

АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТ

I Број 1413

20.09. 2024 год.

Нови Београд, Палмира Тољатија 3

ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И  
РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА  
СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА МАС  
ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА

Београд, 2024. године

---



## САДРЖАЈ

Увод.....	5
Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана .....	7
<b>Стандард 4: Квалитет студијског програма МАС Пословна економија .....</b>	<b>28</b>
Опис тренутне ситуације.....	28
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	33
<i>Обезбеђење квалитета студијског програма МАС Пословна економија.....</i>	<i>33</i>
<i>Праћење и провера квалитета предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија.....</i>	<i>34</i>
<i>Одобравање, праћење и контрола предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија .....</i>	<i>35</i>
<i>Повратне информације од привредних, пословних и других представника.....</i>	<i>36</i>
<i>Учешиће студената у осигурању квалитета текућег студијског програма МАС Трговина.....</i>	<i>36</i>
<i>Савременост курикулума .....</i>	<i>38</i>
<i>Курикулум предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија .....</i>	<i>39</i>
<i>Међународна усаглашеност предложеног студијског програма МАС Пословна економија .....</i>	<i>40</i>
<i>Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад.....</i>	<i>41</i>
Анализа слабости и повољних елемената .....	42
Предлози за побољшање и планиране мере .....	43
Контрола квалитета студијског програма МАС Пословна економија .....	46
Показатељи и прилози за Стандард 4 .....	46
<b>Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника.....</b>	<b>48</b>
Опис тренутне ситуације.....	48
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	50
<i>Резултати анкетирања наставника Алфа БК Универзитета о развоју научноистраживачког подмлатка.....</i>	<i>52</i>
<i>Резултати анкетирања наставника Алфа БК Универзитета о резултатима њиховог рада на МАС Трговина .....</i>	<i>55</i>
Анализа слабости и повољних елемената .....	62
Предлози за побољшање и планиране мере .....	64
Контрола квалитета наставника и сарадника.....	65
Показатељи и прилози за Стандард 7 .....	66
<b>Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса .....</b>	<b>68</b>
Опис тренутне ситуације.....	68

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	70
Анализа слабости и повољних елемената.....	70
Предлог мера и активности за унапређење квалитета.....	72
Контрола квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.....	73
Показатељи и прилози за Стандард 9.....	74
<b>Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке...75</b>	
Опис тренутне ситуације.....	75
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	76
Анализа слабости и повољних елемената.....	79
Предлози мера и активности за побољшање и планиране мере.....	80
Контрола квалитета управљања високошколском установом и ненаставне подршке.....	81
Показатељи и прилози за Стандард 10.....	82
<b>Стандард 11: Квалитет простора и опреме.....83</b>	
Опис тренутне ситуације.....	84
<i>Просторни капацитети.....</i>	<i>84</i>
<i>Савремена опрема.....</i>	<i>84</i>
<i>Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса.....</i>	<i>84</i>
<i>Приступ информацијама.....</i>	<i>85</i>
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	85
Анализа слабости и повољних елемената.....	85
Предлози за побољшање и планиране мере.....	87
Контрола квалитета простора и опреме.....	88
Показатељи и прилози за Стандард 11.....	88
<b>Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета.....89</b>	
Опис тренутне ситуације.....	89
<i>Представници студената.....</i>	<i>89</i>
<i>Слободно изражавање мишљења и ставова.....</i>	<i>90</i>
<i>Студентска анкета.....</i>	<i>90</i>
<i>Перманентно осмишљавање нових студијских програма.....</i>	<i>91</i>



Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања .....	91
Анализа слабости и повољних елемената .....	92
Предлог мера и активности за унапређење квалитета .....	94
<b>Контрола улоге студената у самовредновању и провери квалитета .....</b>	<b>95</b>
Показатељи и прилози за Стандард 13 .....	95
<b>Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета.....</b>	<b>97</b>
Опис тренутне ситуације.....	97
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	98
Анализа слабости и повољних елемената .....	98
Предлог мера и активности за унапређење квалитета .....	100
Контрола системског праћења и периодичне провере квалитета .....	101
Показатељи и прилози за Стандард 14 .....	102
<b>Закључак.....</b>	<b>103</b>

## Увод

Овај Извештај о поступцима и резултатима самовредновања предвиђеног студијског програма Мастер академских студија (МАС) Пословна економија припремљен је за потребе његове акредитације на Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета (у даљем тексту: Универзитет) из Београда. Предвиђени студијски програм МАС Пословна економија наслеђује и иначе се природно надовезује на постојећи студијски програм МАС Трговина који је Универзитет успешно акредитовао још 5. октобра 2018. године. Израда последњег Извештаја о самовредновању самог Алфа БК Универзитета за период од 2020. до 2023. године завршена је крајем новембра 2023. године, док је сам Извештај објављен на следећој интернет страници Универзитета: <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2023/12/Izvestaj-o-samovrednovanju-Alfa-BK-Univerziteta-2020-2023.pdf> под ставком Квалитет. Овај Извештај о самовредновању ставља посебан нагласак на квалитет актуелног студијског програма МАС Трговина, који би требало да наследи планирани студијски програм МАС Пословна економија, као и на квалитет новог, предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија који Алфа БК Универзитет има намеру да акредитује у предстојећем периоду.

Самовредновање је спроведено на начин и по поступку који је прописан општим актом Универзитета и у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. У изради овог Извештаја поштован је „Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета“, који је саставни део интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета рада Универзитета. У Извештају је процењена испуњеност сваког од релевантних стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, који су дефинисани у „Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма“, усвојеном од стране Националног савета за образовање Републике Србије, као и у „Упутству за припрему документације за извештај о самовредновању и оцењивању квалитета високошколских установа и студијских програма“ које је Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ) објавило на својој званичној интернет страници.

Поступак самовредновања рада Алфа БК Универзитета, са посебним нагласком на текући студијски програм МАС Трговина који Универзитет има намеру да замени новим, планираним студијским програмом МАС Пословна економија на његовим мастер академским студијама које се изводе на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, спровела је Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета на челу са њеном председницом проф. др Лидијом Маџар, у улози члана Комисије са Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је иначе поново била именована од стране Сената Алфа БК Универзитета, Одлуком од 16. марта 2022. године и то у следећем непромењеном саставу: проф. др Лидија Маџар, председник и чланови Комисије: доц. др Горан Кековић, доц. др Раде Божовић, проф. др Артеа Панајотовић, проф. др Александра Перовић и студент Стефан Поповић. Такође је 26. октобра 2023. године Сенат Алфа БК Универзитета донео и Одлуку о измени Одлуке о именовану Комисије за обезбеђење квалитета



Алфа БК Универзитета, којом је именован нови члан из реда студената, чинећи Комисију у следећем саставу: проф. др Душко Богданић (председник) и следећи чланови: проф. др Тијана Парезановић, доц. др Дринка Пековић, асистент Милош Илић, технички секретар Марина Радуновић, студент Лука Бојић и студент Лука Булатовић.

Поступак самовредновања рада Алфа БК Универзитета и текућег студијског програма МАС Трговина на мастер академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда (у даљем тексту Факултет) спроведен је у периоду од марта 2024. године до септембра 2024. године, а односи се на оцену квалитета рада Универзитета и њему припадајућег, постојећег студијског програма МАС Трговина који Универзитет има намеру да замени новим студијским програмом МАС Пословна економија. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета током претходне три школске године, односно на 2020/2021, 2021/2022 и 2022/2023. школску годину, као и на текућу 2023/2024. школску годину. Овај Извештај о поступку и резултатима самовредновања предвиђеног студијског програма мастер академских студија Пословна економија усвојен је на седници Сената Алфа БК Универзитета 24. септембра 2024. године и јавно је објављен на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

Текући студијски програм Мастер академских студија Трговина иначе има јасно дефинисане циљеве који су формулисани на бази претходних искустава и најсавременијих иновација у овој области. Пошто је овај студијски програм научно заснован на досадашњим токовима развоја савремене економске науке у домаћим и светским оквирима и уважава научна достигнућа еминентних домаћих и иностраних аутора, његов превасходни циљ је пружање садржајног и квалитетног образовања, као и оспособљавање младих стручњака за квалитетно деловање у области трговинског пословања. Такође, циљ текућег студијског програма МАС Трговина је и да студентима по завршетку студија пружи могућност запошљавања у различитим привредним и трговинским предузећима и институцијама.

Сврха текућег студијског програма МАС Трговина је да пружи студентима одговарајућа и квалитетна знања из области управљања трговинским системима и управљања квалитетом. Изборни предмети конципирани су тако да подржавају сврху програма, и дају студентима могућност да се усавршавају у оквиру понуђених изборних блокова предмета. Сврха актуелног Програма је такође и да оспособи студенте, будуће мастер економисте, за практичан и научно-истраживачки рад из ове области. На тај начин, актуелни студијски програм МАС Трговина представља својеврсну интеграцију обавезних и изборних предмета која се остварује кроз обим од 60 ЕСПБ. Таква структура студијског програма омогућава да студенти, према својим интересовањима и аспирацијама, одаберу одговарајуће усмерење, тему за студијски истраживачки рад, као и тему за израду завршног мастера рада.

Интегрисани Алфа БК Универзитет је на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа Националног савета за високо образовање (Службени гласник РС, број 106/06, 73/11,101/12) иновирао своју

Стратегију обезбеђивања квалитета, коју је поново усвојио 23. марта 2023. године на седници свог Сената. Такође је 23. марта 2023. године на седници Сената био усвојен и нови Правилник о начину и поступку обезбеђивања и праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета, док је у међувремену био усвојен и нови Правилник о конкретним стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, чиме је коначно била заокружена формално-правна и институционална основа за праћење и унапређење квалитета рада интегрисаног Алфа БК Универзитета. Стандарди и поступци обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета спадају у групу интерних стандарда високошколске установе, док су њиховом применом добијени резултати на основу којих је могуће оценити квалитет, спровести евентуалне корективне мере и извршити преиспитивање и унапређивање квалитета рада установе. У изради овог Извештаја је такође био консултован и најновији Правилник о самовредновању Алфа БК Универзитета, који је био усвојен на седници Сената 13. децембра 2023. године.

За извођење наставе на планираном студијском програму МАС Пословна економија, који Факултет за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета има намеру да акредитује, обезбеђен је довољан број компетентних наставника у складу са захтевима важећих стандарда.

Такође је и у ненаставном аспекту процеса рада, у складу са важећим стандардима запослен довољан број радника и административних лица, и то респективно у: а) Студентској служби, б) Библиотеци Алфа БК Универзитета, в) Рачунарском центру, г) Финансијској служби, д) Правној служби Универзитета, као и у његовом њ) Ректорату и е) Општој служби.

Лица одговорна за праћење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, па самим тим и планираног студијског програма МАС Пословна економија из редова наставника су чланови Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

## **Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана**

На основу предложених мера, активности и субјеката обезбеђења квалитета и у складу са очекиваним роковима дефинисан је Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, који је подробније дефинисан документом под називом Мере и субјекти обезбеђења квалитета. Акционим планом обухваћене су и предвиђене активности које воде ка отклањању могућих слабости, супротстављању опасностима и коришћењу предности и шанси уочених израђеним SWOT анализама по појединачно посматраним стандардима, док се подразумева да ће се све активности које су довеле до постојећих снага и предности Алфа БК Универзитета и даље континуирано реализовати, развијати и унапређивати. Ове активности су усклађене и са годишњим и средњорочним плановима наставне и осталих интегрисаних функција

Факултета за финансије, банкарство и ревизију и самог Универзитета, док су усклађене и са мисијом и основним задацима ове високошколске Установе.

Одлука о усвајању наведених мера, активности и субјеката за обезбеђење и унапређење квалитета и Акционог плана најпре је била донета на седници Сената Универзитета Алфа БК дана 31.01.2020. године, затим и 01.12.2023. године, да би нешто касније била и допуњена на седници Сената Алфа БК Универзитета дана 07.05.2024. године.

Спроведене активности из претходног Акционог плана су наведене у наредном делу текста:

1. Одлуком националне Комисије за акредитацију и проверу квалитета од 10. марта 2022. године, Алфа БК Универзитет је акредитован као високошколска установа, чиме су стечени услови за његов даљи несметани рад, развој, експанзију, као и за унапређење квалитета и осавремењивање наставних, радних и управљачких процеса.
2. Алфа БК Универзитет је непрекидно иновирао садржај и метод наставних процеса на свим нивоима студија, са посебним нагласком на повећано учешће на пројектима наставника и сарадника и појачану научну продукцију, нарочито млађих наставника.
3. У априлу 2021. године одржани су избори за чланове Студентског парламента Алфа БК Универзитета, на основу којих је и основан нови сазив ове студентске организације. Због епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом коронавируса *COVID-19*, Студентски парламент је своје активности претежно обављао електронским путем. Његови представници су били у сталном контакту са органима управе Универзитета у циљу унапређења квалитета наставе и положаја студената, док су они били ангажовани и на вођењу налога Универзитета на друштвеним мрежама. По завршетку пандемије, Студентски парламент је наставио своје активности регуларним радом.
4. Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета се у континуитету старала о уређености поступака и процедура обезбеђивања квалитета на Универзитету, нарочито у комуникацији са студентима, наставницима, као и у наставном процесу у целини, што чини и дан данас. Комисија је од 2021. године активно радила на механизмима мерења, праћења и оцене квалитета рада на Алфа БК Универзитету, са посебним нагласком на квалитет наставе, и у сталној сарадњи са Комисијом за самовредновање Алфа БК Универзитета. Прецизније, Комисија за обезбеђење квалитета је од 2021. године активно и континуирано радила на прикупљању и обради података о ставовима студената о квалитету наставног процеса, наставника, сарадника, наставне подршке и рада управе Универзитета, док је проширила и упитнике за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника релевантним сетом питања. Допуњене верзије упитника постављене су на сваку од електронских учионица (у даљем тексту е-учионице) Универзитета. Такође је почетком маја 2021. године Комисија за квалитет спровела и испитивање ставова запослених наставника о квалитету рада стручних служби и пословодства Универзитета.



5. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је такође континуирано спроводила своје задате активности на унапређењу квалитета рада Установе и водила је рачуна о испуњењу свих захтева наведених у Стандардима за самовредновање Националног акредитационог тела. Комисија је такође током 2021. године учествовала у конципирању нових питања садржаних у упитницима намењених испитивању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника, као и квалитета рада стручних служби и управе Универзитета. Комисија је такође израдила и Интерне критеријуме за евалуацију квалитета рада Универзитета и њему припадајућих факултета, према појединачно посматраним стандардима од Стандарда 1 до Стандарда 15. Коначно, током јуна месеца 2021. године Комисија је активно учествовала и у поступку акредитације Факултета за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета, својим учешћем у изради извештаја о поступку и резултатима самовредновања студијских програма ОАС и МАС Менаџмент у спорту. Факултет за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета је у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту. Поред тога, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је релативно недавно активно учествовала и у изради Извештаја о самовредновању студијских програма ОАС и МАС Информационо-комуникационе технологије за потребе њихове реакредитације. Комисија је такође у новембру 2022. године финализовала и свој Извештај о самовредновању сасвим новог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина за који је Алфа БК Универзитет добио дозволу за рад 17. јула 2023. године, а истовремено је завршила и свој рад на конципирању Извештаја о самовредновању новог студијског програма ОАС Економија и финансије, који је Универзитет такође успешно акредитовао 17. јула 2023. године. Комисија за самовредновање је у децембру 2022. године успешно израдила и Извештаје о самовредновању ОАС Англистика и МАС Англистика са циљем њихове акредитације. На крају, од својих редовних задатака предвиђених за текућу 2023. годину, треба напоменути и то да је Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета успешно финализовала и свој рад на изради Извештаја о самовредновању студијског програма ОАС Економија и финансије ДЛС који Алфа БК Универзитет тек има намеру да акредитује, на основу недавно добијене акредитације за студијски програм ОАС Економија и финансије.
6. Алфа БК Универзитет је на свом Факултету за менаџмент у спорту у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту.
7. Алфа БК Универзитет је крајем децембра 2020. године такође добио позитивну одлуку о акредитацији свог студијског програма Основне академске студије (ОАС) – Рачунарске науке на Факултету за математику и рачунарске науке. Поред тога, Универзитет је током јануара 2021. године успешно акредитовао и свој студијски програм Мастер академске студије (МАС) – Рачунарске науке. Коначно, Универзитет је почетком 2022. године успешно акредитовао и свој студијски програм Докторске академске студије (ДАС) Рачунарске науке.

8. Комисија за докторске студије Алфа БК Универзитета је, непосредно након пандемије COVID-19, у свом новом сазиву председника, чланова и секретара током 2021. године превасходно била усмерена на унапређивање постојећег Правилника о докторским студијама. У том смислу је 24. јануара 2022. године био усвојен нови Правилник о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације. Израђеним и усвојеним Методолошким упутством, Правилником о поступку провере докторске дисертације и својим корисним саветима Комисија је допринела подизању квалитета и ефикасности поступка пријава докторских дисертација, док је својим препорукама и несребичним залагањем допринела и подизању нивоа квалитета самих докторских дисертација. Комисија је, између осталог, радила и на формулацији интегрисаног програма за проверу плагијата, док је разматрала и предлог Правилника о поступку провере оригиналности докторских дисертација.
9. У склопу своје редовне Издавачке делатности, Алфа БК Универзитет је током 2021. године публиковао 2 књиге (један уџбеник и једну монографију) и 3 зборника са међународних конференција одржаних у оквиру Универзитета. Такође су редовно објављивана и сва периодична издања, односно часописи у издању Универзитета *Гласник за друштвене науке* (један број), часопис индексиран на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије са категоријом М53 и *Речи* (један број), часопис је индексиран на ERIH+ листи, док је на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије овај часопис вреднован као категорија М52.
10. Одлуком Савета Алфа БК Универзитета од 15. априла 2021. године, основан је Центар за Вештачку интелигенцију Алфа БК Универзитета, у даљем тексту (ЦВИ) као организациона јединица без својства правног лица. У току рада ЦВИ иницирано је потписивање стратешког споразума о научно-образовној и стручној сарадњи између компаније “Huawei Technologies d.o.o” и Алфа БК Универзитета, који се односи на успостављање научно-образовне и стручне сарадње на основу дугорочних заједничких интереса, с циљем побољшања и проширења постојећих образовних, научних, истраживачких и стручних делатности обе установе. Поред тога, ЦВИ је у свом раду одржао и низ састанака са представницима бугарске компаније “Alliance Medica Capital”, а започео је и преговоре са представницима БК Групаације из Минска у вези заједничког учешћа на конкретним ИКТ пројектима који су већ покренути или треба да се покрену од стране БК Групаације из Минска. Представници БК Групаације из Минска су исказали потребу за учешће ИКТ експерата на следећим пројектима: Пројекти ИК сектора, SMART CITY, SMART HOME, Програм Производња и Програм Експлоатација. Поред поменутог, ЦВИ Алфа БК Универзитета је у континуитету посвећен и активном укључивању студената у рад на пројектима, који би им омогућио да од остварене зараде сnose трошкове школарине, да стекну квалитетно знање и практичне пословне вештине.
11. Алфа БК Универзитет је такође током 2021. године потписао и стратешки споразум о сарадњи са Седмом београдском гимназијом, док су представници Универзитета одржали предавања у великом броју државних и приватних средњих школа у Републици Србији,

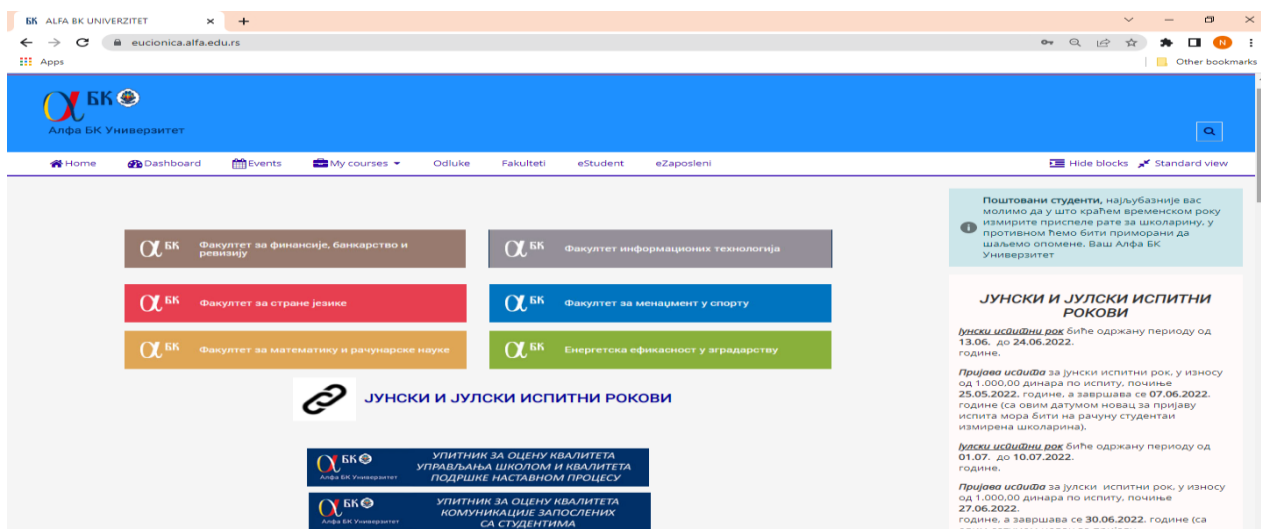
настављајући традиционалну сарадњу са средњошколским образовним установама, у циљу размене знања, вештина и искуства љака.

12. У склопу своје мисије континуираног доприношења подизању квалитета и нивоа образовања средњошколаца у Србији, Алфа БК Универзитет је такође крајем 2021. године и почетком 2022. године покренуо и одржао серију зимских и пролећних курсева, радионица и стручних предавања из области економије, менаџмента, финансија, информационих технологија и енглеског језика и културе, намењених ђацима средњих школа и гимназија широм Србије.
13. Током 2021. године Алфа БК Универзитет је успешно реализовао планирану кадровску политику, утемељену пре свега на захтевима студијских програма и на сталном повећању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника. Током саме 2021. године Универзитет је ангажовао и примио у радни однос неколико нових наставника, сарадника и предавача ван радног односа, као и представнике ненаставног особља који својом научном, уметничком и наставном делатношћу, али и другим професионалним компетенцијама омогућавају испуњење основних задатака, циљева и мисије Установе. При томе, водило се рачуна о задовољавању високих стандарда високошколског образовања и поштовању важеће законске регулативе.
14. Универзитет је током 2021. године, у контексту своје развојне кадрoвске политике, посебно ставио нагласак на квалитативан развој наставно-научних компетенција наставног особља. На Алфа БК Универзитету систематски је праћена и оцењивана (кроз програме самоевалуације и друге методе) научноистраживачка, стручна и педагошка активност наставног кадра. Императив развојне политике Универзитета у овом периоду био је перманентно усавршавање квалификација наставног особља и њихове научне и стручне компетентности. У том смислу, посебно су били подржани и стимулисани најбољи студенти Алфа БК Универзитета, којима се омогућило даље напредовање на Универзитету најпре њиховим ангажовањем у својству демонстратора, а касније и сарадника у настави.
15. Алфа БК Универзитет је током 2021. године такође и значајно унапредио своју научно-истраживачку делатност, подстицањем фундаменталних и примењених истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука. Научно-истраживачки рад Универзитета се у овом периоду првенствено заснивао на:  
а) Аплицирању за учешће у пројектима фундаменталних и развојних истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука које финансирају Министарство науке Републике Србије, Министарство културе Републике Србије и буџет Републике Србије кроз Фонд САНУ, Министарство омладине и спорта, Фонд за науку и Фонд за иновациону делатност; б) Учешћу у билатералним, међудржавним пројектима фундаменталних истраживања у оквиру Међувладиног програма научно-технолошке сарадње; в) Припреми документације за подношење захтева за добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) Европске уније, са циљем размене студената и наставника у оквиру Програма; г) Припреми документације за аплицирање на пројекте

Европског института за иновације и технологију (The European Institute of Innovation and Technology) у оквиру другог позива (EIT HEI Initiative Call 2); д) Изради стратешких међународних пројеката у областима друштвено-хуманистичких, природно-математичких и техничко-технолошких наука које финансирају специјализоване међународне организације и фондациије; ђ) Публиковању научних радова у земљи и иностранству; е) Уређивању тематских зборника, научних монографија, лексикографских публикација и научних часописа; и ж) Припремању и усавршавању кадрова за научно-истраживачки рад кроз мастер академске и докторске академске студије, као и израду мастер радова и докторских теза. Поред тога, запослени наставници и сарадници на Алфа БК Универзитету учествовали су и у реализацији укупно 24 пројекта, од чега шест међународних пројеката, два домаћа развојна и шеснаест домаћих стратешких пројеката, од којих се неки реализују у оквиру Института „Петар Карић“.

16. Алфа БК Универзитет је до сада потписао стратешке споразуме о сарадњи са преко двадесет високообразовних установа из Европе, Сједињених Америчких Држава (САД) и Азије. У току 2021. године потписани су споразуми о сарадњи са два универзитета у Русији (Државни универзитет за економију и менаџмент у Новосибирску и државна високообразовна институција Државни педагошки универзитет „И. Н. Угљанов“) и споразум о сарадњи са високом школом у Републици Српској (Висока школа за услужни бизнис у Сокоцу), као и посебан уговор о академској сарадњи са Државним универзитетом у Валенсији (Шпанија). Током 2021. године, на Алфа БК Универзитету су организоване две међународне научне конференције, као и објављене три публикације са међународним научним одбором. Реализоване су и бројне академске активности (пројекти, округли столови, предавања, и др.) у договору са професорима са угледних домаћих и страних универзитета. Најважнији аспекти у вези са међународном сарадњом били су добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) у октобру 2021. године и уврставање часописа *Речи* на Ерих+ (Erih Plus) листу.
17. Током 2021. године је такође био и допуњен библиотечки фонд Библиотеке Алфа БК Универзитета захваљујући несебичним донацијама дародаваца, посвећених појединаца и партнерских институција Универзитета из земље и света. Поред тога, Народна библиотека Србије је у 2021. години такође поклонила Библиотеци Универзитета новообјављене публикације из области менаџмента, маркетинга, правних наука, културе итд., које је она имала као сувишак обавезног примерка.
18. Крајем 2020. године су анкете за самовредновање биле постављене у електронској форми у е-учионицама, за сваки предмет посебно (Слика 1). На тај начин су студенти стекли могућност да континуирано у току семестра износе своје ставове и мишљење о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника. Резултати анкете обрађују се електронским путем и доступни су наставницима, што им даје могућност да континуирано прате резултате свога рада и унапређују квалитет наставних активности. У е-учионицама је за сваки предмет појединачно такође постављен и упитник за оцену квалитета комуникације са студентима, који је намењен наставном особљу.

