



АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТ

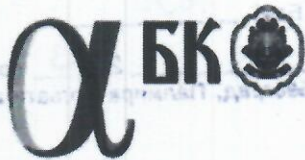
I Број 1890

11.12. 2023 год.

Нови Београд, Палмира Тољатија 3

**ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И  
РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА  
СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА  
ДОКТОРСКИХ АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА  
(ДАС) ЕКОНОМИЈА И БИЗНИС**

**Београд, 2023. године**



## Садржај

Увод.....	5
Сврха студијског програма ДАС Економија и бизнис .....	8
Циљеви студијског програма ДАС Економија и бизнис .....	10
Исходи студијског програма ДАС Економија и бизнис .....	11
Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета .....	12
Опис тренутне ситуације .....	12
Мисија Алфа БК Универзитета.....	12
Визија Алфа БК Универзитета.....	12
Циљеви пословања Алфа БК Универзитета .....	12
Полазне основе .....	13
Мере за обезбеђење квалитета .....	14
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	14
Обавезно периодично самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе .....	14
Спољашња провера квалитета .....	15
Акциони план .....	15
Субјекти обезбеђења квалитета .....	15
Повезивање образовно, научно-истраживачке и уметничке делатности.....	15
Опредељење за изградњу организационе културе квалитета .....	15
Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета.....	17
Опис тренутне ситуације .....	17
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	18
План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета .....	18
Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета.....	20
Опис тренутне ситуације .....	20
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	21
Стандард 4: Квалитет студијског програма .....	22
Опис тренутне ситуације .....	22

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	23
Квалитет студијског програма ДАС Економија и бизнис .....	24
Контрола квалитета студијског програма ДАС Економија и бизнис.....	25
<b>Стандард 5: Квалитет наставног процеса.....</b>	<b>27</b>
Опис тренутне ситуације .....	27
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	28
Контрола квалитета наставног процеса .....	29
<b>Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада .....</b>	<b>31</b>
Опис тренутне ситуације .....	31
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	31
Контрола квалитета научно-истраживачког и стручног рада.....	33
<b>Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника .....</b>	<b>34</b>
Опис тренутне ситуације .....	34
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	34
Контрола квалитета наставника и сарадника .....	35
<b>Стандард 8: Квалитет студената .....</b>	<b>37</b>
Опис тренутне ситуације .....	37
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	37
Контрола квалитета студената .....	39
<b>Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.....</b>	<b>40</b>
Опис тренутне ситуације .....	40
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	40
Контрола квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.....	41
<b>Стандард 10: Квалитет управљања Универзитетом и квалитет ненаставне подршке.....</b>	<b>43</b>
Опис тренутне ситуације .....	43
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	43



Контрола квалитета управљања Универзитетом и квалитетом ненаставне подршке.....	44
Стандард 11: Квалитет простора и опреме.....	46
Опис тренутне ситуације.....	46
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	46
Контрола квалитета простора и опреме.....	46
Стандард 12: Квалитет финансирања.....	48
Опис тренутне ситуације.....	48
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	48
Контрола квалитета финансирања.....	49
Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета.....	50
Опис тренутне ситуације.....	50
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	51
Контрола улоге студената у самовредновању и провери квалитета.....	51
Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета.....	52
Опис тренутне ситуације.....	52
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	53
Контрола системског праћења и периодичне провере квалитета.....	53
Стандард 15: Квалитет докторских студија.....	55
Опис тренутне ситуације.....	55
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	55
Контрола квалитета докторских студија.....	56
Општа оцена испуњености стандарда на Алфа БК Универзитету за студијски програм ДАС	
Економија и бизнис.....	58
Закључак.....	59



## Увод

Факултет за финансије, банкарство и ревизију, без својства правног лица, послује у оквиру интегрисаног Алфа БК Универзитета (у даљем тексту: Универзитет), са седиштем у улици Палмира Тољатија број 3 у Београду. Алфа БК Универзитет је био основан 16. децембра 1993. године под називом Универзитет „Браћа Карић“, док се његове студије из друштвено-хуманистичког поља изводе на сва три нивоа академских студија у склопу Факултета за финансије, банкарство и ревизију, без својства правног лица, као и на нивоу основних и мастер студија у склопу Факултета за менаџмент у спорту и Факултета за стране језике, без својства правног лица. Поред тога, интегрисани Алфа БК Универзитет изводи и академске студије на сва три нивоа студија и из природно-математичког поља на свом Факултету за математику и рачунарске науке, без својства правног лица, а из техничко-технолошког поља на свом Факултету информационих технологија, без својства правног лица. Прва акредитација студијског програма текућих докторских академских студија (ДАС) Међународна трговина и бизнис добијена је 22. марта 2013. године, када је и започела реализација овог програма, док је његова друга акредитација добијена 19. децембра 2017. године.

Интегрисани Алфа БК Универзитет се пријавио за реакредитацију свог студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, у трајању од три године (180 ЕСПБ), у предложени студијски програм ДАС Економија и бизнис.

Предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис, у трајању од 6 семестара (три школске године) и са обимом студија од 180 ЕСПБ, припада научном пољу друштвено-хуманистичких наука, односно ужој научној области економских наука. Планирани број уписаних студената на прву годину студија предвиђеног ДАС Економија и бизнис је 10 студената, са излазним звањем, односно академским називом Доктор наука – економске науке.

Самовредновање планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис је спроведено на начин и по поступку који је прописан општим актом Универзитета и у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. У изради овог Извештаја поштован је „Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета“, који је саставни део интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета рада Универзитета. У Извештају је процењена испуњеност сваког од релевантних стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, који су дефинисани у „Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма“, усвојеном од стране Националног савета за образовање Републике Србије, као и у „Упутству за припрему документације за извештај о самовредновању и оцењивању квалитета високошколских установа и студијских програма“ које је Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ) објавило на својој интернет страници.



Поступак самовредновања рада Алфа БК Универзитета, са посебним нагласком на квалитет текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис који Универзитет има намеру да реакредитује у студијски програм ДАС Економија и бизнис на својим докторским академским студијама, на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, спровела је председница Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета проф. др Лидија Маџар, у улози члана Комисије са Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је иначе поново била именована од стране Сената Алфа БК Универзитета, Одлуком од 16. марта 2022. године и то у следећем непромењеном саставу: проф. др Лидија Маџар, председник и чланови Комисије: доц. др Горан Кековић, доц. др Раде Божовић, проф. др Артеа Панајотовић, проф. др Александра Перовић и студент Стефан Поповић. Такође је 26. октобра 2023. године Сенат Алфа БК Универзитета донео и Одлуку о измени Одлуке о именовању Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, којом је именован нови члан из реда студената, чинећи Комисију у следећем саставу: проф. др Душко Богданић (председник) и следећи чланови: проф. др Тијана Парезановић, доц. др Дринка Пековић, асистент Милош Илић, технички секретар Марина Радуновић, студент Лука Бојић и студент Лука Булатовић. Поступак самовредновања предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис на докторским академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда спроведен је у периоду од марта 2023. године до децембра 2023. године.

Интегрисани Алфа БК Универзитет је на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа Националног савета за високо образовање (Службени гласник РС, број 106/06, 73/11,101/12) иновирао своју Стратегију обезбеђивања квалитета, коју је поново усвојио 23. марта 2023. године на седници свог Сената. Такође је 23. марта 2023. године на седници Сената био усвојен и нови Правилник о начину и поступку обезбеђивања и праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета, док је у међувремену био усвојен и нови Правилник о конкретним стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, чиме је била заокружена формално-правна и институционална основа за праћење и унапређење квалитета рада интегрисаног Алфа БК Универзитета. Стандарди и поступци обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета спадају у групу интерних стандарда високошколске установе, док су њиховом применом добијени резултати на основу којих је могуће оценити квалитет, спровести евентуалне корективне мере и извршити преиспитивање и унапређивање квалитета рада установе. У изради овог Извештаја је такође био консултован и најновији Правилник о самовредновању Алфа БК Универзитета, који је био усвојен на седници Сената 13. децембра 2023. године.

За извођење наставе на студијском програму ДАС Економија и бизнис, који Факултет за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета има намеру да реакредитује, обезбеђен је довољан број наставника у складу са захтевима важећих стандарда.



Такође је и у ненаставном аспекту процеса рада, у складу са важећим стандардима запослен довољан број радника и административних лица, и то респективно у: а) Студентској служби, б) Библиотеци Алфа БК Универзитета, в) Рачунарском центру, г) Финансијској служби, д) Правној служби Универзитета, као и у његовом њ) Ректорату и е) Општој служби.

Лица одговорна за праћење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, па самим тим и планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис из редова наставника су чланови Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Докторске академске студије Економија и бизнис комбинују фундаменте економске анализе са практичним аспектима економије и бизниса. Превасходни циљ програма је да пружи студентима садржајно и квалитетно образовање из области економије и бизниса, те да их оспособи да примењују стечена знања при решавању конкретних, сложених пословних проблема или при развоју и вођењу научно-истраживачких пројеката.

Студијски програм има јасно дефинисане циљеве који укључују постизање научних способности и академских вештина, развој креативних способности и овладавање специфичним практичним научно-истраживачким вештинама у области економских научних дисциплина потребних за будући развој каријера. Такође, студијски програм има за циљ и да регрутује најбоље кандидате за рад на факултетима и институтима и на тај начин обезбеди континуирани развој научног подмлатка, што је од великог значаја и за развој и конкурентност привреде наше земље.

Специфичност програма докторских академских студија из Економије и бизниса је управо у чињеници да је већи нагласак на научним и стручним пољима економије, бизниса и менаџмента при чему се усмерава на коришћење алата економске анализе и статистичких метода у решавању практичних проблема из наведених области. Економска теорија и са њом повезане дисциплине су у функцији савладавања програма у области економије и бизниса.

Извештај о поступку и резултатима самовредновања квалитета предвиђеног студијског програма докторских академских студија Економија и бизнис усвојен је на седници Сената Алфа БК Универзитета 13. децембра 2023. године и јавно је објављен на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.



## **Сврха студијског програма ДАС Економија и бизнис**

Поступак самовредновања текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, који Алфа БК Универзитет има намеру да реакредитује у ДАС Економија и бизнис, израђен је према актуелном „Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма“, „Упутству за припрему самовредновања“ и „Стандардима и упутствима за самовредновање“ Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању (НАТ).

Поступак самовредновања предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис и израду Извештаја о самовредновању студијског програма ДАС Економија и бизнис спровела је председница Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета проф. др Лидија Мацар.

Сврха студијског програма докторских академских студија (ДАС) Економија и бизнис је усклађена са мисијом и циљевима Алфа БК Универзитета, као и са циљевима високог образовања сходно Закону о високом образовању. Студијски програм има јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему која је доступна јавности и обликован је према начелима Болоњске декларације, а по узору на савремене докторске студије престижних универзитета у Европској унији.

Савремени наставни садржај усклађен са светским токовима и научним сазнањима, као и иновативни методи едукације знатно доприносе значају овог студијског програма и на најбољи могући начин потврђују његов квалитет. По завршетку студијског програма студентима се пружа могућност запошљавања у најразличитијим привредним организацијама, у сфери економије и бизниса, као и могућност бављења нучним и истраживачким радом у оквиру универзитетских институција и научних института. Предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис пружа квалитетна фундаментална, теоријско-методолошка, научно-стручна и стручно-апликативна знања за успешно укључивање студената у образовно-научни процес или рад у домаћим или страним компанијама у приватном или јавном сектору.

Сврха предвиђеног студијског програма је да, на основу продубљених и унапређених теоријских, методолошких и апликативних сазнања, студенти буду оспособљени за обављање најсложенијих аналитичких, пројектних и управљачких активности у организацијама и институцијама у којима ће бити радно ангажовани, у сложеним условима глобалних економских процеса и убрзаног технолошког развоја. Сврха програма је да будући доктори наука, који ће се бавити научно-истраживачким радом, или бити на врхунским позицијама у компанијама, или на другим значајним позицијама у друштву, стекну неопходна знања, вештине и компетенције фокусирајући се на пословну, друштвену, еколошку и друге димензије повезане са економским развојем.

Студијски програм ДАС Економија и бизнис је конципиран и усмерен на припремање студената за вођење истраживања на високом научном нивоу, у складу са преовлађујућим међународним стандардима. У тежњи за постизањем што вишег нивоа изврности, студијски програм ставља јасан нагласак на методолошка и теоретска знања и процесе развоја науке,





као и квантитативне и економетријско-статистичке методе, као део курикулума. Крајњи циљ је стварање и развијање аутономних истраживачких капацитета, који су неопходни студентима за стварање будуће академске каријере или каријере у пословном свету. Да би се стекла неопходна знања и компетенције у складу са савременим европским и светским кретањима и успоставиле квалитетне везе између Универзитета, привреде и шире друштвене заједнице, сврха ових студија је образовање флексибилних и високо стручних кадрова способних за руковођење и научно и иновативно истраживање и имплементацију у области економије и бизниса.

Савремени национални и међународни токови, и убрзан развој савремених технологија све више наглашавају потребу за компетентним, образованим и стручним кадровима у области економије, бизниса и менаџмента. У складу са поменутим, превасходни циљ нам је био да изградимо савремен и модеран програм докторских студија, који ће студентима пружити квалитетну основу и омогућити да надограде и усаврше сопствена знања и способности и тиме обогате своје компетенције у области економије и бизниса. Овај студијски програм представља одговор на савремена глобална кретања, и усклађен је са стремљењима највиших европских и светских организација и институција. Он обухвата напредне теоријско-методолошке и апликативне садржаје из релевантних области, пре свега, макроекономске науке.

Специфичност планираног студијског програма ДАС Економија и бизнис управо је у чињеници да је већи нагласак на научним и стручним пољима економије, бизниса и менаџмента, при чему се усмерава на коришћење фундаменталних алата економске анализе, статистичких и економетријских метода у решавању практичних проблема у економији и бизнису. Од посебног значаја за привреду и друштво у целини јесте да је сврха овог програма развијање свести код студената за потребом личног доприноса, кроз лични развој и јачање људског и етичког капитала, што има за последицу развој друштва у целини.

