна звања придржава прописаних стандарда, поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност својих наставника и сарадника. Избор наставника се врши у складу са Законом о високом образовању Републике Србије, Препорукама Националног савета за високо образовање и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета.

Приликом избора кандидата у звање наставника, Алфа БК Универзитет посебно вреднује резултате научно-истраживачког, односно уметничког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју других делатности Универзитета, резултате педагошког рада кандидата, резултате постигнуте у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Целокупан поступак избора је јаван, а извештаји су доступни оцени стручне и шире јавности на новом интернет сајту Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

Алфа БК Универзитет континуирано оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника ангажованих на свим својим студијским програмима, укључујући и текући студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис. Наставницима и сарадницима се иначе обезбеђује перманентна едукација и усавршавање путем финансирања учешћа на научним и стручним скуповима, семинарима и конференцијама. Велика пажња се редовно посвећује и избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра, а посебно се вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Универзитет такође при вредновању свог наставног кадра посебну пажњу посвећује и учешћу својих запослених у разним научним, стручним и професионалним савезима, коморама, асоцијацијама и другим телима у земљи и иностранству.

Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете, док чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета прикупљају податке, систематизују их и предлажу корективне мере са циљем обезбеђивања и сталног унапређење квалитета наставе на Факултету за финансије, банкарство и ревизију.

На основу ових анкета оцењује се сваки наставник, сарадник и сваки предмет понаособ, док се о детаљним резултатима везаним за себе и свој предмет наставници и сарадници информишу током разговора са представницима комисија, након завршеног текућег семестра. Ангажовање наставника и њихово задужење у наредној академској години, зависи директно од резултата анкете и оцена добијених од студената.

Осим вођењем адекватне кадровске политике на основу дефинисаних критеријума за избор и заснивање радног односа наставника и сарадника, обезбеђење и унапређење квалитета наставног кадра Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета





постиге се и систематским праћењем и подстицањем наставног, научно-истраживачког и стручног рада наставника и сарадника.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Број наставника и сарадника на Универзитету и његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију у потпуности одговара потребама предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис. При томе постоји јака воља управе Универзитета, као и план да се ојача кадровски потенцијал на овом програму ангажовањем нових предавача ван радног односа и запошљавањем нових професора и сарадника у догледној будућности. Број планираних наставника је довољан и у потпуности покрива укупан број планираних часова теоријске и практичне наставе на свим предвиђеним предметима, уз строго поштовање критеријума оптималног броја студената у групама за предавања и вежбе. Квалификације свих наставника и сарадника одговарају образовнонаучном пољу и нивоу њихових задужења. Кад је реч о стручном раду наставника и сарадника, Универзитет подржава комуникацију и сарадњу између академског особља и релевантних професионалних и струковних удружења, док су наставници и сарадници Факултета чланови многих струковних асоцијација и научних удружења у земљи и иностранству.

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и селекцијом наставног кадра. Поступак избора је јаван и обавља се у складу са Законом о високом образовању и Статутом Алфа БК Универзитета на транспарентан начин. Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију обезбеђују повољне услове за перманентну едукацију и развој својих наставника и сарадника. Такође ће се и убудуће редовно вршити праћење и евалуација квалитета и компетентности наставног кадра.

Када се пак ради о развоју наставног кадра, Универзитет обезбеђује својим наставницима и сарадницима могућност за перманентно научно и стручно усавршавање и напредовање путем: информисања наставника и сарадника о конкурсима за стипендије, информисања наставника и сарадника о научним скуповима у организацији образовних и других институција у земљи и иностранству, информисања наставника и сарадника о текућим конкурсима за пријаву пројектних предлога, обезбеђивања литературе, приступа библиотечким ресурсима на интернету и другој научној инфраструктури, успостављањем билатералне и мултилатералне сарадње са домаћим и међународним образовним и научним институцијама у циљу размене наставника и сарадника, припреме и реализације заједничких пројеката, одобравања плаћених одсуства ради студијских боравака, специјализација, учешћа на научним и стручним скуповима у земљи и у иностранству и партиципирањем у финансирању научног и стручног стваралаштва и усавршавања наставника и сарадника.



Интегрисани Алфа БК Универзитет је такође усмерен и на задовољавање сталних потреба за обновом, обогаћивањем и иновирањем знања својих наставника и сарадника. Спровођење програма њихове додатне едукације се обавља путем организације стручних састанака, семинара, курсева обуке, симпозијума, научних конгреса, специјалних курсева, интерактивних видео сесија и сл. Поред тога, Алфа БК Универзитет је својим актима детаљно регулисао начин праћења и вредновања квалитета наставно-педагошког рада наставника и сарадника, укључујући и студентску евалуативну анкету и предвидео је могућност доношења корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета наставника и сарадника.

Процес контроле квалитета наставника и сарадника представља један од кључних задатака у управљању квалитетом и врши се кроз а) контролу процеса избора у звања наставника и сарадника, б) контролу селекције научноистраживачког и наставног подмлатка и в) контролу унапређења научноистраживачких, стручних и педагошких компетенција наставника и сарадника. Контрола избора наставника и сарадника у звања подразумева спровођење одређене правне процедуре, при чему се посебно вреднују: мерљиви резултати научног и истраживачког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју и обављању других делатности Универзитета и Факултета, резултати наставно-педагошког рада кандидата, резултати постигнути у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота, односно допринос широј заједници. Контрола селекције научноистраживачког, односно наставног подмлатка врши се провером и праћењем стручних и педагошких компетенција ангажованих сарадника и студената-демонстратора. Коначно, контрола квалитета педагошких, научноистраживачких и стручних компетенција наставника и сарадника врши се кроз перманентну евалуацију њихових објављених радова на домаћој и међународној SCI и SCII листи, праћење њиховог учешћа на домаћим и међународним пројектима, праћење њиховог учешћа у релевантним научним и струковним удружењима, резултате студентских анкета о квалитету наставног процеса и др.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена

Потпуна усаглашеност поступка избора наставника и сарадника у звања са законским прописима, критеријумима Националног савета за високо образовање и стандардима за акредитацију.	+++	Научна продукција резултата категорија на SCI листи може бити већа.	++
Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника у звање.	+++	Недовољна укљученост наставника у домаће и међународне научне пројекте услед окончања одређених пројеката и нерасписивања нових пројектних циклуса.	+++
Систематско праћење и вредновање педагошких истраживачких и стручних активности наставника и сарадника.	+++	Још увек недовољан број представника научног и педагошког подмлатка.	++
Постојећи квалитет наставника и сарадника је на задовољавајућем нивоу.	+++		
Самосталност, креативност, слобода изражавања и неспутаног стваралаштва наставника и сарадника.	+++		
Присутна је тежња наставника и сарадника ка сталном побољшању научне и стручне компетентности.	+++		
Универзитет брине о научном подмлатку кроз извођење мастер и докторских студија и менторство, али и подстицањем и омогућавањем стручног усавршавања свог кадра.	+++		
Редовно студентско вредновање резултата педагошког рада наставника и сарадника и уважавање студентских оцена.	+++		
<b>МОГУЋНОСТИ</b>		<b>ОПАСНОСТИ</b>	
<b>Опис</b>	<b>Оцена</b>	<b>Опис</b>	<b>Оцена</b>
Повећање научне и истраживачке компетентности наставног кадра – кроз учешће на међународним скуповима и у међународним пројектима.	++	Незаинтересованост најбољих студената основних и мастер студија за развој каријере на високошколским установама.	++
Повећање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за ангажманом на Универзитету.	++	Опасност од различите оптерећености наставника наставним и административним обавезама, због чега самим тим може бити различито и њихово расположиво време за рад на	+

		публиковању монографија, уџбеника и чланака.	
Интензивирање међународне сарадње и пројеката који се баве квалитетом наставника.	+	Дискриминисани положај приватних универзитета у земљи у ангажовању на научним пројектима новог циклуса основних истраживања Министарства просвете, науке и технолошког развоја РС.	+++
Интензивирање међународне сарадње подстицањем реализације пројеката мобилности наставника и сарадника.	+++	Могућност изрицања благих корективних мера у случају лоше оцене добијене на студентским анкетама ради очувања добрих колегијалних односа.	++
Повећање стручне компетентности наставног особља сарадњом са релевантним струковним удружењима и институцијама.	++	Недовољно учешће наставника и сарадника у научно-истраживачким пројектима може утицати на слабије усавршавање и ниво квалитета њиховог рада.	+
Могућност ангажовања студената – демонстратора који ће помоћи у реализацији наставних активности.	+++	Немогућност запошљавања млађих квалитетних кадрова.	+++
Развојни планови Универзитета који подразумевају и запошљавање нових наставника и сарадника.	+++	Неравноправан положај приватних са државним високошколским установама у окружењу.	+++
Могућност обраћања веће пажње на вредновање конкретних резултата рада наставника и сарадника.	+++	Државна политика у овој области фаворизује државне универзитете.	+++
Сарадња са привредом и усавршавање стручних компетенција наставника и сарадника.	+++		
Могућност међународне научно-истраживачке сарадње са релевантним страним високошколским и научним институцијама.	++		
Могућност аплицирања за научне пројекте код надлежног Министарства.	+++		

### Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета наставника и сарадника ангажованих на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис указала је на одређене потенцијалне слабости због којих ће се у наредном периоду системски и систематски радити на континуираном



праћењу и евалуацији поступка обезбеђивања квалитета наставника и сарадника, ангажованих на њему, најпре њиховим пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног конкурса, као и стварањем неопходних предуслова за перманентну едукацију, развој и усавршавање наставника и сарадника. Ове активности ће бити спореводе континуираном провером квалитета и исхода њихових педагошких активности и рада у настави, као и сталним праћењем и оцењивањем њихових остварених научних и истраживачких резултата.

Прецизније, SWOT анализа квалитета наставника и сарадника указала је на одређене слабости и иницирала је потребу за сталним радом на подизању нивоа компетентности наставника и сарадника, као и на привлачењу и запошљавању нових, квалитетних људских ресурса. Такође ће убудуће бити потребно пронаћи начине да се млађи наставни кадар адекватним системом награђивања привуче и стимулише за креативан педагошки, научни и истраживачки рад, али и развијати посебне стандарде и мере којима се унапређује и осигурава квалитет у области образовања наставника. Алфа БК Универзитет ће и убудуће радити на интеграцији истраживања унутар Универзитета кроз реализацију заједничких интердисциплинарних пројеката, повезивање са релевантним струковним асоцијацијама, консултантским кућама, корпорацијама и привредом и покретање научно-технолошких пројеката, а успостављаће и системе и финансијске механизме за целоживотно образовање наставног и ненаставног особља.

SWOT анализа компетентности наставника и сарадника је међувремену иницирала и покретање додатних мера унапређења квалитета:

- Подстицати наставнике и сараднике на то да се укључе у рад на припреми за пројекте мобилности по основу Еразмус+ пројекта.
- Подстицати факултете у саставу интегрисаног Алфа БК Универзитета који то до сада нису чинили да успоставе своје научне часописе и пружити им подршку, пре свега кроз размену информација и добре праксе, у стицању адекватне категоризације у поступку који спроводи надлежно министарство.
- Унапредити постојеће студентске анкете у циљу прибављања прецизнијих података за доношење закључка о квалитету наставника и сарадника, успостављањем праксе електронског попуњавања студентских анкета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.