19. Поново је почео да ради Институт „Петар Карић“ Алфа БК Универзитета, у оквиру којег се одвијају одбране приступних радова докторанада и спроводе бројни истраживачко-развојни пројекти. Информације о текућим научним пројектима које спроводи Институт из области финансијског и нефинансијског извештавања, финансирања заштите животне средине, филозофије рода, подршке локалним спортским клубовима, унапређења наставе у виртуелном окружењу, процене утицаја пандемије COVID-19 на друштвени и економски развој, филозофије хуамнистике, дигиталног учења, креирања напредних математичких и рачунарских метода и др., заједно са листама објављених радова постављене су на интернет страни Института <https://alfa.edu.rs/index-institut-petar-karic/>. Информације о одбрани приступних радова редовно се објављују на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>, као и на друштвеним мрежама. При томе је Дигитални репозиторијум одбрањених докторских дисертација на Алфа БК Универзитета, са свим осталим релевантним подацима постављен на његовој интернет страници <https://alfa.edu.rs/repozitorijum-2/>.
20. Формирана је и Комисија за издавачку делатност Алфа БК Универзитета са циљем да прати, планира, спроводи и подржи делатност издавања уџбеника, приручника и других публикација намењених студентима. Ради квалитетнијег обављања образовно-научне делатности Универзитета, поступак издавања уџбеника, приручника, наставних практикума и других облика стручних и научних публикација регулише се посебним актима које доноси Сенат Универзитета.



Слика 1. Приказ странице е-учионице на коју су постављене анкете за самовредновање.

## Opšti podaci o kursu

### УПИТНИК ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА, НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

0 of 64 submitted

Рачунајући на Вашу искреност у циљу евалуације наставе молимо Вас да бројевима од 1 до 5 оцените следеће исказе и изразите свој став о квалитету наставних ресурса, наставника и сарадника у односу на побројане елементе наставног процеса.

- 1 – уопште се не слажем
- 2 – делимично се не слажем
- 3 – немам мишљење
- 4 – делимично се слажем
- 5 – у потпуности се слажем

Испитивање је анонимно, тако да није потребно да наводите податке о себи.

**Слика 2.** Приказ Упитника за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника који је постављен на е-учионици сваког појединачно посматраног предмета

21. Интензивирана је комуникација са студентима путем друштвених мрежа, чији се профили редовно ажурирају од стране запослених у Одељењу за маркетинг. Такође су почетком летњег семестра школске 2020/2021. године, превасходно услед пандемије коронавируса COVID-19, сви наставници и сарадници Алфа БК Универзитета прешли на одржавање виртуелне наставе и online консултација, превасходно путем програма Big Blue Button који је интегрисан у свим е-учионицама Универзитета, али у извесним околностима и путем програма Skype и Zoom. Од почетка школске 2021/2022. године online настава на Универзитету је почела да се одвија коришћењем компјутерске платформе Big Blue Button која је интегрисана у све Moodle е-учионице Универзитета, чиме је била обезбеђена хармонизација извођења наставних и радних процеса.
22. Организовано је и систематско упућивање студената на стручну праксу код послодаваца са којима је Универзитет склопио споразуме о сарадњи, а са циљем унапређења и осавремењивања студијских програма према захтевима тржишта рада.
23. Унапређени су техничко-технолошки услови за обављање наставне, научне и стручне делатности, укључујући и систем информационе подршке студентима Универзитета.
24. Набављено је 40 нових компјутера, као и савремена литература за ОАС и МАС Рачунарске науке.
25. Ненаставно особље (генерални секретар Универзитета, систем администратор и др.) је у протеклим годинама учествовало на стручним скуповима ради континуираног усавршавања.

26. У поступку реакредитације неких студијских програма, много су прецизније и детаљније дефинисани исходи учења на тим студијским програмима. Током овог поступка исправљено је неколико пропуста у садржају додатка дипломи за ове студијске програме.
27. Такође су у међувремену усвојени и стандарди о оптималном садржају е-учионице за учење на даљину (DLS), који се континуирано усавршавају и унапређују.
28. Алфа БК Универзитет је у међувремену интегрисао све своје студијске програме, предмете и њима припадајуће е-учионице на јединствену, обједињену Moodle CMS платформу за учење на даљину. Све е-учионице су у међувремену опремљене и ажуриране потребним наставним материјалима и другим допунским садржајима. Овим потезом је повећана ефикасност и унапређен квалитет реализације наставних активности. На овај начин је студентима, наставном особљу Алфа БК Универзитета, као и администратору Платформе створен сигуран, безбедан, обједињен и хармонизован систем персонализованог окружења за учење.
29. Алфа БК Универзитет је такође у последње време перманентно улагао у своју издавачку делатност, као и у квалитет свог образовног и истраживачког процеса, финансирањем штампања зборника апстракта, књига сажетака, финансирањем издавања свог часописа *Гласник за друштвене науке* (категорије М53), суфинансирањем издавања свог часописа *Речи* (категорије М52) заједно са Министарством просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (СIP) и додељивања ISBN бројева Народној библиотеци Србије, плаћањем чланарина и др.
30. Алфа БК Универзитет је увео и анкетирање и оцењивање задовољства запослених условима рада, у циљу унапређења општих услова рада.
31. Алфа БК Универзитет је од летњег семестра школске 2021/2022. године покренуо и *серију* гостујућих предавања познатих личности, спортиста и стручњака из праксе са циљем упознавања студената са изазовима животног и професионалног пута успешних јавних личности, као и обогаћивања њихових практичних сазнања и искуства.
32. Алфа БК Универзитет је у мају 2022. године потписао споразум са омладинском школом Фудбалског клуба „Црвена Звезда“, којим је успостављена њихова трајна сарадња у области образовања, као и у организовању едукативних радионица, стручне праксе и истраживања у области спорта.
33. Такође је у мају 2022. године на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета био одржан други по реду научни скуп *Филолошки видици* који је окупио искусне, али и младе истраживаче, наставнике, професионалце из различитих филолошких области (англистике, славистике, романистике и др.) и студенте овог факултета.

34. Алфа БК Универзитет, с времена на време, у сарадњи са својим партнерским компанијама спроводи организацију едукативних програма и такмичења на локалном и међународном нивоу из разних области попут дигитализације, циркуларне економије, менаџмента, блокчејн технологија, друштвено одговорног пословања и одрживог развоја и др. Ови програми и такмичења студентима Алфа БК Универзитета уједно представљају и добру прилику за отпочињање своје пословне праксе у партнерским институцијама Универзитета, као првог корака у развоју каријере и активном уласку у свет пословања.
35. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета је у септембру 2022. године одржао своју Једанаесту међународну научну конференцију из области језика и књижевности под називом *Језик, књижевност и индустрија* на којој су узели учешће бројни еминентни домаћи и инострани професори, истраживачи и његови студенти.
36. Алфа БК Универзитет је такође са својим Факултетом за стране језике успешно акредитовао програм стручног усавршавања наставника средњих школа и гимназија под називом *Употреба књижевних садржаја у настави енглеског језика*, који је добио дозволу од Завода за унапређивање образовања и васпитања за наредне три школске године, почевши од академске 2022/2023. године. Овај програм је намењен унапређивању компетенција наставника за подучавање књижевних текстова на енглеском језику, на креативан и иновативан начин, као и подизању квалитета рада наставника уз помоћ метода заснованих на активном раду и учешћу ученика.
37. Алфа БК Универзитет је у међувремену прешао и на нови, квалитетнији, савременији и далеко информативнији интернет сајт који му повећава *видљивост* и препознатљивост у домаћој и широј, међународној јавности. Нови интернет сајт у сваком случају олакшава маркетиншке напоре Универзитета у његовом бољем тржишном позиционирању и постизању боље тржишне препознатљивости Установе.
38. На Алфа БК Универзитету је управо у току и формирање Центра за развој каријере и саветовање студената са циљем да их припреми за излазак на тржиште рада након дипломирања, да их повеже са пословном заједницом и да им пружи подршку у стицању оних знања и вештина које су данас на тржишту рада неопходне. Центар је осмишљен као бесплатан студентски сервис који кроз различите услуге и програме обезбеђује подршку студентима и дипломцима Алфа БК Универзитета у развоју каријере и помаже им да се по завршетку студија што боље представе у пословном свету. Корисници услуга Центра за развој каријере и саветовање студената ће бити студенти и дипломци Алфа БК Универзитета, али и послодавци и други представници пословне заједнице. Све услуге Центра су бесплатне, како за студенте и дипломце основних и мастер студија Универзитета и његов академски кадар, тако и за саме послодавце. Тежиште рада Центра за развој каријере биће пре свега у информисању и саветовању, као и у пружању подршке и помоћи студентима/дипломцима у реализовању њиховог каријерног плана. Центар ће пружати студентима релевантне информације о могућностима запослења, стручног усавршавања и усавршавања у домену формалног и неформалног образовања, док је на студентима да све



понуђене могућности усавршавања искористе и на тај начин остваре своје каријерне планове у директном контакту са послодавцима.

39. Алфа БК Универзитет је такође на велико задовољство својих оснивача, запослених и студената од марта 2023. године проширио своје просторне капацитете на нови пословни простор, са модерно уређеним учионицама и амфитеатрима и савременом опремом, улазећи на тај начин и у нову фазу свог препорода, динамичне интернационализације пословања и даље тржишне експанзије и одрживог развоја.
40. Крајем септембра 2022. године Алфа БК Универзитет је спровео обуку свог наставног особља за рад на универзалној конференцијској платформи за комуникацију Microsoft (MS) Teams са циљем модернизације и унапређења квалитета свог наставног процеса. Од нове школске 2022/2023. године Универзитет ће користити ову нову, динамичну, хостовану и интегрисану online платформу у виду комплементарног алата већ коришћеној обједињеној Moodle CMS платформи за учење на даљину, а све са циљем подизања квалитета и диверсификације наставних садржаја и реализације наставних активности.
41. Алфа БК Универзитет је такође крајем октобра 2022. године учествовао и на 65. Међународном београдском сајму књига. На Сајму је Алфа БК Универзитет у сарадњи са Фондацијом „Браћа Карић“ промовисао нове уџбенике својих професора из области економије, спорта, дипломатије, безбедности и филологије, као и најновија издања својих часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке*. На Сајму је Универзитет имао прилику да упозна своје студенте и посетиоце са својим новим училима и наставним средствима која имају значај за унапређење процеса образовања.
42. Студенти Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета су у оквиру предмета Британска култура и цивилизација у понедељак 31. октобра 2022. године организовали догађај посвећен обележавању празника “Halloween“ у контексту популарне културе и дигиталних медија. Студенти су представили значај обележавања овог празника у англосаксонској култури, повезујући келтску митологију и паганске обичаје, док се разговарало и на тему других значајних фестивала у овом периоду године. Студенти су посебну пажњу посветили проналаску мотива повезаних са овим празником и цртаним и играним филмовима, наглашавајући утицај филмске индустрије и глобалног маркетинга чија је еуфорија око прославе празника „Ноћ вештица“ попримила глобалне димензије.
43. Алфа БК Универзитет редовно обележава и међународне празнике и Светске дане посвећене областима које су обухваћене његовим наставним пољима изучавања. У том смислу је на Алфа БК Универзитету био обележен 9. новембар Међународни дан проналазача предавањем проф. др Дејана Ђукића са циљем упознавања студената са прослављеним, али и заборављеним проналазачима који су дали свој непроцењиви допринос савременом развоју науке и технологија. У склопу овог циклуса предавања, 18. новембра 2022. године је обележена и VII недеља италијанске кухиње у свету предавањем професорке Биљане Мирчић о италијанској кухињи и навикама у исхрани Италијана.

Такође је 6. децембра 2022. године обележен и Светски дан волонтера за економију и друштвени развој предавањем доц. др Лидија Маџар на тему Добитника Нобелове награде из области економије. Коначно, професор за ужу научну област рачуноводства и ревизије Јозефина Беке Тривунац је 15. децембра 2022. године одржала предавање на тему „Еколошко рачуноводство“ са циљем унапређења знања и вештина интерних ревизора.

44. Алфа БК Универзитет је у сарадњи са Институтом за економику пољопривреде из Београда био суорганизатор традиционалног међународног научног скупа „Одржива пољопривреда и рурални развој – III“, који се одржао 15. и 16. децембра 2022. године у Београду. Овогодишњи научни скуп је био посвећен изучавању унапређења конкурентности пољопривредне производње и активности удружења пољопривредника, питањима одрживог руралног развоја, проблемима диверсификације прихода пољопривредних произвођача, развоја руралне инфраструктуре и унапређења квалитета живота сеоског становништва. Такође, се на Скупу расправљало и о ефектима трансфера знања и информација, партнерстава и пружања подршке младим пољопривредним произвођачима.
45. Студенти Факултета информанионих технологија Алфа БК Универзитета и ученици ОШ и Гимназије Креативно перо, који су чланови XPRIZE Rainforest такмичарског тима, учествовали су на>HelloWorld Masterclass радионици Херија Робертса у Научно-технолошком парку у Београду. Мастерклас радионица под називом „Подешавање DevTools-а за тестирање перформанси“ одржана је у петак 9. децембра 2022. године. Предавач Хери Робертс је вишетсруко награђивани developer и консултант који активно сарађује са реномираним компанијама као што су Google, Adobe, Unilever и BBC. Хери Робертс је уједно и творац inuit.css-а, моћног CSS фрејмворка базираног на програмима Sass, BEM и OOCSS. Његова ужа специјалност је израда, скалирање и одржавање front-end архитектура.
46. Алфа БК Универзитет је 16. децембра 2022. године организовао посету студената својих Факултета информанионих технологија и Факултета за математику и рачунарске науке компанији *Yettel*, *пиониром* у области савремених телекомуникација. Студенти Алфа БК Универзитета су имали прилику да се упознају са радом ове успешне и реномиране компаније која иначе заснива своје пословање на принципима друштвене одговорности и одрживог развоја. Студенти су се упознали и са вредностима, организационом културом и могућностима за запослење у овој компанији, показујући и своје интересовање за рад у склопу популарних занимања из ИТ сектора као што су softver developer, QA tester, product и пројект менаџер и др.
47. Студенти Факултета за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета су током децембра 2022. године посетили Фудбалски клуб (ФК) *Црвена звезда* и том приликом су присуствовали организованом предавању менаџмента Клуба о пракси управљања спортским организацијама и активностима његове маркетинг службе на промоцији нових календара за 2023. годину. Студенти Факултета за менаџмент у спорту су се обиласком

музеја ФК *Црвена звезда* упознали и са славном историјом овог најтрофејнијег домаћег спортског клуба.

48. Крајем децембра 2022. године Универзитет је одржао и своје традиционално окупљање студената и професора – *Новогодишњу чајанку*. На *Новогодишњој чајанки* су професори Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета организовали креативну радионицу на којој су били представљени културолошки аспекти прославе институције Нове године у Србији, Енглеској, Шпанији и Италији, док је цео програм био испраћен и пригодним збивањима, аудио и видео садржајима.
49. Крајем марта 2023. године је Сенат Алфа БК Универзитета одобрио реализацију међународног научно-истраживачког пројекта *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization*. Носиоци Пројекта су Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета и Институт за стратегијске студије и развој „Петар Карић“, док партнерске институције на Пројекту обухватају групу реномираних научно-истраживачких установа попут *Института за економику пољопривреде, Београд; Института за европске студије, Београд; Института за политичке студије, Београд; Института за међународну политику и привреду, Београд; Факултета за хотелијерство и туризам, Врњачка Бања, Универзитета у Крагујевцу; Пословног и правног факултета, Универзитета МБ, Београд; Економског факултета у Суботици, Универзитета Нови Сад; Факултета за медитеранске пословне студије Тиват, Адриатик Универзитета Бар, Црна Гора; Факултета за комерцијалне и пословне веве, Цеље, Словенија и Факултета за међународну економију и политику, Универзитета за националну и светску економију, из Софије, Бугарска*. Пројекат *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization* садржи десет дефинисаних пројектних задатака, док се у оквиру његовог акционог плана за 2023. годину предвиђа организација друге међународне конференције *Second International Scientific Conference “Challenges of Digitalization in the Business World”* која ће се одржати у новембру 2023. године на Алфа БК Универзитету у сарадњи са његовим партнерским институцијама.
50. Алфа БК Универзитет је, између осталог, током пролећа 2023. године набавио 56 нових уџбеника и научних монографија за потребе акредитације својих студијских програма ОАС Економија и финансије и ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, чиме је значајно обогатио библиотечки фонд своје Библиотеке. Набавка нове наставне грађе, књига, монографија и других научних издања иначе спада у редовне активности Библиотеке Универзитета.
51. Алфа БК Универзитет је 17. јула 2023. године добио Уверење о акредитацији свог студијског програма Основних академских студија Економија и финансије, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, са седиштем у Београду. Овом акредитацијом је Универзитету одобрен упис 50 студената у прву годину датог студијског програма у седишту Установе, са излазном квалификацијом Дипломирани економиста.

52. Алфа БК Универзитет је такође 17. јула 2023. године успешно акредитовао и свој други студијски програм Основних академских студија Маркетинг, менаџмент и трговина, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, за упис 60 студената у прву годину у седишту Установе, такође са називом дипломе Дипломирани економиста.
53. Крајем маја 2023. године је на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета одржана 12 међународна научна конференција – *Језик, књижевност и медији* која се традиционално одржава од 2012. године. Научни значај Конференције се огледа у томе што је за кратко време у хибридном формату успела да окупи изузетан број академских стручњака из преко двадесет земаља, који су своја запажања и резултате истраживања поделили са учесницима Скупа кроз стручне панеле и дискусије. Радови и истраживања учесника са четири пленарна предавања и готово 100 тематских излагања обједињени су и објављени у *Зборнику радова* са Међународне конференције.
54. Представници Алфа БК Универзитета су 19. јула 2023. године потписали уговор о сарадњи између Универзитета „Адриатик“ из Бара и самог Алфа БК Универзитета на основу обостране жеље за успостављањем дугорочне научно-наставне и пословно-техничке сарадње, а у циљу унапређења едукативне и наставне делатности и праксе и спровођења заједничких истраживачких пројеката. Планирано је да се обострана сарадња реализује у областима осавремењивања постојећих наставних програма, конципирању нових и атрактивних програма у складу са потребама националног и међународног тржишта рада, али и у области истраживања у смислу организације заједничких научних конференција, симпозијума и семинара за научно-наставно особље оба универзитета потписника уговора. Посебан акценат је стављен на будућу узајамну промоцију установа и ширење спектра делатности сарадње, као и на могућности размене наставног кадра и студената у оквиру европског програма Erasmus plus.
55. Алфа БК Универзитет је такође крајем октобра 2023. године имао учешће и на 66. Међународном београдском сајму књига, који се одржавао под слоганом *Живеле књиге*. На Сајму је Алфа БК Универзитет у сарадњи са Фондацијом „Браћа Карић“ промовисао нове уџбенике својих професора из области економије и филолошких наука, као и најновија издања својих часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке*. На Сајму је Универзитет имао прилику и да упозна своје студенте и посетиоце са својим новим училима и наставним средствима која имају значај за унапређење процеса образовања.
56. Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета је, заједно са својим партнерским институцијама на текућем међународном научном пројекту *U 01/2023 Green economy in the era of digitization* (Институтом за међународну политику и привреду из Београда, Институтом за економику пољопривреде из Београда, Институтом за европске студије из Београда, Факултетом за хотелијерски менаџмент и туризам из Врњачке Бање Универзитета у Крагујевцу, Факултетом за пословне студије и право МБ универзитета из Београда, Факултетом за медитеранске пословне студије Тиват „Адриатик“ универзитета из

Бара, Црна Гора, Burgas Free University из Бургаса, Бугарска, Факултетом за комерцијалне и пословне науке из Цеља, Словенија, иницијативом SEATM (Building bridges between Slovenia, Western Balkan and the World), Националном академијом за јавну управу Републике Србије, Научним друштвом Србије за рачуноводство и ревизију и Институтом за економију и финансије из Београда), 23. новембра 2023. године успешно реализовао своју традиционалну Другу међународну научну конференцију *Second International Scientific Conference "Challenges of Digitalization in the Business World"* која је окупила еминентне научнике и релевантне стручњаке из великог броја земаља. Конференција је уједно била и добра прилика за размену најновијих сазнања и идеја из области савремене дигитализације и њене везе са функционисањем финансијског сектора, прањем новца, еколошком економијом, опорезивањем, рачуноводством и ревизијом, привредним развојем и др.

57. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета ће 18. децембра 2023. године бити домаћин Округлог стола на тему *Миграције, креације, интеграције* поводом Светског дана миграната. Неке од тема које ће бити разматране на Скупу односе се на специфичну позицију српских имигрантских писаца у англоамеричкој култури и значај њиховог стваралаштва у дијаспори. Поред домаћих учесника, своја виђења о концепту миграције изложиће професори са универзитета у Сједињеним Америчким Државама и Аустралији (проф. др Ненад Јовановић и проф. др Наташа Кампмарк). Говориће се и о истакнутим научним публикацијама у Северној Америци, као што је научни часопис *Serbian Studies*, у контексту промовисања стваралаштва аутора у расејању (проф. др Светлана Томић). Учесницима ће се обратити и председница Српске асоцијације за канадске студије (проф. др Марија Панић) и представник Канцеларије за дијаспору при Министарству спољних послова (др Владимир Котуровић).
58. Алфа БК Универзитет је такође средином новембра месеца 2023. године упутио запослене из своје Правне службе на Стручну континуирану техничку едукацију на бази система перманентног образовања, а у складу са својим напорима у правцу континуиране обуке и усавршавања свог ненаставног кадра. Семинар „еАрхива безбедности заштите података“ био је организован од стране агенције "QR|IoT".
59. Коначно, Алфа БК Универзитет је у сарадњи са својим партнерским институцијама на пројекту *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization* 23. новембра 2023. године одржао и своју Другу међународну конференцију *"Challenges of Digitalization in the Business World"* на којој је учествовало више од 45 аутора из земље и света, из више од 10 земаља и са преко 27 достављених радова. Учесници Конференције су ангажовани и раде на великом броју научно-истраживачких организација, укључујући и факултете, универзитете, научне институте и високе пословне школе из Србије, Бугарске, Кине, Словеније, Шри Ланке, Француске, Индонезије, Русије, Босне и Херцеговине и др. Поред пленарних предавања по позиву, радови учесника конференције су били представљени и у неколико секција, већ у зависности од теме излагања.

60. Интегрисани Алфа БК Универзитет је потписао и споразум о сарадњи са Свеучилиштем у Задру, у склопу којег је предвиђена сарадња наставника са Факултета за стране језике са наставницима задарског Одјела за англистику, Одјела за русистику и других филолошких департмана, као и спровођење заједничких активности на низу пројеката, а посебно на пројекту *Urban Myths and Cultural Geography of Horror*. Поптисивањем овог споразума, Алфа БК Универзитет шири сарадњу и на друге научне области и отвара мгућност за реализацију нових пројеката, студијских програма, стручних и јавних догађаја, гостујућих предавања, научних скупова, стручних и јавних догађаја, сарадње студената и др.
61. Поводом обележавања Међународног дана миграната, на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета је 18. децембра одржан Округли сто на тему *Миграције, интеграције, креације*. На овом догађају се говорило о стваралаштву писаца у дијаспори и достигнућима наших научника и уметника у Канади, Аустралији и Сједињеним Америчким Државама (САД). Модератори и организатори догађаја су били деканка Факултета за стране језике проф. др Тијана Парезановић и проф. др Маја Ћук. Окупљени слушаоци, наставници и студенти Алфа БК Универзитета, имали су прилике да чују излагања истакнутих научника и књижевника из Канаде, Аустралије и САД. Овим Округлим столом, Алфа БК Универзитет је осветлио питање миграција из нових углова и отворио је пут ка даљој сарадњи и проучавањима научних и уметничких достигнућа српске дијаспоре.
62. Артеа Панајотовић, ванредна професорка Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета, одржала је 12. фебруара 2024. године пленарно предавање на међународној конференцији *EDUchallenge* у Љубљани. Предавањем „Наша Шекспиријада: пример добре праксе пројектне наставе у средњој школи“ представила је резултате пројекта „Наша Шекспиријада“ спроведеног у XIV београдској гимназији. Пројекат је имао за циљ да на примеру драме *Ромео и Јулија* прикаже на које се све начине може приступити креативној и свестраној анализи књижевног дела. Пројектна настава показала се као релевантна и занимљива наставна метода која иде у корак са модерним светом и уз знање негује и личност, таленте и креативност ученика.
63. На Алфа БК Универзитету је у четвртак 8. фебруара 2024. године успешно одржана прва у низу од планираних тематских конференција посвећених ставовима младих о односу између Србије и Европске уније (ЕУ) у њеним процесима европских интеграција *Србија, млади и Европска унија*. Конференција је између осталог одржана и у виду својеврсног одговора на растући евроскептицизам и негативни сентимент младих према ЕУ, на шта су указали и резултати недавно спроведених истраживања Кровне организације младих. Конференција је окупила многе знамените професоре, научнике и стручњаке из земље и света, а организована је са циљем да се чује и глас младих о бројним проблемима и перспективи напретка савременог српског друштва ка чланству у ЕУ. Након уводне речи оснивача Алфа БК Универзитета господина Богољуба Карића о значају улоге младих у креирању будућности и судбине савременог српског друштва, на конференцији су изложили своје ставове и уважени гости и сарадници у текућим пројектима Универзитета.