Завршетком докторских студија студенти постају квалитетни стручњаци за област економије и бизниса који су оспособљени да развијају и примењују најсавременија научна достигнућа, организују и воде националне и међународне развојне пројекте. По окончању докторских студија студенти стичу потребна знања и вештине за самосталан научно-истраживачки рад, а програм студија омогућава полазницима дубље теоријско познавање одредница економског развоја, повезаност са другим научним пољима, критичко размишљање и просуђивање као и способност дефинисања релевантних истраживачких проблема. Такође, студентима се пружа могућност запошљавања у најразличитијим облицима привредних организација, као и могућност бављења научним и истраживачким радом.



## Циљеви студијског програма ДАС Економија и бизнис

Циљеви предвиђеног студијског програма докторских академских студија Економија и бизнис су усклађени са основном визијом, мисијом и циљевима Алфа БК Универзитета. Студијски програм има јасно дефинисане циљеве који су формулисани на бази искустава развијених земаља, као и искустава наше земље у области високог образовања, а при том су усклађени и са најсавременијим иновацијама у овој области. Превасходни циљ програма је да пружи студентима садржајно и квалитетно образовање у области економије и бизниса, као и да их оспособи да примењују стечена знања при решавању конкретних, сложених пословних проблема или при развоју и вођењу научно истраживачких пројеката.

Такође, циљ студијског програма је да регрутује најбоље кандидате за рад на факултетима и институтима и на тај начин обезбеди континуирани развој научног подмлатка, што је од великог значаја за развој и конкурентност привреде наше земље.

Поред тога, циљ програма је и да пружи кандидатима могућност да продубе знања из оних дисциплина у оквиру економије и бизниса, које ће им омогућити боље разумевање послова које обављају у организацијама у којима су запослени, те лични развој и напредак у каријери. У складу са претходно наведеним, можемо констатовати да су циљеви образовног процеса студијског програма докторских студија ДАС Економија и бизнис следећи:

- Стицање знања и развијање способности за самостално обављање научног истраживања из области економских наука,
- Оспособљавање студената са методологијом научно-истраживачког рада и применом квантитативних, економетријских и статистичких метода у истраживањима у области економије и бизниса,
- Оспособљавање студената за коришћење фундаменталних алата економске анализе у функцији решавања практичних проблема у домену економије и бизниса,
- Развијање академских компетенција и учешће у домаћим и међународним научно-истраживачким пројектима,
- Коришћење стечених знања за анализу економских проблема и даљи развој економске науке,
- Оспособљавање студената за самостално истраживање, припрему, јавну презентацију и научно аргументовану одбрану резултата научних истраживања,
- Оспособљавање студената за израду и публикавање научних радова и правилно тумачење добијених научних резултата,
- Оспособљавање студената за праћење најновијих научних достигнућа у области економије и бизниса,
- Оспособљавање студената за самостално доношење одлука у пословању и испољавање самосталности, креативности, иновативности и стручности у раду,
- Оспособљавање студената за решавање конкретних и сложених проблема у области економије и бизниса,



- Оспособљавање студената да континуирано иновирају и усавршавају сопствена знања и способности,
- Подстицање студената на тимски рад и указивање на важност толеранције и пословне етике,
- Оспособљавање студента да након завршетка студија самостално води оригинална, научно заснована истраживања и да критички процењује резултате истраживања других научних радника, као и да на квалитетан начин припреми младе кадрове за наставни процес на факултетима економског усмерења.

Претходно наведени циљеви указују на то да предвиђени студијски програм прати динамичне промене савременог, економског окружења и континуирано се прилагођава растућим потребама привредних субјеката, државних институција, факултета и истраживачких центара за компетентним и стручним кадровима у области економије и бизниса.

### **Исходи студијског програма ДАС Економија и бизнис**

Кључни исход процеса студирања на предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис јесте формирање академске личности, високих стручних и научних компетенција из области економије и бизниса која поседује врхунска академска и стручна знања која се односе на способност аналитичког расуђивања, планирања и организовања, решавања проблемских ситуација, примене знања у пракси, флексибилног прилагођавања новим ситуацијама, самосталног рада и управљања пројектима. Савладавањем студијског програма студент стиче опште и предметно-специфичне способности које су у функцији квалитетног обављања стручне и научно-образовне делатности. Значајан исход процеса студирања је и стицање академских знања и практичних вештина које студентима омогућавају успешно решавање сложених проблема из области економије и бизниса, као и оспособљавање студената за рад и обављање сложенијих послова у мултинационалним компанијама, домаћим привредним субјектима који послују са иностранством и предузећима из јавног сектора.

Не мање значајан исход процеса учења је и представљање резултата самосталних или групних истраживања у односу на међународне економске стандарде и научну заједницу, нарочито изградња способности код студента да развија и примењује нове економске методе, технике, инструменте, економске поступке и друге вештине релевантне за област економије. Посебан исход овог студијског програма јесте оспособљеност студента да самостално вреднује савремене резултате и достигнућа у области економије у циљу унапређења постојећих, и стварања нових економских модела, концепата, идеја и економских теорија, те формирање способности студента да испољава иновативност, научни и професионални интегритет и преданост развоју нових економских идеја, принципа и теорија које су у средишту економске науке, као и да самостално дизајнира, анализира и имплементира истраживања која чине значајан и оригинални допринос у пракси у овој области.



## Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

### Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет је заједно са факултетима у свом саставу активно посвећен перманентном праћењу и унапређивању квалитета свог пословања, што је и назначено његовом јасно дефинисаном Стратегијом обезбеђења квалитета (Прилог 1.), као и Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.) као кровним документима који уређују систем праћења и унапређивања квалитета на Универзитету. Оба ова стратешка документа из области унапређивања и развоја квалитета усвојена су на седници Сената Алфа БК Универзитета 23. марта 2023. године, док је њихов текст јавно објављен на следећој интернет страници Универзитета: <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>. Циљ ових стратешких докумената је у томе да се сви студенти, наставно и ненаставно особље, као и будући студенти и шира јавност упознају са мисијом, визијом и основним принципима рада и унапређивања квалитета Алфа БК Универзитета.

У том смислу је интегрисани Алфа БК Универзитет перманентно посвећен:

- Обезбеђењу и унапређивању квалитета сопственог пословног система;
- Пружању квалитетног високог образовања заснованог на савременим студијским програмима за које у адекватним условима примењује савремене методе преношења знања;
- Перманентној обуци и раду на подизању компетентности наставног кадра;
- Уважавању свих захтева студената усмерених на подизање квалитета процеса рада и усклађивање истог са европским образовним процесом у циљу мобилности студената.

### Мисија Алфа БК Универзитета

Полазећи од тога да високо образовање представља основ за развој друштва заснованог на знању и његовог даљег економског, друштвеног и културног напретка, основ за унапређење људских права и слобода, мисија Универзитета јесте да кроз образовање, стручни, уметнички и научноистраживачки рад и учешће у развоју шире друштвене заједнице омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним, регионалним и глобалним развојем.

Да би остварио своју мисију, Универзитет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања, наставно-научног процеса и свог укупног пословања.

### Визија Алфа БК Универзитета

Универзитет је усмерен на то да прерасте у институцију са највишим академским стандардима који осигуравају квалитет и стицање општих, научних и стручних знања и вештина студената, наставника и истраживача, у складу са потребама друштва и пројектованим националним, регионалним и глобалним развојем.

### Циљеви пословања Алфа БК Универзитета

Универзитет за своје дугорочне циљеве поставља следеће приоритете:

- Обезбеђење и унапређење квалитета сопственог система пословања;
- Пружање квалитетног високог образовања заснованог на савременим студијским програмима за које у адекватним условима примењује савремене и иновативне методе преношења знања;
- Унапређење квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са европским и светским трендовима;
- Перманентну обуку и унапређивање компетентности свог наставног кадра;
- Уважавање свих захтева студената усмерених на подизање квалитета процеса рада и усклађивања истог са европским образовним процесом са циљем обезбеђивања мобилности студената;
- Развој научноистраживачког, стручног и уметничког рада и унапређење квалитета и обима научноистраживачке, стручне и уметничке делатности;
- Успостављање ефективне међународне сарадње са високообразовним установама широм света;
- Остваривање развојног утицаја на привредни, друштвени и академски живот у земљи и окружењу;
- Успостављање и развој концепта целоживотног учења;
- Допринос развоју локалне и националне заједнице;
- Стално унапређење знања запослених и неговање и ширење културе квалитета.

Стратегија представља основ за планирање и дефинисање одређених циљева који треба да буду изводљиви, релевантни и временски одређени.

### **Полазне основе**

Полазне основе за израду Стратегије којом се антиципирају процеси обезбеђивања квалитета чине следећа документа:

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација високошколског образовања у европској регији;
- Болоњска декларација;
- Стратегија развоја образовања у Србији;
- Закон о високом образовању Републике Србије;
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку акредитације високошколских установа и студијских програма;
- Статут Алфа БК Универзитета;
- Периодична анализа стања на Универзитету према дефинисаним показатељима (слабости, опасности, могућности и предности – SWOT анализа);
- Документа израђена у процесу самовредновања, екстерне евалуације, у систему управљања квалитетом, заштитом животне средине, безбедношћу и здрављем на раду и др.



### **Мере за обезбеђење квалитета**

Мере за обезбеђивање квалитета обухватају активности којима се унапређује квалитет, а посебно кроз утврђивање конкретних области обезбеђивања квалитета (студијски програми, процес наставе, наставно особље, оцењивање студената, рад Библиотеке, простор, опрема, органи управљања и рад стручних служби). Мере за обезбеђивање квалитета укључују следеће периодичне процесе:

- Обавезно самовредновање и оцену квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање;
- Континуирано праћење и унапређење квалитета рада Универзитета;
- Међународну сарадњу кроз размену студената и наставника, учествовање на заједничким пројектима, организацију заједничких научних конференција и реализацију заједничких студијских програма;
- Сталну сарадњу са дипломираним студентима и њиховим послодавцима, посебно кроз деловање Алумни организације, у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма (примена стечених знања у пракси);
- Обавезу перманентног промовисања и даљег изграђивања усвојене политике унапређења квалитета на Универзитету, као и стручног усавршавања наставног, ненаставног и руководећег особља које активно учествује у свим делатностима Универзитета (организација семинара, радионица, обуке, размена добре праксе, искустава и информација са другим релевантним домаћим и међународним институцијама);
- Обезбеђивање јединства образовног, стручног, научноистраживачког и уметничког рада, чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;
- Обезбеђивање просторних, кадровских, организационих, материјалних и техничких ресурса за унапређење квалитета;
- Посвећеност инклузивном образовању кроз обезбеђивање већих могућности за школовање осетљивих друштвених група.

Применом дефинисаних мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Универзитет обезбеђује услове за остваривање веће ефикасности, у свим областима своје делатности коју успешно реализује.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

#### **Обавезно периодично самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе**

Интегрисани Алфа БК Универзитет спорадично и по потреби, а у складу са стандардима Националног савета за високо образовање и општим актом Универзитета, спроводи обавезно самовредновање и оцењивање квалитета свих својих студијских програма и установе у временским интервалима од највише 3 године, а по потреби и краћим временским интервалима.



## **Спољашња провера квалитета**

Спољашњу проверу квалитета пословања интегрисаног Алфа БК Универзитета може да обавља независно тело које именује и ангажује Универзитет, а у складу са стандардима Националног савета за високо образовање.

## **Акциони план**

Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета представља основ за израду Акционих планова којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети током календарске године са циљем правовременог остварења очекиваних резултата. Акционим планом се предвиђају рокови за извршење планираних активности, као и тела, односно лица која су надлежна за спровођење мера за обезбеђивање квалитета.

## **Субјекти обезбеђења квалитета**

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени на Универзитету, факултетима интегрисаног Универзитета и студенти. Они остварују своја права и обавезе кроз учешће у раду органа и стручних тела Универзитета и/или његових организационих јединица.

Комисија за обезбеђење квалитета спроводи договорене политике развоја квалитета, кроз конкретне мере и активности, и предлаже Сенату Стандарде за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Организациона политика квалитета се усмерава од стране највишег руководства Универзитета, док њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета регулисана су Статутом и другим општим актима Универзитета.

## **Повезивање образовно, научно-истраживачке и уметничке делатности**

Ослањањем на ресурсе развијене у пољу техничко-технолошких, природно-математичких и друштвено-хуманистичких наука, Алфа БК Универзитет омогућује повезивање образовне, научноистраживачке и уметничке делатности, првенствено кроз увођење новог научног поља из области уметности.

## **Опредељење за изградњу организационе културе квалитета**

Унапређење организационе културе квалитета одвија се применом јачих етичких стандарда у научном раду наставника и сарадника и путем увођења *паметних* уређаја, интегрисаних информационих система и интранета.

Универзитет је чврсто опредељен да изгради културу квалитета у складу са стандардом SRPS ISO 9001, односно са стандардима за системе менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018), тако да сви запослени и студенти буду упознати са основама система квалитета, стандардима које треба достићи и са својим правима и обавезама када је у питању унапређење квалитета. Универзитет ће континуирано организовати едукацију запослених и студената о



обезбеђењу квалитета и стимулирати и награђивати допринос обезбеђењу квалитета у свакој области.

**На основу свега наведеног и имајући у виду низ стратешких докумената из области управљања квалитетом који је Универзитет релативно недавно усвојио, може се закључити да је Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета у потпуности испуњен. Алфа БК Универзитет је ревидирао сва усвојена документа у погледу обезбеђења квалитета из претходног самовуллативног периода и данас их активно примењује. Универзитет је спровео све неопходне мере за контролу квалитета, те располаже неопходним ресурсима који обезбеђују спровођење поступка самовалуације у дугорочном периоду.**





## Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

### Опис тренутне ситуације

Сенат Алфа БК Универзитета је на својој седници одржаној 23. марта 2023. године усвојио нови Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.). Овим документом је предвиђено да Сенат Универзитета усваја конкретне стандарде и поступке за обезбеђење квалитета рада у многим областима свог пословања.