## Показатељи и прилози за Стандард 7

**Табела 7.1.** Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору).

**Табела 7.2.** Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору).

**Прилог 7.1.** Правилник о избору наставника и сарадника.

**Прилог 7.2.** Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника на нивоу Установе.



## **Стандард 8: Квалитет студената**

Квалитет студената представља њихову способност да, у складу са принципима Болоњске декларације, дугорочном стратегијом образовања, као и морално-етичким кодексом понашања свих учесника у наставном процесу, савладају теоретска и практична знања и вештине из одговарајућег студијског програма и постигну што бољи успех, у што је могућем краћем времену. На свим студијским програмима Алфа БК Универзитета, квалитет студената се обезбеђује селекцијом на унапред прописан и јаван начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања и пролазности студената и предузимањем одговарајућих корективних мера у случају сачињених пропуста.

### **Опис тренутне ситуације**

Квалитет студената обезбеђује се селекцијом најбољих студената приликом уписа на одговарајући студијски програм, вођењем оријентационог интервјуа приликом њиховог уписа, перманентним праћењем њихове активности током студија, тј. континуираном провером знања – оцењивањем и анализирањем напредовања студената током сваке године студија, као и предузимањем потребних мера за побољшање ефикасности студирања, кроз избор што квалитетнијег наставног кадра и кроз улагање у стварање просторних капацитета и савремене опреме и учила (рачунари, уибеници, читаонице и библиотечки фонд). Алфа БК Универзитет обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који се односе на њихове студије. Све информације о студијама објављују се и на интернет порталу Алфа БК Универзитета [www.alfa.edu.rs](http://www.alfa.edu.rs).

#### *Селекција студената*

При селекцији студената за упис, Алфа БК Универзитет вреднује резултате постигнуте у њиховом претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту, односно испиту за проверу склоности и способности, као и на информативном интервјуу са потенцијалним кандидатима за упис, а у складу са вежећим законом. Текстом конкурса који се објављује почетком сваке године за наредну школску годину прецизирани су услови за упис, проверу склоности и рангирање кандидата.

При селекцији кандидата за упис на поједине студијске програме који се реализују на Универзитету вреднују се резултати постигнути у претходном школовању и резултати постигнути на пријемном испиту, односно на испиту за проверу склоности и способности пријављених кандидата и информативном оријентационом разговору са кандидатом. Алфа БК Универзитет унапред објављује на свом интернет сајту све релевантне информације о условима уписа, расположивим студијским програмима и документацији потребној за упис кандидата.

На Универзитету је наставни процес организован на начин који свим студентима пружа једнаке могућности студирања. При упису студената поштује се и гарантује једнакост кандидата по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање



сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање). Алфа БК Универзитет својом инфраструктуром омогућује и упис кандидата са посебним потребама.

#### *Обавеза праћења наставе*

На текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис Алфа БК Универзитета, студенти се унапред упознају са обавезом праћења наставе, терминима консултација и са карактеристикама менторског рада.

Наставно особље Алфа БК Универзитета иначе упознаје студенте са обавезом редовног праћења наставе и подноси редовне извештаје о посећености предавањима. Редовно присуство и активно учествовање у настави (теоријској и практичној) доноси студентима одређени кредит (изражен у поенима), који утиче на формирање коначне оцене. Алфа БК Универзитет обезбеђује просторну, техничку и кадровску опремљеност, која омогућава оптималне услове за рад студената са циљем да се студенти оспособе за самосталан и креативан рад у погледу коришћења времена, техничких и људских ресурса и опредељења за тимски рад. Теоријска и практична настава одржавају се у модерним амфитеатрима, салама, слушаоницама, вежбаоницама и рачунарским лабораторијама Алфа БК Универзитета, које су опремљене довољним бројем потребне савремене рачунарске и техничке опреме.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Квалитет студената постиже се на основу интересовања најбољих средњошколаца за упис на студијске програме Алфа БК Универзитета. Оцењивање студената је објективно и квалитетно осмишљено, уз праћење њиховог рада током семестра и планску реализацију предиспитних обавеза. Видљиво је опредељење за континуирано побољшање квалитета студената, док је достигнути ниво квалитета доказан интересовањем и позитивним мишљењем послодаваца и несметаним настављањем њихових студија на истим или сличним студијским програмима на другим универзитетима у земљи и иностранству.

#### *Оцењивање студената*

Алфа БК Универзитет настоји да стално унапређује свој систем евалуације квалитета стечених знања студената. Оцењивање студената је поступак којим се нумерички квантификују практична и теоријска знања стечена током наставног процеса. Наставници се током оцењивања придржавају критеријума оцењивања који су предвиђени структуром предмета и усвојени од стране Наставно-научног већа Универзитета. Алфа БК Универзитет перманентно усавршава своје методе оцењивања и процене знања, што је усаглашено са циљевима, садржајем и обимом студијског програма, као и са исходима учења за одговарајући предмет.

Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура, дефинисаних Правилником о студирању. Начин оцењивања дефинисан је Стандардима и поступцима за



обезбеђење квалитета наставног процеса и Правилником о начину полагања испита и оцењивању студената. Сваки наставник има разрађен модел оцењивања предиспитних и испитних обавеза. Наставно особље на почетку школске године упознаје студенте са начином полагања и оцењивања за сваки предмет понаособ. Информације о начину оцењивања јавно су доступне и на свим предметима у е-учионици Универзитета.

#### *Анализа и унапређење система оцењивања*

Стандарди оцењивања студента прописују коректно и професионално понашање наставника током процеса евалуације знања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту) и обухватају: 1. Примену одговарајуће стратегије оцењивања, 2. Елементе и методе оцењивања, и 3. Непристрасно спровођење оцењивања.

Алфа БК Универзитет систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, а посебно:

- да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету,
- да ли се прати и оцењује рад студента током наставе,
- какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у структури укупне оцене,
- да ли се оцењује и способност студената да примене стечена знања у пракси.

На студијским програмима Алфа БК Универзитета, а уједно и на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис подстиче се истраживачки, практичан и креативан рад, чиме се развија самосталност и способност студената да се одмах по завршетку студија активно укључе у радни процес и доношење одлука.

#### *Професионално понашање и оцењивање*

Наставници се понашају коректно, професионално и објективно током оцењивања студената (непристрасност, коректан однос према студенту, објективност, одсуство дискриминације). Овом посебно доприноси континуирано оцењивање усвојеног знања студената током целог семестра.

#### *Провера оцена студената*

Алфа БК Универзитет систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима корективне акције уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномерна расподела оцена и сл.) у дужем периоду. У том смислу и сама прописана процедура контроле квалитета оцењивања обухвата: 1. Контролу садржаја (елемената) и метода оцењивања, 2. Контролу квалитета оцењивања и коректног и професионалног понашања наставника током оцењивања студената и 3. Контролу резултата оцењивања статистичком анализом дистрибуције оцена по предметима.



#### *Провера пролазности студената на испитима*

Алфа БК Универзитет такође систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама студија и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других уочених неправилности у оцењивању. Уколико наставници на чијим предметима постоји посебно ниска пролазност студената одбију да сарађују и спроводе мере за унапређење, или уколико не дође до унапређења пролазности у наредној школској години, ректор Универзитета обавља разговор са предметним наставником и предузима корективне мере.

#### *Организовање студената*

Алфа БК Универзитет омогућава својим студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа о одлучивању у складу са законом.

На Алфа БК Универзитету студенти се организују на одговарајући начин (Студентски парламент) и укључени су у све видове одлучивања предвиђене Законом (Сенат Универзитета, Наставно-научно веће Универзитета, Комисија за самовредновање, Комисија за обезбеђивање квалитета и сл.). Рад Студентског парламента се ближе одређује Статутом Алфа БК Универзитета и преко њега студенти остварују своје деловање и учешће у процесима одлучивања.

Лица која заврше одговарајући ниво студија добијају диплому као доказ о стеченом академском звању и додатак дипломи у коме се наводе детаљи о савладаном студијском програму и стеченим компетенцијама. Диплома се штампа са више нивоа заштите, а сви досијеи се уносе у јединствени информациони систем Алфа БК Универзитета.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Детаљно дефинисане процедуре и критеријуми пријема студената, процедуре и информације о студијама и процедуре и критеријуми оцењивања на сваком наставном предмету и години студија.	+++	Недовољна мотивисаност студената за ефикасније студирање, проузрокована неповољном економском ситуацијом.	+++



Обезбеђена једнакост и равноправност студената при пријему и у току студија, по свим основама, укључујући и студенте са посебним потребама и одговарајућу инфраструктуру за те студенте.	+++	Мала заинтересованост студената за активно учешће у систему обезбеђења квалитета.	++
Објективно оцењивање студената према унапред објављеним процедурама и критеријумима.	++	Бирање лакших предмета ради веће пролазности уместо оних који представљају стварно интересовање и усклађене исходе.	++
Континуирано праћење пролазности студената по годинама и предузимање корективних мера у случајевима ниске пролазности.	+++	Недовољан број пријављених кандидата искључује оштру конкуренцију при упису.	++
Поштовање законске процедуре при пријему студената засноване на вредновању успеха постигнутог у средњој школи и резултата постигнутог на пријемном испиту и прелиминарном интервјуу са кандидатом.	+++		
Универзитет обезбеђује равноправност и једнаке могућности студентима и забрањује и спречава сваки вид дискриминације по било ком основу.	+++		
Информације о студијима, правилници о оцењивању доступни су на сајту Универзитета.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Подизање квалитета студената и стицање потребних компетенција приступањем европском и светском образовном простору за размену студената.	+	Пракса да се студентско организовање и учешће у одлучивању своди на пуку формалност.	+
Подизање заинтересованости дипломираних студената са високим просеком за сопствени утицај на квалитет исхода учења на Универзитету.	++	Предзнање које студенти доносе из средње школе већ током читаве две деценије опада.	+++
Даље унапређивање презентовања и промоције планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис по средњим школама и средњошколским такмичењима.	+++	Недовољна свест студената о потреби за показивањем иницијативе.	++

Подстицање рада у малим групама, уз ентузијазам и залагање наставника и сарадника и омогућавање адекватних техничких услова за реализацију практичне наставе.	+++	Недовољно схватање значаја праћења индивидуалне каријере дипломираних студената.	++
Планирано оснивање Центра за развој каријере чије ће бесплатне услуге стајати на располагању свим студентима Алфа БК Универзитета.	+++	Одбијање прихватања промена од стране неких наставника.	+
Нови пословни простор Универзитета има капацитете за реализацију нових смерова и студијских програма како би био још атрактивнији будућим академцима.	+++	Тешка економска и демографска ситуација у земљи која би могла да се одрази на мотивацију студената за учењем.	++
Могућност техничког унапређивања поступка анализе резултата оцењивања.	++	Пад броја свршених средњошколаца и њиховог интересовања за студирањем.	+++
Могућност запошљавања наших студената у иностранству.	++	Низак животни стандард и немогућност уписа студија.	++
Могућност наставка академског усавршевења наших студената у иностранству.	++	Незаинтересованост младих људи за студије услед немогућности запослења.	++

## Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета студената указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената 01.12.2023. године:

- Стално подизати ниво презентације студијских програма и њихових исхода учења, подстицањем могућности стицања нових знања, вештина, истраживачког потенцијала и компетенција за запошљавање и могућности међународне студентске сарадње и размене у циљу привлачења најбољих кандидата из средњих школа.
- Унапредити садржај веб сајта на енглеском и руском језику и друге могућности промовисања Алфа БК Универзитета и његовог Факултета за финансије, банкарство и ревизију, посебно за иностране кориснике ради привлачења квалитетних студената из страних земаља.
- Стално праћење и евентуално прилагођавање наставних програма појединих предмета могућностима и потребама студената, уз обавезно поштовање максималног оптерећења студента израженог кроз ЕСПБ бодове.