64. Прва међународна научна конференција посвећена паметним градовима и савременим технологијама одржана је 15. марта на Алфа БК Универзитету у Београду. Овај научни скуп са јединственим концептом окупио је кључне компаније које су отишле најдаље у примени савремених технологија и најважније научнике који се баве развојем и применом савремених решења у широком спектру индустрија. Конференцију *ALFATECH* организовали су Факултет за информационе технологије и Факултет за математику и рачунарске науке Алфа БК Универзитета, на челу са деканом Факултета за информационе технологије проф. др Миланом Глигоријевићем. Ова изузетна конференција је окупила најистакнутије истраживаче, стручњаке и произвођаче из области информационих технологија који су заједно истраживали концепт паметних градова и дефинисали технолошке иновације које би се могле применити у урбаним срединама. Фокусирајући се на најновија достигнућа у областима информационих технологија, електротехнике, инжењерства и одрживог развоја, конференција је пружила својеврсну платформу за размену идеја и искустава између представника академске заједнице, индустрије и јавног сектора. Посебни гости конференције *ALFATECH* били су представници Министарства одбране, Министарства унутрашњих послова и Министарства спољних послова Републике Србије. Међу уваженим гостима били су и представници Управе Гада Београда, представници локалних самоуправа и основних и средњих школа из целе Србије, као и представници РАТЕЛ-а и компаније Телеком Србија. Представници највећих универзитета у земљи, укључујући Београдски, Новосадски, Нишки и Крагујевачки Универзитет, активно су учествовали у панелима и дискусијама. Поред тога, пет компанија изложило је најновије технологије које су тренутно у употреби, пружајући увид у будућност паметних градова и иновативних решења. На конференцији су учествовале следеће компаније: *Huawei*, *Machina*, *Informatika*, *Saga* и *Telegroup*, а са свима њима је Алфа БК Универзитет потписао споразум о међусобној сарадњи.
65. У склопу перманентне едукације и усавршавања свог ненаставног особља, Алфа БК Универзитет је послао представника своје Библиотеке на курс: Употреба програмске опреме COBISS3/Преузимање записа и фонд са циљем савладавања основа система и сервиса COBISS и основа програмске опреме COBISS3, савладавања корисничког интерфејса и основних поступака у њему, управљања апликацијама, основним и допунским форматима (COBISS3/Фонд), претраживања и преузимања записа из узајамне у локалну базу података, дефинисања уноса података у стање фонда (PSF), иницијализације датотака, подешавања и употребе нумератора, исписа налепница из реда за испис, копирања података, инвентарисања, преноса података о фонду, презентације исписа у сегменту COBISS3/Исписи и др.
66. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета је 24. априла 2024. године организовао свој традиционални догађај *Шекспир, популарна култура и креативна индустрија*. У оквиру предмета Шекспирове драме, студенти су представили по једну одабрану драму Вилијама Шекспира са посебним освртом на улогу поменутог дела у популарној култури. На овом догађају је било речи о могућности да се на основу књижевних садржаја и лика

Шекспира осмишљавају брендови у креативној индустрији. Међу занимљивим пројектима које су студенти до сада представљали, као део пројектне наставе, били су и предлог видео игрице и интернет сајт, који су осмишљени по мотивима из комедија и трагедија чувеног енглеског писца. Део програма обухватио је и организацију специјалног квиза о животу и стваралаштву Вилијама Шекспира. Кроз низ занимљивих активности и интересантних виђења о чувеном енглеском књижевнику од стране наших студената, показали смо како се у наставним процесима на Факултету за стране језике негују иновативни и интердисциплинарни приступи.

67. Алфа БК Универзитет је 30. маја 2024. године, у сарадњи са Научним друштвом за управљање организацијама и својим Институтом за стратегијске студије и развој „Петар Карић“, организовао округли сто на тему: „*Знање или вештине ВС. Знање и вештине*“. Циљ овог округлог стола био је да се што је могуће целовитије стекне увид у неколико стратешких питања, на микро, макро и глобалном нивоу. На микро ниво поставља се питање: „Како конципирати сврху и циљеве студијских програма? Да ли више пажње усмерити на стицање знања или на развој вештина? Или нешто треће?“. Обезбеђење и контрола квалитета студијских програма намећу континуирану потребу за преиспитивањем одговора на ова питања. Квалитетан студијски програм мора да има своју јасну сврху, циљеве и исходе, укључујући и појединачне предмете на тим програмима. Сврха, компетенција и циљ одређују садржај наставних програма, начин извођења наставе, оцењивање исхода и компетенције наставника. За макро ниво важно питање је: „Какав систем и који процеси образовања доносе највеће користи развоју друштва, повећању друштвеног богатства и воде ка бољој будућности?“. Посматрано на глобалном нивоу, постављено је питање: „Какво је будуће место наше земље на глобалном тржишту рада и глобалном тржишту научних знања?“. Послодавци одлучују о томе да ли им је потребна особа са знањем или особа која има одређене вештине. Излагања и дискусија учесника, која су обухватиле и њихова истраживачка, наставна и професионална искуства, изнедриле су неколико полазних ставова за даља разматрања. Питања потребних знања и/или/ вештина разматрана су на примеру процеса спречавања прања новца, на примеру употребе вештачке интелигенције, на примеру примене савремених програма у рачуноводственом процесу, на примеру задатка судског вештака, на примеру интерног ревизора, на примеру консултанта у великој агенцији за пружање хуманитарне помоћи и друго. Развој информационе технологије захтева мултидисциплинарни приступ у многим професијама, што је илустровано на примеру студента рачуноводства који је путем вештачке интелигенције осмислио програм за решавање колоквијума. Већина примера указала је и на чињеницу да практично искуство развија одговорност и поштовање према другима, што је важна основа за интерперсоналне вештине. Друга разматрана односила се на компетенције наставника који студентима треба да пруже захтевана знања и вештине. Познато је да високо образовање има кључну улогу у друштву тако што подстиче иновације и привредни раст и развој и генерално побољшава добробит грађана. С друге стране, стручне квалификације сматрају се меродавнијим за тржиште рада. Све бржи развој сложених и међусобно прожетих технолошких и привредних процеса указује на то да ће у наредним годинама



бити повећана тражња za високообразованим и висококвалификованим људима који ће моћи да се баве све сложенијим и све флексибилнијим пословима.

68. Алфа БК Универзитет је такође 30. маја 2024. године организовао студентима свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију студијско-истраживачку посету Београдској берзи. Директор Сектора пословних операција Београдске берзе Славиша Вуковић упознао је студенте са радом Берзе и берзанским пословањем. Посебно је било речи о пословима на берзи, као што су листирање, трговање, и информисање. Представљено је како се у пракси врши трговање хартијама од вредности, односно прикупљање налога понуде и тражње и упаривање понуде и тражње. Такође, било је речи о берзанским индексима: BELEKS 15 и BELEKSline. Директор је са студентима поделио своја искуства рада на Београдској берзи. Студенти су овом приликом добили одговоре на питања као што су како трговати акцијама, које акције купити, како доћи до информација важних за процену вредности акција, коју стратегију улагања изабрати, која је улога брокера, како трговати акцијама на светским берзама, на који начин заштити своја акционарска права, итд. Овом приликом је Алфа БК Универзитет упоставио и чврсту сарадњу са Београдском берзом, уз могућност проширења сарадње у интересу студената. Акцент у сарадњи биће на омогућавању спровођења студентске праксе и оспособљавању студената за послове на Берзи.
69. У склопу својих напора да упозна своје студенте са изазовима рада савремених домаћих компанија и организације студентске праксе, Алфа БК Универзитет је у јуну 2024. године организовао и студијску посету студената Фабрици картона Умка, најстаријој и уједно најмодернијој фабрици у региону која се бави производњом и рециклажом картона. Ова посета, организована као део студентске праксе, оставила је снажан утисак на све учеснике. Алфа БК Универзитет, као први приватни универзитет у Србији и региону, активно негује професионалне везе са водећим компанијама из свих релевантних области. У складу са тим, студенти су имали прилику да се упознају са комплетним процесом производње и рециклаже картона, од пријема сировина до финалног производа. Обиласком фабрике, који је водио тим стручњака из Фабрике картона Умка. Овом су приликом студенти стекли драгоцену практично искуство и продубили своје знање о производним процесима и рециклажи. Током посете, стручњаци из Фабрике картона Умка детаљно су објаснили најважније фазе производње и рециклаже картона. Студенти су имали прилику да чују о најмодернијим стандардима безбедности на раду и мерама бриге о радницима које се примењују у фабрици. Ово је била јединствена прилика за студенте да сазнају како се теоријска знања примењују у пракси и да виде најбоље примере из индустрије. Овакве посете и праксе су од великог значаја за студенте Алфа БК Универзитета јер им омогућавају да примене теоријска знања у пракси и да се упознају са најбољим примерима из индустрије. Универзитет ће наставити са организовањем сличних активности, са циљем да својим студентима пружи најквалитетније образовање и припреми их за успешне каријере у различитим областима. Овај догађај је још један корак у напорима Алфа БК Универзитета да својим студентима обезбеди квалитетно образовање и практично искуство,

припремајући их за изазове који их очекују у њиховим будућим професионалним каријерама.

70. Алфа БК Универзитет је такође током јуна 2024. године организовао студентима свог Факултета за менаџмент у спорту студијску посету Фудбалском савезу Београда. У оквиру сталне тежње ка пружању најквалитетнијег образовања и практичног искуства својим студентима, Алфа БК Универзитет организовао је посету Фудбалском савезу Београда. Ова посета Факултета за менаџмент у спорту представља важан корак у сарадњи са најважнијим институцијама у области спорта, пружајући нашим студентима јединствену прилику да се упознају са радом и организацијом једне од водећих спортских институција у Србији. Студенти су током посете имали прилику да се упознају са различитим аспектима функционисања Фудбалског савеза Београда, укључујући његову организациону структуру, методологију рада, као и изазове са којима се суочавају у свакодневном раду. Поред теоријског знања, студенти су могли да виде и примену тих знања у пракси, што је од великог значаја за њихово будуће професионално усавршавање. Сарадња са Фудбалским савезом Београда је само један од примера како Алфа БК Универзитет настоји да обезбеди најбоље услове за своје студенте. Кроз овакве посете и практичне активности, студенти добијају увид у реалне ситуације и могућност да примене своје знање у пракси. Ово је од изузетне важности за њихов професионални развој и касније запослење. Верујемо да ће ова сарадња допринети њиховом даљем професионалном развоју и успеху у каријери. Алфа БК Универзитет ће и у будућности наставити да организује овакве посете и активности, са циљем да својим студентима обезбеди најбоље услове за учење и усавршавање.
71. У склопу својих напора на активном подржавању развоја домаће културе и уметности, Алфа БК Универзитет је 30. августа 2024. године у својим просторијама организовао изложбу слика иконописца Бранка Симића из Аранђеловца и сликарке Данице (Јордане) Миладиновић из Београда. Овај јединствени догађај пружио је свима прилику да уђу у свет уметности која храни душу и оплемењује дух. Бранко Симић, чувен по свом деликатном раду у иконописању, представио је своје најновије радове, инспирисане православном традицијом и дубоком духовношћу. Са друге стране, сликарка Даница (Јордана) Миладиновић из Београда, кроз своја платна дочарала је снове и емоције које нас подсећају на лепоту живота. Њене слике, богате бојама и детаљима, преносе осећај радости и слободе, подстичући нас да препознамо уметност у нашем свакодневном животу.
72. Коначно, али не и мање битно, Алфа БК Универзитет је од локалне Tempus канцеларије током јула 2024. године добио Erasmus+ пројекат мобилности за област високог образовања (KA131 HE) бр. 2024-1-RS01-KA131-HED-000198828 – KA131-HED-89F63775 у конкурсном року који је био отворен до 20. фебруара 2024. године. Овом Одлуком је овај пројекат био одобрен Универзитету за финансирање. У овом тренутку Универзитет још увек чека подробније информације о броју додељених мобилности и износу наменских бесповратних средстава, које ће бити наведене у анексу I Уговора о додели наменских



бесповратних средстава. Одлуку о одабиру пројеката за финансирање Фондација Темпус иначе доноси у складу са правилима програма Erasmus+, узимајући у обзир величину високошколске установе и расположива средства као два основна критеријума у овом конкурсном року за КА131 пројекте мобилности.

## Стандард 4: Квалитет студијског програма МАС Пословна економија

Алфа БК Универзитет на свом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује перманентни квалитет садржаја и реализације свог актуелног студијског програма МАС Трговина, на који Универзитет планира да надовеже свој нови планирани МАС Пословна економија у поступку акредитације. Квалитет рада, садржаја и реализације свог текућег МАС Трговина Универзитет обезбеђује кроз континуирано праћење и проверу његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, кроз осавремењивање његовог садржаја, као и кроз стално прилагођавање програма и прикупљање релевантних информација о квалитету програма одговарајућих образовних организација из окружења.

### Опис тренутне ситуације

Текући студијски програм МАС Трговина, који је био успешно акредитован 5. октобра 2018. године, реализује се на Факултету за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета. Факултет за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета посвећен је континуираном изучавању савремене опште економске науке, као и науке о финансијама, трговини, маркетингу, рачуноводству и ревизији и другим областима савремене економске теорије, а у складу са потребама текућег пословног окружења. Факултет за финансије, банкарство и ревизију је, поред дубљег изучавања савремене науке о рачуноводству, ревизији и анализи финансијских извештаја и информација за одлучивање о кључним финансијским питањима, посвећен и подубљивању фундаменталних знања из трговинске струке и глобалног бизниса, укључујући и послове из домена унутрашње и спољне трговине који данас прерастају у све значајнију делатност у Србији имајући у виду интензивне процесе економских, трговинских и регионалних интеграција наше земље. Факултет је још усмерен и на континуирано изучавање и преношење знања из савремене науке о маркетингу, али и на савладавање теоријских и практичних аспеката знања из широке области моделирања и анализе националних економских политика, комплексних привредних система, анализе и планирања у предузећима, финансијске анализе, структурне анализе привреде, међународних финансија, међународне трговине, анализе економије, актуелних економских политика, основних функција јавног сектора и др.

Разлози за планирану акредитацију новог студијског програма МАС Пословна економија *леже* у високом интересу и потреби нашег друштва за обављањем бројних стручних послова из домена консалтинга, менаџмента, маркетинга, унутрашње и спољне трговине, економије, осигурања и финансија, вођења економских политика, у свим областима које захтевају професионални профил стручњака за успешно управљање економским системом и модерним компанијама у приватном и јавном сектору на националном и глобалном плану, али и у омогућавању компетентног рада свршених мастер студената у истраживачким, развојним и образовним установама.

У том смислу су структура и садржај предложеног студијског програма МАС Пословна економија усклађени са стандардима прописаним од стране Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета и Националног савета за високо образовање, као и са самим Законом о високом образовању Републике Србије (РС). Наставни план планираног студијског програма МАС Пословна економија је савремено конципиран и намењен је образовању будућих мастера економских наука, а уједно и стручњака из разних профила економске струке, посебно из домена моделирања и анализе националних трговинских политика, националних економских политика и комплексних глобалних привредних система, као и из домена моделирања, анализе и решавања комплексних финансијских, корпоративних и предузетничких проблема, на националном и глобалном плану. Програм МАС Пословна економија намењен је будућим научницима, професорима и истраживачима, али и консултантима, аналитичарима, експертима и планерима у компанијама, финансијским и пословним стручњацима, планерима и стручњацима за економску политику на нивоу поједине привредне гране, затим експертима за међународну трговину, међународне финансије, организационо понашање, управљање иновацијама и људским ресурсима, економистима за рад у јавним службама (у образовању, здравству, надлежним министарствима, статистици и за наставнике економских, финансијских и трговинских предмета) и др.

Предвиђени студијски програм МАС Пословна економија комбинује фундаменте економске анализе са практичним аспектима економије и бизниса. Превасходни циљ програма је да пружи студентима садржајно и квалитетно образовање у области економије и бизниса, као и да их оспособи да примењују стечена знања при решавању конкретних, сложених пословних проблема или при спровођењу, развоју и вођењу научно-истраживачких пројеката. Студијски програм има јасно дефинисане циљеве који укључују постизање научних способности и академских вештина, развој креативних способности и овладавање специфичним практичним научно-истраживачким вештинама у области пословне праксе и економских научних дисциплина потребних за будући развој каријера. Такође, студијски програм има за циљ и да у перспективи регрутује најбоље кандидате за рад на факултетима и институтима и на тај начин обезбеди континуирани развој научног подмлатка, што је од великог значаја и за развој и конкурентност привреде наше земље. Специфичност програма мастер академских студија МАС Пословна економија је управо у чињеници да је већи нагласак на научним и стручним пољима економије, бизниса и менаџмента, при чему се усмерава на коришћење фундаменталних алата економске анализе и друштвених истраживачких метода у решавању практичних проблема из наведених области. Економска теорија и са њом повезане дисциплине су у функцији савладавања програма у области пословне економије.

Предложени студијски програм МАС Пословна економија има јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему наше земље, адекватно доступну јавности. Овај студијски програм је конципиран на тај начин да обезбеђује стицање стручних компетенција које се високо вреднују у домаћим и међународним научним и академским круговима и на тржишту рада, које су друштвено оправдане и корисне, али такође и научних компетенција којима се свршени студенти оспособљавају за укључивање у наставни и научноистраживачки рад, израду научних

пројеката и активан процес рада. Основна сврха предложеног студијског програма МАС Пословна економија је школовање високостручних кадрова из области економије, бизниса, међународне трговине, финансија, предузетништва, организационог понашања, управљања људским ресурсима, управљања иновацијама и др., уз примену актуелних научних сазнања и метода из преовлађујуће домаће и светске праксе. Развој нашег економског система и његово укључивање у регионалне и светске интеграције захтева образовање кадрова овога профила. Економија као делатност има незаменљиву улогу у процесу изградње интегралне тржишне привреде у Републици Србији и заузима значајно место у укупној привреди Србије. Иновирани и нове дисциплине које су уврштене у савремене програме светски признатих факултета и универзитета такође чине окосницу овог студијског програма. Факултети, универзитети и високе струковне школе, научни институти и истраживачки центри, предузетници, велике домаће корпорације, инострани приватни и институционални инвеститори, страни директни инвеститори, банке, пословна удружења, државне агенције, владина тела и установе ставили су подстицај научно-истраживачким активностима и привредном расту у приоритете својих активности. Свим поменутиим академским и привредним субјектима потребни су професионални економисти, мастери наука који су специјализовани за економску анализу, питања економије и бизниса, међународне трговине, међународних финансија, привредни развој, предузетништво, управљање иновацијама и људским ресурсима и др.

Са друге стране, предложени студијски програм МАС Пословна економија је конципиран и на тај начин да будућим студентима омогући постизање одговарајућих компетенција, креативних способности и овладавање специфичним практичним и научно-истраживачким вештинама потребним за самостално обављање научних истраживања, писање научних радова, али и обављање низа оперативних и професионалних задатака из изазовних области савремених националних и глобалних пословних, финансијских, трговинских токова и ширих економских токова. Знања која ће се стицати на студијском програму МАС Пословна економија у перспективи ће омогућити студентима директнији и бржи пут ка академском запослењу, руководећим позицијама у области финансија и економије, посебно на плану корпоративних финансија и финансијског менаџмента, међународних финансија и трговине, менаџмента људских ресурса, међународног маркетинга, организационог понашања, међународних економских трендова и интеграционих процеса, предузетништва и раста предузећа и др.

Циљеви студијског програма МАС Пословна економија су свеобухватни, јасно дефинисани и укључују школовање студената за стицање компетенција за спровођење самосталних научних истраживања, али и из разноврсних области економске, трговинске, финансијске и организационе теорије и преовлађујуће праксе. Циљ је да студијски програм МАС Пословна економија студентима омогући стицање неопходних компетенција за обављање економских послова, да самостално анализирају и решавају проблеме из разних области економије у оквиру својих научних истраживања, као и да стечена знања из ових области успешно примене у пракси. Програм нуди широко образовање за обучавање студената у аналитичким вештинама и за ефикасно и одговорно доношење одлука, пре свега из домена вођења економских и трговинске политике, финансија, глобалног маркетинга, предузетништва, управљања

иновацијама, организационог понашања и управљања људским ресурсима и др., уз подстицање развоја креативних способности, способности разматрања конкретних проблема, евалуације истраживачких резултата, способности критичког размишљања, научног промишљања и развијања способности за индивидуални научно-истраживачки рад.

Исход процеса учења на студијском програму мастер академских студија Пословна економија је стицање знања које студентима омогућава да буду оспособљени за самосталан научно-истраживачки рад у области економије, обављају квалитетне анализе и стратегије развоја институција, предузећа и виших инстанци функционисања државе. Исходи процеса учења се огледају и у продубљеним и проширеним теоријским, методолошким и практичним знањима и оспособљености студента да кроз самосталан научно-истраживачки рад у области економије изрази квалитетну мастер тезу.

Кључни исход процеса студирања на предвиђеном студијском програму МАС Пословна економија јесте формирање академске личности, високих стручних и научних компетенција и интегритета из области пословне економије која поседује врхунска академска и стручна знања која се односе на способност аналитичког расуђивања, планирања и организовања, решавања проблемских ситуација, примене знања у пракси, флексибилног прилагођавања новим ситуацијама, самосталног рада и управљања пројектима. Савладавањем студијског програма студент стиче опште и предметно-специфичне способности које су у функцији квалитетног обављања стручне и научно-образовне делатности. Значајан исход процеса студирања је и стицање академских знања и практичних вештина које студентима омогућавају успешно решавање сложених проблема из области економије и бизниса, као и оспособљавање студената за рад и обављање сложенијих послова у мултинационалним компанијама, домаћим привредним субјектима који послују са иностранством и предузећима из јавног сектора.

Не мање значајан исход процеса учења је и представљање резултата истраживања у односу на међународне економске стандарде и научну заједницу, нарочито изградња способности код студента да развија и примењује нове економске методе, технике, инструменте, економске поступке и друге вештине релевантне за област економије. Посебан исход овог студијског програма јесте оспособљеност студента да самостално вреднује савремене резултате и достигнућа у области економије у циљу унапређења постојећих, и стварања нових економских модела, концепата, идеја и економских теорија, те формирање способности студента да испољава иновативност, научни и професионални интегритет и преданост развоју економске мисли, нових економских идеја, принципа и теорија које су у средишту економске науке, као и да самостално дизајнира, анализира и спроводи истраживања која чине значајан и оригинални допринос у пракси у овој области.

Све наведено указује на чињеницу да предвиђени студијски програм МАС Пословна економија прати динамичне промене савременог, економског и пословног окружења и континуирано се прилагођава растућим потребама привредних субјеката, државних институција, факултета и истраживачких центара за компетентним и стручним кадровима у области економије и бизниса. Завршетком ових мастер студија студенти постају квалитетни стручњаци у оквиру пословне

економије који су способни да развијају и примењују најсавременија научна достигнућа, организују и воде националне и међународне развојне пројекте. По окончању мастер студија, студенти стичу потребна знања и вештине за самосталан научно-истраживачки рад, а програм студија омогућава полазницима дубље теоријско познавање одредница привредног развоја, повезаност са другим научним пољима, критичко размишљање и просуђивање као и способност дефинисања релевантних истраживачких проблема. Такође, студентима се пружа и могућност запошљавања у најразличитијим облицима привредних, финансијских и консалтинг организација, као и могућност бављења научним и истраживачким радом.

Интегрисани Алфа БК Универзитет је иначе у оквиру свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију без својства правног лица, у новембру 2016. године успешно акредитовао следеће студијске програме на нивоу основних академских студија, на којима ће се одржавати настава до краја школске 2023/2024. године:

- Основне академске студије – Трговина са два модула: а) Трговина и маркетинг и б) Порези и царина 240 ЕСПБ (60 студената) и
- Основне академске студије – Рачуноводство и ревизија 240 ЕСПБ (60 студената).

Алфа БК Универзитет је у оквиру свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију такође у јануару 2017. године акредитовао и свој студијски програм ОАС – Економија за 25 студената у седишту Установе, док је у октобру 2018. године добио акредитацију за свој студијски програм Мастер академске студије (МАС) Трговина за упис 25 студената у седишту Установе. Универзитет је још и у децембру 2017. године успешно акредитовао и своје Докторске академске студије (ДАС) – Међународна трговина и бизнис у оквиру поља друштвено-хуманистичких наука и то за 7 студената у свом седишту. Коначно, Универзитет је 17. јула 2023. године са успехом акредитовао и свој најновији студијски програм ОАС Економија и финансије (240 ЕСПБ), у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, за упис 50 студената у прву годину у седишту Установе. Овом приликом је Алфа БК Универзитет од Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању такође добио и дозволу за рад свог новог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, за упис 60 студената у прву годину у седишту Установе, са излазном квалификацијом Дипломирани економиста. На крају, али не и мање битно, важно је напоменути и да је 4. јула 2024. године Рецензентска комисија за акредитацију и спољашњу проверу квалитета студијских програма докторских студија дала предлог да се нови студијски програм докторских академских студија (ДАС) Економија и бизнис акредитује. У овом тренутку Алфа БК Универзитет чека решење о акредитацији овог одобреног студијског програма од надлежног Националног акредитационог тела.

Текући студијски програм МАС Трговина припада пољу друштвено-хуманистичких (економских) наука и изводи се у седишту Установе. При томе се за наведене студијске програме редовно објављују конкурси за упис нових генерација студената према горе наведеним, акредитованим квотама, односно бројевима студената у седишту Установе.



Предлог за акредитацију планираног студијског програма МАС Пословна економија је целовит, стручно и научно утемељен и компатибилан је са важећим светским и европским препорукама и стандардима из ове области. Програм је такође усклађен и са принципима Болоњске декларације, док су њиме дефинисани сви елементи утврђени Законом и стандардима за акредитацију студијских програма. Планирани студијски програм је оријентисан на наставу базирану на учењу и исходима учења, док се његови основни циљеви односе на усвајање релевантних знања, компетенција, вештина и способности од стране студената, на развој способности самосталног научно-истраживачког деловања, као и на усвајање стручних, теоријских, методолошких, когнитивних и етичких принципа савремене економске и науке о финансијама, организацији, управљању иновацијама и људским ресурсима, трговини и предузетништву, са посебним нагласком на реализацију менторског рада, студијско-истраживачког рада и израду мастер тезе од стране студента, али и на подстицање креативног размишљања студената, решавање практичних проблема, схватање релевантних професионалних, стручних, друштвених и етичких изазова и питања и др.

## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

### ***Обезбеђење квалитета студијског програма МАС Пословна економија***

Формално-правна процедура за одобравање наставних програма на Алфа БК Универзитету обухвата усвајање сваког програма од стране Наставно-научног већа (ННВ) и Сената Универзитета. Квалитет студијских програма Алфа БК Универзитета, па самим тим и текућег студијског програма МАС Трговина обезбеђује се кроз праћење и проверу његових циљева, структуре, релевантности садржаја, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање и праћење повратних информација о квалитету програма од релевантних образовних установа из окружења и разматрање и оцену истих од стране Наставно-научног већа Универзитета, обично на крају семестра, али и Сената Универзитета, најмање једном годишње.

Исходи образовања описани су у оквиру предложеног студијског програма и заснивају се на исходима учења. Исходи учења су засновани на дескрипторима квалификација одређеног циклуса образовања у датој научној области. Склад између наставних метода, конкретних исхода учења и критеријума оцењивања, метода наставе оријентисаних ка учењу и стицању емпиријских знања студената и система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења описан је у књигама предмета.

На интернет страници Универзитета могу се наћи све релевантне информације о садржају наставних планова и начину извођења наставе, броју ЕСПБ бодова и сл. по сваком предмету. Сви услови и поступци за стицање одговарајућих диплома јасно су дефинисани, јавно су доступни на интернет страници Алфа БК Универзитета и његовој огласној табли. Такође, на сајту

Универзитета се благовремено објављује и детаљни распоред наставе, као и датуми одржавања испитних рокова и термини консултација наставника и сарадника.