Сенат Алфа БК Универзитета је такође усвојио и Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.) на предлог Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета. Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета фигурира као кључни документ у провери квалитета свих сегмената рада Универзитета, који садржи интерне стандарде за оцену и праћење квалитета пословања високошколске установе.

Стандардима и поступцима обезбеђења квалитета дефинисани су критеријуми, начин вредновања, минимални критеријуми обезбеђења квалитета, као и задужена лица за пређење, примену и оцену квалитета рада Алфа БК Универзитета, и то у следећим областима:

- Квалитет студијских програма;
- Квалитет наставног процеса;
- Квалитет наставног особља;
- Квалитет уметничког и научно-истраживачког рада;
- Квалитет оцењивања студената;
- Квалитет уџбеника и литературе;
- Квалитет библиотечких и информатичких ресурса;
- Квалитет простора и опреме;
- Квалитет ненаставног особља;
- Квалитет управљања;
- Квалитет финансирања;
- Улога и допринос студената у процесу самовредновања, провере и обезбеђења квалитета; и
- Унапређење система обезбеђења квалитета, праћење и периодична провера квалитета.

Саставни део овог стандарда чине анкетни упитници за оцену квалитета рада од стране студената, запосленог наставног и ненаставног особља и странака, са обавезним питањима које они морају да садрже.

Правилник о усвојеним стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета дат је у Прилогу 3. овог Извештаја.

Поступци обезбеђења квалитета израђени су за све три кључне области праћења квалитета које су наведене у Стратегији, односно дефинисани су следеће процедуре за обезбеђење квалитета:



- Поступак за обезбеђење квалитета образовног процеса, ПО-01;
- Поступак за обезбеђење квалитета потребних ресурса, ПО-02;
- Поступак за обезбеђење квалитета управљања, ПО-03.

Поступци обезбеђења квалитета садржани су у тексту Правилника о усвојеним стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета и дати су у Прилогу 3. овог Извештаја.

Поступак усвајања стандарда и поступака за обезбеђење квалитета, као и поступка самовредновања и оцењивања квалитета дат је у тексту Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.). Коначно, начин и поступак спровођења поступка самовредновања и оцењивања квалитета рада Алфа БК Универзитета дефинисан је Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 4.), чиме је заокружена формално-правна и институционална основа за несметани развој и примену стандарда и поступака обезбеђења квалитета.

Приликом израде Извештаја о самовредновању студијског програма ДАС Економија и бизнис интегрисаног Алфа БК Универзитета извршена је примена свих наведених стандарда и поступака, у тежњи ка перманентним повећањем квалитета рада Универзитета у свим наведеним сегментима.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

#### **План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета**

Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета пословања Алфа БК Универзитета обухваћени су следећи поступци за обезбеђење квалитета:

1. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета студијских програма;
2. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета наставног процеса као делатности од примарног значаја;
3. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета наставника и сарадника;
4. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета научно-истраживачког и стручног рада;
5. Квалитет уџбеника, библиотечких и информационих ресурса;
6. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке;
7. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета финансирања високошколске установе;
8. Процедура за обезбеђење квалитета простора и опреме; и
9. Сарадња са Комисијом за обезбеђење квалитета и Комисијом за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Овај плански документ садржан је у Прилогу 5. Извештаја о самовредновању ДАС Економија и бизнис, детаљније разрађујући све усвојене процедуре и њихове носиоце из претходно поменутих



поступака за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета.

**На основу свега наведеног и имајући у виду низ усвојених стратешких докумената из области праћења и унапређивања квалитета рада Алфа БК Универзитета који се системски примењују у пракси, може се констатовати да је Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета у потпуности испуњен.**



### Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

#### Опис тренутне ситуације

Статутом Алфа БК Универзитета, Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.), Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 4.) и Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 5.) утврђени су конкретни послови и задаци за спровођење Стратегије за обезбеђивање квалитета Алфа БК Универзитета, као и за примену стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета, и то конкретно за: а) Сенат Универзитета, б) Савет Универзитета, в) Комисију за обезбеђење квалитета, г) Комисију за самовредновање, д) ректора Универзитета, њ) проректоре Универзитета, е) декане факултета, ж) Генералног секретара Универзитета, з) Студентску службу Универзитета, и) Библиотеку Универзитета, ј) Комисију за обезбеђење квалитета, к) Наставно-научно веће Алфа БК Универзитета, л) Менаџера Универзитета, њ) Финансијску службу Универзитета, као и за м) наставнике, сараднике, остале запослене и студенте Алфа БК Универзитета. Текст Извода из Статута који регулише задатке и надлежности Комисије за обезбеђење квалитета дат је у Прилогу 6. овог Извештаја.

Усвојеним стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 3.) успостављен је ефикасан систем одговорности за обављање конкретних активности, за све процесе у којима се обезбеђује квалитет, а који су дефинисани Стратегијом обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 1.) и Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.).

Сенат Универзитета је именовao чланове Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање, у саставу од 6 чланова, које у свом чланству укључују и представнике студената.

Сходно Статуту Универзитета, формирана Комисија за обезбеђење квалитета има статус стручног и саветодавног тела, које планира и анализира поступке вредновања целокупног система образовања и стручног рада на Универзитету и управља тим поступцима. Комисију чине представници наставног особља, ненаставног особља и представници студената. Са друге стране, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета редовно спроводи поступак самоевалуације у временским интервалима од 3 године, а по потреби и у краћим интервалима у појединим областима, у складу са идентификованим потребама Универзитета. Ради спровођења самовредновања, Комисија прикупља, систематизује, обрађује и анализира прикупљене податке и документацију од значаја за оцену квалитета рада Универзитета. Након спроведеног самовредновања, Комисија сачињава писмени Извештај о самовредновању који доставља Сенату Алфа БК Универзитета на разматрање и усвајање. Комисију за самовредновање Алфа БК Универзитета такође чине представници наставног особља, ненаставног особља и представници студената.



## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Писмени Извештај Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета садржи: а) анализу и процену испуњености стандарда за самовредновање високошколских установа; б) анализу слабости и повољних елемената, односно недостатака и предности у погледу испуњености стандарда за самовредновање високошколских установа; и в) предлог мера за побољшање квалитета рада Универзитета. Комисија за обезбеђење квалитета редовно спроводи анкете које попуњавају студенти свих нивоа студија и анализира њихове резултате са којима упознаје чланове Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета. Анкете се спровode и међу дипломираним студентима и њиховим послодавцима.

Сви послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних служби, комисија за студије првог, другог и трећег степена и комисија за евалуацију, обезбеђење квалитета и самовредновање, везани за усвајање и спровођење Стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета, дефинисани су Статутом Алфа БК Универзитета, као кровним актом, и појединачним правилницима и активно се примењују у пракси. Важно је напоменути да у поступку самовредновања студенти имају веома значајну улогу, не само кроз своје чланство у Савету, Научно-наставном већу Универзитета и комисијама за обезбеђење и праћење квалитета, већ пре свега и кроз своје активности у Студентском парламенту, Студентском клубу, али и кроз деловање Алумни организације. Студенти су активно укључени у рад свих стручних органа, преко својих легитимних представника које бира избрани Студентски парламент, редовно се анкетирају и са њима одржавају састанци, чиме се обезбеђује њихово активно учешће у спровођењу Стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета, добијају повратне информације о њиховом задовољству пруженом услугом, и на тај начин непрекидно изграђује организациона култура обезбеђења квалитета.

Надлежности и задаци поменутих тела детаљно су дефинисани Статутом Алфа БК Универзитета (Прилог 1.), Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.), Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 4.) и Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 5.).

**На основу свега изнетог, може се закључити да је Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета у потпуности испуњен будући да је успостављен релативно стабилан, предвидив и ефикасан систем за праћења, оцену и обезбеђење квалитета.**

## Стандард 4: Квалитет студијског програма

### Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет из Београда је акредитована високошколска установа која реализује наставу у оквиру својих 14 акредитованих студијских програма.

### Акредитовани студијски програми основних академских студија су:

- Економија и финансије (240 ЕСПБ)
- Маркетинг, менаџмент и трговина (240 ЕСПБ)
- Менаџмент у спорту (240 ЕСПБ)
- Англистика (240 ЕСПБ)
- Информационе технологије (240 ЕСПБ)
- Рачунарске науке (240 ЕСПБ)

Уверења о акредитацији свих студијских програма основних академских студија се налазе на следећој интернет адреси: <https://alfa.edu.rs/index-akreditovani-programi1-2/>.

### Акредитовани студијски програми мастер академских студија су:

- Трговина (60 ЕСПБ)
- Менаџмент у спорту (60 ЕСПБ)
- Англистика (60 ЕСПБ)
- Информационе технологије (60 ЕСПБ)
- Рачунарске науке (60 ЕСПБ)

Уверења о акредитацији свих студијских програма мастер академских студија се налазе на следећој интернет адреси: <https://alfa.edu.rs/index-akreditovani-programi1-2/>.

### Акредитовани студијски програми докторских академских студија су:

- Међународна трговина и бизнис (180 ЕСПБ)
- Информационо-комуникационе технологије (180 ЕСПБ)
- Рачунарске науке (180 ЕСПБ)

Уверења о акредитацији свих студијских програма докторских академских студија се налазе на следећој интернет адреси: <https://alfa.edu.rs/index-akreditovani-programi1-2/>.

Акредитовани студијски програми свих нивоа студија резултат су дугогодишњих искустава и успешног рада Алфа БК Универзитета из Београда у школовању препознатљивих стручњака у поменутим областима. Актуелни студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис акредитован је 19. децембра 2017. године, уз мање измене у односу на његову прву акредитацију од 22. марта 2013. године. Од својих првих акредитованих студијских програма, Алфа БК Универзитет редовно прати и проверава циљеве сваког студијског програма, као и њихову



усклађеност са циљевима факултета у свом саставу. Структура и садржаји студијских програма у погледу успостављених модула и заступљености обавезних и изборних предмета, као и односа академско-општеобразовних, теоријско-методолошких, научно-стручних и стручно-апликативних предмета у потпуности задовољава дефинисане захтеве квалитета.

Укупан број уписаних студената у прву годину актуелних докторских студија ДАС Међународна трговина и бизнис је у последње три године остао непромењен (4 студената годишње) и за нијансу је мањи од укупног акредитованог броја студената (7 студената у седишту установе). Сви студијски програми који се реализују на Универзитету, укључујући и актуелни ДАС Међународна трговина и бизнис су научно утемељени имају јасно дефинисане циљеве и исходе учења, прате савремене трендове у науци и настави и усклађени су са релевантним студијским програмима иностраних високошколских установа и предмет су сталног приспиривања и иновирања. На интернет страници Универзитета могу се наћи све информације о садржају наставних планова и начину извођења наставе, броју ЕСПБ бодова и сл. Сви услови и поступци за стицање одговарајућих диплома јасно су дефинисани, јавно су доступни на интернет страници Алфа БК Универзитета и његовој огласној табли. Такође, на сајту Универзитета се благовремено објављује детаљни распоред наставе, као и датуми одржавања испитних рокова.

Структура Курикулума предмета садржаних на предложеном студијском програму ДАС Економија и бизнис обухвата: назив и тип предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предуслове за похађање предмета, садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања. Циљеви студијског програма усклађени су са исходима учења, што се може утврдити и на основу Књиге предмета.

Анонимним анкетавањем студената прикупљају се информације о квалитету наставног рада и о квалитету студијских програма. Припрема и спровођење анкета, као и обрада резултата анкетавања, дефинисана је стандардима и поступцима за обезбеђење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета. Процена квалитета студијских програма и процена оптерећења студената, предмет су систематске и редовне провере. Процена квалитета студијских програма врши се на основу података прикупљених на неколико начина: студентским анкетама, анкетавањем дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења, анкетавањем послодаваца свршених студената о стеченим квалификацијама дипломаца и др. Добијене информације обрађује Комисија за обезбеђење квалитета, а резултате презентује Наставно-научном већу, Сенату Алфа БК Универзитета и члановима Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет, поред својих усвојених интерних процедура за процену успешности студијских програма и њихову евалуацију, између осталог поседује и следеће правилнике који су у великој мери прецизирали и унапредили његову уписну политику, процес студирања, наставни процес и генерално квалитет многих сегмената његовог рада:

- Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета од 1. децембра 2023. године
- Правилник о упису страних држављана од 30. августа 2022. године
- Правилник о признавању страних високошколских исправа ради наставка образовања од 15. новембра 2023. године
- Правилник о правилима студија од 26. октобра 2023. године
- Правилник о приступном предавању од 13. септембра 2018. године
- Правилник о поступку пријаве, израде и одбране завршног рада на мастер академским студијама од 24. јануара 2022. године
- Правилник о избору наставника и сарадника од 4. октобра 2022. године
- Правилник о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације од 26. октобра 2023. године
- Правилник о додели почасног доктората од 5. децембра 2016. године
- Кодекс о академском интегритету од 26. децембра 2016. године
- Правилник о избору ментора од 13. децембра 2023. године и др.

Програми свих нивоа студија на Алфа БК Универзитету се непрестано освремењују пратећи трендове у релевантним научним областима, које су основ тих програма, водећи рачуна о конкретним и актуелним захтевима које диктира струка. Наставници, сарадници и студенти су упознати са свим захтевима које Завршни рад и Завршни мастер рад треба да испуни, као и са захтевима Завршног испита на докторским студијама. Алфа БК Универзитет има и своју Алумни организацију преко које одржава редовне везе са бившим студентима.