- Подстицати и подржавати учешће студената на разним интернационалним такмичењима, фестивалима, семинарима и конференцијама.
- Представници студената ангажовани у органима студентског организовања заступаће интересе студената заинтересованих за напредовање и саморазвој.
- Обезбедити атрактивне стручне праксе у компанијама ради унапређења практичног рада студената.
- Континуирано побољшавати услове студирања (осавременавање рачунарских лабораторија, наставних учила, библиотечког фонда и доступне литературе).
- Даље радити на оптимизацији наставних курикулума (однос обавезних и изборних предмета), као и на раду у малим групама, истраживањима, интерактивној настави и сл.
- Подстицати наставнике и сараднике на то да се укључе у пројекте мобилности по основу Еразмус+ пројекта.
- Подстицати факултете у саставу интегрисаног Алфа БК Универзитета који то до сада нису чинили да успоставе своје научне часописе и пружити им подршку, пре свега кроз размену информација и добре праксе, у стицању адекватне категоризације у поступку који спроводи надлежно министарство.
- Унапредити постојеће студентске анкете у циљу прибављања прецизнијих података за доношење закључка о квалитету наставника и сарадника, а где је то могуће, успоставити и праксу електронског попуњавања студентских анкета.

## Показатељи и прилози за Стандард 8

**Табела 8.1.** Преглед броја студената по степенима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години.

**Табела 8.2.** Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09), а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма.

**Табела 8.3.** Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија. (Статистички подаци о напредовању студената на Установи).

**Прилог 8.1.1.** Правилник о правилима студија.



**Прилог 8.1.2.** Правилник о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације.

**Прилог 8.2.1.** Правилник о начину полагања испита и оцењивању студената.

**Прилог 8.2.2.** Правилник о правилима студија.

**Прилог. 8.3.1.** Правилник о правилима студија.

**Прилог 8.3.2.** Правилник о оцењивању студената.

**Прилог 8.3.3.** Правилник о начину подношења и поступку поводом приговора на оцену и захтева за поновно полагање испита Алфа БК Универзитета.



## **Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се на Алфа БК Универзитету и његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег подзаконског акта. Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса утврђивањем стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета, укључујући и подстицајне и корективне мере.

### **Опис тренутне ситуације**

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на постојећем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис Алфа БК Универзитета обезбеђује се усвајањем и спровођењем одговарајућег Стандарда и поступака обезбеђења квалитета наставног процеса.

Настава из сваког предмета на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис покривена је одговарајућим уџбеницима, практикумима, наставном грађом, скриптама и другим училима који су унапред бити познати студентима и објављени на е-учионицама предмета. Наставници иначе на почетку сваке школске године студентима наводе и саопштавају списак обавезне, препоручене и остале, допунске литературе која покрива реализацију наставног градива. Ове информације су стално доступне и у е-учионицама сваког појединачно посматраног предмета. Стандардима и поступцима обезбеђења квалитета наставног процеса прецизирано је да Универзитет обезбеђује у потребном броју студентима уџбенике, помоћне уџбенике, скрипте, практикуме и друге наставне материјале. Стандардима је такође прецизирано да Библиотека Алфа БК Универзитета мора поседовати барем два примерка уџбеника за све предмете из студијских програма који се реализују на Универзитету.

Алфа БК Универзитет у складу са својом Стратегијом обезбеђења квалитета, систематично прати и оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета и релевантности садржаја (савременост, тачност, актуелност), структуре (примери, питања, резимеи, студије случаја), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Студентима текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис обезбеђен је довољан број библиотечких јединица, као и адекватна опрема за рад. Набавку неопходне и обавезне литературе потребне за реализацију наставних силабуса обавља стручно особље Библиотеке Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим свог библиотечког фонда потребног за реализацију свих својих студијских програма, што ће се такође односити и на његов предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис који Универзитет има намеру да акредитује. На предлог наставника ангажованих на датом Студијском програму, стручна тела Универзитета ће редовно разматрати тренутни списак литературе и доносити





одлуке о набавци нове литературе, уџбеничке грађе и опреме потребне за несметану реализацију предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис, а све за потребе Библиотеке Алфа БК Универзитета. Стручна тела Универзитета иначе редовно доносе одлуке о изради нових уџбеника, у складу са идентификованим наставним потребама. На тај начин ће се на време обезбеђивати довољан број примерака уџбеника и других релевантних извора литературе.

Поред уџбеника и стручне литературе, у Библиотеци се налазе и стручни часописи, научне монографије, литература и материјали у електронској форми, као и одабрани семинарски, завршни, мастер и докторски радови који стоје на располагању свим студентима Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет посебну пажњу посвећује обезбеђивању потребних информатичких ресурса за потребе наставног и научно-истраживачког процеса. Разноврсност и сложеност области у којима његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију реализује те процесе, директно се одражава на разноврсност потреба за информатичким и библиографским ресурсима, у погледу опреме, а нарочито у погледу одговарајућих савремених програмских пакета и алата неопходних за достизање потребног нивоа квалитета студија. У том смислу су информатички ресурси којима Универзитет располаже знатни, али је сталан изазов обезбедити одговарајуће, лиценциране софтверске алате.

Служба информатичке подршке има за циљ да омогући брзо и квалитетно информисање наставника, студента и других учесника у образовном процесу по питањима која се односе на распоред наставе, испита, обавезе наставника и студената. Универзитет располаже интернет сајтом, као и својом интегрисаном е-учионицом у виду основних инструмената за обезбеђење квалитетних информација и комуникације са свим субјектима у наставном процесу, али и шире. Такође, Универзитет је израдио и информациони систем е-индекс и е-записника положених испита, док ће његова интегрисана наставна Moodle CMS е-учионица обезбедити студентима несметану реализацију ДЈС студија, омогућавајући им приступ електронским наставним материјалима, уџбеничкој литератури, РРТ презентацијама и материјалима са предавања, као и разумљив преглед распореда часова, испитних рокова, процедуре пријаве испита, остварених предиспитних поена, процедуре пријаве одбране дипломских радова и др.

Библиотекар Универзитета је квалификовано стручно лице које ради на прикупљању, стручној обради, чувању и процесуирању библиотечког материјала за коришћење. Број запослених у Универзитетској библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са потребама студената и националним стандардима за пружање ове врсте услуга. Студенти се систематски упознају са начином рада у Библиотеци и Рачунарском центру.

Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде Универзитета како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад.



## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет на адекватан начин спроводи мере и процедуре за објављивање и обезбеђивање уџбеника, наставних материјала и других извора литературе која је студентима неопходна за савладавање градива предвиђеног плановима студијских програма основних, мастер и докторских студија реализованих на Универзитету. Литература потребна за савладавање градива из појединих предмета унапред је позната и наведена је у курикулумима предмета, као и на е-учионицама свих предмета. Већина предмета је у потпуности покривена адекватном литературом (уџбеници, практикуми за вежбе, студије случаја, скрипте, примери из праксе, литература за додатно читање и др.) која је у потпуности доступна студентима. Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима који су унапред познати и објављени. Поред наставног плана и садржаја предмета, студентима су на е-учионицама предмета доступне и информације о препорученој литератури за сваки наставни предмет. Све ово ће такође бити случај и са е-учионицама свих наставних предмета на предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис.

Библиотека Алфа БК Универзитета поседује богат фонд који својим обимом и квалитетом, сразмерно броју и структури корисника, одговара потребама праћења и унапређења образовног, истраживачког и научног рада студената свих нивоа студија, као и наставника, сарадника и истраживача запослених на Универзитету. Библиотечки фонд се перманентно допуњује путем куповине, размене и поклона. Библиотека уједно фигурира и као депозитна библиотека за сва издања Универзитета и за сваку врсту стручних и научних завршних радова студената различитих нивоа студија. Сви пристигли дипломски, мастер, магистарски и докторски радови се континуирано обрађују и уводе у евиденцију.

## **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

<b>ПРЕДНОСТИ</b>		<b>СЛАБОСТИ</b>	
Опис	Оцена	Опис	Оцена

Добра покривеност наставних предмета уџбеницима и осталим, допунским училима.	+++	Недовољна покривеност наставних предмета сопственим уџбеницима наставника и осталим училима.	++
Висока разноврсност структуре и значајан обим библиотечког фонда.	++	Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата.	++
Поседовање значајних информатичких ресурса – рачунара и друге припадајуће опреме, интернета/интранета.	++	Недовољна заинтересованост студената за коришћење библиотечких ресурса.	+++
Постојање одговарајућих просторних капацитета за рад Библиотеке.	++	Одсуство претплате на водеће светске научне сервисе и базе података.	++
Постојање Правилника о уџбеницима и издавачкој делатности и поступање по њему.	+++	Непотпуна аутоматизација рада Библиотеке.	+
Библиотечки фонд по броју и структури одговара броју студената.	+++	Немогућност приступа бази података КОБИС, као и другим релевантним научним базама података.	+++
Образован и компетентан библиотечки кадар.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.	+	Недовољно улагање у набавку нових библиотечких јединица и лиценцираних софтвера.	++
Подстицање наставника на разне форме издавачке делатности.	+++	Застаревање информатичке опреме и програма.	++
Дигитализација библиотечких садржаја бољим опремањем Библиотеке.	+++	Недовољна мотивисаност наставника Факултета за објављивање уџбеника и научних монографија.	+
Интензивирање издавачке делатности Алфа БК Универзитета.	+++	Ограничена финансијска средства за проширење библиотечког фонда.	++
Планирана подршка обогативању библиотечког фонда Факултета за финансије, банкарство и ревизију за потребе овог, али и других студијских програма са ОАС и МАС нивоа студија.	++		
Доступност издања часописа <i>Гласник за друштвене науке</i> у издању Факултета.	+++		
Прелазак у модернији простор у којем ће студентима бити омогућено и коришћење рачунара у Библиотеци у функционално и савремено дизајнираном амбијенту.	+++		

Планирана велика улагања у набавку одговарајуће ИТ опреме, као и у обогаћивање библиотечког фонда након пресељења у нови и модернији пословни простор.	+++		
Набавка нових библиотечких јединица из области економије, финансија, маркетинга и менаџмента.	+++		

### Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на одређене слабости, због којих ће се убудуће интензивно и посвећено радити на унапређењу обима и квалитета уџбеничке грађе, али и на перманентном обогаћивању релевантних извора литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.

