

ИЗВЕШТАЈ О ПОСТУПКУ И РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА РАДА АЛФА БК УНИВЕРЗИТЕТА У ПЕРИОДУ ОД 2022. ДО 2025. ГОДИНЕ

Београд, 2025. године



САДРЖАЈ

Увод	8
Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана.....	10
Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета.....	35
Опис тренутне ситуације.....	35
Мисија Алфа БК Универзитета	35
Визија Алфа БК Универзитета.....	36
Циљеви пословања Алфа БК Универзитета.....	36
Полазне основе.....	36
Мере за обезбеђење квалитета	37
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	38
Обавезно периодично самовредновање и оцена квалитета студијских програма и рада Установе	38
Спољашња провера квалитета	38
Акциони план.....	38
Субјекти обезбеђења квалитета	39
Повезивање образовно, научно-истраживачке и уметничке делатности.....	39
Опредељење за изградњу организационе културе квалитета	39
Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК универзитета.....	40
Циљеви, захтеви и очекивања.....	41
Анализа слабости и повољних елемената	41
Предлози за побољшање и планиране мере	43
Контрола квалитета Стратегије обезбеђења квалитета.....	45
Показатељи и прилози за Стандард 1	45
Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета.....	46
Опис тренутне ситуације.....	46
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	48
План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета.....	48
Циљеви, захтеви и очекивања.....	49
Анализа слабости и повољних елемената	51
Предлози за побољшање и планиране мере	53
Контрола квалитета стандарда и поступака за обезбеђење квалитета.....	54
Показатељи и прилози за Стандард 2	54

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета.....	56
Опис тренутне ситуације.....	56
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	57
Циљеви, захтеви и очекивања.....	59
Анализа слабости и повољних елемената	60
Предлози за побољшање и планиране мере	61
Контрола квалитета система обезбеђења квалитета.....	62
Показатељи и прилози за Стандард 3	63
Стандард 4: Квалитет студијских програма Алфа БК Универзитета.....	64
Опис тренутне ситуације.....	64
<i>Сврха и циљеви студијских програма Алфа БК Универзитета.....</i>	<i>66</i>
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	67
<i>Обезбеђење квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета.....</i>	<i>67</i>
<i>Праћење и провера квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета.....</i>	<i>68</i>
<i>Одобравање, праћење и контрола квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета</i>	<i>69</i>
<i>Повратне информације од привредних, пословних и других представника.....</i>	<i>70</i>
<i>Учешће студената у осигурању квалитета текућих студијских програма Алфа БК Универзитета.....</i>	<i>71</i>
<i>Савременост курикулума</i>	<i>73</i>
<i>Међународна усаглашеност студијских програма Алфа БК Универзитета</i>	<i>74</i>
<i>Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад.....</i>	<i>74</i>
Циљеви, захтеви и очекивања.....	75
Анализа слабости и повољних елемената	76
Предлози за побољшање и планиране мере	78
Контрола квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета	81
Показатељи и прилози за Стандард 4	81
Стандард 5: Квалитет наставног процеса.....	83
Опис тренутне ситуације.....	83
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	85
<i>Професионални однос наставног и ненаставног особља</i>	<i>86</i>
<i>Усклађеност плана и програма.....</i>	<i>86</i>
<i>Доступност плана рада.....</i>	<i>86</i>
<i>Праћење и спровођење плана рада</i>	<i>86</i>

Циљеви, захтеви и очекивања.....	87
Анализа слабости и повољних елемената	88
Предлози за побољшање и планиране мере	90
Контрола квалитета наставног процеса	91
Показатељи и прилози за Стандард 5	92
Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада.....	93
Опис тренутне ситуације.....	93
<i>Институт за стратегијске студије и развој „Петар Карић“</i>	<i>94</i>
<i>Јединство наставе и истраживачког рада.....</i>	<i>94</i>
<i>Системско праћење квалитета научно-истраживачког рада</i>	<i>95</i>
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	95
<i>Усклађеност резултата научних, истраживачких и стручних активности</i>	<i>97</i>
<i>Канцеларија за међународну сарадњу Алфа БК Универзитета</i>	<i>98</i>
<i>Примена стечених знања</i>	<i>100</i>
<i>Издавачка делатност Алфа БК Универзитета</i>	<i>100</i>
Циљеви, захтеви и очекивања.....	103
Анализа слабости и повољних елемената	105
Предлози за побољшање и планиране мере	107
Контрола квалитета научно-истраживачког и стручног рада.....	108
Показатељи и прилози за Стандард 6	109
Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника	111
Опис тренутне ситуације.....	111
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	113
<i>Едукација запослених</i>	<i>115</i>
Циљеви, захтеви и очекивања.....	116
Анализа слабости и повољних елемената	118
Предлози за побољшање и планиране мере	119
Контрола квалитета наставника и сарадника	121
Показатељи и прилози за Стандард 7	122
Стандард 8: Квалитет студената.....	123
Опис тренутне ситуације	123

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	124
<i>Центар за развој каријере Алфа БК Универзитета</i>	<i>126</i>
Циљеви, захтеви и очекивања.....	128
<i>Студентски парламент Алфа БК Универзитета</i>	<i>130</i>
Анализа слабости и повољних елемената	131
Предлози за побољшање и планиране мере.....	132
Контрола квалитета студената	134
Показатељи и прилози за Стандард 8	134
Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса	136
Опис тренутне ситуације.....	136
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	138
Циљеви, захтеви и очекивања.....	139
Анализа слабости и повољних елемената	141
Предлог мера и активности за унапређење квалитета.....	142
Контрола квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.....	143
Показатељи и прилози за Стандард 9	144
Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке	145
Опис тренутне ситуације.....	145
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	146
Циљеви, захтеви и очекивања.....	150
Анализа слабости и повољних елемената	151
Предлози мера и активности за побољшање и планиране мере.....	153
Контрола квалитета управљања високошколском установом и ненаставне подршке.....	154
Показатељи и прилози за Стандард 10	155
Стандард 11: Квалитет простора и опреме	156
Опис тренутне ситуације.....	157
<i>Просторни капацитети</i>	<i>157</i>
<i>Савремена опрема</i>	<i>157</i>
<i>Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса</i>	<i>158</i>

<i>Приступ информацијама</i>	158
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	158
Циљеви, захтеви и очекивања.....	159
Анализа слабости и повољних елемената	160
Предлози за побољшање и планиране мере	161
Контрола квалитета простора и опреме.....	162
Показатељи и прилози за Стандард 11	163
Стандард 12: Квалитет финансирања	164
Опис тренутне ситуације.....	164
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	164
Циљеви, захтеви и очекивања.....	165
Анализа слабости и повољних елемената	167
Предлог мера и активности за унапређење квалитета.....	168
Контрола квалитета финансирања	169
Показатељи и прилози за Стандард 12	170
Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета	171
Опис тренутне ситуације.....	171
<i>Представници студената</i>	171
<i>Слободно изражавање мишљења и ставова</i>	172
<i>Студентска анкета</i>	172
<i>Перманентно осмишљавање нових студијских програма</i>	173
<i>АЛУМНИ асоцијација Алфа БК Универзитета</i>	173
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.....	173
Циљеви, захтеви и очекивања.....	174
Анализа слабости и повољних елемената.....	175
Предлог мера и активности за унапређење квалитета	177
Контрола улоге студената у самовредновању и провери квалитета	178
Показатељи и прилози за Стандард 13.....	179
Стандард 14: Системско праћење и периодична проверка квалитета.....	180
Опис тренутне ситуације.....	180

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	181
Циљеви, захтеви и очекивања.....	182
Анализа слабости и повољних елемената	183
Предлог мера и активности за унапређење квалитета.....	185
Контрола системског праћења и периодичне провере квалитета	186
Показатељи и прилози за Стандард 14	187
Стандард 15: Квалитет докторских студија	188
Опис тренутне ситуације	188
<i>Организација докторских академских студија.....</i>	<i>191</i>
<i>Ментори на докторским академским студијама Универзитета.....</i>	<i>192</i>
Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања	193
<i>Упис на докторске студије Алфа БК Универзитета</i>	<i>198</i>
<i>Дигитални репозиторијум докторских дисертација Алфа БК Универзитета</i>	<i>200</i>
Циљеви, захтеви и очекивања.....	200
Анализа слабости и повољних елемената	202
Предлог мера и активности за унапређење квалитета.....	204
Контрола квалитета докторских студија	205
Показатељи и прилози за Стандард 15	206
Закључак	208

Увод

Овај Извештај о поступцима и резултатима самовредновања рада Алфа БК Универзитета (у даљем тексту: Универзитет) за период од 2022. до 2025. године припремљен је за потребе спровођења поступка редовне спољашње провере квалитета високошколске Установе од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета (КАПК) Републике Србије (РС). Израда последњег Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета за период од 2020. до 2023. године завршена је крајем новембра 2023. године, док је сам Извештај објављен на следећој интернет страници Универзитета: <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2023/12/Izvestaj-o-samovrednovanju-Alfa-BK-Univerziteta-2020-2023.pdf> под ставком Квалитет. Овај Извештај о самовредновању рада интегрисаног Алфа БК Универзитета ставља посебан нагласак на испуњеност свих 15 стандарда поступка самовредновања прописаних Правилником о стандардима и поступку за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма (Службени гласник РС, број 13/2019 и 78/2024) који је Национални савет за високо образовање усвојио на својој седници одржаној 25. фебруара 2019. године.

Самовредновање је спроведено на начин и по поступку који је прописан општим актом Универзитета и у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. У изради овог Извештаја поштован је Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, који је саставни део интерних стандарда и поступака обезбеђења квалитета рада Универзитета. У Извештају је процењена испуњеност сваког од релевантних стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, који су дефинисани у Правилнику о стандардима и поступку за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма, усвојеном и од стране Националног савета за образовање Републике Србије, као и у Упутству за припрему извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета високошколских установа и студијских програма које је Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ) објавило на својој званичној интернет страници.

Поступак самовредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета у периоду од 2022. до 2025. године спровела је Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета на челу са проф. др Лидијом Маџар, у улози председнице Комисије са Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је иначе поново била именована од стране Сената Алфа БК Универзитета, Одлуком од 25. марта 2025. године и то у следећем знатно проширеном саставу: проф. др Лидија Маџар, председница Комисије и њени чланови: доц. др Иван Ђекић, проф. др Александра Перовић, проф. др Бобана Берјан Бачваревић, проф. др Светлана Томић, проф. др Маја Ћук, доц. др Милош Тодоров, доц. др Раде Божовић, доц. др Виолета Димић, проф. др Горан Кековић, Генерални секретар Марко Кихлер, правни референт Драгана Шундић и студент Анђела Живковић. Такође је 25. марта 2025. године Сенат Алфа БК Универзитета донео и нову Одлуку о именовању Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, којом је именовао њене нове чланове у следећем, такође проширеном саставу: проф. др Немања Пажин, проф. др Тијана Парезановић, проф. др

Мимица Милошевић, проф. др Александар Прњат, доц. др Стеван Јокић, доц. др Дринка Пековић, Генерални секретар Марко Кихлер и студент Михајло Милојковић.

Поступак самовредновања рада Алфа БК Универзитета за период од 2022. до 2025. године спроведен је у периоду од јануара до јуна 2025. године, а односи се на оцену квалитета рада целог Универзитета у протеклом периоду. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада интегрисаног Алфа БК Универзитета током претходне две школске године, односно на 2022/2023. и 2023/2024. школску годину, као и на текућу 2024/2025. школску годину. Овај Извештај о поступку и резултатима самовредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета био је усвојен на седници Сената Алфа БК Универзитета одржаној 23. јула 2024. године и јавно је објављен на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

Интегрисани Алфа БК Универзитет је на основу Правилника о стандардима и поступку за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање (Службени гласник РС, број 88/17, 27/18 – др. закони и 73/18) проширио и иновирао своју Стратегију обезбеђивања квалитета, коју је поново усвојио 25. марта 2025. године на седници Сената. Такође је 25. марта 2025. године на седници Сената био усвојен и нови, ревидирани Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета, док је у међувремену био усвојен и нови Правилник о конкретним стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, чиме је коначно била заокружена и ажурирана формално-правна и институционална основа за праћење и унапређење квалитета рада интегрисаног Алфа БК Универзитета. Стандарди и поступци обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета спадају у групу интерних стандарда високошколске установе, док су њиховом применом добијени резултати на основу којих је могуће оценити квалитет, спровести евентуалне корективне мере, али и извршити преиспитивање и унапређивање квалитета рада Установе. У изради овог Извештаја је такође био консултован и најновији Правилник о самовредновању Алфа БК Универзитета, који је био усвојен на седници Сената 13. децембра 2023. године.

За извођење наставе на свим акредитованим студијским програмима Универзитета обезбеђен је довољан број компетентних наставника и сарадника у складу са захтевима важећих стандарда поступка акредитације. Такође је и у ненаставном аспектима процеса рада Установе, у складу са важећим стандардима, запослен довољан број радника и административних лица, и то респективно у: а) Студентској служби, б) Библиотеци Алфа БК Универзитета, в) Рачунарском центру, г) Финансијској служби, д) Правној служби Универзитета, као и у његовом ђ) Ректорату и е) Општој служби.

Лица одговорна за праћење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, па самим тим и свих његових акредитованих студијских програма из редова наставника су чланови Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Спроведене активности на нивоу Алфа БК Универзитета из претходног Акционог плана

На седници Сената Алфа БК Универзитета одржаној 7. маја 2024. године је, на основу предложених мера, активности и субјеката обезбеђења квалитета и у складу са очекиваним роковима, био дефинисан и усвојен Акциони план за спровођење стратегије обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, који је подробније дефинисан документом под називом Мере и субјекти обезбеђења квалитета. Акционим планом обухваћене су и предвиђене активности које воде ка отклањању могућих слабости, супротстављању опасностима и коришћењу предности и шанси уочених израђеним SWOT анализама по појединачно посматраним стандардима, док се подразумева да ће се све активности које су довеле до постојећих снага и предности у раду Алфа БК Универзитета и даље континуирано реализовати, развијати и унапређивати. Ове активности су усклађене и са годишњим и средњорочним плановима наставне и осталих интегрисаних функција Универзитета, док су усклађене и са мисијом и основним задацима ове високошколске Установе.

Одлука о усвајању наведених мера, активности и субјеката за обезбеђење и унапређење квалитета и Акционог плана најпре је била донета на седници Сената Универзитета Алфа БК дана 31.01.2020. године, затим и 01.12.2023. године, да би нешто касније била и допуњена на седници Сената Алфа БК Универзитета дана 07.05.2024. године.

Спроведене активности из претходног Акционог плана наведене су у наставку текста:

1. Одлуком националне Комисије за акредитацију и проверу квалитета од 10. марта 2022. године, Алфа БК Универзитет је акредитован као високошколска установа, чиме су стечени услови за његов даљи несметани рад, развој и експанзију, као и за унапређење квалитета и осавремењивање наставних, радних и управљачких процеса.
2. Алфа БК Универзитет је непрекидно иновирао садржај и метод наставних процеса на свим нивоима студија, са посебним нагласком на повећано учешће на пројектима наставника и сарадника и појачану научну продукцију, нарочито млађих наставника.
3. У априлу 2021. године одржани су избори за чланове Студентског парламента Алфа БК Универзитета, на основу којих је и основан нови сазив ове студентске организације. Због епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом коронавируса *COVID-19*, Студентски парламент је своје активности претежно обављао електронским путем. Његови представници су били у сталном контакту са органима управе Универзитета у циљу унапређења квалитета наставе и положаја студената, док су они били ангажовани и на вођењу налога Универзитета на друштвеним мрежама. По завршетку пандемије, Студентски парламент је наставио своје активности регуларним радом.
4. Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета се у континуитету старала о уређености поступака и процедура обезбеђивања квалитета на Универзитету, нарочито у комуникацији са студентима, наставницима, као и у наставном процесу у целини, што

чини и дан данас. Комисија је од 2021. године активно радила на механизмима мерења, праћења и оцене квалитета рада на Алфа БК Универзитету, са посебним нагласком на квалитет наставе, и у сталној сарадњи са Комисијом за самовредновање Алфа БК Универзитета. Прецизније, Комисија за обезбеђење квалитета је од 2021. године активно и континуирано радила на прикупљању и обради података о ставовима студената о квалитету наставног процеса, наставника, сарадника, наставне подршке и рада управе Универзитета, док је проширила и упитнике за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника релевантним сетом питања. Допуњене верзије упитника постављене су на сваку од електронских учионица (у даљем тексту е-учионице) Универзитета. Такође је почетком маја 2021. године Комисија за квалитет спровела и испитивање ставова запослених наставника о квалитету рада стручних служби и пословодства Универзитета.

5. Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је такође континуирано спроводила своје задате активности на унапређењу квалитета рада Установе и водила је рачуна о испуњењу свих захтева наведених у Стандардима за самовредновање Националног акредитационог тела. Комисија је такође током 2021. године учествовала у конципирању нових питања садржаних у упитницима намењених испитивању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника, као и квалитета рада стручних служби и управе Универзитета. Комисија је такође израдила и Интерне критеријуме за евалуацију квалитета рада Универзитета и њему припадајућих факултета, према појединачно посматраним стандардима од Стандарда 1 до Стандарда 15. Коначно, током јуна месеца 2021. године Комисија је активно учествовала и у поступку акредитације Факултета за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета, својим учешћем у изради извештаја о поступку и резултатима самовредновања студијских програма ОАС и МАС Менаџмент у спорту. Факултет за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета је у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту. Поред тога, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета је релативно недавно активно учествовала и у изради Извештаја о самовредновању студијских програма ОАС и МАС Информационо-комуникационе технологије за потребе њихове реакредитације. Комисија је такође у новембру 2022. године финализовала и свој Извештај о самовредновању сасвим новог студијског програма ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина за који је Алфа БК Универзитет добио дозволу за рад 17. јула 2023. године, а истовремено је завршила и свој рад на конципирању Извештаја о самовредновању новог студијског програма ОАС Економија и финансије, који је Универзитет такође успешно акредитовао 17. јула 2023. године. Комисија за самовредновање је у децембру 2022. године успешно израдила и Извештаје о самовредновању ОАС Англистика и МАС Англистика са циљем њихове акредитације. На крају, од својих редовних задатака предвиђених за текућу 2023. годину, треба напоменути и то да је Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета успешно финализовала и свој рад на изради Извештаја о самовредновању студијског програма ОАС Економија и финансије ДЛС који

Алфа БК Универзитет тек има намеру да акредитује, на основу недавно добијене акредитације за студијски програм ОАС Економија и финансије.

6. Алфа БК Универзитет је на свом Факултету за менаџмент у спорту у јулу 2021. године успешно акредитовао своја два студијска програма: а) Основне академске студије (ОАС) – Менаџмент у спорту и б) Мастер академске студије (МАС) – Менаџмент у спорту.
7. Алфа БК Универзитет је крајем децембра 2020. године такође добио позитивну одлуку о акредитацији свог студијског програма Основне академске студије (ОАС) – Рачунарске науке на Факултету за математику и рачунарске науке. Поред тога, Универзитет је током јануара 2021. године успешно акредитовао и свој студијски програм Мастер академске студије (МАС) – Рачунарске науке. Коначно, Универзитет је почетком 2022. године успешно акредитовао и свој студијски програм Докторске академске студије (ДАС) Рачунарске науке.
8. Комисија за докторске студије Алфа БК Универзитета је, непосредно након пандемије COVID-19, у свом новом сазиву председника, чланова и секретара током 2021. године превасходно била усмерена на унапређивање постојећег Правилника о докторским студијама. У том смислу је 24. јануара 2022. године био усвојен нови Правилник о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације, да би нешто касније (9. јула 2024. године) овај документ био и ревидиран. Израђеним и усвојеним Методолошким упутством, Правилником о поступку провере докторске дисертације и својим корисним саветима Комисија је допринела подизању квалитета и ефикасности поступка пријава докторских дисертација, док је својим препорукама и несебичним залагањем допринела и подизању нивоа квалитета самих докторских дисертација. Комисија је, између осталог, радила и на формулацији интегрисаног програма за проверу плагијата, док је разматрала и предлог Правилника о поступку провере оригиналности докторских дисертација.
9. У склопу своје редовне Издавачке делатности, Алфа БК Универзитет је током 2021. године публикувао 2 књиге (један уџбеник и једну монографију) и 3 зборника са међународних конференција одржаних у оквиру Универзитета. Такође су редовно објављивана и сва периодична издања, односно часописи у издању Универзитета *Гласник за друштвене науке* (један број), часопис индексиран на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије са категоријом М52 и *Речи* (један број), часопис је индексиран на ERIH+ листи, док је на листи часописа Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије овај часопис вреднован као категорија М52.
10. Одлуком Савета Алфа БК Универзитета од 15. априла 2021. године, основан је Центар за Вештачку интелигенцију Алфа БК Универзитета, у даљем тексту (ЦВИ) као организациона јединица без својства правног лица. У току рада ЦВИ иницирано је потписивање стратешког споразума о научно-образовној и стручној сарадњи између

компаније “Huawei Technologies d.o.o” и Алфа БК Универзитета, који се односи на успостављање научно-образовне и стручне сарадње на основу дугорочних заједничких интереса, с циљем побољшања и проширења постојећих образовних, научних, истраживачких и стручних делатности обе установе. Поред тога, ЦВИ је у свом раду одржао и низ састанака са представницима бугарске компаније “Alliance Medica Capital”, а започео је и преговоре са представницима БК Групације из Минска у вези заједничког учешћа на конкретним ИКТ пројектима који су већ покренути или треба да се покрену од стране БК Групације из Минска. Представници БК Групације из Минска су исказали потребу за учешће ИКТ експерата на следећим пројектима: Пројекти ИК сектора, SMART CITY, SMART HOME, Програм Производња и Програм Експлоатација. Поред поменутог, ЦВИ Алфа БК Универзитета је у континуитету посвећен и активном укључивању студената у рад на пројектима, који би им омогућио да од остварене зараде снесу трошкове школарине, да стекну квалитетно знање и практичне пословне вештине.

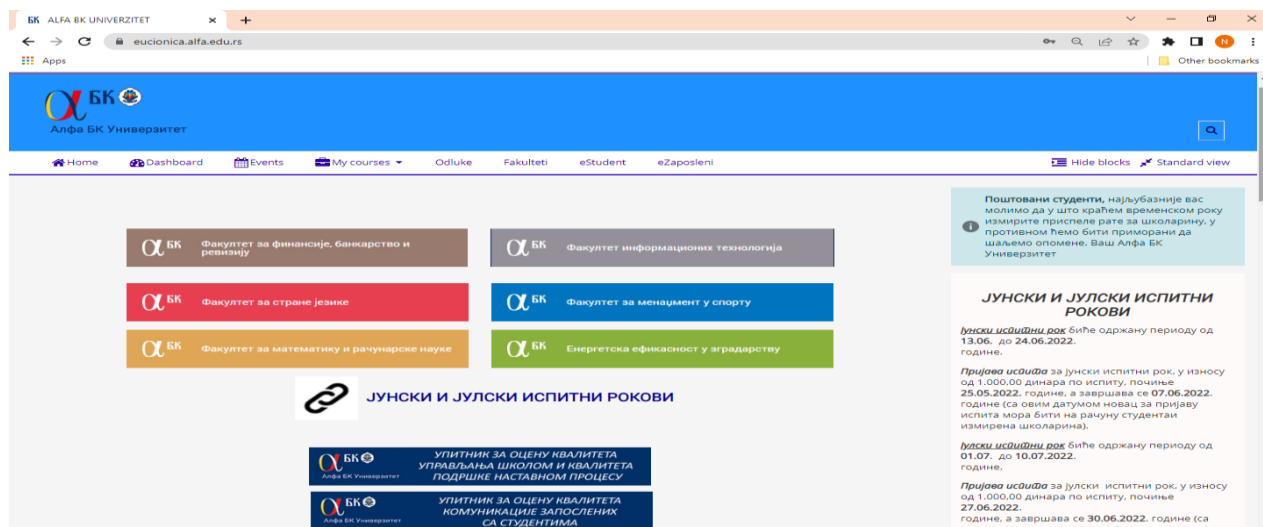
11. Алфа БК Универзитет је такође током 2021. године потписао и стратешки споразум о сарадњи са Седмом београдском гимназијом, док су представници Универзитета одржали предавања у великом броју државних и приватних средњих школа у Републици Србији, настављајући традиционалну сарадњу са средњошколским образовним установама, у циљу размене знања, вештина и искуства ђака.
12. У склопу своје мисије континуираног доприношења подизању квалитета и нивоа образовања средњошколаца у Србији, Алфа БК Универзитет је такође крајем 2021. године и почетком 2022. године покренуо и одржао серију зимских и пролећних курсева, радионица и стручних предавања из области економије, менаџмента, финансија, информационих технологија и енглеског језика и културе, намењених ђацима средњих школа и гимназија широм Србије.
13. Током 2021. године Алфа БК Универзитет је успешно реализовао планирану кадровску политику, утемељену пре свега на захтевима студијских програма и на сталном повећању квалитета наставног процеса, наставника и сарадника. Током саме 2021. године Универзитет је ангажовао и примио у радни однос неколико нових наставника, сарадника и предавача ван радног односа, као и представнике ненаставног особља који својом научном, уметничком и наставном делатношћу, али и другим професионалним компетенцијама омогућавају испуњење основних задатака, циљева и мисије Установе. При томе, водило се рачуна о задовољавању високих стандарда високошколског образовања и поштовању важеће законске регулативе.
14. Универзитет је током 2021. године, у контексту своје развојне кадровске политике, посебно ставио нагласак на квалитативан развој наставно-научних компетенција наставног особља. На Алфа БК Универзитету систематски је праћена и оцењивана (кроз програме самоевалуације и друге методе) научноистраживачка, стручна и педагошка активност наставног кадра. Императив развојне политике Универзитета у овом периоду био је перманентно усавршавање квалификација наставног особља и њихове научне и

стручне компетентности. У том смислу, посебно су били подржани и стимулирани најбољи студенти Алфа БК Универзитета, којима се омогућило даље напредовање на Универзитету најпре њиховим ангажовањем у својству демонстратора, а касније и сарадника у настави.

15. Алфа БК Универзитет је током 2021. године такође и значајно унапредио своју научно-истраживачку делатност, подстицањем фундаменталних и примењених истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука. Научно-истраживачки рад Универзитета се у овом периоду првенствено заснивао на: а) Аплицирању за учешће у пројектима фундаменталних и развојних истраживања у области друштвено-хуманистичких, техничко-технолошких и природно-математичких наука које финансирају Министарство науке Републике Србије, Министарство културе Републике Србије и буџет Републике Србије кроз Фонд САНУ, Министарство омладине и спорта, Фонд за науку и Фонд за иновациону делатност; б) Учешћу у билатералним, међудржавним пројектима фундаменталних истраживања у оквиру Међувладиног програма научно-технолошке сарадње; в) Припреми документације за подношење захтева за добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) Европске уније, са циљем размене студената и наставника у оквиру Програма; г) Припреми документације за аплицирање на пројекте Европског института за иновације и технологију (The European Institute of Innovation and Technology) у оквиру другог позива (EIT HEI Initiative Call 2); д) Изради стратешких међународних пројеката у областима друштвено-хуманистичких, природно-математичких и техничко-технолошких наука које финансирају специјализоване међународне организације и фондације; ђ) Публиковању научних радова у земљи и иностранству; е) Уређивању тематских зборника, научних монографија, лексикографских публикација и научних часописа; и ж) Припремању и усавршавању кадрова за научно-истраживачки рад кроз мастер академске и докторске академске студије, као и израду мастер радова и докторских теза. Поред тога, запослени наставници и сарадници на Алфа БК Универзитету учествовали су и у реализацији укупно 24 пројекта, од чега шест међународних пројеката, два домаћа развојна и шеснаест домаћих стратешких пројеката, од којих се неки реализују у оквиру Института „Петар Карић“.
16. Алфа БК Универзитет је до сада потписао стратешке споразуме о сарадњи са преко двадесет високообразовних установа из Европе, Сједињених Америчких Држава (САД) и Азије. У току 2021. године потписани су споразуми о сарадњи са два универзитета у Русији (Државни универзитет за економију и менаџмент у Новосибирску и државна високообразовна институција Државни педагошки универзитет „И. Н. Угљанов“) и споразум о сарадњи са високом школом у Републици Српској (Висока школа за услужни бизнис у Сокоцу), као и посебан уговор о академској сарадњи са Државним универзитетом у Валенсији (Шпанија). Током 2021. године, на Алфа БК Универзитету су организоване две међународне научне конференције, као и објављене три публикације са међународним научним одбором. Реализоване су и бројне академске активности (пројекти, округли столови, предавања, и др.) у договору са професорима са угледних

домаћих и страних универзитета. Најважнији аспекти у вези са међународном сарадњом били су добијање Ерасмус повеље (Erasmus Charter) у октобру 2021. године и уврставање часописа *Речи* на Ерих+ (Erih Plus) листу.

17. Током 2021. године је такође био и допуњен библиотечки фонд Библиотеке Алфа БК Универзитета захваљујући несебичним донацијама дародаваца, посвећених појединаца и партнерских институција Универзитета из земље и света. Поред тога, Народна библиотека Србије је у 2021. години такође поклонила Библиотеци Универзитета новообјављене публикације из области менаџмента, маркетинга, правних наука, културе итд., које је она имала као сувишак обавезног примерка.
18. Крајем 2020. године су анкете за самовредновање биле постављене у електронској форми у е-учионицама, за сваки предмет посебно (Слика 1). На тај начин су студенти стекли могућност да континуирано у току семестра износе своје ставове и мишљење о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника. Резултати анкете обрађују се електронским путем и доступни су наставницима, што им даје могућност да континуирано прате резултате свога рада и унапређују квалитет наставних активности. У е-учионицама је за сваки предмет појединачно такође постављен и упитник за оцену квалитета комуникације са студентима, који је намењен наставном особљу.
19. Поново је почео да ради Институт „Петар Карић“ Алфа БК Универзитета у свом пуном капацитету, у оквиру којег се одвијају одбране приступних радова докторанада и спроводе бројни истраживачко-развојни пројекти. Информације о текућим научним пројектима које спроводи Институт из области финансијског и нефинансијског извештавања, финансирања заштите животне средине, филозофије рода, подршке локалним спортским клубовима, унапређења наставе у виртуелном окружењу, процене утицаја пандемије COVID-19 на друштвени и економски развој, филозофије хуамнистике, дигиталног учења, креирања напредних математичких и рачунарских метода и др., заједно са листама објављених радова постављене су на интернет страни Института <https://alfa.edu.rs/index-institut-petar-karic/>. Информације о одбрани приступних радова редовно се објављују на интернет страници Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>, као и на друштвеним мрежама. При томе је Дигитални репозиторијум одбрањених докторских дисертација на Алфа БК Универзитета, са свим осталим релевантним подацима постављен на његовој интернет страници <https://alfa.edu.rs/repositorijum-2/>.
20. Формирана је и Комисија за издавачку делатност Алфа БК Универзитета са циљем да прати, планира, спроводи и подржи делатност издавања уџбеника, приручника и других публикација намењених студентима. Ради квалитетнијег обављања образовно-научне делатности Универзитета, поступак издавања уџбеника, приручника, наставних практикума и других облика стручних и научних публикација регулише се посебним актима које доноси Сенат Универзитета.



Слика 1. Приказ странице е-учионице на коју су постављене анкете за самовредновање.

Opšti podaci o kursu

УПИТНИК ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА, НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

0 of 64 submitted

Рачунајући на Вашу искреност у циљу евалуације наставе молимо Вас да бројевима од 1 до 5 оцените следеће исказе и изразите свој став о квалитету наставних ресурса, наставника и сарадника у односу на побројане елементе наставног процеса.

1 – уопште се не слажем

2 – делимично се не слажем

3 – немам мишљење

4 – делимично се слажем

5 – у потпуности се слажем

Испитивање је анонимно, тако да није потребно да наводите податке о себи.

Слика 2. Приказ Упитника за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника који је постављен на е-учионици сваког појединачно посматраног предмета

21. Интензивирана је комуникација са студентима путем друштвених мрежа, чији се профили редовно ажурирају од стране запослених у Одељењу за маркетинг. Такође су почетком летњег семестра школске 2020/2021. године, превасходно услед пандемије коронавируса COVID-19, сви наставници и сарадници Алфа БК Универзитета прешли на одржавање виртуелне наставе и online консултација, превасходно путем програма Big

Blue Button који је био интегрисан у свим е-учионицама Универзитета, али у извесним околностима и путем програма Skype и Zoom. Од почетка школске 2021/2022. године online настава на Универзитету је почела да се одвија коришћењем компјутерске платформе Big Blue Button која је интегрисана у све Moodle е-учионице Универзитета и трајала је до окончања пандемије, чиме је била обезбеђена хармонизација извођења наставних и радних процеса.

22. Организовано је и систематско упућивање студената на стручну праксу код послодаваца са којима је Универзитет склопио споразуме о сарадњи, а са циљем унапређења и осавремењивања студијских програма према захтевима тржишта рада.
23. Унапређени су техничко-технолошки услови за обављање наставне, научне и стручне делатности, укључујући и систем информационе подршке студентима Универзитета.
24. Набављено је 40 нових компјутера, као и савремена литература за ОАС и МАС Рачунарске науке.
25. Ненаставно особље (Генерални секретар Универзитета, систем администратор и др.) је у протеклим годинама учествовало на стручним скуповима ради континуираног усавршавања.
26. У поступку реакредитације неких студијских програма, много су прецизније и детаљније дефинисани исходи учења на тим студијским програмима. Током овог поступка исправљено је неколико пропуста у садржају додатка дипломи за ове студијске програме.
27. Такође су у међувремену усвојени и стандарди о оптималном садржају е-учионице за учење на даљину (DLS), који се континуирано усавршавају и унапређују.
28. Алфа БК Универзитет је у међувремену интегрисао све своје студијске програме, предмете и њима припадајуће е-учионице на јединствену, обједињену Moodle CMS платформу за учење на даљину. Све е-учионице су у међувремену опремљене и ажуриране потребним наставним материјалима и другим допунским садржајима. Овим потезом је повећана ефикасност и унапређен квалитет реализације наставних активности. На овај начин је студентима, наставном особљу Алфа БК Универзитета, као и администратору Платформе створен сигуран, безбедан, обједињен и хармонизован систем персонализованог окружења за учење.
29. Алфа БК Универзитет је такође у последње време перманентно улагао у своју издавачку делатност, као и у квалитет свог образовног и истраживачког процеса, финансирањем штампања зборника апстракта, књига сажетака, финансирањем издавања свог часописа *Гласник за друштвене науке* (категорије М52), суфинансирањем издавања свог часописа *Речи* (категорије М52) заједно са Министарством науке и технолошког развоја Републике Србије, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и додељивања ISBN бројева Народној библиотеци Србије, плаћањем

чланарина и др. Важно је напоменути и то да је током 2025. године Министарство науке и технолошког развоја РС донело одлуку о суфинансирању објављивања научног часописа *Гласник за друштвене науке*.

30. Алфа БК Универзитет је увео и анкетирање и оцењивање задовољства запослених условима рада, у циљу унапређења општих услова рада.
31. Алфа БК Универзитет је од летњег семестра школске 2021/2022. године покренуо и *серију* гостујућих предавања познатих личности, спортиста и стручњака из праксе са циљем упознавања студената са изазовима животног и професионалног пута успешних јавних личности, као и обогаћивања њихових практичних сазнања и искуства.
32. Алфа БК Универзитет је у мају 2022. године потписао споразум са омладинском школом Фудбалског клуба „Црвена Звезда“, којим је успостављена њихова трајна сарадња у области образовања, као и у организовању едукативних радионица, стручне праксе и истраживања у области спорта.
33. Такође је у мају 2022. године на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета био одржан други по реду научни скуп *Филолошки видици* који је окупио искусне, али и младе истраживаче, наставнике, професионалце из различитих филолошких области (англистике, славистике, романистике и др.) и студенте овог факултета.
34. Алфа БК Универзитет, с времена на време, у сарадњи са својим партнерским компанијама спроводи организацију едукативних програма и такмичења на локалном и међународном нивоу из разних области попут дигитализације, циркуларне економије, менаџмента, блокчејн технологија, друштвено одговорног пословања и одрживог развоја и др. Ови програми и такмичења студентима Алфа БК Универзитета уједно представљају и добру прилику за отпочињање своје пословне праксе у партнерским институцијама Универзитета, као првог корака у развоју каријере и активном уласку у свет пословања.
35. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета је у септембру 2022. године одржао своју Једанаесту међународну научну конференцију из области језика и књижевности под називом *Језик, књижевност и индустрија* на којој су узели учешће бројни еминентни домаћи и инострани професори, истраживачи и његови студенти.
36. Алфа БК Универзитет је такође са својим Факултетом за стране језике успешно акредитовао програм стручног усавршавања наставника средњих школа и гимназија под називом *Употреба књижевних садржаја у настави енглеског језика*, који је добио дозволу од Завода за унапређивање образовања и васпитања за наредне три школске године, почевши од академске 2022/2023. године. Овај програм је намењен унапређивању компетенција наставника за подучавање књижевних текстова на енглеском језику, на креативан и иновативан начин, као и подизању квалитета рада наставника уз помоћ метода заснованих на активном раду и учешћу ученика.

37. Алфа БК Универзитет је у међувремену прешао и на нови, квалитетнији, савременији и далеко информативнији интернет сајт који му повећава *видљивост* и препознатљивост у домаћој и широкој, међународној јавности. Нови интернет сајт у сваком случају олакшава маркетиншке напоре Универзитета у његовом бољем тржишном позиционирању и постизању боље тржишне препознатљивости Установе.
38. На Алфа БК Универзитету је у међувремену био основан и Центар за развој каријере и саветовање студената са циљем да их припреми за излазак на тржиште рада након дипломирања, да их повеже са пословном заједницом и да им пружи подршку у стицању оних знања и вештина које су данас на тржишту рада кључне и неопходне. Центар је осмишљен као бесплатан студентски сервис који кроз различите услуге и програме обезбеђује подршку студентима и дипломцима Алфа БК Универзитета у развоју каријере и помаже им да се по завршетку студија што боље представе у пословном свету. Корисници услуга Центра за развој каријере и саветовање студената су студенти и дипломци Алфа БК Универзитета, али и послодавци и други представници пословне заједнице. Све услуге Центра су бесплатне, како за студенте и дипломце основних и мастер студија Универзитета и његов академски кадар, тако и за саме послодавце. Тежиште рада Центра за развој каријере је пре свега у информисању и саветовању, као и у пружању подршке и помоћи студентима/дипломцима у реализовању њиховог каријерног плана. Центар пружа студентима релевантне информације о могућностима запослења, стручног усавршавања и усавршавања у домену формалног и неформалног образовања, док је на студентима да све понуђене могућности усавршавања искористе и на тај начин остваре своје каријерне планове у директном контакту са послодавцима.
39. Алфа БК Универзитет је такође на велико задовољство својих оснивача, запослених и студената од марта 2023. године проширио своје просторне капацитете на нови пословни простор, са модерно уређеним учионицама и амфитеатрима и савременом опремом, улазећи на тај начин и у нову фазу свог препорода, динамичне интернационализације пословања и даље тржишне експанзије и одрживог развоја.
40. Алфа БК Универзитет је такође крајем октобра 2022. године учествовао и на 65. Међународном београдском сајму књига. На Сајму је Алфа БК Универзитет у сарадњи са Фондацијом „Браћа Карић“ промовисао нове уџбенике својих професора из области економије, спорта, дипломатије, безбедности и филологије, као и најновија издања својих часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке*. На Сајму је Универзитет имао прилику да упозна своје студенте и посетиоце са својим новим училима и наставним средствима која имају значај за унапређење процеса образовања.
41. Студенти Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета су у оквиру предмета Британска култура и цивилизација у понедељак 31. октобра 2022. године организовали догађај посвећен обележавању празника “Halloween” у контексту популарне културе и дигиталних медија. Студенти су представили значај обележавања овог празника у англосаксонској култури, повезујући келтску митологију и паганске обичаје, док се

разговарало и на тему других значајних фестивала у овом периоду године. Студенти су посебну пажњу посветили проналаску мотива повезаних са овим празником и цртаним и играним филмовима, наглашавајући утицај филмске индустрије и глобалног маркетинга чија је еуфорија око прославе празника „Ноћ вештица“ попримила глобалне димензије.

42. Алфа БК Универзитет редовно обележава и међународне празнике и Светске дане посвећене областима које су обухваћене његовим наставним пољима изучавања. У том смислу је на Алфа БК Универзитету био обележен 9. новембар Међународни дан проналазача предавањем проф. др Дејана Ђукића са циљем упознавања студената са прослављеним, али и заборављеним проналазачима који су дали свој непроцењиви допринос савременом развоју науке и технологија. У склопу овог циклуса предавања, 18. новембра 2022. године је обележена и VII недеља италијанске кухиње у свету предавањем професорке Биљане Мирчић о италијанској кухињи и навикама у исхрани Италијана. Такође је 6. децембра 2022. године обележен и Светски дан волонтера за економију и друштвени развој предавањем доц. др Лидија Маџар на тему Добитника Нобелове награде из области економије. Коначно, професор за ужу научну област рачуноводства и ревизије Јозефина Беке Тривунац је 15. децембра 2022. године одржала предавање на тему „Еколошко рачуноводство“ са циљем унапређења знања и вештина интерних ревизора.
43. Алфа БК Универзитет је у сарадњи са Институтом за економику пољопривреде из Београда био суорганизатор традиционалног међународног научног скупа „Одржива пољопривреда и рурални развој – III“, који се одржао 15. и 16. децембра 2022. године у Београду. Овогодишњи научни скуп је био посвећен изучавању унапређења конкурентности пољопривредне производње и активности удружења пољопривредника, питањима одрживог руралног развоја, проблемима диверсификације прихода пољопривредних произвођача, развоја руралне инфраструктуре и унапређења квалитета живота сеоског становништва. Такође, се на Скупу расправљало и о ефектима трансфера знања и информација, партнерстава и пружања подршке младим пољопривредним произвођачима.
44. Студенти Факултета информационих технологија Алфа БК Универзитета и ученици ОШ и Гимназије Креативно перо, који су чланови XPRIZE Rainforest такмичарског тима, учествовали су на>HelloWorld Masterclass радионици Херија Робертса и Научно-технолошком парку у Београду. Мастерклас радионица под називом „Подешавање DevTools-а за тестирање перформанси“ одржана је у петак 9. децембра 2022. године. Предавач Хери Робертс је вишеструко награђивани developer i консултант који активно сарађује са реномираним компанијама као што су Google, Adobe, Unilever и BBC. Хери Робертс је уједно и творац inuit.css-а, моћног CSS фрејмворка базираног на програмима Sass, BEM и OOCSS. Његова ужа специјалност је израда, скалирање и одржавање front-end архитектура.

45. Алфа БК Универзитет је 16. децембра 2022. године организовао посету студената својих Факултета информационих технологија и Факултета за математику и рачунарске науке компанији *Yettel*, пиониром у области савремених телекомуникација. Студенти Алфа БК Универзитета су имали прилику да се упознају са радом ове успешне и реномиране компаније која иначе заснива своје пословање на принципима друштвене одговорности и одрживог развоја. Студенти су се упознали и са вредностима, организационом културом и могућностима за запослење у овој компанији, показујући и своје интересовање за рад у склопу популарних занимања из ИТ сектора као што су *softver developer*, *QA tester*, *product* и *project менаџер* и др.
46. Студенти Факултета за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета су током децембра 2022. године посетили Фудбалски клуб (ФК) *Црвена звезда* и том приликом су присуствовали организованом предавању менаџмента Клуба о пракси управљања спортским организацијама и активностима његове маркетинг службе на промоцији нових календара за 2023. годину. Студенти Факултета за менаџмент у спорту су се обиласком музеја ФК *Црвена звезда* упознали и са славном историјом овог најтрофејнијег домаћег спортског клуба.
47. Крајем децембра 2022. године Универзитет је одржао и своје традиционално окупљање студената и професора – *Новогодишњу чајанку*. На *Новогодишњој чајанки* су професори Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета организовали креативну радионицу на којој су били представљени културолошки аспекти прославе институције Нове године у Србији, Енглеској, Шпанији и Италији, док је цео програм био испраћен и пригодним збивањима, аудио и видео садржајима.
48. Крајем марта 2023. године је Сенат Алфа БК Универзитета одобрио реализацију међународног научно-истраживачког пројекта *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization*. Носиоци Пројекта су Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета и Институт за стратегијске студије и развој „Петар Карић“, док партнерске институције на Пројекту обухватају групу реномираних научно-истраживачких установа попут *Института за економику пољопривреде, Београд*; *Института за европске студије, Београд*; *Института за политичке студије, Београд*; *Института за међународну политику и привреду, Београд*; *Факултета за хотелијерство и туризам, Врњачка Бања, Универзитета у Крагујевцу*; *Пословног и правног факултета, Универзитета МБ, Београд*; *Економског факултета у Суботици, Универзитета Нови Сад*; *Факултета за медитеранске пословне студије Тиват, Адриатик Универзитета Бар, Црна Гора*; *Факултета за комерцијалне и пословне веде, Цеље, Словенија* и *Факултета за међународну економију и политику, Универзитета за националну и светску економију, из Софије, Бугарска*. Пројекат *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization* садржи десет дефинисаних пројектних задатака, док је у оквиру његовог акционог плана за 2023. годину била предвиђена организација друге међународне конференције *Second International Scientific Conference “Challenges of*

Digitalization in the Business World” која је и била одржати у новембру 2023. године на Алфа БК Универзитету у сарадњи са његовим партнерским институцијама.

49. Алфа БК Универзитет је, између осталог, током пролећа 2023. године набавио 56 нових уџбеника и научних монографија за потребе акредитације својих студијских програма ОАС Економија и финансије и ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина, чиме је значајно обогатио библиотечки фонд своје Библиотеке. Набавка нове наставне грађе, књига, монографија и других научних издања иначе спада у редовне активности Библиотеке Универзитета.
50. Алфа БК Универзитет је 17. јула 2023. године добио Уверење о акредитацији свог студијског програма Основних академских студија Економија и финансије, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, са седиштем у Београду. Овом акредитацијом је Универзитету одобрен упис 50 студената у прву годину датог студијског програма у седишту Установе, са излазном квалификацијом Дипломирани економиста.
51. Алфа БК Универзитет је такође 17. јула 2023. године успешно акредитовао и свој други студијски програм Основних академских студија Маркетинг, менаџмент и трговина, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, за упис 60 студената у прву годину у седишту Установе, такође са називом дипломе Дипломирани економиста.
52. Крајем маја 2023. године је на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета одржана 12 међународна научна конференција – *Језик, књижевност и медији* која се традиционално одржава од 2012. године. Научни значај Конференције се огледа у томе што је за кратко време у хибридном формату успела да окупи изузетан број академских стручњака из преко двадесет земаља, који су своја запажања и резултате истраживања поделили са учесницима Скупа кроз стручне панеле и дискусије. Радови и истраживања учесника са четири пленарна предавања и готово 100 тематских излагања обједињени су и објављени у *Зборнику радова* са Међународне конференције.
53. Представници Алфа БК Универзитета су 19. јула 2023. године потписали уговор о сарадњи између Универзитета „Адриатик“ из Бара и самог Алфа БК Универзитета на основу обостране жеље за успостављањем дугорочне научно-наставне и пословно-техничке сарадње, а у циљу унапређења едукативне и наставне делатности и праксе и спровођења заједничких истраживачких пројеката. Планирано је да се обострана сарадња реализује у областима осавремењивања постојећих наставних програма, конципирању нових и атрактивних програма у складу са потребама националног и међународног тржишта рада, али и у области истраживања у смислу организације заједничких научних конференција, симпозијума и семинара за научно-наставно особље оба универзитета потписника уговора. Посебан акценат је стављен на будућу узајамну промоцију установа

и ширење спектра делатности сарадње, као и на могућности размене наставног кадра и студената у оквиру европског програма Erasmus plus.

54. Алфа БК Универзитет је такође крајем октобра 2023. године имао учешће и на 66. Међународном београдском сајму књига, који се одржавао под слоганом *Живеле књиге*. На Сајму је Алфа БК Универзитет у сарадњи са Фондацијом „Браћа Карић“ промовисао нове уџбенике својих професора из области економије и филолошких наука, као и најновија издања својих часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке*. На Сајму је Универзитет имао прилику и да упозна своје студенте и посетиоце са својим новим училима и наставним средствима која имају значај за унапређење процеса образовања.
55. Факултет за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета је, заједно са својим партнерским институцијама на текућем међународном научном пројекту *U 01/2023 Green economy in the era of digitization* (Институтом за међународну политику и привреду из Београда, Институтом за економику пољопривреде из Београда, Институтом за европске студије из Београда, Факултетом за хотелијерски менаџмент и туризам из Врњачке Бање Универзитета у Крагујевцу, Факултетом за пословне студије и право МБ универзитета из Београда, Факултетом за медитеранске пословне студије Тиват „Адриатик“ универзитета из Бара, Црна Гора, Burgas Free University из Бургаса, Бугарска, Факултетом за комерцијалне и пословне науке из Цеља, Словенија, иницијативом CEATM (Building bridges between Slovenia, Western Balkan and the World), Националном академијом за јавну управу Републике Србије, Научним друштвом Србије за рачуноводство и ревизију и Институтом за економију и финансије из Београда), 23. новембра 2023. године успешно реализовао своју традиционалну Другу међународну научну конференцију *Second International Scientific Conference “Challenges of Digitalization in the Business World”* која је окупила еминентне научнике и релевантне стручњаке из великог броја земаља. Конференција је уједно била и добра прилика за размену најновијих сазнања и идеја из области савремене дигитализације и њене везе са функционисањем финансијског сектора, прањем новца, еколошком економијом, опорезивањем, рачуноводством и ревизијом, привредним развојем и др.
56. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета је 18. децембра 2023. године био домаћин Округлог стола на тему *Миграције, креације, интеграције* поводом Светског дана миграната. Неке од тема које су биле разматране на Скупу односиле су се на специфичну позицију српских имигрантских писаца у англоамеричкој култури и значај њиховог стваралаштва у дијаспори. Поред домаћих учесника, своја виђења о концепту миграција изложили су и професори са универзитета у Сједињеним Америчким Државама и Аустралији (проф. др Ненад Јовановић и проф. др Наташа Кампмарк). Било је говора и о истакнутим научним публикацијама у Северној Америци, као што је научни часопис *Serbian Studies*, у контексту промовисања стваралаштва аутора у расејању (проф. др Светлана Томић). Учесницима се обратила и председница Српске асоцијације за

канадске студије (проф. др Марија Панић) и представник Канцеларије за дијаспору при Министарству спољних послова (мр Владимир Котуровић).