### **Квалитет студијског програма ДАС Економија и бизнис**

Студијски програм ДАС Економија и бизнис усклађен је са савременим светским токовима и стањем струке и науке у датој области и упоредив је са сличним програмима на иностраним високошколским установама, а посебно Европског оквира квалификација. Садржај предмета који се проучавају на датом студијском програму упоредив је са садржајима предмета из сличних студијских програма у свету.

Предложени студијски програм ДАС Економија и бизнис конципиран је тако да студентима понуди најновија научна и стручна знања из области економије и бизниса и да прати нова остварења и развој економске науке. У том циљу при конципирању програма узета су у обзир искуства иностране теорије и праксе развијених тржишних привреда у области високог образовања, посебно земаља ЕУ.

Предложени студијски програм ДАС Економија и бизнис је целовит и свеобухватан и усаглашен је са другим програмима високошколских установа из области економије, што се огледа у присуству предмета у структури студијског програма из области економије, менаџмента, финансија, рачуноводства, квантитативних метода, заштите животне средине и др. Студијски програм је такође суштински и формално усаглашен са стратегијама развоја образовања, науке и струке у Републици Србији.





Курикулум предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис садржи листу и структуру обавезних и изборних предмета и њихов детаљан опис. Ради равномерности оптерећења студената, број ЕСПБ бодова по семестрима износи 30. Опис предмета унутар Курикулума студијског програма ДАС Економија и бизнис садржи тачан назив, тип предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предуслове за похађање предмета (ако их има), садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања и друге релевантне податке. У стурктури предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис садржана је адекватна заступљеност свих захтеваних типова предмета у односу на укупан број ЕСПБ бодова (180 ЕСПБ).

Исходи учења опредељују сарджај сваког предмета, наставне методе за њихово постизање, као и начин формирања оцене. Имајући у виду специфичности појединачних предмета на докторским академским студијама, методе учења, поред редовних консултација са менторима, обухватају и присуствовање предавањима, а понекада и лабораторијске и рачунске вежбе, као и самосталну израду студијско-истраживачких приступних радова.

Савладавањем студијског програма докторских академских студија Економија и бизнис студент стиче опште и специфичне способности које су подређене квалитетном обављању стручне и научне делатности. Компетенције укључују, пре свега, развој способности критичког мишљења, способности анализе проблема, синтезе решења и предвиђање понашања одабраног решења са јасном представом шта су његове добре, а шта лоше стране.

Реализацијом студијског програма ДАС Економија и бизнис, као и савладавањем предвиђеног обима градива, студент усавршава и проширује општа фундаментална и предметно-специфична знања и способности, што доприноси његовом квалитетном обављању стручне и научне делатности.

Завршетком студијског програма, студент је оспособљен да уочава и поставља оригиналне и нове истраживачке проблеме, да перманентно и критички прати савремена достигнућа у ужим научним областима економских наука, да самостално изради научни рад на основу сопственог истраживања, и да при томе делује креативно и независно. Уз то, оспособљен је да компетентно и научно аргументовано дискутује, истражује и презентује резултате свог научног рада, који доприносе развоју економске научне мисли, као и да пренесе стручна знања и идеје колегама и да подстакне њихово укључивање у међународне пројекте.

Све претходно наведено о самом студијском програму ДАС Економија и бизнис говори у прилог његовом квалитету, научности и савремености. Студенти постају стручни и специјализовани интелектуалци, на располагању су им широке могућности запошљавања, личног напредовања и усавршавања, а у будућности се очекује њихов значајан допринос општем развоју друштва и науке.

### **Контрола квалитета студијског програма ДАС Економија и бизнис**

Квалитет студијског програма ДАС Економија и бизнис се оцењује на основу критеријума



дефинисаних у члановима од 4. до 13. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.) и Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01.

Квалитет студијског програма ДАС Економија и бизнис вреднује се на основу квалитативних и квантитативних показатеља. Основни квалитативни показатељи предложеног студијског програма огледају се кроз оспособљеност студената за: а) укључивање у процес рада и примену стечених општих и посебних знања и вештина у пракси; б) стваралачки и креативан начин размишљања и праћење уметничких и научних достигнућа; и в) самосталан и тимски рад.

Предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис, за који се тражи поновна акредитација, дефинисан је тако да у потпуности (100%) задовољава прописане стандарде, критеријуме и захтеване нивое квалитета. Актуелни студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис, који би требало да се реакредитује у ДАС Економија и бизнис, је такође добрим оценама био оцењен и од стране његових актуелних и бивших студената, такође указујући на то да се ради о квалитетном студијском програму.

На основу свега наведеног, може се констатовати да је **Стандард 4: Квалитет студијског програма у потпуности испуњен. Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет свих својих студијских програма, на свим нивоима студија, укључујући и квалитет свог предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис, редовним праћењем и провером његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и осавремењивањем садржаја и сталним прикупљањем информација о квалитету програма од стране дипломираних студената и њихових послодаваца.**



## Стандард 5: Квалитет наставног процеса

### Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет реализује наставу на свим нивоима студија у оквиру својих 14 акредитивних студијских програма, описаних у Стандарду 4. Иако различити по садржају, сви студијски програми осмишљени су тако да наставе дугогодишњу традицију и препознатљивост Алфа БК Универзитета у школовању високостручног кадра у областима: економије, финансија, трговине, маркетинга, менаџмента, бизниса, рачуноводства и ревизије, менаџмента у спорту, англисите, информационих технологија, рачунарских наука и др. Сви студијски програми свих нивоа студија конципирани су у складу са мисијом, визијом, Стратегијом обезбеђења квалитета и политиком развоја интегрисаног Алфа БК Универзитета која је, пратећи савремене трендове у образовању и науци, опредељена ка високом нивоу образовања, усаглашеном са конкретним захтевима друштва и развојем струке.

У циљу обезбеђења квалитетног наставног процеса, Алфа БК Универзитет има утврђене процедуре којима се регулише план и извођење наставног процеса, које укључују: усвајање годишњег плана извођења наставе, академски календар наставе, распореде (наставе, испита, консултација), као и дефинисане корективне мере. Квалитету наставног процеса на Универзитету посвећена је посебна пажња, док ово питање представља приоритет управљачке структуре, ректора и проректора, декана, Наставно-научног већа Универзитета, Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

У реализацији наставног процеса (планирање, извођење и праћење), поред наставника, сарадника и студената, учествује и ненаставно особље и органи Универзитета. Наставни процеси се изводе у оквиру акредитиваних студијских програма у складу са годишњим планом извођења наставе. Годишњим планом извођења наставе се утврђује: план рада, наставници и сарадници који изводе наставу, место извођења наставе, почетак и крај и временски распоред извођења наставе, облици наставе (предавања, лабораторијске и рачунске вежбе, консултације, провера знања, консултације са ментором, излагање и одбрана студијско-истраживачких и приступних радова и сл.), распоред часова, распоред полагања испита у испитном року, као и остали битни чиниоци наставног процеса. У календару наставе јасно су означене: радне недеље, испитни рокови, празници, као и радне суботе.

Формирани распоред часова се објављује на интернет страници свих факултета интегрисаног Алфа БК Универзитета. У распореду часова се јасно види време и место одржавања наставе, као и наставници и сардници који учествују у реализације наставе. При изради распореда часова води се рачуна о оптерећености студената, наставника и сарадника и просторним могућностима самог Универзитета.

Имајући у виду јасно дефинисане циљеве и исходе учења студијских програма на интегрисаном Алфа БК Универзитету, квалитет наставног процеса реализује се похађањем разноврсних, али међусобно усглашених предмета. Настава на свим предметима је интерактивна, у наставним јединицама присутно је доста практичних примера и задатака који подстичу студенте на креативно



мишњење и дијалог.

Алфа БК Универзитет има интегрисану е-учионицу на којој се налазе постављени наставни материјали за све појединачно посматране предмете. У том смислу је Универзитет обезбедио да се на е-учионицама сваког предмета, укључујући и свог текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, пре почетка семестра, учини доступним студентима план рада који укључује:

- Основне податке о предмету: назив, година студија, број ЕСПБ бодова, услови;
- Циљеве предмета;
- Садржај и структуру предмета;
- План и распоред извођења наставе (предавања, консултација и менторског рада) по наставним јединицама;
- Начин оцењивања на предмету;
- Уџбеник, односно обавезну и допунску литературу; и
- Основне податке о наставницима и сарадницима на предмету.

Све информације о садржају и плану предмета уносе се у јединствени информациони систем Универзитета, чиме је омогућено да студенти поред увида у план рада, прате и његову реализацију током семестра.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет, од свог оснивања па до данас, велику пажњу посвећује стицању активних компетенција својих наставника и сарадника, како у области наставе, тако и у научноистраживачкој делатности. Таква политика се реализује кроз анимирање и укључивање најбољих студената докторских студија у наставни процес, као и кроз постављање високих критеријума за избор наставника и сарадника на Универзитету. Јасно и недвосмислено дефинисани захтеви у погледу броја научних радова, учешћа на конгресима, руковођења и учешћа на научно-истраживачким пројектима; пројектима, студијама и есејима у сарадњи са привредом; руковођења и учествовања у завршним радовима студената оновних, мастер и докторских студија, оцена педагошког рада, као и учешћа у ваннаставним активностима у оквиру рада различитих комисија, и учешћа у процесима (ре)акредитације студијских програма континуирано мотивишу и подстичу компетенције наставника и сарадника свих звања.

Квалитет наставног процеса се такође остварује и редовним анкетирањем студената. Анкетирање се спроводи електронским путем на крају сваког семестра, на е-учионицама предмета на којима су постављена одговарајућа анкетна питања. У оквиру постављене анкете оцењују се различити аспекти наставног процеса и израчунава се средња оцена. Приликом избора у звање наставника, узима се у обзир, у оквиру обавезних и изборних услова, просечна оцена студентског вредновања. Извештај о анализи студентских анкета на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис дат је у Прилогу 5.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета. На основу прикупљених и обрађених података студентске евалуације наставе на

актуелном студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис може се закључити да студенти високо вреднују рад наставника и ментора према процењеним димензијама инструмента за евалуацију.

### **Контрола квалитета наставног процеса**

Алфа БК Универзитет систематски прати, оцењује и мери квалитет наставе на појединачним предметима свих својих студијских програма, па уједно и на свом текућем ДАС Међународна трговина и бизнис и предузима корективне мере за његово унапређење.

Управа Алфа БК Универзитета такође редовно упозорава наставнике који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби, на потребу за побољшањем и обезбеђује им потребно усавршавање.

Поред тога, Алфа БК Универзитет перманентно улаже у квалитет свог наставног кадра и образовног процеса, односно у стицање активних компетенција својих наставника и сарадника плаћањем котизација за учешће на националним и међународним конференцијама, штампањем књига, уџбеника, зборника, научних монографија и књига сажетака, плаћањем превода, суфинансирањем издавања часописа *Речи* заједно са Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије и финансирањем свог часописа *Гласник за друштвене науке*, плаћањем претплате на SCIndex, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и финансирањем додељивања ISBN и ISSN бројева од стране Народне библиотеке Србије, и др.

Квалитет наставног процеса на текућем студијском програму ДАС Међународна трговина и бизнис оцењује се на основу критеријума дефинисаних члановима од 14. до 27. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.) и Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01.

Према овим стандардима, основни документ за оцену квалитета је Наставни план и програм који усваја Сенат Универзитета пре почетка сваког семестра. Са Наставним планом и програмом су упознати сви студенти. На огласној табли и на интернет страни Универзитета налази се распоред наставе и испита за сваки предмет. Наставни план и програм је у потпуности сачињен на начин прописан стандардима.

Евиденција о испуњењу наставних обавеза врши се путем Књиге евиденције наставе, а оцена квалитета наставног процеса од стране студената врши се Анкетним упитником, постављеним на е-учионицу сваког појединачно посматраног предмета. Наставници и сарадници након одржаног часа уписују назив наставне јединице коју су одржали у Књиге евиденције наставе, број присутних студената, време трајања наставе, место одржавања часа, и напомене, уколико их има. Својим потписом у Књизи евиденције наставе они потврђују тачност унетих података. Уколико дође до неоправданог одступања од плана рада, предузимају се одређене корективне мере.