Прецизније, SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на постојање одређених слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- У буџету предвидети више средстава за обнављање и унапређење библиотечког фонда.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку нових лиценцираних софтвера у складу са потребама наставе на студијским програмима и процеса рада Универзитета.
- Обезбедити online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.
- Адекватно подстицање наставног особља на издавачку делатност.
- Довршити процес аутоматизације библиотечког пословања.
- Омогућити перманентно стручно усавршавање запослених у Библиотеци и Рачунарском центру.
- Требало би успоставити приступ бази KoBSON како би наставницима био доступан шири библиотечки фонд научних база података.
- У циљу осавремењавања и квалитетног одржавања наставног процеса, неопходно је иновирање и редовно сервисирање рачунарске опреме.



## **Показатељи и прилози за Стандард 9**

**Табела 9.1.** Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи.

**Табела 9.2.** Попис информатичких ресурса.

**Прилог 9.1.** Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности.

**Прилог 9.2.** Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима).

**Прилог 9.3.** Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на Установи са бројем наставника на Установи.





## **Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке**

Алфа БК Универзитет континуирано обезбеђује и прати квалитет управљања Установом и квалитет ненаставне подршке утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

### **Опис тренутне ситуације**

Квалитет управљања Алфа БК Универзитетом и квалитет ненаставне подршке обезбеђен је Статутом Универзитета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Алфа БК Универзитетом утврђени су Статутом Универзитета, у складу са законом. Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су, такође, Статутом Универзитета, а у складу са законом.

Алфа БК Универзитет у свом саставу има орган управљања, орган пословођења, стручне органе и Студентски парламент. Орган управљања Универзитетом је Савет Универзитета, орган пословођења је ректор Универзитета, док у његове стручне органе спадају: Сенат Универзитета, Веће за последипломске студије, Наставно-научно веће, Изборно веће, Комисија за признавање страних високошколских исправа, Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање.

Савет Алфа БК Универзитета је орган руковођења Универзитетом и има председника, заменика председника и пет чланова, као и представника оснивача Универзитета. Савет Алфа БК Универзитета доноси Статут Универзитета на предлог Сената, бира и разрешава ректора Универзитета, усваја финансијски и друге стратешке планове, управља финансијама Универзитета, именује и разрешава чланове управе Универзитета и стара се о другим стратешким питањима везаним за рад Универзитета.

Орган пословођења Алфа БК Универзитета је ректор који је одговоран за његов рад. Ректор је дужан да омогући несметани рад свих органа Универзитета у складу са њиховим правима и обавезама из Статута и других општих и појединачних аката Универзитета. У циљу подршке раду свих органа Универзитета, ректор обезбеђује одговарајућу организацију рада стручних служби Универзитета. Ректор представља и заступа Универзитет, руководи његовим радом и пословањем, обавља функцију председника Сената и организује његов рад, организује, унапређује и контролише наставни, научни и истраживачки рад на Универзитету, стара се о законитости рада на Универзитету, стара се о унапређењу сарадње Универзитета са другим



домаћим и страним универзитетима и факултетима и обавља друге послове везане за развој и унапређење квалитета рада Универзитета.

У својој посвећености континуираном унапређењу квалитета свог пословања, поред ових тела, Алфа БК Универзитет у свом саставу још има и Менаџера Универзитета, као и проректора за наставу и студентски стандард, проректора за научно-истраживачку делатност, проректора за финансије и организацију, студента проректора, Веће за последипломске студије, Изборно веће, Наставно-научно веће, Комисију за обезбеђење квалитета, Комисију за самовредновање, повремене комисије Савета и Сената, Студентски парламент и Генералног секретара. Генерални секретар Универзитета обавља послове и радне задатке предвиђене описом послова за ово радно место и одговоран је за законитост и правилност свих послова који се обављају на самој високошколској установи. Коначно, Студентску службу Алфа БК Универзитета чине руководилац Службе и референти који су у функцији квалитетне реализације наставног процеса и ненаставне подршке у седишту Установе.

Јавност информација је обезбеђена објављивањем података на интернет сајту Алфа БК Универзитета где су студенти, наставници, запослени и остала заинтересована лица информисани о свим релевантним питањима везаним за делатност Универзитета. Сајт Универзитета се непрестано ажурира ради што боље информисаности свих заинтересованих страна.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање Установом и предузима мере за њихово унапређење. Алфа БК Универзитет систематски и систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима одговарајуће мере за унапређење квалитета њиховог рада, а посебно прати и оцењује њихово опхођење према студентима и мотивацију у раду са студентима.

Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђени су Статутом Универзитета, а кроз конкурсе доступни су јавности. Алфа БК Универзитет обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма и делокруга рада Универзитета доступни су оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.

Алфа БК Универзитет обезбедио је довољан број ненаставног особља са адекватним квалификацијама, потребног за реализацију планираног студијског програма ДАС Економија и



бизнис свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију, у складу са важећим стандардима за акредитацију.

Квалитет управљања високошколском установом, рада пратећих служби и ненаставне подршке такође су предмет континуиране евалуације од стране студената, која се за потребе унапређивања квалитета пословања Универзитета организује најмање два пута годишње, најчешће на крају сваког семестра. Прецизније, Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање установом праћењем и евалуацијом следећих елемената:

- Органа управљања и органа пословођења, њихових надлежности и одговорности у организацији и управљању Универзитетом.
- Структуре, организационих јединица и њиховог делокруга рада, као и њихове координације и контроле.
- Универзитет систематски прати и оцењује своју организацију и управљачке процесе и по потреби предузима мере за њихово унапређење;
- Универзитет систематски прати и оцењује рад свог управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са њима.
- Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Универзитета и доступни су јавности.
- Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.
- Универзитет обезбеђује свом управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Детаљно су дефинисане надлежности органа управљања и органа пословодства.	+++	Недовољна свест о значају систематског оцењивања квалитета рада – стручних служби и квалитета управљања.	++
Јасно дефинисана организациона структура Универзитета.	+++	Недовољна свест о значају система ненаставне подршке у обезбеђивању квалитета услуга Универзитета.	++
Информација о квалитету рада органа управљања и структура ненаставне подршке јавно су доступне.	++	Непотпуна формулација свих потребних аспеката анкетања квалитета рада управљачких органа Универзитета.	+
Добра комуникација Савета Универзитета са органима управљања.	+++		
Адекватан број проректора који омогућавају ефикасан рад и извршавање утврђених планова.	+++		
Професионалност у раду ненаставног особља.	+++		
Органи управљања и стручне службе сачињавају редовне извештаје о раду, који су доступни органима управљања Универзитета.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Увођење нових метода и поступака за систематско оцењивање квалитета рада стручних служби и квалитета управљања.	++	Недовољна свест запослених о процедурама одлучивања и прописима који се односе на ову област.	++
Повећање присуства на стручним семинарима који подстичу стицање нових активних знања и вештина ненаставног особља.	+	Недовољна мотивисаност запослених за учешће у програмима усавршавања и обуке.	++
Прављење програма и акционих планова за стално усавршавање и образовање ненаставног особља.	++	Улагања у континуирану едукацију ненаставног особља би могла да буду и већа.	++
Доношење акционих планова за свеукупно пословање Универзитета.	+++	Недовољна мотивисаност запослених за спровођење стратегије перманентне контроле и унапређивања квалитета.	+
Увођење одговарајућих мотивационих подстицаја за квалитетан рад појединаца у стручним и службама управљања Универзитетом.	++	Недовољна веза са дипломираним студентима Универзитета.	+
Планирана улагања у едукацију ненаставног кадра са циљем пружања бољег система подршке студентима.	+++	Недостатак мотивације ненаставног особља.	++



Унапређење софтвера за рад управе и ненаставне подршке.	+++		
--	-----	--	--

### Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на постојање одређених слабости, због којих ће се у наредном периоду посебна пажња посветити перманентном раду на обезбеђивању квалитета управљања Установом и квалитета ненаставне подршке, прецизним утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и одговарајућих јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером квалитета и учинака њиховог рада. Овај поступак ће се спровести и даљим редовним анкетама студената, као и испитивањем њихових ставова и мишљења о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све већих захтева регулаторних органа, веће примене информационих технологија и захтева нових софтверских пакета у свим пословима на Универзитету.
- Путем интернета и интегрисане Moodle наставне платформе учинити све информације органа Универзитета јавно доступним са циљем да буду боље прихваћене од стране запослених.
- Стимулисати и развијати програм стручног усавршавања ненаставног особља и направити јасан план развоја усклађен са потребама Установе према важећим стандардима.
- У будућности треба подржавати учешће Универзитета у пружању подршке јединицама и стручним службама у његовом саставу у организовању и спровођењу додатних обука за усавршавање наставног и ненаставног особља.





## **Показатељи и прилози за Стандард 10**

**Табела 10.1.** Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица.

**Прилог 10.1.** Шематска организациона структура високошколске установе.

**Прилог 10.2.** Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби.

**Прилог 10.3.** Правилник о систематизацији послова и радних места.



## **Стандард 11: Квалитет простора и опреме**

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру. Квалитет простора и опреме Универзитета одређен је величином простора и обимом опреме, адекватном структуром простора и опреме, као и степеном техничке функционалности и расположивости. Алфа БК Универзитет је иначе својим пресељењем у нови пословни простор значајно проширио своје просторне, техничке и инфраструктурне капацитете.

Расположиви простор у потпуности задовољава одговарајуће урбанистичке, техничко-технолошке и санитарне услове, и има грађевинске и употребне дозволе. Укупно расположиви простор Универзитета је адекватан и задовољава све релевантне стандарде и критеријуме. Алфа БК Универзитет је обезбедио опрему која у квантитатвном и квалитативном смислу задовољава постојеће потребе и обим рада за савремено извођење наставе на свим студијским програмима, укључујући и извођење наставе на свом предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис. Опрема за извођење наставе је такође усклађена са здравственим и сигурносним стандардима, о чему су студенти обавештени преко својих делегираних представника.

На нивоу Универзитета се издвајају значајна средства за савремено опремање и куповину савремених електронских учила, пре свега наставних средстава на бази информационе технологије. Алфа БК Универзитет поседује адекватне капацитете за квалитетно обављање своје делатности. Обезбеђен је неометан и сталан приступ разним врстама информација у електронском облику. Студенти и особље имају стални приступ рачунарима на свом радном месту, у амфитетрима, РС салама, кабинетима и читаоници, као и приступ интернету.