57. Алфа БК Универзитет је такође средином новембра месеца 2023. године упутио запослене из своје Правне службе на Стручну континуирану техничку едукацију на бази система перманентног образовања, а у складу са својим напорима у правцу континуиране обуке и усавршавања свог ненаставног кадра. Семинар „еАрхива безбедности заштите података“ био је организован од стране агенције "QR|IoT".
58. Алфа БК Универзитет је у сарадњи са својим партнерским институцијама на пројекту *U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization* 23. новембра 2023. године одржао и своју Другу међународну конференцију *“Challenges of Digitalization in the Business World”* на којој је учествовало више од 45 аутора из земље и света, из више од 10 земаља и са преко 27 достављених радова. Учесници Конференције су ангажовани и раде на великом броју научно-истраживачких организација, укључујући и факултете, универзитете, научне институте и високе пословне школе из Србије, Бугарске, Кине, Словеније, Шри Ланке, Француске, Индонезије, Русије, Босне и Херцеговине и др. Поред пленарних предавања по позиву, радови учесника конференције су били представљени и у неколико секција, већ у зависности од теме излагања.
59. Интегрисани Алфа БК Универзитет је потписао и споразум о сарадњи са Свеучилиштем у Задру, у склопу којег је предвиђена сарадња наставника са Факултета за стране језике са наставницима задарског Одјела за англистику, Одјела за русистику и других филолошких департмана, као и спровођење заједничких активности на низу пројеката, а посебно на пројекту *Urban Myths and Cultural Geography of Horror*. Потписивањем овог споразума, Алфа БК Универзитет шири сарадњу и на друге научне области и отвара могућност за реализацију нових пројеката, студијских програма, стручних и јавних догађаја, гостујућих предавања, научних скупова, стручних и јавних догађаја, сарадње студената и др.
60. Поводом обележавања Међународног дана миграната, на Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета је 18. децембра 2023. године био одржан Округли сто на тему *Миграције, интеграције, креације*. На овом догађају се говорило о стваралаштву писаца у дијаспори и достигнућима наших научника и уметника у Канади, Аустралији и Сједињеним Америчким Државама (САД). Модератори и организатори догађаја су били деканка Факултета за стране језике проф. др Тијана Парезановић и проф. др Маја Ћук. Окупљени слушаоци, наставници и студенти Алфа БК Универзитета, имали су прилике да чују излагања истакнутих научника и књижевника из Канаде, Аустралије и САД. Овим Округлим столом, Алфа БК Универзитет је осветлио питање миграција из нових углова и отворио је пут ка даљој сарадњи и проучавањима научних и уметничких достигнућа српске дијаспоре.

61. Артеа Панајотовић, ванредна професорка Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета, одржала је 12. фебруара 2024. године пленарно предавање на међународној конференцији *EDUchallenge* у Љубљани. Предавањем „Наша Шекспиријада: пример добре праксе пројектне наставе у средњој школи“ представила је резултате пројекта „Наша Шекспиријада“ спроведеног у XIV београдској гимназији. Пројекат је имао за циљ да на примеру драме *Ромео и Јулија* прикаже на које се све начине може приступити креативној и свестраној анализи књижевног дела. Пројектна настава показала се као релевантна и занимљива наставна метода која иде у корак са модерним светом и уз знање негује и личност, таленте и креативност ученика.
62. На Алфа БК Универзитету је у четвртак 8. фебруара 2024. године успешно одржана прва у низу од планираних тематских конференција посвећених ставовима младих о односу између Србије и Европске уније (ЕУ) у њеним процесима европских интеграција *Србија, млади и Европска унија*. Конференција је између осталог одржана и у виду својеврсног одговора на растући евроскептицизам и негативни сентимент младих према ЕУ, на шта су указали и резултати недавно спроведених истраживања Кровне организације младих. Конференција је окупила многе знамените професоре, научнике и стручњаке из земље и света, а организована је са циљем да се чује и глас младих о бројним проблемима и перспективи напретка савременог српског друштва ка чланству у ЕУ. Након уводне речи оснивача Алфа БК Универзитета господина Богољуба Карића о значају улоге младих у креирању будућности и судбине савременог српског друштва, на конференцији су изложили своје ставове и уважени гости и сарадници у текућим пројектима Универзитета.
63. Прва међународна научна конференција посвећена паметним градовима и савременим технологијама одржана је 15. марта на Алфа БК Универзитету у Београду. Овај научни скуп са јединственим концептом окупио је кључне компаније које су отишле најдаље у примени савремених технологија и најважније научнике који се баве развојем и применом савремених решења у широком спектру индустрија. Конференцију *ALFATECH* организовали су Факултет информационих технологија и Факултет за математику и рачунарске науке Алфа БК Универзитета, на челу са деканом Факултета за информационе технологије проф. др Миланом Глигоријевићем. Ова изузетна конференција је окупила најистакнутије истраживаче, стручњаке и произвођаче из области информационих технологија који су заједно истраживали концепт паметних градова и дефинисали технолошке иновације које би се могле применити у урбаним срединама. Фокусирајући се на најновија достигнућа у областима информационих технологија, електротехнике, инжењерства и одрживог развоја, конференција је пружила својеврсну платформу за размену идеја и искустава између представника академске заједнице, индустрије и јавног сектора. Посебни гости конференције *ALFATECH* били су представници Министарства одбране, Министарства унутрашњих послова и Министарства спољних послова Републике Србије. Међу уваженим гостима били су и представници Управе Гада Београда, представници локалних самоуправа и основних и

средњих школа из целе Србије, као и представници РАТЕЛ-а и компаније Телеком Србија. Представници највећих универзитета у земљи, укључујући Београдски, Новосадски, Нишки и Крагујевачки Универзитет, активно су учествовали у панелима и дискусијама. Поред тога, пет компанија изложило је најновије технологије које су тренутно у употреби, пружајући увид у будућност паметних градова и иновативних решења. На конференцији су учествовале следеће компаније: *Huawei*, *Machina*, *Informatika*, *Saga* и *Telegroup*, а са свима њима је Алфа БК Универзитет потписао споразум о међусобној сарадњи.

64. У склопу перманентне едукације и усавршавања свог ненаставног особља, Алфа БК Универзитет је послао представника своје Библиотеке на курс: Употреба програмске опреме COBISS3/Преузимање записа и фонд са циљем савладавања основа система и сервиса COBISS и основа програмске опреме COBISS3, савладавања корисничког интерфејса и основних поступака у њему, управљања апликацијама, основним и допунским форматима (COBISS3/Фонд), претраживања и преузимања записа из узајамне у локалну базу података, дефинисања уноса података у стање фонда (PSF), иницијализације датотака, подешавања и употребе нумератора, исписа налепница из реда за испис, копирања података, инвентарисања, преноса података о фонду, презентације исписа у сегменту COBISS3/Исписи и др.
65. Факултет за стране језике Алфа БК Универзитета је 24. априла 2024. године организовао свој традиционални догађај *Шекспир, популарна култура и креативна индустрија*. У оквиру предмета Шекспирове драме, студенти су представили по једну одабрану драму Вилијама Шекспира са посебним освртом на улогу поменутог дела у популарној култури. На овом догађају је било речи о могућности да се на основу књижевних садржаја и лика Шекспира осмишљавају брендови у креативној индустрији. Међу занимљивим пројектима које су студенти до сада представљали, као део пројектне наставе, били су и предлог видео игрице и интернет сајт, који су осмишљени по мотивима из комедија и трагедија чувеног енглеског писца. Део програма обухватио је и организацију специјаланог квиза о животу и стваралаштву Вилијама Шекспира. Кроз низ занимљивих активности и интересантних виђења о чувеном енглеском књижевнику од стране наших студената, показали смо како се у наставним процесима на Факултету за стране језике негују иновативни и интердисциплинарни приступи.
66. Алфа БК Универзитет је 30. маја 2024. године, у сарадњи са Научним друштвом за управљање организацијама и својим Институтом за стратегијске студије и развој „Петар Карић“, организовао Округли сто на тему: „Знање или вештине ВС. Знање и вештине“. Циљ овог Округлог стола био је да се што је могуће целовитије стекне увид у неколико стратешких питања, на микро, макро и глобалном нивоу. На микро ниво поставља се питање: „Како конципирати сврху и циљеве студијских програма? Да ли више пажње усмерити на стицање знања или на развој вештина? Или нешто треће?“. Обезбеђење и контрола квалитета студијских програма намећу континуирану потребу за

преиспитивањем одговора на ова питања. Квалитетан студијски програм мора да има своју јасну сврху, циљеве и исходе, укључујући и појединачне предмете на тим програмима. Сврха, компетенција и циљ одређују садржај наставних програма, начин извођења наставе, оцењивање исхода и компетенције наставника. За макро ниво важно питање је: „Какав систем и који процеси образовања доносе највеће користи развоју друштва, повећању друштвеног богатства и воде ка бољој будућности?“. Посматрано на глобалном нивоу, постављено је питање: „Какво је будуће место наше земље на глобалном тржишту рада и глобалном тржишту научних знања?“. Послодавци одлучују о томе да ли им је потребна особа са знањем или особа која има одређене вештине. Излагања и дискусија учесника, која су обухватиле и њихова истраживачка, наставна и професионална искуства, изнедриле су неколико полазних ставова за даља разматрања. Питања потребних знања и/или/ вештина разматрана су на примеру процеса спречавања прања новца, на примеру употребе вештачке интелигенције, на примеру примене савремених програма у рачуноводственом процесу, на примеру задатка судског вештака, на примеру интерног ревизора, на примеру консултанта у великој агенцији за пружање хуманитарне помоћи и друго. Развој информационе технологије захтева мултидисциплинарни приступ у многим професијама, што је илустровано на примеру студента рачуноводства који је путем вештачке интелигенције осмислио програм за решавање колоквијума. Већина примера указала је и на чињеницу да практично искуство развија одговорност и поштовање према другима, што је важна основа за интерперсоналне вештине. Друга разматрана односила се на компетенције наставника који студентима треба да пруже захтевана знања и вештине. Познато је да високо образовање има кључну улогу у друштву тако што подстиче иновације и привредни раст и развој и генерално побољшава добробит грађана. С друге стране, стручне квалификације сматрају се меродавнијим за тржиште рада. Све бржи развој сложених и међусобно прожетих технолошких и привредних процеса указује на то да ће у наредним годинама бити повећана тражња за високообразованим и висококвалификованим људима који ће моћи да се баве све сложенијим и све флексибилнијим пословима.

67. Алфа БК Универзитет је такође 30. маја 2024. године организовао студентима свог Факултета за финансије, банкарство и ревизију студијско-истраживачку посету Београдској берзи. Директор Сектора пословних операција Београдске берзе Славиша Вуковић упознао је студенте са радом Берзе и берзанским пословањем. Посебно је било речи о пословима на берзи, као што су листирање, трговање, и информисање. Представљено је како се у пракси врши трговање хартијама од вредности, односно прикупљање налога понуде и тражње и упаривање понуде и тражње. Такође, било је речи о берзанским индексима: BELEKS 15 и BELEKSline. Директор је са студентима поделио своја искуства рада на Београдској берзи. Студенти су овом приликом добили одговоре на питања као што су како трговати акцијама, које акције купити, како доћи до информација важних за процену вредности акција, коју стратегију улагања изабрати, која је улога брокера, како трговати акцијама на светским берзама, на који начин заштити своја акционарска права, итд. Овом приликом је Алфа БК Универзитет

упоставио и чврсту сарадњу са Београдском берзом, уз могућност проширења сарадње у интересу студената. Акценат у сарадњи биће на омогућавању спровођења студентске праксе и оспособљавању студената за послове на Берзи.

68. У склопу својих напора да упозна своје студенте са изазовима рада савремених домаћих компанија и организације студентске праксе, Алфа БК Универзитет је у јуну 2024. године организовао и студијску посету студената Фабрици картона Умка, најстаријој и уједно најмодернијој фабрици у региону која се бави производњом и рециклажом картона. Ова посета, организована као део студентске праксе, оставила је снажан утисак на све учеснике. Алфа БК Универзитет, као први приватни универзитет у Србији и региону, активно негује професионалне везе са водећим компанијама из свих релевантних области. У складу са тим, студенти су имали прилику да се упознају са комплетним процесом производње и рециклаже картона, од пријема сировина до финалног производа. Обиласком фабрике, који је водио тим стручњака из Фабрике картона Умка. Овом су приликом студенти стекли драгоцено практично искуство и продубили своје знање о производним процесима и рециклажи. Током посете, стручњаци из Фабрике картона Умка детаљно су објаснили најважније фазе производње и рециклаже картона. Студенти су имали прилику да чују о најмодернијим стандардима безбедности на раду и мерама бриге о радницима које се примењују у фабрици. Ово је била јединствена прилика за студенте да сазнају како се теоријска знања примењују у пракси и да виде најбоље примере из индустрије. Овакве посете и праксе су од великог значаја за студенте Алфа БК Универзитета јер им омогућавају да примене теоријска знања у пракси и да се упознају са најбољим примерима из индустрије. Универзитет ће наставити са организовањем сличних активности, са циљем да својим студентима пружи најквалитетније образовање и припреми их за успешне каријере у различитим областима. Овај догађај је још један корак у напорима Алфа БК Универзитета да својим студентима обезбеди квалитетно образовање и практично искуство, припремајући их за изазове који их очекују у њиховим будућим професионалним каријерама.
69. Алфа БК Универзитет је такође током јуна 2024. године организовао студентима свог Факултета за менаџмент у спорту студијску посету Фудбалском савезу Београда. У оквиру сталне тежње ка пружању најквалитетнијег образовања и практичног искуства својим студентима, Алфа БК Универзитет организовао је посету Фудбалском савезу Београда. Ова посета Факултета за менаџмент у спорту представља важан корак у сарадњи са најважнијим институцијама у области спорта, пружајући нашим студентима јединствену прилику да се упознају са радом и организацијом једне од водећих спортских институција у Србији. Студенти су током посете имали прилику да се упознају са различитим аспектима функционисања Фудбалског савеза Београда, укључујући његову организациону структуру, методологију рада, као и изазове са којима се суочавају у свакодневном раду. Поред теоријског знања, студенти су могли да виде и примену тих знања у пракси, што је од великог значаја за њихово будуће професионално усавршавање. Сарадња са Фудбалским савезом Београда је само један од примера како Алфа БК

Универзитет настоји да обезбеди најбоље услове за своје студенте. Кроз овакве посете и практичне активности, студенти добијају увид у реалне ситуације и могућност да примене своје знање у пракси. Ово је од изузетне важности за њихов професионални развој и касније запослење. Верујемо да ће ова сарадња допринети њиховом даљем професионалном развоју и успеху у каријери. Алфа БК Универзитет ће и у будућности наставити да организује овакве посете и активности, са циљем да својим студентима обезбеди најбоље услове за учење и усавршавање.

70. У склопу својих напора на активном подржавању развоја домаће културе и уметности, Алфа БК Универзитет је 30. августа 2024. године у својим просторијама организовао изложбу слика иконописца Бранка Симића из Аранђеловца и сликарке Данице (Јордане) Миладиновић из Београда. Овај јединствени догађај пружио је свима прилику да уђу у свет уметности која храни душу и оплемењује дух. Бранко Симић, чувен по свом деликатном раду у иконописању, представио је своје најновије радове, инспирисане православном традицијом и дубоком духовношћу. Са друге стране, сликарка Даница (Јордана) Миладиновић из Београда, кроз своја платна дочарала је снове и емоције које нас подсећају на лепоту живота. Њене слике, богате бојама и детаљима, преносе осећај радости и слободе, подстичући нас да препознамо уметност у нашем свакодневном животу.
71. Алфа БК Универзитет је од локалне Tempus канцеларије током јула 2024. године добио Erasmus+ пројекат мобилности за област високог образовања (KA131 HE) бр. 2024-1-RS01-KA131-HED-000198828 – KA131-HED-89F63775 у конкурсном року који је био отворен до 20. фебруара 2024. године. Овом Одлуком је био одобрен овај пројекат Универзитету са циљем финансирања одлазних и долазних мобилности студената, наставног и ненаставног особља. Прецизније, овим пројектом су Универзитету одobreне мобилности наставника и студената, унутар којих су одлазне мобилности у оквиру Мешовитог интензивног програма (Blended Intensive Programme-BIP) успешно реализовали доц. др Милош Тодоров и проф. др Лидија Маџар својим одласком на Високу школу за безбедност и економију у Пловдиву, Република Бугарска, као и група студената Алфа БК Универзитета који су били гости Слободног универзитета у Бургасу, Република Бугарска у оквиру BIP програма Одржива плава привреда (Sustainable Blue Economy) и гости Универзитета Трансилванија у Брашову (Transilvania University of Brasov), Румунија, као учесници краткорочне комбиноване мобилности у сврху учења Erasmus+ на комбинованом BIP програму Управљање пројектима у европском пословном окружењу (Project Management in the European Business Environment). Такође је важно нагласити и да је Алфа БК Универзитет у склопу овог програма угостио већи број колега и колегиница из иностранства, укључујући и доц. др Muhammed Muhsin Liyakat са Универзитета за здравље и технологију у Истанбулу (Istanbul Health and Technology University), Република Турска, као и групу професора и сарадника са већ поменуте Високе школе за безбедност и економију из Пловдива. Одлуку о одабиру пројеката за финансирање Фондација Tempus иначе доноси у складу са правилима

програма Erasmus+, узимајући у обзир величину високошколске установе и расположива средства као два основна критеријума у овом конкурсном року за KA131 пројекте мобилности.

72. Алфа БК универзитет је у зимском и летњем семестру школске 2024/2025. године реализовао и већи број гостујућих предавања професора и експерата из разних научних области, укључујући и гостовање колегинице проф. др Ане Ануфријев са Универзитета „Унион – Никола Тесла“ из Београда која је 9. децембра 2024. године одржала предавање на тему „Одрживост као један од императива зелене економије и улога иновативних финансијских инструмената у том процесу“, затим гостовање колегинице проф. др Биљане Илић са Факултета за пројектни и иновациони менаџмент „Петар Јовановић“ у Београду која је 1. априла 2025. године студентима одржала предавање на тему „Одрживост у економским показатељима савремене организације – Дигитална трансформација, предности и мане“, као и online гостујуће предавање колегинице др. Anna Vysotskaya са Међународне пословне школе у Линколну (Lincoln International Business School), Велика Британија која је 12. маја 2025. године одржала предавање на енглеском језику на тему „Одрживо извештавање и улога рачуновођа у подстицању одрживости у данашњем пословном окружењу“ (Sustainability Reporting and the Role of Accountants in Promoting Sustainability in Today's Business Environment).
73. Универзитет је 4. априла 2025. године добио Уверење о акредитацији свог студијског програма Докторских академских студија (ДАС) Економија и бизнис оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Економске науке, за упис 10 (десет) студената у прву годину у седишту Установе, са називом дипломе Доктор наука - Економске науке, за извођење наставе на српском језику. За потребе акредитације овог студијског програма било је набављено доста нових уџбеника, монографија и књига претежно из области међународне економије, рачуноводства, економетрије, економије рада, политике заштите конкуренције, корпоративних и пословних финансија, методологије научних истраживања, предузетништва, менаџмента и др. Нешто касније је Универзитет прибавио и двадесетак нових књига и уџбеника из области маркетинга, предузетништва, управљања људским ресурсима, економско-математичких метода и модела, одрживог развоја и еколошког менаџмента, методологије научних истраживања, финансија, финансијског извештавања и ревизије и др.
74. Алфа БК Универзитет је у сарадњи са Научно-стручним друштвом за заштиту животне средине Србије из Београда, Савезом инжењера и техничара Србије, Инжењерском комором Србије, Институтом за мултидисциплинарна истраживања, Институтом за општу и физичку хемију из Београда и Инжењерском академијом Србије као домаћим партнерима, али и Националним савезом научника из Бугарске, Националним друштвом пољопривредних инжењера Бугарске и Удружењем за заштиту животне средине Балкана као партнерима из иностранства у периоду од 22. до 24. априла 2025. године

организовао Међународни научни скуп „Примена вештачке интелигенције у заштити животне средине и пољопривреди“. Између осталог, овај научни скуп је био организован и под покровитељством Министарства заштите животне средине Републике Србије, чиме је дао значајан допринос истраживању, промоцији и развоју улоге вештачке интелигенције у борби против климатских промена, управљању пољопривредним процесима и заштити животне средине.

75. Студенти Алфа БК Универзитета су учествовали су на VIII Међународној научно-практичној конференцији на страним језицима „Економија, менаџмент и међународна интеракција: регионални и глобални трендови“, одржаној 20. фебруара 2025. године у организацији Новосибирског државног универзитета економије и менаџмента у Русији. На конференцији су учествовали наши студенти Адриана Репац (студент мастер студија Трговина), Софија Љуштановић (студент треће године на студијском програму Економија) и Милош Зељковић (студент треће године на студијском програму Економија), представљајући наш Алфа БК Универзитет. Конференција је имала неколико секција. Студенткиња Адриана Репац је освојила прво место у секцији *Current Issues in International Relations* са радом „Data Collection Methodology and Tools“. Студенткиња Софија Љуштановић учествовала је у секцији *Innovations and Strategies in Contemporary Business and Society* са темом „Tourism of the City of Prijepolje: Potential for Regional Economic Development“, док је студент Милош Жељковић учествовао у секцији *Modern Trends in Global and Regional Economy* са излагањем рада на тему „Issues of Global Economy and Regional Economy“. Учешће на овој конференцији представља значајно искуство за студенте, омогућавајући им академски развој и повезивање са међународним истраживачима и стручњацима.
76. Алфа БК Универзитет је такође 28. фебруара 2025. године био епицентар врхунских иновација и технолошког напретка током одржавања друге међународне научне конференције ALFATECH 2025, која је окупила водеће светске стручњаке, истраживаче и представнике индустрије у области технологија паметних градова (Smart Cities Technologies). Са неколико стотина учесника, престижним говорницима и импресивним панел дискусијама, овај догађај је потврдио лидерску позицију Алфа БК Универзитета у домену дигиталне трансформације и одрживог урбаног развоја. Међународну научну конференцију ALFATECH – Smart Cities and Modern Technologies организовали су Факултет информационих технологија и Факултет за математику и рачунарске науке Алфа БК Универзитета, у сарадњи са Техничким факултетом из Чачка Универзитета у Крагујевцу. Конференција је окупила стручњаке из области информационих и телекомуникационих технологија, представнике академске заједнице, као и локалне самоуправе, са циљем представљања најновијих научних и технолошких достигнућа у области технологија паметних градова. У оквиру конференције одржане су презентације, панел дискусија „Привреда и универзитети – потреба за кадровима“, као и изложбени део у холу Универзитета.

77. У оквиру поменуте Међународне научне конференције ALFATECH – Smart Cities and Modern Technologies била је одржана и панел дискусија на тему „Савремене технологије и одрживост у привреди – Пут ка иновативној будућности“. Прецизније, под покровитељством ове међународне научне конференције и Института за стратегијске студије и развој „Петар Карић“, Алфа БК Универзитет је 28. фебруара 2025. године организовао панел дискусију на тему „Користи и изазови примене савремених технологија са аспекта одрживости у привредној пракси“. Овај догађај, а иначе део међународног научног пројекта „Одрживи развој и заштита животне средине у привреди“ (бр. 1/2024), окупио је истакнуте стручњаке из академске заједнице и привреде, пружајући јединствену платформу за размену знања и искустава у области технолошких иновација и одрживог развоја. Панел дискусију су модерирале проф. др Виолета Димић, проф. др Зорица Ђурић и проф. др Јозефина Беке-Тривунац са Алфа БК Универзитета, а фокус је био на следећим областима: а) Користи и изазови интеграције нових технологија и вештачке интелигенције у одрживе пословне процесе и образовне програме; б) Мултидисциплинарни приступ – нужност сарадње науке, индустрије и регулаторних тела у постизању одрживих резултата и в) Правни и стратешки оквири за подршку одрживим технолошким трансформацијама. Истакнуто је да ће утицај вештачке интелигенције и савремених технологија бити пресудан за дугорочну конкурентност привреде, али уз нагласак на потребу за балансом између иновација, етике, еколошке одговорности и боље примене законске регулативе. Значај овог догађаја се огледа у успостављеној академско-привредној сарадњи, његовом глобалном контексту и одрживости као императиву савремених научних и пословних процеса.
78. Алфа БК Универзитет има и свој активан Центар за развој каријере у склопу којег организује редовне програме обуке и радионице намењене припреми и упознавању студената са светом рада. У оквиру Центра за развој каријере Алфа БК Универзитета је 19. марта 2025. године проф. др Светлана Томић одржала радионицу за студенте „Комуницирајте са самопоуздањем: практични савети за усмени и писани српски“, коју је организовала проф. др Зорица Ђурић, руководилац Центра за развој каријере. Радионица је имала теоријски и практичан циљ. Представљени су фактори који су у последње три деценије условили промену језика и комуникације, а уз помоћ практичних савета студенткиње су вежбале различите начине формалног обраћања, као и писање молби и позивница. Бројна питања и предлози за одржавање нових врста обуке формалне комуникације показали су да постоји потреба за развојем функционалне писмености и да млади имају свест о важности познавања матерњег језика за њихов будући каријерни развој. Овим је Алфа БК Универзитет још једном показао да је лидер у високошколском образовању у Србији, омогућавајући својим студентима да добију врхунско теоријско знање, али и практична искуства која их припремају за успешну каријеру. Кроз овакве радионице Универзитет наставља да поставља високе стандарде у образовању и пружа својим студентима конкурентску предност на тржишту рада.

79. Алфа БК Универзитет је заједно са својим Институтом за стратешке студије и развој „Петар Карић“ такође и у априлу 2025. године успешно одржао Међународни округли сто „Зелена економија: Катализатор за одрживи развој и дигиталну трансформацију“. Одржани округли сто део је међународног пројекта *Y01/2023 Зелена економија у ери дигитализације (U 01/2023 Green Economy in the Era of Digitalization)* који Универзитет спроводи са мрежом својих партнера на пројекту из региона и Европе. Овај догађај је окупио преко 30 истакнутих стручњака, професора и представника јавног сектора из Србије, Русије, Бугарске, Грчке, Словеније, Црне Горе, Узбекистана, Грузије, Индије и других земаља, чиме је постављен нови стандард за регионалну сарадњу у области одрживог развоја.
80. Коначно, важно је напоменути и да су студенти Академије уметности Алфа БК Универзитета освојили престижну награду на WorldFest фестивалу у Хјустону. Студенти Катедре за филмску и ТВ режију Алфа БК Универзитета настављају да нижу запажене успехе на светској сцени. Њихов кратки играни филм „Успутна станица“ (Pit Stop), у режији студента четврте године Милутина Филиповића, освојио је награду на престижном WorldFest фестивалу у Хјустону, који важи за највећи фестивал независног филма у САД и незванично се назива „студентским Оскаром“. Филм, који је првобитно настао као испитна вежба на трећој години студија, ушао је и у званични програм Канског фестивала – Кутак за кратке филмове (Short Film Corner) – где је 21. маја 2025. године био представљен публици и филмским професионалцима из целог света. Поводом овог изузетног успеха, Алфа БК Универзитет је организовао свечани пријем за ауторе филма. Том приликом, студентима су уручене повратне авио-карте за Хјустон, као и пригодне награде – уметничке књиге, каталози савремене српске кинематографије и симболични поклони Универзитета.
81. Алфа БК Универзитет је такође активно посвећен и организацији стручних семинара и радионица за своје студенте. У том смислу је 4. јуна 2025. године проф. др Зорица Ђурић, руководилац Центра за развој каријере, организовала Интерактивну радионицу за студенте под називом *Пословна комуникација – кључ успешног развоја*. Студенти су овом приликом имали могућност да се упознају зашто је пословна комуникација кључна за развој каријере и какве комуникационе вештине траже савремене компаније од кандидата приликом запошљавања, као и да стекну практична знања и увиде у захтеве савременог тржишта рада. Алфа БК Универзитет је овим својим гестом још једном показао да је лидер у високошколском образовању у Србији, омогућавајући својим студентима да поред врхунског теоријског знања, добију и практична искуства која их припремају за успешну каријеру. Кроз овакве радионице Универзитет наставља да поставља високе стандарде у образовању и пружа својим студентима конкурентску предност на тржишту рада.
82. У међувремену су и сви запослени Алфа БК Универзитета из редова ненаставног особља 20. фебруара 2025. године учествовали на обуци, у организацији Сектора за едукацију и

сертификацију стручне службе Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, из области права на заштиту података о личности, док су на сличној обуци из области електронског архивирања података током 2024. године учествовали Генерални секретар, пословно-правни техничар и библиотекар Универзитета.

83. На крају, али не и мање битно, Алфа БК Универзитет је угостио и своју истакнуту гошћу из међународне академске заједнице – колегиницу Туба Акташ, иначе Erasmus plus интернационалну координаторку са Универзитета за здравље и технологију у Истанбулу, Република Турска (Istanbul Health and Technology University – ISTUN). Ова значајна посета била је платформа за интензивне разговоре усмерене на јачање билатералне сарадње кроз програм Erasmus plus, са посебним фокусом на размену студената и наставног особља, као и на заједничке истраживачке пројекте. Током продуктивних састанака, обе стране су истакле ентузијазам за откривање конкретних области заједничког интересовања и размену иновативних идеја које би могле довести до будуће заједничке иницијативе, потврђујући визију напретка кроз међународно партнерство. Такође, ова посета представља и важан корак у формализацији и продубљивању односа између два универзитета. Разговори су јасно указали на обострану вољу и спремност за размену искустава, знања и најбољих пракси, како би се синергијом допринело напретку обе институције и њихових заједница. Алфа БК Универзитет очекује да ће ови почетни разговори брзо дати плод у виду конкретних активности и пројеката, учвршћујући мост сарадње између Србије и Турске у области високог образовања и истраживања, за заједнички напредак и развој.

Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

Алфа БК Универзитет из Београда има јасно формулисану Стратегију обезбеђења квалитета која је представљена на интернет презентацији Установе и доступна широј јавности. Стратегију обезбеђења квалитета доноси Савет Алфа БК Универзитета на предлог ректора, узимајући у обзир и интересе ширих друштвених субјеката и саме земље.

Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет је заједно са факултетима у свом саставу активно посвећен перманентном праћењу и унапређивању квалитета свог пословања, што је и назначено његовом јасно дефинисаном Стратегијом обезбеђења квалитета (Прилог 1.1.), као и Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 1.5.) као кровним документима који уређују систем праћења и унапређивања квалитета на Универзитету. Оба су ова стратешка документа из области праћења, унапређивања и развоја квалитета била ажурирана и поново су била усвојена на седници Сената Алфа БК Универзитета одржаној 25. марта 2025. године, док је њихов текст јавно доступан и објављен је на следећој интернет страници Универзитета: <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>. Циљ ових стратешких докумената је у томе да се сви студенти, наставно и ненаставно особље, као и будући студенти и шира јавност упознају са мисијом, визијом и основним принципима рада и унапређивања квалитета Алфа БК Универзитета.

У том смислу је интегрисани Алфа БК Универзитет перманентно посвећен:

- Обезбеђењу и унапређивању квалитета сопственог пословног система;
- Пружању квалитетног високог образовања заснованог на савременим студијским програмима за које у адекватним условима примењује савремене методе преношења знања;
- Перманентној обуци и раду на подизању компетентности наставног кадра и
- Уважавању свих захтева студената усмерених на подизање квалитета процеса рада и усклађивање истог са европским образовним процесом у циљу подстицања мобилности студената.

Мисија Алфа БК Универзитета

Полазећи од тога да високо образовање представља основ за развој друштва заснованог на знању и за његов даљи економски, друштвени и културни напредак, основ за унапређење људских права и елементарних слобода, мисија Универзитета јесте да кроз образовање, стручни, уметнички и научноистраживачки рад и учешће у развоју шире друштвене заједнице омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са развојним потребама друштва и пројектованим националним, регионалним и глобалним развојем.

Да би остварио своју мисију, Алфа БК Универзитет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања у земљи, свог наставно-научног процеса и свеукупног пословања.

Визија Алфа БК Универзитета

Универзитет је усмерен на то да прерасте у институцију са највишим академским стандардима који осигуравају квалитет и стицање општих, научних и стручних знања и вештина студената, наставника и истраживача, у складу са идентификованим потребама друштва и пројектованим националним, регионалним и глобалним развојем.

Циљеви пословања Алфа БК Универзитета

Универзитет за своје дугорочне циљеве поставља следеће приоритете:

- Обезбеђење и унапређење квалитета сопственог система пословања;
- Пружање квалитетног високог образовања заснованог на савременим студијским програмима за које у адекватним условима примењује савремене и иновативне методе преношења знања;
- Унапређење квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са европским и светским трендовима;
- Перманентну обуку и унапређивање компетентности свог наставног кадра;
- Уважавање свих захтева студената усмерених на подизање квалитета процеса рада и усклађивања истог са европским образовним процесом са циљем обезбеђивања мобилности студената;
- Развој научноистраживачког, стручног и уметничког рада и унапређење квалитета и обима научноистраживачке, стручне и уметничке делатности;
- Успостављање ефективне међународне сарадње са високообразовним установама широм света;
- Остваривање развојног утицаја на привредни, друштвени и академски живот у земљи и окружењу;
- Успостављање и развој концепта целоживотног учења;
- Допринос развоју локалне и националне заједнице и
- Стално унапређење знања запослених и неговање и ширење културе квалитета.

Стратегија представља основ за планирање и дефинисање одређених циљева који треба да буду изводљиви, релевантни и временски одређени.

Полазне основе

Полазне основе за израду Стратегије обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета, којом се антиципирају процеси обезбеђивања квалитета, чине следећа документа:

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација високошколског образовања у европској регији;

- Болоњска декларација;
- Стратегија развоја образовања у Србији;
- Закон о високом образовању Републике Србије;
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку акредитације високошколских установа и студијских програма;
- Статут Алфа БК Универзитета;
- Периодична анализа стања и квалитета пословања Универзитета према дефинисаним показатељима (слабости, опасности, могућности и предности – SWOT анализа) и
- Документа израђена у процесу самовредновања, екстерне евалуације, у систему управљања квалитетом, заштитом животне средине, безбедношћу и здрављем на раду и др.

Мере за обезбеђење квалитета

Мере за обезбеђивање квалитета обухватају активности којима се унапређује квалитет, а посебно кроз утврђивање конкретних области обезбеђивања квалитета (студијски програми, процес наставе, наставно особље, оцењивање студената, рад Библиотеке и Читаонице, простор, опрема, органи управљања и рад Студентске службе, Опште службе и других стручних служби). Мере за обезбеђивање квалитета укључују следеће периодичне процесе:

- Обавезно самовредновање и периодичну оцену квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање;
- Континуирано праћење и унапређење квалитета рада Универзитета;
- Међународну сарадњу кроз активну размену студената и наставника, учествовање на заједничким пројектима, организацију заједничких научних конференција и реализацију заједничких студијских програма;
- Сталну сарадњу са дипломираним студентима и њиховим послодавцима, посебно кроз деловање АЛУМНИ организације Алфа БК Универзитета, у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма (примена стечених знања у пракси);
- Обавезу перманентног промовисања и даље изградње усвојене политике унапређења квалитета на Универзитету, као и стручног усавршавања наставног, ненаставног и руководећег особља које активно учествује у свим делатностима Универзитета (организација семинара, радионица, обуке, размена добре праксе, искустава и информација са другим релевантним домаћим и међународним институцијама у свету и сл.);
- Обезбеђивање јединства образовног, стручног, научноистраживачког и уметничког рада, чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;

- Обезбеђивање адекватних просторних, кадровских, организационих, материјалних и техничких ресурса за унапређење квалитета и
- Посвећеност инклузивном образовању кроз обезбеђивање већих могућности за школовање осетљивих друштвених група.

Применом дефинисаних критеријума и мера за обезбеђење квалитета и њиховом сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Универзитет обезбеђује услове за остваривање веће ефикасности, у свим областима своје делатности коју успешно реализује.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Обавезно периодично самовредновање и оцена квалитета студијских програма и рада Установе

Интегрисани Алфа БК Универзитет спорадично и по потреби, а у складу са усвојеним стандардима Националног савета за високо образовање и општим актом Универзитета, спроводи обавезно самовредновање и оцењивање квалитета свих својих студијских програма и Установе у временским интервалима од највише 3 године, а по потреби и у краћим временским интервалима са циљем унапређења квалитета свог свеукупног рада и деловања.

Спољашња провера квалитета

Спољашњу проверу квалитета пословања интегрисаног Алфа БК Универзитета може да обавља независно екстерно тело које именује и ангажује Универзитет, а у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, укључујући и његове рецензентске комисије током поступка акредитације и/или реакредитације студијских програма Универзитета, као и током поступка редовне спољашње провере квалитета од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета (КАПК) РС.

Акциони план

Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета представља основ за израду Акционих планова којима се ближе утврђују циљеви, мере и активности које ће се предузимати током дате календарске и наредне две године са циљем правовременог остварења очекиваних резултата рада. Акционим планом се предвиђају потребне и планиране активности, као и тела, односно лица која су надлежна за спровођење мера за обезбеђивање квалитета пословања. Акциони план садржи јасно мерљиве циљеве за различите активности који представљају предмет пажљиве анализе, праћења, разраде и периодичне ревизије, са циљем осигуравања и унапређења квалитета рада Универзитета.

Акциони план Алфа БК Универзитета се заснива на следећим академским принципима, задацима и циљевима рада Установе:

- развој академског окружења погодног за научна, истраживачка, уметничка и стручна усавршавања, унапређивање знања и остваривање професионалних искустава студената, сарадника и наставника;
- неговање и развој научно-истраживачког и уметничког потенцијала студената, наставника и сарадника;
- успостављање сарадње са другим домаћим и међународним високошколским институцијама у стварању и реализацији наставних програма, научно-истраживачких и уметничких пројеката, као и других видова научног, стручног и академског образовања и усавршавања и
- развој и унапређење високог образовања у Републици Србији, промоција нових метода и система учења, развој обуке, курсева и кратких програма, примена принципа дуалног образовања и промоција доживотног учења.

Субјекти обезбеђења квалитета

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени на Универзитету, факултетима интегрисаног Универзитета и студенти. Они остварују своја права и обавезе кроз учешће у раду органа и стручних тела Универзитета и/или његових организационих јединица.

Комисија за обезбеђење квалитета спроводи договорене политике развоја квалитета, кроз реализацију конкретних мера и активности, и предлаже Сенату Стандарде за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Организациона политика квалитета се усмерава од стране највишег руководства Универзитета, док њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета регулисана су Статутом Установе и другим општим актима Универзитета.

Повезивање образовно, научно-истраживачке и уметничке делатности

Ослањањем на ресурсе развијене у пољу техничко-технолошких, природно-математичких и друштвено-хуманистичких наука, Алфа БК Универзитет омогућује повезивање образовне, научноистраживачке и уметничке делатности, првенствено кроз увођење новог научног поља из области уметности.

Опредељење за изградњу организационе културе квалитета

Унапређење организационе културе квалитета одвија се применом јачих етичких стандарда у научном раду наставника и сарадника и путем увођења *паметних* уређаја, интегрисаних информационих система и интранета.

Универзитет је чврсто опредељен за изградњу културе квалитета у складу са стандардом SRPS ISO 9001, односно са стандардима за системе менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018), тако да сви запослени и студенти буду упознати са основама система квалитета, стандардима које треба достићи и са својим правима и обавезама када је у питању

унапређење квалитета рада Установе. Универзитет ће континуирано организовати едукацију запослених и студената о обезбеђењу квалитета и стимулирати и награђивати допринос обезбеђењу квалитета у свакој области свог пословања.

Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК универзитета

Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета је јавни, програмски и стратешки развојни документ који конкретно садржи:

- Мисију и циљеве, тј. опредељење високошколске установе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета свог рада, кадра и својих студијских програма;
- Визију, односно исказ о јасном опредељењу за тим да Универзитет прерасте у институцију са највишим академским стандардима који осигуравају квалитет и стицање општих, научних и стручних знања свих релевантних учесника у образовном, наставном и научно-истраживачком процесу;
- Прецизно дефинисане Мере за обезбеђење квалитета;
- Субјекте обезбеђења квалитета (стручна тела, запослени, студенти, ненаставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку;
- Области обезбеђења квалитета (квалитет студијских програма, квалитет наставе, истраживање, вредновање рада Универзитета од стране студената, уџбеници и литература, ресурси, простор и опрема, ненаставна подршка, процес управљања и др.);
- Опредељење за перманентну изградњу и поштовање организационе културе квалитета;
- Повезаност образовне, научно-истраживачке, уметничке и стручне делатности и
- Опредељење за изградњу организационе културе квалитета у складу са стандардом SRPS ISO 9001 и стандардима за системе менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018).

Универзитет објављује своју Стратегију обезбеђења квалитета и промовише је, како у самој Установи, упознавајући са њом студенте, наставно и ненаставно особље, тако и у широј јавности, објављујући је на својој интернет страници.

Универзитет преиспитује и унапређује своју Стратегију обезбеђења квалитета најмање једном у три године и промовише је, како на самом Универзитету, тако и у широј јавности путем свог интернет сајта. Актуелна стратегија била је усвојена на Савету Универзитета током марта 2025. године и на седници Сената Универзитета одржаној 25. марта 2025. године. Стратегија обезбеђења квалитета представља предмет сталног преиспитивања и унапређивања, у склопу процеса преиспитивања система управљања квалитетом рада Алфа БК Универзитета.

Циљеви, захтеви и очекивања

Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета је јавни, стратешки и развојни документ у области успостављања, праћења и унапређења система квалитета на Универзитету, који указује на значај системског, организованог и континуираног обезбеђења и унапређења квалитета студијских програма, али и свих других области његовог деловања предвиђених Статутом Установе. Наглашава се да је циљ овог опредељења садржан у непрекинутој модернизацији, флексибилности, конкурентности и ефикасности пословања, али и очувању и унапређењу дугогодишње традиције Универзитета као најстарије приватне образовне институције у систему високог образовања у Србији.

У складу са Законом о високом образовању РС и Стратегијом развоја образовања и васпитања у Републици Србији до 2030. године, циљ израде Стратегије јесте што квалитетније остваривање постављене визије и мисије високог образовања, као и мисије и визије самог Алфа БК Универзитета као једне од водећих самосталних приватних високошколских установа у земљи и региону, али и постизање високог места у европском и светском образовном простору.

Стратегија наглашава да су стратешки циљеви Универзитета у потпуности ускађени са националним и европским циљевима високог образовања, док су садржај и резултати његових наставних, научних, истраживачких и стручних активности усмерени управо на остваривање тих циљева. Овај документ предвиђа и низ мера за обезбеђење квалитета, односно активности које треба да допринесу унапређењу квалитета целокупног деловања Алфа БК Универзитета. Основне области у којима се врши обезбеђење квалитета су: 1) студијски програми; 2) наставни процес; 3) наставници и сарадници; 4) студенти; 5) уџбеници, наставна литература, библиотечки и информатички ресурси; 6) научно-истраживачки и, у одређеним сегментима, уметнички рад; 7) међународна сарадња; 8) ненаставна подршка; 9) расположиви ресурси; 10) финансирање и 11) управљање.

Но, упркос овако високо постављеним и амбициозним циљевима, захтевима и очекивањима, има простора за побољшавање стратешких праваца деловања, док би основни циљ процеса обезбеђивања и развоја квалитета на Алфа БК Универзитету требало убудуће да буде усмерен на ревидирање и унапређивање трогодишњег Акционог плана за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета на Универзитету, и у складу с њим, на спровођење одговарајућих мера и активности у правцу реализације постављених циљева. Универзитет ће стога периодично преиспитивати и унапређивати своју Стратегију обезбеђења квалитета, док би и сви чланови колектива из реда наставног и ненаставног особља требало да буду позвани да својим предлозима, анализама и запажањима дају видљиви допринос изградњи целокупног система обезбеђења квалитета на Алфа БК Универзитету.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Безрезервна опредељеност већине запослених за перманентно унапређење квалитета у свим сегментима пословања.	+++	Недовољна координација рада између субјеката обезбеђивања квалитета и недостатак повратних информација.	++
Постојање јасних писаних правила и дефинисаних процедура за реализацију кључних радних процеса, као и за примену корективних и превентивних мера у случају појаве неусаглашености.	+++	Слаба мотивисаност студената за укључивање у процесе које они сматрају формалношћу, не препознајући себе као кључне субјекте за увођење промена.	+++
Обезбеђење квалитета рада Универзитета се односи на све области његовог пословања – образовну, научно-истраживачку, уметничку, стручну и комерцијалну, као и на шире процесе управљања организационим ресурсима.	+++	Инертност дела наставника према увођењу иновација у наставни и радни процес.	++
Преко Алумни организације се одржава добра повезаност са бившим студентима и њиховим послодавцима.	++	Инертност запослених према променама у погледу организационе културе квалитета.	+
Стратегија обезбеђења квалитета се редовно преиспитује и допуњује, намање једном у три године, ослањајући се на визију, мисију, циљеве и усвојене вредности Универзитета.	+++	Страх студената од тога да неће остати анонимни приликом њиховог анкетирања.	++
Универзитет је заокружио и успоставио функционални систем праћења и управљања квалитетом, демонстрирајући своју опредељеност да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета свог рада.	+++		

Јасна дефинисаност области, мера и субјеката обезбеђења квалитета.	++ +		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Могуће учешће Универзитета и факултета у његовом саставу у већем броју нових међународних научно-истраживачких пројеката.	++ +	Чланови Комисије за квалитет и Комисије за самовредновање свој рад у тим комисијама обављају поред својих редовних наставних и других обавеза.	++
Могућност успостављања сарадње са националним институцијама задуженим за унапређење квалитета.	++	Опасност од недовољне административне подршке у раду поменутих комисија.	++
Јачање интернационализације Алфа БК Универзитета и могућност привлачења квалитетнијих студената из иностранства.	++ +	Дискриминација приватних високошколских установа у корист државних високошколских институција.	++ +
Повећање мобилности наставника, сарадника и студената између Универзитета и партнерских институција.	++ +	Неједнак приступ у испуњавању захтева надлежног Министарства и других органа високошколским установама у државном и приватном власништву.	++
Активније укључивање запослених у процес унапређивања квалитета рада Универзитета.	++ +	Висок степен централизације у области одлучивања и обезбеђења система високог образовања у Србији.	++ +

Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет периодично прати, анализира и преиспитује постигнуте резултате на плану унапређивања квалитета и планира и предузима корективне мере, односно преиспитује и унапређује стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

SWOT анализа стандарда и поступака за обезбеђење квалитета указала је на одређене слабости и иницирала је потребу за усвајањем следећих мера и активности:

- Направити јединствен информациони систем са подацима о свим усвојеним одлукама, правилницима, студијским програмима, предметима и наставницима на нивоу Универзитета, који ће бити доступан свим запосленима на Универзитету.
- Активирати даље потенцијале института „Петар Карић“ покретањем и изградом интерних, али и међународних пројеката на нивоу Универзитета.

- Интезивирати међународну сарадњу у области научно-истраживачког рада и размене наставног особља и студената са партнерима из иностранства.
- Организовати предавања еминентних стручњака по позиву из иностранства и са других институција.
- Проширити листу субјеката обезбеђења квалитета комисијама за самовредновање, обезбеђење и унапређење квалитета, формираним на нивоу Универзитета и на ниво свих студијских програма и инфраструктурних ресурса, као што су простор за реализацију наставног процеса, библиотека и кабинетски простор наставника и сарадника.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве овом проблематиком и покренути трагање за партнерским институцијама.
- Перманентно подизати свест студената и запослених о значају Стратегије обезбеђења квалитета.
- Обезбедити даље доследно поштовање и спровођење свих елемената дефинисаних стандарда студијских програма.
- Ускладити и унапредити научно-истраживачку делатност Универзитета са потребама привредних субјеката.
- Континуирано развијати и одржавати међународну сарадњу у сфери унапређења квалитета наставног процеса и истраживачке праксе.
- Перманентно иновирати и усклађивати Стратегију обезбеђивања квалитета, визију и мисију Универзитета и пратеће правилнике у складу са новим Законом о високом образовању, на период од 3 године.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Поред ових усвојених мера, намеће се и потреба за перманентним унапређивањем саме Стратегије унапређивања квалитета Алфа БК Универзитета као добре полазне основе за преиспитивање и израду што делотворнијих Акционих планова за обезбеђење квалитета, који би у најбољој могућој мери операционализовали рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета и пропратили потребе за што ефикаснијим и квалитетнијим поступком обезбеђења квалитета рада Универзитета.

Такође се намеће потреба и за редовнијим ажурирањем и унапређивањем трогодишњег Акционог плана за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета на Универзитету, и у складу с њим, за спровођењем одговарајућих мера и активности у правцу реализације овако високо постављених циљева. Универзитет ће у том смислу периодично преиспитивати и

унапређивати своју стратегију обезбеђења квалитета, док би и сви чланови колектива из реда наставног и ненаставног особља требало да буду позвани да својим конкретним предлозима, анализама и запажањима дају видљиви допринос изградњи целокупног система обезбеђења квалитета на Алфа БК Универзитету.

Такође је у међувремену, у виду посебне корективне мере, било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски предуслови за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих његових студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета Стратегије обезбеђења квалитета

На основу свега наведеног и имајући у виду низ стратешких докумената из области управљања квалитетом које је Универзитет релативно недавно усвојио, може се закључити да је Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета у потпуности испуњен. Алфа БК Универзитет перманентно прати и ревидирао је сва своја усвојена стратешка и развојна документа у погледу обезбеђивања квалитета из претходног самоевалуативног периода и данас их активно примењује у пракси. Универзитет је спровео све неопходне мере за контролу квалитета, те располаже неопходним ресурсима који обезбеђују и омогућују несметано спровођење поступка самоевалуације у дугорочном периоду.

Показатељи и прилози за Стандард 1

[Прилог 1.1. Стратегија обезбеђивања квалитета.](#)

[Прилог 1.2. Мере и субјекти обезбеђења квалитета.](#)

[Прилог 1.3. Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета.](#)

[Прилог 1.4. Предлог мера и активности за унапређење квалитета.](#)

[Прилог 1.5. Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета.](#)

[Прилог 1.6. Политика обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета.](#)

Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

У складу са Законом о високом образовању Републике Србије (РС) и Статутом Алфа БК Универзитета, утврђене су надлежности појединих субјеката у систему обезбеђења квалитета функционисања Установе и процеса на њој. Систем обезбеђења квалитета успостављен је образовањем одговарајућих надлежних органа и комисија, усвојеном пратећом документацијом, одређивањем области обезбеђења квалитета, усвојеним стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета и дефинисањем надлежности, задатака и улога сваког субјекта у систему обезбеђења квалитета.

Студијски програми Алфа БК Универзитета су усаглашени са принципима и стандардима Јединственог европског образовног простора, а Статутом Универзитета и пратећим општим актима постављени су и стандарди које је неопходно достићи у циљу обезбеђења квалитета. Уведена је студентска евалуација наставног процеса на нивоу интегрисаног Алфа БК Универзитета и свих факултета у његовом саставу, као и свих осталих кључних сегмената његовог рада и деловања.

Опис тренутне ситуације

Сенат Алфа БК Универзитета је на својој седници одржаној 25. марта 2025. године усвојио ажурирану верзију свог Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.2.). Овим је документом предвиђено да Сенат Универзитета усваја конкретне стандарде и поступке за обезбеђење квалитета рада у многим областима свог пословања.

Сенат Алфа БК Универзитета је такође 1. децембра 2023. године усвојио и Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.) на предлог Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета. Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета фигурира као кључни документ у провери квалитета свих сегмената рада Универзитета, који садржи интерне стандарде за оцену и праћење квалитета пословања високошколске установе.

Стандардима и поступцима обезбеђења квалитета дефинисани су критеријуми, начин вредновања, минимални критеријуми обезбеђења квалитета, као и задужена лица за праћење, примену и оцену квалитета рада Алфа БК Универзитета, и то у следећим областима:

- Квалитет студијских програма;
- Квалитет наставног процеса;
- Квалитет наставног особља;
- Квалитет уметничког и научно-истраживачког рада;
- Квалитет оцењивања студената;
- Квалитет уџбеника и литературе;
- Квалитет библиотечких и информатичких ресурса;
- Квалитет простора и опреме;

- Квалитет ненаставног особља;
- Квалитет управљања;
- Квалитет финансирања;
- Улога и допринос студената у процесу самовредновања, провере и обезбеђења квалитета;
- Квалитет докторских студија и
- Унапређење система обезбеђења квалитета, праћење и периодична провера квалитета.