**На основу анализираних резултата студентских анкета и увида у доступну Књигу евиденције наставе, може се констатовати да је квалитет наставног процеса на студијском програму**



**ДАС Међународна трговина и бизнис на задовољавајућем нивоу, као и да је Стандард 5: Квалитет наставног процеса у потпуности испуњен.**

## **Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада**

### **Опис тренутне ситуације**

Интегрисани Алфа БК Универзитет, уз своју образовну, равноправно обавља и научно-истраживачку делатност као део своје укупне делатности регулисане Статутом Универзитета. Универзитет у свом раду у потпуности остварује јединство образовног, научно-истраживачког и стручног рада, што је последица чињенице да су скоро сви наставници и сарадници ангажовани на интерним пројектима Универзитета и Института за стратегијске студије „Петар Карић“, док изванредан број наставника и сарадника учествује и у реализацији екстерних међународних или стручних пројеката. Однос наставника и сарадника укључених у пројекте у односу на укупан број наставника и сарадника на Универзитету приказан је у Прилогу 6.2. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета. Осим тога, јединство образовног и научног рада посебно се вреднује приликом избора кандидата у звање наставника где се подједнако узима у обзир како научна и истраживачка, тако и стручна и педагошка активност. Избори у звање наставника спроводе се уз доследну примену критеријума који се односе на научно-истраживачки и стручни рад и у складу су са препорукама Националног савета за високо образовање, као и критеријумима који важе за друштвено-хуманистичке, техничко-технолошке и природно-математичке групације на Универзитету. Транспарентност поступка избора обезбеђена је чињеницом да је комплетан материјал за сваког кандидата доступан на интернет страници Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет у сарадњи са Институтом за стратегијске студије „Петар Карић“ перманентно осмишљава, припрема и реализује научно-истраживачке програме, домаће и међународне пројекте. У оквиру домаћих и међународних пројеката реализују се посете, усавршавања и студијски боравци наших наставника и истраживача у другим научно-истраживачким установама, што значајно доприноси интегрисању истраживачких метода и резултата истраживања у наставне програме основних, мастер и докторских академских студија. Тренутно се научно-истраживачки рад на Универзитету одвија у оквиру 10 интерних пројеката чији су руководиоци наставници стално запослени на Универзитету. Листа текућих научно-истраживачких пројеката чији су руководиоци наставници стално запослени на Алфа БК Универзитету приказана је у Табели 6.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

У претходном периоду наставници и сарадници интегрисаног Алфа БК Универзитета активно су се бавили научно-истраживачким радом. Као резултат научно-истраживачког рада настале су бројне научне публикације: монографије међународног и националног значаја; научни радови објављени у националним и међународним часописима, посебно оним са SCI листе. Списак SCI/ССЦИ - индексираних радова по годинама за претходне три школске године приказан је у Табели 6.4. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета. Наставници, сарадници и истраживачи Универзитета презентовали су резултате свог научно-истраживачког рада и на многобројним националним и међународним скуповима, саветовањима, конгресима и другим видовима окупљања научних радника. Збирни преглед научно-истраживачких резултата у



претходној календарској години приказан је у Табели 6.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета. Однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника и сарадника на Универзитету приказан је у Прилогу 6.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

Програмом научно-истраживачког рада Универзитета детаљно су предвиђене научне области и теме у оквиру научно-истраживачког рада, чиме се наставља пракса дугогодишњих истраживања у функцији општег развоја друштва и привреде Републике Србије. Као што се из Табеле 6.1. и Табеле 6.2. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета може видети, научно-истраживачки рад на Универзитету се спроводио у складу са Стратегијом научног и технолошког развоја Републике Србије за период од 2021. до 2025. године – „Моћ знања“. Истраживања на Универзитету прате правац остваривања визије Стратегије да у року од пет година наука у Републици Србији буде заснована на систему који подржава извршност у науци и релевантност за економски развој, конкурентност привреде у Републици Србији, као и развој друштва у целини. Истраживања на Универзитету у складу су са националним приоритетима у области научног, привредног, друштвеног и технолошког развоја, а одвијају се реализацијом пројеката из основних истраживања, технолошког, друштвеног и привредног развоја, интегралних и интердисциплинарних истраживања. Усаглашеност са националним и европским циљевима се у највећој мери може мерити бројем објављених радова у водећим светским часописима са SCI/ССЦИ листе. Број радова са SCI/ССЦИ листе наставника и сарадника Универзитета у претходне три школске године (за период од 2020. до 2023. године) износи 65. Списак радова у водећим светским часописима по годинама приказан је у Табели 6.4. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

Подстицање наставника и сарадника на то да се активно баве научним, истраживачким и професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога рада у реномираним часописима са SCI индексацијом остварено је поштравањем критеријума за изборе у звања, као и све захтевнијим критеријумима за добијање пројеката. Интегрисани Алфа БК Универзитет активно укључује резултате истраживања у наставни процес. Сазнања до којих долазе током рада на бројним научним пројектима наставници и сарадници Универзитета имплементирају у образовни процес на свим нивоима академских студија (основне, мастер и докторске), како кроз излагања теоријских знања на предавањима и практичних знања на експерименталним вежбама, тако и променом и ревидирањем наставних садржаја. На тај начин се, кроз нова достигнућа у области науке и струке, подстиче обезбеђење и стални развој квалитета образовног процеса. Осим тога студентима се омогућава увид у научне резултате, али и њихово директно учешће у активностима везаним за научно-истраживачки рад, кроз израду како завршних и мастер радова, тако и докторских дисертација. Студент докторских студија из ДХ поља стиче услов за одбрану докторске дисертације на Универзитету уколико је из докторске дисертације проистекао најмање један објављен рад или рад прихваћен за објављивање у научном часопису категорије M20 (M21, M22, M23 или M24) или два рада категорије M51, при чему на једном раду мора бити први аутор, а докторанд из ТТ и ПМ поља мора имати најмање један рад објављен или прихваћен за објављивање у часопису са СЦИ листе или СЦИе листе. У претходне три школске године је на Универзитету одбрањено 11 докторских дисертација. Листа одбрањених докторских дисертација



приказана је у Табели 6.5. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

Критеријуми за именовање наставника и ментора на студијским програмима докторских студија, у складу су са тренутно важећим стандардима за акредитацију студијских програма докторских студија које је донео Национални савет за високо образовање Републике Србије. Услов који наставник мора да испуни да би био ментор докторске дисертације од најмање 5 радова објављених у часописима са SCI листе испуњава 19 наставника у звањима редовног професора, ванредног професора или доцента. Списак ментора према тренутно важећим стандардима који се односи на испуњеност услова за менторе у оквиру датог образовно-научног поља приказан је у Табели 6.7. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

### **Контрола квалитета научно-истраживачког и стручног рада**

Интегрисани Алфа БК Универзитет непрекидно ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата научно-истраживачког рада свог наставног кадра и на њиховом укључивању у наставни процес. Универзитет у своме раду остварује јединство образовног, научно-истраживачког и професионалног (стручног) рада. Перманентно осмишљава, припрема и реализује научно-истраживачке, стручне и друге врсте програма, као и националне и међународне научне пројекте (многобројни споразуми о пословно-техничкој сарадњи из земље и иностранства). Универзитет систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког рада својих наставника и сарадника. Садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности високошколске установе усклађени су са стратешким циљем саме установе, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Универзитет подстиче своје запослене на то да се активно баве научним, истраживачким и професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога научног рада. Универзитет обавља и издавачку делатност у складу са својим финансијским могућностима.

На основу свега наведеног, може се констатовати да је досадашњи квалитет научно-истраживачког и стручног рада на Универзитету задовољавајућ, те да је Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада у целини испуњен. Ово се посебно испољава кроз спремност институције за подстицање научно-истраживачког и стручног рада, успешну издавачку делатност, могућности научно-истраживачког развоја у оквиру иностраних високошколских институција и других организација и предузећа са којима су закључени уговори о сарадњи.

## **Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника**

### **Опис тренутне ситуације**

На интегрисаном Алфа БК Универзитету из Београда квалитет наставника и сарадника се обезбеђује: пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника, као и провером квалитета њиховог рада у настави. Универзитет је утврдио јасне и прецизне услове за избор у звања наставника и сарадника у складу са Законом о високом образовању. Поступак и услови за избор наставника и сарадника на Алфа БК Универзитету утврђени су Статутом Универзитета и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета (Прилог 7.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета и Прилог 7. овог Извештаја).

Јавно доступна електронска документација за избор наставника и о расписаним конкурсима, која се налази на интернет страници Универзитета, обезбеђује транспарентност поступка избора наставника и сарадника у одговарајућа звања. Научно-истраживачки рад сваког наставника и сарадника исказан кроз број радова публикованих у часописима са SCI листе могуће је пратити кроз интегрални информациони систем преко сервиса КОБСОН Народне Библиотеке Србије. Приликом избора кандидата у звање наставника или сарадника, посебно се вреднује њихова научна, истраживачка, стручна и педагошка активност, као и повезаност образовног рада наставника и сарадника са радом на истраживачким пројектима и стручним радом.

Задовољавајући ниво квалитета наставника и сарадника постиже се и перманентним праћењем и подстицањем наставне, научно-истраживачке и стручне активности наставника и сарадника, као и подизањем нивоа педагошких компетентности наставника и сарадника. Педагошка активност наставника и сарадника процењује се на основу студентских анкета које се спроводе крајем оба семестра сваке школске године. Прикупљени подаци се систематизују и упућују Комисији за обезбеђење квалитета на даљу анализу. Интегрисани Алфа БК Универзитет спроводи дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка, као и различите врсте усавршавања. При избору младих сарадника, приоритет имају дипломирани студенти који су показали најбоље резултате током основних и мастер академских студија, док ће најбољи студенти докторских академских студија бити укључени у истраживачке пројекте и бирају се за сараднике Универзитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Универзитет обезбеђује својим наставницима и сарадницима могућност за научно и стручно усавршавање и напредовање путем: редовног информисања о конкурсима за међународне и домаће научно-истраживачке пројекте и стипендије, обезбеђивања одговарајуће литературе, приступа базама података доступним на интернету, успостављања сарадње са домаћим и међународним образовним и научно-истраживачким институцијама у циљу припреме и реализације заједничких пројеката, одобравања одсуства ради студијских боравака у иностранству. Осим тога, посредством своје Алумни организације, Универзитет успешно одржава



везе са великим бројем бивших студената који имају успешне каријере на иностраним универзитетима или у успешним националним и интернационалним компанијама, чиме се кроз стручна предавања или семинаре подстиче њихово учешће у стручном усавршавању наставника и сарадника запослених на Универзитету.

Алфа БК Универзитет при избору и унапређењу свог наставно-научног кадра посебно вреднује повезаност рада у настави са радом на пројектима и стручним радом. За избор наставника постоји веома висок Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника. Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави и научним истраживањима, применом релевантних критеријума који су прецизно дефинисани бројем радова које кандидати треба да публикују у часописима на SCI листи, као и у другим научним и стручним публикацијама. За ангажовање на докторским академским студијама, неопходно је да буду испуњени сви услови за наставнике и менторе на докторским студијама у погледу броја објављених радова и учешћа на пројектима. На основу резултата приказаних у Стандарду 6, може се закључити да су научни и стручни резултати наставника Алфа БК Универзитета на задовољавајућем нивоу.

Број наставника и сарадника ангажованих на Универзитету одговара потребама студијских програма које Универзитет реализује, укључујући и предвиђени студијски програм ДАС Економија и бизнис. На Универзитету тренутно ради: 3 наставника у звању професор емеритус, 13 наставника у звању редовног професора, 16 наставника у звању ванредног професора, 22 наставник у звању доцента, 4 наставника страних језика, 15 предавача ван радног односа, 4 асистента, 3 сарадника у настави и 20 демонстратора. Број ангажованих наставника је сасвим довољан да покрије укупан број часова теоријске и практичне наставе на свим студијским програмима, при чему се поштују критеријуми за број студената у групама за различите видове наставе у оквирима доступности простора за извођење наставе, као и у складу са захтевима релативно великог броја усмерења на студијским програмима. Укупан број часова предавања који се према распореду држи недељно на свим студијским програмима, подељен са укупним бројем наставника и укупан број часова вежби које се према распореду држе недељно на свим студијским програмима, подељен са укупним бројем наставника и сарадника – дају количнике који одговарају оптерећењима која задовољавају стандарде и усвојене критеријуме.

### **Контрола квалитета наставника и сарадника**

Алфа БК Универзитет редовно врши праћење и евалуацију квалитета и компетентности свог наставног кадра. Ово посебно важи за процедуре избора, именовања, процене развоја и промоције кадра Универзитета. Подржава се комуникација између академског особља и релевантних професионалних удружења. Процеси именовања и избора у звања транспарентно су регулисани и документовани. Универзитет овом приликом документује да има дефинисане критеријуме за избор наставног кадра (Прилог 7.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета и Прилог 7. овог Извештаја). Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Универзитет дакле има



јасно дефинисане критеријуме и процедуре за избор наставног кадра, док се редовно врши праћење и евалуација његовог квалитета и компетентности.

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет својих наставника и сарадника у складу са члановима од 41. до 50. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.), Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 8.), Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03 и својим Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета (Прилог 7.) током поступка њиховог избора у одговарајућа наставничка звања. Такође, Универзитет јавним и транспарентним поступком спроводи избор својих наставника и сарадника, док су критеријумима за избор подробније дефинисани Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета (Прилог 7.).

Током рада наставника и сарадника у настави, оцену квалитета њиховог рада врше студенти путем осмишљених анкетних питања која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-01 (Прилог 4.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета). Мерење задовољства студената условима рада, усавршавањем и напредовањем, као и радом органа управљања и радом стручних служби Универзитета врши се путем осмишљених анкетних питања која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-02, иначе садржаних у Прилогу 10.2. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

**С обзиром на то да према анализи резултата досадашњих анкета сви наставници и сарадници на Универзитету испуњавају критеријуме дефинисане поменутиим анкетним упитницима, може се констатовати да је у потпуности испуњен Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, чиме су остварене добре полазне претпоставке за даљи развој квалитета наставног процеса на Алфа БК Универзитету, укључујући и квалитет наставе на његовом предвиђеном студијском програму ДАС Економија и бизнис.**



## Стандард 8: Квалитет студената

### Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет сваке године уписује студенте на прву годину на свих својих 14 акредитованих студијских програма основних, мастер и докторских студија. Уписне квоте по студијским програмима усклађене су са просторним и кадровским потенцијалима Универзитета и одређене су њиховим дозволама за акредитацију. Када је реч о појединачно посматраним факултетима у саставу Универзитета, степен заинтересованости је израженији за студијске програме Факултета за финансије, банкарство и ревизију, на које се и прима највећи број студената, док за њима следе студијски програми Факултета информативних технологија и Факултета за стране језике.

Упис студената на Алфа БК Универзитет обавља се према Правилнику о правилима студија од 26. октобра 2023. године и Правилнику о упису страних држављана на студијске програме Алфа БК Универзитета од 30. августа 2022. године. Универзитет објављује конкурс за упис у средствима јавног информисања, на друштвеним мрежама, на сајту и својој огласној табли. На Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета обавља се и иницијални интервју са сваким појединачним кандидатом са циљем утврђивања његовог/њеног нивоа предзнања из познавања страног језика. По конкурсу, као услов за упис предвиђена је одговарајућа школска спрема, као и полагање пријемног испита из општег образовања и информисаности, односно испита за проверу склоности и способности кандидата, а у случају уписа на докторске академске студије обавља се и информативни разговор са кандидатом/кандидаткињом у циљу утврђивања његових/њених професионалних аспирација и нивоа знања страног језика. Текст конкурса садржи и друге детаље о условима за упис, као што су начин и рокови формирања прелиминарних и коначних ранг листа, упис страних студената, могућности жалбе на рангирање, висина школарине и услови ослобађања пријемног испита.