У згради Алфа БК Универзитета су све слушаонице, амфитеатри и друге просторије опремљене централним клима уређајима. Универзитет располаже опремом за видео конференцијску везу, која омогућује наставницима, сарадницима и студентима свих студијских програма да изводе и прате online предавања и учествују на конференцијама. Алфа БК Универзитет је за своје студенте организовао обуку за рад на рачунарима и коришћење интернет сервиса у сопственим просторијама и у оквиру сопственог информационог система. Посебан акценат Универзитет ставља на оспособљавање и обуку наставника за ефикасно коришћење савремених информационих технологија у наставно-образовном процесу, као и у оспособљавању администрације да са студентима комуницира електронским путем. На тај начин се побољшава квалитет комуникације, а у исто време смањују и трошкови пословања. За извођење планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис обезбеђене су потребне информационе технологије које чине информатичка подршка, као и лиценцирани софтвери и приступ интернету.

Ово се, између осталог, односи и на обједињену Moodle CMS платформу за учење на даљину. Све постојеће е-учионице су опремљене и ажуриране потребним наставним материјалима и другим допунским садржајима. Овим потезом је повећана ефикасност и унапређен је квалитет реализације наставних активности. На овај начин је студентима, наставном особљу Алфа БК Универзитета, као и администратору Платформе створен сигуран, безбедан, обједињен и



хармонизован систем персонализованог окружења за учење. Поред тога је у оквиру Moodle CMS платформе спроведена и интеграција конференцијског програма Big Blue Button, чиме су задовољени почетни предуслови за успешну реализацију наставе, а самим тим и планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис.

## **Опис тренутне ситуације**

### *Просторни капацитети*

Настава на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис одвија се у савременим просторним капацитетима: амфитеатрима, слушаоницама, кабинетима, Библиотеци, Читаоници, рачунарским лабораторијама и слично. На седницима Савета Универзитета и Наставно-научног већа анализирају се просторни услови и доносе препоруке за побољшање које се достављају органима управљања Универзитета. Спискови садржане опреме су приложени уз документа за акредитацију.

Поред тога, Алфа БК Универзитет обезбеђује запосленима и студентима неометан приступ интернету, различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама за потребе образовно-научног и процеса учења.

### *Савремена опрема*

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему која ће омогућити квалитетно и несметано извођење наставе на предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис.

Сале и рачунарске лабораторије у којима се одржавају предавања опремљене су пројектором, компјутером и комплетном мултимедијалном и компјутерском опремом. На тај начин је пружена целокупна подршка савременом начину предавања, који је заснован на примени мултимедијалних технологија и интерактивности међу учесницима у процесу електронске реализације наставе.

Поред тога, студентима иначе стоје на располагању и сале за вежбе са свом неопходном опремом.

### *Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса*

Алфа БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. У прилог овоме иде и чињеница о пресељењу Универзитета у нови и далеко већи, функционалнији и атрактивнији пословни простор који ће у потпуности задовољити захтеве наставног процеса у свом класичним и електронском облику. На седницима Савета Универзитета континуирано се прате и анализирају просторни услови и доносе одлуке о усклађивању са потребама наставног процеса на свим студијским програмима.



### *Приступ информацијама*

Алфа БК Универзитет свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне и административне сврхе.

Запосленима и студентима стоје на располагању рачунари за преглед личних е-маилова, као и стална интернет веза. Универзитет брине и о потреби својих студената и сарадника за сталним додиром са најновијом литературом, стручним часописима и електронским издањима.

Алфа БК Универзитет поседује просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима и наставним помагалима који студентима и особљу омогућавају несметани рад и коришћење различитих услуга.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

На Алфа БК Универзитету укупан простор за извођење теоријске и практичне наставе чине амфитеатри, слушаонице за рад у мањим групама, савремене рачунарске лабораторије, наставни кабинети, PS сале, Библиотека, Читалоница и други одговарајући просторни капацитети. Просторни капацитети Алфа БК Универзитета располажу одговарајућом опремом, као и кадровским и стручним капацитетима за несметано спровођење наставних активности. Алфа БК Универзитет располаже и опремом за одржавање и похађање предавања и консултација на даљину која омогућава студентима, наставницима и сарадницима неометано одвијање наставних процеса. Алфа БК Универзитет поседује и довољан број рачунарских лабораторија са одговарајућом опремом и високошколским стручним кадром који пружа услуге подршке студентима. Студентима је омогућено да користе рачунаре у рачунарским учионицама са директним приступом интернету, намењене наставном процесу и активностима истраживања.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Усклађеност просторних услова са бројем студената радом у две смене.	+++	Постоји потреба наставног кадра Факултета за финансије, банкарство и ревизију за бољом рачунарском техником, електорнским књигама и речницима с обзиром на број уписаних студената на студијским програмима Факултета.	++
Висок ниво општих и безбедносних услова рада у свим просторним ресурсима Универзитета и стално подизање тог нивоа.	+++	Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата и рачунарске опреме.	++
Усклађеност карактеристика техничке и рачунарске опреме са специфичностима појединих студијских програма и потребама научно-истраживачког рада.	++	Потреба за већим бројем кабинета за наставнике и сараднике Факултета.	+
Обезбеђен одговарајући простор за несметано извођење наставе и колоквијума на свим нивоима студија.	+++	Недостатак стручних база од значаја за истраживаче.	++
Адекватност простора и опреме која обезбеђује квалитетно одвијање наставног процеса.	+++		
Online одвијање наставних процеса које омогућује великом броју студената да истовремено присуствују настави.	+++		
Техничка опремљеност простора за рад ненаставних служби је такође на задовољавајућем нивоу у односу на број уписаних студената.	++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Проширење научно-истраживачких и стручних услуга и додатно улагање сопствених средстава у отклањање уочених слабости.	++	Неадекватно планирање буџета што би се одразило на могућност обезбеђења нових просторних капацитета и нове опреме.	+
Континуирано увођење нових информационо-комуникационих технологија у наставни процес.	+++	Научно-истраживачки рад је отежан због немогућности претплате на разне научне базе података.	++
Обезбеђивање додатног простора за несметани рад и учење студената.	+	Изостанак редовнијег анкетања студената и запослених о њиховом задовољству квалитетом простора и опреме.	+
Добра информационо-технолошка (ИТ) организациона структура Универзитета.	+++	Амортизација старе зграде Универзитета.	+++



Могућност изнајмљивања просторија Универзитета <i>трећим лицима</i> .	+++	Високотехнолошка опрема брзо застарева.	+++
Ширење Универзитета и могућност преадаптације постојећих објеката.	+++		

### Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на постојање одређених слабости, због којих ће се у наредном периоду посебна пажња посвећивати адаптацији и даљем опремању простора за рад, као и обезбеђивању лиценцираних софтвера и нове рачунарске опреме, у складу са идентификованим потребама наставе на предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис и расположивим финансијским средствима.

Прецизније, сачињена SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Наставити са досадашњом праксом адаптације постојећих простора за потребе наставног процеса улагањем сопствених средстава, у складу са свим расположивим могућностима.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку лиценцираних софтвера и рачунарске опреме у складу са потребама наставе на студијским програмима и функционисања Универзитета.
- Тражење алтернативних начина финансирања, јер мањак финансијских средстава у времену економске кризе и непредвидивост трајања кризе, уз мала улагања државе у образовање и науку, утиче на то да још увек нису испуњена сва очекивања и жеље наставника и управе Универзитета.
- У просторијама Универзитета је потребно обезбедити најмање један рачунар који би стајао на располагању студентима или другим лицима која нису запослена на Универзитету.
- Потребно је организовати простор и време рада тако да се омогући студентима несметано одржавање седница Студентског парламента.

### Показатељи и прилози за Стандард 11

**Табела 11.1.** Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе).



**Табела 11.2.** Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научно-истраживачком раду.

**Табела 11.3.** Наставно-научне и стручне базе.

**Прилог 11.1.** Изјава о рачунарским лабораторијама и рачунарској опреми.



## Стандард 12: Финансирање

Квалитет финансирања високошколске установе обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава, што доводи до финансијске ликвидности, солвентности и стабилности у дугом року.

### Опис тренутне ситуације

Алфа БК Универзитет има обезбеђена стабилна финансијска средства за несметану реализацију свог наставно-научног процеса. Квалитет финансирања Универзитета обезбеђује се: а) квалитетом извора финансирања, б) пажљивим финансијским планирањем и в) транспарентним коришћењем финансијских средстава.

Извори финансирања Алфа БК Универзитета су:

- средства која обезбеђује оснивач;
- средства од школарина;
- остваривање програма научних истраживања која се реализују по уговорима;
- пружање комерцијалних услуга трећим лицима;
- остали извори (поклони, донације, спонзорства, завештања и др.);
- пројекти и уговори у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга;
- остваривање програма стручног образовања и обуке;
- пројекти и уговори у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга;
- камата и дивиденда;
- издавачка и информативна делатност;
- приходи остварени на основу ауторских права и патената;
- накнаде за комерцијалне и друге услуге; и
- други извори финансирања у складу са законом.

У протеклом периоду је Алфа БК Универзитет успешно пословао, све је спроведено у складу са правилима финансирања, финансијским планом и са предвиђеним активностима. У протеклом периоду је такође одржана финансијска стабилност, ликвидност и солвентност његовог пословања јер Универзитет има релативно стабилне изворе финансирања за несметану реализацију својих активности наставне и научноистраживачке делатности. У посматраним пословним годинама се извори финансирања Универзитета нису мењали, док је ток његовог финансирања био усклађен са основним захтевима уредног пословања.



## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет самостално планира распоред и намену финансијских средстава тако да обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду.

Алфа БК Универзитет обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава, кроз свој извештај о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет Универзитета.

Универзитет самостално планира и доноси финансијски план за сваку пословну годину у коме планира приходе, приливе, расходе и одливе финансијских средстава. Финансијском анализом, на основу финансијских извештаја Универзитет обезбеђује финансијску стабилност за текуће пословање и ликвидност, као и у дужем временском периоду.

Алфа БК Универзитет обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начин употребе финансијских средстава, како кроз подношење извештаја о годишњем пословању, тако и путем јавног објављивања свог годишњег обрачуна. Сви су финансијски извештаји Универзитета доступни широј јавности, док су и остали подаци чије је објављивање обавезно јавно доступни у складу са законом.

Средства за обављање делатности Универзитета, у складу са законом, обезбеђују се из претходно наведених извора финансирања. Универзитет самостално планира распоред и намену финансијских средстава тако да обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду. Савет Универзитета усваја годишњи Финансијски план. Средства која Универзитет остварује утврђују се и распоређују Финансијским планом.