Саставни део овог стандарда чине анкетни упитници за оцену квалитета рада од стране студената, запосленог наставног и ненаставног особља и странака, са обавезним питањима које они морају да садрже.

Правилник о конкретним усвојеним стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета дат је у Прилогу 2.1. овог Извештаја.

Поступци обезбеђења квалитета израђени су за све три кључне области праћења квалитета које су наведене у Стратегији, односно дефинисане су следеће процедуре за обезбеђење квалитета:

- Поступак за обезбеђење квалитета образовног процеса, ПО-01;
- Поступак за обезбеђење квалитета потребних ресурса, ПО-02;
- Поступак за обезбеђење квалитета управљања, ПО-03.

Поступци обезбеђења квалитета садржани су у тексту Правилника о усвојеним стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета и дати су у Прилогу 2.1. овог Извештаја.

Поступак усвајања стандарда и поступака за обезбеђење квалитета, као и поступка самовредновања и оцењивања квалитета рада Универзитета дат је у тексту Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.2.). Коначно, начин и поступак спровођења поступка самовредновања и оцењивања квалитета рада Алфа БК Универзитета дефинисан је Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 2.5.), чиме је заокружена формално-правна и институционална основа за несметани развој и примену стандарда и поступака обезбеђења квалитета.

Приликом израде Извештаја о самовредновању рада интегрисаног Алфа БК Универзитета извршена је примена свих наведених стандарда и поступака, у тежњи ка перманентним повећањем квалитета рада Универзитета у свим наведеним сегментима његовог рада и деловања.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета

Поступак обавезног самовредновања и оцене квалитета рада Алфа БК Универзитета спроведен је у складу са стандардима Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању (НАТ) и Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма. На седницама наставно-научног већа Универзитета периодично се разматра усклађивање студијских програма по обиму и садржају са сличним студијским програмима реномираних факултета из релевантних области у нашој земљи, земљама Европске уније и Сједињеним Америчким државама (САД). Сходно материјалним могућностима извршено је улагање у простор, библиотечке ресурсе и рачунарску опрему која се може користити у настави и у научно-истраживачком раду, са циљем достизања националних и међународних стандарда квалитета студијских програма и наставног процеса. Покренут је и поступак сарадње са послодавцима и студентима који су завршили студије са циљем добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенцијама које су стекли студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси). Треба напоменути и то да је Универзитету у међувремену било одобрено и учешће у Erasmus plus програму 2024-1-BG01-KA131-HED-000196074-1 индивидуалне мобилности студената, наставника и сарадника за 2024. годину, чиме је такође остварен допринос континуираном унапређењу квалитета рада Универзитета на свим нивоима студија, његовој интензивнијој интернационализацији, а коначно и побољшању сарадње између Универзитета и домаћег и иностраног тржишта рада. При томе је намера Универзитета и да убудуће аплицира за учешће у K131 и K171 Erasmus plus пројектима мобилности.

Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета пословања Алфа БК Универзитета обухваћени су следећи поступци за обезбеђење квалитета:

1. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета студијских програма;
2. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета наставног процеса као делатности од примарног значаја;
3. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета наставника и сарадника;
4. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета научно-истраживачког и стручног рада;
5. Квалитет учбеника, библиотечких и информационих ресурса;
6. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке;
7. Процедура за обезбеђење и контролу квалитета финансирања високошколске установе;
8. Процедура за обезбеђење квалитета простора и опреме и
9. Сарадња са Комисијом за обезбеђење квалитета и Комисијом за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Овај плански документ садржан је у Прилогу 2.6. овог Извештаја, детаљније разрађујући све усвојене процедуре и њихове носиоце из претходно поменутих поступака за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета једном у три године, а по потреби и чешће спроводи комплетан поступак самовредновања Универзитета и његових студијских програма на свим нивоима студија у складу са прописаним стандардима. Коначан циљ мера предвиђених стандардима и поступцима обезбеђења квалитета усмерен је на усавршавање целокупног функционисања Универзитета и подизање његовог положаја и угледа у области високошколског образовања и научног рада на домаћем и међународном нивоу.

Циљеви, захтеви и очекивања

Начини и поступци обезбеђења квалитета рада Алфа БК Универзитета нису регулисани само једним актом, већ серијом нормативних аката – Законом о високом образовању РС, донетим одлукама и усвојеним правилницима Универзитета, Статутом Алфа БК Универзитета и не малим бројем других аката. Начини и поступци за обезбеђење квалитета се утврђују посебно за сваку област обезбеђења квалитета и њима се на детаљан начин уређује поступање дефинисаних субјеката у систему обезбеђења квалитета Универзитета. Начине и поступке за обезбеђење квалитета усваја Сенат на предлог Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета, док се ради о јавном документу који је доступан наставницима, студентима и широј јавности на следећој интернет адреси: <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2024/04/Pravilnik-o-nacinu-i-postupku-obezbedjivanja-pracenja-unapredjivanja-razvoja-i-vrednovanja-kvaliteta-Alfa-BK-Univerziteta.pdf>. Универзитет периодично преиспитује и унапређује начине и поступке обезбеђење квалитета, већ у складу са идентификованим проблемима и потребама.

Целокупна делатност Универзитета организована је на начин којим се стварају несметани услови за обезбеђење квалитета рада Установе и факултета у њеном саставу. Међутим, као посебне акте у циљу испуњености овог стандарда можемо навести следеће:

1. Статут Алфа БК Универзитета, којим се дефинише низ стандарда и поступака обезбеђења квалитета;
2. Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета, као кровни стратешки и развојни документ из области обезбеђења и развоја квалитета који дефинише мисију, визију и најзначајније циљеве пословања Установе, као и њену опредељеност за континуирано обезбеђење и унапређење квалитета;
3. Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, који је прецизирао конкретне области обезбеђења квалитета;
4. Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, којим су прецизније дефинисани начини и поступци праћења, вредновања и унапређења квалитета студијских програма, наставе и услова рада Универзитета, затим начин провере утврђених

- стандарда квалитета, као и друга питања од значаја за обезбеђење и унапређење квалитета;
5. Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета Алфа БК Универзитета, којим су прецизирани делокруг рада и надлежности Комисије за обезбеђивање квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета;
 6. Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности, којим су детаљно прописани стандарди везани за обезбеђење и проверу квалитета уџбеника, наставног материјала, објављених монографија и научних часописа у издању Алфа БК Универзитета;
 7. Правилник о раду Библиотеке, којим се утврђују услови и начин обављања библиотечке делатности и рад Библиотеке Алфа БК Универзитета;
 8. Правилник о правилима студија и Правилник о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације, којима се уређују питања уписа студената, похађања наставе и полагања испита на основним, мастер и докторским студијама Алфа БК универзитета;
 9. Мере и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, којима су дефинисани субјекти обезбеђења квалитета, као и конкретне мере за праћење, обезбеђивање и унапређење квалитета рада Установе;
 10. План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, као нешто детаљнији документ, којим су таксативно дефинисани конкретни поступци за обезбеђивање квалитета из девет кључних области рада Универзитета;
 11. Правилник о избору наставника и сарадника, којим се ближе уређују начин, поступак и услови стицања звања и заснивања радног односа наставника и сарадника Алфа БК Универзитета;
 12. Правилник о организацији и систематизацији послова и радних места, којим се уређују радна места, степен стручне спреме, потребна знања и способности за рад на одређеним радним местима, потребно радно искуство, као и друга питања везана за послове које обављају запослени и др.

Наведеним општим актима у потпуности је регулисан минимални ниво квалитета рада, као и стандарди и поступци за обезбеђење квалитета за све области обезбеђења квалитета. Такође се примећује и то да су постављени стандарди виши од захтеваних минимума и да је опредељење Универзитета да се стандарди рада могу само даље унапређивати.

Критичком анализом Статута Установе и правилника Универзитета долази се до закључка да наведени акти предвиђају солидне механизме обезбеђења квалитета. Ипак, пажљивим прегледом материјала који су узети у обзир приликом израде овог Извештаја, као и личним увидом у расположиву документацију, искуством и сазнањима стеченим у раду на Универзитету, може се закључити да још увек има простора за побољшање процедура и стандарда обезбеђења квалитета, које логично треба даље унапређивати.

При томе се, при унапређивању процедура и стандарда обезбеђења квалитета, јавља и захтев да се не треба ослањати само на одредбе Статута и расположивих правилника, већ и на начине

обезбеђења квалитета који су својствени академској заједници и пракси. Остваривање академских слобода и права, савесност у раду, специфичности наставне и научно-истраживачке делатности и природа академске критике подразумевају и постојање мање формалних механизма обезбеђења квалитета које треба неговати и који често имају снагу која је јача од позитивно правних прописа. Због тога треба развијати и добре академске обичаје и праксе у складу са природом академске критике, у колективу који броји више од стотину наставника и сарадника у виду основног гаранта квалитета рада.

Стога би основни циљ пословања Универзитета убудуће требало да се своди на стално преиспитивање стандарда и поступака обезбеђења квалитета ради повећања његове конкурентности и препознатљивости на домаћем и иностраном тржишту. Посредством Извештаја о раду Управе Универзитета убудуће, између осталог, треба детаљно анализирати испуњеност постављених стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета. У складу са тим ће се и у наредном периоду предузимати мере и активности за унапређење квалитета Стандарда 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета, при чему ће се пажња посебно посвећивати активнијем учешћу свих субјеката обезбеђења квалитета у поступцима самовредновања Универзитета и његових студијских програма.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Сенат Алфа БК Универзитета дефинисао је јасне стандарде и процедуре којима је регулисана реализација наставног и научно-истраживачког процеса, унапређење квалитета студијских програма, процеса прибављања ресурса, као и свих осталих сегмената рада.	+++	Недовољна свест субјеката обезбеђења квалитета о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета.	++
Редовним процедурама провере квалитета и периодичним проверама	+++	Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставних процеса,	++

утврђују се корективне и превентивне мере и тиме се унапређују стандарди и поступци за обезбеђење квалитета.		оцењивања студената, наставне литература, итд. нису доступни свим наставницима и сарадницима на Универзитету.	
Активно укључивање представника студената у процес оцене и обезбеђења квалитета.	+++	Инертност појединих субјеката за проверу квалитета и предлагање корективних мера за унапређење квалитета.	++
Усвојени су стандарди за минимални и оптимални садржај е-учионице и његово периодично преиспитивање.	+++	Недовољна укљученост једног броја наставника, сарадника и студената у активности на континуираној провери квалитета.	+++
Универзитет је својом расположивом документацијом заокружио формално-правну и институционалну основу за несметани развој и примену стандарда и поступака обезбеђења квалитета.	+++		
Вишегодишње примењивање релевантних стандарда и поступака за унапређивање и обезбеђивање квалитета које је дало видљиве и задовољавајуће резултате.	+++		
Сви студијски програми Универзитета конципирани су у складу са стандардима Јединственог европског образовног простора.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Редовније похађање јавних расправа, едукација и семинара из области обезбеђења квалитета, али и осталих сегмената рада везаних за квалитет.	+++	Неровномерна активност појединих организационих јединица Универзитета у унапређењу система квалитета.	++
Могућност успостављања сарадње са националним институцијама задуженим за квалитет.	++	Неповерење у процес самовредновања и веровање у то да се њиме не постижу никакве опипљиве промене у квалитету.	++
Интензивирање подршке органа управљања у имплементирању и спровођењу Стратегије кроз квалитетну израду оперативних планова, стандарда и поступака унапређења квалитета.	+++	Некоординирани рад носилаца и субјеката праћења унапређења квалитета и резултата примене конкретних мера унапређења квалитета.	++
Могућност добијања релевантних информација од послодаваца и дипломираних студената о квалитету студијских програма и стеченим	++		

компетенцијама.			
Активније учешће студената у процесу унапређивања квалитета наставе и услова рада.	++		

Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет периодично анализира и преиспитује постигнуте резултате, а планира и предузима и корективне мере, односно преиспитује и унапређује своје усвојене стандарде и поступке за обезбеђење квалитета.

SWOT анализа стандарда и поступака за обезбеђење квалитета указала је на одређене слабости и иницирала је усвајање следећих мера и активности:

- Обезбедити да Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета буде доступан свим наставницима и сарадницима, као и јавности путем сопственог интернет сајта.
- Обезбедити да стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставних процеса, оцењивање студената, квалитет наставне литературе, итд. буду доступни свим наставницима и сарадницима на Универзитету.
- Периодично преиспитивати стандарде о минималном и оптималном садржају е-учионице.
- Обухватити сва меродавна интерна акта базом података путем јединственог информационог система са свим релевантним подацима.
- Вршити перманентну едукацију субјеката укључених у процес обезбеђења квалитета о стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета.
- Радити на подизању свести наставника, ненаставног особља и студената о важности процеса самовредновања.
- Са циљем спровођења усвојених општих аката и мера, потребно је иновирати и обезбедити мерљивост акционих планова за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета за сваку област понаособ, формирати базу података од значаја за праћење и контролу квалитета студијских програма, посебно базу података спровођења студенских анкета и резултате коначне обраде реализовања наставе и услова рада, и дати акценат и на систем обезбеђења и контроле квалитета.
- Ојачати систем за управљање квалитетом на нивоу Универзитета у кадровском и техничком смислу.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Убудуће би требало пажљивије пратити ефекте примене Правилника о стандардима и поступцима за обезбеђење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, као и Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета како би се стекао детаљнији увид у њихове практичне ефекте и оценило остваривање планираних задатака и циљева. Интерес је свих запослених на Универзитету да се утврђени стандарди и поступци за обезбеђење квалитета, у циљу њиховог перманентног унапређивања, периодично преиспитују како би се минимални ниво квалитета стално подизао кроз креирање што ефикаснијих подстицајних и корективних мера за унапређивање квалитета.

Стога је, у виду посебне корективне мере, релативно недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски потенцијали за спровођење дубинске анализе његовог пословања по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих његових студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета стандарда и поступака за обезбеђење квалитета

На основу свега наведеног и имајући у виду низ усвојених стратешких докумената из области праћења и унапређивања квалитета рада Алфа БК Универзитета који се системски примењују и иновирају у пракси, може се констатовати да је Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета у потпуности испуњен.

Показатељи и прилози за Стандард 2

[Прилог 2.1. Усвојени документ – Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе.](#)

[Прилог 2.2. Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета.](#)

[Прилог 2.3. Усвојени документ – План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета.](#)

Прилог 2.4. Усвојени документ – Усвојени трогодишњи План рада новог сазива Комисије за обезбеђење квалитета за обезбеђивање и унапређивање квалитета рада Алфа БК Универзитета (2025-2028).



Прилог 2.5. Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Прилог 2.6. План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета.

Прилог 2.7. Извештај старог сазива Комисије за обезбеђење квалитета о реализованим мерама на плану унапређивања квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

Алфа БК Универзитет активно и посвећено изграђује организациону структуру за унепређивање квалитета свог пословања. Систем обезбеђивања квалитета на Алфа БК Универзитету регулисан је Статутом Универзитета, Стратегијом обезбеђења квалитета, Правилником о начину и поступку обезбеђења, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета, Акционим планом за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета и Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета.

Статутом Алфа БК Универзитета постављен је комплексни организациони систем руковођења, управљања и појединачних надлежности свих субјеката за обезбеђење и унапређење квалитета, док је конкретно контрола квалитета дефинисана члановима 54-55. Статут Установе, између осталог, уређује и послове и задатке наставника, сарадника, студената и стручних органа интегрисаног Универзитета, као и факултета у његовом саставу и комисија задужених за обезбеђење квалитета и самовредновање у доношењу и спровођењу усвојене стратегије, начина и поступака за обезбеђење квалитета. Универзитет дакле има формирану Комисију за обезбеђивање квалитета и Комисију за самовредновање са члановима из реда наставника, сарадника, ненаставног особља и студената које су задужене за системско и систематско праћење и унапређење квалитета његовог рада. При томе Универзитет има одговарајућу организациону структуру и устаљене процедуре система обезбеђења квалитета које обезбеђују активно укључивање наставника и студената у ове процесе.

Опис тренутне ситуације

Статутом Алфа БК Универзитета, Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.2.), Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.), Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 2.5.) и Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 2.3.) утврђени су конкретни послови и задаци за спровођење Стратегије за обезбеђивање квалитета Алфа БК Универзитета, као и за примену стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета, и то конкретно за рад: а) Сената Универзитета, б) Савета Универзитета, в) Комисије за обезбеђење квалитета, г) Комисије за самовредновање, д) Ректора Универзитета, ђ) проректора Универзитета, е) декана факултета, ж) Генералног секретара Универзитета, з) Студентске службе Универзитета, и) Библиотеке Универзитета, ј) Наставно-научног већа Алфа БК Универзитета, к) Менаџера Универзитета, л) Финансијске службе Универзитета, као и за њ) наставнике, сараднике, остале запослене и студенте Алфа БК Универзитета. Текст Извода из Статута који регулише задатке и надлежности Комисије за обезбеђење квалитета дат је у Прилогу 3.1. овог Извештаја.

Усвојеним стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.) успостављен је ефикасан систем одговорности за обављање конкретних

активности, за све процесе у којима се обезбеђује квалитет, а који су дефинисани Стратегијом обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 1.1.) и Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.2.).

Сенат Универзитета је именовао чланове Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање. Комисија за обезбеђење квалитета сада у свом проширеном саставу има осам чланова, од којих су шест и реда наставника, један из структуре ненаставног особља и један студент. Са друге стране, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета у свом проширеном саставу има тринаест чланова, од којих је десет из реда наставника, два из реда ненаставног особља и један представник студената.

Сходно Статуту Универзитета, формирана Комисија за обезбеђење квалитета (Прилог 3.1.3.) има статус стручног и саветодавног тела, које планира и анализира поступке вредновања целокупног система образовања и стручног рада на Универзитету и управља тим поступцима. Комисију чине представници наставног особља, ненаставног особља и представници студената. Са друге стране, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета (Прилог 3.1.4.) редовно спроводи поступак самоевалуације у временским интервалима од 3 године, а по потреби и у краћим интервалима у појединим областима, у складу са идентификованим потребама и обавезама Универзитета. Ради спровођења самовредновања, Комисија прикупља, систематизује, обрађује и анализира прикупљене податке и документацију од значаја за оцену квалитета рада Универзитета. Након спроведеног самовредновања, Комисија сачињава писмени Извештај о самовредновању који доставља Сенату Алфа БК Универзитета на разматрање и усвајање. Као што је већ и наглашено, Комисију за самовредновање Алфа БК Универзитета чине представници наставног особља, ненаставног особља и представници студената.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Писмени Извештај Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета садржи: а) опис тренутне ситуације, б) анализу и процену испуњености стандарда за самовредновање високошколских установа; в) преглед циљева, захтева и очекивања за сваки стандард самовредновања понаособ; г) анализу слабости и повољних елемената, односно недостатака и предности у погледу испуњености стандарда за самовредновање високошколских установа (SWAT матрицу); д) предлог мера за побољшање квалитета рада Универзитета; ђ) контролу квалитета испуњености датог стандарда и е) списак показатеља и прилога за дати стандард. Комисија за обезбеђење квалитета редовно спроводи анкете које попуњавају студенти свих нивоа студија и анализира њихове резултате са којима упознаје чланове Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета. Анкете се, кад год је то могуће, спровode и међу дипломираним студентима и њиховим послодавцима.

Сви послови и задаци наставника, сарадника, студената, Опште и стручних служби, Наставно-научног већа Универзитета, декана факултета, руководиоца студијских програма и комисија за евалуацију, обезбеђење квалитета и самовредновање, везани за усвајање и спровођење Стратегије обезбеђивања квалитета, стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета, дефинисани су Статутом Алфа БК Универзитета, као кровним актом, и појединачним правилницима и активно се примењују у пракси. Универзитет такође и посебним мерама обезбеђује учешће својих студената у доношењу и спровођењу Стратегије обезбеђивања квалитета, начина, поступака и културе обезбеђења квалитета. У том смислу је важно напоменути да у поступку самовредновања студенти имају веома значајну улогу, не само кроз своје чланство у раду Наставно-научног већа Универзитета и комисијама за самовредновање, обезбеђење и праћење квалитета, већ пре свега и кроз своје интензивне активности у Студентском парламенту, а и кроз деловање АЛУМНИ асоцијације Алфа БК Универзитета. Студенти су активно укључени у рад свих стручних органа и тела, преко својих легитимних представника које бира изабрани Студентски парламент, редовно се анкетају и са њима одржавају састанци, чиме се обезбеђује њихово активно учешће у спровођењу Стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета, добијају повратне информације о њиховом задовољству пруженом образовном услугом, и на тај начин непрекидно изграђује организациона култура обезбеђења квалитета.

Надлежности и задаци поменутих тела детаљно су дефинисани Статутом Алфа БК Универзитета (Прилог 3.1.), Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.2.), Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.), Правилником о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 2.5.) и Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 2.3.).

Универзитет је формирао Комисију за обезбеђење квалитета (Прилог 3.1.3.) и Комисију за самовредновање (Прилог 3.1.4.) са циљем континуираног праћења развоја и упоређења квалитета у свим сегментима свог рада. Рад наставника и сарадника на Универзитету оцењује се применом студентске анкете. Коришћеним и примењиваним анкетама су, поред студената, обухваћене и све друге заинтересоване стране, као и сви запослени на Универзитету. Основни циљ анкетања је стицање сазнања о нивоу оствареног квалитета, у свим сегментима рада Универзитета, односно у свим његовим пословним процесима и операцијама. Универзитет спроводи анализу резултата имплементираних анкета, на нивоу факултета без својства правних лица или Универзитета у целини и предлаже одговарајуће корективне и превентивне мере ради унапређења квалитета свог пословања.

У оквиру свих студијских програма редовно се прикупљају и обрађују подаци који се односе на њихов квалитет, као што су подаци о просечној дужини трајања студија, броју студијских група, степену одустајања од студија, броју остварених ЕСПБ по годинама, просечним оценама студената итд. Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета спроводи

више анкета, у електронском облику или у папирној форми, уз свеобухватну обраду резултата и њихов сврсисходни приказ, а све са циљем пружања пуног доприноса остваривању циљева и задатака Универзитета и подизању свеукупног квалитета и задовољавања потреба студената. Комисија за обезбеђење квалитета прослеђује обрађене резултате студентских анкета Комисији за самовредновање Алфа БК Универзитета. Овим анкетама су обухваћена испитивања мишљења студената о оцени квалитета наставног процеса, наставника и сарадника, мишљења дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења, као и задовољства послодаваца о стеченим квалификацијама дипломираних студената Алфа БК Универзитета.

Циљеви, захтеви и очекивања

Кључни елементи организационе структуре обезбеђења квалитета рада Алфа БК Универзитета предвиђени су Стратегијом обезбеђивања квалитета и Статутом Установе, којима су утврђени послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа и факултета интегрисаног Универзитета у спровођењу стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета. Формирана организациона структура обезбеђења квалитета омогућава несметано спровођење свих стандарда и поступака обезбеђења квалитета. Овим кровним документима регулисан је делокруг надлежности и рада Савета Универзитета, Сената Универзитета, Ректора и проректора, Опште и стручних служби, декана факултета интегрисаног Универзитета, руководиоца студијских програма, Студентског парламента, научно-истраживачких јединица (Библиотеке Универзитета, Читаонице, Института за стратегијске студије и развој „Петар Карић“, Комисије за издавачку делатност Алфа БК Универзитета, Рачунарског центра и др.), као и самих студената, наставника и сарадника.

Из сумарног приказа ових докумената, као и њихове доследне имплементације у пракси произлази да су Статутом на адекватан начин утврђени послови и задаци наставника, сарадника, студената, Управе Универзитета, стручних органа, факултета, комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање и других стручних тела у доношењу и спровођењу усвојене стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета. Овде посебно наглашавамо да су одредбе Статута такве да из њих јасно произлази право и обавеза наставника, сарадника, студената и ненаставног особља Алфа БК Универзитета да дају свој допринос у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака обезбеђења квалитета, чиме се директно подстиче и остварује култура обезбеђења квалитета Установе.

Међутим, упркос свему реченом, Алфа БК Универзитет би убудуће требало посебним мерама да стимулише и ојача учешће студената у доношењу и спровођењу своје стратегије, стандарда, поступака и културе обезбеђења квалитета, у правцу јаче регулације права и обавеза студената на квалитетно школовање и квалитетне услове студирања. Такође би требало инсистирати и на оснаживању учешћа студената у раду студентских организација, посебно Студентског парламента и Студентског кулба, као и у раду Наставно-научног већа и релевантних комисија из области праћења и унапређења квалитета рада Установе и самовредновања. Такође се јављају захтеви и у правцу прописивања надлежности Студентског парламента у поступку

обезбеђења квалитета, појачане мотивације студената за учешће у разговорима са Управом Универзитета на којима би они износили проблеме са којима се суочавају и предлагали мере у циљу њиховог превазилажења, као и изношења њиховог мишљења и предлагања конкретних начина и мера за обезбеђивање и унапређивање квалитета рада Универзитета.

Са циљем да се унапреди систем обезбеђења квалитета, неопходно је да се мере и поступци за обезбеђење квалитета прате у континуитету. Такође, неопходно је заједничко и агилније деловање Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета у правцу јачања мотивације њихових чланова за предани рад, али и свести свих субјеката обезбеђења квалитета о значају њихове улоге у процесу обезбеђења и унапређења квалитета. Студенте је потребно мотивисати да активније учествују у поступцима вредновања квалитета, како би добијени резултати анкетања били објективнији, а самим тим како би и мере и активности у правцу побољшања квалитета рада биле адекватније.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Универзитет је формирао Комисију за обезбеђење квалитета и Комисију за самовредновање које континуирано планирају и анализирају његов рад и квалитет његових студијских програма.	+++	Одсуство јединствене базе података свих извештаја о контроли квалитета.	+++
Универзитет је развио и заокружио свеобухватан и комплексан систем развоја и самоевалуације квалитета свог пословања.	+++	Недовољан степен интеграције у оквиру Универзитета у домену квалитета.	++
Општим актима Универзитета дефинисане су надлежности органа управљања, пословођења, стручних органа, наставника и сарадника и студената, а процедурама квалитета одређене су њихове обавезе које се	+++	Слаба мотивисаност студената за укључивање у процесе који им не доносе одмах жељене промене и очекиване ефекте.	++

односе на обезбеђење квалитета.			
Континуирано спровођење превентивних и корективних мера за обезбеђење и унапређење квалитета.	+++	Недовољна заинтересованост појединих субјеката за проверу квалитета и предлагање корективних мера за обезбеђење и унапређење квалитета.	++
Обезбеђено учешће представника студената у стручним телима и комисијама надлежним за унапређење квалитета.	+++	Недовољна организованост студената да путем својих представника раде на унапређењу квалитета и предлагању корективних мера.	++
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Могућност повезивања и размене искуства са другим високошколским установама из земље, које имају разумевању систем контроле квалитета, у квантитативном и квалитативном смислу.	++	Пад заинтересованости субјеката квалитета за очување квалитета услед недостатка релевантних информација.	++
Могуће учешће у домаћим и међународним пројектима који се баве унапређењем квалитета рада високошколских установа.	+	Неједнакост у тумачењу стандарда и система обезбеђења квалитета од стране високошколских установа у њиховој примени и од стране државних органа у поступку оцењивања.	++
Жеља студената и млађих сарадника да се очува и унапреди квалитет студијских програма Универзитета.	+++	Ограничене могућности за обезбеђење кадровских и других ресурса чији би примарни послови били послови обезбеђења квалитета.	++
Заинтересованост и подршка Универзитета и његових стручних тела за имплементацију и спровођење Система обезбеђења квалитета.	+++	Инертност рада студентских представника.	+++
Активна иницијатива запослених у предлагању мера за обезбеђење квалитета.	++		

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа Система обезбеђења квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Јасно дефинисати и потпуно усагласити надлежности Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање, као и органа управљања, пословођења, стручних органа, наставника, сарадника и студената у овом процесу.

- Периодично подсећати наставнике и сараднике на захтеве система за обезбеђење квалитета, њихове обавезе и овлашћења у вези са тим системом.
- Периодично подсећати студенте на постојање Система обезбеђења квалитета и њихова права и обавезе које се односе на унапређење квалитета, посебно квалитета наставног процеса.
- Увођење награда као вида признања и афирмације за активности појединаца и група у области обезбеђења квалитета.
- Унапређење динамике спровођења анкета и стандардизација њихове анализе и приказа резултата.
- Успоставити јединствену базу података свих извештаја о контроли квалитета, разматрању резултата истих и на основу њих донетих корективних мера, како би сви субјекти квалитета могли да буду на већем нивоу информисани о могућим активностима за унапређење квалитета, као и разматрању резултата истих и на основу њих донетих корективних мера.
- Континуираним праћењем утврдити да ли постојећи Систем обезбеђења квалитета може успешно да изведе све прописане процедуре система обезбеђивања квалитета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Упркос чињеници да је одредбама Статута Универзитета, као и приложених пратећих докумената установљен задовољавајући институционални оквир за праћење и обезбеђивање квалитета, у наредном периоду је ипак неопходно да се кроз стално праћење утврди у којој је мери постојећи систем за обезбеђење и контролу квалитета делотворан, како би се на основу тих процена, извршиле његове даље неопходне корекције и усавршавање.

С тим у вези је, у виду посебне корективне мере, недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски потенцијали за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета система обезбеђења квалитета

Ипак, на основу свега изнетог, може се закључити да је Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета у потпуности испуњен будући да је у Установи успостављен релативно стабилан, предвидив и ефикасан систем за праћења, оцену и обезбеђење квалитета рада.



Показатељи и прилози за Стандард 3

Прилог 3.1. Формално успостављено тело (комисија, одбор, центар) са конкретном одговорношћу за унутрашње осигурање квалитета у високошколској установи (извод из Статута) и опис рада (до 100 речи).

Прилог 3.1.1. Извод из Статута о делокругу рада Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.

Прилог 3.1.2. Делокруг рада Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.

Прилог 3.1.3. Делокруг рада Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Прилог 3.1.4. Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета.

Прилог 3.1.5. Одлука о именовању Комисије за самовредновање.

Прилог 3.2. Списак свих анкета.

Прилог 3.2.1. Упитник за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника према обрасцу ОБ – 01.

Прилог 3.2.2. Анкета – Мишљење дипломираних студената о квалитету студијских програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 3.2.3. Анкета – Задовољство послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца Алфа БК Универзитета.

Прилог 3.3. Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера.

Прилог 3.4. Систем развоја и унапређивања квалитета на Алфа БК Универзитету.

Стандард 4: Квалитет студијских програма Алфа БК

Универзитета

Интегрисани Алфа БК Универзитет на свим факултетима у свом саставу обезбеђује перманентни квалитет садржаја и реализације свих својих студијских програма у поступку њихове редовне евалуације и (ре)акредитације. Квалитет рада, садржаја и реализације студијских програма Универзитета обезбеђује се кроз континуирано праћење и проверу њихових циљева, структуре, радног оптерећења студената, кроз осавремењивање њиховог садржаја, као и кроз стално прилагођавање програма и прикупљање релевантних информација о квалитету студијских програма одговарајућих образовних организација из окружења.

Опис тренутне ситуације

Некадашњи Универзитет „Браћа Карић“, а садашњи Алфа БК Универзитет је први приватни универзитет у Србији, али и на просторима некадашње Југославије који је био основан давне 1993. године. Универзитет је био основан са циљем да допринесе развоју и унапређивању националног система образовања. Током своје 32 године успешног и континуираног пословања, Универзитет је одшколовао више од 25.300 студената на својим акредитованим студијским програмима основних, мастер и докторских нивоа студија. Данас се на нашем Универзитету школују младе генерације студената које су неопходне за привредни, научни и културни развој наше земље, као и за њену успешну промоцију у глобализованом свету пословања, технологије, културе и иновација. У саставу Универзитета послује и Академија уметности, као самостално правно лице, која је била основана две године касније – 1995. године. Академија је данас афирмисана и призната захваљујући својим професорима, студентима, као и бројним наградама и признањима које је добила на најпрестижнијим домаћим, европским и светским фестивалима. Данас студенти Академије са успехом наступају на сценама најугледнијих домаћих позоришта, снимају, режирају, организују и монтирају игране, документарне, ескперименталне и анимиране филмове, телевизијске серије, емисије, радио драме, корпоративне филмове и музичке спотове.

У саставу интегрисаног Алфа БК Универзитета послује следећих пет факултета који немају статус правног лица:

- Факултет за финансије, банкарство и ревизију;
- Факултет за менаџмент у спорту;
- Факултет за стране језике;
- Факултет информационах технологија и
- Факултет за математику и рачунарске науке.

Акредитовани студијски програми Алфа БК Универзитета посвећени су континуираном изучавању опште економске науке, као и науке о спорту, страним језицима и књижевности, савременим информационо-комуникационим технологијама (ИКТ), математике и изучавању рачунарских наука. Студијски програми Алфа БК Универзитета су модерно конципирани,

изводе се на сва три нивоа академских студија и покривају три релевантна научна поља: а) Природно-математичке науке, б) Техничко-технолошке науке и в) Друштвено-хуманистичке науке, прерастајући у све значајнијег актера високог образовања у Србији имајући у виду интензивне процесе економских, трговинских и регионалних интеграција наше земље. Факултети у саставу интегрисаног Универзитета усмерени су на континуирано изучавање и преношење знања из поменутих области, фигурирајући као значајан фактор унапређивања квалитета високог образовања у нашој земљи. Алфа БК Универзитет у овом тренутку има 14 акредитованих студијских програма свих нивоа у обухвату акредитације, док је студијски програм МАС Финансије у овом тренутку у поступку акредитације.

На основним академским студијама (ОАС) Универзитета реализују се следећи студијски програми:

1. ОАС Рачунарске науке;
2. ОАС Економија и финансије;
3. ОАС Информационе технологије;
4. ОАС Маркетинг, менаџмент и трговина;
5. ОАС Менаџмент у спорту и
6. ОАС Англистика.

На мастер академским студијама (МАС) Универзитета реализују се следећи студијски програми:

1. МАС Информационе технологије;
2. МАС Финансије (у поступку акредитације);
3. МАС Англистика;
4. МАС Рачунарске науке;
5. МАС Менаџмент у спорту и
6. МАС Трговина.

Коначно, на докторским академским студијама (ДАС) Универзитета реализују се следећи студијски програми:

1. ДАС Економија и бизнис;
2. ДАС Информационо-комуникационе технологије и
3. ДАС Рачунарске науке.

С обзиром на то да ускоро истиче акредитација текућег студијског програма ДАС Информационо-комуникационе технологије, у плану је и подношење Захтева за акредитацију планираног студијског програма ДАС Електротехничко и рачунарско инжењерство Националном телу за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању Републике Србије (НАТ).

Поред ових нових студијских програма за које је Универзитет релативно недавно добио акредитације, на Алфа БК Универзитету се изводе и следећи стари студијски програми:

1. ОАС Трговина са два модула: а) модул Трговина и маркетинг и б) модул Порези и царина;
2. ОАС Рачуноводство и ревизија;
3. ОАС Економија;
4. ОАС Информационо-комуникационе технологије;
5. МАС Менаџмент тренажне технологије;
6. МАС Информационо-комуникационе технологије;
7. МАС Англистика – књижевност;
8. МАС Англистика – лингвистика и
9. ДАС Међународна трговина и бизнис.

Сврха и циљеви студијских програма Алфа БК Универзитета

Студијски програми Алфа БК Универзитета имају јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему Републике Србије, адекватно доступну јавности, истовремено комбинујући фундаменте научне анализе са практичним аспектима примене стечених знања. Сврха и циљеви студијских програма Универзитета усклађени су са основним задацима и циљевима високошколске Установе на којој се програми изводе.

Сврха и циљеви студијских програма Универзитета су такође и јасно и недвосмислено формулисани и јавно су доступни на његовој интернет страници. Циљеви студијских програма су такође усклађени и са захтевима одређене научне области и тржишта рада, привредног развоја, као и са оквиром квалификација РС. Њихова сврха је и образовање студената за препознатљиве и јасно дефинисане профиле професија и занимања, док сами студијски програми обезбеђују и стицање компетенција које су потребне, друштвено оправдане и надасве корисне.

Циљеви студијских програма Алфа БК Универзитета укључују и постизање компетенција и адекватних академских вештина, као и методе за њихово стицање, укључујући и развој креативних способности и овладавање специфичним практичним вештинама потребним за обављање дате професије. Као такви, циљеви студијских програма и исходи учења су упоредиви са истим и/или сличним програмима на високошколским установама у Србији и иностранству, док сам Универзитет, у оквиру својих студијских програма, обезбеђује интердисциплинарност, мултидисциплинарност, као и интернационализацију свог наставног плана и програма, интеракцију са професионалном праксом, реализацију практичне наставе и активно учешће студената у научном/уметничком истраживању.

У том смислу Универзитет редовно и систематски проверава и, по потреби, изнова одређује:

- циљеве свих својих студијских програма и њихову усклађеност са циљевима свог пословања;

- структуру и садржај студијских програма у погледу односа опште-образовних, научно и стручно-апликативних и теоријско-методолошких дисциплина;
- радно оптерећење студената мерено бројем ЕСПБ бодова и
- исходе и стручност које добијају студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Обезбеђење квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета

Формално-правна процедура за одобравање наставних програма на Алфа БК Универзитету обухвата усвајање сваког студијског програма од стране Наставно-научног већа (ННВ) и Сената Универзитета. Квалитет студијских програма Алфа БК Универзитета обезбеђује се кроз праћење и проверу њихових циљева, структуре, релевантности садржаја, радног оптерећења студената, као и кроз осавремењивање садржаја и стално прикупљање и праћење повратних информација о квалитету програма од релевантних чинилаца и образовних установа из окружења и разматрање и оцену истих од стране Наставно-научног већа Универзитета, обично на крају семестра, али и Сената Универзитета, најмање једном годишње.

Исходи образовања описани су у оквиру сваког акредитованог студијског програма и заснивају се на исходима учења. Исходи учења су пак засновани на дескрипторима квалификација Националног оквира квалификација Србије (НОКС) унутар одређеног циклуса образовања у датој научној области. Склад између наставних метода, конкретних исхода учења и критеријума оцењивања, метода наставе оријентисаних ка учењу и стицању емпиријских знања студената и система оцењивања заснованог на мерењу исхода учења описан је у књигама предмета.

На интернет страници Универзитета могу се пронаћи све релевантне информације о садржају наставних планова и начину извођења наставе, броју ЕСПБ бодова и сл. по сваком предмету понаособ, унутар сваког акредитованог студијског програма. Сви услови и поступци за стицање одговарајућих диплома јасно су дефинисани, јавно су доступни на интернет страници Алфа БК Универзитета и његовој Огласној табли. Такође, на сајту Универзитета се благовремено објављује и детаљни распоред наставе, као и термини одржавања испитних рокова и термини консултација ангажованих наставника и сарадника. Такође су и услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања строго дефинисани, доступни су широј јавности, нарочито путем интернет сајта Алфа БК Универзитета, и усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованих студијских програма.

Праћење и провера квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета

Интегрисани Алфа БК Универзитет, заједно са факултетима у свом саставу без својства правног лица, спроводи редовну и периодичну евалуацију квалитета својих студијских програма из свих области и нивоа студија која је саставни део система праћења и обезбеђења квалитета сваког студијског програма у целини. Ова евалуација се спроводи на неколико начина: (1) прикупљањем релевантних информација о квалитету студијског програма, а преко унапред дефинисаних показатеља успешности студирања и студената (извештаји надлежних комисија Универзитета које прате квалитет наставног процеса и рада и извештаји руководиоца студијских програма), (2) упоредивошћу студијског програма са студијским програмима одговарајућих страних високошколских институција и (3) сталним праћењем и унапређењем квалитета студијских програма (редовни извештаји стручне Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђење квалитета, студентско вредновање студијских програма путем анкета, редовне повратне информације од послодаваца и повратне информације од дипломираних студената). У поступку самовредновања, оцена квалитета студијског програма заснована је на мерењу показатеља којима се утврђују односи између исхода учења и очекиваних исхода образовања са једне стране, и исхода учења и примењених наставних метода, активности студената и начина оцењивања, са друге стране. Алфа БК Универзитет кроз низ релевантних показатеља проверава циљеве и структуру својих студијских програма, радно оптерећење студената, као и усклађеност са дефинисаним исходима занимања.

Алфа БК Универзитет периодично, најмање једном годишње, на седницама свог Ректорског колегијума и Сената, а на основу достављених извештаја наставника, сарадника, декана и руководиоца свих студијских програма са свих нивоа студија, као и извештаја својих стручних комисија проверава и, по потреби, изнова одређује:

- Циљеве студијских програма и њихову усклађеност са мисијом и циљевима Алфа БК Универзитета.
- Структуру и садржај студијских програма у погледу односа теоријско-методолошких, опште-академских, научно-стручних и стручно-апликативних дисциплина.
- Радно оптерећење студената мерено ЕСПБ.
- Исоходе и стручност које стичу студенти када заврше студије и могућности запошљавања и даљег школовања.
- Приоритете и исходе својих студијских програма и њихову усклађеност са европским и светским стандардима у погледу стицања професионалних квалификација и компетенција у области датог студијског програма.

Алфа БК Универзитет, поред својих усвојених интерних процедура за процену успешности

студијских програма и њихову редовну евалуацију, између осталог поседује и следеће правилнике који су у великој мери прецизирали и унапредили његову уписну политику, процес студирања, наставни процес и генерално квалитет многих сегмената његовог рада:

- Правилник о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета од 1. децембра 2023. године
- Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета од 25. марта 2025. године
- Правилник о упису страних држављана од 30. августа 2022. године
- Правилник о признавању страних високошколских исправа ради наставка образовања од 15. новембра 2023. године
- Правилник о правилима студија од 9. јула 2024. године
- Правилник о приступном предавању од 13. септембра 2018. године
- Правилник о поступку пријаве, израде и одбране завршног рада на мастер академским студијама од 10. септембра 2024. године
- Правилник о избору наставника и сарадника од 12. априла 2024. године
- Правилник о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације од 9. јула 2024. године
- Правилник о додели почасног доктората од 5. децембра 2016. године
- Кодекс о академском интегритету од 26. децембра 2016. године
- Правилник о избору ментора на докторским академским студијама од 13. децембра 2023. године
- Правилник о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета од 13. децембра 2023. године
- Правилник о раду Библиотеке Алфа БК Универзитета од 16. априла 2025. године
- Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности од 26. децембра 2024. године
- План рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета од 1. децембра 2023. године
- Мере и субјекти обезбеђења квалитета од 1. децембра 2023. године и др.

Програми свих нивоа студија на Алфа БК Универзитету се непрестано освремењују пратећи трендове у релевантним научним областима, које су основ тих програма, водећи рачуна о конкретним и актуелним захтевима које диктира савремена струка. Наставници, сарадници и студенти су упознати са свим захтевима које завршни дипломски, мастер и докторски рад треба да испуни. Алфа БК Универзитет има и своју АЛУМНИ организацију преко које одржава редовне везе са својим бившим студентима.

Одобравање, праћење и контрола квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета

Интегрисани Алфа БК Универзитет преко својих факултета без својства правног лица има јасно утврђене поступке за одобравање, праћење и контролу својих студијских програма.

Факултети у саставу Алфа БК Универзитета без својства правног лица редовно одобравају, прате и контролишу исходе спровођења свих својих студијских програма на свим нивоима студија. Праћење квалитета извођења његових студијских програма уједно спроводи и Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета у активној сарадњи са његовом Комисијом за обезбеђење квалитета, а у складу са општим актима и правилницима Универзитета којима је у великој мери успостављен адекватан институционални оквир за праћење и унапређење квалитета одвијања и реализације студијских програма.

Одреднице студијских програма Алфа БК Универзитета дефинисане су стандардима за акредитацију и проверу квалитета студијских програма националне Комисије за акредитацију и проверу квалитета. Обезбеђење квалитета сваког студијског програма постиже се перманентном провером свих њихових сегмената. При томе, све информације које одређују дати студијски програм морају бити доступне јавности (путем веб портала и публикација Установе), док су руководиоци студијских програма задужени за пружање свих додатних објашњења заинтересованим странама. Штавише, руководиоци студијских програма су одговорни и за праћење и обезбеђење квалитета студијског програма у складу са стандардима националне Комисије за акредитацију и проверу квалитета, али и компатибилних програма институција у непосредном окружењу и интегрисаном Јединственом европском образовном простору. Суштину провере квалитета студијског програма пре свега чини провера очекиваних исхода учења, знања и вештина које свршени студент треба да стекне. Као валидне показатеље Универзитет углавном користи студентске анкете, релевантне статистике и повратне информације од свршених студената и њихових послодаваца, на релевантном узорку дипломираних студената.

Повратне информације од привредних, пословних и других представника

Алфа БК Универзитет редовно прибавља повратне информације од послодаваца и дипломираних студената о квалитету студија и свих својих студијских програма, анализира их на седницама Сената и свог Наставно-научног већа и по потреби предузима корективне мере и механизме ради прилагођавања и усклађивања њихове структуре и садржаја, већ у складу са потребама тржишта рада и савременим друштвеним трендовима и аспирацијама.

Алфа БК Универзитет активно сарађује са већим бројем привредних друштава, владиних, невладиних и културних организација из домаћег и међународног пословног окружења. Најчешћи облици сарадње су гостујућа предавања пословних људи из јаких корпорација, запослених у сектору привреде, финансија, информационо-комуникационих технологија и културе и образовања и јавних личности, реномираних професора и предавача из иностранства, као и одлазак наших студената у обилазак тих предузећа или на стручну праксу у тим предузећима, којом се приликом спроводи и успостављање контакта са нашим студентима и њихова регрутација за евентуално попуњавање упражњених радних места. Гостујућа предавања одржавају се у просеку десетак пута у току школске године. Посебна корист од ових гостујућих предавања је та што наставници стичу директан увид у најновија кретања у пословном окружењу и на савременом тржишту рада, што им све пружа могућност

да осавремене своје наставне планове и програме. Студенти на овај начин такође могу да сазнају захтеве за занимањима, захтеваним вештинама и стручним компетенцијама које се очекују од лица која раде у поменутим организацијама, посебно у области економије, маркетинга, менаџмента, консалтинга, спорта, савремених ИКТ и других сродних научних дисциплина, које се очекују од лица која раде у овим корпорацијама.

Комуникација са послодавцима врши се с времена на време, када се за то укажу могућности и прилике, јер је дисперзија послодаваца веома велика и ретко ко од њих запошљава већи број наших студената. Мишљење послодаваца се узима у обзир при креирању наставног плана и програма. Алфа БК Универзитет је за потребе евалуације свог рада у периоду од 2022. до 2025. године телефонским путем анкетаирао 18 послодаваца. Анкетирањем су били обухваћени послодавци код којих су запослени наши бивши студенти, а који су издвојили време и који су се љубазно одазвали позиву Универзитета на то да одговоре на постављена анкетна питања.

Позитивне оцене послодаваца углавном се односе на компетентност и способност за практичан рад свршених студената наших мастер студија, за добро сналажење у радним задацима, способност унакрсног повезивања знања стеченог на студијама и током праксе, способност критичког промишљања, на добро познавање и решавање суштинских практичних проблема, способност и исказани ентузијазам за научно-истраживачки рад, спремност и компетентност запосленог за обављање посла, као и на мотивисаност и ефикасност запосленог и његове организационе вештине. Релативно добре оцене послодаваца се односе и на креативност при изналажењу решења за релевантне проблеме у раду и посвећеност радним обавезама, као и на одговарајуће вештине везане за индивидуални и тимски рад. Неки послодавци су чак истакли и добре језичке компетенције свршених студената Алфа БК Универзитета.

Учешће студената у осигурању квалитета текућих студијских програма Алфа БК Универзитета

Интегрисани Алфа БК Универзитет са свим факултетима у свом саставу преко Студентског парламента и активног учешћа студената у раду органа Универзитета, као и путем редовног анкетаирања студената обезбеђује студентима активно учешће у оцењивању и осигурању квалитета свих својих студијских програма. На студентским анкетама, које се редовно спроводе најмање два пута у току школске године, обавезан део представљају и питања која се односе на квалитет текућих студијских програма Универзитета, као и на задовољство студената наставницима, досадашњим стеченим знањима и компетенцијама и оствареним исходама учења.

Анонимним анкетаирањем студената прикупљају се информације о квалитету наставног рада и о квалитету текућих студијских програма Универзитета. Припрема и спровођење анкета, као и обрада резултата анкетаирања, дефинисана је стандардима и поступцима за обезбеђење и унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета. Процена квалитета студијских програма и процена оптерећења студената, предмет су систематске и редовне провере. Процена квалитета студијских програма врши се на основу података прикупљених на неколико начина:

студентским анкетама, анкетирањем дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења, анкетирањем послодаваца свршених студената о стеченим квалификацијама дипломаца и др. Добијене информације обрађује Комисија за обезбеђење квалитета, док добијене резултате презентује Наставно-научном већу, Сенату Алфа БК Универзитета и члановима Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет на седницама Сената и седницама свог Наставно-научног већа иначе редовно прати и анализира резултате студентских анкета. Представници Студентског парламента Универзитета достављају предлоге за побољшање свих текућих студијских програма Алфа БК Универзитета. Представници Студентског парламента такође активно учествују и на седницама Наставно-научног већа на којима се анализира квалитет извођења акредитованих студијских програма Универзитета.

Компетенције које стичу студенти по завршетку својих студија усклађене су са Законом о Националном оквиру квалификација Републике Србије (НОКРС), док ће у циљу повећања њихове могућности запошљавања бити редовно спроведено и анкетирање послодаваца, али и праћење каријере некадашњих студената, чувањем контаката са њима преко АЛУМНИ организације Универзитета. Такође је у сврху квалитетнијег праћења и провере стечених компетенција дипломираних студената планирана и сарадња са представницима Националне службе за запошљавање, што ће омогућити и лакшу процену њихових достигнућа у каснијем професионалном развоју, али и задовољавање текућих и будућих потреба послодаваца.

На квалитет студијских програма Алфа БК Универзитета указују и резултати анкете дипломираних студената и чланова његове АЛУМНИ асоцијације. Анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијских програма Универзитета и постигнутим исходима учења за школску 2021/2022, 2022/2023. и 2023/2024. годину обухвата резултате испитивања свршених студената о задовољству наставним процесом, студијским програмом и стеченим исходима учења на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, Факултету за математику и рачунарске науке, Факултету за стране језике и Факултету за менаџмент у спорту интегрисаног Алфа БК Универзитета. Анкетирање представља саставни део поступка самовредновања, али његов значај није само формалне природе, већ указује и на задовољство студената процесом наставе, наставницима и сарадницима, као и структуром и садржајем студијских програма, што даље указује на то које области рада треба унапредити како би се постигло што веће задовољство студената. Алфа БК Универзитет је за потребе евалуације квалитета својих студијских програма и генерално свог рада у периоду од 2022. до 2025. године телефонским путем анкетирао 157 свршених студената, посебно имајући у виду чињеницу да је већина њих запослена, као и да већина свршених студената није могла да дође на Универзитет како би попунила припремљене анкетне упитнике. Добијени подаци су затим обрађени и на основу њих су изведене просечне описне и нумеричке оцене по постављеном питању, за сваки факултет посебно, које су приказане у Прилогу 4.1. овог Извештаја. Убудуће ће се радити на томе да се обезбеди што је већи могући обухват анкетираних студената са циљем унапређења квалитета наставних садржаја и процеса на Универзитету, највероватније увођењем Google form анкете која би била дистрибуирана на њихове e-mail адресе.