Алфа БК Универзитет сваке године објављује Информатор у штампаној форми и на свом интернет сајту, а пласира га и на бројне друштвене мреже. Информатор садржи основне информације о Универзитету и студијским програмима, листу предмета на првој години студија за све студијске програме, услове уписа, правила пријављивања и рангирања кандидата и правила полагања пријемног испита. Универзитет информације о упису објављује и на својој огласној табли, где се могу наћи и детаљне информације о свим студијским програмима, програми свих предмета, укључујући и циљеве, исходе, начине одржавања наставе, начине оцењивања и број ЕСПБ. У току процедуре уписа, све релевантне информације, као што су прелиминарне и коначне ранг листе, термини уписа и слично, објављују се благовремено на огласној табли Универзитета.

### Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

При селекцији студената за упис, Алфа БК Универзитет вреднује резултате постигнуте у претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту за проверу склоности и способности, у складу са законом и одговарајућим општим актима Универзитета. Под општим



успехом у средњој школи подразумева се збир просечних оцена из свих предмета у првом, другом, трећем и четвртном разреду средње школе, помножен са 2 (два). По овом основу кандидат може стећи најмање 16, а највише 40 бодова. Општи успех у средњој школи рачуна се заокруживањем на две децимале. Пријемни испит је обавезан независно од броја пријављених кандидата на поједине студијске програме и факултете у оквиру Универзитета. Кандидати за упис на било који од студијских програма полажу пријемни испит из општег образовања и информисаности. Највећи могући број бодова на пријемном испиту износи 60.

Информациони систем Алфа БК Универзитета и његови расположиви WEB електронски сервиси обезбеђују упознавање студената са свим правима, обавезама и условима студирања. Додатне информације студенти добијају од проректора за наставу и студентски стандард, декана факултета, Студентског парламента и Студентске службе, као и од самих наставника. На почетку сваког семестра наставници упознају студенте са обавезом праћења наставе, као и са критеријумима, правилима и процедурама оцењивања, које се такође објављују на интегрисаној е-учионици Универзитета. Успешност студирања студената се периодично прати од стране наставника и сарадника, као и на нивоу факултета, а евентуални проблеми разрешавају се кроз органе руководства Универзитета и у сарадњи са Студентским парламентом. Алфа БК Универзитет поседује прописану процедуру за управљање неусаглашеностима и примену корективних мера, уједно садржану и у оквиру свог Предлога мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 1.4. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета и Прилог 8. овог Извештаја). Универзитет препознаје потребу да се у наредном периоду интензивира процес анализе општег успеха и настави са мерама за отклањање недостатака који ометају успешно студирање, имајући у виду да је праћење успешности и квалитета студија један од битних елемената самовредновања Универзитета, а самим тим и предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис.

Оцењивање студената на академским докторским студијама обавља се непрекидним праћењем рада студената, као и на основу поена стечених извршавањем предиспитних обавеза и полагањем испита. Квалитет студената докторских студија се прати и кроз квалитет објављених радова и њихов допринос у оквиру научно-истраживачких пројеката. За одбрану докторске дисертације кандидат из ДХ поља треба да има најмање један објављен рад или рад прихваћен за објављивање у научном часопису категорије М20 (М21, М22, М23 или М24) или два рада категорије М51, при чему на једном раду мора бити први аутор, а докторанд из ТТ и ПМ поља мора имати најмање један рад објављен или прихваћен за објављивање у часопису са СЦИ листе или СЦИе листе. Пропозиције оцењивања, које су дефинисане у картонима предмета и објављене на интегрисаној е-учионици Универзитета, поштују се у пракси, а у случају спорадичних неусаглашености, уочене неправилности коригују се у сарадњи између Студентског парламента, Студентске службе и руководства Универзитета. Рад студената се прати и оцењује током наставе, а способност студената да примене знање проверава се кроз израду самосталних истраживачких пројеката и проблемске задатке на испиту.

Учешће студената у процени услова и организације студијских програма обезбеђено је кроз редовно попуњавање електронске анкете, као и кроз рад самог Студентског парламента. Алфа БК



Универзитет омогућава студентима све облике студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању, у складу са Законом и Статутом. Студенти имају могућност да учествују у свим аспектима контроле квалитета наставе преко своја два члана у Комисији за обезбеђење квалитета и Комисији за самовредновање Алфа БК Универзитета.

### **Контрола квалитета студената**

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет студената сагласно члановима од 28. до 37. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.), усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 8.) и устаљеним Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03, где су јасно дефинисани:

- Критеријуми за оцену студената при упису, а који се објављују на веб страни Универзитета;
- Критеријуми за оцену студената током студирања; и
- Дистрибуције оцена и пролазност студената.

**Анализом оцена студената, као и њихових ширих образовних и научно-истраживачких резултата и објављених радова по свим наведеним критеријумима, може се закључити да студенти актуелног студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис у потпуности задовољавају постављене нивое квалитета, односно Стандард 8: Квалитет студената.**

## **Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

### **Опис тренутне ситуације**

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на Алфа БК Универзитету се обезбеђује спровођењем Правилника о уџбеницима и издавачкој делатности (Прилог 9.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета) и поштовањем Правилника о раду Библиотеке Алфа БК Универзитета. Универзитет у свом саставу има Библиотеку снабдевену уџбеницима и осталом литературом, која својим нивоом и обимом обезбеђује подршку студентима, истраживачима и наставном кадру у свом раду. Библиотека се простире на 81 квадратних метара, док уз њу ради и Читаоница која заузима површину од 33,84 квадратних метара. У моменту писања овог Извештаја библиотечки фонд се састојао од 10.507 библиотечких јединица и то: 6.564 књига, 1.967 монографских публикација, 597 часописа и серијских публикација и 1.379 уџбеника. У прилогу је дат Збирни преглед броја библиотечких јединица у високошколској установи (Табела 9.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета). При томе, Библиотека Алфа БК Универзитета планира и спроводи сталну набавку библиотечких ресурса и литературе са циљем подизања нивоа квалитета свог библиотечког фонда.

На интегрисаном Алфа БК Универзитету се посебна пажња посвећује квалитету уџбеника и друге наставне помоћне литературе, као што су збирке задатака, практикуми, речници и други наставни материјал неопходан за рад студената. Процедура прибављања, оцењивања и одобравања рукописа за уџбеник дефинисана је Правилником о уџбеницима и издавачкој делатности Алфа БК Универзитета (Прилог 9.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета). Издавачка делатност Универзитета је релативно богата, а број наслова чији су аутори тренутно запослени на Универзитету износи 88 наслова (Прилог 9.2. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета). Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на установи са укупним бројем наставника на установи у овом тренутку износи 152% (Прилог 9.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета).

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет има релативно добро развијен и целовит модел самосталне издавачке делатности, који се огледа у властитом издавању и штампању монографија, књига и уџбеника. Са друге стране, за одржавање рачунарске мреже и рачунарске опреме задужен је Рачунарски центар Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет располаже са 153 рачунара. У три рачунарске лабораторије распоређено је 62 рачунара новије генерације предвиђених за експериментални и практични рад. Све слушаонице



и амфитеатри су опремљени видео пројектором, камером и рачунаром који се користе у сврху наставе и научног рада. Сви рачунари су везани у рачунарску мрежу и имају неограничени приступ интернету. Рачунарска мрежа заснована је на рутерима и свичевима, као и на wireless AP. Веза са интернет провајдерима (Телеком Србија и СББ) је успостављена оптичким каблом.

У рачунарском центру се налазе 4 сервера који студентима и запосленима пружају несметани приступ расположивим базама података. Између осталог и ФИС (Факултетски информациони систем – ЕТФ Београд) подсистем за Студентску службу омогућава студентима WEB сервисе (електорнска пријава испита, увид у финансијско стање, увид у закључене оцене и сл.), као и WEB сервисе за наставно особље за вођење и реализацију електронских записника у испитним роковима.

Алфа БК Универзитет, поред рачунара који стоје на располагању студентима, располаже и са одређеним бројем рачунара распоређених у разним стручним службама (Библиотека, Студентска служба, Правна служба, Финансијска служба и др.), као и у професорским кабинетима који свеукупно доприносе бољем функционисању Универзитета, али и подизању квалитета наставног процеса.

Студенти приступом сајту интегрисане е-учионице имају на располагању садржаје на предметима, као и могућност одређених провера знања.

У амфитеатрима и учионицама је инсталиран лиценцирани оперативни систем и пакет за пословну кореспонденцију компаније Microsoft. Студентима и запосленима су обезбеђени онлине сервиси. Студентски сервис који је развијен на Електротехничком факултету Универзитета у Београду, свим студентима, свих нивоа студија, омогућава евиденцију положених испита, електронске пријаве испита и приступ другим важним сервисним информацијама. Студентској служби је истим овим информационим системом омогућено праћење студената, од момента уписа до завршетка студија. Запосленом наставном особљу Универзитета је доступан сервис за евиденцију оцена, испитних пријава и других наставних активности.

### **Контрола квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

Запосленима на Алфа БК Универзитету је омогућена подршка (на нивоу хардвера и софтвера) у раду рачунара, доступност интернета и мрежних услуга. Омогућено им је да користе електронску пошту, мејл листе, да имају презентације својих предмета на интегрисаној е-учионици, да у оквиру ње приступају порталу за размену података са студентима и сарадницима и др. Запосленима се гарантује очување приватности података, заштита од вируса и нежељених порука (СПАМ), одржавање рачунара и инсталација софтвера за које Универзитет има лиценцу на свим рачунарима који се активно користе у настави и раду. Поред наведених услуга, Рачунарски центар Универзитета ради и на перманентном унапређивању квалитета услуга и развоју система за подршку и размену информација запослених на Универзитету.

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се оцењује



критеријумима дефинисаним члановима од 60. до 69. и од 86. до 89. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.), усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 8.), Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02 и Правилником о уџбеницима и издавачкој делатности Алфа БК Универзитета (Прилог 9.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета).

**На основу увида у стање библиотечког фонда и информатичких ресурса закључује се да је нормирани број уџбеника, литературе, библиотечких јединица и рачунара у потпуности задовољен. Оцена квалитета уџбеника, литературе, библиотечких јединица и информатичких ресурса од стране студената, наставника и сарадника путем анкете, а на основу Анкетног упитника ОБ-01 и ОБ-02, указује на то да су студенти веома задовољни квалитетом, бројем уџбеника и радом издавачке делатности, као и постављеним наставним материјалима и допунским садржајима на е-учионицама предмета. Све наведено указује на то да је Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса у целини испуњен.**

## **Стандард 10: Квалитет управљања Универзитетом и квалитет ненаставне подршке**

### **Опис тренутне ситуације**

Квалитет управљања интегрисаним Алфа БК Универзитетом и квалитет ненаставне подршке се обезбеђује прецизним утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером њиховог рада. Статутом Алфа БК Универзитета су прецизно дефинисане надлежности и одговорност органа управљања и органа пословођења факултета (чланови од 34. до 50. Статута Универзитета). Универзитет има орган управљања, орган пословођења (ректор), стручне органе и Студентски парламент. Орган управљања Универзитетом је Савет. Орган пословођења Универзитета је ректор. Стручни органи Универзитета су: Сенат, Веће за последипломске студије, Изборно веће и Наставно-научно веће Универзитета. Помоћни орган ректора је Ректорски колегијум. Такође, помоћни органи Савета и Сената су сталне и повремене комисије, образоване одлуком Савета, Сената и ректора Универзитета ради разматрања, праћења и утврђивања предлога по питањима из делокруга пословања (Комисија за обезбеђење квалитета, Комисија за самовредновање, Комисија за упис, Комисија за докторске студије и др.). Надлежности и одговорности органа управљања и пословођења на Универзитету регулисане су Статутом Универзитета у складу са законом.

Организационе јединице на Универзитету (факултети, Библиотека, службе и центри), њихова структура и делокруг рада утврђени су Статутом Универзитета и Правилником о организацији и систематизацији послова и радних места од 19. септембра 2023. године (Прилог 10.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета) у складу са законом. Универзитет редовно прати и оцењује организацију и управљање високошколском устаном. Извештаји о раду наставне, научне и ненаставне јединице, као и извештај о раду органа управљања достављају се Наставно-научном већу Универзитета и Савету Универзитета. Ближе одредбе о саставу, делатности и начину рада ненаставних организационих јединица утврђује се Правилником о организацији и систематизацији послова и радних места (Прилог 10.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета), као и посебним актима за организационе јединице за које је то потребно.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Рад појединих организационих јединица Универзитета описан је и Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.) којим се, између осталог, детаљно уређују процедуре за обезбеђење и контролу квалитета управљања високошколском устаном и квалитета ненаставне подршке. Поред Ректората, факултета и Института за стратегијске студије „Петар Карић“, административно-стручни послови, технички и послови



одржавања зграде одвијају се кроз следеће стручне службе:

- Правна служба;
- Студентска служба;
- Финансијска служба;
- Служба општих послова;
- Рачунарски центар; и
- Библиотека Универзитета.

Према Статуту Универзитета, Алфа БК Универзитет има орган управљања, орган пословођења, стручне органе и Студентски парламент. Орган управљања на Универзитету је Савет и његова надлежност је дефинисана Статутом Универзитета. Ректор руководи радом Универзитета, а у томе му помажу проректори. Универзитет има 3 проректора из реда наставника: за наставу и студентска питања, за научно-истраживачку делатност и за финансије и организацију, као и једног студента проректора. Проректори организују и обављају послове на основу овлашћења која им даје ректор. Студентски парламент је орган преко кога студенти остварају своја права и штите своје интересе на Универзитету. Овлашћења и одговорности Студентског парламента дефинисани су Статутом Универзитета.