## **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

<b>ПРЕДНОСТИ</b>		<b>СЛАБОСТИ</b>	
Опис	Оцена	Опис	Оцена

Постојање финансијских средстава за дужи временски период, намењених за обављање основне делатности.	+++	Слаба платежна моћ студената узрокује неадекватну цену школарина, које не одговарају стварним трошковима наставе.	++
Коришћење законских могућности за остваривање додатних финансијских средстава.	+	Смањивање броја студената прети и због смањеног наталитета у Србији.	+++
Рационална и наменска потрошња финансијских средстава.	+++	Континуираног исељавања младе популације из земље.	+++
Обезбеђење просторних услова и опреме, награђивање најбољих студената, финансирање студентских такмичења и подстицаји за обезбеђење компетентности за наставни и научно-истраживачки рад финансирају се из сопствених средстава.	+++	Приходи се смањују по годинама студија, јер не стекну сви студенти услов за упис у наредну годину студија.	++
Универзитет послује у складу са правилима финансирања високошколске установе.	+++	Ограничени приходи по основу нострификације диплома са циљем даљег наставка школовања.	++
Финансирање Универзитета обавља се у складу са финансијским планом.	+++	Изостанак осталих прихода у складу са законом.	++
Транспарентно пословање.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Повећање прихода од научно-истраживачке делатности, посебно из међународних извора, и њихово веће учешће у финансирању.	++	Ангажовање на остваривању додатних финансијских средстава може се негативно одразити на обављање основне делатности.	++
Све веће интересовање страних студената, који плаћају реалне износе школарина.	+++	Смањење стопе наталитета у Србији.	++
Повећање прихода по основу других извора финансирања.	++	Релативно низак животни стандард.	++

### Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа квалитета финансирања указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Обезбедити рационалну и наменску потрошњу финансијских средстава са тенденцијом смањења трошкова пословања.





- Наставити са улагањем сопствених прихода у опремање Лабораторија. Обезбедити добру финансијску подршку истраживачком раду. Покренути и проширити сарадњу са другим научно-истраживачким организацијама у земљи и свету.
- Потребно је и даље радити на јачању и обезбеђивању стабилних нових и постојећих извора финансирања.
- Пожељно је размотрити и могућност увођења интердисциплинарних програма и стицање прихода по том основу, као и спровођење посебних мера и активности везаних за стицање поклона, донација и осталих активности за остварења других прихода који су у складу са законом.
- Треба одржавати редовну комуникацију са студентима која би довела до редовног измирења пристиглих рата школарине.
- Организовањем разних радионица, семинара, уплатама котизација, едукацијом заинтересованих за области пословања Алфа БК Универзитета могуће је обезбедити додатне извора средстава.
- Трошкове по свим основама треба редуковати, и не треба улазити у пословне обавезе где постоји реална могућност од неуспеха сарадње.
- С обзиром на све постојеће трошкове и пословне расходе, запослени би требало да се односе према ресурсима Универзитета домаћински и да сведу потрошњу на најмању могућу меру, али да не угрозе пословање самог Универзитета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

## **Показатељи и прилози за Стандард 12**

**Прилог 12.1.** Финансијски план високошколске установе.

**Прилог 12.2.** Финансијски извештај за претходну календарску годину.



## **Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета**

Алфа БК Универзитет, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, обезбеђује значајну улогу студената у процесу обезбеђења и провери квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз редовно анкетаирање студената о квалитету рада високошколске установе.

### **Опис тренутне ситуације**

Факултет за финансије, банкарство и ревизију, заједно са својим интегрисаним Алфа БК Универзитетом, обезбеђује значајну улогу студената који похађају текући студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис у процесу обезбеђења квалитета и то кроз њихову директну и активну укљученост у рад студентских организација, које бирају студентске представнике у телима Универзитета и Факултета, Студентском парламенту и другим релевантним телима, као и кроз анкетаирање студената о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника, управљања Установом и ненаставне подршке. Подразумева се да ће све ово бити случај и са предвиђеним студијским програмом ДАС Економија и бизнис. Одабир студентских представника врши се демократским одлучивањем без мешања управе, наставника и сарадника Универзитета.

Студентски парламент, који чине студенти са свих факултета Алфа БК Универзитета, у складу са основним актима и правилницима Универзитета, делегира своје представнике у састав Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање, Студентски парламент и друга релевантна тела Универзитета. Поред равноправног учешћа са правом гласа у раду наведених органа Универзитета, Студентски парламент делегира и своје представнике за рад Наставно-научног већа Универзитета који на његовим заседањима заступају ставове и интересе студената у свим тачкама дневног реда везаним за њих.

#### *Представници студената*

Представници студената и Студентског парламента чланови су Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета, дајући свој јединствени допринос унапређењу квалитета наставних процеса и рада Установе.

Студентски парламент активно учествује у поступку самовредновања и праћења рада Универзитета, у складу са општим правним актима и Акционим планом за спровођење стратегије за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета. Представници Студентског парламента мотивишу студенте на активније учешће у текућем процесу анкетаирања, учествују у њиховом спровођењу и анализи, разматрају питања у вези са обезбеђењем и оценом квалитета наставе, врше анализу ефикасности студирања, подстичу



научноистраживачки, уметнички и креативан рад студената, учествују у састављању академског календара и др.

Улога студената у процесу обезбеђења квалитета остварује се кроз оцену квалитативних показатеља студијских програма, односно наставника и сарадника који учествују у реализацији тог програма, затим кроз утврђивање квалитета наставног процеса, квалитета и обима наставног и испитног материјала, контролу садржаја и метода предавања и вежби, вредновање квалитета оцењивања на наставном предмету, за сваког наставника и сарадника појединачно, вредновање опхођења наставника и сарадника према студентима, вредновање квалитета уџбеника и садржаја е-учионица, вредновање организације рада Библиотеке и Студентске службе, као и професионалности особља стручних служби Универзитета и другог ненаставног особља, итд.

#### *Слободно изражавање мишљења и ставова*

Студенти слободно излажу своје мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет наставних процеса и уопштено пословања Установе, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета свих студијских програма Универзитета. Ово ће уједно бити случај и са студентима планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис Факултета за финансије, банкарство и ревизију који Алфа БК Универзитет има намеру да реакредитује, на бази тренутног студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, али и са пословањем самог Универзитета у целини посматрано.

Студенти користе термине за консултације и за разговоре са менаџментом Универзитета на којима износе своје слободно мишљење и ставове о квалитету студија и проблеме са којима се сусрећу у раду.

Студенти преко својих представника у Студентском парламенту дају мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

#### *Студентска анкета*

Обавезан елемент самовредновања на Алфа БК Универзитету јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Студентске анкете спроводе се најмање два пута у току једне школске године, односно најмање по једном у сваком семестру (обично на крају семестра), али по потреби и чешће. Резултати анкете анализирају се на седницама Наставно-научног већа Универзитета, Ректорског колегијума и Сената Универзитета и доносе се одлуке за побољшање квалитета наставе и рада. Резултати анкета се достављају и јавно објављују (путем е-маила, интернет сајта Установе и др.) и укључују се у укупну оцену самовредновања и евалуацију квалитета наставних и



радних процеса Установе. Све релевантне, анонимне анкете постављене су на свим е-учионицама Универзитета, чиме се студентима директно пружа могућност да једноставно, ефикасно и комфортно одговоре на постављена анкетна питања.

#### *Перманентно осмишљавање нових студијских програма*

Студенти су активно укључени и у процесу перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и у развој метода оцењивања у сарадњи са наставницима у току извођења наставних јединица. У том смислу ће студенти обезбеђивати и свој незаобилазни и драгоцен допринос будућем унапређењу квалитета структуре и садржаја планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис.

Студенти преко својих легалних представника у Студентском парламенту перманентно учествују у креирању, развоју и евалуацији свих студијских програма Универзитета.

Студенти се редовно информишу (путем е-маила, СМС сервиса, интернет сајта, друштвених мрежа, електронске учионице и др.) о свим активностима на Универзитету и подстичу на давање предлога и стварање мишљења о квалитету студијских програма и начинима њихових оцењивања. По потреби се спроводи и организација консултативних састанака управе Универзитета са представницима студената.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета и активно учествују у њиховом раду. Свака од ових Комисија, сходно броју својих чланова и задацима, има адекватан број представника студената – Комисија за обезбеђење квалитета у свом саставу има два студента, док Комисија за самовредновање у свом саставу има једног представника студената. У оквиру делокруга рада ових Комисија, студенти ће и даље активно учествовати у предлагању мера, реализацији конкретних задатака, указивати на проблеме везане за реализацију наставног процеса, давати предлоге за унапређење његовог квалитета, учествовати у конципирању питања садржаних у студентским анкетама, као и у решавању појединих проблема. Представници наведених Комисија имају активну сарадњу са представницима Студентског парламента са циљем унапређивања њихове свести о значају њиховог учешћа у процесу вредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета.

С обзиром на значај студената у улози активних субјеката и партнера у процесу обезбеђења и унапређења квалитета наставних процеса, Алфа БК Универзитет ће и даље спроводити периодично анкетање студената о вредновању квалитета наставних процеса и системски пратити и анализирати резултате процеса самовредновања. Прецизније, конципираним студентским анкетама ће се испитивати њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из



свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију и самог предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета расположивог наставног материјала, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета доступне информационо-технолошке опреме, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Након спроведеног поступка анкетања, Комисија за самовредновање спроводи детаљну анализу добијених података, док обрађене резултате доставља Ректорском колегијуму на даље разматрање са циљем анализе и уклањања идентификованих недостатака у извођењу наставног процеса и давања предлога мера за побољшање квалитета наставе.

### Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Активно учешће студената у процесу самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и ресурса.	+++	Недовољна заступљеност оцењивања рада Универзитета и Факултета за финансије, банкарство и ревизију од стране студената након дипломирања и запошљавања.	++
Активно учешће студената у процесу управљања Универзитетом и у раду у телима високошколске установе по питањима значајним за студенте.	+++	Одређени број студената не учествује у попуњавању анкета.	+++
Студенти самостално предлажу мере за побољшање квалитета.	++	Сумња студената у анонимност online процеса анкетања.	++
Студенти спровode и самосталне провере квалитета рада и наставних процеса.	+	Недовољна мотивисаност студената за учешће у области обезбеђења и унапређења квалитета.	++
Студенти учествују и имају право гласа у свим релевантним органима и телима Универзитета, као и у телима која учествују у процесу самовредновања и	+++		



процени квалитета.			
Студенти учествују у обради података и креирању закључака.	+++		
Студенти осмишљавају своје предлоге за побољшање квалитета рада.	+		
Универзитет подржава активности студената које имају за циљ њихову бољу информисаност о студентским правима и обавезама.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Повећање мотивисаности студената да учествују у студентским анкетама и да слободно изнесу своје мишљење и ставове о раду наставника и сарадника.	++	Могућа погрешна употреба и интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране самих студената.	++
Организовање јавних расправа о укључивању у процес унапређења квалитета и расправа о иницијативама за унапређење квалитета.	++	Неповерење студената у то да ће њихово укључивање у процес самовредновања донети жељене промене.	+
Суштинско укључивање представника студената у рад и одлуке Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђивање квалитета Алфа БК Универзитета.	+++	Осипање броја студената који се укључују у процес вредновања рада Универзитета.	+
Добра организација рада и сарадња представника Комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање у области обезбеђења квалитета.	+++	Негативни лични ставови дипломираних и активних студената и њихове предрасуде могу имати знатан утицај на умањење квалитета кроз негативну рекламу, одустајања од студија итд.	++
Могућност реализације боље стратегије мотивисања и информисања студената о учешћу у процесу унапређења квалитета.	+++		
Могућност активније сарадње са представницима Студентског парламента на осмишљавању форме и садржаја студентских анкета.	+++		
Сарадња са дипломираним и запосленим студентима може имати утицај на редефинисање наставних планова.	+++		
На основу резултата и оцена студената из анкете јасно се могу видети правци у предузимању мера за унапређење квалитета.	+++		



## **Предлог мера и активности за унапређење квалитета**

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене потенцијалне слабости и иницирала је потребу за обезбеђивањем значајније улоге самих студената у поступку обезбеђења и провере квалитета актуелних студијских програма Факултета за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета. Универзитет већ континуирано улаже напоре у активно укључивање представника студената у рад студентских организација и у активности својих тела, а спроводи и редовно анкетирање студената о квалитету рада високошколске установе и свих својих студијских програма. Прецизније, студентским анкетама се испитују њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета расположивог наставног материјала, квалитета расположиве информационо-технолошке опреме, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Управа Универзитета и Факултета ће такође својим студентима омогућити и континуитет учешћа у осмишљавању нових анкетних питања, као и у давању конкретнијих предлога и савета за перманентно побољшавање и унапређивање квалитета рада на самом планираном студијском програму ДАС Економија и бизнис, као и на самом Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.