### *Праћење и провера квалитета предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија*

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију спроводе редовну и периодичну евалуацију квалитета својих студијских програма свих области и нивоа студија која је саставни део система праћења и обезбеђења квалитета сваког студијског програма у целини, укључујући и евалуацију текућег студијског програма МАС Трговина. Ова евалуација се спроводи на неколико начина: (1) прикупљањем релевантних информација о квалитету студијског програма, а преко унапред дефинисаних показатеља успешности студирања и студената (извештаји надлежних комисија Универзитета које прате квалитет наставног процеса и рада), (2) упоредивошћу студијског програма са студијским програмима одговарајућих страних високошколских институција и (3) сталним праћењем и унапређењем квалитета студијских програма (редовни извештаји стручне Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђење квалитета, студентско вредновање студијских програма, повратне информације од послодаваца и повратне информације од дипломираних студената). У поступку самовредновања, оцена квалитета студијског програма заснована је на мерењу показатеља којима се утврђују односи између исхода учења и очекиваних исхода образовања са једне стране, и исхода учења и наставних метода, активности студената и начина оцењивања, са друге стране. Алфа БК Универзитет кроз низ релевантних показатеља проверава циљеве и структуру својих студијских програма, радно оптерећење студената, као и усклађеност са дефинисаним исходима занимања.

Алфа БК Универзитет периодично, најмање једном годишње, на седницама свог Ректорског колегијума и Сената, а на основу достављених извештаја наставника и сарадника са свих студијских програма и свих нивоа студија, па уједно и на основу извештаја о реализацији свог текућег МАС Трговина, као и извештаја својих стручних комисија проверава и, по потреби изнова одређује:

- Циљеве студијских програма и њихову усклађеност са мисијом и циљевима Алфа БК Универзитета.
- Структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина.
- Радно оптерећење студената мерено ЕСПБ.
- Исоходе и стручност које стичу студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.
- Приоритете и исходе својих студијских програма и њихову усклађеност са европским и светским стандардима у погледу стицања професионалних квалификација и компетенција у области датог студијског програма.

Алфа БК Универзитет, поред својих усвојених интерних процедура за процену успешности студијских програма и њихову евалуацију, између осталог поседује и следеће правилнике који су у великој мери прецизирали и унапредили његову уписну политику, процес студирања, наставни процес и генерално квалитет многих сегмената његовог рада:

- Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета од 1. децембра 2023. године
- Правилник о упису страних држављана од 30. августа 2022. године
- Правилник о признавању страних високошколских исправа ради наставка образовања од 15. новембра 2023. године
- Правилник о правилима студија од 26. октобра 2023. године
- Правилник о приступном предавању од 13. септембра 2018. године
- Правилник о поступку пријаве, израде и одбране завршног рада на мастер академским студијама од 24. јануара 2022. године
- Правилник о избору наставника и сарадника од 4. октобра 2022. године
- Правилник о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације од 26. октобра 2023. године
- Правилник о додели почасног доктората од 5. децембра 2016. године
- Кодекс о академском интегритету од 26. децембра 2016. године
- Правилник о избору ментора од 13. децембра 2023. године
- Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета од 13. децембра 2023. године и др.

Програми свих нивоа студија на Алфа БК Универзитету се непрестано освремењују пратећи трендове у релевантним научним областима, које су основ тих програма, водећи рачуна о конкретним и актуелним захтевима које диктира струка. Наставници, сарадници и студенти су упознати са свим захтевима које Завршни мастер рад треба да испуни. Алфа БК Универзитет има и своју Алумни организацију преко које одржава редовне везе са својим бившим студентима.

### ***Одобравање, праћење и контрола предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија***

Интегрисани Алфа БК Универзитет преко својих факултета без својства правног лица има јасно утврђене поступке за одобравање, праћење и контролу својих студијских програма.

Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета без својства правног лица редовно одобрава, прати и контролише исходе спровођења свих својих студијских програма, што редовно чини и са својим текућим студијским програмом МАС Трговина на који има намеру да надовеже планирани студијски програм МАС Пословна економија. Праћење квалитета извођења овог програма студија уједно спроводи и Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета у активној сарадњи са његовом Комисијом за обезбеђење квалитета, а у складу са општим актима и правилницима Универзитета којима је у великој мери успостављен адекватан институционални оквир за праћење и унапређење квалитета студијских програма.

### *Повратне информације од привредних, пословних и других представника*

Алфа БК Универзитет периодично прибавља повратне информације од послодаваца и дипломираних студената о квалитету студија и својих студијских програма, анализира их на седницама Сената и свог Наставно-научног већа и по потреби предузима корективне мере и механизме ради прилагођавања и усклађивања њихове структуре и садржаја, што редовно чини и са својим текућим студијским програмом МАС Трговина, у складу са потребама тржишта рада и савременим друштвеним трендовима и аспирацијама.

На квалитет текућег студијског програма МАС Трговина указују и резултати анкете о мишљењу и задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца. Комуникација са послодавцима врши се с времена на време, када се за то укажу могућности, јер је дисперзија послодаваца веома велика и објективно ретко ко од њих запошљава већи број дипломираних студената наших мастер студија. Ипак, мишљење послодаваца се узима у обзир пружајући креирању сваког наставног програма. Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета је за потребе реакредитације свог текућег студијског програма МАС Трговина телефонским путем анкетирао 8 послодавца. Анкетирањем су били обухваћени послодавци код којих су запослени наши бивши студенти мастер академских студија Трговина, а који су издвојили своје драгоцено време и који су се љубазно одазвали позиву Факултета на то да одговоре на постављена анкетна питања.

Позитивне оцене послодаваца углавном се односе на компетентност и способност за практичан рад свршених студената наших мастер студија, за добро сналажење у радним задацима, способност унакрсног повезивања знања стеченог на студијама и током праксе, способност критичког промишљања, на добро познавање суштинских практичних проблема, способност и исказани ентузијазам за научно-истраживачки рад, спремност и компетентност запосленог за обављање посла, као и на мотивисаност и ефикасност запосленог и његове организационе вештине. Добре оцене послодаваца се односе и на креативност при изналажењу решења за релевантне проблеме у раду и посвећеност радним обавезама, као и на одговарајуће вештине везане за индивидуални и тимски рад. Неки послодавци су чак истакли и добре језичке компетенције свршених студената наших Мастер академских студија Трговина.

### *Учешће студената у осигурању квалитета текућег студијског програма МАС Трговина*

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију преко Студентског парламента и активног учешћа студената у раду органа Универзитета, као и путем редовног анкетирања студената обезбеђује студентима учешће у оцењивању и осигурању квалитета свих својих студијских програма, укључујући и свог текућег студијског програма МАС Трговина. На студентским анкетама, које се редовно спроводе најмање два пута у току школске године, обавезан део представљају и питања која се односе на квалитет текућег студијског програма МАС Трговина, као и на задовољство студената наставницима, досадашњим стеченим компетенцијама и исходима учења.

Анонимним анкетирањем студената прикупљају се информације о квалитету наставног рада и о квалитету текућег студијског програма МАС Трговина. Припрема и спровођење анкета, као и обрада резултата анкетирања, дефинисана је стандардима и поступцима за обезбеђење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета. Процена квалитета студијских програма и процена оптерећења студената, предмет су систематске и редовне провере. Процена квалитета студијских програма врши се на основу података прикупљених на неколико начина: студентским анкетама, анкетирањем дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења, анкетирањем послодаваца свршених студената о стеченим квалификацијама дипломаца и др. Добијене информације обрађује Комисија за обезбеђење квалитета, а резултате презентује Наставно-научном већу, Сенату Алфа БК Универзитета и члановима Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет на седницама Сената и седницама свог Наставно-научног већа иначе редовно прати и анализира резултате студентских анкета. Представници Студентског парламента Универзитета достављају предлоге за побољшање свих студијских програма, што ће уједно бити случај и са планираним студијским програмом МАС Пословна економија који Универзитет има намеру да рекредитује. Представници Студентског парламента такође активно учествују и на седницама Наставно-научног већа на којима се анализира квалитет извођења студијских програма Универзитета.

Компетенције које стичу студенти по завршетку својих студија усклађене су са Законом о Националном оквиру квалификација Републике Србије (НОКРС), док ће у циљу повећања њихове могућности запошљавања бити редовно спроведено и анкетирање послодаваца, али и праћење каријере некадашњих студената, чувањем контаката са њима преко Алумни организације Универзитета. Такође је у сврху квалитетнијег праћења и провере стечених компетенција дипломираних студената планирана и сарадња са представницима Националне службе за запошљавање, што ће омогућити и лакшу процену њихових достигнућа у каснијем професионалном развоју, али и задовољавање текућих и будућих потреба послодаваца.

На квалитет текућег студијског програма МАС Трговина такође указују и резултати анкете о задовољству и мишљењу његових дипломираних студената о квалитету студијског програма. На ову анонимну анкету се одазвало укупно 14 свршених студента мастер академских студија МАС Трговина са Факултета за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета, односно 46,67% замољених студената.

Од свих анкетираних студената, 85,71% је одговорило да им је Факултет за финансије, банкарство и ревизију био први избор. Од свих анкетираних студената, 78,57% је већ запослено, док 21,43% сматра да ће брзо или релативно брзо пронаћи посао у струци. Када се ради о мишљењу дипломираних студената о корисности стечених знања током студија на Факултету, 100% анкетираних студената сматра да ће им стечена знања користити у пословној пракси. Истовремено, 78,57% студената сматра да нема потребе за увођењем више практичног рада у наставни процес. Обрадом података из постојећих анкета за школску 2020/2021, 2021/2022. и 2022/2023. годину утврђено је да су студенти који су завршили мастер академске студије на

Факултету за финансије, банкарство и ревизију у великој мери задовољни квалитетом студијског програма, јер се чак 85,71% њих изјаснило да нема потребе за његовим изменама, док је само 14,28% њих навело да су потребне мање или умереније измене и побољшања. Коначно, када се ради о нумеричким оценама у анкети, може се констатовати да су студенти у потпуности задовољни квалитетом наставних услуга Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета, завршеним студијским програмом и стеченим знањима током студија. **У свим овим аспектима, просечна оцена је 5.**

На крају се у виду општих коментара и напомена истичу оне којима се исказују похвале и захвалност према наставном кадру, менторима, Студентској служби и опште задовољство студирањем на мастер академским студијама на Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Такође се уочава и задовољство анкетираних студената посвећеношћу ментора при њиховој изради завршног мастер рада.

### *Савременост курикулума*

Алфа БК Универзитет редовно и систематски проверава и прати циљеве својих студијских програма и њихову усклађеност са основним задацима и дефинисаним циљевима, при чему се све одлуке и мање измене реализују на основу анализе и разматрања на Ректорском колегијуму и одлука Наставно-научног већа. Ово усклађивање са најбољом европском и светском праксом важи и за предложени студијски програм МАС Пословна економија. Наставни садржаји и садржаји практичног приступа су на свим нивоима академских студија израђени на бази јединствених европских норматива и стандарда предвиђених Болоњском декларацијом из 1999. године и Лисабонском декларацијом из 1997. године, које су поставиле основне премисе за извођење пословних студија у европским оквирима.

Алфа БК Универзитет тежи континуираном осавремењивању садржаја својих наставних курикулума и поређењу са курикулумима сличних страних високошколских установа, посебно имајући у виду чињеницу да је однедавно његов наставни процес почео да се одвија у осавремењеном и модерном амбијенту који пружа функционалност и далеко више могућности за реализацију интерактивних, мултимедијалних и креативних наставних процеса и садржаја, укључујући и емитовање предавања и одвијање наставе електронским путем, односно на даљину. У свему томе се Универзитет знатно ослања на искуство светски познатих и реномираних сличних институција и установа, које у својим препорукама и документима за образовање сличних профила, на основу преовлађујућих привредних, друштвених, технолошких и техничких искустава и трендова, али и захтева привредних, услужних, владиних, невладиних и других субјеката, непрекидно објављују нове стандарде и наставне планове и програме, који се препоручују образовним установама на коришћење.

Процес унапређивања и континуираног осавремењивања постојећих студијских програма заснованих на развоју науке и новим захтевима који се постављају пред дати образовни профил може да се прати кроз процес акредитације и реакредитације студијских програма, јер се у сваком циклусу структура студијског програма и књига предмета пажљиво разматра, преиспитује,

прилагођава, надограђује и ажурира. Ажурирана и допуњена књига предмета планираног студијског програма МАС Пословна економија уједно представља и *камен темељац*, односно основни и *кровни* документ процеса његове акредитације.

### ***Курикулум предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија***

Курикулуми предложеног студијског програма МАС Пословна економија усклађени су са студијским програмима у међународном и европском окружењу, као и са захтевима Закона о високом образовању и Закона о Националном оквиру квалификација Републике Србије (НОКРС). При томе су ефекти и исходи савладавања предмета студијског програма МАС Пословна економија усклађени са програмским исходима и детаљно дефинисаним дескрипторима квалификација у датој научној области.

Курикулум предвиђеног једногодишњег студијског програма МАС Пословна економија носи са собом 60 ЕСПБ и састоји се од 6 обавезних и 4 корпе изборних предмета, од којих свака садржи по 2 изборна предмета. У обавезне предмете предвиђене овим курикулумом спадају: Методологија научног истраживања, Математички методи и модели у економији, Међународно трговинско окружење, Стручна пракса, Мастер рад – студијско истраживачки рад и Мастер рад – израда и одбрана, са процедуром њене пријаве и одбране. Са друге стране, изборне корпе чине по два изборна предмета различитих научно-стручних усмерења и то: 1) прву изборну корпу чине предмети: Економија предузетништва и Интегрисане маркетинг комуникације, 2) другу изборну корпу чине предмети: а) Финансијска анализа и б) Финансијско и нефинансијско извештавање у бизнису, 3) трећу изборну корпу чине предмети: а) Управљање људским ресурсима и б) Управљање организационим понашањем и организациона култура, док 4) четврту изборну корпу чине предмети: а) Управљање пословним иновацијама и б) Одрживи развој и циркуларна економија. При томе, академско-општеобразовни и теоријско-методолошки предмети, заједно посматрано, чине 30% укупних ЕСПБ (18 ЕСПБ), док стручно-апликативни и научно-стручни предмети, заједно посматрано, чине 70% укупних ЕСПБ (42 ЕСПБ). Овај курикулум такође задовољава и критеријуме изборности са својих 22 ЕСПБ, односно 36,6% укупних ЕСПБ од најмање 30% колико је дефинисано захтевима акредитације. Коначно, предвиђени студијски програм МАС Пословна економија носи са собом 45 часова активне наставе, и то 25 у првом и 20 у другом семестру.

Структура Курикулума предмета садржаних на предложеном студијском програму МАС Пословна економија обухвата: назив и тип предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предуслове за похађање предмета, садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања. Циљеви студијског програма усклађени су са исходима учења, што се може утврдити и на основу приложене Књиге предмета.

Курикулум предложеног студијског програма МАС Пословна економија садржи листу и структуру обавезних и изборних предмета и њихов детаљан опис. Ради равномерности оптерећења студената, број ЕСПБ бодова по семестрима износи 30. Опис предмета унутар Курикулума предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија садржи тачан назив, тип

предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предуслове за похађање предмета (ако их има), садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања и друге релевантне податке. У структури предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија садржана је адекватна заступљеност свих захтеваних типова предмета у односу на укупан број ЕСПБ бодова (60 ЕСПБ).

Исходи учења опредељују садржај сваког предмета, наставне методе за њихово постизање, као и начин формирања оцене. Имајући у виду специфичности појединачних предмета на мастер академским студијама и метода учења, поред редовних консултација са менторима, извођење наставе обухвата и присуствовање предавањима и вежбама, а понекада и лабораторијским и рачунарским вежбама, као и самосталну израду студијско-истраживачких приступних радова.

Савладавањем предвиђеног студијског програма мастер академских студија Пословна економија студент стиче опште и специфичне способности које су подређене квалитетном обављању стручне и научне делатности. Компетенције укључују, пре свега, развој способности критичког мишљења, способности анализе проблема, синтезе решења и предвиђање понашања одабраног решења са јасном представом шта су његове добре, а шта лоше стране.

Реализацијом студијског програма МАС Пословна економија, као и савладавањем предвиђеног обима градива, студент усавшава и проширује општа фундаментална и предметно-специфична знања и способности, што доприноси његовом квалитетном обављању стручне и научне делатности.

### ***Међународна усаглашеност предложеног студијског програма МАС Пословна економија***

Предложени студијски програм мастер академских студија МАС Пословна економија конципиран је тако да студентима понуди најновија научна и стручна знања из области пословне економије и да прати нова остварења и развој економске науке. У том циљу, при конципирању програма узета су у обзир искуства иностране теорије и праксе развијених тржишних привреда у области високог образовања, посебно земаља Европске уније (ЕУ) и Европског образовног простора.

Студијски програм је целовит и свеобухватан и усаглашен је са другим програмима високошколских установа из области економије, што се огледа у присуству предмета у структури студијског програма из области маркетинга, менаџмента, трговине, финансија и рачуноводства. Студијски програм је такође суштински и формално усаглашен са стратегијама и циљевима развоја високог образовања, науке и струке у Републици Србији.

У конципирању предвиђеног студијског програма мастер академских студија Пословна економија коришћени су програми следећих иностраних образовних институција, уз неопходно прилагођавање домаћим условима:

- Faculty of Economics and Business, Katholieke Universiteit Leuven, Belgium





Master of Science in Business Economics

<https://feb.kuleuven.be/eng/prospective-students/brochures/2024-2025/programmes-overview-brochure-2024-2025>

- Faculty of Economics and Business Administration, Sofia University “St. Kliment Ohridski”  
Master’s Degree Program Business Economics  
[https://www.uni-sofia.bg/index.php/eng/the\\_university/faculties/faculty\\_of\\_economics\\_and\\_business\\_administration/degree\\_programmes/master\\_s\\_degree\\_programmes/faculty\\_of\\_economics\\_and\\_business\\_administration/economics/master\\_s\\_degree\\_programmes\\_for\\_non\\_economists/business\\_economics](https://www.uni-sofia.bg/index.php/eng/the_university/faculties/faculty_of_economics_and_business_administration/degree_programmes/master_s_degree_programmes/faculty_of_economics_and_business_administration/economics/master_s_degree_programmes_for_non_economists/business_economics)  
<https://www.uni-sofia.bg/index.php/bul/content/download/297288/1934308/version/1/file/5247+-+D0%9C%D0%9F+D0%91%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81+D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D0%B0+-+D0%91%D0%93.pdf>
- Faculty of Management, Technical University of Sofia  
Master’s Degree Program in Business Administration  
<https://www.tu-sofia.bg/specialties/preview/689>  
[https://www.tu-sofia.bg/uplanEn/FM/Master/02\\_MBA\\_red\\_1god\\_in%20Eng-EN.pdf](https://www.tu-sofia.bg/uplanEn/FM/Master/02_MBA_red_1god_in%20Eng-EN.pdf)
- Faculty of Economics and Business Administration, Public University of Navarre, Spain  
Master’s Degree in Management, Organization and Business Economics  
[Master's Degrees - Master’s Degree in Business Economics, Organisation and Management - Study programmes - UPNA \(unavarra.es\)](#)
- University of Antwerp  
Master’s in Business Economics  
<https://www.uantwerpen.be/en/study/programmes/all-programmes/business-economics/about-the-programme/study-programme/>

Предложени студијски програм МАС Пословна економија је формално и структурно усклађен са утврђеним предметно специфичним стандардима за акредитацију. Студијски програм је усаглашен са европским стандардима у погледу услова уписа, трајања студија, броја ЕСПБ, услова преласка у наредну годину, стицања дипломе и начина студирања, што је и приказано у датим прилозима Акредитације МАС Пословна економија.

### *Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад*

Курикулуми предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија подстичу студенте на стваралачки, креативан и стратешки начин размишљања, на индуктиван и дедуктиван начин истраживања, као и на примену тих знања и вештина у практичне сврхе. Поред тога ће студијски програм МАС Пословна економија омогућити својим студентима да развијају и продубљују

критичко и креативно мишљење, примењују нова интегрисана знања, вештине, програме и интернет алате, да спроводе самостална научна истраживања, самостално припремају студијско-истраживачки рад и мастер тезу, да решавају сложене проблеме и доносе процене и одговарајуће закључке, спроводе дедуктивна истраживања, процењују актуелна друштвена, економска и друга текућа питања и др.

## Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Циљеви планираног студијског програма МАС Пословна економија усклађени су са планираним исходима учења, како на нивоу програма, тако и на нивоу сваког предмета.	+++	Недовољно повратних информација од дипломираних студената и послодаваца о исходима и квалитету постојећег студијског програма МАС Трговина и компетенцијама студената који су завршили студије.	++
Текући студијски програм МАС Трговина реализује се према акредитованој структури и садржају.	+++	Одсуство повратне информације о интересовању и тржишној атрактивности предложеног студијског програма.	+
Информације о текућем студијском програму МАС Трговина, исходима учења и о поступку одбране завршног рада доступне су јавности на сајту Универзитета и на е-учионици.	+++	Неприхватање и недовољна мотивисаност појединих наставника да унесу промене у своје предмете у складу са исходима учења за конкретне вештине.	+
Јасно дефинисани принципи признавања и примене система ЕСПБ који ће омогућити већу мобилност студената.	+++	Генерално посматрани, нешто мање интересовање потенцијалних студената за похађање мастер академских студија у односу на основне академске студије.	++
Добра усклађеност циљева, садржаја	+++		

студијског програма и исхода учења.			
Високе научне и стручне компетенције наставног особља за извођење предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија.	++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Повећање мобилности наставника, сарадника и студената између Универзитета и партнерских истраживачких институција.	+++	Промена регулативе и амбијента под утицајем извесних ризика и фактора глобалног и непосредног окружења.	++
Пресељење у нови пословни простор са изузетним могућностима за несметану реализацију процеса рада и даљи развој.	+++	Постојање нелојалне конкуренције и недовољна информисаност потенцијалних студената о значају акредитованости студијског програма.	++
Јачање интернационализације Алфа БК Универзитета и могућност привлачења студената из иностранства који ће показати повећано интересовање за студирање на студијском програму МАС Пословна економија.	+++	Одсуство информација о интересовању тржишта за предложени студијски програм МАС Пословна економија.	++
Увођење посебних садржаја који би унапредили презентационе, комуникационе и истраживачке вештине студената и њихове компетенције сходно националном оквиру квалификација.	++	Брзе технолошке промене и непредвиђене промене стања на тржишту рада.	+++
Покретање заједничких студијских програма на Факултету за финансије, банкарство и ревизију са међународним партнерима.	++		
Покретање мултидисциплинарних студијских програма на нивоу самог Алфа БК Универзитета.	++		

## Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет ће неспорно активно, посвећено и континуирано радити на даљем унапређивању квалитета свог предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија, као и на његовом осавремењивању и прилагођавању актуелним европским и светским трендовима и стандардима.

Међутим, SWOT анализа квалитета предложеног студијског програма МАС Пословна економија указала је и на постојање одређених слабости и ограничења. У том смислу ће Алфа БК Универзитет са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију континуирано пратити, осмишљавати, проверавати и оцењивати његове циљеве, структуру и радно оптерећење студената, наставника и сарадника, кроз стално осавремењивање његове структуре и садржаја, као и кроз перманентно прилагођавање датог програма програмима релевантних образовних институција из окружења и актуелним светским трендовима у овој области. Универзитет ће такође радити и на унапређивању механизма за проверу и контролу усклађености исхода учења са наставним методама, односно са начином оцењивања и очекиваним компетенцијама у циљу јачања квалитета предложеног студијског програма и ефикаснијег усклађивања компетенција студената са исходима занимања. Коначно, Алфа БК Универзитет ће континуирано радити и на унапређивању мотивације својих наставника и сарадника са циљем што успешније реализације својих студијских програма, укључујући и предложени МАС Пословна економија.

Такође ће Универзитет перманентно пратити и квалитет свог предложеног студијског програма МАС Пословна економија у складу са својим успостављеним процедурама за самовалуацију и успостављеним рутинским поступцима за прикупљање података од бивших студената, њихових послодаваца, релевантних стручних и других удружења. Алфа БК Универзитет планира и да успостави обавезни систем образовања наставника (обезбеди стицање свих потребних професионалних компетенција наставника), како из дисциплина из којих држе активну наставу и страних језика, тако и допунских дисциплина које чине специфичност професије наставника (психолошка, педагошка и дидактичка знања, познавање метода наставе/учења, познавање образовне технологије, обуке за коришћење нових ИТ платформи, упознавање нових система вредновања знања и др.).

Универзитет ће такође активно радити и на унапређивању доступности одговарајућих наставних извора за учење на својим е-учионицама, а спроводиће и континуирану евалуацију стварног оптерећења студената на свим својим, па уједно и на предвиђеном студијском програму МАС Пословна економија. Такође се планира и увођење више елемената истраживања у наставни процес, критичког промишљања, симулација случајева и решавања проблема из праксе у предвиђени студијски програм МАС Пословна економија, док ће Универзитет и даље подржавати модернизацију електронске наставе и процеса учења на даљину набавкама нових и применом савремених софтвера и хардвера. На крају, планирано је и креирање заједничких студијских програма са универзитетима из окружења са циљем подстицања мобилности студената у оба циклуса образовања, укључујући и предвиђене програме мобилности у оквиру европског програма Erasmus plus.

У том смислу је спроведена SWOT анализа квалитета свих студијских програма Алфа БК Универзитета, па уједно и квалитета МАС Трговина указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Прецизније и детаљније дефинисати исходе учења на свим студијским програмима посебно, са јасним описом специфичних знања, вештина и компетенција студената након завршетка студија, како би тржиште рада лакше препознало компетенције дипломираних студената.
- Повећање улагања у набавку нове опреме и удбеника за потребе наставног процеса како би се стално побољшавао квалитет и количина потребне опреме.
- Континуирано радити на унапређењу комуникационих и презентационих вештина студената на свим предметима, а размотрити и увођење додатних предмета који би унапредили ове њихове способности.
- Подизање свести о потреби едукације и мобилности наставника, сарадника и студената.
- Темељно преиспитати међусобну повезаност и преклапања предмета са циљем елиминације поновљених наставних садржаја и увођења оних који недостају.
- У сарадњи са привредним субјектима интензивирати понуду стручне праксе, на тај начин да студенти могу да бирају између више понуђених могућности. У том смислу је посебно потребно интензивирати активности упућивања студената на студентску праксу, за којом су анкетирани студенти показали велико интересовање.
- Потребно је активније ангажовање Универзитета на прикупљању потребних података и информација од дипломираних студената и послодаваца, које би омогућиле побољшање и осавремењавање студијских програма према захтевима тржишта рада.
- Иако наставници добро познају захтеве које дипломски и мастер рад (теза) треба да испуни, посебно у погледу академске и квантитативне методологије, формалних аспеката, практичне оријентације и критеријума оцењивања, потребно је припремити и формални документ о захтевима везаним за израду дипломског и мастер рада, који би био јавно доступан како наставницима, тако и студентима.