### **Контрола квалитета управљања Универзитетом и квалитетом ненаставне подршке**

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује рад управљачког и ненаставног особља и по потреби предузима корективне мере за њихово унапређење. Рад и деловање управљачког и ненаставног особља доступни су оцени наставника, ненаставног особља и студената кроз активно учешће у раду Наставно-научног већа, Савета Универзитета, Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Универзитета. Услови за заснивање радног односа дефинисани су Правилником о организацији и систематизацији послова и радних места (Прилог 10.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета) у складу са законом.

Сви запослени на Универзитету из редова наставног и ненаставног кадра, као и чланови Студентског парламента Универзитета могу у писаном поднеску оценити организацију и управљање Универзитетом и ставити примедбе и сугестије ректору, проректору и Генералном секретару Универзитета у вези са организацијом и управљањем Универзитетом. Поред тога, Универзитет има и постављену „кутију за похвале и примедбе“ да би се добиле непристрасне оцене од стране студената и запослених у вези организације и управљања радом Универзитета, али и рада ненаставног и наставног особља.

Алфа БК Универзитет се залаже за обезбеђење одговарајућег броја и квалитета ненаставног особља, у складу са стандардима за акредитацију. Универзитет повремено обезбеђује управљачком и ненаставном особљу и образовање и стручно усавршавање. Поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља дефинисан је општим актима Универзитета. Информације о раду стручних служби Универзитета, као и органа управљања доступне су студентима, запосленима и јавности путем огласне табле и интернет страница Универзитета (на



пример, правилници Универзитета, документација о квалитету пословања Универзитета, извештаји о поступку и резултатима самовредновања, правилници, процедуре и поступци везани за унапређење квалитета пословања Универзитета и др.).

Надлежности Савета Универзитета као органа управљања, Сената Универзитета као стручног органа и ректора Универзитета као пословодног органа дефинисане су Статутом Универзитета. Ненаставну подршку чине запослени у Студентској служби, Правној служби, Финансијској служби, Служби општих послова, Рачунарском центру и Библиотеци Универзитета, као и у Служби општих послова. Опис њихових надлежности дат је у Правилнику о организацији и систематизацији послова и радних места (Прилог 10.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета).

Квалитет управљања Универзитетом и обезбеђење квалитета ненаставног особља прописани су члановима од 70. до 85. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.), усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 8.), Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02 и Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03. Број запослених у ненаставној подршци у потпуности испуњава постављене норме. Овим актима је уједно предвиђена и оцена квалитета ненаставне подршке путем анкете студената, наставника, сарадника, запослених и странака која се заснива на Анкетном упитнику ОБ-04. На основу анализе резултата досадашњих анкета, може се закључити да су испуњене све постављене норме обезбеђења квалитета управљања и ненаставне подршке, односно да је Стандард 10: Квалитет управљања Универзитетом и квалитет ненаставне подршке у целини испуњен.



## **Стандард 11: Квалитет простора и опреме**

### **Опис тренутне ситуације**

На основу документације која је приложена за оцену квалитета простора и опреме за акредитоване студијске програме који се изводе на интегрисаном Алфа БК Универзитету из Београда, може се закључити да Универзитет поседује примерене просторне капацитете: учионице, кабинете, Библиотеку, амфитеатре, сале за предавања, рачунарске лабораторије, читаонице, шалтер салу, канцеларије за стручне службе и свечану салу. Простор којим располаже Алфа БК Универзитет износи 6.331,75 квадратних метара, док простор за извођење наставе обухвата 9 амфитеатара, 12 слушаоница, 1 слушаоницу-лабораторију, 3 компјутерске сале, 1 просторију за Библиотеку, 1 Читаоницу и 1 просторију за рад Студентског парламента. Наставници и сарадници располажу са укупно 76 наставних кабинета и 2 зборнице. Поред тога, Универзитет има и адекватан простор намењен раду Студентске службе, Секретаријата, Ректората и Финансијске службе. Листа објеката и расположивих просторија је подробније приказана у Табели 11.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Све просторије Универзитета у потпуности задовољавају потребне просторне, урбанистичке, техничко-технолошке и хигијенске услове. Универзитет такође располаже и релативно добром и савременом опремом за квалитетно извођење наставног процеса на свим студијским програмима и степенима студија, као и за потребе научно-истраживачког рада. Део опреме Универзитета спада у капиталну опрему, док део опреме спада у опрему средње или мање вредности. Рачунарске лабораторије за извођење часова вежби су опремљене квалитетнијим рачунарима, док се на самом Универзитету континуирано ради на одржавању постојеће опреме, побољшању постојеће и набавци нове опреме.

### **Контрола квалитета простора и опреме**

Алфа БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама и у складу са својим финансијским могућностима. Свим запосленим наставницима, сарадницима и студентима на Универзитету обезбеђен је неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, у научно-истраживачке и информативне сврхе. Сваки наставник и сарадник на свом радном месту има обезбеђен рачунар и приступ интернету.

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку, рачунарску и другу специфичну



опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе. У компјутерским лабораторијама налази се велики број рачунара, док Универзитет има несметани приступ интернету. У свим амфитеатрима и учионицама на располагању је компјутер са инсталираним video beam-ом. Поред тога, Универзитет има и фотокопирницу и скриптарницу, које су такође доступне студентима. На тај начин, студентима је омогућено фотокопирање и штампање наставног материјала. Служба за одржавање Универзитета ради на редовном/инвестиционом одржавању његових објеката. Поред тога је и прелазак Универзитета у нови пословни простор у значајној мери унапредио квалитет одвијања наставног процеса.

**Квалитет простора и опреме Алфа БК Универзитета прописани су члановима од 86. до 89. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.), усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 8.) и Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02. Стандардима за обезбеђење квалитета предвиђено је оцењивање расположивог простора и опреме анкетирањем студената, наставника, сарадника и свих запослених на Универзитету питањима која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-02. На основу анализе резултата досадашњих анкета, може се констатовати да су испуњени сви постављени нивои квалитета простора и опреме, односно да је Стандард 11: Квалитет простора и опреме у целини испуњен.**

## Стандард 12: Квалитет финансирања

### Опис тренутне ситуације

Квалитет финансирања Алфа БК Универзитета обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, пажљиво финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава, што доводи до финансијске стабилности у дугом року. Алфа БК Универзитет има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставно-научног процеса, научно-истраживачког рада и својих професионалних активности, чиме је обезбеђена финансијска стабилност пословања Универзитета у дугом року.

Универзитет стиче средства за обављање своје делатности из следећих извора:

- средства која обезбеђује оснивач;
- школарине;
- остваривањем програма научних истраживања која се реализују по уговорима;
- пружање комерцијалних услуга трећим лицима;
- остали извори (поклони, донације, спонзорства, завештања и др.);
- пројекти;
- остваривање програма стручног образовања и обуке;
- камата и дивиденда;
- издавачка и информативна делатност;
- приходи остварени на основу ауторских права и патената; и
- други извори финансирања у складу са законом.

### Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Стицање и расподела прихода Универзитета врши се у складу са позитивним законским прописима. Сопствени приходи Универзитета се користе за побољшање научно-истраживачког и развојног рада на Универзитету, опремање нових рачунарских лабораторија, реновирање зграде Универзитета и обнову постојеће и изградњу модерније инфраструктуре, а тиме и за подизање квалитета самог наставног процеса. Универзитет настоји да у што већој мери повећа сопствене приходе како би уједно повећао и квалитет и услове рада запослених.

Прибављање сопствених средстава представља континуирани процес и стратегију дугорочног



пословања. Савет Универзитета је усвојио Финансијски план за текућу годину, којим је планиран распоред и намена финансијских средстава по изворима финансирања. Приходи се остварују у складу са дефинисаним изворима финансирања, а расходи у складу са дефинисаним наменама средстава. Извори финансирања Универзитета су транспарентни, а информације о учешћу појединих извора средстава у укупним приходима доступне су у извештајима о годишњим финансијском пословању Универзитета, које усваја Савет Универзитета након предаје редовних годишњих финансијских извештаја Министарству финансија – Управи за трезор.

### **Контрола квалитета финансирања**

На основу расположиве документације, закључује се да Алфа БК Универзитет има обезбеђена финансијска средства неопходна за наставно-научни рад, док се стицање и расподела прихода врше у складу са законским прописима, а постоји и транспарентно и наменско трошење средстава. Извори финансирања Универзитета су континуирани и транспарентни, као и начини употребе финансијских средстава који су доступни путем Финансијског плана и Извештаја о финансијском пословању које усваја Савет Универзитета. Процес набавке роба и услуга на Универзитету је такође транспарентан и у складу је са законом.

Универзитет се претежно финансира путем наплате школарина које су искалкулисане на тај начин да покривају трошкове његовог пословања. Пословним планом Универзитета, који је дефинисан Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03, предвиђено је да се управљање финансијама врши на начин да оне обезбеђују транспарентан и несметани рад Универзитета. Квалитет финансирања Алфа БК Универзитета прописан је члановима од 90. до 96. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 5.), усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 8.) и Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03. Имајући у виду све до сада речено, може се закључити да је Стандард 12: Квалитет финансирања у потпуности испуњен.



## **Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета**

### **Опис тренутне ситуације**

Улога студената у самовредновању и провери квалитета рада Алфа БК Универзитета подразумева значајан ангажман студената у процесу обезбеђења и вредновања квалитета, и то кроз рад релевантних студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетање студената о квалитету рада самог Универзитета. На Алфа БК Универзитету студенти су укључени у рад Универзитета кроз своје изабране представнике у универзитетским органима, као и кроз самостално деловање Студентског парламента и Студентског клуба. Студенти учествују у готово свим активностима самовредновања и унапређења квалитета, преко својих легитимних представника, а у неким од тих процеса њихова улога је незаменљива и пресудна. Осим посредног учествовања у процесу самовредновања, преко својих представника, студенти обезбеђују и повратну информацију о квалитету појединих сегмената који су предмет самовредновања путем студентских анкета. На тај начин, студенти имају прилику да изразе своје задовољство или незадовољство објектом анкетања, као и да предложе мере побољшања квалитета. На Алфа БК Универзитету, студенти су укључени у процес самовредновања преко својих представника кроз своје учешће у следећим органима и телима: а) Комисији за обезбеђење квалитета, б) Комисији за самовредновање и в) Наставно-научним већу Универзитета.

На овај начин студенти могу директно да утичу на политику контроле и побољшања квалитета, као и на усвајање општих аката којима се ова област регулише. Студентски парламент Алфа БК Универзитета такође активно учествује у евалуацији наставног процеса и утврђивању тренутних проблема у настави, на предметима на свим студијским програмима. Проблеми које прати Студентски парламент се односе и на однос предметних наставника према студентима и настави уопште, као и на генералан став студената према свом студијском програму и наставним обавезама. Кроз поменуте видеове евалуације који су описног карактера, студенти су у прилици да квалитативно изнесу проблеме везане за наставне активности током семестра, испитне рокове, да наведу и образложе добре и лоше примере организације наставе и да сваку сугестију изнесу у циљу побољшања квалитета студирања на Универзитету.

## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Мониторинг оптерећења студената у оквиру студијских програма врши се током целе године кроз процес реevaluације ЕСПБ бодова. Поред описаних активности, чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета, у редовној комуникацији са студентима, прикупљају податке који су везани како за текуће, тако и за генералне проблеме са којима се студенти редовно срећу. На тај начин су студенти у могућности да допринесу побољшању квалитета наставе и студентског живота у складу са постојећим могућностима. Једна од активности Универзитета, која утиче на самовредновање и проверу квалитета, јесте анализа пролазности. У оквиру те активности, анализира се апсолутна пролазност по предметима и професорима након свих завршених испитних рокова, како за зимски, тако и за летњи семестар. Такође, након сваког испитног рока анализира се релативна пролазност по предметима и професорима, а подаци из обе анализе се детаљно прикупљају и обрађују у оквиру Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.

## **Контрола улоге студената у самовредновању и провери квалитета**

Студентски парламент Алфа БК Универзитета и његови делегирани представници активно учествују у доношењу одлука које се тичу студентских питања, утичући на тај начин и на квалитет пословања самог Универзитета. Студенти Универзитета редовно учествују у попуњавању званичних студентских анкета о квалитету наставе за све предмете студијског програма које су положили и све наставнике који су ангажовани на тим предметима, као и о процесу управљања и квалитету ненаставне подршке на Универзитету. Све ове анкете попуњавају се анонимно у електронској форми. На овај начин сваки студент има прилику да директно учествује у процесу самовредновања и провере квалитета пословања Алфа БК Универзитета.

На Универзитету су студенти укључени у процес оцењивања по свим тачкама Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.), које укључују учешће студената у обезбеђивању квалитета, учешће студената у процесу самовредновања и учешће студената у процесу унапређења квалитета, и то конкретно:

- својим учешћем у раду Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање и Наставно-научном већу преко својих делегираних представника,
- оцењивањем свих процеса и сегмената рада Универзитета путем анкете, и
- анализом резултата оцењивања квалитета и предузимањем корективних мера и мера за побољшање рада у органима Универзитета.

Поред тога, улога студената је посебно дефинисана и Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.).

На основу свега наведеног и имајући у виду активну улогу коју студенти Алфа БК Универзитета имају у праћењу, обезбеђивању, унапређењу, развоју и вредновању свих сегмената квалитета рада Алфа БК Универзитета, може се констатовати да је Стандард 13:



Улога студената у самовредновању и провери квалитета у потпуности испуњен.

## **Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета**

### **Опис тренутне ситуације**

Интегрисани Алфа БК Универзитет, уз помоћ свих својих субјеката обезбеђивања квалитета, имплементира и спроводи мере обезбеђења квалитета (Прилог 1.2. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета и Прилог 8. овог Извештаја) које обухватају усвојене поступке обезбеђења квалитета у складу са захтевима Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.), уз поштовање захтева регулаторних одредби Статута Универзитета и одлука Наставно-научног већа. Универзитет континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне интерне провере (најмање два пута годишње, обично на крају семестара) у свим областима обезбеђења квалитета дефинисаним Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 3.). Усвајањем нове Стратегије обезбеђења квалитета од 23. марта 2023. године (Прилог 1.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета) и новог Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређивања, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета такође од 23. марта 2023. године (Прилог 2.), као и успостављањем прецизних субјеката обезбеђења и контроле квалитета, Универзитет је обезбедио институционалне оквире за систематско праћење, контролу, обезбеђење и унапређивање квалитета у свим областима обезбеђења квалитета и свог пословања.