Конкретније, сачињена SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Прецизније дефинисати систем оцењивања рада Универзитета од стране студената након дипломирања и запошљавања.
- Подстицати студентске иницијативе у правцу предлагања мера за побољшање квалитета.
- И даље подстицати представнике студената на конципирање нових анкетних питања.
- Инсистирати на транспарентности извештаја о раду појединих студентских тела.
- Успоставити и посебно тело у оквиру Студентског парламента које би било задужено за ангажовање студената у области унапређења квалитета.
- Одржавати редовне консултативне састанке између представника студената и управе Универзитета.



### **Показатељи и прилози за Стандард 13**

**Прилог 13.1.** Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета.

**Прилог 13.1.1.** Одлука о именовану Комисије за обезбеђење квалитета.

**Прилог 13.1.2.** Одлука о именовану Комисије за самовредновање.

**Прилог 13.1.3.** Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета на Алфа БК Универзитету.

**Прилог 13.1.4.** Правилник о Студентском парламенту.

**Прилог 13.1.5.** Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета.



## **Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета**

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију континуирано и систематски прате и прикупљају потребне информације о обезбеђењу квалитета и по потреби врше периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

### **Опис тренутне ситуације**

Алфа БК Универзитет, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, настоји да континуирано и систематски прати и прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Поново је била формирана Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета током марта 2022. године, док је 26. октобра 2023. године промењен састав чланова Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета укључивањем новог представника студената.

Усвојени су стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставног процеса, рада наставника и сарадника, управљања Установом и рада ненаставног особља као делатности од највећег интереса и значаја за Алфа БК Универзитет. Такође је у међувремену извршена и интерна квантификација свих (не)реализованих мера са цињем побољшања процеса самовредновања, а тиме и укупног квалитета рада Универзитета и припадајућих му факултета. Између осталог, током 2023. године усвојена је и нова Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, заједно са усвојеним Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, дефинисаним Мерама и субјектима обезбеђења квалитета, донешеним Акционим планом за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, као и конципираним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију имају све неопходне просторне и техничке предуслове, механизме и инфраструктуру за редовно, несметано и систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију периодично прикупљају повратне информације и од послодаваца и својих бивших студената о стеченим компетенцијама.

Анкете које попуњавају студенти свих година студија, као и дипломирани студенти односе се на процену квалитета садржаја постојећих студијских програма факултета које су студирали. На тај начин се стиче увид у задовољство студената условима рада и студирања на овим студијским програмима, а који обухватају величину група, квалитет и опремљеност кабинета и учионица, квалитет управљања Установом и ненаставне подршке, квалитет извођења наставног процеса, али и квалитет самих студијских програма факултета, ангажованих наставника и сарадника и др.



У процесу анкетирања је посебан акценат стављен на праћење успешности и ефикасности студирања које се може унапредити применом мера предвиђених општим актима Алфа БК Универзитета. У поступку оцене квалитета, Универзитет је институционално и прецизно дефинисао активно учешће студената у систематском праћењу и провери квалитета, како њиховим анкетирањем, тако и њиховим сталним присуством и укључивањем у рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет испуњава све захтеве постављене Стандардом 14. Универзитет има јасно дефинисане стандарде и процедуре праћења и периодичне провере квалитета, као и дефинисане субјекте обезбеђивања квалитета који учествују у овом процесу. Унутар Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање постоје одлични услови, мотивација чланова и добра организација за праћење и унапређење активности на провери квалитета у процесу самовредновања Установе.

Комисије спроводе системско прикупљање, обраду и анализу података релевантних за унапређење квалитета рада Установе. Сама организациона структура ових стручних комисија указује на озбиљност и системски приступ овим задацима, док се њихове предвиђене активности обављају у континуитету.

Поред а) Упитника за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника који се налази на свакој појединачној е-учионици, редовне периодичне провере квалитета пословања анкетирањем студената спроводе се и путем б) Упитника за оцену квалитета управљања школом и квалитета подршке наставном процесу и в) Упитника за оцену квалитета комуникације запослених са студентима, који су постављени на почетној страни интегрисане електронске учионице Алфа БК Универзитета. Универзитет је у међувремену поставио и Google forms анкету са релевантним анкетим питањима, превасходно намењену својим студентима докторских студија. Поред тога, студентима увек стоји на располагању и могућност да обаве разговор са представницима управе Универзитета, чиме се обезбеђује њихова директна укљученост у подизање квалитета наставе и рада Универзитета.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно





++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Активно се спроводе утврђени стандарди и поступци за обезбеђење и проверу квалитета.	++	Недовољно повратних информација о компетенцијама дипломираних студената од послодаваца.	+++
Стално унапређивање постојећих стандарда и поступака за обезбеђење и проверу квалитета.	+++	Слаба административна и техничка подршка за послове у систему обезбеђења квалитета.	+
Обезбеђени су услови и инфраструктура за редовно прикупљање и анализу података потребних за оцену квалитета на свим студијским програмима Универзитета, а уједно и на студијским програмима Факултета за финансије, банкарство и ревизију.		Подаци добијени контролама квалитета нису у потпуности искоришћени.	+++
Резултати самовредновања су јавни и доступни свим запосленима, студентима и јавности на интернет страници Алфа БК Универзитета.	+++	Недовољно финансијских средстава за сарадњу и размену искустава о процесу провере квалитета са страним високошколским установама.	+++
Рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање подигнут је на високи ниво, док се предлози мера ових тела у све већој мери укључују у одлуке Универзитета.	+++	Непостојање адекватног електронског репозиторијума одговарајућих одлука, докумената и правилника, што отежава процес самовредновања.	+++
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Перманентно унапређење контаката са дипломираним студентима.	++	Могућа погрешна употреба и индивидуална интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника, и од стране самих студената.	++
Учествовање на међународним пројектима који се баве процесом побољшања квалитета наставе и научно-истраживачког рада.	+++	Опасност од погрешне интерпретације резултата студентских анкета.	+++
Сарадња са производним, услужним, владиним, невладиним и другим струковним организацијама и удружењима на плану идентификације стицања неопходних знања и вештина ради подизања општег квалитета	++	Опасност од игнорисања резултата спроведеног самовредновања.	++

студијских програма Факултета за финансије, банкарство и ревизију.			
Добар кадровски потенцијал Универзитета за унапређивање квалитета студијских програма, наставе и наставног процеса, научноистраживачког и креативног рада, као и квалитета управљања и пословања Факултета за финансије, банкарство и ревизију.	+++	Мишљење студената да електронске анкете нису заиста анонимне, што може утицати на објективност процеса анкетирања.	+++
Унапређење система квалитета и усаглашавање Стратегије обезбеђивања квалитета са другим престижним високошколским институцијама у земљи и иностранству.	++	Дисконтинуитет у размени информација о систему квалитета са одговарајућим службама у оквиру Универзитета.	+

### Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа систематског праћења и периодичне провере квалитета рада и наставног процеса на студијским програмима Алфа БК Универзитета указала је на одређене потенцијалне слабости, иницирајући потребу за континуираном посвећеношћу Универзитета систематском праћењу, евалуацији и прикупљању потребних информација о обезбеђењу квалитета, као и спровођењу периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Конципираним студентским анкетама се испитују њихови ставови и мишљење о свим релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, Факултета и текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, опремљености наставним материјалом, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, спроведена SWOT анализа систематског праћење и периодичне провере квалитета текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, али и самог Алфа БК Универзитета указала је на одређене слабости и иницирала потребу за спровођењем следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Активно унапређивати постојеће стандарде и процедуре за обезбеђење и проверу квалитета.
- Подизање свести међу студентима и запосленима о значају системског праћења и периодичне провере квалитета.



- Јачање сарадње са Студентским парламентом у области анализе резултата периодичних вредновања квалитета наставе и доношења заједничких предлога за примену корективних мера.
- Проналажење адекватних начина за мотивисање запослених за узимање учешћа у процесу континуираног праћења и контроле квалитета.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве унапређењем наставе и научно-истраживачког рада.
- По потреби спровести спољашњу проверу квалитета ангажовањем екстерних рецензента.
- Размотрити могућност доношења одредби којима се дефинише обавеза наставника и сарадника да учествују у активностима које организују и спроводе комисије задужене за унапређење квалитета и спровођење самовредновања Алфа БК Универзитета.

#### **Показатељи и прилози за Стандард 14**

**Прилог 14.1.** Информације презентоване на интернет сајту Алфа БК Универзитета о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада високошколске установе.

**Прилог 14.2.** Одлука о именовању Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

**Прилог 14.3.** Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.



## **Стандард 15: Квалитет докторских студија**

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет докторских студија кроз унапређење научноистраживачког рада, осавремењавање садржаја студијских програма докторских студија и редовним праћењем и провером њихових циљева, постизање научних способности студената докторских студија и овладавање специфичним академским и практичним вештинама потребним за будући развој њихове каријере.

### **Опис тренутне ситуације**

Алфа БК Универзитет спроводи самовредновање свих својих акредитованих студијских програма академских докторских студија и проверава своју спремност за извођење докторских студија на основу показатеља који се односе на научноистраживачки рад, посебно ценећи:

- број докторских дисертација, одбрањених у областима у којима Универзитет изводи докторске студије, имајући у виду однос броја докторских дисертација према броју дипломираних студената и према броју наставника;
- однос укупног броја наставника према броју наставника који су укључени у научноистраживачке пројекте;
- квалитет научноистраживачког рада наставника ангажованих на докторским студијама према условима које дефинишу стандарди за акредитацију; и
- остварену сарадњу са научноистраживачким установама у земљи и свету.

Алфа БК Универзитет у континуитету прати, анализира, унапређује и подстиче постизање научних способности и оспособљеност текућих и свршених студената докторских студија за саопштавање резултата свог истраживачког рада на научним и стручним конференцијама. Алфа БК Универзитет такође охрабрује актуелне и свршене студенте својих докторских академских студија на то да објављују резултате својих научно-истраживачких напора у еминентним научним часописима са рецензијом и на тај начин доприносе развоју научне дисциплине кроз укључивање у домаће или међународне научноистраживачке пројекте. Универзитет такође подстиче и развој њихових вештина и спретности у употреби стечених научних знања у одговарајућем подручју и, посебно, поштовање принципа етичког кодекса и добре научне праксе.