Предлог измењеног предвиђеног програма мастер академских студија Пословна економија резултат је критичког преиспитивања постојећег наставног програма МАС Трговина и израз је настојања да се у пуној мери задовоље стандарди савременог академског образовања на нивоу мастер академских студија из домена пословне економије и бизниса. Приликом његовог креирања, драгоцен путоказ били су ставови, мишљења, препоруке и сугестије које су поједине категорије испитаника дале изјашњавајући се о појединим аспектима квалитета студија на текућем студијском програму МАС Трговина.

Такође је неопходно, у виду посебне корективне мере, проширити чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски потенцијали за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 4: Квалитет студијског програма, и то како за потребе самовредновања рада самог



Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

### **Контрола квалитета студијског програма МАС Пословна економија**

Квалитет студијског програма МАС Пословна економија се оцењује на основу критеријума дефинисаних у члановима од 4. до 13. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења и унапређења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета и Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01.

Квалитет студијског програма МАС Пословна економија вреднује се на основу квалитативних и квантитативних показатеља. Основни квалитативни показатељи предложеног студијског програма огледају се кроз оспособљеност студената за: а) укључивање у процесе истраживачког рада и примену стечених општих и посебних знања и вештина у пракси; б) стваралачки и креативан начин размишљања и праћење уметничких и научних достигнућа; и в) самосталан и тимски рад.

Предвиђени студијски програм МАС Пословна економија, за који се тражи акредитација, дефинисан је тако да у **потпуности (100%) задовољава** прописане стандарде, критеријуме и захтеване нивое квалитета. Актуелни студијски програм МАС Трговина, који би требало да се преиначи у МАС Пословна економија, је такође добрим оценама био оцењен и од стране његових актуелних и бивших студената, такође указујући на то да се ради о квалитетном студијском програму.

**На основу свега наведеног, може се констатовати да је Стандард 4: Квалитет студијског програма у потпуности испуњен. Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет свих својих студијских програма, на свим нивоима студија, укључујући и квалитет свог предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија, редовним праћењем и провером његових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и осавремењивањем садржаја и сталним прикупљањем информација о квалитету програма од стране дипломираних студената и њихових послодаваца.**

### **Показатељи и прилози за Стандард 4**

**Табела 4.1.** Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године.

**Табела 4.2.** Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају на тај



начин што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30.09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

**Табела 4.3.** Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

**Прилог 4.1.** Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.

**Прилог 4.2.** Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.

**Прилог 4.3.** Пример анкете студената о квалитету наставног процеса.



## Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Интегрисани Алфа БК Универзитет на свом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује перманентни квалитет наставника и сарадника пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног конкурсног поступка, стварањем услова за континуирану едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Полазећи од велике важности квалитета наставника и сарадника запослених на Алфа БК Универзитету за ширу друштвену заједницу у којој они раде и делују, основни циљ у обезбеђивању квалитета наставника и сарадника на његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију је да омогући да се ангажују најквалитетнији кадрови, који ће својим стручним, педагошким и научно-истраживачким квалитетима, али и врхунским карактерним одликама омогућити испуњење мисије и визије самог Универзитета.

Од наставника и сарадника очекује се да у комуникацији са студентима буду коректни, да испољавају спремност на сарадњу и пружање помоћи у раду, буду доследни у поштовању договорених правила, да разумеју и уважавају индивидуалне разлике међу студентима и различите стилове учења, да развију инструменте за редовно праћење и објективно оцењивање рада студената и да својим укупним радом и деловањем доприносе изградњи академске заједнице и бољег, хуманијег и толерантнијег савременог друштва.

## Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет је заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, у складу са својим Правилником о избору наставника и сарадника, дефинисао и успоставио стандарде квалитета и поступке за обезбеђење квалитета наставника и сарадника, што у основи подразумева њихову оспособљеност за наставни, научноистраживачки и стручни рад, спремност за пружање максималног доприноса развоју науке и научног стваралаштва, примену нових научних знања у наставном процесу, као и поседовање високих моралних карактеристика које представљају узор студентима. У том смислу Универзитет је усвојио нову Стратегију обезбеђења квалитета, нови Правилник о начину и поступку обезбеђивања праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета и друга одговарајућа правна акта, развио механизме за њихову имплементацију, као и јединствени систем контроле квалитета свог пословања.

На Факултету за трговину и банкарство интегрисаног Алфа БК Универзитета из Београда квалитет наставника и сарадника се обезбеђује: пажљивим планирањем и избором на основу јавног транспарентног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника, као и провером квалитета њиховог рада у настави. Универзитет је утврдио јасне и прецизне услове за избор у звања наставника и сарадника у складу са Законом о високом образовању. Поступак и услови за избор наставника и сарадника на Алфа БК Универзитету утврђени су Статутом Универзитета и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета (Прилог 7.1. овог Извештаја).





Наставници текућег студијског програма МАС Трговина, на којем се и заснива акредитација предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија, бирају се транспарентним јавним конкурсом, док комисије за избор чине еминентни универзитетски професори. Поступак и услови за избор наставника и сарадника усаглашавају се са захтевима стандарда за акредитацију. Овај поступак и услови предмет су периодичне провере и усавршавања. Транспарентност изборног поступка обезбеђена је кроз јавно доступну електронску документацију о сваком избору у звање која се налази на новој интернет страни Алфа БК Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

На овај начин јавно доступна електронска документација о избору наставника и расписаним конкурсима, која се налази на поменутој интернет страници Универзитета, обезбеђује транспарентност поступка избора наставника и сарадника у одговарајућа звања. Научно-истраживачки рад сваког наставника и сарадника исказан кроз број радова публикованих у часописима са SCI листе могуће је пратити кроз интегрални информациони систем преко сервиса КОБСОН Народне Библиотеке Србије. Приликом избора кандидата у звање наставника или сарадника, посебно се вреднује њихова научна, истраживачка, стручна и педагошка активност, као и повезаност образовног рада наставника и сарадника са радом на истраживачким пројектима и стручним радом.

Алфа БК Универзитет се, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, приликом избора наставника и сарадника у наставна звања придржава прописаних стандарда, поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност својих наставника и сарадника. Избор наставника се врши у складу са Законом о високом образовању Републике Србије, Препорукама Националног савета за високо образовање и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета.

Приликом избора кандидата у звање наставника, Алфа БК Универзитет посебно вреднује резултате научно-истраживачког, односно уметничког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју других делатности Универзитета, резултате педагошког рада кандидата, резултате постигнуте у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Целокупан поступак избора је јаван, а извештаји су доступни оцени стручне и шире јавности на новом интернет сајту Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

Алфа БК Универзитет континуирано оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност наставника и сарадника ангажованих на свим својим студијским програмима, укључујући и текући студијски програм МАС Трговина. Наставницима и сарадницима се иначе обезбеђује перманентна едукација и усавршавање путем финансирања учешћа на научним и стручним скуповима, семинарима и конференцијама. Велика пажња се редовно посвећује и избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра, а посебно се вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Универзитет такође при вредновању свог наставног кадра посебну пажњу посвећује и учешћу својих запослених у разним научним, стручним и професионалним савезима, коморама, асоцијацијама и другим телима у земљи и иностранству.



Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете, док чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета прикупљају податке, систематизују их и предлажу корективне мере са циљем обезбеђивања и сталног унапређење квалитета наставе на Факултету за финансије, банкарство и ревизију.

На основу ових анкета оцењује се сваки наставник, сарадник и сваки предмет понаособ, док се о детаљним резултатима везаним за себе и свој предмет наставници и сарадници информишу током разговора са проректором за наставу и представницима комисија, након завршеног текућег семестра. Ангажовање наставника и њихово задужење у наредној академској години, зависи директно од резултата анкете и оцена добијених од студената.

Осим вођењем адекватне кадровске политике на основу дефинисаних критеријума за избор и заснивање радног односа наставника и сарадника, обезбеђење и унапређење квалитета наставног кадра Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета постиже се и систематским праћењем и подстицањем наставног, научно-истраживачког и стручног рада наставника и сарадника.

## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Број наставника и сарадника на Универзитету и његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију у потпуности одговара потребама предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија. При томе постоји јака воља управе Универзитета, као и план да се ојача кадровски потенцијал на овом програму ангажовањем нових предавача ван радног односа и запошљавањем нових професора и сарадника у догледној будућности. Број планираних наставника је довољан и у потпуности покрива укупан број планираних часова теоријске и практичне наставе на свим предвиђеним предметима, уз строго поштовање критеријума оптималног броја студената у групама за предавања и вежбе. Квалификације свих наставника и сарадника одговарају датом образовнонаучном пољу и нивоу њихових задужења. Кад је реч о компетенцијама и стручном раду наставника и сарадника, Универзитет подржава комуникацију и сарадњу између академског особља и релевантних професионалних и струковних удружења, док су наставници и сарадници Факултета чланови многих струковних асоцијација и научних удружења у земљи и иностранству.

Универзитет обезбеђује својим наставницима и сарадницима могућност за научно и стручно усавршавање и напредовање путем: редовног информисања о конкурсима за међународне и домаће научно-истраживачке пројекте и стипендије, обезбеђивања одговарајуће литературе, приступа базама података доступним на интернету, успостављања сарадње са домаћим и међународним образовним и научно-истраживачким институцијама у циљу припреме и реализације заједничких пројеката, одобравања одсуства ради студијских боравака у иностранству. Осим тога, посредством своје Алумни организације, Универзитет успешно одржава везе са великим бројем бивших студената који имају успешне каријере на иностраним универзитетима или у успешним



националним и интернационалним компанијама, чиме се кроз стручна предавања или семинаре подстиче њихово учешће у стручном усавршавању наставника и сарадника запослених на Универзитету.

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и селекцијом наставног кадра. Поступак избора је јаван и обавља се у складу са Законом о високом образовању и Статутом Алфа БК Универзитета на транспарентан начин. Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију обезбеђују повољне услове за перманентну едукацију и развој својих наставника и сарадника. Такође ће се и убудуће редовно вршити праћење и евалуација квалитета и компетентности наставног кадра.

Алфа БК Универзитет при избору и унапређењу свог наставно-научног кадра посебно вреднује повезаност рада у настави са радом на пројектима и стручним радом. За избор наставника постоје веома високи критеријуми Стандарда 7: Квалитета наставника и сарадника. Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави и научним истраживањима, применом релевантних критеријума који су прецизно дефинисани бројем радова које кандидати треба да публикују у часописима на SCI листи, као и у другим научним и стручним публикацијама. За ангажовање на мастер академским студијама, неопходно је да буду испуњени сви услови за наставнике и менторе у погледу броја објављених радова и учешћа на пројектима. На основу приказаног прегледа наставника и сарадника по звањима и статусу (Табела 7.1. и Табела 7.2. овог Извештаја), може се закључити да су научни и стручни резултати наставника Алфа БК Универзитета на задовољавајућем нивоу.

Број наставника и сарадника ангажованих на Универзитету одговара потребама студијских програма које Универзитет реализује, укључујући и предвиђени студијски програм МАС Пословна економија. У моменту писања овог Извештаја је на Универзитету радило: 3 наставника у звању професор емеритус, 13 наставника у звању редовног професора, 16 наставника у звању ванредног професора, 22 наставник у звању доцента, 4 наставника страних језика, 15 предавача ван радног односа, 4 асистента, 3 сарадника у настави и 20 демонстратора. Овим предлогом акредитације је предвиђено да на студијском програму МАС Пословна економија наставу изводи 15 наставника, од којих 2 професора у звању емеритус, 4 редовна професора, 7 ванредних професора и 2 доцента. Дакле, број ангажованих наставника је сасвим довољан да покрије укупан број часова теоријске и практичне наставе на овом студијском програму, при чему се поштују критеријуми за број студената у групама за различите видове наставе у оквирима доступности простора за извођење наставе, као и у складу са захтевима релативно великог броја усмерења на студијским програмима Универзитета. Укупан број часова предавања који се према распореду држи недељно на свим студијским програмима, подељен са укупним бројем наставника и укупан број часова вежби које се према распореду држе недељно на свим студијским програмима подељен са укупним бројем наставника и сарадника – дају количнике који одговарају оптерећењима која задовољавају стандарде и усвојене критеријуме.

Интегрисани Алфа БК Универзитет је такође усмерен и на задовољавање сталних потреба за обновом, обогаћивањем и иновирањем знања својих наставника и сарадника. Спровођење програма



њихове додатне едукације се обавља путем организације стручних састанака, семинара, курсева обуке, симпозијума, научних конгреса, специјалних курсева, интерактивних видео сесија и сл. Поред тога, Алфа БК Универзитет је својим актима детаљно регулисао начин праћења и вредновања квалитета наставно-педагошког рада наставника и сарадника, укључујући и студентску евалуативну анкету и предвидео је могућност доношења корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета наставника и сарадника.

Процес контроле квалитета наставника и сарадника представља један од кључних задатака у управљању квалитетом и врши се кроз а) контролу процеса избора у звања наставника и сарадника, б) контролу селекције научноистраживачког и наставног подмлатка и в) контролу унапређења научноистраживачких, стручних и педагошких компетенција наставника и сарадника. Контрола избора наставника и сарадника у звања подразумева спровођење одређене правне процедуре, при чему се посебно вреднују: мерљиви резултати научног и истраживачког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју и обављању других делатности Универзитета и њему припадајућих факултета, резултати наставно-педагошког рада кандидата, резултати постигнути у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота, односно допринос широј друштвеној заједници. Контрола селекције научноистраживачког, односно наставног подмлатка врши се провером и праћењем стручних и педагошких компетенција ангажованих сарадника и студената – демонстратора. Коначно, контрола квалитета педагошких, научноистраживачких и стручних компетенција наставника и сарадника врши се и кроз перманентну евалуацију њихових објављених радова на домаћој и међународној SCI и SCII листи, праћење њиховог учешћа на домаћим и међународним пројектима, праћење њиховог учешћа у релевантним научним и струковним удружењима, резултате студентских анкета о квалитету наставног процеса и др.

### ***Резултати анкетирања наставника Алфа БК Универзитета о развоју научноистраживачког подмлатка***

Чланови Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета су почетком септембра 2024. године организовали мини анкету наставника ангажованих на текућем студијском програму мастер академске студије (МАС) Трговина са циљем да изврше контролу и утврде меру у којој су наставници активно укључени у развој научно-истраживачког подмлатка Универзитета. Анкета је садржала 4 кратка и концизна питања, док се на ову анонимну анкету одазвало 10 од 11 замољених испитаника (91%), иначе наставника ангажованих на МАС Трговина.

Мини анкета је садржала следећа четири питања:

1. Да ли у наставу обрађујете и укључујете и резултате свог научног рада?
2. Врсте мојих радова које укључујем у наставну литературу.
3. Да ли је неко од Ваших асистената или студената укључен као коаутор у барем један научни рад који сте објавили?
4. Да ли сте подстакли и помагали неком асистенту или студенту да објави рад у једном од часописа који издаје Алфа БК Универзитет?

Резултати спроведене анкете указују на то да је у склопу првог питања 43% испитаника одговорило да даје и препоручује своје радове студентима за израду семинарских и завршних радова, 29% испитаника је одговорило да у обавезну литературу предмета укључује и своје објављене радове, док је преосталих 29% одговорило да их укључује у допунску литературу предмета. Другим речима, 29% радова наставника укључено је у обавезну литературу, док је исто толико објављених радова (29%) укључено и у допунску литературу на предметима у оквиру студијског програма МАС Трговина. При томе, највећи број својих објављених радова наставници дају студентима за израду семинарских и дипломских радова (Слика 3), док ниједан наставник није дао негативан одговор на ово постављено питање.

1. Da li u nastavi obrađujete i rezultate svog naučnog rada?

10 Odgovori



**Слика 3.** Укључивање резултата научно-истраживачког рада наставника у обавезну и допунску литературу предмета

Одговарајући на друго анкетно питање 35% наставника ангажованих на МАС Трговина је одговорило да им обично даје своје радове објављене у научним часописима, 35% њих да им препоручује свој уџбеник, 20% њих да им обично даје предавања са конференције, док се 10% испитаника изјаснило да студентима обично припрема скрипту за потребе учења и припреме семинарских и завршних радова. Другим речима, у структури радова који се дају студентима 35% се односи на радове објављене у научним часописима, а исто толико и на сопствене уџбенике. На предавања са конференције односи се 20% објављених радова, док се на сопствене скрипте односи 10% радова (Слика 4).

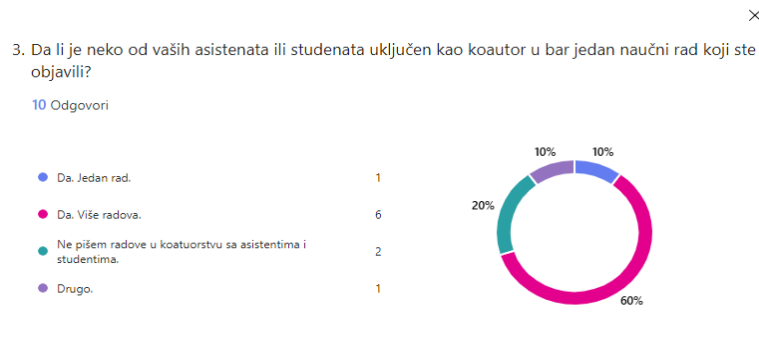
2. Vrsta mojih radova koje uključujem u nastavnu literaturu

10 Odgovori



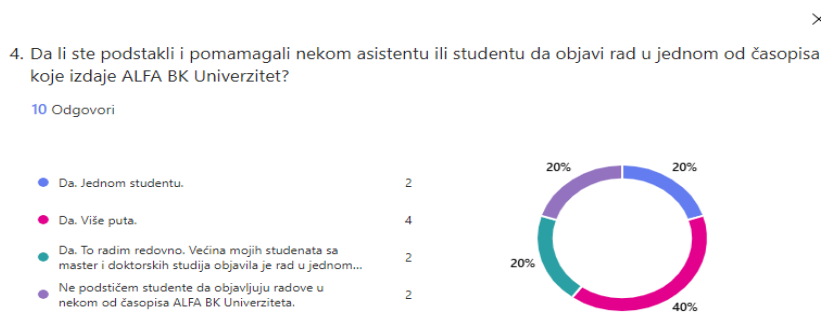
**Слика 4.** Врсте радова које наставници Алфа БК Универзитета укључују у наставну литературу

У склопу трећег постављеног питања, 60% испитаника са МАС Трговина се изјаснило да је до сада укључивало асистенте или студенте у коауторство на више радова, 20% њих се изјаснило да не пише радове у коауторству са својим асистентима и студентима, док је 10% анкетираних наставника одговорило да их је укључило на само један свој рад (Слика 5).



**Слика 5.** Укључивање асистената и студената у коауторство од стране наставника Алфа БК Универзитета

И коначно, одговарајући на четврто питање, 40% испитаника је одговорило да је више пута подстицало асистента или студента на коауторство у барем једном објављеном научном раду, 20% њих да не подстиче студенте и асистенте на заједничко објављивање радова, 20% испитаника је одговорило да је то урадило једном студенту, док је 20% њих одговорило да то редовно ради, као и да је већина његових/њених студената са мастер и докторских студија објавила барем један рад у једном од часописа Алфа БК Универзитета (Слика 6).



**Слика 6.** Објављивање радова асистената и студената у часописима Алфа БК Универзитета

**Резултати спроведене анкете недвосмислено указују на то да има доста простора за побољшања на плану развоја научно-истраживачког подмлатка Алфа БК Универзитета, посебно са аспекта активног укључивања студената и асистената са виших година студија Алфа БК Универзитета у коауторство на изради научних радова наших наставника, као и подстицања асистената и студената на објављивање рада у једном од часописа који издаје Алфа БК Универзитет. Дакле, намеће се закључак да би наставници**



ангажовани на МАС Трговина морали активније и интензивније да укључују своје младе сараднике у своју научну продукцију, а посебно када се ради о објављивању њихових радова у издањима и часописима самог Универзитета. На крају се може констатовати да осим дескриптивног, ова анкета има и латентно прескриптивни и афирмативни карактер. Нормативни моменат ове анкете се огледа у позивању и подстицању наставника и студената мастер и докторских студија на то да објављују своје радове у научним часописима Алфа БК Универзитета.

### *Резултати анкетирања наставника Алфа БК Универзитета о резултатима њиховог рада на МАС Трговина*

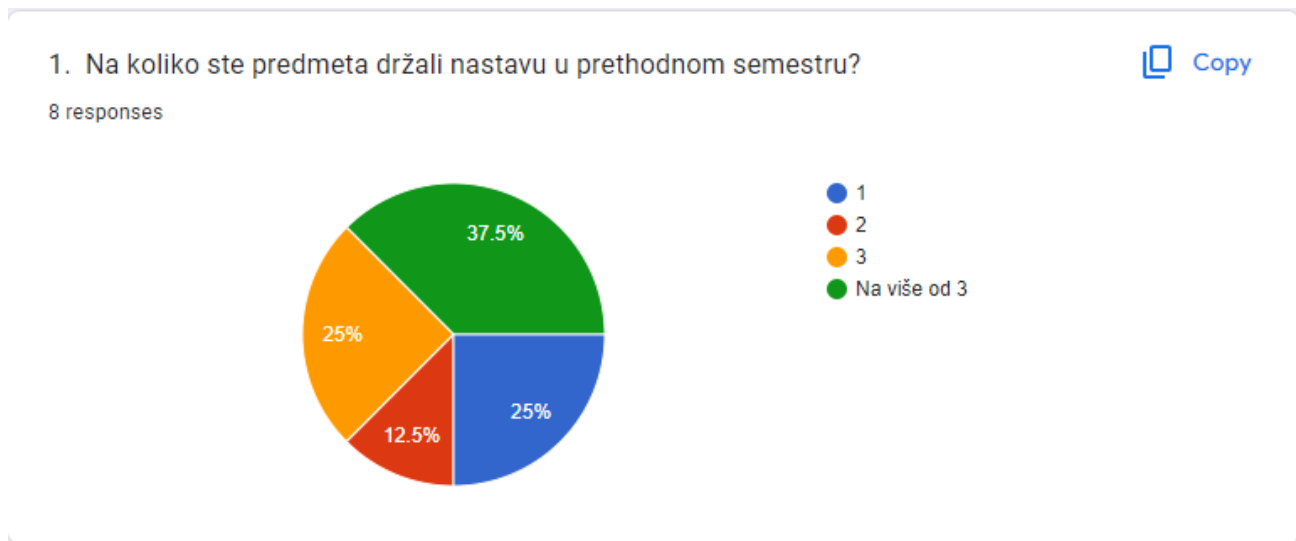
Чланови Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета су почетком септембра 2024. године спровели анкетирање наставника ангажованих на текућем студијском програму мастер академске студије (МАС) Трговина са циљем да изврше контролу и утврде резултате њиховог рада, ангажмана и задовољства на овом студијском програму. Анкета је иначе садржала 16 концизних питања, док се на ову анонимну анкету одазвало 8 од 11 замољених испитаника (73%), иначе наставника ангажованих на МАС Трговина.

Ова анкета је садржала следећих 16 питања:

1. На колико сте предмета држали наставу у претходном семестру?
2. На колико сте предмета држали наставу на МАС Трговина у претходној школској години?
3. Да ли су Вам студенти редовно долазили на наставу на нашим мастер академским студијама (МАС) Трговина?
4. Који је, према Вашим слободним проценама, проценат студената из групе похађао редовније наставу у односу на друге?
5. Да ли сте задовољни како Вам је протекао претходни семестар?
6. Ако је Ваш претходни одговор био НЕ, молимо Вас опишите нам разлоге Вашег незадовољства.
7. Да ли сматрате да су све Ваше наставне методе биле усклађене са мисијом и уобичајеном пословном праксом Универзитета на нашим МАС Трговина?
8. Да ли сматрате да Ваше наставне методе на нашим МАС Трговина олакшавају студентима учење?
9. Да ли сте задовољни Вашим наставним материјалима које користите на нашим МАС Трговина?
10. Да ли ускоро планирате објављивање уџбеника?
11. Да ли на својим часовима подстичете активно учешће студената у дискусији?
12. Да ли сматрате да на нашим МАС Трговина треба побољшати Ваше наставне материјале за потребе наставе у наредној школској години?
13. Да ли радите на саморазвоју, односно на унапређивању Ваших сазнања, вештина и информација из предмета које предајете на нашим МАС Трговина?

14. Шта је то што ћете у наредној школској години радити на другачији начин у односу на пре?
15. Да ли сте имали подршку колега и управе Универзитета у Вашим плановима и потребама?
16. У ком ће правцу тећи Ваш даљи професионални развој?

Резултати спроведене анкете најпре указују на то да је у претходном семестру 37,5% испитаника држало наставу на више од 3 предмета, 25% на 3 предмета, 12,5% на 2 и 25% на једном предмету, указујући на приличну оптерећеност предметних професора наставним процесом (Слика 7).



**Слика 7.** Оптерећеност наставника наставним процесом

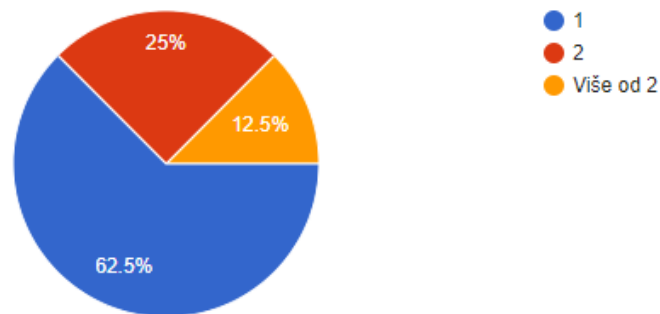
Од свих анкетираних испитаника, 62,5% је држало наставу на једном предмету на студијском програму МАС Трговина, 25% на два предмета, а 12,5% на више од два предмета, опет указујући на релативно веће оптерећење наставника, посебно имајући у виду чињеницу да се ради о мастер нивоу студија (Слика 8).