Слаба страна спроведеног анкетирања јесте, у великом броју случајева, слаб одзив, па самим тим и релативно мали узорак испитаних студената. Такође је потребно напоменути и то да се на молбу за попуњавањем ове анкете нису одазвали дипломирани студенти Факултета информacionих технологија, због чега Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета није била у могућности да обради њене резултате. Међутим, како је у међувремену, у сарадњи са ИТ службом Универзитета, омогућено да анкета на е-учионици буде у потпуности анонимна, у наредном периоду ће се спроводити пракса анонимног online анкетирања свршених студената путем Google form анкете о квалитету наставе и похађаног студијског програма, што ће можда повећати број попуњених анкетних образаца и на тај начин учинити податке релевантнијим. Ради се и на осмишљавању механизма који би попуњавање анкете студентима поставио као обавезу. Детаљнији резултати анкете по појединачно посматраним факултетима Алфа БК Универзитета описани су у Прилогу 4.1. овог Извештаја.

Савременост курикулума

Алфа БК Универзитет редовно и систематски проверава и прати циљеве својих студијских програма и њихову усклађеност са основним задацима и дефинисаним циљевима, при чему се све одлуке и мање измене реализују на основу пажљиве анализе и разматрања на Ректорском колегијуму и одлука Наставно-научног већа. Ово усклађивање са најбољом европском и светском праксом важи за све акредитоване студијске програме Универзитета. Наставни садржаји и садржаји практичног приступа су на свим нивоима академских студија израђени на бази јединствених европских норматива и стандарда предвиђених Болоњском декларацијом из 1999. године и Лисабонском декларацијом из 1997. године, које су поставиле основне премисе за извођење академских студија у европским оквирима.

Алфа БК Универзитет тежи континуираном осавремењивању садржаја својих наставних курикулума и поређењу са курикулумима сличних страних високошколских установа, посебно имајући у виду чињеницу да је однедавно његов наставни процес почео да се одвија у осавремењеном и модерном амбијенту који пружа функционалност и далеко више могућности за реализацију интерактивних, мултимедијалних и креативних наставних процеса и садржаја. У свему томе се Универзитет знатно ослања на искуство светски познатих и реномираних сличних институција и установа, које у својим препорукама и документима за образовање сличних профила, на основу преовлађујућих привредних, друштвених, технолошких и техничких искустава и трендова, али и захтева привредних, услужних, владиних, невладиних и других субјеката, непрекидно објављују нове стандарде и наставне планове и програме, који се препоручују образовним установама на коришћење.

Процес унапређивања и континуираног осавремењивања постојећих студијских програма заснованих на развоју науке и новим захтевима који се постављају пред дати образовни профил може да се прати кроз процес акредитације и реакредитације студијских програма, јер се у сваком циклусу структура студијског програма и књига предмета пажљиво разматра, преиспитује, прилагођава, надограђује и ажурира. Ажуриране књиге предмета актуелних



студијских програма Алфа БК Универзитета уједно представљају и *камен темељац*, односно основни и *кровни* документ процеса њихове акредитације.

Међународна усаглашеност студијских програма Алфа БК Универзитета

Интегрисани Алфа БК Универзитет је успоставио све релевантне процедуре за периодично вредновање, унапређење и евентуално реструктурирање својих студијских програма које укључују давање мишљења студената и других заинтересираних страна о квалитету студија и наставног процеса. Универзитет стриктно води рачуна о усклађености својих студијских програма са савременим светским токовима и стањем струке, науке и уметности у одговарајућем образовно-научном, односно уметничко-образовном пољу, обезбеђујући њихову упоредивост са сличним програмима на иностраним високошколским установама, а посебно у оквиру Европског простора високог образовања.

Универзитет периодично прати и вреднује своје наставне планове и програме, наставни процес, степен реализације исхода учења и њихову релевантност за тржиште рада путем анкетирања својих актуелних и свршених студената, њихових послодаваца, академског и административног особља, док те повратне информације користи за иновирање и унапређења својих наставних и радних процеса. Универзитет такође спроводи и евалуацију квалитета, савремености и доступности ресурса за извођење својих студијских програма путем анкетирања студената, академског и административног особља.

При ревизији својих студијских програма, Установа прати најновија научна, уметничка, односно стручна сазнања из одговарајуће области у земљи и иностранству, док се у овом процесу строго води рачуна о усклађености студијских програма Универзитета са најмање три акредитована програма иностраних високошколских установа, од којих је већина из високошколских установа Европског простора високог образовања.

Алфа БК Универзитет такође редовно прати и евалуира реализацију своје Стратегије интернационализације, користи од потписаних уговора о међународној сарадњи, проценат страних гостујућих студената и професора, број и напредак својих студената на стручном усавршавању у иностранству, запошљавање дипломираних студената и др. Установа такође, на нивоу сваког свог студијског програма, израђује и извештај о његовом самовредновању, нарочито током процеса њихове (ре)акредитације.

Подстицај студената на стваралачки и истраживачки рад

Курикулуми студијских програма интегрисаног Алфа БК Универзитета подстичу студенте на стваралачки, креативан и стратешки начин размишљања, на индуктиван и дедуктиван начин истраживања, као и на примену тих знања и вештина у практичне сврхе. Поред тога, они омогућују студентима и да развијају и продубљују своје критичко и креативно мишљење и разумевање, примењују нова интегрисана знања, вештине, програме и интернет алате, да спровode самостална научна истраживања, самостално припремају дипломски рад, студијско-истраживачки рад, мастер рад и докторску тезу, да решавају сложене теоријске и практичне

проблеме и доносе процене и одговарајуће закључке, спроводе дедуктивна истраживања, процењују актуелна друштвена, економска и друга текућа питања и др.

Циљеви, захтеви и очекивања

Анализа структуре и квалитета текућих студијских програма интегрисаног Алфа БК Универзитета само је један од сегмената евалуационог процеса. Остале сегменте интегрисане евалуације чине: наставни рад наставника и сарадника, евалуација научно-истраживачког рада наставника и сарадника, њихово учешће у пројектима, учешће у промоцији Универзитета, допринос развоју Универзитета, оцена наставника од стране студената и управе Универзитета и др. Након претходног циклуса самовредновања устаљена је пракса сталног залагања за увођење квалитетнијих и иновативнијих студијских програма и предмета, као и за унапређење квалитета односа на релацији професор – студент, посебно на мастер и докторским академским студијама, што је и било постигнуто кроз раст обима часова консултација професора са студентима и интензивирање њиховог менторског рада и ангажмана. Међутим, неопходно је наставити са оваквим настојањима, првенствено кроз континуирано повећање компетенција наставног особља и њихове мотивације за остваривање изнадпросечних резултата у раду са студентима.

Стога је задатак руководиоца студијског програма да перманентно раде на осавремењивању садржаја курикулума и обезбеђивању њихове упоредивост са курикулумима одговарајућих иностраних високошколских установа. У том смислу Алфа БК Универзитет врши редовну проверу усклађености студијског програма и курикулума предмета са студијским програмима других високообразовних установа из земље и иностранства. Тиме се повећава квалитет наставног плана и програма, али и омогућава несметани процес међународног признавања диплома које Универзитет издаје.

У том смислу је, поред сталног осавремењавања курикулума и наставних метода и садржаја, као и вредновања педагошког рада наставног особља, веома важно још обезбедити и стручни мониторинг у домену:

- квантитета и квалитета простора, опреме и осталих материјално-техничких предуслова за рад;
- квалитета уџбеника, приручника, ауторизованих скрипти и осталих наставних инструмената;
- организације извођења студијских програма;
- бољег планирања распореда наставе;
- преиспитивања радног оптерећења студената;
- атрактивности и актуелности садржаних наставних предмета;
- рада самих студената и њиховог укључивања у систем самовредновања и

- осталих аспеката рада који су битни за ваљано испуњење мисије, визије и стратешких циљева одржања, али и унапређења квалитета рада Алфа БК Универзитета у будућности.

Имајући у виду овако постављене циљеве, захтеве и очекивања, у процесу самовредновања Алфа БК Универзитет користи структуриране и полуструктуриране анкете и њихову дубинску анализу ради комплементарне провере квалитета наставног садржаја и наставног процеса, на тај начин што студентске анкете у себи садрже питања која се референтно ослањају на посматране аспекте процеса евалуације у пракси.

Са аспетка захтева самог Стандарда 4: Квалитет студијског програма, као и високо постављених циљева, захтева и очекивања, у реализацији својих студијских програма Универзитет би убудуће требало у већој мери да се усмери на:

- примену нових наставних метода и практичних примера у реализацији студијског програма;
- вршење мањих измена силабуса у складу са савременим научним достигнућима и праксом;
- перманентно осавремењавање литературе у силабусима појединих предмета и садржаја наставног градива;
- унапређивање и осавремењавање метода практичне наставе;
- интензивирање размене искустава, научних прилога, наставника и студената са реномираним универзитетима са којима Алфа БК Универзитет има споразуме о сарадњи;
- развијање стручних и генеричких вештина студената;
- унапређивање пословних и комуникационих вештина студената;
- мотивисање и охрабривање студената да током предавања постављају питања, дискутују и износе критички поглед на свет и
- спровођење мера и активности у циљу повећања одговорности самих студената у процесу учења.

Такође се намеће и потреба за организацијом и развојем програма обуке за носиоце привредне делатности у циљу продубљивања сарадње са привредним друштвима из окружења, а требало би и радити на интензивнијем повезивању студената са привредним субјектима, на пример, кроз организацију студентске праксе и кроз израду завршних радова на основним, мастер и докторским студијама који би директно били примењиви у пракси.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Методе наставе, садржај и циљеви текућих студијских програма Алфа БК Универзитета усклађени су са планираним исходима учења, како на нивоу програма, тако и на нивоу сваког предмета понаособ.	+++	Недовољно повратних информација од дипломираних студената и послодаваца о исходима и квалитету постојећих студијских програма Универзитета.	++
Текући студијски програми реализују се према акредитованој структури и садржају.	+++	Одсуство повратне информације о интересовању и тржишној атрактивности актуелних студијских програма.	+
Информације о текућим студијским програмима, исходима учења и о поступку одбране завршног рада доступне су јавности на сајту Универзитета и на е-учионици.	+++	Неприхватање и недовољна мотивисаност појединих наставника да унесу промене у своје предмете у складу са исходима учења за конкретне вештине.	+
Јасно дефинисани принципи признавања и примене система ЕСПБ који ће омогућити већу мобилност студената, као и усаглашеност ЕСПБ оптерећења са активностима учења потребним за реализацију очекиваних исхода учења.	+++	Генерално посматрани, нешто мање интересовање потенцијалних студената за похађање мастер, а нарочито докторских академских студија у односу на основне академске студије.	++
Актуелни систем оцењивања је заснован на мерењу исхода учења.	+++	Доступност информација о дипломском раду и стручној пракси на интернет сајту Универзитета би могла да буде и боља.	+++
Високе научне и стручне компетенције наставног особља.	++		
Континуирано осавремењивање студијских програма кроз процесе њихове (ре)акредитације које омогућује функционалну интеграцију стечених знања и вештина студената.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	

Опис	Оцена	Опис	Оцена
Повећање мобилности наставника, сарадника и студената између Универзитета и партнерских истраживачких институција.	+++	Промена регулативе и амбијента под утицајем извесних ризика и фактора глобалног и непосредног окружења.	++
Пресељење у нови пословни простор са изузетним могућностима за несметану реализацију процеса рада и даљи развој.	+++	Постојање нелојалне конкуренције и недовољна информисаност потенцијалних студената о значају акредитованости студијског програма.	++
Јачање интернационализације Алфа БК Универзитета и могућност привлачења студената из иностранства који ће показати повећано интересовање за студирање на Установи.	+++	Одсуство правовремених информација о интересовању тржишта за студирање на Алфа БК Универзитету.	++
Увођење посебних садржаја који би унапредили презентационе, комуникационе и истраживачке вештине студената и њихове компетенције сходно националном оквиру квалификација.	++	Брзе технолошке промене и непредвиђене промене стања на тржишту рада.	+++
Покретање заједничких студијских програма са иностраним партнерима.	++		
Покретање мултидисциплинарних студијских програма на нивоу самог Алфа БК Универзитета.	++		
Могућност успостављања сарадње са Националном службом за запошљавање која би Универзитету обезбедила повратне информације о дипломираним студентима и њиховим компетенцијама.	++		

Предлози за побољшање и планиране мере

Алфа БК Универзитет ће неспорно активно, посвећено и континуирано радити на даљем унапређивању квалитета свих својих студијских програма, као и на њиховом осавремењивању и прилагођавању актуелним европским и светским трендовима и стандардима.

Међутим, SWOT анализа квалитета текућих студијског програма указала је и на постојање одређених слабости и ограничења. У том смислу ће Алфа БК Универзитет континуирано

пратити, осмишљавати, проверавати и оцењивати њихове циљеве, структуру и радно оптерећење студената, наставника и сарадника, кроз стално осавремењивање њихове структуре и садржаја, као и кроз перманентно прилагођавање датих програма програмима релевантних образовних институција из окружења и актуелним светским трендовима у релевантној области изучавања. Универзитет ће такође радити и на унапређивању механизма за проверу и контролу усклађености исхода учења са наставним методама, односно са начином оцењивања и очекиваним компетенцијама студената у циљу јачања квалитета својих студијских програма и ефикаснијег усклађивања компетенција студената са исходима занимања. Коначно, Алфа БК Универзитет ће континуирано радити и на унапређивању мотивације својих наставника и сарадника са циљем што успешније реализације својих студијских програма, са циљем континуираног рада на подизању њиховог квалитета.

Такође ће Универзитет перманентно пратити и квалитет својих студијских програма у складу са успостављеним процедурама за самовалуацију и успостављеним рутинским поступцима за прикупљање података од бивших студената, њихових послодаваца, релевантних стручних и других удружења. Алфа БК Универзитет планира и да успостави обавезни систем образовања наставника (обезбеди стицање свих потребних професионалних компетенција наставника), како из дисциплина из којих држе активну наставу и страних језика, тако и допунских дисциплина које чине специфичност професије наставника (психолошка, педагошка и дидактичка знања, познавање метода наставе/учења, познавање образовне технологије, обуке за коришћење нових ИТ платформи, упознавање нових система вредновања знања и др.).

Универзитет ће такође активно радити и на унапређивању доступности одговарајућих наставних извора за учење на својим е-учионицама, а спроводиће и континуирану евалуацију стварног оптерећења студената на свим својим студијским програмима. Такође се планира и увођење више елемената истраживања у наставни процес, критичког промишљања, симулација случајева и решавања проблема из праксе, док ће Универзитет и даље подржавати модернизацију наставе и процеса учења набавкама нових и применом савремених софтвера и хардвера. На крају, планирано је и креирање заједничких студијских програма са универзитетима из окружења са циљем подстицања мобилности студената у оба циклуса образовања, укључујући и предвиђене програме мобилности и мешовите интензивне програме (BIPs) у оквиру самог европског програма Erasmus plus.

У том смислу је спроведена SWOT анализа квалитета свих студијских програма Алфа БК Универзитета указала на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Прецизније и детаљније дефинисати исходе учења на свим студијским програмима посебно, са јасним описом специфичних знања, вештина и компетенција студената након завршетка студија, како би тржиште рада лакше препознало компетенције дипломираних студената.

- Повећање улагања у набавку нове опреме и уџбеника за потребе наставног процеса како би се стално побољшавао квалитет и количина потребне опреме.
- Континуирано радити на унапређењу комуникационих и презентационих вештина студената на свим предметима, а размотрити и увођење додатних предмета који би унапредили ове њихове способности.
- Подизање свести о потреби едукације и мобилности наставника, сарадника и студената.
- Темељно преиспитати међусобну повезаност и преклапања предмета са циљем елиминације поновљених наставних садржаја и увођења оних који недостају.
- У сарадњи са привредним субјектима интензивирати понуду стручне праксе, на тај начин да студенти могу да бирају између више понуђених могућности. У том смислу је посебно потребно интензивирати активности упућивања студената на студентску праксу, за којом су анкетирани студенти показали велико интересовање.
- Потребно је активније ангажовање Универзитета на прикупљању потребних података и информација од дипломираних студената и послодаваца, које би омогућиле побољшање и осавременавање студијских програма према захтевима тржишта рада.
- Иако наставници добро познају захтеве које дипломски и мастер рад (теза) треба да испуни, посебно у погледу академске и квантитативне методологије, формалних аспеката, практичне оријентације и критеријума оцењивања, потребно је припремити и формални документ о захтевима везаним за израду дипломског и мастер рада, који би био јавно доступан како наставницима, тако и студентима.

Структура и садржај постојећих студијских програма Алфа БК Универзитета резултат су њиховог перманентног критичког преиспитивања, али и праћења постојећих потреба тржишта рада и израз су настојања да се у пуној мери задовоље стандарди савременог академског образовања на нивоу основних, мастер и докторских академских студија из домена савремене домаће и међународне науке и праксе. Приликом њиховог креирања, драгоцен путоказ били су ставови, мишљења, препоруке и сугестије које су поједине категорије испитаника дале изјашњавајући се о појединим аспектима квалитета студија на Универзитету.

Такође је релативно недавно, у виду посебне корективне мере, било проширено и чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски потенцијали за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 4: Квалитет студијског програма, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе самовредновања свих његових будућих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета

Квалитет студијских програма Универзитета оцењује се на основу критеријума дефинисаних у члановима од 4. до 13. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења и унапређења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета и Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01.

Квалитет текућих студијских програма Алфа БК Универзитета се процењује и вреднује на основу квалитативних и квантитативних показатеља. Основни квалитативни показатељи ових студијских програма огледају се кроз оспособљеност студената за: а) укључивање у процесе истраживачког рада и примену стечених општих и посебних знања и вештина у пракси; б) стваралачки и креативан начин размишљања и праћење уметничких и научних достигнућа; и в) самосталан и тимски рад.

Сви су студијски програми Универзитета дефинисани на тај начин да **у потпуности (100%) задовољавају** прописане стандарде, критеријуме и захтеване нивое квалитета. Они су такође и били оцењени добрим оценама од стране анкетираних послодаваца, њихових актуелних и бивших студената, такође указујући на то да се ради о квалитетним студијским програмима који задовољавају захтеве и стандарде квалитета.

На основу свега наведеног, може се констатовати да је Стандард 4: Квалитет студијског програма у потпуности испуњен. Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет свих својих студијских програма, на свим нивоима академских студија, редовним праћењем и провером њихових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и осавремењивањем садржаја и сталним прикупљањем информација о квалитету програма од стране дипломираних студената и њихових послодаваца.

Показатељи и прилози за Стандард 4

Табела 4.1. Листа свих студијских програма који су акредитовани на високошколској установи са укупним бројем уписаних студената на свим годинама студија у текућој и претходне 2 школске године.

Табела 4.2. Број и проценат дипломираних студената (у односу на број уписаних) у претходне 3 школске године у оквиру акредитованих студијских програма. Ови подаци се израчунавају на тај начин што се укупан број студената који су дипломирали у школској години (до 30.09.) подели бројем студената уписаних у прву годину студија исте школске године. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Табела 4.3. Просечно трајање студија у претходне 3 школске године. Овај податак се добија тако што се за студенте који су дипломирали до краја школске године (до 30.09.) израчуна просечно трајање студирања. Податке показати посебно за сваки ниво студија.

Прилог 4.1. Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.

Прилог 4.2. Анализа резултата анкета о мишљењу текућих студената о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника.

Прилог 4.3. Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.

Прилог 4.4. Повезаност исхода учења, оцена оптерећености и ЕСПБ и Табела мапирања предмета на примеру студијског програма ОАС Рачуноводство и ревизија.

Прилог 4.5. Пример анкете студената о квалитету наставног процеса и оствареним исходима учења за дату школску годину.

Прилог 4.6. Дигитални исписи спроведеног анкетања текућих студената.

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет наставног процеса кроз интерактивност наставе, укључивање практичних примера у наставу, подстицање студената на размишљање, креативност, самосталност у раду и активну примену стечених знања у пракси, као и кроз професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет реализује наставу на свим нивоима својих академских студија у оквиру својих 14 акредитованих студијских програма, детаљно наведених у Стандарду 4. Иако различити по садржају, сви студијски програми осмишљени су тако да наставе дугогодишњу традицију и препознатљивост Алфа БК Универзитета у школовању високостручног кадра у областима: економије, финансија, трговине, маркетинга, менаџмента, бизниса, рачуноводства и ревизије, менаџмента у спорту, англисите и науке о књижевности, информационих технологија, рачунарских наука, математике и др. Сви студијски програми свих нивоа студија конципирани су у складу са мисијом, визијом, Стратегијом обезбеђења квалитета и политиком развоја интегрисаног Алфа БК Универзитета која је, пратећи савремене трендове у образовању и науци, опредељена ка високом нивоу образовања, усаглашеном са конкретним захтевима друштва и развојем науке и струке.

У циљу обезбеђења квалитетног наставног процеса, Алфа БК Универзитет има утврђене процедуре којима се регулише план и извођење наставног процеса, које укључују: усвајање годишњег плана извођења наставе, усвајање академског календара наставе, затим распореде (наставе, испита, консултација), као и дефинисане корективне мере. Квалитету наставног процеса на Универзитету посвећена је посебна пажња, док ово питање представља приоритет управљачке структуре, Ректора и проректора, декана, Наставно-научног већа Универзитета, Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

У реализацији наставног процеса (планирање, извођење и праћење наставе), поред наставника, сарадника, студената и декана, учествује и ненаставно особље и стручни органи Универзитета. Наставни процеси се изводе у оквиру акредитиваних студијских програма у складу са годишњим планом извођења наставе. Годишњим планом извођења наставе се утврђује: план рада, наставници и сарадници који изводе наставу, место извођења наставе, почетак и крај и временски распоред извођења наставе, облици наставе (предавања, лабораторијске и рачунске вежбе, консултације, провера знања, консултације са ментором, излагање и одбрана студијско-истраживачких и приступних радова и сл.), распоред часова, распоред полагања испита у испитном року, као и остали битни чиниоци наставног процеса. У календару наставе јасно су означене: радне недеље, испитни рокови, празници, као и радне суботе.

Формирани распоред часова се објављује на интернет страницама свих факултета

интегрисаног Алфа БК Универзитета. У распореду часова се јасно види време и место одржавања наставе, као и наставници и сарадници који учествују у њеној реализацији. При изради распореда часова води се рачуна о оптерећености студената, наставника и сарадника и просторним могућностима самог Универзитета.

Имајући у виду јасно дефинисане циљеве и исходе учења студијских програма на интегрисаном Алфа БК Универзитету, квалитет наставног процеса реализује се похађањем разноврсних, али међусобно усглашених предмета. Настава на свим предметима је интерактивна, док је у наставним јединицама присутно доста практичних примера и задатака који подстичу студенте на креативно мишљење и дијалог.

Алфа БК Универзитет има интегрисану е-учионицу на којој се налазе постављени наставни материјали за све појединачно посматране предмете. У том смислу је Универзитет обезбедио да се на е-учионицама сваког предмета пре почетка семестра, учини доступним студентима план рада који укључује:

- Основне податке о предмету: назив, година студија, број ЕСПБ бодова, услови;
- Циљеве предмета;
- Садржај и структуру предмета;
- План и распоред извођења наставе (предавања, консултација и менторског рада) по наставним јединицама;
- Начин оцењивања на предмету;
- Уџбеник, односно обавезну и допунску литературу и
- Основне податке о наставницима и сарадницима на предмету.

Све информације о садржају и плану предмета уносе се у јединствени информациони систем Универзитета, чиме је омогућено да студенти поред увида у план рада, прате и његову реализацију током семестра. План и распоред наставе, односно предавања и вежби усклађени су са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе у пракси. Алфа БК Универзитет системски прати спровођење свог плана наставе, као и планова рада на појединим предметима, оцењује квалитет наставе и по потреби предузима корективне мере за његово унапређење. Универзитет редовно и доследно упозорава лоше оцењене наставнике на студентским анкетама, наставнике који се не придржавају плана рада на предмету или који не постижу одговарајући квалитет наставе на потребу за побољшањем резултата рада, по потреби им и обезбеђујући додатно усавршавање.

Садржај курикулума и наставне методе за његову примену одговарају постизању циљева одговарајућих студијских програма. Анализа пропорције различитих типова курсева (предавања, семинари, анализа студија случајева и примера из праксе, и др.) које изводе наставници и сарадници на студијским програмима Универзитета указује на њихову уравнотеженост са дефинисаним исходима учења.

Курикулуми актуелних студијских програма су брижљиво формиран, у складу са препорукама светских организација и универзитета, док се планира њихово редовно ажурирање и прилагођавање у даљем поступку њихове (ре)акредитације, како би пратили трендове струке која се веома динамично и непредвидљиво мења. Курикулуми су иначе јавно објављени на интернет страницама Универзитета. Исходи за одговарајући студијски програм наведени су у додатку дипломи, док су исходи за сваки појединачни предмет наведени у табелама које сачињавају Књигу предмета и које су такође доступне на интернет страницама Алфа БК Универзитета.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет, од свог оснивања па до данас, посвећује велику пажњу стицању активних компетенција својих наставника и сарадника, како у области наставе, тако и у научноистраживачкој делатности. Таква политика се реализује кроз анимирање и укључивање најбољих студената основних, мастер и докторских студија у наставни процес, као и кроз постављање високих критеријума за избор наставника и сарадника на Универзитету. Јасно и недвосмислено дефинисани захтеви у погледу броја научних радова, учешћа на конгресима, руковођења и учешћа на научно-истраживачким пројектима; пројектима, студијама и елелборатима у сарадњи са привредом; руковођења и учествовања у завршним радовима студената оновних, мастер и докторских студија, оцена педагошког рада, као и учешћа у вананаставним активностима у оквиру рада различитих комисија, и учешћа у процесима (ре)акредитације студијских програма континуирано мотивишу и подстичу компетенције наставника и сарадника свих звања.

Квалитет наставног процеса се такође остварује и редовним анкетирањем студената. Анкетирање се спроводи електронским путем на крају сваког семестра, на е-учионицама предмета на којима су постављена одговарајућа анкетна питања. У оквиру постављене анкете оцењују се различити аспекти наставног процеса и израчунава се средња оцена. Приликом избора у звање наставника, узима се у обзир, у оквиру обавезних и изборних услова, просечна оцена студентског вредновања. Извештај о анализи студентских анкета на текућим студијским програмима Универзитета за школску 2024/2025. годину дат је у Прилогу 5.1. овог Извештаја. На основу прикупљених и обрађених података студентске евалуације наставе може се закључити да студенти високо вреднују рад наставника и ментора према процењеним димензијама инструмента за евалуацију, тим пре што ниједан од факултета није оцењен просечном оценом мањом од 4.

Настава на студијским програмима Алфа БК Универзитета организована је у облику класичних *ex cathedra* предавања, рада у малим групама, менторског рада, одржавања редовних консултација са студентима и пружања помоћи кандидату у изради семинарског, дипломског, студијско-истраживачког рада, мастер рада и припреми кандидата за израду докторске дисертације. Настава на Универзитету је интерактивна и обавезно укључује примере из праксе, подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и

примену стечених знања у пракси. Предавања су претежно конципирана на тај начин да се на њима износе теоријски концепти и принципи струке, илустровани сложенијим и једноставнијим примерима из праксе. На великом броју предмета предавања се изводе уз презентациону опрему, која омогућава анимиране демонстрације предаваног материјала, уз вођење интензивне дискусије са студентима.

Професионални однос наставног и ненаставног особља

Наставници и сарадници се током извођења предавања и консултација на Алфа БК Универзитету понашају професионално и имају коректан и недискриминаторан однос према студентима.

Усклађеност плана и програма

Програми, планови и распоред наставе (предавања, вежбе и консултације са професорима и менторима) усклађени су са потребама и могућностима студената, унапред су познати пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.

Доступност плана рада

Алфа БК Универзитет је обезбедио да се на е-учионицама сваког предмета пре почетка семестра, донесе и учини доступним студентима план рада који укључује:

- Основне податке о предмету: назив, година студија, број ЕСПБ бодова, услови;
- Циљеве предмета;
- Садржај и структуру предмета;
- План и распоред извођења наставе (предавања, консултација и менторског рада) по наставним јединицама;
- Начин оцењивања на предмету;
- Уџбеник, односно обавезну и допунску литературу и
- Основне податке о наставницима и сарадницима на предмету.

Све информације о садржају и плану предмета уносе се у информациони систем Универзитета, чиме је омогућено да студенти поред увида у план рада, прате и његову реализацију током семестра.

Праћење и спровођење плана рада

Интегрисани Алфа БК Универзитет систематски прати спровођење својих планова наставе, као и планова рада на појединачним предметима свих својих акредитованих студијских програма и предузима корективне мере уколико дође до одступања. На редовним седницама Сената Универзитета и Наставном већу Универзитета прати се реализованост планова рада,

кроз поређење усвојених планова рада са евиденцијом из дневника рада и књига наставе и предузимају се одговарајуће корективне мере уколико дође до непредвиђених одступања.

Поред тога, на Универзитету се редовно спроводи и анкетирање студената о вредновању педагошког рада наставника и сарадника, углавном два пута у току године, најчешће на крају сваког семестра. Анкетирање студената је до сада било добровољно и анонимно, док су неки од њих давали и добронамерне усмене сугестије, савете, смернице и корисне идеје о могућностима побољшања и продубљивања квалитета комуникације на студијским програмима Универзитета.

Циљеви, захтеви и очекивања

Иако се ради о одвојеним категоријама, квалитет студијског програма и квалитет наставног процеса су ипак међусобно зависне и нераскидиве целине, будући да се студијским програмима Универзитета између осталог предвиђају и ток одвијања наставног процеса и конкретни облици наставе. Квалитет наставног процеса омогућава остваривање квалитета студијског програма, исто као што и квалитетан студијски програм може бити спроведен само током реализације квалитетног наставног процеса.

План и распоред наставе усклађени су са потребама и могућностима студената, односно са потребом успешног савладавања одређене материје из предмета из којих се изводи настава у одговарајућем семестру. Ово се обезбеђује применом система ЕСПБ бодовања и организацијом наставног процеса на начин који омогућава стицање унапред предвиђених знања, компетенција и вештина.

Систем ЕСПБ бодовања је иначе, као својеврсна мера оптерећења студената потребна за савладавање предвиђеног градива, детаљно прописан Законом о високом образовању РС, Правилником о стандардима и поступку акредитације високошколских установа и студијских програма, Статутом Алфа БК Универзитета, као и другим релевантним актима везаним за квалитет наставног процеса и извођења наставе. У току школске године студент стиче 60 ЕСПБ бодова, што одговара просечном укупном ангажовању студента у обиму 40-часовне радне недеље у току једне школске године. Под укупним ангажовањем студента подразумевају се часови активне наставе, самосталног рада, полагања колоквијума, полагања испита, израде завршног рада, стручне праксе, као и других облика ангажовања у складу са општим актом Алфа БК Универзитета.

Значајан труд у погледу обезбеђења квалитета наставног процеса уложен је у модернизацију наставе применом модерних информационих технологија, али и преласком у функционалну и модернију зграду, са далеко већим капацитетима и могућностима за извођење квалитетне наставе. На свим нивоима студија, наставници, односно сарадници и студенти комуницирају и преко свеобухватног, персонализованог портала за учење – Мудл платформе (Moodle), чиме се обезбеђује доступност наставног материјала и значајно побољшава и олакшава њихова међусобна комуникација и сарадња.

Ипак, детаљном анализом овог стандарда, уочава се потреба за побољшањем видљивости Распоред наставе и Распореда испита на интернет сајту Универзитета. Иако су ови документи унапред познати пре почетка сваког семестра и испитног рока и иако се доследно спроводе, постоји потреба за њиховим постављањем на видљивије место на интернет сајту интегрисаног Алфа БК Универзитета са циљем побољшања информисаности студената. Распореди наставе и распореде испита на свим нивоима студија на Универзитету утврђују декани факултета, уз претходну консултацију са руководиоцима студијских програма, наставницима и другим сарадницима.

Такође би ради унапређења квалитета наставног процеса убудуће требало предузимати додатне мере стимулсања наставника и сарадника на побољшање квалитета предавања, као и на реализацију иновативних наставних метода, док се јавља захтев и за одржавањем већег броја тематских састанака и седница Наставно-научног већа које би биле посвећене питањима значаја обезбеђивања квалитета и унапређења квалитета наставног процеса на свим нивоима студија, посебно имајући у виду предстојеће активности у правцу реформисања наставног плана и програма за потребе наредног акредитационог циклуса Универзитета.

Коначно, али не и мање битно, у виду посебног циља и захтева, јавља се и потреба за доследнијим праћењем одвијања самог наставног процеса, као и за доследнијом применом предвиђених корективних мера, у случајевима у којима је то потребно. Како сам увид у попуњену Књигу наставе није довољан за оцену квалитета извођења наставног процеса, требало би, поред редовног анкетирања, обављати и разговоре са студентима у погледу њиховог задовољства наставним процесом. А у случају уочених неиспуњавања и одступања од усвојених процедура реализације наставних активности, јавља се и захтев за доследнијом применом корективних мера и дефинисаних процедура у виду обављања разговора са наставницима и сарадницима, као и усмеравањем наставног кадра Универзитета ка постизању бољих резултата рада.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

У оквиру SWOT анализе квалитета наставног процеса посебна пажња је посвећена оцени компетентности наставника и сарадника, доступности информација о плановима реализације наставе, студијским програмима, плану и распореду наставе, методама извођења наставе и учења, као и интеракцији између наставника и студената у наставном процесу.

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Потпуна примена и поштовање важећих критеријума за обезбеђење компетентности наставника и сарадника приликом избора у звање и даљег напредовања.	+++	Недовољна иницијатива студената у предлагању корективних мера за обезбеђење квалитета наставног процеса и услова рада.	++
Наставници и ментори имају одговарајуће стручне компетенције за извођење наставе према предвиђеном плану и програму.	+++	Недовољна финансијска средства неопходна за осавремењивање лабораторија и других помагала која доприносе разноликости истраживачког рада и наставног процеса.	+
Доступност свих релевантних података о студијским програмима Универзитета, плану и распореду наставе и информација о терминима и плановима реализације наставе на е-учионици Универзитета.	+++	Склоност студената да боље оцењују предмете које лако полажу и наставнике који су мање захтевни.	++
Интерактивно учешће студената у наставном процесу и њихово задовољство студијским програмима Универзитета.	+++	Оптерећеност радног процеса великим бројем испитних рокова.	++
Праћење одржавања и квалитета наставног процеса, од стране надлежних органа Универзитета, као и од стране студената у процесу оцењивања путем анкета у току реализације наставе.	+++		
Остварени исходи учења су усаглашени са примењеним методама наставе.	++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Осавремењивање и обогаћивање наставног процеса применом савремене информационе технологије.	+++	Недовољна повезаност Универзитета са одговарајућим привредним субјектима, струковним и истраживачким установама.	++
Прелазак Универзитета у нови пословни простор који доноси могућности осавремењивања наставних садржаја и процеса, као и побољшања квалитета простора за извођење наставе и физичких и online консултација.	+++	Необјективност повратних информација од студената.	++
Учешће на пројектима који могу омогућити средства за додатно	+	Недовољна мотивисаност студената за попуњавање анкетних упитника.	+++

опремање рачунарских лабораторија, чиме би се побољшао практични аспект држања наставе.			
Континуирано унапређење квалитета консултативног и менторског рада у складу са најновијим техничким и научним достигнућима.	+++	Могући неуспех при аплицирању за пројекте код надлежног Министарства.	++
		Недовољна мотивација потенцијалних студената за уписивање мастер и докторских академских студија.	+++

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета наставног процеса на Алфа БК Универзитету указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих корективних мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Повећати заступљеност других облика наставе (на пример, истраживачка, пројектна настава, добро осмишљене практичне вежбе, сложеније симулације случаја, самостална израда пројектних радова, извођење малих самосталних истраживања, истраживања у библиотеци, на интернету, учешће у истраживачким пројектима факултета, учешће у добро структурираним семинарским дискусијама) у оквиру наставних метода за примену садржаја курикулума.
- Подстицање наставника на стално педагошко и стручно усавршавање.
- Максимално радити на подизању одговорности студената о потреби присуства и активног учешћа у настави.
- Подстицање већег учешћа студената у наставном процесу, кроз разне облике одржавања наставе.
- Инсистирати на већој и разноврснијој примени информатичких и интернет ресурса у наставном процесу.
- Омогућити интензивније програме праксе за студенте у одговарајућим предузећима у привреди, установама културе, владиним и невладиним организацијама.
- Увести додатне стручњаке из праксе као предаваче ван радног односа.

- Унапређивати стандардизацију наставног процеса са аспекта метода наставе, вођења и чувања документације (одржани часови наставе, присуство студената на настави, континуирано оцењивање и завршни испит), као и одговарајућих критеријума оцењивања.
- Континуирано, доследно и непристрасно пратити и вредновати извођење целокупног наставног процеса.

Поред ових усвојених мера, Алфа БК Универзитет би убудуће требало да пружи и организованију подршку наставницима и сарадницима ради унапређења њихових педагошких способности, посебно за примену интерактивних облика рада, консултативне наставе и адекватно праћење рада студената и оцењивање њихових знања и вештина, укључујући и подстицање њихове мотивисаности и способности за извођење самосталних научних истраживања и израду научних чланака по том основу.

Такође је потребно нагласити да је, у виду посебне корективне мере, релативно недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски предуслови за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 5: Квалитет наставног процеса, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета наставног процеса

Алфа БК Универзитет систематски прати, оцењује и мери квалитет наставе на појединачним предметима свих својих студијских програма и предузима корективне мере за њихово унапређење. Управа Алфа БК Универзитета такође редовно упозорава наставнике који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби, на потребу за побољшањем и обезбеђује им потребно усавршавање.

Поред тога, Алфа БК Универзитет перманентно улаже у квалитет свог наставног кадра и образовног процеса, односно у стицање активних компетенција својих професора и ментора на мастер и докторским студијама, наставника и сарадника плаћањем котизација за учешће на националним и међународним конференцијама, штампањем књига, уџбеника, зборника, научних монографија и књига сажетака, плаћањем превода, затим суфинансирањем издавања својих научних часописа *Речи* и *Гласник за друштвене науке* заједно са Министарством науке и технолошког развоја Републике Србије, плаћањем претплате на SCIndeks, плаћањем услуга каталогизације у публикацији (CIP) и финансирањем додељивања ISBN и ISSN бројева од стране Народне библиотеке Србије, и др.

Квалитет наставног процеса на Универзитету се оцењује на основу критеријума дефинисаних члановима од 14. до 27. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.6.) и Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01.

Према овим стандардима, основни документ за оцену квалитета је Наставни план и програм који усваја Сенат Универзитета пре почетка сваког семестра. Са Наставним планом и програмом су упознати сви студенти. На огласној табли и на интернет страни Универзитета налази се распоред наставе, испита и консултација за сваки предмет. Наставни план и програм је у потпуности сачињен на начин прописан стандардима.

Евиденција о испуњењу наставних обавеза врши се путем Књиге евиденције наставе, а оцена квалитета наставног процеса од стране студената врши се Анкетним упитником, постављеним на е-учионицу сваког појединачно посматраног предмета. Наставници и сарадници након одржаног часа уписују назив наставне јединице коју су одржали у Књиге евиденције наставе, број присутних студената, време трајања наставе, број и место одржавања часова, и напомене, уколико их има. Својим потписом у Књизи евиденције наставе они потврђују тачност унетих података. Уколико дође до неоправданог одступања од плана рада, предузимају се одређене корективне мере.

На основу анализираних резултата студентских анкета, увида у доступну Књигу евиденције наставе и спроведених разговора од стране професора и ментора са својим студентима текућих студијских програма Универзитета, може се констатовати да је квалитет наставног процеса на задовољавајућем нивоу, као и да је Стандард 5: Квалитет наставног процеса у потпуности испуњен.

Показатељи и прилози за Стандард 5

[Прилог 5.1. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса.](#)

[Прилог 5.2. Процедуре и поступци који обезбеђују поштовање плана и распореда наставе.](#)

[Прилог 5.3. Доказ о спроведеним активностима и поступци којима се подстиче стицање активних компетенција наставника и сарадника.](#)

[Прилог 5.4. Одлука о начину подстицања наставника на то да се активно баве научним радом.](#)

[Прилог 5.5. Одлука о критеријумима за превремено објављивање конкурса за унапређење наставника и сарадника у виша наставно-научна звања.](#)

Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада

Интегрисани Алфа БК Универзитет непрекидно и у континуитету ради на подстицању, обезбеђивању услова, праћењу и провери резултата свог научно-истраживачког, уметничког и стручног рада и на његовом активном укључивању у наставни процес. Универзитет такође преко својих факултета остварује јединство образовног, научно-истраживачког, стручног и уметничког рада, односно обезбеђује интегрисаност примењених истраживачких метода и резултата истраживања у наставне програме својих основних, мастер и докторских академских студија.

Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет, уз своју образовну, равноправно обавља и научно-истраживачку делатност као део своје укупне пословне делатности регулисане Статутом Универзитета. Универзитет у свом раду у потпуности остварује јединство образовног, научно-истраживачког и стручног рада, што је последица чињенице да су скоро сви наставници и сарадници ангажовани на интерним пројектима Универзитета и Института за стратегијске студије „Петар Карић“, док извршан број наставника и сарадника учествује и у реализацији екстерних међународних или стручних пројеката. Однос наставника и сарадника укључених у пројекте у односу на укупан број наставника и сарадника на Универзитету приказан је у Прилогу 6.2. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета. Осим тога, јединство образовног и научног рада посебно се вреднује приликом избора кандидата у виша звања, где се подједнако узима у обзир како научна и истраживачка, тако и стручна и педагошка активност. Избори у звање наставника спроводе се уз доследну примену критеријума који се односе на научно-истраживачки и стручни рад и у складу су са препорукама Националног савета за високо образовање, као и критеријумима који важе за друштвено-хуманистичке, техничко-технолошке и природно-математичке области и групације предмета на Универзитету. Транспарентност поступка избора обезбеђена је чињеницом да је комплетан материјал за сваког кандидата доступан на интернет страници Алфа БК Универзитета током периода увида јавности у извештаје о изборну кандидата у наставна звања.

Алфа БК Универзитет у сарадњи са својим Институту за стратегијске студије и развој „Петар Карић“ перманентно осмишљава, припрема и реализује научно-истраживачке програме, домаће и међународне пројекте. У оквиру домаћих и међународних пројеката реализују се посете, усавршавања и студијски боравци наших наставника и истраживача у другим научно-истраживачким установама, што значајно доприноси интегрисању истраживачких метода и резултата истраживања у наставне програме основних, мастер и докторских академских студија. Тренутно се научно-истраживачки рад на Универзитету одвија у оквиру 4 интерна домаћа пројекта чији су руководиоци наставници стално запослени на Универзитету. Листа текућих научно-истраживачких пројеката чији су руководиоци наставници стално запослени на Алфа БК Универзитету приказана је у Табели 6.1. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.



Институт за стратегијске студије и развој „Петар Карић“

Институт за стратегијске студије и развој „Петар Карић“ Алфа БК Универзитета је засебна организациона јединица Универзитета са статусом научне јединице. Делатност Института обухвата прикупљање и чување научне документације, организовање и израду пројеката из научних и уметничких области којима се Универзитет бави, издавање научних монографија и објављивање електронских публикације. Институт перманентно осмишљава, припрема, покреће и реализује разне научно-истраживачке, уметничке, стручне и друге врсте програма, као и националне и међународне научне пројекте.

Своју истраживачку делатност Институт обавља кроз успостављену сарадњу са наставницима, сарадницима и докторандима Алфа БК Универзитета. По потреби, могу бити ангажовани и спољни сарадници. Сарадници Института из реда наставника Алфа БК Универзитета укључују и своје студенте у активности Института и развијају сарадњу са сродним установама у земљи и иностранству.

У Институту се могу, као пројекти, пријављивати и докторске дисертације докторанада факултета, уколико то они желе. У том случају пријаву пројекта усваја посебна комисија, различита барем за два члана од Комисије за писање извештаја о подобности теме и кандидата Сенату. Уколико се дисертација након одбране објави као научна монографија, може се назначити да је она настала и као део пројекта Института за стратегијске студије и развој „Петар Карић“.

Институтом руководи директор, који је и члан Сената Универзитета. Пројектима руководе руководиоци пројеката. Пројекте одобрава и надзире Научни савет, који чине руководиоци пројекта. Научни савет има председника којег именује Сенат Универзитета.

Јединство наставе и истраживачког рада

Научно-истраживачки рад на интегрисаном Алфа БК Универзитету подстиче се кроз редовне активности путем истраживања, издавања научних публикација и часописа, објављивања научних монографија, организацију научних скупова и округлих столова, континуирано усавршавање наставног кадра и пружање подршке младим истраживачима. Универзитет негује активну сарадњу са другим високошколским и научним установама у земљи и свету кроз реализацију заједничких научно-истраживачких пројеката.

У оквиру студијских програма Алфа БК Универзитета, на сва три нивоа академских студија, тежи се јединству образовног, научно-истраживачког и професионалног (стручног) рада у складу са Статутом Универзитета. У свом деловању Алфа БК Универзитет континуирано ради на подстицању, обезбеђивању услова, праћењу и провери резултата свог научно-истраживачког, стручног и уметничког рада.

На седницама Наставно-научног већа Универзитета пажљиво се планира научно-истраживачки рад као индивидуалан, тимски или организован рад у склопу истраживачких јединица Универзитета. Индивидуални или тимски научно-истраживачки пројекти се

организују у сврху подстицања самосталног развоја појединаца или тимова студената. При томе, Универзитет систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког рада својих наставника и сарадника, а по потреби иницира и корективне мере ради њиховог интензивнијег укључивања у предвиђене научне и стручне пројекте.

Запослени на Алфа БК Универзитету у оквиру свог научно-истраживачког рада у највећој мери поштују начела Стратегије научног и технолошког развоја Републике Србије, док су садржај и резултати научних, истраживачких, уметничких и стручних активности Универзитета и његових запослених усклађени са стратешким циљем саме Установе, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Системско праћење квалитета научно-истраживачког рада

Интегрисани Алфа БК Универзитет, заједно са својим факултетима, систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког рада својих наставника и сарадника ангажованих на свим студијским програмима. На седницама Сената Универзитета и Наставно-научног већа Универзитета прати се научно-истраживачки рад, и оцењује квалитет научно-истраживачког рада наставника на основу критеријума тржишне вредности рада (углавном рада на пројектима и на објављивању научних радова у престижним часописима) и значаја његове примене у наставном програму.

Универзитет поседује ресурсе за остваривање и организовање основних, развојних и примењених истраживања, уметничког и стручног рада. Постојеће структуре за реализацију и организовање наставног, научно-истраживачког, уметничког и стручног рада одговарају нормативима, што се доказује успешном поновном акредитацијом студијских програма Универзитета. Одређивање истраживачких стратегија, садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности усклађени су са стратешким циљевима Универзитета, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

У претходном периоду наставници и сарадници интегрисаног Алфа БК Универзитета активно су се бавили научно-истраживачким радом. Као резултат научно-истраживачког рада настале су бројне научне публикације: монографије међународног и националног значаја; научни радови објављени у националним и међународним часописима, посебно оним са SCI листе. Списак SCI/SSCI - индексираних радова по годинама за претходне три школске године приказан је у Табели 6.4. овог Извештаја. Наставници, сарадници и истраживачи Универзитета презентовали су резултате свог научно-истраживачког рада и на многобројним националним и међународним скуповима, саветовањима, конгресима и другим видовима окупљања научних радника. Збирни преглед научно-истраживачких резултата у претходној календарској години приказан је у Табели 6.3. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета. Однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника и сарадника на Универзитету приказан је у Прилогу 6.3. овог Извештаја.

Програмом и планом научно-истраживачког рада Универзитета детаљно су предвиђене научне области и теме у оквиру научно-истраживачког рада, чиме се наставља пракса дугогодишњих истраживања у функцији општег развоја друштва и привреде Републике Србије. Као што се из приложене Табеле 6.1. и Табеле 6.2. може видети, научно-истраживачки рад на Универзитету се спроводио у складу са Стратегијом научног и технолошког развоја Републике Србије за период од 2021. до 2025. године – „Моћ знања“. Истраживања на Универзитету прате правац остваривања визије Стратегије да у року од пет година наука у Републици Србији буде заснована на систему који подржава извршност у науци и релевантност за привредни развој, конкурентност привреде Републике Србије, као и развој друштва у целини. Истраживања на Универзитету усклађена су са националним приоритетима у области научног, привредног, друштвеног и технолошког развоја, а одвијају се реализацијом пројеката из основних истраживања, технолошког, друштвеног и привредног развоја, интегралних и интердисциплинарних истраживања. Усаглашеност са националним и европским циљевима се у највећој мери може мерити бројем објављених радова у водећим светским часописима са SCI/SSCI листе. Број радова са SCI/SSCI листе наставника и сарадника Универзитета у претходном трогодишњем периоду (за период од 2022. до 2025. године) износи 86. Списак радова у водећим светским часописима по годинама приказан је у Табели 6.4. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

Подстицање наставника и сарадника на то да се активно баве научним, истраживачким и професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога рада у реномираним часописима са SCI индексацијом остварено је поштравањем критеријума за изборе у звања, као и све захтевнијим критеријумима за добијање пројеката. Као што је већ и речено, Универзитет активно подстиче своје наставнике и сараднике на научно-истраживачки и стваралачки рад уједно и својом Одлуком о начину подстицања наставника да се активно баве научним радом (Прилог 6.5.) донетом 9. марта 2021. године којом се предвиђа суфинансирање објављивања научних радова у часописима категорије M20 (M21a, M21, M22, M23 и M24). Поред тога, Алфа БК Универзитет је предвидео и могућност убрзаног избора у виша наставно-научна звања у случају када кандидат који конкурише испуњава све услове дефинисане Законом и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета и када има најмање двоструко више објављених научно-истраживачких радова у односу на минималне услове који се захтевају Правилником за звања за која се конкурише, а на којима је први аутор (Прилог 6.6.).