Докторске академске студије интегрисаног Алфа БК Универзитета акредитоване су на његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију, Факултету информационих технологија и Факултету за математику и рачунарске науке. На наведеним факултетима изводе се следећи програми докторских академских студија: а) програм Докторских академских студија (ДАС) Међународна трговина и бизнис на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, који је акредитован 19. децембра 2017. године, б) програм Докторске академске студије (ДАС) Информационо-комуникационе технологије на Факултету информационих технологија, који је добио дозволу за рад 5. новембра 2019. године и в) програм Докторске академске студије



(ДАС) Рачунарске науке на Факултету за математику и рачунарске науке, који је успешно акредитован 8. марта 2022. године.

У складу са својим овлашћењима, Алфа БК Универзитет усваја предлог својих факултета за увођење студијског програма докторских студија, а обавља и друге послове у вези са одобравањем тема докторских дисертација, именовањем ментора, формирањем комисија за оцену и одбрану докторских дисертација и др. На нивоу Универзитета се редовно спроводи самовредновање свих, па уједно и студијских програма докторских студија, на начин утврђен законом, подзаконским актима и општим актима Универзитета. Извештаји о самовредновању програма докторских студија јавно су доступни на интернет сајту Универзитета, а резултати самовредновања, које обављаје Комисија за самовредновање, преиспитују се на седницама Наставно-научног већа, као и специјализованих тела за докторске студије, попут Комисије за докторске студије и Већа за постдипломске студије. Критеријуми за одбрану докторске дисертације на Алфа БК Универзитету дефинисани су Статутом и Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације, као и одговарајућим општим актима који из њих произилазе.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет редовно прати, анализира и унапређује своју политику уписа студената на докторске академске студије ценећи друштвене потребе и потребе развоја науке, образовања, истраживачког рада и културе, као и своје материјалне и научноистраживачке ресурсе. Алфа БК Универзитет непрекидно прати и анализира напредовање својих студента узимајући у обзир њихов напредак остварен у стицању знања и вештина непходан за даљи развој каријере, и напредак у истраживању, и у том циљу унапређује, иновира и развија менторски систем наставе и консултација као подршку студенту докторских студија.

Универзитет прати, критички процењује и непрекидно подстиче научни напредак својих наставника, посебно ментора у настојању да унапређује однос броја потенцијалних ментора према броју студената докторских студија, а у циљу стварања повољнијег истраживачког окружења за своје студенте. Алфа БК Универзитет депонује докторске дисертације у јединствен репозиторијум који је трајно доступан јавности путем његовог интернет сајта. Установа обезбеђује јавну доступност реферата о прихватању дисертације, односно уметничког пројекта и објављених научноистраживачких, односно уметничкоистраживачких резултата које је кандидат остварио.

Политику уписа студената на докторске студије утврђују органи руковођења и пословођења Алфа БК Универзитета, док сам Универзитет расписује конкурс за упис на докторске студије. Статутом Универзитета и другим актима, као и уписном политиком стимулише се упис квалитетнијих кадрова (кроз рад комисија за упис, обавезно се формира ранг листа кандидата,





а по потреби се врши и провера њиховог знања, знања страног језика и способности). Докторске студије конципиране су у складу са објективним предусловима Установе и расположивих наставника за научноистраживачки рад. Универзитет пружа пуну подршку наставницима и сарадницима са циљем повећања броја и квалитета публикација у реномираним часописима са SCI индексацијом тиме што обезбеђује финансирање трошкова публикација из сопствених прихода, као и повременим покривањем трошкова путовања и котизације за престижне конференције.

Алфа БК Универзитет обезбеђује услове за научни напредак својих наставника и ментора, омогућава им стручна усавршавања, планира да обезбеђује размену наставног особља са партнерским иностраним универзитетима, обезбеђује једногодишње одсуство у циљу усавршавања или писања научних радова, као и подстицање равноправних услова за напредовање у наставничким звањима. Избори у наставничка звања врше се уз учешће органа Универзитета, који својим актом, у складу са Законом о високом образовању и релевантним подзаконским прописима, регулише услове и поступак за изборе у наставничка звања.

Универзитет даје подршку студентима докторских студија кроз омогућавање њиховог учешћа на конференцијама и научним скуповима међународних научних институција, као и на својим конгресима које организује самостално, или у сарадњи са другим факултетима, институтима, универзитетима, удружењима и научно-истраживачким институцијама, подстичући их да објављују своје радове у зборницима радова са конференција. Редовни рокови у којима докторанди морају да испуне своје обавезе током трогодишњих студија доприносе непрекидном праћењу и анализирању напредовања студената. Напредовање прате наставници, а потом и ментори, као и председник Већа за последипломске студије и Председник и чланови Комисије за докторске студије, уз административну помоћ референта за докторске студије. Све активности које се одвијају на докторским студијама се редовно евидентирају.

Студенту се приликом уписа на докторске студије одређује ментор који га усмерава на тему и област истраживања за докторску дисертацију и помаже приликом избора предмета. Политика уписа уређена је Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације. Комисија за упис на докторске академске студије обавља интервју са сваком кандидатом који је поднео пријаву на конкурс са циљем да се формира коначна ранг листа кандидата, као и да се Комисија упозна са темом интересовања и мотивима за упис сваког пријављеног кандидата. Студенти имају обавезу да објаве два рада у току трајања студија, од којих један мора бити објављен у научним часописима који су категорисани на листама Министарства за просвету, науку и технолошки развој, док други мора бити објављен или у тематском зборнику или у часописима на категорисаним листама, а пре него што приступе одбрани докторске дисертације.



## Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Алфа БК Универзитет има потписане уговоре о међународној сарадњи који предвиђају могућност заједничког учешћа у пројектима и научним конференцијама студената докторских академских студија.	+++	Алфа БК Универзитет не користи довољно могућности из уговора о међународној сарадњи који предвиђају могућност заједничког учешћа у пројектима и научним конференцијама.	++
Алфа БК Универзитет има категорисане часописе у којима омогућује објављивање радова својих студената докторских академских студија.	+++	Слаба мотивисаност младих да се баве научним радом.	+++
Континуитет у реакредитацијама и успешном извођењу докторских студија.	+++	Сложен и дуг поступак пријаве и одбране докторске тезе.	++
Компетентност наставника и ментора на докторским студијама.	+++	Универзитет не може да утиче на квалитет пријављених студената.	+++
Наставници и ментори ДАС су ангажовани на научно-истраживачким пројектима.	+++	Студенти докторских студија обично немају претходног искуства у научноистраживачком раду.	++
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Учешћа у пројектима и научним конференцијама са институцијама са којима Алфа БК Универзитет има потписане споразуме о међународној сарадњи.	+++	Недовољан број квалитетних расположивих пројеката за потребе научноистраживачког рада.	++
Мотивација запослених у великим компанијама да се, поред струковних усавршавања, усавршавају и у домену науке и научних достигнућа.	+	Према важећим прописима, докторске студије су у великој мери фокусиране на полагање испита, док је за озбиљан истраживачки рад остављено мало времена.	++

Интензивирати сарадњу са научним институцијама у земљи и иностранству везано за све научне области које се изучавају на Алфа БК Универзитету.	++	Стални тренд смањивања броја уписаних студената на докторским студијама.	++
Стварање услова да се на нивоу Универзитета оснује докторска школа.	+	Поштравање стандарда НСВО за менторство.	++
Осавремењивање програма докторских студија.	+++		

### Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа систематског праћење и периодичне провере квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Потписивање уговора са другим научноистраживачким установама где за то постоји могућност.
- Учешће на домаћим и међународним научним пројектима.
- Промоција научног рада међу младима.
- Подстицати наставнике на интензивнији научноистраживачки рад, како би у што већем броју остварили укомпетенцију да буду ангажовани на докторским студијама као наставници и ментори.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

### Показатељи и прилози за Стандард 15

**Табела 15.1.** Списак свих акредитованих студијских програма докторских студија на Алфа БК Универзитету.

**Табела 15.2.** Списак чланова организационих јединица задужених за оцену квалитета докторских студија високошколске установе и студијских програма.

**Прилог 15.1.** Правилник о докторским академским студијама и начину и поступку одбране докторске дисертације.

**Прилог 15.2.** Извод из Статута који регулише докторске студије.



**Прилог 15.3.** Процедура пријаве, израде и одбране докторске дисертације на Алфа БК Универзитету.

## Закључак

Представљеним свеобухватним Извештајем о поступку и резултатима самовредновања рада Алфа БК Универзитета, са посебним акцентом на предвиђени студијски програм Докторске академске студије (ДАС) Економија и бизнис садржана је иницијална евалуација овог студијског програма по свим прописаним стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета Националног савета за високо образовање Републике Србије, релевантним за процену постојећих студијских програма у процесу њихове акредитације. Овом приликом је посебно било извршено и самовредновање рада самог Алфа БК Универзитета с обзиром на чињеницу да је Извештајем било обухваћено свих 15 стандарда за самоевалуацију прописаних од стране Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању (НАТ). Поступак самовредновања Алфа БК Универзитета и предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис на докторским академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда спроведен је у периоду од марта 2023. године до новембра 2023. године, а односи се на оцену квалитета рада Универзитета и текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис који је Универзитет успешно акредитовао 19. децембра 2017. године. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета током претходне три школске године, односно на 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, као и на текућу 2023/2024. школску годину.

У овом Извештају је описана интерна оцена квалитета рада Универзитета, као и предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис на бази евалуације квалитета текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, према следећим прописаним стандардима за оцену студијских програма докторских академских студија: а) Стандард 1: Стратегија обезбеђивања квалитета, б) Стандард 2: Стандарди и поступци обезбеђења квалитета, в) Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета, г) Стандард 4: Квалитет студијског програма, д) Стандард 5: Квалитет наставног процеса, њ) Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада, е) Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, ж) Стандард 8: Квалитет студената, з) Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, и) Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, ј) Стандард 11: Квалитет простора и опреме, к) Стандард 12: Финансирање, л) Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета, љ) Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета и м) Стандард 15: Квалитет докторских студија, а у складу са важећим Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање РС. У Извештају је такође представљен и детаљан, таксативан преглед свих значајнијих иницијатива, предложених мера, намераваних и спроведених побољшања у квалитету рада и реализованих активности из усвојеног Акционог плана током 2020, 2021, 2022. и 2023. године на нивоу самог Алфа БК Универзитета. Ради се о мерама које су усмерене на развој, системско и





континуирано обезбеђење квалитета рада, као и на подизање нивоа и унапређење квалитета функционисања ове високошколске Установе, уз посебан нагласак на подизање нивоа квалитета свих њених акредитованих студијских програма, а уједно и планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис који Алфа БК Универзитет има намеру да реакредитује.

У Београду, 4. децембра 2023. године

*Lidija Madžar*

Проф. др Лидија Маџар

председница Комисије за самовредновање

Алфа БК Универзитета