2. Na koliko ste predmeta držali nastavu na MAS Trgovina u prethodnoj školskoj godini?

Copy

8 responses



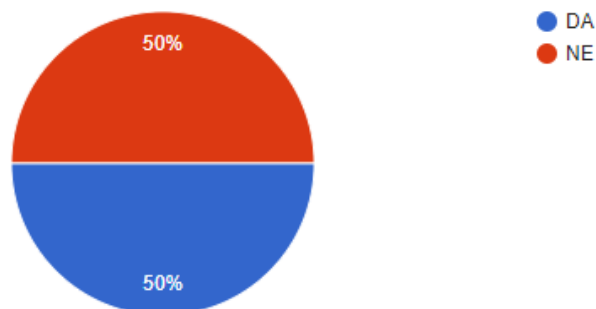
**Слика 8.** Оптерећеност наставника наставним процесом на МАС Трговина

Једној половини испитаника (50%) су студенти редовно долазили на наставу, док другој половини (50%) нису на студијском програму МАС Трговина (Слика 9).

3. Da li su Vam studenti redovno dolazili na nastavu na našim MAS Trgovina?

Copy

8 responses



**Слика 9.** Редовност похађања наставе

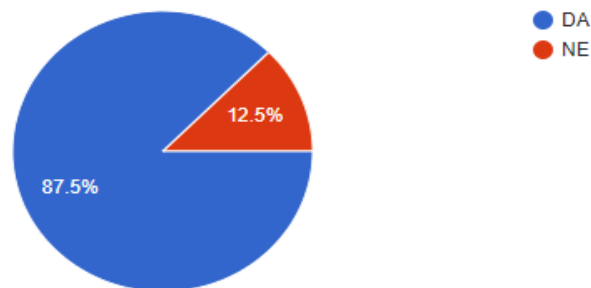
Када је реч о проценту студената из групе који су похађали наставу на МАС Трговина, одговори испитаника су варирали од веома малог и малог процента, 10% и 30%, па све до приличне редовности и посећености студената у оба циклуса, указујући и на неравномерну посећеност наставе на курсу и на неравномерну ситуацију на наставним предметима.

Од свих испитаних професора, чак је 87,5% одговорило да је задовољно начином на који им је протекао претходни семестар, док само 12,5% испитаних наставника није било задовољно динамиком и интензитетом претходног семестра (Слика 10).

5. Da li ste zadovoljni kako Vam je protekao prethodni semestar?

 Copy

8 responses



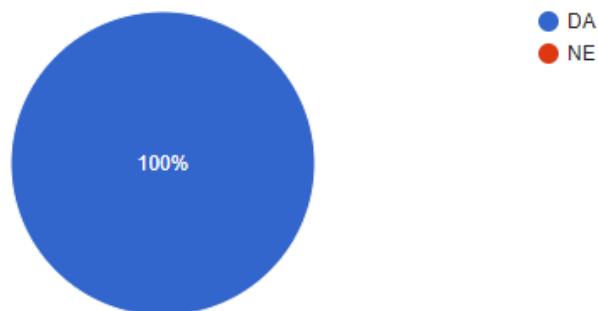
**Слика 10.** Задовољство претходним семестром

Притом су сви анкетирани професори (100%) са студијског програма МАС Трговина указали на то да сматрају да су њихове наставне методе биле усклађене са мисијом и уобичајеном пословном праксом Алфа БК Универзитета (Слика 11), као и да у великој мери олакшавају студентима учење (Слика 12).

7. Da li smatrate da su sve Vaše nastavne metode bile usklađene sa misijom i uobičajenom poslovnom praksom Univerziteta na našim MAS Trgovina?

 Copy

8 responses

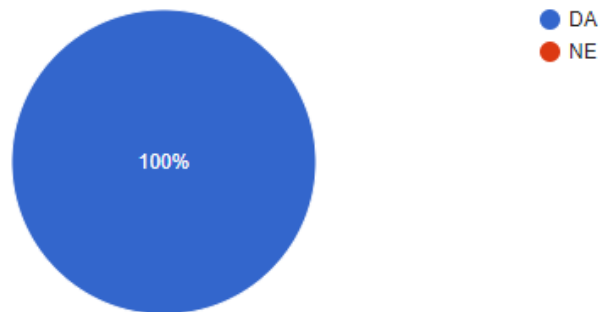


**Слика 11.** Усклађеност наставних метода наставника са уобичајеном пословном праксом на Алфа БК Универзитету

8. Da li smatrate da Vaše nastavne metode na našim MAS Trgovina olakšavaju studentima učenje?

 Copy

8 responses



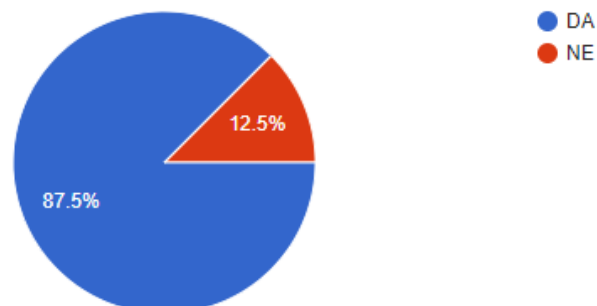
**Слика 12.** Прилагодљивост преовлађујућих наставних метода потребама учења

Од свих анкетираних колега професора, чак је 87,5% задовољно квалитетом постављених наставних материјала на е-учионицама предмета са студијског програма МАС Трговина, док само 12,5% њих сматра да на овом плану има места за побољшања (Слика 13).

9. Da li ste zadovoljni Vašim nastavnim materijalima koje koristite na našim master akademskim studijama (MAS) Trgovina?

 Copy

8 responses



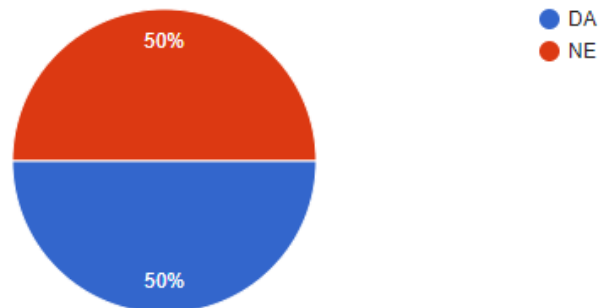
**Слика 13.** Задовољство наставника постављеним наставним материјалима

Такође је 50% анкетираних професора одговорило да у скорије време планира да објави свој уџбеник, док друга половина испитаника нема то у плану (Слика 14).

10. Da li uskoro planirate objavljivanje udžbenika?

 Copy

8 responses



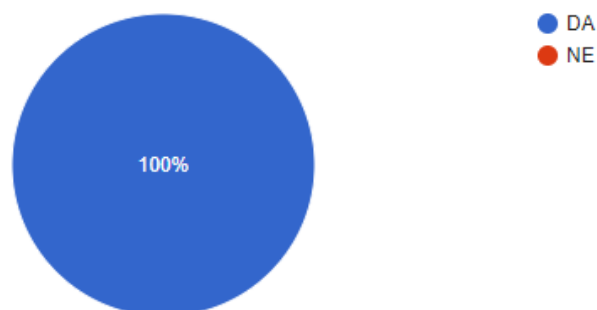
Слика 14. Преовлађујући планови у вези са објављивањем уџбеника

Даље, од свих анкетираних испитаника, свих 100% подстиче активно учешће студената у дискусији на часовима (Слика 15), док 50% њих сматра да треба да побољша своје постављене наставне материјале у наредној школској години (Слика 16).

11. Da li na svojim časovima podstičete aktivno učešće studenata u diskusiji?

 Copy

8 responses

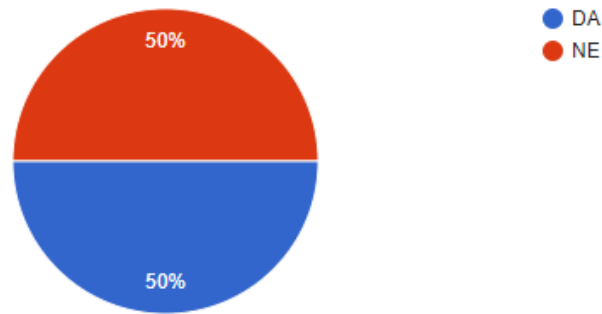


Слика 15. Учешће студената у расправама на часовима

12. Smatrate li da na našim MAS Trgovina treba poboljšati Vaše nastavne materijale za potrebe nastave u narednoj školskoj godini?

 Copy

8 responses



**Слика 16.** Став професора о квалитету постављених наставних материјала на МАС Трговина

При томе су сви анкетирани наставници (100%) одговорили да активно раде на свом саморазвоју, да пуно читају и пишу радове из многих области, да настоје да се континуирано усавршавају, да планирају објављивање нових научних и стручних радова и сл.

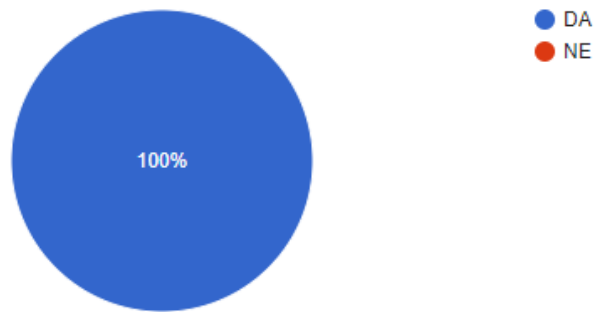
Такође, испитаници у наредној школској години планирају да уведу у наставу много више примера из праксе, да промене начин оцењивања предиспитних обавеза, да уведу нове области и теме на предавањима, да укључе додатну секундарну литературу на српском и енглеском језику у наставни процес, да настоје да у још већој мери мотивишу студенте на укључивање у наставу, да уведу новине у наставни процес, као и да раде на повећању броја питања на колоквијумима.

Такође је и 100% испитаника одговорило да сматра да има подршку управе Алфа БК Универзитета у њиховим плановима и потребама, указујући и на афирмативан став и улогу управе и ваннаставне подршке у раду наставника и сарадника Универзитета (Слика 17).

15. Da li ste imali podršku kolega i uprave Univerziteta u Vašim planovima i potrebama?

Copy

8 responses



Слика 17. Подршка управе Универзитета у развоју наставника

И коначно, када је реч о будућим правцима развоја наставника ангажованих на студијском програму МАС Трговина, испитаници су углавном одговорили да свакако планирају свој будући развој, да планирају своје усавршавање и нова истраживања у области интересовања, да много читају и пишу научне и стручне радове, да ће да настоје да и даље прате најактуелније теме из области интересовања, да ће да наставе да уређују своје часописе и да пишу и објављују радове, као и да планирају да изврше допуну тема за мастер радове.

## Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Усаглашеност критеријума и поступка избора са препорукама Националног савета за високо образовање.	+++	Недовољно прецизно дефинисана обавеза сталне едукације наставника и ментора.	++

Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника.	+++	Не постоји одговарајућа мотивација за ангажовање у националним и међународним удружењима и експертским групама.	++
Уважавање мишљења студената о педагошком раду наставника и сарадника.	+++	Слабе финансијске могућности за стимулисање усавршавања, међународне сарадње или награђивање наставника и сарадника чији резултати то завређују.	++
Вредновање научноистраживачких резултата наставника и сарадника.	+++	При избору наставника, посебно у виша наставничка звања, више се вреднује научно-истраживачки него педагошки рад кандидата.	++
Студенти мастер студија су укључени у научне пројекте.	+	Недовољно учешће појединих професора у изградњи научно-истраживачких компетенција студената.	++
		Недовољан број објављених радова на међународним пројектима и у међународним часописима категорије М20 по наставнику.	++
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Успоставити категорију награђивања за постигнуте значајне резултате у научно-истраживачком раду у земљи и иностранству.	+++	Недовољна посвећеност наставника унапређењу и едукацији о методологији извођења наставе.	++
Управа Факултета системски прати и подстиче педагошке, истраживачке и стручне активности наставника и сарадника.	+++	Непрепознавање снаге конкуренције.	+++
Повезивање наставника и сарадника са наставницима и сарадницима других научно-истраживачких институција у земљи и иностранству.	+++	Финансирање Факултета према броју уписаних студената, што онемогућава пријем већег броја младих сарадника, чијим би се усавршавањем добио квалитетнији кадар.	++
Запошљавање најбољих студената мастер академских студија, и стварање адекватних услова за њихов научно-истраживачки рад.	+++	Економска криза може да утиче на обезбеђивање финансијских средстава за истраживачки рад наставника и сарадника Факултета.	++
Требало би у већој мери укључивати студенте и асистенте на коауторске радове наставника и сарадника Универзитета.	+++		

<p>Могућност за студенте и асистенте да објављују своје радове у научним часописима Универзитета.</p>	<p>+++</p>		
---	------------	--	--

## Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета наставника и сарадника ангажованих на текућем студијском програму МАС Трговина указала је на одређене потенцијалне слабости због којих ће се у наредном периоду системски и систематски радити на континуираном праћењу и евалуацији поступка обезбеђивања квалитета наставника и сарадника, ангажованих на њему, најпре њиховим пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног конкурса, као и стварањем неопходних предуслова за перманентну едукацију, развој и усавршавање наставника и сарадника. Ове активности ће бити спореводе континуираном провером квалитета и исхода њихових педагошких активности и рада у настави, као и сталним праћењем и оцењивањем њихових остварених научних и истраживачких резултата.

Прецизније, SWOT анализа квалитета наставника и сарадника указала је на одређене слабости и иницирала је потребу за сталним радом на подизању нивоа компетентности наставника и сарадника, као и на привлачењу и запошљавању нових, квалитетних људских ресурса. Такође ће убудуће бити потребно пронаћи начине да се млађи наставни кадар адекватним системом награђивања привуче и стимулише за креативан педагошки, научни и истраживачки рад, али и развијати посебне стандарде и мере којима се унапређује и осигурава квалитет у области образовања наставника. Алфа БК Универзитет ће и убудуће радити на интеграцији истраживања унутар Универзитета кроз реализацију заједничких интердисциплинарних пројеката, повезивање са релевантним струковним асоцијацијама, консултантским кућама, корпорацијама и привредом и покретање научно-технолошких пројеката, а успостављаће и системе и финансијске механизме за целоживотно образовање наставног и ненаставног особља.

SWOT анализа компетентности наставника и сарадника је међувремену иницирала и покретање додатних мера унапређења квалитета:

- Подстицати наставнике и сараднике на то да се укључе у рад на припреми за пројекте мобилности по основу Еразмус+ пројекта.
- Подстицати факултете у саставу интегрисаног Алфа БК Универзитета који то до сада нису чинили да успоставе своје научне часописе и пружити им подршку, пре свега кроз размену информација и добре праксе, у стицању адекватне категоризације у поступку који спроводи надлежно министарство.





- Унапредити постојеће студентске анкете у циљу прибављања прецизнијих података за доношење закључка о квалитету наставника и сарадника, успостављањем праксе електронског попуњавања студентских анкета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Подразумева се да би интегрисани Алфа БК Универзитет, са свим факултетима у свом саставу, и даље требало да води адекватну кадровску политику и доследно примењује поступке и критеријуме за избор и заснивање радног односа са наставницима и сарадницима. Уз то би Универзитет такође требало да спроведе и дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог професионалног напредовања. Неопходно је да у наредном периоду Универзитет настави едукацију наставника и сарадника за усавршавање у области педагошког рада (извођење наставе, нове наставне методе, оцењивање, праћење и подстицање наставних и ваннаставних активности студената, одржавање консултација и др.). Такође, из SWOT анализе проистиче и потреба за бољим вредновањем педагошког рада наставника, као и за финансијским подстицањем оних који су активно укључени у експертске тимове и пројекте међународне сарадње, док се јавља и потреба за активнијим и интензивнијим развојем научно-истраживачког подмлатка самог Универзитета.

Такође је неопходно, у виду посебне корективне мере, проширити чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски предуслови за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Коначно, из приложене SWOT анализе се намеће и закључак да је релативно мали број публикованих радова у међународним часописима категорије M20 по наставнику на нивоу целог Универзитета, услед чега се у виду корективне мере предлаже увођење подстицајних и посебно контролних мера усмерених на интензивирање научно-истраживачких активности свих наставника. Поред тога, потребно је успоставити и процес континуираног допуњавања списка објављених радова наставника. Такође је неопходно и именовати лице које ће, у склопу делокруга рада Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, бити задужено за континуирано прикупљање информација о објављеним чланцима, уџбеницима и научним монографијама наставника Алфа БК Универзитета, али и обавезати наставнике на то да редовно допуњују постојећи списак радовима и књигама које нису на листи и да континуирано обавештавају задужено лице о својим новообјављеним научним резултатима.

### **Контрола квалитета наставника и сарадника**

Алфа БК Универзитет редовно врши праћење и евалуацију квалитета и компетентности свог наставног кадра. Ово посебно важи за процедуре избора, именовања, процене развоја и промоције



кадра Универзитета. Подржава се комуникација између академског особља и релевантних професионалних удружења. Процеси именовања и избора у звања транспарентно су регулисани и документовани. Универзитет овом приликом документује да има дефинисане критеријуме за избор наставног кадра (Прилог 7.1. овог Извештаја). Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Универзитет дакле има јасно дефинисане критеријуме и процедуре за избор наставног кадра, док се редовно врши праћење и евалуација његовог квалитета и компетентности.

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет својих наставника и сарадника у складу са члановима од 41. до 50. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03 и својим Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета током поступка њиховог избора у одговарајућа наставничка звања. Такође, Универзитет јавним и транспарентним поступком спроводи избор својих наставника и сарадника, док су критеријумима за избор подробније дефинисани Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета (Прилог 7.1.).

Током рада наставника и сарадника у настави, оцену квалитета њиховог рада врше студенти путем осмишљених анкетних питања која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-01 (Прилог 4.3. овог Извештаја). Мерење задовољства студената условима рада, усавршавањем и напредовањем, као и радом органа управљања и радом стручних служби Универзитета врши се путем осмишљених анкетних питања која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-02, иначе садржаних у Прилогу 10.2. овог Извештаја.

**С обзиром на то да према анализи резултата досадашњих студентских анкета сви наставници и сарадници на текућем студијском програму МАС Трговина испуњавају критеријуме дефинисане поменутиим анкетним упитницима, може се констатовати да је у потпуности испуњен Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, чиме су остварене добре полазне претпоставке за даљи развој квалитета наставног процеса на Алфа БК Универзитету, укључујући и квалитет наставе на његовом предвиђеном студијском програму МАС Пословна економија.**

## Показатељи и прилози за Стандард 7

**Табела 7.1.** Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору).



**Табела 7.2.** Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи (радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору).

**Прилог 7.1.** Правилник о избору наставника и сарадника.

**Прилог 7.2.** Однос укупног броја студената (број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма) и броја запослених наставника на нивоу Установе.

**Прилог 7.3.** Резултати анкетања наставника Алфа БК Универзитета о развоју научно-истраживачког подмлатка.

**Прилог 7.4.** Резултати анкетања наставника Алфа БК Универзитета о резултатима њиховог рада на МАС Трговина.



## Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се на Алфа БК Универзитету и његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег подзаконског акта. Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса утврђивањем стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета, укључујући и подстицајне и корективне мере.

### Опис тренутне ситуације

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса на постојећем студијском програму МАС Трговина Алфа БК Универзитета обезбеђује се усвајањем и спровођењем одговарајућег Стандарда и поступака обезбеђења квалитета наставног процеса.

Настава из сваког предмета на текућем студијском програму МАС Трговина покривена је одговарајућим уџбеницима, практикумима, наставном грађом, скриптама и другим училима који су унапред познати студентима и објављени на е-учионицама предмета. Наставници иначе на почетку сваке школске године студентима наводе и саопштавају списак обавезне, препоручене и остале, допунске литературе која покрива реализацију наставног градива. Ове информације су стално доступне и у е-учионицама сваког појединачно посматраног предмета. Стандардима и поступцима обезбеђења квалитета наставног процеса прецизирано је да Универзитет обезбеђује у потребном броју студентима уџбенике, помоћне уџбенике, скрипте, практикуме и друге наставне материјале. Стандардима је такође прецизирано и да Библиотека Алфа БК Универзитета мора поседовати барем два примерка уџбеника за све предмете из студијских програма који се реализују на Универзитету.

Алфа БК Универзитет у складу са својом Стратегијом обезбеђења квалитета, систематично прати и оцењује квалитет коришћених уџбеника и других учила са аспекта квалитета и релевантности садржаја (савременост, тачност, актуелност), структуре (примери, питања, резимеи, студије случаја), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Студентима текућег студијског програма МАС Трговина обезбеђен је довољан број библиотечких јединица, као и адекватна опрема за рад. Набавку неопходне и обавезне литературе потребне за реализацију наставних силабуса обавља стручно особље Библиотеке Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим свог библиотечког фонда потребног за реализацију свих својих студијских програма и по потреби врши набавку нових књига и уџбеника, што ће се такође односити и на његов предвиђени студијски програм МАС Пословна економија који Универзитет има намеру да акредитује. На предлог наставника ангажованих на датом Студијском програму, стручна тела Универзитета ће редовно разматрати тренутни списак литературе и доносити одлуке о набавци нове литературе, уџбеничке



грађе и опреме потребне за несметану реализацију предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија, а све за потребе Библиотеке Алфа БК Универзитета. Стручна тела Универзитета иначе редовно доносе одлуке о изради нових уџбеника, у складу са идентификованим наставним потребама. На тај начин ће се на време обезбеђивати довољан број примерака уџбеника и других релевантних извора литературе.

Поред уџбеника и стручне литературе, у Библиотеци се налазе и стручни часописи, научне монографије, речници, литература и материјали у електронској форми, као и одабрани семинарски, завршни, мастер и докторски радови који стоје на располагању свим студентима Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет посебну пажњу посвећује обезбеђивању потребних информатичких ресурса за потребе наставног и научно-истраживачког процеса. Разноврсност и сложеност области у којима његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију реализује те процесе, директно се одражава на разноврсност потреба за информатичким и библиографским ресурсима, у погледу опреме, а нарочито у погледу одговарајућих савремених програмских пакета и алата неопходних за достизање потребног нивоа квалитета студија. У том смислу су информатички ресурси којима Универзитет располаже знатни, али је сталан изазов обезбедити одговарајуће, лиценциране софтверске алате.

Служба информатичке подршке Универзитета има за циљ да омогући брзо и квалитетно информисање наставника, студента и других учесника у образовном процесу по питањима која се односе на распоред наставе, испита, обавезе наставника и студената. Универзитет располаже интернет сајтом, као и својом интегрисаном е-учионицом у виду основних инструмената за обезбеђење квалитетних информација и комуникације са свим субјектима у наставном процесу, али и шире. Такође, Универзитет је израдио и инфорациони систем е-индекс и е-записника положених испита, док ће његова интегрисана наставна Moodle CMS е-учионица обезбедити студентима несметану реализацију ДЛС студија и садржаја, омогућавајући им приступ електронским наставним материјалима, уџбеничкој литератури, PowerPoint презентацијама и материјалима са предавања, као и разумљив преглед распореда часова, испитних рокова, процедуре пријаве испита, остварених предиспитних поена, процедуре пријаве одбране дипломских радова и др.

Библиотекар Универзитета је квалификовано стручно лице које ради на прикупљању, стручној обради, чувању и процесуирању библиотечког материјала за коришћење. Број запослених у Универзитетској библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са потребама студената и националним стандардима за пружање ове врсте услуга. Студенти се систематски упознају са начином рада у Библиотеци и Рачунарском центру.

Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде Универзитета како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад.

## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет на адекватан начин спроводи мере и процедуре за објављивање и обезбеђивање уџбеника, наставних материјала и других извора литературе која је студентима неопходна за савладавање градива предвиђеног плановима студијских програма основних, мастер и докторских студија реализованих на Универзитету. Литература потребна за савладавање градива из појединих предмета унапред је позната и наведена је у курикулумима предмета, као и на е-учионицама свих предмета. Већина предмета је у потпуности покривена адекватном литературом (уџбеници, практикуми за вежбе, студије случаја, скрипте, примери из праксе, литература за додатно читање и др.) која је у потпуности доступна студентима. Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима који су унапред познати и објављени. Поред наставног плана и садржаја предмета, студентима су на е-учионицама предмета доступне и информације о препорученој литератури за сваки наставни предмет. Све ово ће такође бити случај и са е-учионицама свих наставних предмета на предвиђеном студијском програму МАС Пословна економија.

Библиотека Алфа БК Универзитета поседује богат фонд који својим обимом и квалитетом, сразмерно броју и структури корисника, одговара потребама праћења и унапређења образовног, истраживачког и научног рада студената свих нивоа студија, као и наставника, сарадника и истраживача запослених на Универзитету. Библиотечки фонд се перманентно допуњује путем куповине, размене и поклона. Библиотека уједно фигурира и као депозитна библиотека за сва издања Универзитета и за сваку врсту стручних и научних завршних радова студената различитих нивоа студија. Сви пристигли дипломски, мастер, магистарски и докторски радови се континуирано обрађују и уводе у евиденцију. Пратећи своју досадашњу праксу редовне набавке новијих издања уџбеника и књига током сваког циклуса (ре)акредитације својих студијских програма, и овом приликом је за потребе акредитације студијског програма МАС Пословна економија Библиотека набавила нова издања уџбеника из готово већине предмета садржаних предлогом овог студијског програма.

## **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Добра покривеност наставних предмета уџбеницима и осталим, допунским училима.	+++	Недовољна покривеност наставних предмета сопственим уџбеницима наставника и осталим училима.	++
Висока разноврсност структуре и значајан обим библиотечног фонда.	++	Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата.	++
Поседовање значајних информатичких ресурса – рачунара и друге припадајуће опреме, интернета/интранета.	++	Недовољна заинтересованост студената за коришћење библиотечких ресурса.	+++
Постојање одговарајућих просторних капацитета за рад Библиотеке.	++	Одсуство претплате на водеће светске научне сервисе и базе података.	++
Постојање Правилника о уџбеницима и издавачкој делатности и поступање по њему.	+++	Непотпуна аутоматизација рада Библиотеке.	+
Библиотечки фонд по броју и структури одговара броју студената.	+++	Немогућност приступа бази података КОБИС, као и другим релевантним научним базама података.	+++
Образован и компетентан библиотечки кадар.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.	+	Недовољно улагање у набавку нових библиотечких јединица и лиценцираних софтвера.	++
Подстицање наставника на разне форме издавачке делатности.	+++	Застаревање информатичке опреме и програма.	++
Дигитализација библиотечких садржаја бољим опремањем Библиотеке.	+++	Недовољна мотивисаност наставника Факултета за објављивање уџбеника и научних монографија.	+
Интензивирање издавачке делатности Алфа БК Универзитета.	+++	Ограничена финансијска средства за проширење библиотечног фонда.	++
Планирана подршка обогаћивању библиотечног фонда Факултета за финансије, банкарство и ревизију за потребе овог, али и других студијских програма са ОАС, МАС и ДАС нивоа студија.	++		
Доступност издања часописа <i>Гласник за друштвене науке</i> у издању Факултета.	+++		

Прелазак у модернији простор у којем ће студентима бити омогућено и коришћење рачунара у Библиотеци у функционално и савремено дизајнираном амбијенту.	+++		
Планирана велика улагања у набавку одговарајуће ИТ опреме, као и у обогаћивање библиотечког фонда након пресељења у нови и модернији пословни простор.	+++		
Набавка нових библиотечких јединица из области економије, финансија, маркетинга и менаџмента.	+++		

### Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на одређене слабости, због којих ће се убудуће интензивно и посвећено радити на унапређењу обима и квалитета уџбеничке грађе, али и на перманентном обогаћивању релевантних извора литературе, библиотечких и информатичких ресурса Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.