Интегрисани Алфа БК Универзитет активно укључује резултате спроведених истраживања у свој наставни процес. Наставници и сарадници Универзитета, своја сазнања до којих долазе током рада на бројним научним и стручним пројектима, имплементирају у образовни процес на свим нивоима академских студија (основне, мастер и докторске), како кроз излагања својих теоријских сазнања на предавањима и практичних знања на експерименталним вежбама, тако и сталном променом и ревидирањем наставних садржаја. На тај начин се, кроз нова достигнућа у области савремене науке и струке, подстиче обезбеђење и стални развој квалитета образовног процеса. Осим тога студентима се омогућава увид у остварене научне

результате, али и њихово директно учешће у активностима везаним за научно-истраживачки рад, кроз израду како завршних и мастер радова, тако и докторских дисертација. Студент докторских студија из ДХ поља стиче услов за одбрану докторске дисертације на Универзитету уколико је из докторске дисертације проистекао најмање један објављен рад или рад прихваћен за објављивање у научном часопису категорије M20 (M21, M22, M23 или M24) на којем је он први аутор или два рада категорије M51, при чему на једном раду мора бити први аутор, а докторанд из ТТ и ПМ поља мора имати најмање један рад објављен или прихваћен за објављивање у часопису са SCI листе или SCIE листе. У претходне три школске године је на Универзитету било одбрањено 8 докторских дисертација. Листа одбрањених докторских дисертација са објављеним референцама кандидата приказана је у Табели 6.5. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

Критеријуми за именовање наставника и ментора на студијским програмима докторских студија усклађени су са тренутно важећим стандардима за акредитацију студијских програма докторских студија које је донео Национални савет за високо образовање Републике Србије. Услов који наставник мора да испуни да би био ментор докторске дисертације од најмање 5 радова објављених у часописима са SCI листе у овом моменту испуњава 30 наставника у звањима емеритуса, редовног професора, ванредног професора или доцента. Списак ментора према тренутно важећим стандардима који се односи на испуњеност услова за менторе у оквиру датог образовно-научног поља приказан је у Табели 6.7. Извештаја о самовредновању Алфа БК Универзитета.

Усклађеност резултата научних, истраживачких и стручних активности

Садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности реализованих на текућим студијским програмима Алфа БК Универзитета усклађени су са стратешким циљевима Универзитета, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Поред наставне делатности, Алфа БК Универзитет се активно бави и осмишљавањем, припремом и реализацијом својих научно-истраживачких, стручних, уметничких и других врста пројеката, али и међународних научних конференција чијој је организацији изузетно посвећен. Високи ниво образовног рада омогућен је између осталог и знањима до којих наставници и сарадници долазе спровођењем континуираног научног и стручног рада, као и својим учешћем на престижним научним и стручним конференцијама у земљи и свету. Наставници и сарадници су ангажовани на фундаменталним, развојним и другим националним и међународним пројектима у области друштвено хуманистичких наука. Реализација пројеката остварује се делом на факултетима, а делом у другим истраживачким установама у земљи и иностранству. Такође, Универзитет перманентно ради и на стварању оптималних услова за научно-истраживачки рад, кроз усавршавање свог постојећег наставног кадра и расположиве опреме. Установа повремено организује и предавања еминентних гостујућих професора из земље и иностранства, као и учешће својих наставника и сарадника на стручним скуповима у иностранству.

Алфа БК Универзитет је у октобру 2021. године добио и Повељу Erasmus plus Европског образовног простора са циљем обезбеђења континуиране сарадње по основу мобилности студената, наставника, ненаставног особља и пројеката, док се тренутно налази у фази апликације за даље Erasmus+ пројекте мобилности. У том смислу Алфа БК Универзитет континуирано унапређују стручни рад свог наставно-истраживачког кадра (на пример, подстицањем стручног усавршавања својих наставника и сарадника на страним високошколским установама, објављивањем резултата научних и стручних радова у универзитетским часописима са рецензијом, и др). Планирано је и да се међународна сарадња у настави континуирано остварује разменом наставника и сарадника са високошколским партнерским установама у иностранству.

Канцеларија за међународну сарадњу Алфа БК Универзитета

Алфа БК Универзитет има и своју Канцеларију за међународну сарадњу која је задужена за развој међународне сарадње, успостављање стратешких партнерстава са иностраним партнерским организацијама, као и за аплицирање и практичну имплементацију добијених Erasmus plus пројеката (објављивање конкурса и програмских позива, пријем гостујућих професора и студената, упућивање наставника, сарадника и студената у партнерске високошколске институције, обавештавање студената и професора о текућим пројектним позивима, потписивање уговора о међународној сарадњи, пружање техничке и логистичке подршке, одржавање контаката са националном Tempus фондацијом и др.). Канцеларија се, између осталог, бави и редовном организацијом Erasmus plus info дана током којих упознаје своје студенте, наставнике и сараднике са могућностима одлазака на кратке Мешовите интензивне програме (Bleded intensive programs-BIPs) организоване од стране партнерских високошколских институција у иностранству.

Канцеларија за међународну сарадњу Алфа БК Универзитета има седам чланова: а) директора, б) административног координатора за мобилност запослених и студената, в) административног координатора за праћење и унапређење сарадње са међународним и регионалним институцијама, г) координатора за међународну интеринституционалну сарадњу и д) три сарадника који успешно обављају све предвиђене задатке на успостављењу Erasmus plus, као и других облика међународне сарадње.

Циљеви међународних партнерстава Канцеларије за међународну сарадњу Алфа БК Универзитета обухватају:

- Размену студената и наставног особља;
- Учешће у заједничким међународним пројектима (Erasmus+, Horizon итд.);
- Развој заједничких студијских програма и
- Организацију заједничких научних скупова и објављивање научних и стручних публикација.

Дакле, Канцеларија углавном одржава и развија међународну сарадњу кроз своје четири главне области деловања:

- Размена студената и стручна пракса – семестри и кратки боравци на партнерским универзитетима у иностранству и доквалификационе праксе;
- Размена професора – гостујућа предавања и академске посете;
- Учешће у организацији међународних конференција, круглих столова и др. – објављивање зборника научних радова са одржаних скупова и
- Могућа организација заједничких мастер и докторских студија и пројеката са иностраним партнерима – који укључују и одржавање заједничких научних конференција и истраживачких пројеката са партнерским организацијама из иностранства.

Интегрисани Алфа БК Универзитет доследно развија и унапређује међународну сарадњу као део своје усвојене Стратегије интернационализације високог образовања. Овај стратешки документ међународну сарадњу, у виду изузетно битног елемента у континуираном развоју Установе, третира са дужном пажњом као свој стратешки циљ и програмско опредељење (Прилог 6.7.). У том смислу је током 2024. и 2025. године Универзитет реализовао низ значајних активности, укључујући и организацију међународних научних конференција и круглих столова, као и потписивање билатералних споразума са високошколским институцијама из Европе и Азије. Конкретније, Канцеларија је у овом периоду формализовала сарадњу са 13 иностраних високошколских установа кроз потписивање узајамних билатералних споразума.

Алфа БК Универзитет је успешно реализовао и пројекат KA131-HED-000198828 у оквиру програма Erasmus+ за 2024. годину. Овај пројекат је омогућио мобилност студената и наставног особља, пружајући им прилику за учење, обуку и професионални развој у европским институцијама. Пројекат је званично био промовисан 17. октобра 2024. године током догађаја "Promotion Happy Hour at Alfa BK University".

Активности у области међународне сарадње у периоду од 2024. до 2025. године представљају видан напредак у интернационализацији Алфа БК Универзитета. Универзитет је остварио и значајан напредак у реализацији Erasmus+ програма (укупно три реализована програма мобилности наставника и студената и три организоване Erasmus+ радионице и обуке са циљем информисања студената о погодностима Програма), омогућавајући студентима и особљу међународну мобилност, професионални развој и сарадњу са престижним институцијама у свету. Универзитет је потписао и бројне интеринституционалне споразуме о сарадњи са виокообразовним институцијама широм света, укључујући и следеће установе:

- Georgian Technical University, Тбилиси, Грузија (2024);
- Moscow Institute of Technology and Management (EANOHE "MITM"), Москва, Руска Федерација;
- Karshi Engineering-Economics Institute, Qarshi, Узбекистан (2024);
- University of Thessaly, School of Technology, Department of Forestry, Wood Science and Design, Karditsa, Грчка (2024);

- University of Thessaly, Волос, Грчка (2025);
- Burgas Free University, Бургас, Бугарска (2024);
- Higher School of Security and Economics (HSSE), Пловдив, Бугарска (2024),
- Sveučilište u Zadru, Zadar, Hrvatska (2025);
- Varna University of Management, Varna, Bugarska (2025);
- STEKOM University, Индонезија (2025);
- PAR University of Applied Sciences, Ријека, Хрватска (2025);
- Istanbul Health and Technology University, Istanbul, Turska (2025) и
- Universitatea Politehnica Timișoara, Rumunija (2025).

Ови споразуми омогућавају размену студената и особља, рад на заједничким истраживачким пројектима и развој нових академских програма. Универзитет је такође усмерен и ка даљем ширењу међународне мреже партнерстава, као и ка унапређењу мобилности и учешћу у европским и глобалним истраживачким пројектима.

Примена стечених знања

Знања до којих се долази спровођењем одређених научних, истраживачких и професионалних активности, као и програма међународне размене студената, наставника и сарадника на Алфа БК Универзитету активно се укључују у постојећи наставни процес. На седницама Сената Универзитета анализирају се резултати добијени спровођењем научних, истраживачких и професионалних активности и остварених програма размене и доноси се одлука о њиховом укључењу у наставни процес. Приликом избора у звање наставника, Универзитет доследно примењује критеријуме који се односе на научно-истраживачки, уметнички и стручни рад, у складу са текућим препоруком Националног савета за високо образовање.

На студијским програмима докторских студија избор и именовање наставника и ментора се сваке школске године обавља по тренутно важећим стандардима за акредитацију студијских програма докторских студија у оквиру природноматематичког, техничко-технолошког, друштвено-хуманистичког и уметничког образовно-научног поља. Сви ментори и наставници докторских академских студија Универзитета испуњавају потребне услове прописане стандардима. Референце наставника из одређених научних области одговарају садржају предмета који су им поверени акредитацијом, што потврђује високу усаглашеност научног и образовног рада наставника на основним, мастер и докторским студијама, а што се потврђује увидом у књиге наставника и књиге предмета на акредитованим студијским програмима Универзитета. У том смислу Алфа БК Универзитет, у складу са својом дугогодишњом традицијом и праксом, активно подстиче и издавачку делатност својих наставника и сарадника.

Издавачка делатност Алфа БК Универзитета

Издавачка делатност Алфа БК Универзитета обухвата редовно објављивање уџбеника, научних монографија, практикума за вежбе, збирки решених задатака, научних часописа, ауторизованих скрипти и стручних публикација попут зборника радова са одржаних

међународних научних и стручних конференција, округлих столова и организованих семинара. У оквиру стручних публикација, посебно издвајамо три научна часописа који излазе у континуитету.

Научни часопис *Гласник за друштвене науке*

Гласник за друштвене науке је интердисциплинарни научни часопис отвореног приступа у издању Факултета за финансије, банкарство и ревизију Алфа БК Универзитета из Београда, Република Србија. Часопис *Гласник за друштвене науке* је од 2025. године суфинансиран средствима Министарства науке, технолошког развоја и иновација Републике Србије (РС). Часопис *Гласник за друштвене науке* излази од 2009. године, од 2024. године излази два пута годишње, док га је 2024. године Министарство науке, технолошког развоја и иновација РС на својој Листи категорисаних научних часописа категорисало као истакнути национални часопис категорије M52. Сви примљени чланци подлежу поступку двоструке анонимне рецензије, док се сви чланци са интернет стране часописа могу користити у складу са Међународном лиценцом Creative Commons Attribution 4.0 (CC BY 4.0). *Гласник за друштвене науке* излази два пута годишње, у штампаном и електронском облику и објављује висококвалитетне и реферирани оригиналне научне чланке, прегледне радове, стручне чланке, претходна саопштења, комуникације, анализе, научне критике, полемике, осврте, интервјуе и приказе објављених књига, уџбеника, монографија, одржаних научних конференција и других научних публикација из широког опсега друштвених наука попут економије, финансија, менаџмента, маркетинга, рачуноводства, ревизије, међународних односа, социологије, филозофије, пословне информатике, културе, политикологије, права, као и других сродних интердисциплинарних друштвених области. *Гласник за друштвене науке* је двојезични часопис у којем се објављују чланци на енглеском и српском језику, а по потреби и на неком од других светских језика. Публиковање поднетих чланака у часопису је бесплатно.

Линк: <https://www.gdn.rs/index.php/GDN>

Научни часопис *Речи*

Речи – Часопис за језик, књижевност и културу је међународни часопис отвореног приступа у издању Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета из Београда, Република Србија. Часопис *Речи* је посвећен истраживању свих области које се односе на савремени језик, књижевност и културу. Стога часопис посебно вредније радове који су усмерени на изучавање различитих теоријских или емпиријских проблема у оквиру горе наведених области. Часопис *Речи* објављује оригиналне радове који раније нису били објављени, и то: истраживачке радове, рецензије, књижевну критику, интервјуе, литературу у преводу итд. Часопис у изузетним случајевима може објављивати и критичка издања научне, историјске, архивске, лексикографске или библиографске грађе, као и ненаучне текстове који могу бити корисни истраживачима. Прилози за часопис се достављају на српском или енглеском језику, са резимеима на енглеском (за прилоге на српском) и српском језику (за прилоге на енглеском језику). Радови се могу објављивати и на другим језицима, у ком случају се достављају



резимеи на енглеском и српском језику. Часопис *Речи* је категорисан као часопис од изузетног националног значаја (M52) од стране Министарства науке и технолошког развоја Републике Србије и индексиран је у бази података Српског цитатног индекса.

Линк: <https://www.reci.rs/index.php/Reci/issue/view/10>

Научни часопис *Менаџмент у спорту*

Часопис *Менаџмент у спорту* је научни часопис из области менаџмента у спорту. Издавач часописа је Факултет за менаџмент у спорту Алфа БК Универзитета у Београду, Република Србија. Часопис представља веома значајан извор нових научних и стручних сазнања и информација, с обзиром на то да је једини овакве врсте у региону. У часопису се публикују радови из области менаџмента у спорту, физичког васпитања и спорта и додирних био–медицинских, хуманистичких, друштвених и природних наука, са необјављеним резултатима научних истраживања и новим емпиријским увидима и искуствима. Часопис објављује научне и стручне чланке, полемике, осврте, приказе књига, тематске библиографије, патенте, извештаје и вести о одржаним научним и стручним скуповима, као и сличне документе значајне за област физичког васпитања и спорта. Редакција часописа *Менаџмент у спорту* предано ради на подизању квалитета, угледа и нивоа значајности часописа. Часопис излази два пута годишње са радовима који се објављују на српском и енглеском језику. Часопис *Менаџмент у спорту* је однедавно категорисан као национални часопис међународног значаја (M24) од стране Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије.

Линк: <https://alfa.edu.rs/fakultet-za-menadzment-u-sportu-konferencija/>

Научне и стручне публикације

Издавачка делатност Алфа БК Универзитета у Београду има дугу историју и традицију. Она, између осталог, обухвата и објављивање тематских зборника научних радова са годишњих и двогодишњих међународних научних конференција које се редовно одржавају на Универзитету, као и научних монографија и других научних и стручних публикација приређених за посебне прилике. Универзитет у својим тематских зборницима објављује теоријске, емпиријске, методолошке и прегледне радове који су прошли поступак рецензије и задовољавају научне критеријуме квалитета, а који су усклађени са тематским циљевима и дефинисаним областима зборника радова са одржаних научних и стручних конференција.

Тематски зборник националног значаја са одржаног округлог стола „Знање или вештине“ или „Знање и вештине“, Линк: <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2025/03/Znanje-i-vestine.pdf>

Тематски зборник са одржане међународне научне конференције “Covid-19 and Challenges of the Business World”, Линк: <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2024/05/PROCEEDINGS-BOOK-Konacno-2021.pdf>



Тематски зборник са одржане међународне научне конференције "Challenges of Digitalization in the Business World", Линк: <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2024/05/Proceedings-Book-Challenges-of-Digitalization-in-Business-World-2024-2.pdf>

Тематски зборник са одржане међународне научне конференције "ALFATECH – Smart Cities and modern technologies – 2024", Линк: <https://alfa.edu.rs/wp-content/uploads/2024/07/Proceedings-of-Alfatech-Conference.pdf>

Тематски зборници са међународне научне конференције из области наука о језику и књижевности (Language and Literary Studies), Линк: <https://alfa.edu.rs/fakultet-za-strane-jezike-konferencija-2/>

Циљеви, захтеви и очекивања

Алфа БК Универзитет у свом раду остварује јединство образовног, научно-истраживачког и професионалног (стручног) рада. Иако Универзитет тежи остваривању овог јединства на свим нивоима студија, међутим, оно посебно долази до изражаја на студијама мастер и докторског степена. Обавеза остваривања јединства образовног, научно-истраживачког и стручног рада је такође једна од мера обезбеђења квалитета предвиђена Стратегијом обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета. И сам Универзитет реализацијом потписаних уговора о сарадњи са бројним научним и образовним институцијама из земље и иностранства знатно доприноси остваривању циља јединства образовног, научно-истраживачког и професионалног рада.

Као мера којом се може допринети остваривању овог циља узима се и везивање докторског рада кандидата, у мери у којој се не задира у слободу научно-истраживачког рада, за текуће пројекте, било међународне или домаће, што истовремено доводи и до потпунијег развоја истраживачког и научног потенцијала научног подмлатка Алфа БК Универзитета. Универзитет је перманентно осмишљавање, припрему и реализацију научно-истраживачких пројеката и објављивање научних радова у часописима са SCI и SSCI листе подигао на ниво стратешког циља. Са циљем подстицања, обезбеђења услова, праћења и провере резултата научно-истраживачког, уметничког и стручног рада својих студената мастер студија и докторанада, Универзитет је почео и са праксом њиховог укључивања у наставни процес.

На Алфа БК Универзитету се иначе праћење и провера резултата научно-истраживачког рада наставника, сарадника и студената мастер и докторских студија одвија на неколико нивоа. Неизоставни начин провере квалитета научно-истраживачког рада врши се у погледу сваког наставника и сарадника приликом избора, односно реизбора у одговарајуће наставно или научно звање, при чему се јединство образовног, научно-истраживачког и стручног рада одражава у услову да већина објављених радова кандидата треба да буде из уже научне области за коју је биран, односно из које треба да изводи наставу, затим разматрањем годишњих извештаја о научно-истраживачкој активности сваког наставника и сарадника, учешћем у научно-истраживачким пројектима који су од значаја за наставни процес, али и на друге начине својствене академској заједници.

Институт за стратегијске студије и развој „Петар Карић“ представља посебну организациону јединицу Универзитета у оквиру које се реализује научно-истраживачка и друге научне делатности из области друштвених, економских, социолошких наука, филозофије, спорта, одрживог развоја, науке о заштити животне средине и др. У оквиру Института објављују се остварени научни резултати, а организују се и научне конференције, округли столови, симпозијуми и стручне расправе, остварује сарадња са другим сродним установама, пружају консултантске услуге и слично. Једна од главних делатности Института јесте руковођење научним пројектима Алфа БК Универзитета. У обављању својих послова Институт се придржава највиших научно-стручних и професионалних стандарда у циљу одржавања и повећавања угледа Универзитета у стручној и широј друштвеној јавности. У ту сврху је 26. децембра 2016. године на Сенату Алфа БК Универзитета био усвојен и Кодекс о академском интегритету чији је циљ очување достојанства професије, развијање и унапређивање моралних вредности академске заједнице, као и заштита вредности знања и уважавање и подизање свести о одговорности наставника и сарадника у улози чланова академске заједнице (Прилог 6.4.).

Институтом руководи директор, који је и члан Сената Универзитета. Пројектима руководе руководиоци пројеката. Пројекте одобрава и надзире Научни савет, који чине руководиоци пројекта. Научни савет има председника којег именује Сенат Универзитета.

Алфа БК Универзитет је и организатор многих међународних научних конференција и округлих столова, док наставници и сарадници Универзитета редовно учествују на националним и међународним научним конференцијама и скуповима. Основни начини праћења и оцене обима и квалитета научно-истраживачког рада наставника и сарадника састоји се у разматрању годишњих извештаја о научно-истраживачкој делатности наставника и сарадника, посебно приликом избора, односно реизбора наставника и сарадника у одговарајуће наставно или научно звање. При томе се високо постављени услови за избор наставника и сарадника на Универзитету никада нису перцепирали само као пуко испуњавање формалних услова предвиђених релевантним прописима, већ превасходно као услови академске изузетности, односно веома високог квалитета научно-истраживачког рада.

Ипак, увидом у доступне извештаје о публикованим радовима наставника и сарадника и упркос свим описаним напорима, из анализе произилази да би садржај и резултати до данас спроведених научних, истраживачких и стручних активности наставника и сарадника могли да буду и знанто бољи, као и да је у виду кључног циља Стандарда 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада потребно поставити следеће циљеве и захтеве:

- потенцирање и стимулисање рада наставника и сарадника Алфа БК Универзитета у организованим националним, а нарочито међународним пројектима;
- интензивирање других облика међуинституционалне и међународне сарадње (конференције, округли столови, студијски боравци, итд.);
- успостављање интензивније сарадње са праксом и привредом ради реализације студентске стручне праксе и пружања научно заснованих савета и помоћи у решавању

проблема у пракси;

- даље афирмисање и развој издавачке делатности Универзитета;
- омогућавање квалитетнијег научног рада кроз приступ релевантној литератури;
- ширење (дисеминација) резултата научно-истраживачког рада уз помоћ нових метода и технологија и
- синтеза научног и наставног рада, посебно у оквиру мастер и докторских студија и мера за развој научно-истраживачког подмлатка.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Алфа БК Универзитет је опредељен да подстиче и помаже запосленима у реализацији истраживачких пројекта у земљи и иностранству.	+++	Мања укљученост наставника и сарадника у међународним научним и стручним пројектима.	+++
Спремност већине наставника и млађих сарадника да унапреде квалитет научно-истраживачког рада и повећају број публикација у реномираним часописима.	++	Недовољна финансијска подршка истраживачима, посебно младим из вишка сопствених средстава.	++
Сви наставници и већина сарадника су укључени у научно-истраживачки рад.	+++	Недовољан ниво сарадње са привредним субјектима у оквиру трансфера иновативних технологија и стручне праксе.	++
Универзитет је стратешки опредељен за достизање резултата научно-истраживачког рада и усаглашавање начина вредновања са истим у развијеним земљама.	++	Недовољно укључивање студената докторских студија у научно-истраживачки рад и публикавање у реномираним часописима са SCI индексом, посебно M20 категорије.	++
Алфа БК Универзитет је организатор бројних домаћих и међународних научних конференција и округлих столова који по обичају окупљају реномиране стручњаке.	+++	Недовољан број објављених радова од стране наставника и сарадника у међународним часописима категорије M21 и M22.	++
Две међународне научне конференције Универзитета су суфинансиране средствима надлежног	+++	Број студената докторских студија, а тиме и припадника научно-истраживачког подмлатка би могао	++

Министарства.		да буде и већи.	
Значајан скок броја ментора и SCI и SSCI индексираних радова у односу на претходни извештајни период.	+++		
Интензивирана међународна сарадња, као и наставничке и студентске мобилности у оквиру програма Erasmus plus.	+++		
Универзитет перманентно прати и оцењује квалитет научно-истраживачког рада својих наставника и сарадника, најмање једном током сваке календарске године.	+++		
Развијени механизми подстицања наставника и сарадника Универзитета на публикување истраживачких резултата.	+++		
Интензивирање издавачке делатности Универзитета у односу на претходни извештајни период.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Интензивирање међународне сарадње и стимулисање активнијег укључивања наставног особља у међународне пројекте.	+++	Економска и финансијска криза у земљи и окружењу, уз неразумевање значаја науке, истраживања и иновација, може довести до значајног смањења буџета за научно-истраживачки рад.	+++
Могућност пријављивања за пројекте које суфинансира Европска унија (Erasmus, Globe, Horizon, IPA и др.).	+++	Све компликованији поступци аплицирања за међународне пројекте и фондове Европске уније.	+++
Успостављање категорије награђивања запослених за постигнуте значајне резултате у научно-истраживачком раду у земљи и иностранству.	+++	Не постоји програм финансирања одласка на симпозијуме и научно истраживачког рада.	+++
Проширење сарадње са привредним субјектима и образовним институцијама у региону.	+++	Непознавање могућих извора финансирања: међународни фондови, регионални пројекти, цивилни сектор и др.	+++
Могућност аплицирања за друга средства код надлежног Министарства.	+++		

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета научно-истраживачког и стручног рада указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Стално подизати ниво компетентности наставника и сарадника и постепено уводити услове за избор наставника и сарадника у виша звања који превазилазе минималне критеријуме одређене стандардима за акредитацију.
- Инсистирати на повећању броја пријава на међународне и домаће истраживачке пројекте.
- Инвестирати у научно-истраживачку опрему.
- Успоставити редовне награде за најбоље научне резултате.
- Унапређење простора, Библиотеке, набавка нове и одржавање постојеће опреме за рад истраживача.
- Повећање ангажовања младих истраживача у научноистраживачким пројектима.
- Развијање нове и одржавање постојеће сарадње са домаћим и страним институтима, универзитетима и компанијама.
- Организовање размене студената докторских студија, и/или успостављање заједничких докторских студија са сродним факултетима.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Такође, на основу свега наведеног следи да би у наредном периоду требало подстицати сарадњу са домаћим и страним научно-истраживачким установама ради реализације заједничких пројеката, као и умрежавање са потенцијалним иностраним партнерима. У том смислу је такође од посебне важности интензивније охрабривање наставника и сарадника на чешће учествовање у конкурсима за међународне пројекте, пружањем помоћи и техничке подршке у конципирању пројектних идеја и изради адекватне пројектне документације. Требало би се превасходно усмерити на пројекте које финансира Европска унија, али и подстицати интензивнију сарадњу са привредним субјектима и образовним институцијама у земљи и региону које би могле бити партнери и корисници услуга Универзитета на планираним пројектима. Управа Универзитета би требало да почне да размишља и о могућностима комерцијализације његових услуга.

Такође је неопходно нагласити и да је, у виду посебне корективне мере, релативно недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски предуслови за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и

стручног рада, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Коначно, допуњена SWOT анализа систематског праћења и периодичне провере квалитета Стандарда 15: Квалитет докторских студија ДАС Економија и бизнис указала је и на релативно мали број публикованих радова у међународним часописима категорије M20 по наставнику на нивоу целог Универзитета, услед чега се у виду корективне мере предлаже увођење подстицајних и посебно контролних мера усмерених на интензивирање научно-истраживачких активности свих наставника. Поред тога, потребно је успоставити и процес континуираног допуњавања списка објављених радова наставника. Такође је неопходно и именовати лице које ће, у склопу делокруга рада Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, бити задужено за континуирано прикупљање информација о објављеним чланцима, уџбеницима и научним монографијама наставника Алфа БК Универзитета, али и обавезати наставнике на то да редовно допуњују постојећи списак радовима и књигама које нису на листи, да редовно ажурирају своје налоге на ORCID ID и еНаука платформама, као и да континуирано обавештавају задужено лице о својим новообјављеним научним резултатима.

Контрола квалитета научно-истраживачког и стручног рада

Интегрисани Алфа БК Универзитет, заједно са свим факултетима у свом саставу, непрекидно ради на подстицању, обезбеђењу услова, праћењу и провери резултата научно-истраживачког рада свог наставног кадра и на њиховом укључивању у наставни процес. Универзитет у своме раду остварује јединство образовног, научно-истраживачког и професионалног (стручног) рада. Перманентно осмишљава, припрема и реализује научно-истраживачке, стручне и друге врсте програма, као и националне и међународне научне пројекте (у оквиру многобројних потписаних споразума о пословно-техничкој сарадњи са институцијама из земље и иностранства). Универзитет, заједно са свим својим факултетима, систематски прати и оцењује обим и квалитет истраживачког рада својих наставника и сарадника. Садржај и резултати научних, истраживачких и стручних активности високошколске установе усклађени су са стратешким циљем саме установе, као и са националним и европским циљевима и стандардима високог образовања.

Универзитет подстиче своје запослене на то да се активно баве научним, истраживачким и професионалним радом и да што чешће објављују резултате свога научног рада. Универзитет обавља и издавачку делатност у складу са својим финансијским могућностима.

На основу свега наведеног, може се констатовати да је досадашњи квалитет научно-истраживачког и стручног рада на Универзитету задовољавајућ, те да је Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада у целини испуњен. Ово се посебно испољава кроз спремност институције за подстицање научно-истраживачког и стручног рада, успешну издавачку делатност, као и кроз могућности научно-истраживачког развоја у оквиру иностраних високошколских институција и других организација и предузећа са којима су закључени уговори о сарадњи.

Показатељи и прилози за Стандард 6

Табела 6.1. Назив текућих научно-истраживачких/уметничких пројеката, чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.

Табела 6.2. Списак наставника и сарадника запослених у високошколској установи, учесника у текућим домаћим и међународним пројектима.

Табела 6.3. Збирни преглед научно-истраживачких и уметничких резултата у установи у претходној календарској години према критеријумима Министарства.

Табела 6.4. Списак SCI/SSCI-индексираних радова по годинама за претходни трогодишњи период. (Навести референце са редним бројем).

Табела 6.5. Списак одбрањених докторских дисертација (име кандидата, име ментора, назив дисертације и година одбране, публиковани резултати) у високошколској установи у претходне три школске године.

Табела 6.6. Назив и број текућих стручних и уметничких пројеката који се тренутно реализују у установи чији су руководиоци наставници стално запослени у високошколској установи.

Табела 6.7. Списак ментора према тренутно важећим стандардима који се односи на испуњеност услова за менторе у оквиру образовно-научног, односно образовно-уметничког поља.

Прилог 6.1. Списак награда и признања наставника, сарадника и студената за остварене резултате у научно-истраживачком и уметничко-истраживачком раду.

Прилог 6.2. Однос наставника и сарадника укључених у пројекте у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.

Прилог 6.3. Однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника и сарадника на високошколској установи.

Прилог 6.4. Кодекс о академском интегритету Алфа БК Универзитета.

Прилог 6.5. Одлука о начину подстицања наставника да се активно баве научним радом.

Прилог 6.6. Одлука о критеријумима за превремено објављивање конкурса за унапређење наставника и сарадника у виша наставно-научна звања.

Прилог 6.7. Стратегија интернационализације Алфа БК Универзитета.

Прилог 6.8. План и буџет научно-истраживачког рада Алфа БК Универзитета за школску 2025/2026. годину.



Прилог 6.9. Одлука о оснивању Одбора за етику научних истраживања са смерницама за рад Одбора.

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Интегрисани Алфа БК Универзитет обезбеђује перманентни квалитет наставника и сарадника пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног конкурсног поступка, стварањем услова за континуирану едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Полазећи од велике важности квалитета наставника и сарадника запослених на Алфа БК Универзитету за образовање студената и ширу друштвену заједницу у којој они раде и делују, основни циљ у обезбеђивању квалитета наставника и сарадника је да омогући да се ангажују најквалитетнији кадрови, који ће својим стручним, педагошким и научно-истраживачким квалитетима, али и врхунским етичким и карактерним одликама омогућити испуњење мисије и визије самог Универзитета. Поступак и услови за избор наставника и сарадника утврђују се унапред, јавни су и доступни су оцени стручне и шире јавности, док су овај поступак и услови предмет периодичне провере и усавршавања.

Од наставника и сарадника се очекује да у комуникацији са студентима буду коректни, да испољавају спремност за сарадњу и пружање помоћи у раду, буду доследни у поштовању договорених правила, да разумеју и уважавају индивидуалне разлике међу студентима и различите стилове учења, да развију инструменте за редовно праћење и објективно оцењивање рада студената и да својим укупним радом и деловањем доприносе изградњи квалитетније академске заједнице и бољег, хуманијег и толерантнијег савременог друштва.

Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет је, у складу са својим Правилником о избору наставника и сарадника, дефинисао и успоставио стандарде квалитета и поступке за обезбеђење квалитета наставника и сарадника, што у основи подразумева њихову пуну оспособљеност за наставни, научно-истраживачки и стручни рад, спремност за пружање максималног доприноса развоју науке и научног стваралаштва, примену нових научних знања у наставном процесу, као и поседовање високих моралних карактеристика које представљају узор студентима. У том смислу Универзитет је усвојио нову, ревидирану Стратегију обезбеђења квалитета, нови Правилник о начину и поступку обезбеђивања праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета и друга одговарајућа правна акта, развио механизме за њихову успешну имплементацију, као и јединствени систем контроле квалитета свог пословања.

На Алфа БК Универзитету се квалитет наставника и сарадника обезбеђује: пажљивим планирањем и избором на основу јавног транспарентног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника, као и провером квалитета њиховог рада у настави. Универзитет је утврдио јасне и прецизне услове за избор у звања наставника и сарадника у складу са Законом о високом образовању. Поступак и услови за избор наставника и сарадника на Алфа БК Универзитету утврђени су Статутом Универзитета и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета (Прилог 7.1. овог Извештаја).

Наставници и сарадници се бирају транспарентним јавним конкурсом, док комисије за избор чине еминентни универзитетски професори са Универзитета и из других високошколских институција и научних института. Поступак и услови за избор наставника и сарадника усаглашавају се са захтевима стандарда за акредитацију. Овај поступак и услови предмет су периодичне провере и усавршавања. Транспарентност изборног поступка обезбеђена је кроз јавно доступну електронску документацију о изборима у звање која се налази на новој интернет страни Алфа БК Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

На овај начин јавно доступна електронска документација о избору наставника и расписаним конкурсима, која се налази на поменутој интернет страници Универзитета, обезбеђује транспарентност поступка избора наставника и сарадника у одговарајућа наставно-научна звања. Научно-истраживачки рад сваког наставника и сарадника исказан кроз број радова публикованих у часописима са SCI и SCII листе могуће је пратити кроз интегрални информациони систем преко сервиса КОБСОН Народне Библиотеке Србије и портала еНаука Министарства науке, технолошког развоја и иновација Републике Србије. Приликом избора кандидата у звање наставника или сарадника, посебно се вреднује њихова научна, истраживачка, стручна и педагошка активност, као и повезаност образовног рада наставника и сарадника са радом на научно-истраживачким пројектима и стручним радом.

Алфа БК Универзитет се приликом избора наставника и сарадника у наставна звања придржава прописаних стандарда, поступака и услова путем којих оцењује научну, истраживачку и педагошку активност својих наставника и сарадника. Избор наставника се врши у складу са Законом о високом образовању Републике Србије, Препорукама Националног савета за високо образовање и Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета.

Приликом избора кандидата у звање наставника, Алфа БК Универзитет посебно вреднује резултате научно-истраживачког, односно уметничког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју других делатности Универзитета, резултате педагошког рада кандидата, резултате постигнуте у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Целокупан поступак избора је јаван, а извештаји су доступни оцени стручне и шире јавности на новом интернет сајту Универзитета <https://alfa.edu.rs/index-dokumenta-3/>.

Алфа БК Универзитет системски прати, континуирано оцењује и подстиче научну, истраживачку и педагошку активност својих наставника и сарадника ангажованих на свим својим студијским програмима. Наставницима и сарадницима се иначе обезбеђује перманентна едукација и усавршавање путем финансирања учешћа на научним и стручним скуповима, семинарима и конференцијама. Велика пажња се редовно посвећује и избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра, а посебно се вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. Универзитет такође при вредновању свог наставног кадра посебну пажњу посвећује и учешћу својих

запослених у разним научним, стручним и професионалним савезима, коморама, стручним асоцијацијама и другим телима у земљи и иностранству. Коначно, Универзитет спроводи и дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка, кроз њихово запошљавање, организацију научних конференција и округлих столова и њихово слање на разне програме међународне размене, као и кроз различите врсте усавршавања.

Педагошку активност наставника и сарадника оцењују студенти кроз редовне анкете, док чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета прикупљају податке, систематизују их и предлажу корективне мере са циљем обезбеђивања и сталног унапређење квалитета наставе текућим студијским програмима Универзитета.

На основу ових анкета оцењује се сваки наставник, сарадник и сваки предмет понаособ, док се о детаљним резултатима везаним за свој рад и свој наставни предмет наставници и сарадници информичу током разговора са Проректором за наставу и студентски стандард и представницима комисија, након завршеног текућег семестра. Ангажовање наставника и њихово задужење у наредној академској години директно зависи од резултата анкете и оцена добијених од студената.

Осим вођењем адекватне кадровске политике на основу дефинисаних критеријума за избор и заснивање радног односа наставника и сарадника, обезбеђење и унапређење квалитета наставног кадра Алфа БК Универзитета постиже се и систематским праћењем и подстицањем наставног, научно-истраживачког и стручног рада наставника и сарадника.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Број наставника и сарадника на Универзитету у потпуности одговара потребама студијских програма које реализује у својој пракси. При томе постоји јака воља управе Универзитета, као и план да се генерално ојача кадровски потенцијал ангажовањем нових предавача ван радног односа, експерата са научних института и запошљавањем нових професора и сарадника у догледној будућности. Број планираних наставника је довољан и у потпуности покрива укупан број планираних часова теоријске и практичне наставе на свим предвиђеним предметима, уз строго поштовање критеријума оптималног броја студената у групама за предавања и вежбе. Квалификације свих наставника и сарадника одговарају датом образовнонаучном пољу и нивоу њихових задужења. Кад је реч о компетенцијама и стручном раду наставника и сарадника, Универзитет подржава комуникацију и сарадњу између академског особља и релевантних професионалних и струковних удружења, док су наставници и сарадници факултета чланови многих струковних асоцијација и научних удружења у земљи и иностранству.

Универзитет обезбеђује својим наставницима и сарадницима могућност за научно и стручно усавршавање и напредовање путем: редовног информисања о конкурсима за међународне и

домаће научно-истраживачке пројекте и стипендије, обезбеђивања одговарајуће литературе, приступа базама података доступним на интернету, успостављања сарадње са домаћим и међународним образовним и научно-истраживачким институцијама у циљу припреме и реализације заједничких пројеката, одобравања одсустава ради студијских боравака у иностранству. Осим тога, посредством своје АЛУМНИ организације, Универзитет успешно одржава везе са великим бројем бивших студената који имају успешне каријере на иностраним универзитетима или у успешним националним и интернационалним компанијама, чиме се кроз стручна предавања или семинаре подстиче учешће у стручном усавршавању наставника и сарадника запослених на Универзитету.

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и селекцијом наставног кадра. Поступак избора је јаван и обавља се у складу са Законом о високом образовању и Статутом Алфа БК Универзитета на транспарентан начин. Алфа БК Универзитет обезбеђује повољне услове за перманентну едукацију и развој својих наставника и сарадника. Универзитет обезбеђује својим наставницима и сарадницима перманентно усавршавање, путем финансирања студијских боравака, специјализација, учешћа на научним, уметничким и стручним скуповима сл. Универзитет такође, при избору и унапређењу свог наставно-научног, уметничког и стручног кадра, посебно вреднује повезаност педагошког рада са радом на пројектима у разним областима привредног и друштвеног живота. У том смислу ће Установа и убудуће редовно вршити и праћење и евалуација квалитета и компетентности свог наставног кадра, посебно ценећи и вреднујући педагошке способности својих наставника и сарадника.

Алфа БК Универзитет при избору и унапређењу свог наставно-научног кадра посебно вреднује повезаност рада у настави са радом на пројектима и стручним радом. За избор наставника постоје веома високи критеријуми Стандарда 7: Квалитет наставника и сарадника. Као што је већ и назначено, квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави и научним истраживањима, применом релевантних критеријума који су прецизно дефинисани бројем радова које кандидати треба да публикују у часописима на SCI и SCII листи, као и у другим научним и стручним публикацијама. За ангажовање на мастер и докторским академским студијама, неопходно је да буду испуњени сви услови за наставнике и менторе у погледу броја објављених радова и учешћа на пројектима. На основу приказаног прегледа наставника и сарадника по звањима и статусу (Табела 7.1. и Табела 7.2. овог Извештаја), може се закључити да су научни и стручни резултати наставника Алфа БК Универзитета на задовољавајућем нивоу.

Број наставника и сарадника ангажованих на Универзитету одговара потребама студијских програма које Универзитет реализује. У моменту писања овог Извештаја је на Универзитету радило: 3 наставника у звању професор емеритус, 19 наставника у звању редовног професора, 17 наставника у звању ванредног професора, 19 наставника у звању доцента, 1 виши научни сарадник ангажован по уговору, 4 наставника страних језика, 12 предавача ван радног односа, 4 асистента, 1 сарадник у настави и 28 демонстратора – укупно 108 наставника и сарадника.

Дакле, број ангажованих наставника је сасвим довољан да покрије укупан број предвиђених часова теоријске и практичне наставе на свим студијским програмима Универзитета, при чему су испоштовани и критеријуми везани за број студената у групама за различите видове наставе у оквирима доступности простора за извођење наставе, као и у складу са захтевима релативно великог броја усмерења на студијским програмима Универзитета. Укупан број часова предавања који се према распореду држи недељно на свим студијским програмима, подељен са укупним бројем наставника и укупан број часова вежби које се према распореду држе недељно на свим студијским програмима подељен са укупним бројем наставника и сарадника – дају количнике који одговарају оптерећењима која задовољавају стандарде и усвојене критеријуме квалитета.

Едукација запослених

Интегрисани Алфа БК Универзитет је такође усмерен и на задовољавање сталних потреба за обновом, обогаћивањем и иновирањем знања својих наставника и сарадника. Спровођење програма њихове додатне едукације обавља се путем организације стручних састанака, семинара, курсева обуке, симпозијума, научних конгреса, специјалних курсева, интерактивних видео сесија и сл. Поред тога, Алфа БК Универзитет је својим актима детаљно регулисао начин праћења и вредновања квалитета наставно-педагошког рада наставника и сарадника, укључујући и студентску евалуативну анкету и предвидео је могућност доношења корективних мера за обезбеђење задовољавајућег нивоа квалитета наставника и сарадника.

Процес контроле квалитета наставника и сарадника представља један од кључних задатака у управљању квалитетом и врши се кроз а) контролу процеса избора у звања наставника и сарадника, б) контролу селекције научноистраживачког и наставног подмлатка и в) контролу унапређења научно-истраживачких, стручних и педагошких компетенција наставника и сарадника. Контрола избора наставника и сарадника у одговарајућа наставна звања подразумева спровођење одређене правне процедуре, при чему се посебно вреднују: мерљиви резултати научног и истраживачког рада кандидата, ангажовање кандидата у развоју наставе и развоју и обављању других делатности Универзитета и њему припадајућих факултета, резултати наставно-педагошког рада кандидата, резултати постигнути у обезбеђивању научно-наставног подмлатка, као и повезаност образовног рада наставника са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота, односно допринос широј друштвеној заједници. Контрола селекције научно-истраживачког, односно наставног подмлатка врши се провером и праћењем стручних и педагошких компетенција ангажованих сарадника и студената – демонстратора. Коначно, контрола квалитета педагошких, научно-истраживачких и стручних компетенција наставника и сарадника врши се и кроз перманентну евалуацију њихових објављених радова на домаћој и међународној SCI и SCII листи, праћење њиховог учешћа на домаћим и међународним пројектима, праћење њиховог учешћа у релевантним научним и струковним удружењима, резултате студентских анкета о квалитету наставног процеса и др.

Циљеви, захтеви и очекивања

На основу одредби Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета и Правилника о самовредновању и оцењивању квалитета рада Алфа БК Универзитета, Сенат усваја Акциони план (програмски документ) за спровођење своје Стратегије обезбеђења квалитета са циљем реализације процеса провере квалитета рада за наредне три школске године. Овим документом је уређена методологија самовредновања излазних резултата, наставног процеса и општих услова рада на свим студијским програмима Универзитета. Важан циљ у виду вредновања педагошког рада наставника постиже се кроз прикупљање ставова студената о квалитету наставног процеса на његовим текућим студијским програмима, што се чини ради редовног праћења реализације Стратегије обезбеђења квалитета у овом домену функционисања Установе.

Евалуација педагошког рада наставника и сарадника од стране студената обавља се најмање два пута годишње, обично при крају оба семестра. Она се спроводи кроз анкету, путем упитника израђеног за сваки предмет и предметног наставника понаособ, постављену на е-учионицу сваког предмета и кроз серију изабраних питања на основу којих студент врши оцењивање. У случају да резултати евалуације показују ванредно ниске или неуобичајено високе вредности, Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета, у сарадњи са Проректором за наставу и студентски стандард, утврђују могуће разлоге и предузимају мере за остваривање резултата у оквиру планираних или очекиваних исхода, односно обављају разговоре са наставницима који су изузетно оцењени ради утврђивања најбоље праксе или евентуалних недостатака у поступку евалуације од стране дате групе студената.

Алфа БК Универзитет систематски прати, оцењује и подстиче педагошку активност својих наставника и сарадника. Поступак вредновања спроводи се на основу резултата добијених анкетирањем студената, наставног и ненаставног особља. Мерила за оцењивање учесника у наставном процесу су: редовност и квалитет извођења наставе, редовност и квалитет одржавања консултација, поштовање термина за одржавање наставе, квалитет предавања и вежби, однос према студентима, посвећеност наставника и сарадника студентима, критеријуми наставника при оцењивању знања студената и квалитет и доступност литературе предвиђене програмом предмета.

Научно-истраживачки рад дефинисан је као кључни сегмент рада Универзитета, због чега се перманентно прати и подстиче. Због тога ће управа Универзитета и убудуће инсистирати на публикавању научних радова својих професора и сарадника на научним SCI i SCII листама, њиховом интензивнијем укључивању на домаће и иностране научно-истраживачке пројекте, као и на повећању њиховог учешћа на престижним домаћим и међународним конференцијама које представљају могућност да се непосредно саопште први и оригинални резултати неког истраживања или студије и који представљају идеално место за размену искуства са другим учесницима. На Алфа БК Универзитету се на годишњем и двогодишњем нивоу планирају и

реализују три научне конференције: а) ALFATECH Факултета информационих технологија (конференција је суфинансирана средствима Министарства науке и технолошког развоја РС), б) двогодишња Међународна научна конференција Факултета за финансије, банкарство и ревизију и в) годишња Међународна научна конференција о језику и књижевним студијама Факултета за стране језике Алфа БК Универзитета (конференција је суфинансирана средствима Министарства науке и технолошког развоја РС).

У звање наставника може бити изабран само онај кандидат који испуњава услове прописане Законом о високом образовању, Статутом Универзитета и Правилником о избору наставника и сарадника на Алфа БК Универзитету. Избор у звање наставника врши Сенат, док се приликом оцјене рада у настави кандидата узима у обзир и мишљење студената исказано у евалуационој анкети. С обзиром на овако високо постављене циљеве и очекивања, оцјена рада кандидата у настави ће у наредном периоду морати посебно озбиљније да се заснива на следећим наставним аспектима:

- способност кандидата да на најбољи начин презентује градиво и да пренесе своја искуства, знања и вештине;
- однос и посвећеност кандидата студентима;
- однос кандидата према наставним и професионалним обавезама;
- квалитет припремљених материјала за учење и наставу;
- припрема и вођење студијских програма;
- предусретљивост и доступност за консултације;
- добијене награде и признања за рад у настави;
- укупан број објављених научних радова на научној SCI и SCII листи;
- учешће на домаћим и међународним пројектима;
- учешће на престижним домаћим и међународним конференцијама;
- објављивање уџбеника и научних монографија и
- допринос промоцији и развоју Алфа БК Универзитета.

За кандидате који се први пут бирају у звање наставника и немају педагошко искуство, способност за наставни рад Комисија за избор у звање оцењује на основу резултата приступног предавања које организује Универзитет у складу са својим Правилником о приступном предавању (Прилог 7.3. овог Извештаја).

Све у свему, имајући у виду овако широко дефинисане циљеве, захтеве и очекивања, намеће се и потреба за тим да Универзитет убудуће обрати већу пажњу на унапређивање педагошких способности својих наставника и сарадника кроз:

- редовну евалуацију наставног процеса и предузимање корективних мера у случају идентификованих недостатака;
- организацију програма обуке за наставнике и сараднике из области методике наставе;

- обучавање наставног особља у погледу увођења савремених метода тестирања студената у складу са жељеним исходима учења;
- организацију радионица за наставнике и сараднике из области подстицања креативности код студената и
- обезбеђивање материјалних услова за учешће наставника и сарадника на научним скуповима, саветовањима и симпозијумима везаним за ову област.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Усаглашеност критеријума и поступка избора са препорукама Националног савета за високо образовање.	+++	Недовољно прецизно дефинисана обавеза сталне едукације наставника и ментора.	++
Јавност поступка и услова за избор наставника и сарадника.	+++	Не постоји одговарајућа мотивација за ангажовање у националним и међународним удружењима и експертским групама.	++
Уважавање мишљења студената о педагошком раду наставника и сарадника.	+++	Слабе финансијске могућности за стимулисање усавршавања, међународне сарадње или награђивање наставника и сарадника чији резултати то завређују.	++
Системско праћење, подстицање и адекватно вредновање педагошких способности и научно-истраживачких резултата наставника и сарадника.	+++	При избору наставника, посебно у виша наставничка звања, више се вреднује научно-истраживачки него педагошки рад кандидата.	++
Студенти мастер и докторских студија су укључени у научне пројекте.	+	Недовољно учешће појединих професора у изградњи научно-истраживачких компетенција студената.	++
Универзитет води дугорочну политику селекције свог	+++	Недовољан број објављених радова на међународним пројектима и у	++

наставничког и истраживачког подмлатка.		међународним часописима категорије M20 по наставнику.	
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Успоставити категорију награђивања за постигнуте значајне резултате у научно-истраживачком раду у земљи и иностранству.	+++	Недовољна посвећеност наставника унапређењу и едукацији о методологији извођења наставе.	++
Управа Универзитета системски прати и подстиче педагошке, истраживачке и стручне активности наставника и сарадника.	+++	Непрепознавање снаге конкуренције.	+++
Повезивање наставника и сарадника са наставницима и сарадницима других научно-истраживачких институција у земљи и иностранству.	+++	Финансирање рада Универзитета према броју уписаних студената, што онемогућава пријем већег броја младих сарадника, чијим би се усавршавањем добио квалитетнији кадар.	++
Запошљавање најбољих студената мастер и докторских академских студија, и стварање адекватних услова за њихов научно-истраживачки рад.	+++	Економска криза може да утиче на обезбеђивање финансијских средстава за истраживачки рад наставника и сарадника Универзитета.	++
Требало би у већој мери укључивати студенте и асистенте на коауторске радове наставника и сарадника Универзитета.	+++		
Подстицати студенте и асистенте на то да објављују своје радове у научним часописима Универзитета.	+++		
Могућност повезивања образовног рада са пројектним истраживањима и радом у привреди.	+		

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета наставника и сарадника ангажованих на текућим студијским програмима Универзитета указала је на одређене потенцијалне слабости због којих ће се у наредном периоду системски и систематски радити на континуираном праћењу и евалуацији поступка обезбеђивања квалитета наставника и сарадника ангажованих на њима, најпре њиховим пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног конкурса, као

и стварањем неопходних предуслова за перманентну едукацију, развој и усавршавање наставника и сарадника. Ове активности ће бити спореводе континуираном провером квалитета и исхода њихових педагошких активности и рада у настави, као и сталним праћењем и оцењивањем њихових остварених научних и истраживачких резултата.

Прецизније, SWOT анализа квалитета наставника и сарадника указала је на одређене слабости и иницирала је потребу за сталним радом на подизању нивоа компетентности наставника и сарадника, као и на привлачењу и запошљавању нових, квалитетних људских ресурса. Постоји и потреба за пажљивом селекцијом најквалитетнијих младих кадрова, као и за подстицањем њиховог даљег напретка са циљем њиховог активног укључивања у наставни процес, а самим тим и позизања нивоа квалитета наставе. Другим речима, убудуће ће бити потребно пронаћи начине да се млађи наставни кадар адекватним системом награђивања привуче и стимулише за креативан педагошки, научни и истраживачки рад, али и развијати посебне стандарде и мере којима се унапређује и осигурава квалитет у области образовања наставника. Алфа БК Универзитет ће и убудуће радити на интеграцији истраживања унутар Универзитета кроз реализацију заједничких интердисциплинарних пројеката, повезивање са релевантним струковним асоцијацијама, консултантским кућама, корпорацијама и привредом и покретање научно-истраживачких и апликативних пројеката, а успостављаће и системе и финансијске механизме за целоживотно образовање наставног и ненаставног особља.