Сагласно дефинисаним захтевима, Универзитет развија, планира и прати своје расположиве ресурсе како би могао да реализује процесе који прате пружање свих облика образовних услуга (потребан стручни кадар, учионице, опрему, рачунарске лабораторије, услове радне средине, уџбенике, Библиотеку, инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета и др.). Универзитет је такође дефинисао поступке и начине управљања процесима образовања који чине основне академске, мастер и докторске студије у складу са Болоњском декларацијом и правилима студирања заснованим на Европском систему преноса и акумулације бодова, водећи рачуна о циљевима и исходу наставе, ефикасности студирања и потребама привреде.

## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Интегрисани Алфа БК Универзитет је обезбедио услове и инфраструктуру за прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Универзитет, путем анкетања, усменог или писменог, обезбеђује повратну информацију од студената, од дипломираних студената, као и од њихових послодаваца, код којих су запослени дипломирани студенти Универзитета. Сарадња са појединим послодавцима омогућава добијање корисних информација о томе шта би требало унапредити у наставном процесу, како би студенти стекли компетенције које су потребне привреди.

Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.) предвиђено је редовно периодично вредновање квалитета, најмање једном у три године, уз могућност да се изврши и ванредна провера квалитета, ако за тим постоји потреба. Универзитет спроводи поступак самовредновања и провере нивоа квалитета, током којег проверава спровођење утврђене стратегије и поступке за обезбеђење квалитета и достигнути ниво остваривања утврђених стандарда квалитета. Периодично самовредновање и проверу нивоа квалитета стандарда обавља Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета, у сарадњи са члановима Комисије за обезбеђење квалитета, на начин предвиђеним Правилником (Прилог 2.). Обе комисије чине наставно особље, ненаставно особље, као и припадници Студентског парламента.

## **Контрола системског праћења и периодичне провере квалитета**

Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета саставља најмање једанпут у три године, а по потреби и чешће јединствени извештај (Извештај о самовредновању) о испуњености свих прописаних стандарда квалитета школе, као и о испољеним одступањима, а у складу са усвојеним Правилником о самовредновању Алфа БК Универзитета (Прилог 4.). Извештај о самовредновању разматра и усваја Сенат Алфа БК Универзитета. Извештај о самовредновању је доступан широј јавности објављивањем на интернет страници Универзитета. У периодична самовредновања се обавезно укључују резултати анкетања студената која се спроводе на крају сваког семестра, као и анализа пролазности студената по предметима и години студија. У току процеса самовредновања, поред оцене тренутног стања у погледу обезбеђивања квалитета, непрестано се води рачуна о томе на који начин је могуће побољшати тренутно стање на Универзитету у односу на претходно. Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетања и извештаји о успеху студената у студирању и на испитима предмет су разматрања чланова Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Ректор Универзитета одговара за примену Стратегије обезбеђивања квалитета (Прилог 1.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета) и Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.). Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање су задужене за системско праћење, спровођење и анализу стандарда и поступака обезбеђења квалитета. Добијени



налази се презентују ректору Универзитета, Сенату Универзитета и Савету Универзитета у зависности од врсте процеса који је предмет самовредновања. Комисија за самовредновање је такође одговорна за то да се резултати самовредновања објаве на веб страни Универзитета и огласној табли, већ зависности од врсте процеса чији се квалитет оцењује. Ректор Универзитета такође одговара и за спровођење корективних мера и поступака.

**Систематско праћење процесa и периодична провера у области квалитета врши се применом свих стандарда и поступака за обезбеђење квалитета (Прилог 3.). Периоди провере дефинисани су стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета (Прилог 3.), док се у зависности од врсте делатности самоевалуације спроводе током сваког дана у току наставе и испитних рокова, на крају семестра, током сваке школске године и на сваке 3 године, а по потреби и краће. Поступак самовредновања врши се најмање једном у 3 године сагласно одредбама Правилника о самовредновању Алфа БК Универзитета (Прилог 4.). У изради овог Извештаја спроведен је поступак самовредновања рада целог Алфа БК Универзитета, као и његовог актуелног студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис који Алфа БК Универзитет планира да реакредитује у ДАС Економија и бизнис. На основу свега наведеног, може се закључити да је Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета у потпуности задовољен.**



## **Стандард 15: Квалитет докторских студија**

### **Опис тренутне ситуације**

Квалитет докторских студија на интегрисаном Алфа БК Универзитету обезбеђује се кроз унапређење научно-истраживачког рада, односно уметничко-истраживачког рада, осавремењавање садржаја студијских програма докторских студија и редовно праћење и проверу њихових циљева, постизање научних, односно уметничких способности студената докторских студија и овладавање специфичним академским и практичним вештинама потребним за будући развој њихове каријере.

Алфа БК Универзитет своје акредитоване студијске програме докторских академских студија реализује самостално и нема докторску школу. Универзитет има Програм научно-истраживачког рада. Докторске студије на Универзитету се остварују у оквиру три акредитована студијска програма: а) Међународна трговина и бизнис, б) Информационо-комуникационе технологије и в) Рачунарске науке. Докторске академске студије ДАС Међународна трговина и бизнис, за које се тражи реакредитација у ДАС Економија и бизнис, су акредитоване 19. децембра 2017. године, у складу са критеријумима Комисије за акредитацију и проверу квалитета. Овим су нови стандарди за акредитацију студијских програма докторских студија у образовно-научним пољима ("Службени гласник Републике Србије" бр. 88, 29. септембар 2017) у постојећим акредитованим докторским академским студијама такође били задовољени.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет перманентно прати и вреднује своје акредитоване студијске програме докторских студија, као и своју спремност за извођење докторских студија на основу показатеља који се односе на научно-истраживачки рад, као и на основу броја докторских дисертација одбрањених на Универзитету у оквиру наведених студијских програма, имајући у виду однос броја докторских дисертација према броју дипломираних студената и према броју наставника. У



трогодишњем периоду (школска 2020/2021, 2021/2022. и 2022/2023) на Алфа БК Универзитету било је одбрањено 11 докторских дисертација (Табела 6.5. из Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета). Однос броја одбрањених докторских дисертација и броја дипломираних студената на докторским академским студијама на Универзитету износи 0,29 (Табела 4.2. из Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета), док је однос броја одбрањених мастер теза и броја дипломираних студената на мастер студијама износио 0,46. По једној одбрањеној докторској дисертацији у наведеном трогодишњем периоду просечно је било публиковано 9,1 радова у часописима са СЦИ листе (Табела 6.5. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета).

Алфа БК Универзитет запошљава довољан број наставника у сталном радном односу који су били ментори у изради доктората. Сви наставници у звањима доцента, ванредног или редовног професора ангажовани су на научно-истраживачким пројектима за који су опис и квантитативна мерила дати у Стандарду 6. Такође, однос броја СЦИ-индексираних радова у односу на укупан број наставника на Универзитету у претходном трогодишњем периоду износи 2,12 (Прилог 6.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета). Сви наведени подаци доказују високу компетентност и спремност Универзитета за извођење докторских студија.

### **Контрола квалитета докторских студија**

Праћење, анализа и унапређење у постизању научних компетенција, академских и специфичних практичних вештина студената докторских студија заснива се на:

- Процени научноистраживачких резултата и оспособљености свршених студената докторских студија да резултате свог рада саопштавају на научним конференцијама, објављују у научним часописима са рецензијом, презентују јавности, патентирају или реализују кроз призната нова техничка и технолошка решења. Критеријуми за одбрану докторске дисертације на Алфа БК Универзитету дефинисани су Правилником о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације (Прилог 15.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета) и веома су захтевни.
- Новопромовисани доктори наука су веома компетентни, спретни и стручни у решавању и научних и стручних проблема у својој научној области. Ове њихове компетенције су препознате и у земљи и у иностранству.

Алфа БК Универзитет врши упис кандидата на докторске студије у сагласности са својим Правилником о правилима студија од 26. октобра 2023. године, Правилником о и Правилником о поступку пријаве, израде и одбране завршног рада на мастер академским студијама од 24. јануара 2022. године и Правилником о упису страних држављана од 30. августа 2022. године. Упис и рангирање кандидата спроводи Комисија за докторске студије (Табела 15.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета). Политика уписа Универзитета прати опште друштвене потребе и потребе развоја друштвених, економских, информационо-технолошких и природних наука, као и потребе за наставним кадром у високом образовању у овим областима. При томе је број студената који се уписује усклађен са научно-истраживачким ресурсима, расположивом





опремом и лабораторијским простором. Број заинтересованих студената за докторске студије на Алфа БК Универзитету се временом повећавао, што говори о препознатом квалитету студија (Табела 4.2. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета).

Алфа БК Универзитет непрекидно прати и анализира напредовање студената својих докторских студија узимајући у обзир напредак остварен у стицању знања и вештина неопходних за даљи развој каријере, и напредак у истраживању, и у том циљу унапређује и развија менторски систем. Према тренутно важећим стандардима о испуњености услова за менторе у оквиру датог образовно-научног, односно образовно-уметничког поља, број ментора износи 19. Систематски се прати, оцењује и активно подстиче научни напредак наставника и ментора, пре свега захваљујући високим критеријумима за избор наставника. Алфа БК Универзитет подстиче научни напредак својих наставника – ментора у циљу стварања повољнијег истраживачког окружења за своје студенте. Континуиран научни развој наставника факултета детаљно је описан и документован у оквиру Стандарда 6 Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета. Докторске дисертације које се бране на Универзитету стављају се на увид јавности на Дигиталном репозиторијуму Универзитета на следећој интернет адреси: <https://alfa.edu.rs/repozitorijum-2/>.

Системско праћење квалитета реализације докторских студија врши се применом свих стандарда и поступака за обезбеђење квалитета садржаних у Прилогу 3. овог Извештаја. Квалитет свих студијских програма, па уједно и докторских студија Алфа БК Универзитета обезбеђује се редовним праћењем и провером њихових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и осавремењивањем садржаја и сталним прикупљањем информација о квалитету програма од стране дипломираних студената и њихових послодаваца. Квалитет докторских студија на Алфа БК Универзитету је посебно регулисан Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета од 1. децембра 2023. године, Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације од 26. октобра 2023. године, Кодксом академског интегритета од 26. децембра 2016. године, Правилник о избору ментора од 13. децембра 2023. године и другим релевантним документима. Увидом у релевантну документацију и на основу свега наведеног следи недвосмислени закључак да је на Алфа БК Универзитету Стандард 15: Квалитет докторских студија у целости задовољен.



## **Општа оцена испуњености стандарда на Алфа БК Универзитету за студијски програм ДАС Економија и бизнис**

Узимајући у обзир досадашње активности на спровођењу основних принципа система управљања квалитетом (QMS), на примени и изради поступака и стандарда обезбеђења квалитета рада Алфа БК Универзитета, изради и примени стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета установе и њених студијских програма, као и потребу за реакредитацијом текућег студијског програма Докторске академске студије (ДАС) Међународна трговина и бизнис у ДАС Економија и бизнис, може се закључити да:

- Сва усвојена документа посвећена обезбеђивању и развоју квалитета рада Алфа БК Универзитета, у свим његовим сегментима и сегментима његовог Факултета за финансије, банкарство и ревизију без својства правног лица, представљају добро структурирану и стабилну интегралну основу за праћење и мерење квалитета рада Универзитета.
- Стандарди обезбеђења квалитета 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 и 15 су у потпуности примењени и задовољени, без потребе за покретањем корективних мера и поступака.

58

## **Закључак**

Представљеним свеобухватним Извештајем о поступку и резултатима самовредновања предвиђеног студијског програма Докторске академске студије (ДАС) Економија и бизнис садржана је иницијална евалуација овог студијског програма по свим прописаним стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета Националног савета за високо образовање Републике Србије, релевантним за процену постојећих студијских програма у процесу њихове акредитације и реакредитације. Поступак самовредновања предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис на докторским академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда спроведен је у периоду од марта 2023. године до децембра 2023. године, а односи се на оцену квалитета рада Универзитета и текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис који је Универзитет успешно акредитовао 19. децембра 2017. године и који Универзитет има намеру да реакредитује у ДАС Економија и бизнис. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета током претходне три школске године, односно на 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, као и на текућу 2023/2024. школску годину.

У овом Извештају је описана интерна оцена квалитета предвиђеног студијског програма ДАС Економија и бизнис на бази евалуације квалитета текућег студијског програма ДАС Међународна трговина и бизнис, према следећим прописаним стандардима за оцену студијских програма докторских академских студија: а) Стандард 1: Стратегија обезбеђивања квалитета, б) Стандард 2: Стандарди и поступци обезбеђења квалитета, в) Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета, г) Стандард 4: Квалитет студијског програма, д) Стандард 5: Квалитет наставног процеса, њ) Стандард 6: Квалитет научноистраживачког, уметничког и стручног рада, е) Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, ж) Стандард 8: Квалитет студената, з) Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, и) Стандард 10:

Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, ј) Стандард 11: Квалитет простора и опреме, к) Стандард 12: Финансирање, л) Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета, њ) Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета и м) Стандард 15: Квалитет докторских студија, а у складу са важећим Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање Републике Србије. Из детаљне анализе предложеног студијског програма ДАС Економија и бизнис према прописаним стандардима за оцену квалитета студијских програма докторских академских студија произилази да су сви стандарди обезбеђења квалитета од Стандарда 1. до Стандарда 15. били у целости примењени и задовољени, као и да није било потребе за покретањем корективних мера и поступака.

У Београду, 11. децембра 2023. године



*Lidija Madžar*

Проф. др Лидија Маџар

председница Комисије за самовредновање

Алфа БК Универзитета