Прецизније, SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на постојање одређених слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- У буџету предвидети више средстава за обнављање и унапређење библиотечког фонда.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку нових лиценцираних софтвера у складу са потребама наставе на студијским програмима и процеса рада Универзитета.
- Обезбедити online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.
- Адекватно подстицање наставног особља на издавачку делатност.
- Довршити процес аутоматизације библиотечког пословања.
- Омогућити перманентно стручно усавршавање запослених у Библиотеци и Рачунарском центру.





- Требало би успоставити приступ бази KoBSON како би наставnicима био доступан шири библиотечки фонд научних база података.
- У циљу осавремењавања и квалитетног одржавања наставног процеса, неопходно је иновирање и редовно сервисирање рачунарске опреме.

## **Контрола квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

Запосленима на Алфа БК Универзитету је омогућена подршка (на нивоу хардвера и софтвера) у раду рачунара, доступност интернета и мрежних услуга. Омогућено им је да користе електронску пошту, мејл листе, да имају презентације својих предмета на интегрисаној е-учионици, да у оквиру ње приступају порталу за размену података са студентима и сарадницима и др. Запосленима се гарантује очување приватности података, заштита од вируса и нежељених порука (СПАМ), одржавање рачунара и инсталација софтвера за које Универзитет има лиценцу на свим рачунарима који се активно користе у настави и раду. Поред наведених услуга, Рачунарски центар Универзитета ради и на перманентном унапређивању квалитета услуга и развоју система за подршку и размену информација запослених на Универзитету.

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се оцењује критеријумима дефинисаним члановима од 60. до 69. и од 86. до 89. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02 и Правилником о уџбеницима и издавачкој делатности Алфа БК Универзитета (Прилог 9.1. овог Извештаја).

**На основу увида у стање библиотечког фонда и информатичких ресурса закључује се да је нормирани број уџбеника, литературе, библиотечких јединица и рачунара у потпуности задовољен. Оцена квалитета уџбеника, литературе, библиотечких јединица и информатичких ресурса од стране студената, наставника и сарадника путем анкете, а на основу Анкетног упитника ОБ-01 и ОБ-02, указује на то да су студенти задовољни квалитетом, бројем уџбеника и радом издавачке делатности, али и да постоји потреба за сталним побољшавањем и ширењем обима уџбеника из појединих предмета, издавањем и набавком нових уџбеника и набавком помоћне литературе. Све наведено указује на то да је Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса у доброј мери испуњен.**



## Показатељи и прилози за Стандард 9

**Табела 9.1.** Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи.

**Табела 9.2.** Попис информатичких ресурса.

**Прилог 9.1.** Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности.

**Прилог 9.2.** Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима).

**Прилог 9.3.** Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на Установи са бројем наставника на Установи.



## Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Алфа БК Универзитет континуирано обезбеђује и прати квалитет управљања Установом и квалитет ненаставне подршке утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером њиховог рада.

### Опис тренутне ситуације

Квалитет управљања Алфа БК Универзитетом и квалитет ненаставне подршке обезбеђен је Статутом Универзитета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером квалитета њиховог рада.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Алфа БК Универзитетом утврђени су Статутом Универзитета, у складу са законом. Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су, такође, Статутом Универзитета, а у складу са законом.

Алфа БК Универзитет у свом саставу има орган управљања, орган пословођења, стручне органе и Студентски парламент. Орган управљања Универзитетом је Савет Универзитета, орган пословођења је ректор Универзитета, док у његове стручне органе спадају: Сенат Универзитета, Веће за последипломске студије, Наставно-научно веће, Изборно веће, Комисија за признавање страних високошколских исправа, Комисија за обезбеђење квалитета, Комисија за самовредновање и Комисија за издавачку делатност.

Савет Алфа БК Универзитета је орган управљања Универзитетом и има председника, заменика председника и осталих седам чланова из реда представника оснивача Универзитета. Чланове Савета именује оснивач. Председник Савета руководи његовим радом, председава седницама Савета и именује његове чланове. Заменик председника Савета замењује председника у његовом одсуству. Савет Алфа БК Универзитета доноси Статут Универзитета на предлог Сената, бира и разрешава ректора Универзитета, усваја финансијски и друге стратешке планове, управља финансијама Универзитета, именује и разрешава чланове управе Универзитета и стара се о другим стратешким питањима везаним за рад Универзитета. О питањима из своје надлежности Савет одлучује већином гласова укупног броја својих чланова, док одлуку о статусној промени, промени назива и седишта високошколске јединице у саставу Универзитета Савет доноси двотрећинском већином својих чланова.

Орган пословођења Алфа БК Универзитета је ректор који је одговоран за његов рад. Ректор је дужан да омогући несметани рад свих органа Универзитета у складу са њиховим правима и обавезама из Статута и других општих и појединачних аката Универзитета. У циљу подршке раду



свих органа Универзитета, ректор обезбеђује одговарајућу организацију рада стручних служби Универзитета. Ректор представља и заступа Универзитет, руководи његовим радом и пословањем, обавља функцију председника Сената и организује његов рад, организује, унапређује и контролише наставни, научни и истраживачки рад на Универзитету, стара се о законитости рада на Универзитету, стара се о унапређењу сарадње Универзитета са другим домаћим и страним универзитетима и факултетима и обавља друге послове везане за развој и унапређење квалитета рада Универзитета.

У својој посвећености континуираном унапређењу квалитета свог пословања, поред ових тела, Алфа БК Универзитет у свом саставу још има и Менаџера Универзитета, као и проректора за наставу и студентски стандард, проректора за научно-истраживачку делатност, проректора за финансије и организацију, студента проректора, Веће за последипломске студије, Изборно веће, Наставно-научно веће, Комисију за обезбеђење квалитета, Комисију за самовредновање, Комисију за издавачку делатност, повремене комисије Савета и Сената, Студентски парламент и Генералног секретара. Генерални секретар Универзитета обавља послове и радне задатке предвиђене описом послова за ово радно место и одговоран је за законитост и правилност свих послова који се обављају на самој високошколској установи. Коначно, Студентску службу Алфа БК Универзитета чине руководилац Службе и референти који су у функцији квалитетне реализације наставног процеса и ненаставне подршке у седишту Установе.

Јавност информација је обезбеђена редовним објављивањем података на интернет сајту Алфа БК Универзитета где су студенти, наставници, запослени и остала заинтересована лица информисани о свим релевантним питањима везаним за делатност Универзитета. Сајт Универзитета се непрестано ажурира ради што боље информисаности свих заинтересованих страна.

## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање Установом и предузима одговарајуће корективне мере за њихово унапређење. Алфа БК Универзитет систематски и систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима одговарајуће мере за унапређење квалитета њиховог рада, а посебно прати и оцењује њихово опхођење према студентима и мотивацију у раду са студентима.

Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђени су Статутом Универзитета, а кроз конкурсе доступни су јавности. Алфа БК Универзитет обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.



Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма и делокруга рада Универзитета доступни су оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.

Алфа БК Универзитет обезбедио је довољан број ненаставног особља са адекватним квалификацијама, потребног за реализацију планираног студијског програма МАС Пословна економија свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију, у складу са важећим стандардима за акредитацију.

Квалитет управљања високошколском установом, рада пратећих служби и ненаставне подршке такође су предмет континуиране евалуације од стране студената, која се за потребе унапређивања квалитета пословања Универзитета организује најмање два пута годишње, најчешће на крају сваког семестра. Прецизније, Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање установом праћењем и евалуацијом следећих елемената:

- Органа управљања и органа пословођења, њихових надлежности и одговорности у организацији и управљању Универзитетом.
- Структуре, организационих јединица и њиховог делокруга рада, као и њихове координације и контроле.
- Универзитет систематски прати и оцењује своју организацију и управљачке процесе и по потреби предузима мере за њихово унапређење.
- Универзитет систематски прати и оцењује рад свог управљачког, пословног и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са њима.
- Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Универзитета и доступни су јавности.
- Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.
- Универзитет обезбеђује свом управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Алфа БК Универзитет, у склопу својих континуираних активности на самовредновању резултата рада, спроводи између осталог и редовну евалуацију задовољства својих студената квалитетом наставе, наставника и сарадника, као и рада органа управљања и својих стручних служби, најмање два пута током школске године, најчешће на крају сваког семестра. Анкете се спроводе у форми упитника за оцену квалитета управљања Школом и квалитета подршке наставном процесу и упитника за оцену квалитета комуникације запослених. У том смислу анкетирање студената представља саставни и редовни део поступка самовредновања на Алфа БК Универзитету, док његов



значај није само формалне природе, већ указује и на (не)задовољство текућих студената процесом наставе, наставницима и сарадницима, радом органа управљања и стручних служби, као и структуром и садржајем студијских програма, што даље указује на то које области рада треба унапређивати како би се постигло што веће задовољство студената на свим пољима. На ову анонимну анкету, којом је обухваћено 33 питања, одазвало се укупно 12 од 24 замољених студената МАС Трговина на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, односно 50% студената иначе уписаних на овај студијски програм. Анонимне анкете за евалуацију квалитета рада органа управљања и рада стручних служби постављене су на сваку појединачно посматрану е-учионицу Алфа БК Универзитета, док се њихове оцене крећу у распону од 1 до 5, и то у складу са следећим одговорима: а) 1 – уопште се не слажем, б) 2 – делимично се слажем, в) 3 – немам мишљење, г) делимично се слажем и д) у потпуности се слажем. Добијени подаци су обрађени и на основу њих су изведене просечне нумеричке оцене по сваком постављеном питању, које су приказане у табели датој испод овог текста. **Убудуће ће се радити на томе да се обезбеди што је већи могући обухват анкетираних студената, као и подстакне њихова мотивација за одзив на редовно анкетирање са циљем континуираног унапређења квалитета рада органа управљања и рада стручних служби на Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.**

**Слаба страна спроведеног анкетирања јесте релативно мали узорак и слаба мотивација испитаних студената јер се нису сви замољени студенти одазвали на позив за попуњавање анкетног упитника. Како је у међувремену, у сарадњи са ИТ службом Алфа БК Универзитета, омогућено да анкета на е-учионици буде у потпуности анонимна, континуирано се спроводе активности на анонимном online анкетирању текућих студената Универзитета о задовољству квалитетом рада органа управљања и рада стручне службе, у нади да ће то резултирати повећањем броја попуњених анкетних образаца и на тај начин учинити податке релевантнијим за анализу. Такође се тренутно ради и на осмишљавању одговарајућег механизма који би попуњавање анкете студентима поставио као обавезу, а пре полагања испита. У наставку текста следе конкретни резултати анализе анкетираних студената МАС Трговина на Факултету за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета.**

На основу спроведене анализе оцењиваних показатеља о квалитету рада органа управљања и квалитета рада стручних служби на МАС Трговина на Факултету за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета може се извести закључак да су генерално одличне просечне оцене по већини постављених питања. Ипак, резултати ове анализе указују и на то да постоји простор за побољшање рада управних и ненаставних структура на Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Посебну пажњу би требало обратити на унапређење квалитета и осавремењивање рачунарске мреже и опреме која се користи у настави јер би се тиме свакако унапредило окружење за рад студената, а и наставника, чиме би се подигао и квалитет наставе и наставног процеса. Додатно, требало би радити и на обогаћивању уџбеника и допунске литературе у циљу подизања квалитета наставног процеса.

И поред одличних оцена, морало би се радити на даљем унапређењу свих аспеката, кроз перманентну комуникацију са студентима, кроз константан дијалог, сталну анализу предлога



студената, као и адекватну реакцију свих органа управљања и стручних служби на Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.

### Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Детаљно су дефинисане надлежности органа управљања и органа пословодства.	+++	Недовољна свест о значају систематског оцењивања квалитета рада – стручних служби и квалитета управљања.	++
Јасно дефинисана организациона структура Универзитета.	+++	Недовољна свест о значају система ненаставне подршке у обезбеђивању квалитета услуга Универзитета.	++
Информација о квалитету рада органа управљања и структура ненаставне подршке јавно су доступне.	++	Непотпуна формулација свих потребних аспеката анкетирања квалитета рада управљачких органа Универзитета.	+
Добра комуникација Савета Универзитета са органима управљања.	+++		
Адекватан број проректора који омогућавају ефикасан рад и извршавање утврђених планова.	+++		
Професионалност у раду ненаставног особља.	+++		
Органи управљања и стручне службе сачињавају редовне извештаје о раду, који су доступни органима управљања Универзитета.	+++		
Универзитет често шаље своје запослене из ненаставне подршке на програме обуке, дошколовавања и усавршавања.	+++		

МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Увођење нових метода и поступака за систематско оцењивање квалитета рада стручних служби и квалитета управљања.	++	Недовољна свест запослених о процедурама одлучивања и прописима који се односе на ову област.	++
Повећање присуства на стручним семинарима који подстичу стицање нових активних знања и вештина ненаставног особља.	+	Недовољна мотивисаност запослених за учешће у програмима усавршавања и обуке.	++
Прављење програма и акционих планова за стално усавршавање и образовање ненаставног особља.	++	Улагања у континуирану едукацију ненаставног особља би могла да буду и већа.	++
Доношење акционих планова за свеукупно пословање Универзитета.	+++	Недовољна мотивисаност запослених за спровођење стратегије перманентне контроле и унапређивања квалитета.	+
Увођење одговарајућих мотивационих подстицаја за квалитетан рад појединаца у стручним и службама управљања Универзитетом.	++	Недовољна веза са дипломираним студентима Универзитета.	+
Планирана улагања у едукацију ненаставног кадра са циљем пружања бољег система подршке студентима.	+++	Недостатак мотивације ненаставног особља.	++
Унапређење софтвера за рад управе и ненаставне подршке.	+++		

## Предлози мера и активности за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на постојање одређених слабости, због којих ће се у наредном периоду посебна пажња посветити перманентном раду на обезбеђивању квалитета управљања Установом и квалитета ненаставне подршке, прецизним утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и одговарајућих јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером квалитета и учинака њиховог рада. Овај поступак ће се спровести и даљим редовним анкетама студената, као и испитивањем њихових ставова и мишљења о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и





активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све већих захтева регулаторних органа, веће примене информационих технологија и захтева нових софтверских пакета у свим пословима на Универзитету.
- Путем интернета и интегрисане Moodle CLS наставне платформе учинити све информације органа Универзитета јавно доступним са циљем да буду боље прихваћене од стране запослених.
- Стимулисати и развијати програм стручног усавршавања ненаставног особља и направити јасан план развоја усклађен са потребама Установе према важећим стандардима.
- У будућности треба подржавати учешће Универзитета у пружању подршке јединицама и стручним службама у његовом саставу у организовању и спровођењу додатних обука за усавршавање наставног и ненаставног особља.

### **Контрола квалитета управљања високошколском установом и ненаставне подршке**

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује рад свог управљачког и ненаставног особља и по потреби предузима корективне мере за њихово унапређење. Рад и деловање управљачког и ненаставног особља доступни су оцени наставника, ненаставног особља и студената кроз активно учешће у раду Наставно-научног већа, Савета Универзитета, Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Универзитета. Услови за заснивање радног односа дефинисани су Правилником о организацији и систематизацији послова и радних места (Прилог 10.3. овог Извештаја) у складу са законом.

Сви запослени на Универзитету из редова наставног и ненаставног кадра, као и чланови Студентског парламента Универзитета могу у писаном поднеску оценити организацију и управљање Универзитетом и ставити примедбе и сугестије ректору, проректору и Генералном секретару Универзитета у вези са организацијом и управљањем Универзитетом. Поред тога, Универзитет има и постављену „кутију за похвале и примедбе“ да би се добиле непристрасне оцене од стране студената и запослених у вези са организацијом и управљањем радом Универзитета, али и радом ненаставног и наставног особља.

Алфа БК Универзитет се залаже за обезбеђење одговарајућег броја и квалитета ненаставног особља, у складу са прописаним стандардима за акредитацију. Универзитет повремено обезбеђује управљачком и ненаставном особљу и додатно образовање и стручно усавршавање. Поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља дефинисан је општим актима Универзитета. Информације о раду стручних служби Универзитета, као и органа



управљања доступне су студентима, запосленима и јавности путем Огласне табле и интернет страница Универзитета (на пример, правилници Универзитета, документација о квалитету пословања Универзитета, извештаји о поступку и резултатима самовредновања, правилници, процедуре и поступци везани за унапређење квалитета пословања Универзитета и др.).

Надлежности Савета Универзитета као органа управљања, Сената Универзитета као стручног органа и ректора Универзитета као пословодног органа дефинисане су Статутом Универзитета. Ненаставну подршку чине запослени у Студентској служби, Правној служби, Финансијској служби, Служби општих послова, Рачунарском центру, као у и Библиотеци Универзитета. Опис њихових надлежности дат је у Правилнику о организацији и систематизацији послова и радних места (Прилог 10.3. овог Извештаја).

**Квалитет управљања Универзитетом и обезбеђење квалитета ненаставног особља прописани су члановима од 70. до 85. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02 и Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03. Број запослених у ненаставној подршци у потпуности испуњава постављене норме. Овим актима је уједно предвиђена и оцена квалитета ненаставне подршке путем анкете студената, наставника, сарадника, запослених и странака која се заснива на Анкетном упитнику ОБ-04. На основу анализе резултата досадашњих анкета, може се закључити да су испуњене све постављене норме обезбеђења квалитета управљања и ненаставне подршке, односно да је Стандард 10: Квалитет управљања Универзитетом и квалитет ненаставне подршке у целини испуњен.**

## Показатељи и прилози за Стандард 10

**Табела 10.1.** Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица.

**Прилог 10.1.** Шематска организациона структура високошколске установе.

**Прилог 10.2.** Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби.

**Прилог 10.3.** Правилник о организацији и систематизацији послова и радних места.

## Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру. Квалитет простора и опреме Универзитета одређен је величином простора и обимом опреме, адекватном структуром простора и опреме, као и степеном техничке функционалности и расположивости. Алфа БК Универзитет је иначе својим пресељењем у нови пословни простор значајно проширио своје расположиве просторне, техничке и инфраструктурне капацитете.

Расположиви простор у потпуности задовољава одговарајуће урбанистичке, техничко-технолошке и санитарне услове, и има потребне грађевинске и употребне дозволе. Укупно расположиви простор Универзитета је адекватан и задовољава све релевантне стандарде и критеријуме. Алфа БК Универзитет је обезбедио опрему која у квантитатвном и квалитативном смислу задовољава постојеће потребе и обим рада за савремено извођење наставе на свим студијским програмима, укључујући и извођење наставе на свом предвиђеном студијском програму МАС Пословна економија. Опрема за извођење наставе је такође усклађена са важећим здравственим и сигурносним стандардима, о чему су студенти обавештени преко својих делегираних представника.

На нивоу Универзитета се издвајају значајна средства за савремено опремање и куповину савремених електронских учила, пре свега наставних средстава на бази савремених информационих технологија. Алфа БК Универзитет поседује адекватне капацитете за квалитетно обављање своје делатности. Обезбеђен је неометан и сталан приступ разним врстама информација у електронском облику. Студенти и особље имају стални приступ рачунарима на свом радном месту, у амфитетрима, РС салама, кабинетима и читаоници, као и приступ интернету.

У згради Алфа БК Универзитета су све слушаонице, амфитеатри и друге просторије опремљене централним клима уређајима. Универзитет располаже опремом за видео конференцијску везу, која омогућује наставницима, сарадницима и студентима свих студијских програма да изводе и прате online предавања и учествују на организованим конференцијама. Алфа БК Универзитет је за своје студенте организовао обуку за рад на рачунарима и коришћење интернет сервиса у сопственим просторијама и у оквиру сопственог информационог система. Посебан акценат Универзитет ставља на оспособљавање и обуку наставника за ефикасно коришћење савремених информационих технологија у наставно-образовном процесу, као и у оспособљавању администрације да са студентима комуницира електронским путем. На тај начин се побољшава квалитет комуникације, а у исто време смањују и трошкови пословања. За извођење планираног студијског програма МАС Пословна економија обезбеђене су потребне информационе технологије које чине информатичка подршка, као и лиценцирани софтвери и приступ интернету.

Ово се, између осталог, односи и на обједињену Moodle CLS платформу за учење на даљину. Све постојеће е-учионице су опремљене и ажуриране потребним наставним материјалима и



другим допунским садржајима. Овим потезом је повећана ефикасност и унапређен је квалитет реализације наставних активности. На овај начин је студентима, наставном особљу Алфа БК Универзитета, као и администратору Платформе створен сигуран, безбедан, обједињен и хармонизован систем персонализованог окружења за учење. Поред тога је у оквиру Moodle CLS платформе спроведена и интеграција конференцијског програма Big Blue Button, чиме су задовољени почетни предуслови за успешну реализацију наставе, а самим тим и планираног студијског програма МАС Пословна економија.

## Опис тренутне ситуације

### *Просторни капацитети*

Настава на текућем студијском програму МАС Трговина одвија се у савременим просторним капацитетима: амфитеатрима, слушаоницама, кабинетима, Библиотеци, Читалицима, рачунарским лабораторијама и слично. На седницима Савета Универзитета и Наставно-научног већа анализирају се просторни услови и доносе препоруке за побољшање које се достављају органима управљања Универзитета. Спискови садржане опреме су приложени уз документа за акредитацију.

Поред тога, Алфа БК Универзитет обезбеђује запосленима и студентима неометан приступ интернету, различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама за потребе свог образовно-научног и процеса учења.

### *Савремена опрема*

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему која ће омогућити квалитетно и несметано извођење наставе на предвиђеном студијском програму МАС Пословна економија.

Сале и рачунарске лабораторије у којима се одржавају предавања опремљене су пројектором, компјутером и комплетном мултимедијалном и компјутерском опремом. На тај начин је пружена целокупна подршка савременом начину предавања, који је заснован на примени мултимедијалних технологија и интерактивности међу учесницима у процесу електронске реализације наставе.

Поред тога, студентима иначе стоје на располагању и сале за вежбе са свом неопходном опремом.

### *Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса*

Алфа БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. У прилог овоме иде и чињеница о пресељењу Универзитета у нови и далеко већи, функционалнији и атрактивнији пословни простор који ће



у потпуности задовољити захтеве наставног процеса у свом класичним и електронском облику. На седницима Савета Универзитета континуирано се прате и анализирају просторни услови и доносе одлуке о усклађивању са потребама наставног процеса на свим студијским програмима.

### *Приступ информацијама*

Алфа БК Универзитет свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације што боље користиле у научно-образовне и административне сврхе.

Запосленима и студентима стоје на располагању рачунари за преглед личних е-маилова, као и стална интернет веза. Универзитет брине и о потреби својих студената и сарадника за сталним додиром са најновијом литературом, стручним часописима и електронским издањима.

Алфа БК Универзитет поседује просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима и наставним помагалима који студентима и особљу омогућавају несметани рад и коришћење различитих услуга.

## **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

На Алфа БК Универзитету укупан простор за извођење теоријске и практичне наставе чине амфитеатри, слушаонице за рад у мањим групама, савремене рачунарске лабораторије, наставни кабинети, РС сале, Библиотека, Читаоница и други одговарајући просторни капацитети. Просторни капацитети Алфа БК Универзитета располажу одговарајућом опремом, као и кадровским и стручним капацитетима за несметано спровођење наставних активности. Алфа БК Универзитет располаже и опремом за одржавање и похађање предавања и консултација на даљину која омогућава студентима, наставницима и сарадницима неометано одвијање наставних процеса. Алфа БК Универзитет поседује и довољан број рачунарских лабораторија са одговарајућом опремом и високошколским стручним кадром који пружа услуге подршке студентима. Студентима је омогућено да користе рачунаре у рачунарским учионицама са директним приступом интернету, намењене наставном процесу и активностима истраживања.

## **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Усклађеност просторних услова са бројем студената радом у две смене.	+++	Постоји потреба наставног кадра Факултета за финансије, банкарство и ревизију за бољом рачунарском техником, електронским књигама и речницима с обзиром на број уписаних студената на студијским програмима Факултета.	++
Висок ниво општих и безбедносних услова рада у свим просторним ресурсима Универзитета и стално подизање тог нивоа.	+++	Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата и рачунарске опреме.	++
Усклађеност карактеристика техничке и рачунарске опреме са специфичностима појединих студијских програма и потребама научно-истраживачког рада.	++	Потреба за већим бројем кабинета за наставнике и сараднике Факултета.	+
Обезбеђен одговарајући простор за несметано извођење наставе и колоквијума на свим нивоима студија.	+++	Недостатак стручних база од значаја за истраживаче.	++
Адекватност простора и опреме која обезбеђује квалитетно одвијање наставног процеса.	+++		
Online одвијање наставних процеса које омогућује великом броју студената да истовремено присуствују настави.	+++		
Техничка опремљеност простора за рад ненаставних служби је такође на задовољавајућем нивоу у односу на број уписаних студената.	++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Проширење научно-истраживачких и стручних услуга и додатно улагање сопствених средстава у отклањање уочених слабости.	++	Неадекватно планирање буџета што би се одразило на могућност обезбеђења нових просторних капацитета и нове опреме.	+
Континуирано увођење нових информационо-комуникационих	+++	Научно-истраживачки рад је отежан због немогућности претплате на разне	++

технологија у наставни процес.		научне базе података.	
Обезбеђивање додатног простора за несметани рад и учење студената.	+	Изостанак редовнијег анкетања студената и запослених о њиховом задовољству квалитетом простора и опреме.	+
Добра информационо-технолошка (ИТ) организациона структура Универзитета.	+++	Амортизација старе зграде Универзитета.	+++
Могућност изнајмљивања просторија Универзитета <i>трећим лицима</i> .	+++	Високотехнолошка опрема брзо застарева.	+++

## Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на постојање одређених слабости, због којих ће се у наредном периоду посебна пажња посвећивати адаптацији и даљем опремању простора за рад, као и обезбеђивању лиценцираних софтвера и нове рачунарске опреме, у складу са идентификованим потребама наставе на предвиђеном студијском програму МАС Пословна економија и расположивим финансијским средствима.