SWOT анализа компетентности наставника и сарадника је међувремену иницирала и покретање додатних мера унапређења квалитета:

- Подстицати наставнике и сараднике на то да се укључе у рад на припреми за пројекте мобилности по основу Еразмус+ пројекта.
- Подстицати факултете у саставу интегрисаног Алфа БК Универзитета који то сада нису чинили да успоставе своје научне часописе и пружити им подршку, пре свега кроз размену информација и добре праксе, у стицању адекватне категоризације у поступку који спроводи надлежно министарство.
- Унапредити постојеће студентске анкете у циљу прибављања прецизнијих података за доношење закључка о квалитету наставника и сарадника, успостављањем праксе електронског попуњавања студентских анкета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Подразумева се да би интегрисани Алфа БК Универзитет, са свим факултетима у свом саставу, и даље требало да води адекватну кадровску политику и доследно примењује поступке и критеријуме за избор и заснивање радног односа са наставницима и сарадницима. Уз то би Универзитет такође требало да спроведе и дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог професионалног напредовања. Неопходно је да у наредном периоду Универзитет настави едукацију наставника и сарадника за усавршавање у области

педагошког рада (извођење наставе, нове наставне методе, оцењивање, праћење и подстицање наставних и ваннаставних активности студената, одржавање консултација и др.). Такође, из SWOT анализе проистиче и потреба за бољим вредновањем педагошког рада наставника, као и за финансијским подстицањем оних који су активно укључени у експертске тимове и пројекте међународне сарадње, док се јавља и потреба за активнијим и интензивнијим развојем научно-истраживачког подмлатка самог Универзитета.

Такође је у виду посебне корективне мере релативно недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски предуслови за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Коначно, из приложене SWOT анализе се намеће и закључак да је релативно мали број публикованих радова у међународним часописима категорије M20 по наставнику на нивоу целог Универзитета, услед чега се у виду корективне мере предлаже увођење подстицајних и посебно контролних мера и механизма усмерених на интензивирање научно-истраживачких активности свих наставника. Поред тога, потребно је успоставити и процес континуираног допуњавања списка објављених радова наставника. Такође је неопходно и именовати лице које ће, у склопу делокруга рада Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, бити задужено за континуирано прикупљање информација о објављеним чланцима, уџбеницима и научним монографијама наставника Алфа БК Универзитета, праћење њихових профила на ORCID ID и еНаука платформама, али и обавезати саме наставнике на то да редовно допуњују постојећи списак радовима и књигама које нису на листи, ажурирају своје профиле и да континуирано обавештавају задужено лице о својим новообјављеним научним резултатима.

Контрола квалитета наставника и сарадника

Алфа БК Универзитет редовно врши праћење и евалуацију квалитета и компетентности свог наставног кадра. Ово посебно важи за процедуре избора, именовања, процене развоја и промоције кадра Универзитета. Подржава се комуникација између академског особља и релевантних професионалних удружења. Процеси именовања и избора у звања транспарентно су регулисани и документовани. Универзитет овом приликом документује да има дефинисане критеријуме за избор наставног кадра (Прилог 7.1. и Прилог 7.3. овог Извештаја). Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се пажљивим планирањем и избором на основу јавног и транспарентног поступка, стварањем услова за перманентну едукацију и развој наставника и сарадника и провером квалитета њиховог рада у настави. Универзитет дакле има јасно дефинисане критеријуме и процедуре за избор наставног кадра, док се редовно врши праћење и евалуација његовог квалитета и компетентности.

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет својих наставника и сарадника у складу са члановима од 41. до 50. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа

БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета образовног процеса ПО-01, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03 и својим Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета током поступка њиховог избора у одговарајућа наставно-научна звања. Такође, Универзитет јавним и транспарентним поступком спроводи избор својих наставника и сарадника, док су критеријуми за избор подробније дефинисани Правилником о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета (Прилог 7.1.) и у случају кандидата без радног искуства у области образовања Правилником о приступном предавању (Прилог 7.3.).

Током рада наставника и сарадника у настави, оцену квалитета њиховог рада врше студенти путем осмишљених анкетних питања која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-01 (Прилог 4.3. овог Извештаја). Мерење задовољства студената условима рада, усавршавањем и напредовањем, као и радом органа управљања и радом стручних служби Универзитета врши се путем осмишљених анкетних питања која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-02, иначе садржаних у Прилогу 10.2. овог Извештаја.

С обзиром на то да према анализи резултата досадашњих студентских анкета сви наставници и сарадници на текућим студијским програмима интегрисаног Алфа БК Универзитета испуњавају критеријуме дефинисане поменутих анкетним упитницима, може се констатовати да је у потпуности испуњен Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, чиме су остварене добре полазне претпоставке за даљи развој квалитета наставног процеса, наставника и сарадника на Алфа БК Универзитету.

Показатељи и прилози за Стандард 7

[Табела 7.1. Преглед броја наставника по звањима и статус наставника у високошколској установи \(радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору\).](#)

[Табела 7.2. Преглед броја сарадника и статус сарадника у високошколској установи \(радни однос са пуним и непуним радним временом, ангажовање по уговору\).](#)

[Прилог 7.1. Правилник о избору наставника и сарадника Алфа БК Универзитета.](#)

[Прилог 7.2. Однос укупног броја студената \(број студената одобрен акредитацијом помножен са бројем година трајања студијског програма\) и броја запослених наставника на нивоу Установе.](#)

[Прилог 7.3. Правилник о приступном предавању Алфа БК Универзитета.](#)

Прилог. 7.4. План развоја људских ресурса Алфа БК Универзитета.

Стандард 8: Квалитет студената

Квалитет студената интегрисаног Алфа БК Универзитета се огледа у њиховој способности да, у складу са принципима Болоњске декларације, дугорочном стратегијом образовања, као и морално-етичким кодексом понашања свих учесника у наставном процесу, савладају теоретска и практична знања и истраживачке вештине и постигну што бољи успех, у што је могућем краћем времену. На свим студијским програмима Алфа БК Универзитета, квалитет студената се обезбеђује пажљивом селекцијом на унапред прописан, јаван и транспарентан начин, оцењивањем студената током рада у настави, перманентним праћењем и проверавањем резултата оцењивања, дистрибуције оцена и пролазности студената на испитима и предузимањем одговарајућих корективних мера у случају уочених недостатака и сачињених пропуста. При селекцији студената за упис, Универзитет вреднује њихове резултате постигнуте у претходном школовању, као и резултате постигнуте на пријемном испиту, односно испиту за проверу склоности и способности, а у складу са законом.

Опис тренутне ситуације

Квалитет студената Алфа БК Универзитета обезбеђује се пажљивом селекцијом најбољих студената приликом уписа, организацијом пријемног испита, вођењем оријентационог интервјуа приликом њиховог уписа о интересовањима кандидата, перманентним праћењем њихове активности током студија, тј. континуираном провером знања – оцењивањем и анализирањем напредовања студената током сваке године студија, мотивисањем студената за самосталан научно-истраживачки рад, као и предузимањем потребних мера за побољшање ефикасности студирања, кроз избор што квалитетнијег наставног кадра и кроз улагање у стварање одговарајућих просторних капацитета и набавку савремене опреме и учила (рачунари, уџбеници, Читаоница и библиотечки фонд). Алфа БК Универзитет обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који се односе на њихове студије. Све информације о студијским програмима и условима студирања објављују се и на интернет порталу Алфа БК Универзитета www.alfa.edu.rs.

Интегрисани Алфа БК Универзитет иначе сваке године уписује студенте на прву годину на свих својих 14 акредитованих студијских програма основних, мастер и докторских студија. Уписне квоте по студијским програмима усклађене су са просторним и кадровским потенцијалима Универзитета и одређене су њиховим дозволама за акредитацију. Када је реч о појединачно посматраним факултетима у саставу Универзитета, степен заинтересованости је најизраженији за студијске програме Факултета за финансије, банкарство и ревизију, на које се традиционално и прима највећи број студената, док за њима следе студијски програми Факултета информационих технологија и Факултета за стране језике.

Упис студената на Алфа БК Универзитет обавља се према Правилнику о правилима студија од 09. јула 2024. године и Правилнику о упису страних држављана на студијске програме Алфа БК Универзитета усвојеном 30. августа 2022. године. Универзитет објављује конкурс за упис у средствима јавног информисања, на друштвеним мрежама, на сајту и својој Огласној табли. На Факултету за стране језике Алфа БК Универзитета обавља се и иницијални интервју

на енглеском језику са сваким појединачним кандидатом са циљем утврђивања његовог/њеног нивоа предзнања из познавања страног језика. По конкурс, као услов за упис предвиђена је одговарајућа школска спрема, као и полагање пријемног испита из општег образовања и информисаности, односно испита за проверу склоности и способности кандидата, а у случају уписа на докторске академске студије обавља се и информативни – оријентациони разговор са кандидатом/кандидаткињом у циљу утврђивања његових/њених професионалних апсирација и нивоа знања страног језика. Текст конкурса садржи и друге детаље о условима за упис, као што су начин и рокови формирања прелиминарних и коначних ранг листа, упис страних студената, могућности жалбе на рангирање, висина школарине и услови ослобађања полагања пријемног испита.

Алфа БК Универзитет сваке године објављује свој Информатор у штампаној форми и на свом интернет сајту, а пласира га и на бројне друштвене мреже. Информатор садржи основне информације о Универзитету и студијским програмима, листу предмета на свим годинама студија за све студијске програме, услове уписа, правила пријављивања и рангирања кандидата и правила полагања пријемног испита. Универзитет информације о упису објављује и на својој Огласној табли, где се могу наћи и детаљне информације о свим студијским програмима, програми свих предмета, укључујући и циљеве, исходе, начине одржавања наставе, начине оцењивања и број ЕСПБ. У току процедуре уписа, све релевантне информације, као што су прелиминарне и коначне ранг листе, термини уписа и слично, објављују се благовремено на Огласној табли Универзитета.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

При селекцији студената за упис, Алфа БК Универзитет вреднује резултате постигнуте у претходном школовању и резултате постигнуте на пријемном испиту (тест опште културе и информисаности), у складу са законом и одговарајућим општим актима Универзитета. Под општим успехом у средњој школи подразумева се збир остварених просечних оцена из свих предмета у првом, другом, трећем и четвртном разреду средње школе, помножен са коефицијентом 2 (два). По овом основу кандидат може стећи најмање 16, а највише 40 бодова. Општи успех у средњој школи рачуна се заокруживањем на две децимале. Полагање пријемног испита је обавезно независно од броја пријављених кандидата на поједине студијске програме и факултете у оквиру Универзитета. Кандидати за упис на било који од студијских програма полажу пријемни испит из опште културе и информисаности. Највећи могући број бодова на пријемном испиту износи 60.

Приликом пријаве кандидата на конкурс за упис на студијске програме Универзитета кандидати достављају тражену документацију за упис, након чега се организује пријемни испит и врши упис кандидата. Универзитет обично има праксу и да са сваким заинтересованим кандидатом/кандидаткињом поведе и оријентациони интервју са циљем утврђивања његових/њених интересовања, степена мотивисаности, знања страног језика и истраживачких аспирација и интересовања. Услови за упис су унапред дефинисани текстом

конкурса, већ у зависности од нивоа студија на који се кандидат уписује, и укључују одређени број остварених ЕСПБ, положен пријемни испит и уплаћену прву рату школарине у складу са одлуком Универзитета. Рок за жалбу је три дана од дана објављивања коначне ранг листе на Огласној табли Универзитета. Жалба се подноси Ректору Алфа БК Универзитета у писаној форми са изнетим образложењем.

При упису кандидата на студијске програме интегрисаног Алфа БК Универзитета загарантована је једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање), док Универзитет обезбеђује и услове несметаног студирања за студенте са посебним потребама (улазна рампа, два лифта и др.)

Информациони систем Алфа БК Универзитета и његови расположиви WEB електронски сервиси обезбеђују упознавање студената са свим правима, обавезама и условима студирања. Додатне информације студенти добијају од Проректора за наставу и студентски стандард, декана факултета, Студентског парламента и Студентске службе, као и од самих наставника. На почетку сваког семестра наставници упознају студенте са обавезом праћења наставе, као и са критеријумима, правилима и процедурама оцењивања, које се такође објављују на интегрисаној е-учионици Универзитета. У случају похађања мастер и докторских студија, наставници активно подстичу своје студенте и докторанде на редован долазак на консултације и самостални научно-истраживачки рад.

Успешност студирања студената се периодично прати од стране наставника и сарадника, као и на нивоу самих факултета (декани и руководиоци студијских програма), а евентуални проблеми решавају се кроз органе Управе Универзитета и у сарадњи са Студентским парламентом. Алфа БК Универзитет поседује прописану процедуру за управљање неусаглашеностима и примену корективних мера, уједно садржану и у оквиру свог Предлога мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 1.4.). Универзитет препознаје потребу да се у наредном периоду интензивира процес анализе општег успеха и настави са мерама за отклањање идентификованих недостатака који ометају успешно студирање, имајући у виду да је праћење успешности и квалитета студија један од битних елемената самовредновања рада Универзитета, а самим тим и свих његових студијских програма.

Наставници и сарадници оцењују студенте путем унапред објављених критеријума, правила и процедура, док се оцењивање студената на мастер академским и докторским студијама обавља непрекидним праћењем рада студената, као и на основу поена стечених извршавањем предиспитних обавеза и полагањем испита. У овом погледу се посебно цене интересовање за науку и научно-истраживачка активност докторанада, изражено кроз обим њихових објављених научних и стручних радова. Прецизније, квалитет студената докторских студија се прати и кроз квалитет објављених радова и њихов допринос у оквиру научно-истраживачких пројеката. За одбрану докторске дисертације кандидат из ДХ поља треба да

има најмање један објављен рад или рад прихваћен за објављивање у научном часопису категорије M20 (M21, M22, M23 или M24) или два рада категорије M51, при чему на једном раду мора бити први аутор, а докторанд из ТТ и ПМ поља мора имати најмање један рад објављен или прихваћен за објављивање у часопису са SCI листе или SCIE листе. Пропозиције оцењивања, које су дефинисане у картонима предмета и објављене на интегрисаној е-учионици Универзитета, поштују се у пракси, а у случају спорадичних неусаглашености, уочене неправилности коригују се у сарадњи између Студентског парламента, Студентске службе и руководства Универзитета. Рад студената се прати и оцењује током наставе, док се способност студената да примене стечена знања проверава кроз израду самосталних истраживачких пројеката и проблемске задатке на испиту.

Учешће студената у процени услова и организације студијских програма обезбеђено је кроз редовно попуњавање електронске анкете, као и кроз рад самог Студентског парламента. Алфа БК Универзитет омогућава студентима све облике студентског организовања, деловања и демократског учешћа у процесу одлучивања, у складу са Законом и Статутом. Студенти имају могућност да учествују у свим аспектима контроле квалитета наставе преко своја два делегирана члана у Комисији за обезбеђење квалитета и Комисији за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Центар за развој каријере Алфа БК Универзитета

Центар за развој каријере Алфа БК Универзитета основан је са циљем обезбеђивања подршке свим студентима у стицању знања и вештина значајних за развој њихове будуће каријере, посебно приликом запошљавања и даљег образовања и усавршавања. Савремено пословно окружење и тржиште рада је данас веома захтевно, због чега је неопходно поседовање податних знања и вештина са циљем што лакшег проналаaska жељеног посла.

Мисија Центра за развој каријере Алфа БК Универзитета је образовати, припремити и оснажити студенте у остваривању успешне каријере. Визија Центра се огледа у инспирисању и пружању помоћи студентима у изградњи самопоуздања, развијању потребних вештина, стицању потребних знања везаних за њихову будућу каријеру, истраживању могућности запошљавања, примени стечених знања у пракси и у постизању релевантних компетенција и искуства, како би одговорили захтевима на тржишту рада, имали веће могућности приликом запошљавања и остварили успешну каријеру. Примарни циљ Центра је да се кроз образовање и саветовање о каријери, студентима пружи подршка у развоју каријере и омогући што боље позиционирање на домаћем и међународном тржишту рада.

Делатност Центра за развој каријере обухвата следеће области:

- развијање способности, знања и вештина студената које су кључне за запошљавање;
- пружање студентима услуге саветовања везаним за развој каријере и позиционирања на тржишту рада после дипломирања;
- пружање информација студентима о могућностима додатног образовања, стипендијама у земљи и иностранству и понудама за посао;

- повезивање студената са послодавцима путем организовања програма за стручну праксу и обуке у водећим компанијама и организацијама у земљи, ради евентуалног запошљавања;
- вођење активности, у сарадњи са члановима факултета, на успостављању контаката и сарадње са предузећима, државним и локалним органима (стручна пракса, објављивање огласа за посао, презентације и др.);
- формирање и вођење евиденције професора и студената који ће бити део Центра за развој каријере и учествовати у његовом раду;
- организовање презентација компанија и њихове пословне политике одабира кадрова;
- припремање округлих столова и јавних расправа везаних за развој каријере, по могућности и мини сајмова за запошљавање на самом Универзитету;
- прикупљање мишљења садашњих и бивших студената кроз јавне расправе и анкете о значају развоја каријере и потребних вештина;
- успостављање и одржавање веза са бившим студентима универзитета и члановима АЛУМНИ асоцијације, као и међусобне сарадње садашњих и бивших студената Универзитета;
- координацију рада Центара са факултетима у саставу Универзитета, по потреби и страним универзитетима;
- предлагање планова рада и садржај материјала за рад и активности Центра;
- праћење реализације задатака и активности и
- праћење остваривања циљева у области запошљавања, у сарадњи са надлежним Одбором/ Саветом Универзитета.

Центар за развој каријере Алфа БК Универзитета је до сада одржао већи број програмских радионица намењених студентима, међу којима истичемо следеће посете екстерних експерата и догађаје:

- *Каријерни пут до менаџера у пракси* – Марина Петрушевски, директор и партнер Advance International – HR Agency;
- *Могућности развоја каријере у иностранству и захтеви послодаваца приликом запошљавања* – власник иностране фирме Милош Димитријевић, са вишегодишњим искуством и успешним пословањем у иностранству;
- *Комуницирајте са самопоуздањем: практични савети за усмени и писани српски* – проф. др Светлана Томић и
- *Пословна комуникација – кључ за успешни каријерни развој* – проф. др Зорица Ђурић.

Центар је до сада такође успешно спровео и индивидуално саветовање студената у тражењу посла и пријави за запослење, писању CV-ја, затим о планирању будуће каријере, индивидуалној припреми студената за интервју за посао, док је успешно реализовао и студијске посете многим предузећима, као и запошљавање неколико студената.

Циљеви, захтеви и очекивања

Статутом Алфа БК Универзитета је, као основно право студената, предвиђено право на упис, квалитетно школовање и објективно оцењивање, као и обавеза да, између осталог, испуњавају наставне и предиспитне обавезе. Универзитет настоји да сталним осавремењивањем својих студијских програма и другим средствима мотивише студенте на то да праћење наставе схвате пре свега као елемент њиховог права на квалитетно школовање, а не искључиво као њихову обавезу, као и да их подстакне на активно учешће у настави. С друге стране, наставници и сарадници су дужни да у складу са усвојеним Стандардима рада наставу изводе на начин који држи пажњу слушаца и који стимулише критичко размишљање студената.

Чланом 86 Статута Алфа БК Универзитета је свим студентима загарантовано право на објективно оцењивање. Рад студената у савладавању појединог студијског програма континуирано се прати током наставе и изражава се у стеченим поенима. Испуњавањем предиспитних обавеза и полагањем испита, студент може остварити до 100 поена. Студијским програмом се утврђује сразмера поена стечених у предиспитним обавезама и на испиту. Од укупног броја стечених поена, најмање 30, а највише 70 поена мора бити предвиђено за активности и провере знања током трајања семестра. Начин полагања и оцењивања на испиту ближе се уређују правилима студија и добијеном акредитацијом.

При томе, Универзитет систематично прати, анализира, оцењује и унапређује своје методе и критеријуме оцењивања студената по појединачно посматраним предметима, а посебно: а) да ли је дати метод оцењивања студената прилагођен предмету или не, б) да ли се прати и оцењује рад студента током наставе, в) однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени и г) да ли се оцењује способност студената да примене стечена знања у пракси. При томе су методе оцењивања студената и знања које су студенти усвојили у току наставно-научног процеса усклађене са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма Универзитета. У случају уочене потребе, Установа предузима и одговарајуће корективне мере уколико дође до уочљивих неправилности у дистрибуцији оцена попут сувише високих или ниских оцена, неравномерног распореда оцена и сл. у дужем временском периоду. Алфа БК Универзитет такође обезбеђује и коректно и професионално понашање својих наставника и сарадника током оцењивања студената, укључујући и непристрасност, објективност и етичност при оцењивању, као и њихов коректан однос према самом студенту.

Алфа БК Универзитет је дужан да води и трајно чува своју евиденцију о положеним испитима. У евиденцију и индекс студента уносе се прелазне оцене, док се оцена 5 (пет) уписује само у евиденцију. Остварени успех студената на испиту изражава се следећим оценама:

- 10 – изузетан, од 91 до 100 поена;
- 9 – одличан, од 81 до 90 поена;
- 8 – врло добар, од 71 до 80 поена;

- 7 – добар, од 61 до 70 поена;
- 6 – довољан, од 51 до 60 поена и
- 5 – није положио испит.

На формирање коначне оцене на испиту утиче структура укупног броја поена које је студент остварио током трајања наставе. Алфа БК Универзитет располаже посебном базом података о стеченим оценама студената која је предмет сталне анализе коју врше Управа, Комисија за обезбеђење квалитета, Комисија за самовредновање, декани факултета, руководиоци студијских програма и наставници који држе и испитују конкретан предмет.

Критеријуми оцењивања су унапред прописани и познати, док су наставници и сарадници дужни да их доследно примењују у процесу оцењивања. Стандардима рада Алфа БК Универзитета посебно су прописани стандарди спровођења оцењивања, у које спадају следећа мерила:

- Наставник се мора придржавати јасних и унапред познатих критеријума оцењивања који су садржани у плану рада на предмету;
- Наставник мора да користи уједначене критеријуме у свим предиспитним активностима и испитним роковима;
- Оцењивање мора бити објективно и непристрасно;
- Усмени или писмени испит има опсег и садржај зависно од природе предмета и опсега и садржаја предиспитних активности сваког појединог студента;
- Наставник не сме да приликом оцењивања врши дискриминацију ни по једном основу (по полу, националној, политичкој и верској припадности и др.);
- Наставник је дужан да приликом оцењивања обрати пажњу на Дневник рада (индекс) за сваког појединог студента и да приликом давања коначне оцене узме у обзир бодове које је студент прикупио у предиспитним активностима, код било ког наставника/испитивача са истог предмета;
- Студент има право на разумно образложење његовог оствареног успеха/неуспеха на писменом, односно усменом испиту и
- Право студента на приговор на оцењивање, као и на понишравање испита регулисано је Правилником о правилима студија усвојеним 9. јула 2024. године.

Алфа БК Универзитет уредно води евиденцију о пролазности својих студената на испитима на свим нивоима студија. Уколико се уоче неправилности, предузимају се мере за њихово отклањање, превасходно у складу са академским узусима, у разговору Управе (по правилу Проректора за наставу и студентски стандард и декана) са наставником код кога су уочене неправилности у дистрибуцији оцена или сувише ниска пролазност.

Предмет разматрања су, посебно, резултати студентске евалуације и подаци о пролазности на испитима уколико се уоче неправилности, нелогичности и други недостаци. Наиме, обавезан елемент студентске анкете је и испитивање становишта студената о томе да ли оцене наставника одговарају приказаном знању студента.

Но, упркос свему реченом, и на основу анализе расположивих студентских оцена примећује се релативно ниска пролазност студената који студирају дужи низ година, због чега се јавља захтев за предузимањем мера за побољшање њихове мотивације за рад и пролазности на испитима. У таквим би случајевима студенте требало посаветовати да поново похађају одређене облике наставе (на пример, предавања из неких предмета), као и да чешће иду на консултације код предметних наставника и сарадника како би се отклониле потешкоће проузроковане, примера ради, прекидом континуитета студирања.

Такође се јавља потреба и за интензивнијим подстицањем различитих облика студентског организовања у виду охрабривања њиховог укључивања у рад Студентског парламента, могућег оснивања Студентског клуба и др. Коначно, Алфа БК Универзитет ће убудуће морати да посвети више пажње и унапређењу квалитета Стандарда 8: Квалитет студената, а посебно мотивисању студената на то да активније учествују у процесима одлучивања на Установи. Поред тога, Алфа БК Универзитет ће настојати да у наредном периоду предузме и низ додатних мера како би се обезбедило учешће студената са посебним потребама у свим облицима студентског и научно-истраживачког рада.

Студентски парламент Алфа БК Универзитета

Рад Студентског парламента регулисан је Правилником о Студентском парламенту Алфа БК Универзитета (Прилог 8.4.), који чланом 3 гарантује његовим члановима слободу деловања, мишљења и изражавања. Студентски парламент се првенствено бави заступањем права и интереса студената интегрисаног Универзитета и факултета у његовом саставу. Ова институција студентског организовања на Универзитету има следеће опште и посебне надлежности:

- Врши заступање интереса студената у органима управљања Универзитета;
- Организује и координира научно-истраживачке активности студената;
- Организује културне манифестације и пројекте;
- Организује студентске стручне и научне размене, као и све друге облике сарадње студената са другим факултетима и универзитетима у земљи и свету;
- Бира и разрешава председника и заменика председника;
- Бира и разрешава своје представнике у органима Универзитета;
- Учествоје у поступку контроле квалитета и самовредновања рада Универзитета и његових студијских програма, у складу са општим актима Универзитета;
- Остварује студентску међууниверзитетску и међународну сарадњу;
- Разматра питања обезбеђивања и оцене квалитета наставе, реформе и унапређења студијских програма, анализе ефикасности студирања, подстицања научно-истраживачког рада студената, заштите права студената и унапређења студентског стандарда;
- Бира и разрешава студента проректора и
- Обавља и друге послове у складу са Законом и општим актима Универзитета.

Студентски парламент такође може давати и предлоге Сенату Универзитета који се односе на подизање нивоа квалитета наставног процеса и подносити приговоре на организацију и начин извођења наставе.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Доступност релевантних информација о студијским програмима, предметима, условима и процедури уписа и студијама, које се налазе на званичном сајту Универзитета.	+++	Не постоји стални контакт са студентима по завршетку њихових студија.	++
Јасно дефинисане и јавности доступне процедуре које се односе на упис студената у прву годину студија, као и на напредовање студената током студирања.	+++	Мала заинтересованост студената за активно учешће у систему обезбеђења квалитета.	++
Загарантованост једнакости и равноправности студената по свим основама, укључујући и третман студената са посебним потребама.	+++	Недовољна ангажованост наставног особља на обезбеђивању студентске праксе.	++
Поступак оцењивања студената је разумљив и потпуно је јасно дефинисан.	+++	Тешкоће у постизању потпуне објективности и принципијелности професора током усмених испита.	+
Студенти су укључени у наставни процес као демонстратори.	+++	Потреба за дубљом и доследнијом анализом метода и критеријума оцењивања по предметима, програмима и годинама студија.	++
Оснивање Центра за развој каријере чије бесплатне услуге стоје на располагању свим студентима Универзитета, пружајући им подршку у развоју каријере.	+++		
Доступност свих информација о студијским програмима на интернет	+++		

сајту и Огласној табли Универзитета.			
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Обезбеђивање финансијске подршке потребне за рад студентских организација и несметану реализацију студентских активности.	++	Пракса да се студентско организовање и учешће у одлучивању своди на пуку формалност.	+
Интензивирање активности на пољу планирања и развоја каријере студената.	+++	Објективност код усмених испита и неуједначеност оцењивања на испитима где постоји већи број професора са различитим критеријумима.	+++
Могућност наставка академског усавршевања наших студената у земљи и иностранству.	+++	Недовољна свест студената о потреби за показивањем иницијативе.	++
Укључивање студената са посебним потребама у све облике студентског и научно-истраживачког рада.	+++	Недовољна заинтересованост и/или необјективност студената везана за учешће у поступцима унапређења квалитета целокупног наставног процеса и научно-истраживачког рада.	++
		Одбијање прихватања промена од стране неких наставника.	+

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета студената указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената 01.12.2023. године:

- Стално подизати ниво презентације студијских програма и њихових исхода учења, подстицањем могућности стицања нових знања, вештина, истраживачког потенцијала и компетенција за запошљавање и могућности међународне студентске сарадње и размене у циљу привлачења најбољих кандидата из средњих школа.
- Унапредити садржај веб сајта на енглеском и руском језику и друге могућности промовисања Алфа БК Универзитета и његовог Факултета за финансије, банкарство и ревизију, посебно за иностране кориснике ради привлачења квалитетних студената из страних земаља.

- Стално праћење и евентуално прилагођавање наставних програма појединих предмета могућностима и потребама студената, уз обавезно поштовање максималног оптерећења студента израженог кроз ЕСПБ бодове.
- Подстицати и подржавати учешће студената на разним интернационалним такмичењима, фестивалима, семинарима и конференцијама.
- Представници студената ангажовани у органима студентског организовања заступаће интересе студената заинтересованих за напредовање и саморазвој.
- Обезбедити атрактивне стручне праксе у компанијама ради унапређења практичног рада студената.
- Континуирано побољшавати услове студирања (осавремењавање рачунарских лабораторија, наставних учила, библиотечког фонда и доступне литературе).
- Даље радити на оптимизацији наставних курикулума (однос обавезних и изборних предмета), као и на раду у малим групама, истраживањима, интерактивној настави и сл.
- Подстицати наставнике и сараднике на то да се укључе у пројекте мобилности по основу Еразмус+ пројекта.
- Подстицати факултете у саставу интегрисаног Алфа БК Универзитета који то до сада нису чинили да успоставе своје научне часописе и пружити им подршку, пре свега кроз размену информација и добре праксе, у стицању адекватне категоризације у поступку који спроводи надлежно министарство.
- Унапредити постојеће студентске анкете у циљу прибављања прецизнијих података за доношење закључка о квалитету наставника и сарадника, а где је то могуће, и успоставити и праксу електронског попуњавања студентских анкета.

Поред ових усвојених мера, убудуће би требало више радити и на пракси растеређивања наставних програма од истих садржаја који се потенцијално понављају у више предмета са циљем повећања ефикасности процеса студирања, а самим тим и квалитета студената. Такође се јавља и потреба за интензивирањем контакта са дипломираним студентима у оквиру АЛУМНИ организације Алфа БК Универзитета, затим за што хитнијим унапређењем рада планираног Центра за развој каријере, као и за подстицањем студената на већу укљученост у процесе обезбеђивања квалитета и на одлазак на организовану студентску стручну праксу.

Такође је у овом контексту неопходно нагласити да је, у виду посебне корективне мере, релативно недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски потенцијали за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 8: Квалитет студената,

и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета студената

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет студената сагласно члановима од 28. до 37. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.6.), усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 1.4.) и устаљеним Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03, где су јасно дефинисани:

- Критеријуми за оцену студената при упису, а који се објављују на веб страни Универзитета;
- Критеријуми за оцену студената током студирања; и
- Дистрибуције оцена и пролазност студената.

Анализом доступних оцена студената, њихових дипломских радова, као и њихових ширих образовних и научно-истраживачких резултата и објављених радова по свим наведеним критеријумима, може се закључити да студенти актуелних студијских програма Универзитета у потпуности задовољавају постављене нивое квалитета, односно Стандард 8: Квалитет студената.

Показатељи и прилози за Стандард 8

Табела 8.1. Преглед броја студената по степенима, студијским програмима и годинама студија на текућој школској години.

Табела 8.2. Стопа успешности студената. Овај податак се израчунава за студенте који су дипломирали у претходној школској години (до 30.09) , а завршили студије у року предвиђеном за трајање студијског програма.

Табела 8.3. Број студената који су уписали текућу школску годину у односу на остварене ЕСПБ бодове (60), (37-60) (мање од 37) за све студијске програме по годинама студија. (Статистички подаци о напредовању студената на Установи).

Прилог 8.1.1. Правилник о правилима студија.

Прилог 8.1.2. Правилник о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације.

Прилог 8.2.1. Правилник о начину полагања испита и оцењивању студената.



Прилог 8.2.2. Правилник о правилима студија.

Прилог 8.3. Процедуре и корективне мере у случају неиспуњавања и одступања од усвојених процедура оцењивања.

Прилог. 8.3.1. Правилник о правилима студија.

Прилог 8.3.2. Правилник о начину полагања испита и оцењивању студената.

Прилог 8.3.3. Правилник о начину подношења и поступку поводом приговора на оцену и захтева за поновно полагање испита Алфа БК Универзитета.

Прилог 8.4. Правилник о раду Студентског парламента Алфа БК Универзитета.

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се на интегрисаном Алфа БК Универзитету обезбеђује доношењем и спровођењем одговарајућег правног акта. Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса утврђивањем стандарда квалитета и поступака за обезбеђење квалитета, укључујући и подстицајне и корективне мере.

Опис тренутне ситуације

Универзитет обезбеђује својим студентима уџбенике и другу литературу неопходну за савлађивање градива у потребној количини и на време. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се на Алфа БК Универзитету обезбеђује усвајањем и спровођењем одговарајућих стандарда и поступака обезбеђења квалитета наставног процеса.

Настава из сваког предмета на текућим студијским програмима Универзитета покривена је одговарајућим уџбеницима, практикумима, наставном грађом, скриптама и другим училима који су унапред познати студентима и објављени на е-учионицама предмета. Наставници иначе на почетку сваке школске године студентима наводе и саопштавају списак обавезне, препоручене и остале, допунске литературе која покрива реализацију наставног градива. Ове информације су стално доступне и у е-учионицама сваког појединачно посматраног предмета. Стандардима и поступцима обезбеђења квалитета наставног процеса прецизирано је да Универзитет обезбеђује својим студентима потребан број уџбеника, помоћних уџбеника, скрипти, практикума за вежбе и других наставних материјала и учила. Стандардима је такође прецизирано и да Библиотека Алфа БК Универзитета мора поседовати барем два примерка уџбеника за све предмете из студијских програма који се реализују на Универзитету.

Алфа БК Универзитет, у складу са својом Стратегијом обезбеђивања квалитета, систематично прати и оцењује квалитет коришћених уџбеника и других учила са аспекта квалитета и релевантности садржаја (савременост, тачност, актуелност), структуре (примери, питања, резимеи, студије случаја, речници појмова) и стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Студентима је такође обезбеђен довољан број библиотечких јединица, као и адекватна опрема за рад. Набавку неопходне и обавезне литературе потребне за реализацију наставних силабуса обавља стручно особље Библиотеке Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим свог библиотечког фонда потребног за реализацију свих својих студијских програма и по потреби врши набавку нових књига и уџбеника. На предлог наставника ангажованих на датом студијском програму, стручна тела Универзитета редовно разматрају тренутни списак литературе и доносити одлуке о набавци нове литературе, уџбеничке грађе и опреме потребне за несметану реализацију свих постојећих и предвиђених студијских програма, а све за потребе опремања Библиотеке Алфа БК Универзитета. Стручна тела Универзитета иначе

редовно доносе и одлуке о изради нових уџбеника, у складу са идентификованим наставним потребама. На тај начин Универзитет на време обезбеђује довољан број примерака уџбеника и других релевантних извора литературе.

Поред уџбеника и стручне литературе, у Библиотеци се налазе и стручни часописи, научне монографије, речници, литература и материјали у електронској форми, као и одабрани семинарски, завршни, мастер, магистарски и докторски радови који стоје на располагању свим студентима Алфа БК Универзитета.

Алфа БК Универзитет посвећује посебну пажњу и обезбеђивању потребних информатичких ресурса за потребе својих студената (потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, перманентни приступ интернету и осталу комуникациону опрему), али и свог наставног и научно-истраживачког процеса. Разноврсност и сложеност области у којима факултети интегрисаног Алфа БК Универзитета реализују те процесе директно се одражавају на разноврсност потреба за информатичким и библиографским ресурсима у погледу опреме, а нарочито у погледу одговарајућих савремених програмских пакета и алата неопходних за достизање потребног нивоа квалитета извођења студија. У том смислу су информатички ресурси којима Универзитет располаже знатни, али је сталан изазов обезбедити одговарајуће, лиценциране софтверске алате.

Служба информатичке подршке Универзитета има за циљ да омогући брзо и квалитетно информисање наставника, студента и других учесника у образовном процесу по питањима која се односе на распоред наставе, испита, обавезе наставника и студената. Универзитет располаже интернет сајтом, као и својом интегрисаном е-учионицом у виду основних инструмената за обезбеђење квалитетних информација и комуникације са свим субјектима у наставном процесу, али и шире. Такође, Универзитет је израдио и информационалну систем е-индекс и е-записника положених испита, док ће његова интегрисана наставна Moodle CMS е-учионица обезбедити студентима несметану реализацију предвиђених ДЈС студија и електронских садржаја, омогућавајући им приступ електронским наставним материјалима, уџбеничкој литератури, PowerPoint презентацијама и материјалима са предавања, као и разумљив преглед распореда часова, испитних рокова, процедура пријаве испита, остварених предиспитних поена, процедура пријаве и термина одбране дипломских радова и др.

Библиотекар Универзитета је квалификовано стручно лице које ради на прикупљању, стручној обради, чувању и процесуирању библиотечког материјала за коришћење. Број запослених у Универзитетској библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са потребама студената и националним стандардима за пружање ове врсте услуга. Такође су и број запослених у Библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуга. Студенти се систематски упознавају са начином рада у Библиотеци и Рачунарском центру, док се комуникација, компетентност и мотивисаност особља Библиотеке, Читалице и Рачунарског центра континуирано прати, оцењује и унапређује.

Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске Читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде Универзитета како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима биле доступне и пружиле адекватне услове за учење и рад.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет на адекватан начин спроводи мере и процедуре за објављивање и обезбеђивање уџбеника, наставних материјала и других извора литературе која је студентима неопходна за савладавање градива предвиђеног плановима студијских програма основних, мастер и докторских студија који се реализују на Универзитету. Литература потребна за савладавање градива из појединих предмета унапред је позната и наведена је у курикулумима предмета, као и на е-учионицама свих предмета. Већина предмета је у потпуности покривена адекватном литературом (уџбеници, практикуми за вежбе, студије случаја, скрипте, примери из праксе, литература за додатно читање, PowerPoint презентације и др.) која је у потпуности доступна студентима. Настава из сваког предмета покривена је одговарајућим уџбеницима и другим училима који су унапред познати и објављени. Поред наставног плана и садржаја предмета, студентима су на е-учионицама предмета доступне и информације о препорученој литератури за сваки наставни предмет понаособ.

Библиотека Алфа БК Универзитета поседује веома богат фонд који својим обимом и квалитетом, сразмерно броју и структури корисника, одговара потребама праћења и унапређења образовног, истраживачког и научног рада студената свих нивоа студија, као и наставника, сарадника и истраживача запослених на Универзитету. Библиотечки фонд се перманентно допуњује путем куповине, размене и поклона. Библиотека уједно фигурира и као депозитна библиотека за сва издања Универзитета и за све врсте стручних и научних завршних радова студената различитих нивоа студија. Сви пристигли дипломски, мастер, магистарски и докторски радови се континуирано обрађују и уводе у евиденцију. Пратећи своју досадашњу праксу редовне набавке новијих издања уџбеника и књига током сваког циклуса (ре)акредитације својих студијских програма, и недавно је за потребе акредитације и реакредитације студијских програма Универзитета Библиотека набавила нова издања уџбеника.

Универзитет је на седници свог Сената 26. децембра 2024. године усвојио нови Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности који утврђује циљеве, садржај о организацију његове издавачке делатности. Правилник уређује издавање публикација на Универзитету, утврђује надлежности и органе којима се поверава издавачка делатност, одређује услове и поступак издавања публикација, регулише права и обавезе аутора, као и друга питања од значаја за издавачку делатност Универзитета (уџбеници, часописи, научна и стручна литература). Овај документ уједно служи и као општи акт у складу са којим Универзитет систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (релевантност,

савременост и тачност обихваћене материје), структуре (примери, питања, циљеви поглавља, резимеи, случајеви, илустрације), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова) и сл. Садржина уџбеника одговара циљевима реализације студијског програма и програма предмета за чије се савладавање користи, односно обухвата материју предмета из одговарајућег студијског програма, уз поштовање унапред утврђених стандарда. У случају да уџбеници и друга наставна учила не задовољавају прописане стандарде квалитета, они или бивају побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијом наставном грађом.

Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета обавља редовну периодичну евалуацију квалитета објављених уџбеника, стандарда квалитета уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса, док у случају утврђених мањкавости и потребних унапређења овог стандарда Комисија предлаже конкретне мере како би се одговорило на постављене захтеве.

Циљеви, захтеви и очекивања

Алфа БК Универзитет има богату издавачку делатност и обезбеђује својим студентима уџбенике, приручнике и другу литературу неопходну за несметано праћење наставе и савладавање градива, у потребној количини и на време. Данас се Универзитет може похвалити великим бројем издања из различитих научних области, од којих се већина користи као студијска литература, а мањи део као литература за организована стручна усавршавања, округле столове, саветовања и семинаре. За потребе несметаног одвијања наставних процеса на Универзитету, током претходне и ове школске године објављен је већи број уџбеника, приручника, научних монографија, зборника радова и ауторизованих скрипти. Својим Правилником о уџбеницима и издавачкој делатности Алфа БК Универзитет уређује поступак избора и издавања уџбеника, наставних материјала, научних монографија, својих научних часописа, зборника радова са одржаних научних конференција и округлих столова и других публикација, као и врсту, обим, тираж, садржај, поступак рецензије, поступак лектуре и технички квалитет свих публикација у издању Универзитета.

У складу са Правилником, руководиоци студијских програма систематично планирају и прате, оцењују квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резимеи) и стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). У складу са савременим знањима и достигнућима, у одређеном временском периоду, уџбеници се усавршавају и допуњују. Уџбеници су писани према европским стандардима, дефинисаног су формата, уз контролу од стране најмање два релевантна рецензента из дате научне области. Уџбеници су прилагођени студентима, својим дизајном, садржином и обимом. Уџбеници и друга наставна учила која не задовољавају прописане стандарде на захтев руководиоца студијских програма или чланова Комисије за издавачку делатност Алфа БК Универзитета могу бити побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијим. На овај начин се значајно унапређује и осавремењује настава и литература, што чини да издавачка делатност представља један од стубова на којима се гради успех ове високошколске Установе.

Студентима је омогућено коришћење Читаонице и Библиотеке Универзитета опремљене значајним бројем библиотечких јединица, као и другом опремом за рад. Библиотекар у сарадњи са руководиоцима студијских програма систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда. Поред студената, библиотечки материјал могу да користе сви запослени и пензионисани наставници и сарадници Алфа БК Универзитета, као и особе изван Универзитета. По својој функцији, Библиотека Алфа БК Универзитета обавља следеће послове: пријем, инвентарисање, каталогизацију, класификовање, међубиблиотечку размену, чување, заштиту и давање на коришћење библиотечког материјала, пружање информација, као и све остале библиотечке послове у складу са Законом.

Ипак, упркос бројним предностима у раду Библиотеке Универзитета, требало би и даље радити на обогаћивању књижног и некњижног библиотечког фонда који је од значаја за наставни и научни рад на Универзитету. Алфа БК Универзитет би такође требало и да обогати свој фонд информатичких ресурса за што успешније савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ бржем интернету и осталу комуникациону опрему. Приступ интернету у Читаоници је стаалан, док би Универзитет преко своје Огласне табле и веб странице требало интензивније да упознаје јавност са начином рада Библиотеке. У Библиотеци Алфа БК Универзитета се обављају и све провере на плагијат дипломских, мастер и докторских радова које се врше путем програма *Plagiarism Detector*. У принципу, Универзитет планира набавку нешто квалитетнијег антиплагијат програма када буде имао више расположивих финансијских средстава.

Поред свог електронског каталога књига COBISS, Библиотека би убудуће требало својим студентима и запосленима да омогући и приступ сервису КОБСОН са циљем подизања квалитета научног рада запослених наставника и сарадника. У виду посебног захтева, намеће се и потреба за континуираним побољшавањем и издвајањем материјалних ресурса за омогућавање квалитетнијег радног окружења и за обезбеђивањем додатних савремених средстава и наставних учила за потребе квалитетније реализације наставе, истраживачког и стручног рада.

Имајући у виду овако високо постављене потребе, циљеве, захтеве и очекивања, Алфа БК Универзитет би убудуће требало у већој мери да се усмери на следеће сегменте свог рада:

- промовисање рада Библиотеке, погодности Читаонице и Рачунарског центра међу студентима;
- израду дугорочног плана развоја библиотечке делатности Универзитета;
- периодичну евалуацију квалитета уџбеника, библиотечких и информатичких ресурса;
- унапређење квалитета уџбеника и
- обезбеђивање средстава за куповину нових библиотечких јединица и сталну обнову библиотечког фонда.

На крају, важно је нагласити и да се у виду императива јавља захтев за што хитнијим уређивањем дигиталног репозиторијума интегрисаног Алфа БК Универзитета који би обухватио све објављене уџбенике, научне монографије, као и зборнике радова са одржаних конференција, семинара и округлих столова са циљем пружања увида шире јавности у квалитет наставног и научно-истраживачког рада наставника и сарадника, а самим тим и издавачке делатности самог Универзитета.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- +
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Добра покривеност наставних предмета уџбеницима и осталим, допунским училима.	+++	Недовољна покривеност наставних предмета сопственим уџбеницима наставника и осталим училима.	++
Висока разноврсност структуре и значајан обим библиотечног фонда.	++	Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата.	++
Поседовање значајних информатичких ресурса – рачунара, софтвера и друге припадајуће опреме, интернета/интранета.	++	Недовољна заинтересованост студената за коришћење библиотечких ресурса.	+++
Постојање одговарајућих просторних капацитета за рад Библиотеке.	++	Одсуство претплате на водеће светске научне сервисе и базе података.	++
Постојање Правилника о уџбеницима и издавачкој делатности и поступање по њему.	+++	Непотпуна аутоматизација рада Библиотеке.	+
Библиотечки фонд по броју и структури одговара броју и потребама студената.	+++	Немогућност приступа бази података КОБСОН, као и другим релевантним научним базама података.	+++
Образован и компетентан библиотечки кадар.	+++	Одсуство дигиталног репозиторијума издања Алфа БК Универзитета.	+++
Приметан раст броја објављених уџбеника у односу на претходни извештајни период.	+++		
Постојање адекватних услова за рад (простор, опрема, радно време)	+++		

Библиотеке и Читаонице.			
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.	+	Недовољно улагање у набавку нових библиотечких јединица и лиценцираних софтвера.	++
Подстицање наставника на разне форме издавачке делатности.	+++	Застаревање информатичке опреме и програма.	++
Дигитализација библиотечких садржаја бољим опремањем Библиотеке.	+++	Недовољна мотивисаност наставника за објављивање уџбеника и научних монографија.	+
Интензивирање издавачке делатности Алфа БК Универзитета.	+++	Ограничена финансијска средства за проширење библиотечког фонда.	++
Планирана подршка обогаћивању библиотечког фонда Универзитета за потребе свих студијских програма са ОАС, МАС и ДАС нивоа студија.	++		
Доступност свих издања научних часописа у издању Универзитета.	+++		
Прелазак у модернији простор у којем ће студентима бити омогућено и коришћење рачунара у Библиотеци у функционално и савремено дизајнираном амбијенту.	+++		
Планирана велика улагања у набавку одговарајуће ИТ опреме, као и у обогаћивање библиотечког фонда након пресељења у нови и модернији пословни простор.	+++		

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на одређене слабости, због којих ће се убудуће интензивно и посвећено радити на унапређењу обима и квалитета уџбеничке грађе, али и на перманентном обогаћивању релевантних извора литературе, библиотечких и информатичких ресурса Алфа БК Универзитета.

Прецизније, SWOT анализа квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса указала је на постојање одређених слабости и иницирала усвајање следећих мера и

активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- У буџету предвидети више средстава за обнављање и унапређење библиотечког фонда.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку нових лиценцираних софтвера у складу са потребама наставе на студијским програмима и процеса рада Универзитета.
- Обезбедити online доступност референтних база података часописа, уџбеника и других литературних извора путем библиотеке Универзитета.
- Адекватно подстицање наставног особља на издавачку делатност.
- Довршити процес аутоматизације библиотечког пословања.
- Омогућити перманентно стручно усавршавање запослених у Библиотеци и Рачунарском центру.
- Требало би успоставити приступ бази KoBSON како би наставницима био доступан шири библиотечки фонд научних база података.
- У циљу осавремењавања и квалитетног одржавања наставног процеса, неопходно је иновирање и редовно сервисирање рачунарске опреме.

Контрола квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Запосленима на Алфа БК Универзитету омогућена је пуна подршка (на нивоу хардвера и софтвера) у раду рачунара, доступност интернета и мрежних услуга. Омогућено им је да користе електронску пошту, мејл листе, да имају презентације својих предмета на интегрисаној е-учионици, да у оквиру ње приступају порталу за размену података са студентима и сарадницима и др. Запосленима се гарантује очување приватности података, заштита од вируса и нежељених порука (СПАМ), одржавање рачунара и инсталација софтвера за које Универзитет има лиценцу на свим рачунарима који се активно користе у настави и раду. Поред наведених услуга, Рачунарски центар Универзитета ради и на перманентном унапређивању квалитета услуга и развоју система за подршку и размену информација запослених на Универзитету.

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса се оцењује критеријумима дефинисаним члановима од 60. до 69. и од 86. до 89. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02 и Правилником о уџбеницима и издавачкој делатности Алфа БК Универзитета (Прилог 9.1. овог Извештаја).

На основу увида у стање библиотечног фонда и информатичких ресурса закључује се да је нормирани број уџбеника, литературе, библиотечких јединица и рачунара у потпуности задовољен. Оцена квалитета уџбеника, литературе, библиотечких јединица и информатичких ресурса од стране студената, наставника и сарадника путем анкете, а на основу Анкетног упитника ОБ-01 и ОБ-02, указује на то да су студенти задовољни квалитетом, бројем уџбеника и радом издавачке делатности, али и да постоји потреба за сталним побољшавањем и ширењем обима уџбеника из појединих предмета, увођењем дигиталног репозиторијума Универзитета, као и за издавањем и набавком нових уџбеника и набавком помоћне литературе. Све наведено указује на то да је Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса у доброј мери испуњен.

Показатељи и прилози за Стандард 9

Табела 9.1. Број и врста библиотечких јединица у високошколској установи.

Табела 9.2. Попис информатичких ресурса.

Прилог 9.1. Правилник о уџбеницима и издавачкој делатности.

Прилог 9.2. Списак уџбеника и монографија чији су аутори наставници запослени на високошколској установи (са редним бројевима).

Прилог 9.3. Однос броја уџбеника и монографија (заједно) чији су аутори наставници запослени на Установи са бројем наставника на Установи.

Прилог 9.4. Правилник о раду Библиотеке Алфа БК Универзитета.

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Алфа БК Универзитет континуирано обезбеђује и прати квалитет управљања Установом и квалитет ненаставне подршке утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером резултата њиховог рада.

Опис тренутне ситуације

Квалитет управљања Алфа БК Универзитетом и квалитет ненаставне подршке обезбеђен је Статутом Универзитета, утврђеним надлежностима и одговорностима органа управљања и јединица за ненаставну подршку и перманентним праћењем и провером квалитета њиховог рада.

Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Алфа БК Универзитетом утврђени су Статутом Универзитета, у складу са законом. Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада као и њихова координација и контрола утврђени су, такође, Статутом Универзитета, а у складу са законом.

Алфа БК Универзитет у свом саставу има орган управљања, орган пословођења, стручне органе и Студентски парламент. Орган управљања Универзитетом је Савет Универзитета, орган пословођења је ректор Универзитета, док у његове стручне органе спадају: Сенат Универзитета, Веће за последипломске студије, Наставно-научно веће, Изборно веће, Комисија за признавање страних високошколских исправа, Комисија за обезбеђење квалитета, Комисија за самовредновање и Комисија за издавачку делатност.

Савет Алфа БК Универзитета је орган управљања Универзитетом и има председника, заменика председника и осталих седам чланова из реда представника оснивача Универзитета. Чланове Савета именује оснивач. Председник Савета руководи његовим радом, председава седницама Савета и именује његове чланове. Заменик председника Савета замењује председника у његовом одсуству. Савет Алфа БК Универзитета доноси Статут Универзитета на предлог Сената, бира и разрешава Ректора Универзитета, усваја финансијски и друге стратешке планове, управља финансијама Универзитета, именује и разрешава чланове управе Универзитета и стара се о другим стратешким питањима везаним за рад Универзитета. О питањима из своје надлежности Савет одлучује већином гласова укупног броја својих чланова, док одлуку о статусној промени, промени назива и седишта високошколске јединице у саставу Универзитета Савет доноси двотрећинском већином својих чланова.

Орган пословођења Алфа БК Универзитета је Ректор који је одговоран за његов рад. Ректор је дужан да омогући несметани рад свих органа Универзитета у складу са њиховим правима и обавезама из Статута и других општих и појединачних аката Универзитета. У циљу подршке раду свих органа Универзитета, Ректор обезбеђује одговарајућу организацију рада стручних

служби Универзитета. Ректор представља и заступа Универзитет, руководи његовим радом и пословањем, обавља функцију председника Сената и организује његов рад, организује, унапређује и контролише наставни, научни и истраживачки рад на Универзитету, стара се о законитости рада на Универзитету, стара се о унапређењу сарадње Универзитета са другим домаћим и страним универзитетима и факултетима и обавља друге послове везане за развој и унапређење квалитета рада Универзитета.

У својој посвећености континуираном унапређењу квалитета свог пословања, поред ових тела, Алфа БК Универзитет у свом саставу још има и Менаџера Универзитета, као и Проректора за наставу и студентски стандард, Проректора за научно-истраживачку делатност, Проректора за финансије и организацију, студента проректора, Сенат, Веће за последипломске студије, Изборно веће, Наставно-научно веће, Комисију за обезбеђење квалитета, Комисију за самовредновање, Комисију за издавачку делатност, повремене комисије Савета и Сената, Студентски парламент и Генералног секретара. Проректори замењују Ректора у његовом одсуству, а обављају и друге послове за које их Ректор овласти. Универзитет може имати проректоре и за друге области, у складу са идентификованим потребама, а на предлог Ректора и у складу са актом о систематизацији послова и радних места. Генерални секретар Универзитета обавља послове и радне задатке предвиђене описом послова за ово радно место и одговоран је за законитост и правилност свих послова који се обављају на самој високошколској установи. Коначно, Студентску службу Алфа БК Универзитета чине руководиоци Службе и референти који су у функцији квалитетне реализације наставног процеса и ненаставне подршке у седишту Установе.

Јавност информација је обезбеђена редовним објављивањем података на интернет сајту Алфа БК Универзитета где су студенти, наставници, запослени и остала заинтересована лица информисани о свим релевантним питањима везаним за делатност Универзитета. Сајт Универзитета се непрестано ажурира ради што боље информисаности свих заинтересованих страна.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање Установом и предузима одговарајуће корективне мере за њихово унапређење. Алфа БК Универзитет систематски и систематски прати и оцењује рад ангажованог управљачког и ненаставног особља у оквиру својих студијских програма и предузима одговарајуће мере за унапређење квалитета њиховог рада, а посебно прати и оцењује њихово опхођење према студентима и мотивацију у раду са студентима.

Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђени су Статутом Универзитета, а кроз конкурсе доступни су јавности. Алфа БК Универзитет

обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља ангажованог у оквиру свих студијских програма и делокруга рада Универзитета доступни су оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења. Алфа БК Универзитет обезбедио је довољан број ненаставног особља са адекватним квалификацијама, потребног за реализацију свих његових студијских програма, у складу са важећим стандардима за акредитацију.

Квалитет управљања високошколском установом, рада пратећих служби и ненаставне подршке такође су предмет континуиране евалуације од стране студената, која се за потребе унапређивања квалитета пословања Универзитета организује најмање два пута годишње, најчешће на крају сваког семестра. Прецизније, Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује организацију и управљање установом праћењем и евалуацијом следећих елемената:

- Органа управљања и органа пословођења, њихових надлежности и одговорности у организацији и управљању Универзитетом;
- Структуре, организационих јединица и њиховог делокруга рада, као и њихове координације и контроле;
- Универзитет систематски прати и оцењује своју организацију и управљачке процесе и по потреби предузима мере за њихово унапређење;
- Универзитет систематски прати и оцењује рад свог управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са њима;
- Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Универзитета и доступни су јавности;
- Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења и
- Универзитет обезбеђује свом управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

Резултати анкете студената о задовољству квалитетом рада органа управљања и стручних служби

Алфа БК Универзитет, у склопу својих континуираних активности на самовредновању резултата рада, спроводи између осталог и редовну евалуацију задовољства својих студената квалитетом наставе, наставника и сарадника, као и рада органа управљања и својих стручних служби, најмање два пута током школске године, најчешће на крају сваког семестра. Анкете

се спроводе у форми упитника за оцену квалитета управљања Установом и квалитета подршке наставном процесу и упитника за оцену квалитета комуникације запослених. Најновије спроведена анкета обухвата резултате испитивања студената интегрисаног Алфа БК Универзитета о задовољству квалитетом рада органа управљања и рада стручних служби Универзитета током ове и претходне две школске године (2022/2023, 2023/2024. и 2024/2025. школске године). У том смислу анкетирање студената представља саставни и редовни део поступка самовредновања на Алфа БК Универзитету, док његов значај није само формалне природе, већ указује и на (не)задовољство текућих студената процесом наставе, наставницима и сарадницима, радом органа управљања и стручних служби, као и структуром и садржајем студијских програма, што даље указује на то које области рада треба унапређивати како би се постигло што веће задовољство студената на свим пољима. На ову анонимну анкету, којом је обухваћено 36 питања, одазвало се укупно 27 физички присутних студената у згради Алфа БК Универзитета. Анкета је била спроведена крајем летњег семестра текуће школске 2024/2025. године, док су је студенти попуњавали у атријуму зграде Универзитета.

Анонимне анкете за евалуацију квалитета рада органа управљања и рада стручних служби дате су студентима у папирној форми, док се њихове оцене крећу у распону од 1 до 5, и то у складу са следећим одговорима: а) 1 – уопште се не слажем, б) 2 – делимично се слажем, в) 3 – немам мишљење, г) делимично се слажем и д) у потпуности се слажем. Добијени подаци су обрађени и на основу њих су изведене просечне нумеричке оцене по сваком постављеном питању, које су приказане у табелама датим испод овог текста. Убудуће ће се радити на томе да се **обезбеди што је већи могући обухват анкетираних студената, као и подстакне њихова мотивација за одзив на редовно анкетирање са циљем континуираног унапређења квалитета рада органа управљања и рада стручних служби на Алфа БК Универзитету.**

Слаба страна спроведеног анкетирања јесте релативно мали узорак и слаба мотивација испитаних студената јер се нису сви замољени студенти одазвали на позив за попуњавање анкетног упитника. Како је у међувремену, у сарадњи са ИТ службом Алфа БК Универзитета, омогућено да анкета на е-учионици буде у потпуности анонимна, континуирано ће се спроводити активности на анонимном online анкетирању текућих студената Универзитета о задовољству квалитетом рада органа управљања и рада стручних служби, у нади да ће то једног дана резултирати повећањем броја попуњених анкетних образаца и на тај начин учинити податке релевантнијим за анализу. Такође се тренутно ради и на осмишљавању одговарајућег механизма који би попуњавање анкете студентима поставио као обавезу, а пре полагања испита.

На основу спроведене анализе оцењиваних показатеља квалитета рада органа управљања и квалитета рада стручних служби на студијским програмима Алфа БК Универзитета може се извести закључак да су генерално одличне просечне оцене по већини постављених питања. Студенти су очигледно најзадовољнији радом стручних служби (Библиотеке, Рачунарског центра и Студентске службе), за којиме следе резултати рада Ректората, Студентског парламента и Савета Универзитета. Ипак, резултати ове анализе указују и на то да постоји

простор за побољшање рада управних и ненаставних структура на самом Алфа БК Универзитету и факултетима у његовом саставу, а посебно Студентског парламента и Савета Универзитета. Убудуће би посебну пажњу требало обратити на поузданост и даље ширење и унапређење квалитета и осавремењивање рачунарске мреже и опреме која се користи у настави јер би се тиме свакако унапредило окружење за рад студената, а и самих наставника, чиме би се подигао и квалитет наставе и наставног процеса. Додатно, требало би радити и на даљем обогаћивању библиотечког фонда, уџбеника и допунске литературе у циљу подизања квалитета наставног процеса. Из анализе очигледно следи и да би требало побољшати видљивост и канале комуникације Савета и Студентског парламента са студентима, како би се сви они упознали са њиховим активностима, одлукама и резултатима рада.

Студенти су такође на анкетним упитницима исказали и своје похвале и задовољство радом Студентског парламента, Правне службе, предусретљивошћу Студентске службе, ефикасношћу Библиотеке и Ректората, а посебно професора (наставника и сарадника) за које наводе да су спремни за пружање сваке врсте помоћи, да су одговорни, да ажурно одговарају на електронску пошту, као и да су веома комуникативни, пријатни и спремни на сарадњу. Међутим, од наведених примедби, уочавају се оне које се односе на неажурност у објављивању распореда испита, неопходност већег залагања Студентског парламента како би се студентима омогућили услови за лакше студирање, као и на молбе да се распореди испита састављају за два или три рока унапред како би студенти, а посебно они који су запослени, имали више времена да организују и планирају процес учења. Коначно, и поред одличних оцена, морало би се радити на даљем унапређењу свих аспеката рада, кроз перманентну комуникацију са студентима, константан дијалог, сталну анализу предлога студената, као и адекватну реакцију и деловање свих органа управљања и стручних служби Алфа БК Универзитета.

Упућивање ненаставног кадра Универзитета на стручно усавршавање и програме обуке

Интегрисани Алфа БК Универзитет систематски прати и процењује рад свог управљачког и ненаставног особља и предузима одговарајуће мере за унапређење квалитета њиховог рада, посебно пратећи и оцењујући њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима. Универзитет такође обезбеђује свом управљачком и ненаставном особљу и перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану са циљем подизања нивоа квалитета својих услуга.

Као што је већ и било речено у уводном делу Извештаја, Алфа БК Универзитет је у протеклим годинама упућивао своје ненаставно особље (Генерални секретар Универзитета, систем администратор, Библиотекар, Пословно правни техничар и др.) на стручне скупове и програме обуке ради континуираног усавршавања. У том смислу је Универзитет средином новембра 2023. године упутио запослене из своје Правне службе на Стручну континуирану техничку едукацију на бази система перманентног образовања, а у складу са својим напорима у правцу подстицања континуиране обуке и стручног усавршавања свог ненаставног кадра.

Семинар „eАрхива безбедности заштите података“ био је организован од стране агенције "QR|IoT".

У склопу перманентне едукације и усавршавања свог ненаставног особља, Алфа БК Универзитет је у више наврата упутио и представника своје Библиотеке на вишедневни курс: Употреба програмске опреме COBISS3/Преузимање записа и фонд са циљем савладавања основа система и сервиса COBISS и основа програмске опреме COBISS3, савладавања корисничког интерфејса и основних поступака у њему, управљања апликацијама, основним и допунским форматима (COBISS3/Фонд), претраживања и преузимања записа из узајамне у локалну базу података, дефинисања уноса података у стање фонда (PSF), иницијализације датотака, подешавања и употребе нумератора, исписа налепница из реда за испис, копирања података, инвентарисања, преноса података о фонду, презентације исписа у сегменту COBISS3/Исписи и др.

Такође су и сви запослени Алфа БК Универзитета из редова ненаставног особља 20. фебруара 2025. године учествовали на обуци, у организацији Сектора за едукацију и сертификацију стручне службе Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, из области права на заштиту података о личности, док су на сличној обуци из области електронског архивирања података током 2024. године учествовали Генерални секретар, пословно-правни техничар и библиотекар Универзитета, чиме је успешно настављена пракса Универзитета у правцу подстицања континуиране обуке и усавршавања административног и ненаставног кадра.

Циљеви, захтеви и очекивања

Интегрисани Алфа БК Универзитет са следећим факултетима у свом саставу: а) Факултет за финансије, банкарство и ревизију, б) Факултет за менаџмент у спорту, в) Факултет за стране језике, г) Факултет информacionих технологија и д) Факултет за математику и рачунарске науке без својства правног лица има адекватно организациону структуру и утврђене поступке. При томе се поступци обезбеђивања квалитета утврђују за сваку област обезбеђивања и вредновања квалитета понаособ. Међутим, ради побољшаног праћења и развоја квалитета пословања самог Универзитета, а у контексту очекивања, циљева и захтева Стандарда 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, постоје идентификовани захтеви и очекивања за побољшањем:

- организације, координације и спровођења поступка вредновања, развијањем одговарајућих унутрашњих механизма обезбеђивања, унапређења и промовисања квалитета на нивоу самог Универзитета;
- поступка предлагања и контроле нових мера за унапређење квалитета рада;
- поступка прикупљања података о квалитету студијских програма и компетенцијама свршених студената од привредних и ванпривредних организација и других релевантних институција у којима су запослени;

- планирања стратегије унапређења квалитета, спровођења програма процене и поступака унапређења квалитета;
- координације спровођење пројеката за професионални и стручни развој кадрова (академских, административних и техничких) у области развијања квалитета;
- вредновања рада управљачког и ненаставног особља, али и предузимања мера за унапређење квалитета њиховог рада и
- мотивисања свих запослених за дубље укључивање у ове активности.

Рад и деловање управљачког и ненаставног особља доступни су оцени наставника, ненаставног особља, студената и ширег јавног мњења. Квалитет ненаставног и управљачког особља се огледа и у њиховом континуираном усавршавању кроз њихово учешће у различитим општим и стручним обукама, семинарима, тренинг програмима, као и кроз сарадњу са другим високошколским установама у земљи и свету.

Ненаставно особље на Универзитету својим радом индиректно обезбеђује реализацију студијских програма и основних циљева Универзитета. Међутим, иако је Универзитет, у потребном броју, обезбедио стручан, квалитетан и професионалан ненаставни кадар за успешну реализацију својих студијских програма, јавља се потреба за спровођењем даљих обука ненаставног особља из домена њихових активности, као и подизањем нивоа њихове дигиталне писмености са циљем ефикасније организације и реализације пословних процеса. Имајући све ово у виду, Алфа БК Универзитет редовно и систематски прати потребе за ненаставним особљем и усклађује њихов број у односу на своје финансијске могућности и потребе развоја.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+- мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Детаљно су дефинисане надлежности органа управљања и органа пословодства.	+++	Недовољна свест о значају систематског оцењивања квалитета рада – стручних служби и квалитета управљања.	++
Јасно дефинисана организациона	+++	Недовољна свест о значају система ненаставне подршке у обезбеђивању	++

структура Универзитета.		квалитета услуга Универзитета.	
Информација о квалитету рада органа управљања и структура ненаставне подршке јавно су доступне.	++	Непотпуна формулација свих потребних аспеката анкетања квалитета рада управљачких органа Универзитета.	+
Добра комуникација Савета Универзитета са органима управљања.	+++	Преоптерећеност појединих запослених из ненаставне подршке обимним послом.	++
Универзитет има успостављене процедуре за праћење и оцењивање квалитета управљања установом, рада стручних служби и ненаставног особља, уз дефинисане мере за унапређење.	+++	Могућности за напредовање и награђивање ненаставног особља би могле бити и боље.	++
Адекватан број проректора који омогућавају ефикасан рад и извршавање утврђених планова.	+++		
Универзитет перманентно усавршава и образује свој ненаставни кадар, што им омогућује професионалност и ефикасност у раду.	+++		
Органи управљања и стручне службе сачињавају редовне извештаје о раду, који су доступни органима управљања Универзитета.	+++		
Универзитет често шаље своје запослене из ненаставне подршке на програме обуке, дошколовавања и усавршавања.	+++		
Испуњеност већине планираних ставки из Плана рада ректора Алфа БК Универзитета за период од 2023. до 2026. године.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Увођење нових метода и поступака за систематско оцењивање квалитета рада стручних служби и квалитета управљања.	++	Недовољна свест запослених о процедурама одлучивања и прописима који се односе на ову област.	++
Повећање присуства на стручним семинарима који подстичу стицање нових активних знања и вештина ненаставног особља.	+	Недовољна мотивисаност запослених за учешће у програмима усавршавања и обуке.	++
Прављење програма и акционих планова за стално усавршавање и образовање ненаставног особља.	++	Улагања у континуирану едукацију ненаставног особља би могла да буду и већа.	++

Доношење акционих планова за свеукупно пословање Универзитета.	+++	Недовољна мотивисаност запослених за спровођење стратегије перманентне контроле и унапређивања квалитета.	+
Увођење одговарајућих мотивационих подстицаја за квалитетан рад појединаца у стручним и службама управљања Универзитетом.	++	Недовољна веза са дипломираним студентима Универзитета.	+
Планирана улагања у едукацију ненаставног кадра са циљем пружања бољег система подршке студентима.	+++	Недостатак довољне мотивације за рад ненаставног особља.	+
Унапређење софтвера за рад управе и ненаставне подршке.	+++		

Предлози мера и активности за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на постојање одређених слабости, због којих ће се у наредном периоду посебна пажња посвећивати перманентном раду на обезбеђивању квалитета управљања Установом и квалитета ненаставне подршке, прецизним утврђивањем надлежности и одговорности органа управљања и одговарајућих јединица за ненаставну подршку, као и перманентним праћењем и провером квалитета и учинака њиховог рада. Овај поступак ће се спровести и даљим редовним анкетирањем студената, као и испитивањем њихових ставова и мишљења о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, SWOT анализа квалитета управљања високошколском установом и квалитета ненаставне подршке указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Стално усавршавати и образовати ненаставно особље због све већих захтева регулаторних органа, веће примене информационих технологија и захтева нових софтверских пакета у свим пословима на Универзитету.
- Путем интернета и интегрисане Moodle CLS наставне платформе учинити све информације органа Универзитета јавно доступним са циљем да буду боље прихваћене од стране запослених.

- Стимулисати и развијати програм стручног усавршавања ненаставног особља и направити јасан план развоја усклађен са потребама Установе према важећим стандардима.
- У будућности треба подржавати учешће Универзитета у пружању подршке јединицама и стручним службама у његовом саставу у организовању и спровођењу додатних обука за усавршавање наставног и ненаставног особља.

Контрола квалитета управљања високошколском установом и ненаставне подршке

Алфа БК Универзитет систематски прати и оцењује рад свог управљачког и ненаставног особља и по потреби предузима корективне мере за њихово унапређење. Рад и деловање управљачког и ненаставног особља доступни су оцени наставника, ненаставног особља и студената кроз активно учешће у раду Наставно-научног већа, Савета Универзитета, Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Универзитета. Услови за заснивање радног односа дефинисани су Правилником о организацији и систематизацији послова и радних места (Прилог 10.3. и Прилог 10.4. овог Извештаја) у складу са законом.

Сви запослени на Универзитету из редова наставног и ненаставног кадра, као и чланови Студентског парламента Универзитета могу у писаном поднеску оценити организацију и управљање Универзитетом и ставити примедбе и сугестије Ректору, проректорима и Генералном секретару Универзитета у вези са организацијом и управљањем Универзитетом. Поред тога, Универзитет има и постављену „кутију за похвале и примедбе“ да би се добиле непристрасне оцене од стране студената, запослених и странака у вези са организацијом и управљањем радом Универзитета, али и радом ненаставног и наставног особља.

Алфа БК Универзитет се залаже за обезбеђење одговарајућег броја и квалитета ненаставног особља, у складу са прописаним стандардима за акредитацију. Универзитет повремено обезбеђује управљачком и ненаставном особљу и додатно образовање и стручно усавршавање. Поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља дефинисан је општим актима Универзитета. Информације о раду стручних служби Универзитета, као и органа управљања доступне су студентима, запосленима и широј јавности путем Огласне табле и интернет страница Универзитета (на пример, Статут Универзитета, правилници Универзитета, документација о квалитету пословања Универзитета, извештаји о поступку и резултатима самовредновања, правилници, процедуре и поступци везани за унапређење квалитета пословања Универзитета и др.).

Надлежности Савета Универзитета као органа управљања, Сената Универзитета као стручног органа и ректора Универзитета као пословодног органа дефинисане су Статутом Универзитета. Ненаставну подршку чине запослени у Студентској служби, Правној служби, Финансијској служби, Служби општих послова, Рачунарском центру, као у и Библиотеци Универзитета. Опис њихових надлежности дат је у Правилнику о организацији и систематизацији послова и радних места (Прилог 10.3. и Прилог 10.4. овог Извештаја).

Квалитет управљања Универзитетом и обезбеђење квалитета ненаставног особља прописани су члановима од 70. до 85. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета, Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02 и Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03. Број запослених у ненаставној подршци у потпуности испуњава постављене норме и стандарде. Овим актима је уједно предвиђена и оцена квалитета ненаставне подршке путем анкете студената, наставника, сарадника, запослених и странака која се заснива на Анкетном упитнику ОБ-04. На основу анализе резултата досадашњих анкета, може се закључити да су испуњене све постављене норме обезбеђења квалитета управљања и ненаставне подршке, односно да је Стандард 10: Квалитет управљања Универзитетом и квалитет ненаставне подршке у целини испуњен.

Показатељи и прилози за Стандард 10

Табела 10.1. Број ненаставних радника стално запослених у високошколској установи у оквиру одговарајућих организационих јединица.

Прилог 10.1. Шематска организациона структура високошколске установе.

Прилог 10.2. Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби.

Прилог 10.3. Правилник о организацији и систематизацији послова и радних места.

Прилог 10.4. Правилник о изменама и допунама Правилника о организацији и систематизацији послова и радних места.

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Квалитет простора и опреме се обезбеђује кроз њихов адекватан обим и структуру. Квалитет простора и опреме Универзитета одређен је величином простора и обимом опреме, адекватном структуром простора и опреме, као и степеном техничке функционалности и расположивости ресурса. Алфа БК Универзитет је иначе својим пресељењем у нови пословни простор значајно проширио своје расположиве просторне, техничке и инфраструктурне капацитете.

Расположиви простор у потпуности задовољава одговарајуће урбанистичке, техничко-технолошке и санитарне услове, и има потребне грађевинске и употребне дозволе. Укупно расположиви простор Универзитета је адекватан и задовољава све релевантне стандарде и прописане критеријуме. Алфа БК Универзитет је обезбедио опрему која у квантитатвном и квалитативном смислу у потпуности задовољава постојеће потребе и обим рада за савремено извођење наставе на свим својим студијским програмима. Опрема за извођење наставе је такође усклађена и са важећим здравственим и сигурносним стандардима, о чему су студенти обавештени преко својих делегираних представника из Студентског парламента.

На нивоу Универзитета се издвајају значајна средства за савремено опремање и куповину савремених електронских учила, пре свега наставних средстава на бази савремених информационих технологија. Алфа БК Универзитет поседује адекватне просторне капацитете (учионице, амфитеатре, наставничке кабинете, РС сале, Библиотеку, Читаоницу, просторију за рад Студентског парламента и др.) за квалитетно обављање своје делатности. Обезбеђен је неометан и сталан приступ разним врстама информација у електронском облику, као и генерално информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе. Студенти и особље имају стални приступ рачунарима на свом радном месту, у амфитетрима, РС салама, кабинетима и Читаоници, као и обезбеђени приступ интернету.

У згради Алфа БК Универзитета су све слушаонице, амфитеатри и друге просторије опремљене централним клима уређајима. Универзитет располаже опремом за видео конференцијску везу, која омогућује наставницима, сарадницима и студентима свих студијских програма да по потреби изводе и прате online гостујућа предавања, семинаре и учествују на организованим конференцијама. Алфа БК Универзитет је за своје студенте организовао обуку за рад на рачунарима и коришћење интернет сервиса у сопственим просторијама и у оквиру сопственог информационог система. Посебан акценат Универзитет ставља на оспособљавање и обуку наставника за ефикасно коришћење савремених информационих технологија у наставно-образовном процесу, као и на оспособљавање администрације да са студентима комуницира електронским путем. На тај начин се побољшава квалитет комуникације, а у исто време се смањују и трошкови пословања. За извођење свих студијских програма Универзитета обезбеђене су потребне информационе

технологије које чине информатичка подршка, као и лиценцирани софтвери и приступ интернету.

Ово се, између осталог, односи и на обједињену Moodle CLS платформу за учење на даљину. Све постојеће е-учионице су опремљене и ажуриране потребним наставним материјалима и другим допунским садржајима. Овим потезом је повећана ефикасност и унапређен је квалитет реализације наставних активности. На овај начин је студентима, наставном особљу Алфа БК Универзитета, као и администратору Платформе створен сигуран, безбедан, обједињен и хармонизован систем персонализованог окружења за учење. Поред тога је у оквиру Moodle CLS платформе спроведена и интеграција конференцијског програма Big Blue Button, чиме су задовољени почетни предуслови за успешну реализацију ваннаставних активности и планираних будућих ДЛС студијских програма.

Опис тренутне ситуације

Просторни капацитети

Настава се на текућим студијским програмима одвија у савременим просторним капацитетима: амфитеатрима, слушаоницама, кабинетима, Библиотеци, Читаоници, рачунарским лабораторијама и томе слично. На седницима Савета Универзитета и Наставно-научног већа анализирају се просторни услови и доносе препоруке за побољшање које се достављају органима управљања Универзитета. Спискови садржане опреме су приложени уз документа за акредитацију и самовредновање свих студијских програма Универзитета у поступку њихове (ре)акредитације.

Поред тога, Алфа БК Универзитет обезбеђује запосленима и студентима неометан приступ интернету, различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама за потребе свог образовно-научног, наставног и процеса учења.

Савремена опрема

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему која омогућује квалитетно и несметано извођење наставе на свим његовим студијским програмима. Установа у свом саставу поседује и четири заједничке просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима који студентима и особљу омогућавају коришћење услуга Рачунског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала).

Сале и рачунарске лабораторије у којима се одржавају предавања опремљене су пројектором, компјутером и комплетном мултимедијалном и компјутерском опремом. На тај начин је пружена целокупна подршка савременом начину предавања, који се заснова на примени мултимедијалних технологија и интерактивности међу учесницима у процесу електронске реализације наставе.

Поред тога, студентима иначе стоје на располагању и сале за вежбе са свом неопходном опремом и капацитетима.

Усклађивање простора и опреме са потребама наставног процеса

Алфа БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. У прилог овоме иде и чињеница о пресељењу Универзитета у нови и далеко већи, функционалнији и атрактивнији пословни простор који ће у потпуности задовољити захтеве наставног процеса. На седницима Савета Универзитета континуирано се прате и анализирају просторни услови и доносе одлуке о усклађивању са потребама наставног процеса на свим студијским програмима.

Пристап информацијама

Алфа БК Универзитет свим запосленим и студентима обезбеђује неометан пристап различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације што боље користиле у научно-образовне и административне сврхе.

Запосленима и студентима стоје на располагању рачунари за преглед личних е-маилова, као и стална интернет веза. Универзитет брине и о потреби својих студената и сарадника за сталним додиром са најновијом литературом, стручним часописима и електронским издањима.

Алфа БК Универзитет поседује просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима и наставним помагалима које студентима и особљу омогућавају несметани рад и коришћење различитих услуга.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

На Алфа БК Универзитету укупан простор за извођење теоријске и практичне наставе чине амфитеатри, слушаонице за рад у мањим групама, савремене рачунарске лабораторије, наставни кабинети, РС сале, Библиотека, Читаоница и други одговарајући просторни капацитети. Просторни капацитети Алфа БК Универзитета располажу одговарајућом опремом, као и кадровским и стручним капацитетима за несметано спровођење наставних активности. Алфа БК Универзитет располаже и опремом за одржавање и похађање гостујућих предавања и консултација на даљину која омогућава студентима, наставницима и сарадницима неометано одвијање наставних и ваннаставних процеса. Алфа БК Универзитет поседује и довољан број рачунарских лабораторија са одговарајућом опремом и високошколским стручним кадром који пружа услуге подршке студентима. Студентима је омогућено да користе рачунаре у рачунарским учионицама са директним приступом интернету, намењене наставном процесу и активностима истраживања. Важно је нагласити и да Универзитет не поседује наставно-научне и стручне базе.

Циљеви, захтеви и очекивања

Алфа БК Универзитет поседује одговарајуће просторне капацитете за несметано одвијање наставе и својих других делатности у складу са усвојеним стандардима високообразовног система у земљи. Универзитет располаже са укупно 6.919,17 m² корисне површине укључујући амфитеатре, слушаонице, лабораторије, компјутерске сале, Библиотеку, Читаоницу, наставне кабинете, просторије Студентског парламента и простор за рад својих стручних служби. Имајући у виду захтеве Стандарда 11: Квалитет простора и опреме, по коме је потребно обезбедити услове да укупна бруто квадратура у односу на укупан број студената не сме да буде мања од 2 m² по студенту, може се извести закључак да је Универзитет премашио задате норме (4,83m² по студенту). У свим активностима Универзитета приметно је коришћење информационе технологије како у наставном процесу, тако и у раду ненаставног особља.

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку и другу специфичну опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на свим студијским програмима. Управа Универзитета континуирано прати и усклађује просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и уписаним бројем студената. Стање опреме се може сагледати и увидом у пословне књиге и листу основних средстава Универзитета.

Запосленима и студентима обезбеђен је несметан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научнообразовне, истраживачке и оперативне сврхе. Универзитет поседује своју званичну е-mail адресу (info@alfa.edu.rs), као и своју интернет страницу (<https://alfa.edu.rs/>). Web сајт Универзитета се редовно ажурира и осим података о Универзитету и запосленима, садржи и актуелне податке као што су:

- курикулуми студијских програма;
- књиге предмета;
- књиге наставника;
- распоред часова;
- вести о дешавањима везаним за дати студијски програм и сам Универзитет и
- остали информативни подаци потребни студентима.

Поред тога су и на е-учионицама свих појединачно посматраних предмета постављени силабуси наставних предмета, табеларни преглед предиспитних обавеза студената и резултати испита. Ипак, са аспекта циљева и захтева Стандарда 11: Квалитет простора и опреме, постоји потреба за бољим опремањем стручних служби Универзитета рачунарима, штампачима и другом потребном опремом са циљем ефикаснијег и квалитетнијег рада Ректората, Студентске службе, Рачунарског центра, Финансијске службе, Правне службе и

Службе општих послова. Постоје и захтеви за осавремењавањем компјутерских сала, Читаонице и Библиотеке са циљем ефикасније дисиминације наставних и ненаставних материјала у електронском и мултимедијалном облику, већ у складу са расположивим финансијским ресурсима.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+- мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Усклађеност просторних услова и опреме са бројем студената радом у две смене.	+++	Постоји потреба наставног кадра за бољом рачунарском техником, електронским књигама и речницима с обзиром на број уписаних студената на студијским програмима Универзитета.	++
Висок ниво општих и безбедносних услова рада у свим просторним ресурсима Универзитета и стално подизање тог нивоа.	+++	Недовољан број и структура лиценцираних софтверских алата и рачунарске опреме.	++
Усклађеност карактеристика техничке и рачунарске опреме са специфичностима појединих студијских програма и потребама научно-истраживачког рада.	++	Потреба за већим бројем кабинета за наставнике и сараднике Универзитета.	+
Обезбеђен одговарајући простор за несметано извођење наставе и колоквијума на свим нивоима студија.	+++	Недостатак стручних база од значаја за истраживаче.	++
Адекватност простора и техничке и лабораторијске опреме (рачунарске учионице) која обезбеђује квалитетно одвијање наставног процеса.	+++		
Техничка опремљеност простора за рад ненаставних служби је такође на задовољавајућем нивоу у односу на број уписаних студената.	++		

МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Проширење научно-истраживачких и стручних услуга и додатно улагање сопствених средстава у отклањање уочених слабости.	++	Неадекватно планирање буџета што би се одразило на могућност обезбеђења нових просторних капацитета и нове опреме.	+
Континуирано увођење нових информационо-комуникационих технологија у наставни процес.	+++	Научно-истраживачки рад је отежан због немогућности претплате на разне научне базе података.	++
Обезбеђивање додатног простора за несметани рад и учење студената.	+	Изостанак редовнијег анкетирања студената и запослених о њиховом задовољству квалитетом простора и опреме.	+
Добра информационо-технолошка (ИТ) организациона структура Универзитета.	+++	Амортизација старе зграде Универзитета.	+++
Могућност изнајмљивања просторија Универзитета <i>трећим лицима</i> .	+++	Високотехнолошка опрема брзо застарева.	+++

Предлози за побољшање и планиране мере

SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на постојање одређених слабости, због којих ће се у наредном периоду посебна пажња посвећивати адаптацији и даљем опремању простора за рад, као и обезбеђивању лиценцираних софтвера и нове рачунарске опреме, у складу са идентификованим потребама наставе, несметаног рада стручних служби и расположивим финансијским средствима.

Прецизније, сачињена SWOT анализа квалитета простора и опреме указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Наставити са досадашњом праксом адаптације постојећих простора за потребе наставног процеса улагањем сопствених средстава, у складу са свим расположивим могућностима.
- Обезбедити адекватну, по обиму и квалитету, набавку лиценцираних софтвера и рачунарске опреме у складу са потребама наставе на студијским програмима и функционисања Универзитета.
- Тражење алтернативних начина финансирања, јер мањак финансијских средстава у времену економске кризе и непредвидивост трајања кризе, уз мала улагања државе у

образовање и науку, утиче на то да још увек нису испуњена сва очекивања и жеље наставника и управе Универзитета.

- У просторијама Универзитета је потребно обезбедити најмање један рачунар који би стајао на располагању студентима или другим лицима која нису запослена на Универзитету.
- Потребно је организовати простор и време рада тако да се омогући студентима несметано одржавање седница Студентског парламента.

Контрола квалитета простора и опреме

Алфа БК Универзитет континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама и у складу са својим финансијским могућностима. Свим запосленим наставницима, сарадницима и студентима на Универзитету обезбеђен је неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, у научно-истраживачке и информативне сврхе. Сваки наставник и сарадник на свом радном месту има обезбеђен рачунар и приступ интернету.

Алфа БК Универзитет поседује адекватну и савремену техничку, рачунарску и другу специфичну опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе. У компјутерским лабораторијама налази се велики број рачунара, док Универзитет има несметани приступ интернету. У свим амфитеатрима и учионицама на располагању је компјутер са инсталираним video beam-ом. Служба за одржавање Универзитета ради на редовном/инвестиционом одржавању својих објеката. Поред тога је и прелазак Универзитета у нови пословни простор у значајној мери унапредио квалитет одвијања наставног процеса.

Квалитет простора и опреме Алфа БК Универзитета прописани су члановима од 86. до 89. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета, усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета и Поступком за обезбеђење квалитета потребних ресурса ПО-02. Стандардима за обезбеђење квалитета предвиђено је оцењивање расположивог простора и опреме анкетирањем студената, наставника, сарадника и свих запослених на Универзитету питањима која се заснивају на Анкетном упитнику ОБ-02. На основу анализе резултата досадашњих анкета и увида у релевантну документацију, може се констатовати да су испуњени сви постављени нивои квалитета простора и опреме, односно да је Стандард 11: Квалитет простора и опреме у целини испуњен.

Показатељи и прилози за Стандард 11

Табела 11.1. Укупна површина (у власништву високошколске установе и изнајмљени простор) са површином објеката (амфитеатри, учионице, лабораторије, организационе јединице, службе).

Табела 11.2. Листа опреме у власништву високошколске установе која се користи у наставном процесу и научно-истраживачком раду.

Прилог 11.1. Изјава о поседовању рачунарске лабораторије и о броју рачунара у њој.

Стандард 12: Квалитет финансирања

Квалитет финансирања високошколске установе обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, финансијско планирање и транспарентност у употреби финансијских средстава, што све доводи до финансијске ликвидности, солвентности и стабилности пословања Универзитета у дугом року.

Опис тренутне ситуације

Квалитет финансирања Алфа БК Универзитета обезбеђује се кроз квалитет извора финансирања, пажљиво финансијско планирање и одговорност, рационалност и транспарентност у употреби финансијских средстава, што доводи до финансијске стабилности у дугом року. Алфа БК Универзитет има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију свог наставно-научног процеса, научно-истраживачког рада и својих професионалних активности, чиме је обезбеђена финансијска стабилност пословања Универзитета у дугом року.

Универзитет, у складу са законом, стиче средства за обављање своје делатности из следећих извора:

- средства која обезбеђује оснивач;
- школарине;
- остваривањем програма научних истраживања која се реализују по уговорима;
- пружање комерцијалних услуга трећим лицима;
- остали извори (поклони, донације, спонзорства, завештања и др.);
- пројекти;
- остваривање програма стручног образовања и обуке;
- камата и дивиденда;
- издавачка и информативна делатност;
- приходи остварени по основу ауторских права и патената и
- други извори финансирања у складу са законом.

Интегрисани Алфа БК Универзитет обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употреба финансијских средстава кроз свој годишњи извештај о пословању и годишњи обрачун (биланс стања и биланс успеха) који усваја Савет Универзитета.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

У протеклом периоду је Алфа БК Универзитет успешно пословао. Пословање Универзитета је спроведено у складу са правилима финансирања, финансијским планом и са предвиђеним активностима. У протеклом периоду је такође одржана и финансијска стабилност, ликвидност и солвентност његовог пословања јер Универзитет има релативно стабилне изворе

финансирања за несметану реализацију својих наставних активности и научно-истраживачке делатности. У посматраним пословним годинама се извори финансирања Универзитета нису значајно мењали, док је ток његовог финансирања био усклађен са основним захтевима уредног и друштвено одговорног пословања. Универзитет, између осталог, и пажљиво анализира и планира распоред и намену својих финансијских средстава тако да обезбеђује финансијску стабилност, одрживост и ликвидност у дужем временском периоду.

Стицање и расподела прихода Универзитета врши се у складу са позитивним законским прописима. Сопствени приходи Универзитета се користе за побољшање научно-истраживачког и развојног рада на Универзитету, набавку потребне опреме за извођење наставе, опремање сала за одржавање конференција, семинара и округлих столова, опремање нових рачунарских лабораторија, реновирање зграде Универзитета и обнову постојеће и изградњу модерније инфраструктуре, а тиме и за подизање квалитета самог наставног процеса. Универзитет перманентно настоји да у што већој мери повећа сопствене приходе како би уједно повећао и квалитет и услове рада запослених и студената.

Прибављање и стицање сопствених средстава представља континуирани процес и стратегију дугорочног пословања. Савет Универзитета је усвојио Финансијски план за текућу годину, којим је планиран распоред и намена финансијских средстава по изворима финансирања. Приходи се остварују у складу са дефинисаним изворима финансирања, а расходи у складу са дефинисаним наменама средстава. Извори финансирања Универзитета су транспарентни, а информације о учешћу појединих извора средстава у укупним приходима доступне су у извештајима о годишњим финансијском пословању Универзитета, које усваја Савет Универзитета након предаје редовних годишњих финансијских извештаја Министарству финансија – Управи за трезор.

Циљеви, захтеви и очекивања

Алфа БК Универзитет располаже средствима која се обезбеђују из сопствених извора финансирања предвиђених релевантним законским и подзаконским прописима, а која се улажу у обезбеђење уредног извођења наставе, реализацију научно-истраживачких пројеката и других професионалних активности ради остваривања планова описаних на другим местима у овом Извештају.

Финансијска самосталност Универзитета је основни услов обезбеђења средстава неопходних за реализацију наставно-научног просеца, планираних научно-истраживачких пројеката и професионалних активности. Наиме, без пуне финансијске самосталности рада Универзитета немогуће је остварити Стандард 5, Стандард 6, Стандард 7, Стандард 9, Стандард 10 и Стандард 11 поступка самовредновања и оцењивања квалитета високошколске установе, док је остале стандарде могуће остварити само у делимичној мери.

Универзитет обезбеђује средства за обављање делатности из већ описаних извора финансирања, превасходно са циљем несметаног одвијања свих својих акредитованих студијских програма. Поред тога, Универзитет недостајућа средства обезбеђује и на тржишту

обављањем делатности пружања услуга у складу са законом, Статутом и општим актима Универзитета, и то углавном из следећих извора финансирања:

- приходи од школарина;
- остваривањем програма научних истраживања која се реализују по уговорима;
- пружањем комерцијалних услуга трећим лицима;
- остали извори (поклони, донације, спонзорства, завештања и др.);
- реализацијом научних и стручних пројеката за *трећа лица*;
- остваривањем програма стручног образовања и обуке;
- приходима од овера, уверења, преласка са других факултета;
- приходима од издавања простора у закуп;
- каматама и дивидендом;
- издавачком и информативном делатношћу;
- приходима оствареним по основу ауторских права и патената и
- другим изворима финансирања у складу са законом.

Алфа БК Универзитет самостално располаже сопственим приходима и користи их у складу са законом за следеће намене:

- плате, додатке и накнаде запосленима;
- социјална давања запосленима (накнада трошкова, отпремнине и друго);
- стални трошкови (грејање, електрична енергија, вода, телефони, интернет, комуникације, комуналне услуге, платни промет, закуп имовине и опреме и друго);
- трошкови за службена путовања запослених у земљи;
- инвестиције и капитално одржавање објеката и опреме;
- текуће поправке и одржавање објеката, опреме и трошкови материјала;
- расходи издавања уџбеника, књига, монографија и научних часописа за потребе Библиотеке;
- трошкови друштвено одговорног понашања (донације, дотације и друго) и
- други расходи потребни за несметано остваривање делатности и рад Универзитета.

Међутим, иако су сви приходи Универзитета транспарентни и приказују се у релевантним финансијским и другим извештајима у складу са релевантним законским и подзаконским прописима (биланс стања и биланс успеха), у контексту циљева, захтева и очекивања Стадарда 12: Квалитет финансирања, јавља се и потреба за пажљивијим планирањем распореда и намене финансијских средстава на начин којим би се обезбедила још јача финансијска стабилност и ликвидност у дужем временском периоду, заједно са несметаном реализацијом свих предвиђених наставних активности. Потребно је потрошњу финансијских средстава антиципирати и планирати на време, и то најбоље на почетку сваког семестра са циљем несметаног одвијања наставних и ваннаставних активности Универзитета. Такође се јавља и захтев за доследнијом израдом годишњих финансијских извештаја и планова

пословања Универзитета са циљем обезбеђивања веће предвидивости пословања, док би убудуће требало радити и на обезбеђивању додатних извора финансирања путем учешћа на међународним пројектима, иницирања пружања комерцијалних услуга, потписивањем споразума о пружању консултантских услуга за потребе привреде и сл.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+ - мање значајно

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Постојање стабилних извора финансијских средстава за дужи временски период, намењених за обављање основне делатности.	+++	Слаба платежна моћ студената узрокује неадекватну цену школарина, које не одговарају стварним трошковима наставе.	++
Коришћење законских могућности за остваривање додатних финансијских средстава.	+	Смањивање броја студената прети и због смањеног наталитета у Србији.	+++
Рационална и наменска потрошња финансијских средстава, утврђујући приоритете у трошењу новца.	+++	Континуираног иселјавања младе популације из земље.	+++
Могућност да у законским оквирима Универзитет доноси финансијске планове и располаже приходима самостално.	+	Ограничени приходи по основу нострификације диплома са циљем даљег наставка школовања.	++
Универзитет послује у складу са правилима финансирања високошколске установе и користи своја средства на транспарентан начин.	+++	Ограничени финансије за стимулисање усавршавања и међународне сарадње, као и награђивање наставника и сарадника чији резултати то завређују.	++
Финансирање Универзитета обавља се у складу са финансијским планом.	+++		
Универзитет дугорочно обезбеђује финансијска средства за све своје примарне делатности, што му све омогућује пажљиво финансијско планирање.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	

Опис	Оцена	Опис	Оцена
Повећање прихода од научно-истраживачке делатности, посебно из међународних извора, и њихово веће учешће у финансирању.	++	Ангажовање на остваривању додатних финансијских средстава може се негативно одразити на обављање основне делатности.	++
Све веће интересовање страних студената, који плаћају реалне износе школарина.	+++	Смањење стопе наталитета у Србији.	++
Повећање сопствених прихода реализацијом неке од допунских активности Универзитета.	+++	Релативно низак животни стандард у земљи.	++
Реализација развојних пројеката који би укључили и студенте.	++	Исељавање младе популације из земље које може утицати на смањивање прихода.	++
Дефинисање плана промоције кроз посете средњим школама промовисањем Универзитета, организовањем изложби, такмичења и других манифестација.	+++	Општи пад заинтересованости младих људи за студирање.	++
Општедруштвена криза која би могла да повећа заинтересованост кандидата за упис на приватне високошколске установе.	+++	У покушајима да обезбеди што више сопствених прихода, Универзитет се може удаљити од своје наставно-научне и научно-истраживачке делатности.	+

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа квалитета финансирања указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Обезбедити рационалну и наменску потрошњу финансијских средстава са тенденцијом смањења трошкова пословања.
- Наставити са улагањем сопствених прихода у опремање Лабораторија. Обезбедити добру финансијску подршку истраживачком раду. Покренути и проширити сарадњу са другим научно-истраживачким организацијама у земљи и свету.
- Потребно је и даље радити на јачању и обезбеђивању стабилних нових и постојећих извора финансирања.
- Пожељно је размотрити и могућност увођења интердисциплинарних програма и стицање прихода по том основу, као и спровођење посебних мера и активности везаних за стицање поклона, донација и осталих активности за остварења других прихода који су у складу са законом.

- Треба одржавати редовну комуникацију са студентима која би довела до редовног измирења пристиглих рата школарине.
- Организовањем разних радионица, семинара, уплатама котизација, едукацијом заинтересованих за области пословања Алфа БК Универзитета могуће је обезбедити додатне извора средстава.
- Трошкове по свим основама треба редуковати, и не треба улазити у пословне обавезе где постоји реална могућност од неуспеха сарадње.
- С обзиром на све постојеће трошкове и пословне расходе, запослени би требало да се односе према ресурсима Универзитета домаћински и да сведу потрошњу на најмању могућу меру, али да не угрозе пословање самог Универзитета.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Алфа БК Универзитет је, као и сви други субјекти јавног и приватног сектора, суочен са тешком економском ситуацијом у земљи и свету, као и са опасношћу од смањеног прилива средстава. У тако отежаним и турбулентним условима пословања, Универзитет ипак успева да испуни све стандарде у погледу квалитета извора финансирања, финансијског планирања и транспарентности у употреби финансијских средстава, што му омогућује да обезбеди финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду. Ипак, Универзитет би убудуће требало да размотри могућност ширења пословања и увођења нових студијских програма, посебно на страним језицима, додатног ангажовања наставника и сарадника на обезбеђењу средстава за научно и стручно усавршавање конкурисањем код Министарства науке, технолошког развоја и иновација, као и могућност сарадње са другим субјетима јавног и приватног сектора како би се кроз пружање стручних и комерцијалних услуга *трећим лицима* обезбедили додатни извори прихода. Убудуће би Универзитет могао да се усмери на повећање сопствених прихода реализацијом неких од допунских активности, али мудро и пажљиво и не на штету квалитета наставног процеса и обављања своје основне делатности.

У овом смислу је, у виду посебне корективне мере, релативно недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски потенцијали за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 12: Квалитет финансирања, и то како за потребе самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета финансирања

На основу увида у расположиву документацију, закључује се да Алфа БК Универзитет има обезбеђена финансијска средства неопходна за наставно-научни рад, док се стицање и расподела прихода врше у складу са законским прописима, а постоји и транспарентно и

наменско, пажљиво трошење средстава. Извори финансирања Универзитета су континуирани и транспарентни, као и начини употребе финансијских средстава који су доступни путем Финансијског плана и Извештаја о финансијском пословању које усваја Савет Универзитета. Процес набавке роба и услуга на Универзитету је такође транспарентан и у складу је са законом.

Универзитет се претежно финансира путем наплате школарина које су искалкулисане на тај начин да покривају трошкове његовог пословања. Пословним планом Универзитета, који је дефинисан Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03, предвиђено је да се управљање финансијама врши на начин да оне обезбеђују транспарентан и несметани рад Универзитета. Квалитет финансирања Алфа БК Универзитета прописан је члановима од 90. до 96. Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.), Планом рада и процедура за праћење и унапређење квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.6.), усвојеним Предлогом мера и активности за унапређење квалитета рада Алфа БК Универзитета (Прилог 1.4.) и Поступком за обезбеђење квалитета управљања ПО-03. Имајући у виду све до сада речено, може се закључити да је Стандард 12: Квалитет финансирања у потпуности испуњен.

Показатељи и прилози за Стандард 12

[Прилог 12.1. Финансијски план Алфа БК Универзитета за 2025. годину, са пројекцијом и за 2026. годину.](#)

Прилог 12.2. Финансијски извештај за претходну календарску годину.

[Прилог 12.2.1. Биланс стања Алфа БК Универзитета за 2024. годину.](#)

[Прилог 12.2.2. Биланс успеха Алфа БК Универзитета за 2024. годину.](#)

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Алфа БК Универзитет обезбеђује значајну улогу студената у процесу обезбеђења и провере квалитета, и то кроз рад релевантних студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз редовно анкетирање студената о квалитету свих аспеката свог рада.

Опис тренутне ситуације

Интегрисани Алфа БК Универзитет обезбеђује значајну улогу студената који похађају његове студијске програме у процесу обезбеђења квалитета и то кроз њихову директну и активну укљученост у рад студентских организација, које бирају студентске представнике у телима Универзитета и факултета, Студентском парламенту и другим релевантним телима, као и кроз анкетирање студената о квалитету наставног процеса, наставника и сарадника, управљања Установом и ненаставне подршке. Студенти имају важну улогу у процесу обезбеђења и провере квалитета рада Универзитета на тај начин што преко својих легитимних представника дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет Установе, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета рада Алфа БК Универзитета. При томе се одабир студентских представника врши демократским одлучивањем без мешања Управе, наставника и сарадника Универзитета.