Прецизније, сачињена SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Наставити са досадашњом праксом адаптације постојећих простора за потребе наставног процеса улагањем сопствених средстава, у складу са свим расположивим могућностима.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку лиценцираних софтвера и рачунарске опреме у складу са потребама наставе на студијским програмима и функционисања Универзитета.
- Тражење алтернативних начина финансирања, јер мањак финансијских средстава у времену економске кризе и непредвидивост трајања кризе, уз мала улагања државе у образовање и науку, утиче на то да још увек нису испуњена сва очекивања и жеље наставника и управе Универзитета.
- У просторијама Универзитета је потребно обезбедити најмање један рачунар који би стајао на располагању студентима или другим лицима која нису запослена на Универзитету.
- Потребно је организовати простор и време рада тако да се омогући студентима несметано одржавање седница Студентског парламента.

## Контрола квалитета простора и опреме

Алфа БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама и у складу са својим финансијским могућностима. Свим запосленим наставницима, сарадницима и студентима на Универзитету обезбеђен је неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, у научно-истраживачке и информативне сврхе. Сваки наставник и сарадник на свом радном месту има обезбеђен рачунар и приступ интернету.

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку, рачунарску и другу специфичну опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе. У компјутерским лабораторијама налази се велики број рачунара, док Универзитет има несметани приступ интернету. У свим амфитеатрима и учионицама на располагању је компјутер са инсталираним video beam-ом. Служба за одржавање Универзитета ради на редовном/инвестиционом одржавању његових објеката. Поред тога је и прелазак Универзитета у нови пословни простор у значајној мери унапредио квалитет одвијања наставног процеса.

Квалитет простора и опреме Алфа БК Универзитета прописани су члановима од 86. до 89. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета и Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02. Стандардима за обезбеђење квалитета предвиђено је оцењивање расположивог простора и опреме анкетирањем студената, наставника, сарадника и свих запослених на Универзитету питањима која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-02. На основу анализе резултата досадашњих анкета, може се констатовати да су испуњени сви постављени нивои квалитета простора и опреме, односно да је Стандард 11: Квалитет простора и опреме у целини испуњен.

## Показатељи и прилози за Стандард 11

**Табела 11.1.** Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе).

**Табела 11.2.** Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научно-истраживачком раду.

**Прилог 11.1.** Изјава о рачунарским лабораторијама и рачунарској опреми.





## **Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета**

Алфа БК Универзитет, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, обезбеђује значајну улогу студената у процесу обезбеђења и провере квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз редовно анкетирање студената о квалитету рада високошколске установе.

### **Опис тренутне ситуације**

Факултет за финансије, банкарство и ревизију, заједно са својим интегрисаним Алфа БК Универзитетом, обезбеђује значајну улогу студената који похађају текући студијски програм МАС Трговина у процесу обезбеђења квалитета и то кроз њихову директну и активну укљученост у рад студентских организација, које бирају студентске представнике у телима Универзитета и Факултета, Студентском парламенту и другим релевантним телима, као и кроз анкетирање студената о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника, управљања Установом и ненаставне подршке. Подразумева се да ће све ово бити случај и са предвиђеним студијским програмом МАС Пословна економија. Одабир студентских представника врши се демократским одлучивањем без мешања управе, наставника и сарадника Универзитета.

Студентски парламент, који чине студенти са свих факултета Алфа БК Универзитета, у складу са основним актима и правилницима Универзитета, делегира своје представнике у састав Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање, Студентски парламент и друга релевантна тела Универзитета. Поред равноправног учешћа са правом гласа у раду наведених органа Универзитета, Студентски парламент делегира и своје представнике за рад Наставно-научног већа Универзитета који на његовим заседањима заступају ставове и интересе студената у свим тачкама дневног реда везаним за њих.

### *Представници студената*

Представници студената и Студентског парламента чланови су Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета, дајући свој јединствени допринос унапређењу квалитета наставних процеса и рада Установе.

Студентски парламент активно учествује у поступку самовредновања и праћења рада Универзитета, у складу са општим правним актима и Акционим планом за спровођење стратегије за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета. Представници Студентског парламента мотивишу студенте на активније учешће у текућем процесу анкетирања, учествују у њиховом спровођењу и анализи, разматрају питања у вези са обезбеђењем и оценом квалитета наставе, врше анализу ефикасности студирања, подстичу научноистраживачки, уметнички и креативан рад студената, учествују у састављању академског календара и др.



Улога студената у процесу обезбеђења квалитета остварује се кроз оцену квалитативних показатеља студијских програма, односно наставника и сарадника који учествују у реализацији тог програма, затим кроз утврђивање квалитета наставног процеса, квалитета и обима наставног и испитног материјала, контролу садржаја и метода предавања и вежби, вредновање квалитета оцењивања на наставном предмету, за сваког наставника и сарадника појединачно, вредновање опхођења наставника и сарадника према студентима, вредновање квалитета уџбеника и садржаја е-учионица, вредновање организације рада Библиотеке и Студентске службе, као и професионалности особља стручних служби Универзитета и другог ненаставног особља, итд.

#### *Слободно изражавање мишљења и ставова*

Студенти слободно излажу своје мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет наставних процеса и уопштено пословања Установе, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета свих студијских програма Универзитета. Ово ће уједно бити случај и са студентима планираног студијског програма МАС Пословна економија Факултета за финансије, банкарство и ревизију који Алфа БК Универзитет има намеру да акредитује, а на бази тренутног студијског програма МАС Трговина, али и са пословањем самог Универзитета у целини посматрано.

Студенти користе термине за консултације и за разговоре са менаџментом Универзитета на којима износе своје слободно мишљење и ставове о квалитету студија и проблеме са којима се сусрећу у раду.

Студенти преко својих представника у Студентском парламенту износе мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

#### *Студентска анкета*

Обавезан елемент самовредновања на Алфа БК Универзитету јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Студентске анкете спроводе се најмање два пута у току једне школске године, односно најмање по једном у сваком семестру (обично на крају семестра), али по потреби и чешће. Резултати анкете анализирају се на седницама Наставно-научног већа Универзитета, Ректорског колегијума и Сената Универзитета и доносе се одлуке за побољшање квалитета наставе и рада. Резултати анкета се достављају и јавно објављују (путем е-маила, интернет сајта Установе и др.) и укључују се у укупну оцену самовредновања и евалуацију квалитета наставних и радних процеса Установе. Све релевантне, анонимне анкете постављене су на свим е-учионицама Универзитета, чиме се студентима директно пружа могућност да једноставно, ефикасно и комфорно одговоре на постављена анкетна питања.



### *Перманентно осмишљавање нових студијских програма*

Студенти су активно укључени и у процесу перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и у развој метода оцењивања у сарадњи са наставницима у току извођења наставних јединица. У том смислу ће студенти обезбеђивати и свој незаобилазни и драгоцен допринос будућем унапређењу квалитета структуре и садржаја планираног студијског програма МАС Пословна економија.

Студенти преко својих легалних представника у Студентском парламенту перманентно учествују у креирању, развоју и евалуацији свих студијских програма Универзитета.

Студенти се редовно информишу (путем е-маила, СМС сервиса, интернет сајта, друштвених мрежа, електронске учионице и др.) о свим активностима на Универзитету и подстичу на давање предлога и стварање мишљења о квалитету студијских програма и начинима њихових оцењивања. По потреби се спроводи и организација консултативних састанака управе Универзитета са представницима студената.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета и активно учествују у њиховом раду. Свака од ових Комисија, сходно броју својих чланова и задацима, има адекватан број представника студената – Комисија за обезбеђење квалитета у свом саставу има два студента, док Комисија за самовредновање у свом саставу има једног представника студената. У оквиру делокруга рада ових Комисија, студенти ће и даље активно учествовати у предлагању мера, реализацији конкретних задатака, указивати на проблеме везане за реализацију наставног процеса, давати предлоге за унапређење његовог квалитета, учествовати у конципирању питања садржаних у студентским анкетама, као и у решавању појединих проблема. Представници наведених Комисија имају активну сарадњу са представницима Студентског парламента са циљем унапређивања њихове свести о значају њиховог учешћа у процесу вредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета.

С обзиром на значај студената у улози активних субјеката и партнера у процесу обезбеђења и унапређења квалитета наставних процеса, Алфа БК Универзитет ће и даље спроводити периодично анкетирање студената о вредновању квалитета наставних процеса и системски пратити и анализирати резултате процеса самовредновања. Прецизније, конципираним студентским анкетама ће се испитивати њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију и самог предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета расположивог

наставног материјала, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета доступне информационо-технолошке опреме, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Након спроведеног поступка анкетања, Комисија за самовредновање спроводи детаљну анализу добијених података, док обрађене резултате доставља Ректорском колегијуму на даље разматрање са циљем анализе и уклањања идентификованих недостатака у извођењу наставног процеса и давања предлога мера за побољшање квалитета наставе.

### Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Активно учешће студената у процесу самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и ресурса.	+++	Недовољна заступљеност оцењивања рада Универзитета и Факултета за финансије, банкарство и ревизију од стране студената након дипломирања и запошљавања.	++
Активно учешће студената у процесу управљања Универзитетом и у раду у телима високошколске установе по питањима значајним за студенте.	+++	Одређени број студената не учествује у попуњавању анкета.	+++
Студенти самостално предлажу мере за побољшање квалитета.	++	Сумња студената у анонимност online процеса анкетања.	++
Студенти спроводе и самосталне провере квалитета рада и наставних процеса.	+	Недовољна мотивисаност студената за учешће у области обезбеђења и унапређења квалитета.	++
Студенти учествују и имају право гласа у свим релевантним органима и телима Универзитета, као и у телима која учествују у процесу самовредновања и процени квалитета.	+++		
Студенти учествују у обради података и креирању закључака.	+++		

Студенти осмишљавају своје предлоге за побољшање квалитета рада.	+		
Универзитет подржава активности студената које имају за циљ њихову бољу информисаност о студентским правима и обавезама.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Повећање мотивисаности студената да учествују у студентским анкетама и да слободно изнесу своје мишљење и ставове о раду наставника и сарадника.	++	Могућа погрешна употреба и интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране самих студената.	++
Организовање јавних расправа о укључивању у процес унапређења квалитета и расправа о иницијативама за унапређење квалитета.	++	Неповерење студената у то да ће њихово укључивање у процес самовредновања донети жељене промене.	+
Суштинско укључивање представника студената у рад и одлуке Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђивање квалитета Алфа БК Универзитета.	+++	Осипање броја студената који се укључују у процес вредновања рада Универзитета.	+
Добра организација рада и сарадња представника Комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање у области обезбеђења квалитета.	+++	Негативни лични ставови дипломираних и активних студената и њихове предрасуде могу имати знатан утицај на умањење квалитета кроз негативну рекламу, одустајања од студија итд.	++
Могућност реализације боље стратегије мотивисања и информисања студената о учешћу у процесу унапређења квалитета.	+++		
Могућност активније сарадње са представницима Студентског парламента на осмишљавању форме и садржаја студентских анкета.	+++		
Сарадња са дипломираним и запосленим студентима може имати утицај на редефинисање наставних планова.	+++		
На основу резултата и оцена студената из анкете јасно се могу видети правци у предузимању мера за унапређење квалитета.	+++		



## Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене потенцијалне слабости и иницирала је потребу за обезбеђивањем нешто значајније улоге самих студената у поступку обезбеђења и провере квалитета актуелних студијских програма Факултета за финансије, банкарство и ревизију интегрисаног Алфа БК Универзитета. Универзитет већ континуирано улаже напоре у активно укључивање представника студената у рад релевантних студентских организација и у активности својих тела, а спроводи и редовно анкетирање студената о квалитету рада високошколске установе и свих својих студијских програма. Прецизније, студентским анкетама се испитују њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета расположивог наставног материјала, квалитета расположиве информационо-технолошке опреме, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Управа Универзитета и Факултета ће такође својим студентима омогућити и континуитет учешћа у осмишљавању нових анкетних питања, као и у давању конкретнијих предлога и савета за перманентно побољшавање и унапређивање квалитета рада на самом планираном студијском програму МАС Пословна економија, као и на самом Факултету за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета.

Конкретније, сачињена SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Прецизније дефинисати систем оцењивања рада Универзитета од стране студената након дипломирања и запошљавања.
- Подстицати студентске иницијативе у правцу предлагања мера за побољшање квалитета.
- И даље подстицати представнике студената на конципирање нових анкетних питања.
- Инсистирати на транспарентности извештаја о раду појединих студентских тела.
- Успоставити и посебно тело у оквиру Студентског парламента које би било задужено за ангажовање студената у области унапређења квалитета.
- Одржавати редовне консултативне састанке између представника студената и управе Универзитета.



## **Контрола улоге студената у самовредновању и провери квалитета**

Студентски парламент Алфа БК Универзитета и његови делегирани представници активно учествују у доношењу одлука које се тичу студентских питања, утичући на тај начин и на квалитет пословања самог Универзитета. Студенти Универзитета редовно учествују у попуњавању званичних студентских анкета о квалитету наставе за све предмете студијског програма које су положили и све наставнике који су ангажовани на тим предметима, као и о процесу управљања и квалитету ненаставне подршке на Универзитету. Све ове анкете попуњавају се анонимно у електронској форми. На овај начин сваки студент има прилику да директно учествује у процесу самовредновања и провере квалитета пословања Алфа БК Универзитета.

На Универзитету су студенти укључени у процес оцењивања по свим тачкама Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, које укључују учешће студената у обезбеђивању квалитета, учешће студената у процесу самовредновања и учешће студената у процесу унапређења квалитета, и то конкретно:

- својим учешћем у раду Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање и Наставно-научном већу преко својих делегираних представника,
- оцењивањем свих релевантних процеса и сегмената рада Универзитета путем анкете, и
- анализом резултата оцењивања квалитета и предузимањем корективних мера и мера за побољшање рада у органима Универзитета.

Поред тога, улога студената је посебно дефинисана и Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета.

**На основу свега наведеног и имајући у виду активну улогу коју студенти Алфа БК Универзитета имају у праћењу, обезбеђивању, унапређењу, развоју и вредновању свих сегмената квалитета рада Алфа БК Универзитета, може се констатовати да је Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета у потпуности задовољен.**

## **Показатељи и прилози за Стандард 13**

**Прилог 13.1.** Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета.

**Прилог 13.1.** Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета.

**Прилог 13.2.** Одлука о именовању Комисије за самовредновање.

**Прилог 13.3.** Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета на Алфа БК Универзитету.



**Прилог 13.4.** Правилник о Студентском парламенту.

**Прилог 13.5.** Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета.





## Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију континуирано и систематски прате и прикупљају потребне информације о обезбеђењу квалитета и по потреби врше периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

### Опис тренутне ситуације

Алфа БК Универзитет, заједно са својим Факултетом за финансије, банкарство и ревизију, настоји да континуирано и систематски прати и прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Поново је била формирана Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета током марта 2022. године, док је 26. октобра 2023. године био промењен састав чланова Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета укључивањем новог представника студената.

Усвојени су стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставног процеса, рада наставника и сарадника, управљања Установом и рада ненаставног особља као делатности од највећег интереса и значаја за Алфа БК Универзитет. Такође је у међувремену извршена и интерна квантификација свих (не)реализованих мера са циљем побољшања процеса самовредновања, а тиме и укупног квалитета рада Универзитета и припадајућих му факултета. Између осталог, током 2023. године усвојена је и нова Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, заједно са усвојеним Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, дефинисаним Мерама и субјектима обезбеђења квалитета, донешеним Акционим планом за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, као и конципираним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада самог Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију имају све неопходне просторне и техничке предуслове, механизме и инфраструктуру за редовно, несметано и систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Алфа БК Универзитет и његов Факултет за финансије, банкарство и ревизију периодично прикупљају повратне информације и од послодаваца и својих бивших студената о стеченим компетенцијама.

Анкете које попуњавају студенти свих година студија, као и дипломирани студенти односе се на процену квалитета услова и садржаја постојећих студијских програма факултета које су студирали. На тај начин се стиче увид у задовољство садашњих и бивших студената условима рада и студирања на овим студијским програмима, а који обухватају величину група, квалитет и опремљеност кабинета и учионица, квалитет управљања Установом и ненаставне подршке, квалитет извођења наставног процеса, али и квалитет самих студијских програма факултета, ангажованих наставника и сарадника, ненаставне подршке и др.



У процесу анкетирања је посебан акценат стављен на праћење успешности и ефикасности студирања које се може унапредити применом мера предвиђених општим актима Алфа БК Универзитета. У поступку оцене квалитета, Универзитет је институционално и прецизно дефинисао активно учешће студената у систематском праћењу и провери квалитета, како њиховим анкетирањем, тако и њиховим сталним присуством и укључивањем у рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

### **Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања**

Алфа БК Универзитет испуњава све захтеве постављене Стандардом 14. Универзитет има јасно дефинисане стандарде и процедуре праћења и периодичне провере квалитета, као и дефинисане субјекте обезбеђивања квалитета који учествују у овом процесу. Унутар Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање постоје одлични услови, мотивација чланова, добри међуљудски односи и добра организација за праћење и унапређење активности на провери квалитета у процесу самовредновања Установе.

Комисије спроводе системско прикупљање, обраду и анализу података релевантних за унапређење квалитета рада Установе. Сама организациона структура ових стручних комисија указује на озбиљност и системски приступ овим задацима, док се њихове предвиђене активности обављају у континуитету.

Поред а) Упитника за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника који се налази на свакој појединачној е-учионици, редовне периодичне провере квалитета пословања анкетирањем студената спроводе се и путем б) Упитника за оцену квалитета управљања школом и квалитета подршке наставном процесу и в) Упитника за оцену квалитета комуникације запослених са студентима, који су постављени на почетној страни интегрисане електронске учионице Алфа БК Универзитета. Универзитет је у међувремену поставио и Google forms анкету са релевантним анкетим питањима, превасходно намењену својим студентима докторских студија. Поред тога, студентима увек стоји на располагању и могућност да обаве разговор са представницима управе Универзитета, чиме се обезбеђује њихова директна укљученост у подизање нивоа квалитета наставе и рада Универзитета.

### **Анализа слабости и повољних елемената**

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Активно се спроводе утврђени стандарди и поступци за обезбеђење и проверу квалитета.	++	Недовољно повратних информација о компетенцијама дипломираних студената од послодаваца.	+++
Стално унапређивање постојећих стандарда и поступака за обезбеђење и проверу квалитета.	+++	Слаба административна и техничка подршка за послове у систему обезбеђења квалитета.	+
Обезбеђени су услови и инфраструктура за редовно прикупљање и анализу података потребних за оцену квалитета на свим студијским програмима Универзитета, а уједно и на студијским програмима Факултета за финансије, банкарство и ревизију.		Подаци добијени контролама квалитета нису у потпуности искоришћени.	+++
Резултати самовредновања су јавни и доступни свим запосленима, студентима и јавности на интернет страници Алфа БК Универзитета.	+++	Недовољно финансијских средстава за сарадњу и размену искустава о процесу провере квалитета са страним високошколским установама.	+++
Рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање подигнут је на високи ниво, док се предлози мера ових стручних тела у све већој мери укључују у одлуке Универзитета.	+++	Непостојање адекватног електронског репозиторијума одговарајућих одлука, докумената и правилника, што отежава процес самовредновања.	+++
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Перманентно унапређење контаката са дипломираним студентима.	++	Могућа погрешна употреба и индивидуална интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника, и од стране самих студената.	++
Учествовање на међународним пројектима који се баве процесом побољшања квалитета наставе и научно-истраживачког рада.	+++	Опасност од погрешне интерпретације резултата студентских анкета.	+++
Сарадња са производним, услужним, владиним, невладиним и другим струковним организацијама и удружењима на плану идентификације	++	Опасност од игнорисања резултата спроведеног самовредновања.	++

стицања неопходних знања и вештина ради подизања општег квалитета студијских програма Факултета за финансије, банкарство и ревизију.			
Добар кадровски потенцијал Универзитета за унапређивање квалитета студијских програма, наставе и наставног процеса, научноистраживачког и креативног рада, као и квалитета управљања и пословања Факултета за финансије, банкарство и ревизију.	+++	Мишљење студената да електронске анкете нису заиста анонимне, што може утицати на објективност процеса анкетирања.	+++
Унапређење система квалитета и усаглашавање Стратегије обезбеђивања квалитета са другим престижним високошколским институцијама у земљи и иностранству.	++	Дисконтинуитет у размени информација о систему квалитета са одговарајућим службама у оквиру Универзитета.	+

## Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа систематског праћења и периодичне провере квалитета рада и наставног процеса на студијским програмима Алфа БК Универзитета указала је на одређене потенцијалне слабости, иницирајући потребу за континуираном посвећеношћу Универзитета систематском праћењу, евалуацији и прикупљању потребних информација о обезбеђењу квалитета, као и спровођењу периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Конципираним студентским анкетама се испитују њихови ставови и мишљење о свим релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, Факултета и текућег студијског програма МАС Трговина, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, опремљености наставним материјалом, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, спроведена SWOT анализа систематског праћење и периодичне провере квалитета текућег студијског програма МАС Трговина, али и самог Алфа БК Универзитета указала је на одређене слабости и иницирала потребу за спровођењем следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Активно унапређивати постојеће стандарде и процедуре за обезбеђење и проверу квалитета.
- Подизање свести међу студентима и запосленима о значају системског праћења и периодичне провере квалитета.



- Јачање сарадње са Студентским парламентом у области анализе резултата периодичних вредновања квалитета наставе и доношења заједничких предлога за примену корективних мера.
- Проналажење адекватних начина за мотивисање запослених за узимање учешћа у процесу континуираног праћења и контроле квалитета.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве унапређењем наставе и научно-истраживачког рада.
- По потреби спровести спољашњу проверу квалитета ангажовањем екстерних рецензента.
- Размотрити могућност доношења одредби којима се дефинише обавеза наставника и сарадника да учествују у активностима које организују и спроводе комисије задужене за унапређење квалитета и спровођење самовредновања Алфа БК Универзитета.

### **Контрола системског праћења и периодичне провере квалитета**

Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета саставља најмање једанпут у три године, а по потреби и чешће јединствени извештај (Извештај о самовредновању целог Универзитета и посебно његових студијских програма) о испуњености свих прописаних стандарда квалитета школе и студијских програма, као и о испољеним одступањима, а у складу са усвојеним Правилником о самовредновању Алфа БК Универзитета. Извештај о самовредновању разматра и усваја Сенат Алфа БК Универзитета. Извештај о самовредновању је доступан широј јавности објављивањем на интернет страници Универзитета. У периодична самовредновања се обавезно укључују резултати анкетања студената која се спроводе на крају сваког семестра, као и анализа пролазности студената по предметима и години студија. У току процеса самовредновања, поред оцене тренутног стања у погледу обезбеђивања квалитета, непрестано се води рачуна о томе на који начин је могуће побољшати тренутно стање на Универзитету у односу на претходно. Сви наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати су са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетања и извештаји о успеху студената у студирању и на испитима предмет су разматрања чланова Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Ректор Универзитета одговара за примену Стратегије обезбеђивања квалитета и Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета. Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање су задужене за системско праћење, спровођење и анализу стандарда и поступака обезбеђења квалитета. Добијени налази се презентују ректору Универзитета, Сенату Универзитета и Савету Универзитета у зависности од врсте процеса који је предмет самовредновања. Комисија за самовредновање је такође одговорна и за то да се резултати самовредновања објаве на веб



страни Универзитета и Огласној табли, већ у зависности од врсте процеса чији се квалитет оцењује. Ректор Универзитета такође одговара и за спровођење корективних мера и поступака.

**Систематско праћење процеса и периодична провера у области квалитета врши се применом свих прописаних стандарда, планова и процедура за обезбеђење квалитета. Периоди провере дефинисани су стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета, док се у зависности од врсте делатност самоевалуације спроводи током сваког дана у току наставе и испитних рокова, на крају семестра, током сваке школске године и на сваке 3 године, а по потреби и краће. Поступак самовредновања врши се најмање једном у 3 године сагласно одредбама Правилника о самовредновању Алфа БК Универзитета. У изради овог Извештаја спроведен је поступак самовредновања актуелног студијског програма МАС Трговина који Алфа БК Универзитет планира да реакредитује у МАС Пословна економија. На основу свега наведеног, може се закључити да је Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета у потпуности задовољен.**

#### **Показатељи и прилози за Стандард 14**

**Прилог 14.1.** Информације презентоване на интернет сајту Алфа БК Универзитета о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада високошколске установе.

**Прилог 14.2.** Одлука о именовању Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

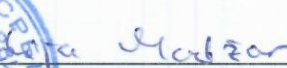
**Прилог 14.3.** Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.

## Закључак

Представљеним свеобухватним Извештајем о поступку и резултатима самовредновања планираног студијског програма Мастер академске студије (МАС) Пословна економија садржана је иницијална евалуација овог студијског програма по свим прописаним стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета Националног савета за високо образовање Републике Србије, релевантним за процену постојећих студијских програма у процесу њихове реакредитације. Поступак самовредновања предвиђеног студијског програма Пословна економија на мастер академским студијама Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета, заједно са релевантним аспектима рада и самог Алфа БК Универзитета из Београда, спроведен је у периоду од марта 2024. године до септембра 2024. године, а односи се на оцену квалитета спровођења текућег студијског програма МАС Трговина који је Универзитет успешно акредитовао 5. октобра 2018. године. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета током претходне три школске године, односно на 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, као и на текућу 2023/2024. школску годину. У овом Извештају је описана интерна оцена квалитета предвиђеног студијског програма МАС Пословна економија на бази евалуације квалитета текућег студијског програма МАС Трговина, према следећим прописаним стандардима за оцену нових студијских програма мастер академских студија у поступку њихове акредитације: а) Стандард 4: Квалитет студијског програма, б) Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, в) Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, г) Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, д) Стандард 11: Квалитет простора и опреме, њ) Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета и е) Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета, а у складу са важећим Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање РС. У Извештају је такође представљен и детаљан, таксативан преглед свих значајнијих иницијатива, предложених мера, намераваних и спроведених побољшања у квалитету рада и реализованих активности из усвојеног Акционог плана током 2020, 2021, 2022, 2023. и 2024. календарске године на нивоу самог Алфа БК Универзитета. Ради се о мерама које су усмерене на развој, системско и континуирано обезбеђење квалитета рада, као и на подизање нивоа и унапређење квалитета функционисања ове високошколске Установе, уз посебан нагласак на подизање нивоа квалитета свих њених акредитованих студијских програма, а уједно и планираног студијског програма МАС Пословна економија који Алфа БК Универзитет има намеру да акредитује.

У Београду, 20. септембра 2024. године



  
Проф. др Лидија Маџар, председница Комисије за  
самовредновање Алфа БК Универзитета