Студентски парламент, који чине студенти са свих факултета интегрисаног Алфа БК Универзитета, у складу са основним актима и правилницима Универзитета, делегира своје представнике у састав Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање, Наставно-научног већа и друга релевантна тела Универзитета. Поред равноправног учешћа са правом гласа у раду наведених органа Универзитета, Студентски парламент по потреби бира и студента проректора, а делегира и своје представнике за рад Наставно-научног већа Универзитета који на његовим заседањима заступају ставове и интересе студената у свим тачкама дневног реда везаним за њих.

Представници студената

Представници студената и Студентског парламента чланови су Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета, дајући свој јединствени допринос унапређењу квалитета наставних процеса и рада Установе.

Као што је већ и назначено у овом документу, Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета у свом сада проширеном саставу има следеће чланове: проф. др Лидија Маџар, председница Комисије и остали чланови Комисије: доц. др Иван Ђекић, проф. др Александра Перовић, проф. др Бобана Берјан Бачваревић, проф. др Светлана Томић, проф. др Маја Ћук, доц. др Милош Тодоров, доц. др Раде Божовић, доц. др Виолета Димић, проф. др Горан Кековић, Генерални секретар Марко Кихлер, правни референт Драгана Шундић и студент

Анђела Живковић. Са друге стране, проширени састав Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета чине њени следећи чланови: проф. др Немања Пажин, проф. др Тијана Парезановић, проф. др Мимица Милошевић, проф. др Александар Прњат, доц. др Стеван Јокић, доц. др Дринка Пековић, Генерални секретар Марко Кихлер и студент Михајло Милојковић.

Студентски парламент активно учествује у поступку самовредновања и праћења рада Универзитета, у складу са општим правним актима и Акционим планом за спровођење Стратегије за обезбеђење квалитета рада Алфа БК Универзитета. Представници Студентског парламента мотивишу студенте на активније учешће у текућем процесу анкетања, учествују у њиховом спровођењу и анализи, разматрају питања у вези са обезбеђењем и оценом квалитета наставе, врше анализу ефикасности студирања, подстичу научноистраживачки, уметнички и креативан рад студената, учествују у састављању академског календара и др.

Улога студената у процесу обезбеђења квалитета остварује се кроз оцену квалитативних показатеља студијских програма, односно наставника и сарадника који учествују у реализацији тог програма, затим кроз утврђивање квалитета наставног процеса, квалитета и обима наставног и испитног материјала, контролу садржаја и метода предавања и вежби, вредновање квалитета оцењивања на наставном предмету, за сваког наставника и сарадника појединачно, вредновање опхођења наставника и сарадника према студентима, вредновање квалитета уџбеника и садржаја е-учионица, вредновање организације рада Библиотеке и Студентске службе, као и кроз вредновање професионалности особља из стручних служби Универзитета и другог ненаставног особља.

Слободно изражавање мишљења и ставова

Студенти слободно излажу своје мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет наставних процеса и уопштено пословања Установе, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета свих студијских програма Универзитета.

Студенти користе термине за консултације и за разговоре са менаџментом Универзитета на којима износе своје слободно мишљење и ставове о квалитету студија и проблеме са којима се сусрећу у свом раду. Студенти преко својих делегираних представника у Студентском парламенту такође износе и мишљења и предлоге за унапређење квалитета студирања.

Студентска анкета

Обавезан елемент самовредновања на Алфа БК Универзитету јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Универзитет редовно организује и

спроводи анкетирање својих студената, његове резултате чини доступним студентима и широј јавности и укључује их у укупну оцену самовредновања и квалитета свог пословања.

Студентске анкете спроводе се најмање два пута у току једне школске године, односно најмање једном у сваком семестру (обично на крају семестра), али по потреби и чешће. Резултати анкете анализирају се на седницама Наставно-научног већа Универзитета, Ректорског колегијума и Сената Универзитета и доносе се одлуке за побољшање квалитета наставе и рада. Резултати анкетирања се достављају и јавно објављују (путем е-маила, Огласне табле, интернет сајта Установе и др.) и укључују се у укупну оцену самовредновања и евалуацију квалитета наставних и радних процеса Установе. Све релевантне, анонимне анкете постављене су на свим е-учионицама Универзитета, чиме се студентима директно пружа могућност да једноставно, ефикасно и комфортно одговоре на постављена анкетна питања.

Перманентно осмишљавање нових студијских програма

Студенти су активно укључени и у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и у развој метода оцењивања у сарадњи са наставницима у току извођења наставних јединица. Они преко својих легитимних представника у Студентском парламенту перманентно учествују у креирању, развоју и евалуацији свих студијских програма Универзитета.

Студенти се редовно информишу (путем е-маила, СМС сервиса, интернет сајта, друштвених мрежа, електронске учионице, сервиса е-студент и др.) о свим активностима на Универзитету и подстичу на давање предлога и стварање мишљења о квалитету студијских програма и начинима њихових оцењивања. По потреби се спроводи и организација консултативних састанака управе Универзитета са представницима студената.

АЛУМНИ асоцијација Алфа БК Универзитета

Алфа БК Универзитет има своју АЛУМНИ асоцијацију која има за циљ да окупи, између осталог, и све бивше студенте како би одржао контакт са својим дипломцима који сада граде успешне каријере у земљи и иностранству. АЛУМНИ асоцијација Алфа БК Универзитета тежи ка повезивању свих генерација студената ради успостављања сарадње и трајних веза између њених чланова, студената, наставника, академске и шире заједнице. Овакав вид повезивања пружа бројне могућности за размену искустава, знања, успостављање пословних контаката између алумниста, али такође отвара и могућност за пренос и размену знања и искуства бивших студената са редовним студентима. У том смислу је АЛУМНИ удружење усмерено на успостављање стручне, научне, образовне и пословне сарадње са колегама и организацијама у земљи и иностранству, као и на уједињавање и блиску сарадњу некадашњих студената са њиховим млађим колегама.

Повремено се организују и АЛУМНИ скупови на којима се окупљају дипломирани студенти, а данас успешни професионалци из разних области економије, информационих технологија, софтверског инжењерства, математике и рачунарских наука, англистике, менаџмента у спорту

и др. На овај начин и сам Алфа БК Универзитет, кроз организацију догађаја, скупова, семинара и конференција у циљу професионалне и личне надоградње чланова АЛУМНИ асоцијације, као и кроз учешће у међународној научној и стручној размени и успостављање релација са алумни асоцијацијама из региона, тежи ка јачању своје репутације на тржишту образовних услуга у земљи и иностранству.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета и активно учествују у њиховом раду. Свака од ових Комисија, сходно броју својих чланова и задацима, има по једног представника студената. У оквиру делокруга рада ових Комисија, студенти ће и даље активно учествовати у предлагању мера, реализацији конкретних задатака, указивати на проблеме везане за реализацију наставног процеса, давати предлоге за унапређење његовог квалитета, учествовати у конципирању питања садржаних у студентским анкетама, као и у решавању појединих проблема. Представници наведених комисија имају активну сарадњу са представницима Студентског парламента са циљем унапређивања њихове свести о значају њиховог учешћа у процесу вредновања квалитета рада Алфа БК Универзитета.

С обзиром на значај студената у улози активних субјеката и партнера у процесу обезбеђења и унапређења квалитета наставних процеса, Алфа БК Универзитет ће и даље спроводити периодично анкетирање студената о вредновању квалитета наставних процеса и системски пратити и анализирати резултате процеса самовредновања. Прецизније, конципираним студентским анкетама ће се испитивати њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе и рада њених факултета, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета расположивог наставног материјала, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета доступне информационо-технолошке опреме, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Након спроведеног поступка анкетирања, Комисија за самовредновање спроводи детаљну анализу добијених података, док обрађене резултате доставља Ректорском колегијуму на даље разматрање са циљем анализе и уклањања идентификованих недостатака у извођењу наставног процеса и давања предлога мера за побољшање квалитета наставе.

Циљеви, захтеви и очекивања

Сходно дефинисаним стратешким интересима и програмским опредељењем усмереним на важност улоге студената у раду Универзитета, њихово учешће у процесу самовредновања и провери квалитета је од круцијалне важности за проверу квалитета свих студијских програма Универзитета. Улога студената у посматраним процесима регулисана је одговарајућим стратешким и оперативним документима Универзитета, са посебним нагласком на перманентно осмишљавање и унапређење квалитета свих процеса у оквиру Установе.

Ипак, са аспекта циљева, захтева и очекивања у оквиру Стандарда 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета, убудуће ће морати да се обраћа већа пажња на спровођење низа активности са циљем интензивирања улоге студената у овим процесима. Прецизније, јавља се потреба за:

- реализацијом креативних студентских радионица које би биле посвећене осмишљавању и ширењу улоге студената у процесима евалуације квалитета рада Универзитета;
- мапирањем студената са виших година студија који би се активније укључили у ове процесе;
- реализацијом радионица о корективним акцијама, чији би циљ био креирање и усаглашавање акционих планова сваког студијског програма са изведеним закључцима;
- обезбеђивањем пажљивог мониторинга ових процеса;
- обрадом података и изработом извештаја са препорукама за побољшање наставног процеса и рада самих наставника, сарадника и студената и
- стављањем тих извештаја на увид студентима Универзитета.

Такође се у виду могућих, мало амбициознијих циљева намећу и следећи задаци:

- организација трибина о значају система квалитета у образовном процесу;
- спровођење обуке студената за самосталну евалуацију наставног процеса;
- организација радионица на тему мерења исхода студирања и
- развој и подстицање вршњачког образовања.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ	СЛАБОСТИ
-----------	----------

Опис	Оцена	Опис	Оцена
Активно учешће студената у процесу самовредновања и оцењивања квалитета наставног процеса и расположивих ресурса.	+++	Недовољна заступљеност оцењивања рада Универзитета и факултета од стране студената након дипломирања и запошљавања.	++
Активно учешће студената у процесу управљања Универзитетом и у раду у телима високошколске установе по питањима значајним за обезбеђење квалитета и за саме студенте.	+++	Одређени број студената не учествује у попуњавању анкета.	+++
Студенти учествују у евалуацији свих аспеката квалитета рада (рада установе, студијских програма, наставе, стручних служби и др.) и самостално предлажу мере за побољшање.	+++	Сумња студената у анонимност online процеса анкетања.	++
Студенти учествују у обради података и креирању закључака.	+++	Недовољна мотивисаност студената за учешће у области обезбеђења и унапређења квалитета.	++
Студенти слободно осмишљавају своје предлоге за побољшање квалитета рада.	+		
Универзитет подржава активности студената које имају за циљ њихову бољу информисаност о студентским правима и обавезама.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Повећање мотивисаности студената да учествују у студентским анкетама и да слободно изнесу своје мишљење и ставове о раду наставника и сарадника.	++	Могућа погрешна употреба и интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника и од стране самих студената.	++
Организовање јавних расправа о укључивању у процес унапређења квалитета и расправа о иницијативама за унапређење квалитета.	++	Неповерење студената у то да ће њихово укључивање у процес самовредновања донети жељене промене.	+
Суштинско укључивање представника студената у рад и одлуке Комисије за самовредновање и Комисије за обезбеђивање квалитета Алфа БК Универзитета.	+++	Осипање броја студената који се укључују у процес вредновања рада Универзитета.	+
Добра организација рада и сарадња	+++	Негативни лични ставови	++

представника Комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање у области обезбеђења квалитета.		дипломираних и активних студената и њихове предрасуде могу имати знатан утицај на умањење квалитета кроз негативну рекламу, одустајања од студија итд.	
Могућност реализације боље стратегије мотивисања и информисања студената о учешћу у процесу унапређења квалитета.	+++		
Могућност активније сарадње са представницима Студентског парламента на осмишљавању форме и садржаја студентских анкета.	+++		
Сарадња са дипломираним и запосленим студентима може имати утицај на редефинисање наставних планова.	+++		
На основу резултата и оцена студената из анкете јасно се могу видети правци у предузимању мера за унапређење квалитета.	+++		
Организација креативних радионица и трибина о значају система квалитета у образовном процесу унутар Центра за развој каријере.	+++		

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене потенцијалне слабости и иницирала је потребу за обезбеђивањем нешто значајније улоге самих студената у поступку обезбеђења и провере квалитета студијских програма Алфа БК Универзитета. Универзитет већ континуирано улаже напоре у активно укључивање представника студената у рад релевантних студентских организација и у активности својих тела, а спроводи и редовно анкетање студената о квалитету рада високошколске установе и свих својих студијских програма. Прецизније, студентским анкетама се испитују њихови ставови и мишљење о релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, квалитета расположивог наставног материјала, квалитета расположиве информационо-технолошке опреме, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета. Управа Универзитета ће такође и даље својим студентима омогућити континуитет учешћа у

осмишљавању нових анкетних питања, као и у давању конкретнијих предлога и савета за перманентно побољшавање и унапређивање квалитета свог рада.

Конкретније, сачињена SWOT анализа улоге студената у самовредновању и провери квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Прецизније дефинисати систем оцењивања рада Универзитета од стране студената након дипломирања и запошљавања.
- Подстицати студентске иницијативе у правцу предлагања мера за побољшање квалитета.
- И даље подстицати представнике студената на конципирање нових анкетних питања.
- Инсистирати на транспарентности извештаја о раду појединих студентских тела.
- Успоставити и посебно тело у оквиру Студентског парламента које би било задужено за ангажовање студената у области унапређења квалитета.
- Одржавати редовне консултативне састанке између представника студената и управе Универзитета.

Контрола улоге студената у самовредновању и провери квалитета

Студентски парламент Алфа БК Универзитета и његови делегирани представници активно учествују у доношењу одлука које се тичу текућих студентских питања, утичући на тај начин и на квалитет пословања самог Универзитета. Студенти редовно учествују у попуњавању уведених студентских анкета о квалитету наставе за све предмете студијског програма које су положили и све наставнике који су ангажовани на тим предметима, као и о процесу управљања Установом и квалитету ненаставне подршке на Универзитету. Све ове анкете попуњавају се анонимно у електронској форми. На овај начин сваки студент има прилику да директно учествује у процесу самовредновања и провере квалитета пословања Алфа БК Универзитета.

На Универзитету су студенти укључени у процес оцењивања по свим тачкама Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, које предвиђају активно учешће студената у обезбеђивању квалитета, учешће студената у процесу самовредновања и учешће студената у процесу унапређења квалитета, и то конкретно:

- својим учешћем у раду Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање и Наставно-научном већу преко својих делегираних представника;
 - оцењивањем свих релевантних процеса и сегмената рада Универзитета путем анкете
- и

- анализом резултата оцењивања квалитета и предузимањем корективних акција и мера за побољшање рада у органима Универзитета.

Поред тога, улога студената је посебно дефинисана и Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета.

На основу свега наведеног и имајући у виду активну улогу коју студенти Алфа БК Универзитета имају у праћењу, обезбеђивању, унапређењу, развоју и вредновању свих сегмената квалитета рада Алфа БК Универзитета, може се констатовати да је Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета у потпуности задовољен.

Показатељи и прилози за Стандард 13

Прилог 13.1. Документација која потврђује учешће студената у самовредновању и провери квалитета.

Прилог 13.1.1. Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета.

Прилог 13.1.2. Одлука о именовању Комисије за самовредновање.

Прилог 13.2. Правилник о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета на Алфа БК Универзитету.

Прилог 13.3. Правилник о Студентском парламенту.

Прилог 13.4. Стратегија обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета.

Прилог 13.5. Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђивања квалитета Алфа БК Универзитета.

Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета

Алфа БК Универзитет континуирано и систематски прати и прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и по потреби врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Опис тренутне ситуације

Алфа БК Универзитет настоји да континуирано и систематски прати и прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења и развоја квалитета свог пословања. Одлуком Сената Алфа БК Универзитета од 25. марта 2025. године поново је била формирана Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета, сада у промењеном, проширеном саставу, док је истог дана била основана и Комисија за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета укључивањем нових чланова из реда наставника, ненаставника и студената. Тиме Универзитет, захваљујући низу усвојених докумената и устаљених процедура, обезбеђује редовно спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају дефинисани субјекти у свом систему обезбеђења квалитета.

Усвојени су стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставног процеса, рада наставника и сарадника, управљања Установом и рада ненаставног особља као делатности од највећег интереса и значаја за Алфа БК Универзитет. Такође је у међувремену извршена и интерна квантификација свих (не)реализованих мера са циљем побољшања процеса самовредновања, а тиме и укупног квалитета рада Универзитета и припадајућих му факултета. Између осталог, 25. марта 2025. године била је усвојена и нова Стратегија обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, заједно са усвојеним иновираним Правилником о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета. Универзитет је нешто раније дефинисао и усвојио и документ под називом Мере и субјекти обезбеђења квалитета, Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета, као и Предлог мера и активности за унапређење квалитета рада самог Универзитета.

Дакле, Алфа БК Универзитет има све неопходне просторне, техничке и кадровске предуслове, механизме и инфраструктуру за редовно, несметано и систематско прикупљање и обраду података (добijenih од текућих студената) потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Поред тога, Универзитет редовно прикупља и повратне информације од послодаваца и својих бивших студената о стеченим компетенцијама и њиховој релевантности и примењивости у пракси. У том смислу треба напоменути и чињеницу да сам Универзитет има доста (14) акредитованих студијских програма, а тиме и потребу и обавезу за њиховом (ре)акредитацијом, што се неупитно одражава и на редовност и раст квалитета самог поступка самовредновања и провере нивоа квалитета пословања,

укључујући и обим, структуру и квалитет сачињених извештаја о самовредновању. У свом поступку самовредновања Универзитет проверава спровођење своје Стратегије обезбеђивања квалитета, поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. Коначно, Универзитет такође располаже и свим подацима потребним за поређење свог рада и студијских програма са резултатима рада страних високошколских установа у погледу развоја и унапређивања квалитета.

Анкете које попуњавају студенти свих година студија, као и дипломирани студенти односе се на процену квалитета услова и садржаја постојећих студијских програма које су студирали. На тај начин се стиче увид у задовољство садашњих и бивших студената условима рада и студирања на овим студијским програмима Универзитета, а који обухватају величину група, квалитет и опремљеност кабинета и учионица, квалитет управљања Установом и ненаставне подршке, квалитет извођења наставног процеса, квалитет уџбеника и других наставних учила, али и квалитет самих студијских програма Универзитета, ангажованих наставника и сарадника, ненаставне подршке и др.

У процесу анкетања је посебан акценат стављен на праћење успешности и ефикасности студирања које се може унапредити применом мера предвиђених општим актима Алфа БК Универзитета. У поступку оцене квалитета, Универзитет је институционално и прецизно дефинисао активно учешће студената у систематском праћењу и провери квалитета, како њиховим редовним анкетањем, тако и њиховим сталним присуством и укључивањем у рад своје Комисије за обезбеђење квалитета, Комисије за самовредновање и других стручних тела.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет испуњава све захтеве постављене Стандардом 14. Универзитет има јасно дефинисане стандарде и процедуре праћења и периодичне провере квалитета, као и дефинисане субјекте обезбеђивања квалитета који учествују у овом процесу. Унутар Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање постоје одлични услови, мотивација чланова, добри међуљудски односи и добра организација за праћење и унапређење активности на провери квалитета у процесу самовредновања Установе.

Комисије спроводе системско прикупљање, обраду и анализу података релевантних за унапређење квалитета рада Установе. Сама организациона структура ових стручних комисија указује на озбиљност и системски приступ овим задацима, док се њихове предвиђене активности обављају у континуитету.

На овај начин је интегрисани Алфа БК Универзитет обезбедио све потребне предуслове за несметано обављање периодичног самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих системски проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима Универзитет обавезно укључује и резултата анкетања студената. Поступак самовредновања

обавезно се спроводи једном у три године од момента акредитације високошколске установе, односно студијских програма за период од претходне три године, а по потреби и чешће и краће, као и у току припреме (ре)акредитације Универзитета и његових студијских програма, за период од претходне три године. Поступак систематског праћења и периодичне провере квалитета рада Универзитета се заснива на његовим стратешким опредељењима, односно на мисији, визији и стратешким циљевима пословања.

Универзитет са резултатима извршеног самовредновања упознаје своје наставнике и сараднике на седницама свог Наставно-научног већа, састанцима поменутих комисија, као и састанцима других стручних органа и тела, затим студенте преко својих студентских организација (Студентског парламента), као и Комисију за акредитацију и проверу квалитета и ширу јавност преко своје службене интернет странице.

Поред а) Упитника за оцену квалитета наставног процеса, наставника и сарадника који се налази на свакој појединачној е-учионици, редовне периодичне провере квалитета пословања анкетирањем студената спровode се и путем б) Упитника за оцену квалитета управљања Установом и квалитета подршке наставном процесу и в) Упитника за оцену квалитета комуникације запослених са студентима, који су постављени на почетној страни интегрисане електронске учионице Алфа БК Универзитета, Установа је у међувремену поставила и Google forms анкету са релевантним анкетим питањима, превасходно намењену својим студентима мастер и докторских студија. Поред тога, студентима увек стоји на располагању и могућност да обаве разговор са представницима управе Универзитета, чиме се обезбеђује њихова директна укљученост у подизање нивоа квалитета наставе и рада Универзитета.

Циљеви, захтеви и очекивања

Остваривање квалитета у раду своди се на процес непрекидног усавршавања наставно-образовног, научноистраживачког и педагошког рада, односно на перманентну управљачку акцију која је усмерена на побошљање свих аспеката деловања у оквиру текућих студијских програма Универзитета, а посебно у сегменту пружања и оцењивања знања студената, које се заснива на синтези теорије и праксе из одређене научне области. У оквиру реализације свих ових процеса, све активности су усмерене на обезбеђивање и спровођење општеприхваћених стандарда и поступака за оцењивање квалитета. Током сваке школске године обавља се периодично самовредновање и провера нивоа квалитета у циљу оцено реализације усвојене Стратегије обезбеђивања квалитета у пракси. Управа Универзитета обезбеђује и материјалне (пред)услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања. Самовредновање се спроводи најмање једном у три године, а по потреби и чешће, иако се тежи ка томе да се свака школска година искористи као шанса за унапређење квалитета рада. Наравно, важну улогу у посматраном процесу имају и студенти.

Међутим, да би се ове аспирације убудуће ефикасније одвијале, неопходно је ојачати улогу и обезбедити повратну информацију од послодаваца, затим са тржишта рада, Националне службе запошљавања, од бивших студената и других укључених страна о компетенцијама

дипломираних студената. Такође би важан сегмент евалуације требало да чини и испитивање ставова представника пословног окружења. Анкетирање студената који су дипломирали одвија се једанпут годишње, и то обично пре преузимања дипломе. У процесу одржавања односа са бившим студентима важну улогу има и АЛУМНИ асоцијација Алфа БК Универзитета. Иако Универзитет са свим факултетима у свом саставу спроводи и обезбеђује упоређивање са домаћим и страним високошколским установама путем редовног праћења рада оних високошколских установа у свету и нарочито у окружењу које имају сличне студијске програме и настоји да успостави сарадњу са њима, она би морала да буде нешто ефикаснија.

Коначно, а с обзиром на све речено, као и на дефинисане циљеве и захтеве Стандарда 14: Системско праћење и периодична провера квалитета, у виду даљих пословних циљева се објективно намећу и следећи захтеви:

- укључивање субјеката пословног сектора у различите аспекте унапређења едукације студената;
- одржавање семинара и стручних обука из релевантних области студијског програма;
- организовање разговора и дискусија са студентима виших година о значају система квалитета у образовном процесу;
- редовно праћење професионалног успеха дипломираних студената;
- анкетирање свршених студената о новим потребним знањима за организацију и обављање професионалне праксе;
- организација креативних радионица и студентских трибина о значају система квалитета у образовном процесу;
- организовање обуке за све актере у процесу провере квалитета и
- подстицање учешћа носилаца квалитета у разним врстама обука организованих од стране домаћих надлежних органа и компетентних тела Европске уније (ЕУ).

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

- +++ - високо значајно
- ++ - средње значајно
- + - мање значајно
- 0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Активно се спроводе утврђени стандарди и поступци за обезбеђење и проверу квалитета, чиме је обезбеђен континуитет у реализацији процеса обезбеђења и унапређења квалитета.	+++	Недовољно повратних информација о компетенцијама дипломираних студената од послодаваца.	+++
Постојање и стално унапређивање инфраструктуре – постојећих стандарда и поступака за обезбеђење и проверу квалитета.	+++	Слаба административна и техничка подршка за послове у систему обезбеђења квалитета.	+
Обезбеђени су услови и инфраструктура за редовно прикупљање и анализу података од текућих и дипломираних студената потребних за оцену квалитета на свим студијским програмима Универзитета.	++	Подаци добијени контролама квалитета нису у потпуности искоришћени.	+++
Резултати самовредновања су јавни и доступни свим запосленима, студентима и јавности на интернет страници Алфа БК Универзитета.	+++	Недовољно финансијских средстава за сарадњу и размену искустава о процесу провере квалитета са страним високошколским установама.	+++
Рад Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање подигнут је на високи ниво, док се предлози мера ових стручних тела у све већој мери укључују у одлуке Универзитета.	+++	Непостојање адекватног електронског репозиторијума одговарајућих одлука, докумената и правилника, што отежава процес самовредновања.	+++
Јавност и транспарентност резултата самовредновања и евалуације квалитета пословања.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Перманентно унапређење контаката са дипломираним студентима.	++	Могућа погрешна употреба и индивидуална интерпретација процеса студентског оцењивања, и од стране наставника и сарадника, и од стране самих студената.	++
Учествовање на међународним пројектима који се баве процесом побољшања квалитета наставе и научно-истраживачког рада.	+++	Опасност од погрешне интерпретације резултата студентских анкета.	+++

Сарадња са производним, услужним, владиним, невладиним и другим струковним организацијама и удружењима на плану идентификације стицања неопходних знања и вештина ради подизања општег квалитета студијских програма.	++	Опасност од игнорисања резултата спроведеног самовредновања.	++
Добар кадровски потенцијал Универзитета за унапређивање квалитета студијских програма, наставе и наставног процеса, научноистраживачког и креативног рада, као и квалитета управљања и пословања.	+++	Мишљење студената да електронске анкете нису заиста анонимне, што може утицати на објективност процеса анкетања.	+++
Унапређење система квалитета и усаглашавање Стратегије обезбеђивања квалитета са другим престижним високошколским институцијама у земљи и иностранству.	++	Дисконтинуитет у размени информација о систему квалитета са одговарајућим службама у оквиру Универзитета.	+
Могућност већег усаглашавања са стратегијом унапређења квалитета других престижних високошколских установа, посебно у иностранству.	++		

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа систематског праћења и периодичне провере квалитета рада и наставног процеса на студијским програмима Алфа БК Универзитета указала је на одређене потенцијалне слабости, иницирајући потребу за континуираном посвећеношћу Универзитета систематском праћењу, евалуацији и прикупљању потребних информација о обезбеђењу квалитета, као и спровођењу периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета. Конципираним студентским анкетама се испитују њихови ставови и мишљење о свим релевантним питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања Установе, њених факултета и текућих студијских програма, а пре свега из области квалитета наставног процеса, квалитета рада наставника и сарадника, опремљености наставним материјалом, квалитета управљања високошколском установом и квалитета рада ненаставног особља и стручних служби Универзитета.

Конкретније, спроведена SWOT анализа систематског праћења и периодичне провере квалитета рада Алфа БК Универзитета указала је на одређене слабости и иницирала је

потребу за спровођењем следећих мера и активности за унапређење квалитета које су биле усвојене на седници Сената Алфа БК Универзитета 01.12.2023. године:

- Активно унапређивати постојеће стандарде и процедуре за обезбеђење и проверу квалитета.
- Подизање свести међу студентима и запосленима о значају системског праћења и периодичне провере квалитета.
- Јачање сарадње са Студентским парламентом у области анализе резултата периодичних вредновања квалитета наставе и доношења заједничких предлога за примену корективних мера.
- Проналажење адекватних начина за мотивисање запослених за узимање учешћа у процесу континуираног праћења и контроле квалитета.
- Испитати могућности учешћа у међународним пројектима који се баве унапређењем наставе и научно-истраживачког рада.
- По потреби спровести спољашњу проверу квалитета ангажовањем екстерних рецензената.
- Размотрити могућност доношења одредби којима се дефинише обавеза наставника и сарадника да учествују у активностима које организују и спроводе комисије задужене за унапређење квалитета и спровођење самовредновања Алфа БК Универзитета.

Контрола системског праћења и периодичне провере квалитета

Комисија за самовредновање Алфа БК Универзитета саставља најмање једанпут у три године, а по потреби и чешће јединствени извештај (Извештај о самовредновању целог Универзитета и посебно његових студијских програма) о испуњености свих прописаних стандарда квалитета Установе и студијских програма, као и о испољеним одступањима, а у складу са усвојеним Правилником о самовредновању Алфа БК Универзитета. Извештај о самовредновању разматра и усваја Сенат Алфа БК Универзитета. Извештај о самовредновању је доступан широј јавности објављивањем на интернет страници Универзитета. У периодична самовредновања рада Универзитета и његових студијских програма обавезно се укључују резултати анкетања студената које се спроводи на крају сваког семестра, као и анализа пролазности студената по предметима и години студија. У току процеса самовредновања, поред оцене тренутног стања у погледу обезбеђивања квалитета, непрестано се води рачуна о томе на који начин је могуће побољшати тренутно стање на Универзитету у односу на претходно. Сви су наставници, асистенти, сарадници у настави и ненаставни радници упознати са успостављеним системом обезбеђења квалитета. Извештаји о резултатима анкетања и извештаји о успеху студената током студирања и на испитима предмет су разматрања чланова Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.

Ректор Универзитета одговара за примену Стратегије обезбеђивања квалитета и Правилника о начину и поступку обезбеђивања, праћења, унапређења, развоја и вредновања квалитета Алфа БК Универзитета. Комисија за обезбеђење квалитета и Комисија за самовредновање су задужене за системско праћење, спровођење и анализу стандарда и поступака обезбеђења квалитета. Добијени налази се презентују ректору Универзитета и Сенату Универзитета, а по потреби и Савету Универзитета у зависности од врсте процеса који је предмет самовредновања. Комисија за самовредновање је такође одговорна и за то да се резултати самовредновања објаве на веб страни Универзитета и Огласној табли, већ у зависности од врсте процеса чији се квалитет оцењује и обима обрађеног материјала. Ректор Универзитета такође одговара и за спровођење корективних мера и поступака.

Систематско праћење процеса и периодична провера у области квалитета врши се применом свих прописаних стандарда, планова и процедура за обезбеђење квалитета. Периоди провере дефинисани су стандардима и поступцима за обезбеђење квалитета, док се у зависности од врсте делатности самоевалуација спроводи током сваког дана у току наставе и испитних рокова, на крају семестра, током сваке школске године и на сваке 3 године, а по потреби и краће. Поступак самовредновања врши се најмање једном у 3 године сагласно одредбама Правилника о самовредновању Алфа БК Универзитета. Током израде овог Извештаја спроведен је поступак самовредновања квалитета рада целог Алфа БК Универзитета. На основу свега наведеног, може се закључити да је Стандард 14: Системско праћење и периодична провера квалитета у потпуности задовољен.

Показатељи и прилози за Стандард 14

[Прилог 14.1. Информације презентоване на интернет сајту Алфа БК Универзитета о активностима које обезбеђују систематско праћење и периодичну проверу квалитета у циљу одржавања и унапређења квалитета рада високошколске установе.](#)

[Прилог 14.2. Одлука о именовању Комисије за самовредновање Алфа БК Универзитета.](#)

[Прилог 14.3. Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета.](#)

Стандард 15: Квалитет докторских студија

Алфа БК Универзитет обезбеђује квалитет својих докторских студија кроз унапређење научно-истраживачког рада, осавремењавање садржаја студијских програма докторских студија, као и редовним праћењем и провером њихових циљева, постизања научних способности студената докторских студија и овладавања специфичним академским и практичним вештинама потребним за будући развој њихове каријере.

Интегрисани Алфа БК Универзитет између осталог спроводи и самовредновање својих акредитованих студијских програма докторских студија. Универзитет је реномирана установа високог образовања, али такође и посвећена научно-истраживачка организација. Универзитет има свој План научно-истраживачког рада, док ресурси којима располаже омогућују организовање и извођење докторских студија у три научна поља (ДХ, ТТ и ПМ) у оквиру којих полазници продубљују и усвајају стечена знања, развијају способност за коришћење научне и стручне литературе, иновативно размишљање и стварање решења која превазилазе домете актуелног знања и текуће академске праксе.

Компетентност Универзитета за извођење докторских студија показује се на основу броја одбрањених докторских дисертација, броја наставника укључених у научно-истраживачке пројекте, броја објављених публикација у међународним часописима, броја менторстава на одбрањеним докторским дисертацијама, као и на основу остварене сарадње са научним и истраживачким установама у земљи и свету, посебно ценећи следеће критеријуме:

- број докторских дисертација одбрањених на Универзитету у областима у којима изводи докторске студије, имајући у виду однос броја докторских дисертација према броју дипломираних студената и према броју наставника;
- однос броја наставника и броја наставника који су укључени у научно-истраживачке или уметничко-истраживачке пројекте;
- квалитет научно-истраживачког и уметничко-истраживачког рада наставника ангажованих на докторским студијама према условима које дефинишу стандарди за акредитацију и
- остварену сарадњу са научно-истраживачким установама у земљи и свету;

Опис тренутне ситуације

Алфа БК Универзитет, организује и изводи докторске академске студије (ДАС) у складу са Законом о високом образовању РС, Стандардима за акредитацију студијских програма докторских академских студија, Статутом Универзитета, својим Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације и другим општим актима.

Докторске студије носе са собом најмање 180 ЕСПБ бодова, уз претходно остварени обим студија, односно школовања од најмање 300 ЕСПБ бодова на основним академским и мастер академским студијама, односно интегрисаним академским студијама. Докторска дисертација

је завршни део студијског програма докторских студија. Докторске академске студије изводе се у оквиру делатности високог образовања и научно-истраживачког рада Универзитета. Докторске студије се изводе према акредитованим студијским програмима докторских академских студија. ДАС на акредитованим студијским програмима трају 3 (три) године, а њиховим завршетком студент стиче 180 ЕСПБ. Завршетком докторских студија докторанд стиче научни назив доктора наука.

Алфа БК Универзитет спроводи редовно самовредновање свих својих акредитованих студијских програма докторских академских студија и проверава своју спремност за извођење докторских студија на основу показатеља који се односе на научно-истраживачки и стручни рад, посебно ценећи:

- број докторских дисертација одбрањених у областима у којима Универзитет изводи докторске студије, имајући у виду однос броја докторских дисертација према броју дипломираних студената и према броју ангажованих наставника;
- однос укупног броја наставника према броју наставника који су укључени у научно-истраживачке пројекте;
- однос укупног броја акредитованих ментора према броју ангажованих наставника на својим докторским академским студијама;
- квалитет научно-истраживачког рада наставника ангажованих на докторским студијама према условима које дефинишу стандарди за акредитацију и
- остварену сарадњу са научно-истраживачким установама у земљи и свету.

Алфа БК Универзитет у континуитету прати, анализира, унапређује и подстиче постизање научних способности и оспособљеност текућих и свршених студената докторских студија за саопштавање резултата свог истраживачког рада на научним и стручним конференцијама, посебно подстицајући сарадњу ментора и докторанада. Универзитет такође охрабрује актуелне и свршене студенте својих докторских академских студија и на то да објављују резултате својих научно-истраживачких напора у еминентним научним часописима са рецензијом и да на тај начин допринесу развоју научне дисциплине кроз укључивање у домаће или међународне научно-истраживачке пројекте. Универзитет такође подстиче и развој њихових вештина и спретности у употреби стечених научних знања у одговарајућем подручју и, посебно, поштовање принципа етичког кодекса и добре научне праксе.

Докторске академске студије интегрисаног Алфа БК Универзитета акредитоване су на његовом Факултету за финансије, банкарство и ревизију, Факултету информационих технологија и Факултету за математику и рачунарске науке. На наведеним факултетима изводе се следећи програми докторских академских студија:

- програм Докторских академских студија (ДАС) Међународна трговина и бизнис

- (стари програм) на Факултету за финансије, банкарство и ревизију, који је акредитован 19. децембра 2017. године – ДХ поље;
- студијски програм ДАС Економија и бизнис (нови програм), који је добио дозволу за рад 4. априла 2025. године – ДХ поље;
 - студијски програм ДАС Информационо-комуникационе технологије на Факултету информacionих технологија, који је добио дозволу за рад 5. новембра 2019. године – ТТ поље и
 - студијски програм ДАС Рачунарске науке на Факултету за математику и рачунарске науке, који је успешно акредитован 8. марта 2022. године – ПМ поље.

С обзиром на то да ускоро истиче Дозвола за акредитацију текућег студијског програма ДАС Информационо-комуникационе технологије, у плану је и подношење Захтева за акредитацију предвиђеног студијског програма ДАС Електротехничко и рачунарско инжењерство Националном телу за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању Републике Србије (НАТ).

У складу са својим овлашћењима, интегрисани Алфа БК Универзитет усваја предлоге својих факултета за увођење студијских програма докторских студија, а обавља и друге послове у вези са одобравањем тема докторских дисертација, именовањем ментора, формирањем комисија за оцену и одбрану докторских дисертација и др. На нивоу Универзитета се редовно спроводи самовредновање свих, па уједно и студијских програма докторских студија, на начин утврђен законом, подзаконским актима и општим актима Универзитета. Извештаји о самовредновању студијских програма докторских студија јавно су доступни на интернет сајту Универзитета, а резултати самовредновања, које обављаје Комисија за самовредновање, преиспитују се на седницама Сената, Наставно-научног већа, као и специјализованих тела за докторске студије, попут Комисије за докторске студије и Већа за постдипломске студије. Критеријуми за одбрану докторске дисертације на Алфа БК Универзитету дефинисани су Статутом и Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације, као и одговарајућим општим актима који из њих произилазе.

Квалитет докторских студија обезбеђује се кроз унапређење научно-истраживачког рада, осавремењавање садржаја студијских програма докторских студија и редовно праћење и проверу њихових циљева, постизања научних и стручних способности студената докторских студија и овладавања специфичним академским и практичним вештинама потребним за будући развој њихове научне и професионалне каријере.

Алфа БК Универзитет своје акредитоване студијске програме докторских академских студија реализује самостално и нема докторску школу. Универзитет има усвојени План научно-истраживачког рада. Као што је већ и наглашено, докторске студије на Универзитету се остварују у оквиру три акредитована студијска програма: а) Економија и бизнис, б) Информационо-комуникационе технологије и в) Рачунарске науке.

Наставници Алфа БК Универзитета укључени су у научно-истраживачке пројекте, према

опису и квантитативним мерилима датим у Стандарду 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада. Истим Стандардом показана је и научна продукција наставника и сарадника, која потврђује квалитет научно-истраживачког рада на Универзитету. Алфа БК Универзитет сарађује са великим бројем научно-истраживачких установа у земљи и иностранству (дато у табелама и прилозима Стандарда 6) на пољу међународне размене, као и на плану предавања по позиву наших професора, чиме се истовремено унапређује, али и потврђује квалитет наставног кадра Универзитета.

Сви наставници ангажовани на докторским студијама Алфа БК Универзитета по квалитету свог научно-истраживачког рада задовољавају услове прописане Стандардом 9 Комисије за акредитацију и проверу квалитета (КАПК) програма докторских студија, док Универзитет врши периодичну проверу квалитета њиховог рада уз помоћ од декана и руководиоца студијског програма докторских студија. На основу провере квалитета објављених радова, као и квалитета наставе коју изводе, руководилац студијског програма докторских студија предлаже задржавање или промену наставника који изводе наставу.

Организација докторских академских студија

Студије на докторским академским студијама се организују кроз предавања, студијски истраживачки рад, научни рад, уметнички рад и израду и одбрану докторске дисертације, односно докторског уметничког пројекта. Докторске академске студије при Алфа БК Универзитету могу се изводити и у сарадњи Универзитета са научним институтима из земље и иностранства.

Када Универзитет организује докторске академске студије у сарадњи са институтом или другом високошколском установом у Републици Србији, односно у иностранству међусобни односи се уређују уговором. Савладавањем студијских програма докторских студија студент стиче компетенције квалификованог истраживача који може да спроводи одговорно и независно истраживање складу са принципима добре истраживачке праксе и Националним оквиром квалификација.

Методе извођења наставе на докторским академским студијама зависе од типа наставе: а) активна настава, б) студијски истраживачки рад студента, в) менторски рад приликом израде докторске дисертације итд. Активна настава се остварује кроз предавања током којих наставник излаже наставне садржаје предмета студентима. Студијски истраживачки рад обухвата све облике наставе који су у функцији непосредног оспособљавања студента за истраживање и писање научних радова. Ови часови активне наставе оспособљавају студента да приступи изради своје докторске дисертације. Коначно, менторски рад је облик наставе у коме је наставник – ментор у непосредном контакту са студентом у вези са израдом докторске дисертације и публиковањем остварених научних резултата.

Консултације се спровode појединачно или са мањим бројем студената. На консултацијама наставник је на располагању студентима, зависно од њихових потреба и интересовања за: а) давање упутстава по питању приступа учењу, б) давање додатних објашњења у вези

истраживачког студијског рада, уз в) упућивање на правилно коришћење литературе итд. Настава и консултације се одржавају сваке недеље у семестру према утврђеном распореду.

Докторска дисертација је завршни део студијског програма докторских академских студија и представља самостални и оригинални научно-истраживачки рад докторанда у одговарајућој научној области или више научних области и подложна је јавној оцени. Докторска дисертација треба да буде израђена у складу са прописаним етичким стандардима.

Алфа БК Универзитет прати, анализира и унапређује остваривање научних, односно уметничких способности и академских и специфичних практичних вештина својих студената докторских студија посебно ценећи:

- научно-истраживачке, односно уметничко-истраживачке резултате и оспособљеност дипломираних студената докторских студија да резултате саопштавају на научним конференцијама, објављују радове у научним часописима са рецензијом, презентују их јавности, да их патентирају или реализују кроз призната нова техничка и технолошка решења;
- њихове доприносе у развоју дате научне дисциплине кроз укључивање у домаће или међународне научно-истраживачке и стручне пројекте;
- развој њихових вештина и спретности у употреби знања у одређеној области и
- поштовање принципа етичког кодекса и добре научне праксе.

Ментори на докторским академским студијама Универзитета

Наставници и истраживачи изабрани у научно звање ангажовани на извођењу докторских академских студија морају да испуњавају услове дефинисане Стандардима предвиђеним Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма и да су компетентни у одговарајућој научној области.

За ментора на докторским академским студијама се може одредити:

- наставник који је у радном односу на Универзитету;
- професор емеритус Универзитета;
- наставник запослен на другој акредитованој високошколској установи;
- лице изабрано у научно звање; и
- члан САНУ у радном саставу који има или је имао наставно или научно звање.

Ментор може бити лице изабрано у следећа наставна звања: доцент, ванредни професор, редовни професор, професор емеритус, односно научна звања: научни сарадник, виши научни сарадник и научни саветник, као и члан САНУ у радном саставу који има или је имао наставно или научно звање.

Ментор има најмање пет научних радова из одговарајуће области студијског програма, објављених или прихваћених за објављивање у научним часописима категорисаних од стране министарства надлежног за науку у претходних десет година. Компетентност ментора за

одговарајућу образовно-научну област се додатно утврђује на основу важећих Стандарда. Ментор може да води највише пет докторанада истовремено.

Наставник коме је престао радни однос због одласка у пензију може задржати преузете обавезе на докторским академским студијама као ментор или члан комисија у поступку израде и одбране завршних радова, односно дисертација на тим студијама, најдуже још две школске године од одласка у пензију. Наставник коме је престао радни однос након доношења одлуке надлежног органа Универзитета којом је именован за ментора, задржава статус ментора.

Интегрисани Алфа БК Универзитет непрекидно прати, анализира и оцењује напредовање својих студента докторских студија узимајући у обзир њихов напредак остварен у стицању знања и вештина који је неопходан за даљи развој каријере, као и остварени напредак у истраживању, и у том циљу унапређује и развија свој менторски систем рада као подршку студентима докторских студија.

Ментори спроводе консултације појединачно или са мањим бројем студената у групи, док се током њих наставник ставља на располагање студентима, зависно од њихових потреба и интересовања за: а) давање упутстава по питању приступа учењу, б) давање додатних објашњења у вези истраживачког студијског рада и примењене научне методологије, уз в) упућивање на правилно коришћење литературе итд. Настава и консултације се одржавају сваке недеље у семестру према утврђеном распореду. Поједини наставници Универзитета су до сада одржали консултације и са докторандима из иностранства који су посетили Универзитет у склопу међународне размене и мобилности студената у оквиру програма Erasmus plus.

У својој тежњи ка унапређивању организације и услова рада на докторским студијама, Универзитет системски и континуирано прати, критички оцењује и непрекидно подстиче научни, односно уметнички напредак својих наставника, а посебно ментора у настојању да унапређује однос броја потенцијалних ментора према броју студената докторских студија, а у циљу стварања повољнијег истраживачког, односно уметничког окружења за своје студенте.

У моменту писања овог Извештаја, Алфа БК Универзитет је имао укупно 16 ментора на студијском програму ДАС Економија и бизнис, укључујући и раније постојећи студијски програм ДАС Међународна трговина и бизнис, 11 ментора на студијском програму ДАС Рачунарске науке и 17 ментора на студијском програму ДАС Информационо-комуникационе технологије.

Анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Алфа БК Универзитет перманентно прати и вреднује своје акредитоване студијске програме докторских студија, као и своју спремност за извођење докторских студија на основу показатеља који се односе на научно-истраживачки рад, као и на основу броја докторских

дисертација одбрањених на Универзитету у оквиру наведених студијских програма, имајући у виду однос броја докторских дисертација према броју дипломираних студената и према броју ангажованих наставника. У претходном трогодишњем периоду (школска 2021/2022, 2022/2023. и 2023/2024), као и у текућој 2024/2025. години на Алфа БК Универзитету било је одбрањено 8 докторских дисертација (Табела 6.5. овог Извештаја). Однос броја одбрањених докторских дисертација и броја дипломираних студената на докторским академским студијама на Универзитету износи 0,33 (Табела 4.2. овог Извештаја), док је однос броја одбрањених мастер теза и броја дипломираних студената на мастер студијама износио 0,51 за ДХН поље, 1,29 за ПМН поље и 0,3 за ТТН поље. По једној одбрањеној докторској дисертацији у наведеном претходном трогодишњем периоду просечно је било публиковано 9 радова у часописима са SCI листе (Табела 6.5. Извештаја).

Политику уписа студената на докторске студије утврђују органи руковођења и пословођења Алфа БК Универзитета, док сам Универзитет расписује конкурс за упис на своје докторске студије. Статутом Универзитета и другим актима, као и уписном политиком стимулише се упис квалитетнијих кандидата (кроз рад комисија за упис, обавезно се формира ранг листа кандидата, а врши се и провера њиховог знања, знања страног језика, као и провера њихових способности, склоности и интересовања током оријентационог интервјуа). Докторске студије концептиране су у складу са објективним предусловима Установе и расположивих наставника за менторски и научно-истраживачки рад. Универзитет пружа пуну подршку својим наставницима и сарадницима са циљем повећања броја и квалитета публикација у реномираним часописима са SCI индексацијом тиме што обезбеђује суфинансирање трошкова публикација из сопствених прихода, као и повременим покривањем трошкова путовања и котизације за учешће на престижним научним конференцијама.

Алфа БК Универзитет запошљава довољан број наставника у сталном радном односу који су били ментори у изради доктората. Сви наставници у звањима доцента, ванредног или редовног професора ангажовани су на научно-истраживачким пројектима за који су опис и квантитативна мерила дати у Стандарду 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада. Такође, однос броја SCI-индексираних радова у односу на укупан број наставника на Универзитету у претходном трогодишњем периоду износи 1,18 (Прилог 6.3.). Сви наведени подаци доказују високу компетентност и спремност Универзитета за извођење свих програма својих докторских студија.

Интегрисани Алфа БК Универзитета такође обезбеђује и услове за научни напредак својих наставника и ментора, омогућава им стручна усавршавања, обезбеђује размену наставног особља са партнерским иностраним универзитетима, по потреби обезбеђује њихово једногодишње одсуство у циљу усавршавања или писања научних радова, као и подстицање равноправних услова за напредовање у наставничким звањима. Избори у наставничка звања врше се уз учешће органа Универзитета који, својим актом, у складу са Законом о високом образовању и релевантним подзаконским прописима, регулише услове и поступак за изборе у наставничка звања.

Универзитет даје пуну подршку студентима својих докторских студија кроз подстицање њиховог учешћа на конференцијама и научним скуповима престижних домаћих и међународних научних институција, као и на својим конгресима и међународним конференцијама које организује самостално или у сарадњи са другим факултетима, институтима, универзитетима, удружењима и научно-истраживачким институцијама, подстичући их на објављивање својих радова у зборницима радова са конференција. Редовни рокови у којима докторанди морају да испуне своје обавезе током трогодишњих студија доприносе непрекидном праћењу и анализирању напредовања студената. Напредовање студената докторских студија прате предметни наставници, а потом и ментори, као и Председник Већа за последипломске студије и Председник и чланови Комисије за докторске студије, уз административну помоћ референта за докторске студије из Студентске службе Универзитета. Све активности које се одвијају на докторским студијама се редовно евидентирају.

У том смислу Универзитет редовно прати, анализира и унапређује постизање научних, односно уметничких способности и академских и специфичних практичних вештина студената својих докторских студија, посебно ценећи:

- њихове научно-истраживачке, односно уметничко-истраживачке резултате и оспособљеност свршених студената докторских студија да резултате саопштавају на научним конференцијама, објављују у научним часописима са рецензијом, презентују јавности, патентирају или реализују кроз призната нова техничка и технолошка решења;
- њихове доприносе у развоју посматране научне дисциплине кроз укључивање у домаће или међународне научно-истраживачке пројекте;
- развој њихових вештина и спретности у употреби знања у одговарајућој области и
- поштовање принципа етичког кодекса и добре научне праксе.

Студенту се приликом уписа на докторске студије одређује ментор који га усмерава на тему и област истраживања докторске дисертације и помаже му приликом одабира изборних предмета и теме. Политика уписа уређена је Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације (Прилог 15.1.). Универзитет у овом тренутку располаже довољним бројем наставника који задовољавају критеријуме да буду ментори у изради доктората, и то са 16 наставника из ДХ поља, 11 наставника из ПМ поља и 17 наставника из ТТ поља (Прилог 15.4, Прилог 15.5. и Прилог 15.6.). При томе, Комисија за упис на докторске академске студије, по полагању пријемног испита, обавља интервју са сваком кандидатом који је поднео пријаву на конкурс са циљем да се формира коначна ранг листа кандидата, као и да се Комисија упозна са облашћу интересовања и мотивима за упис сваког пријављеног кандидата. Алфа БК Универзитет редовно прати, анализира и унапређује своју политику уписа студената на докторске студије посебно ценећи:

- друштвене потребе и потребе развоја савремене науке, уметности, образовања и

културе и

- своје материјалне и научно-истраживачке, односно уметничко-истраживачке ресурсе, и расположивост савремене истраживачке опреме и лабораторијског простора намењеног студентима докторских студија.

У пољу Техничко-технолошких наука, студент, пре него што приступи одбрани докторске дисертације, има обавезу да испуни све услове предвиђене студијским програмом и да објави најмање један рад који је повезан са садржајем докторске дисертације, у којем је он први аутор, који је објављен или прихваћен за објављивање у часопису са импакт фактором са SCI листе, односно са SCIE листе. У пољу Друштвено-хуманистичких наука, студент је у обавези да, пре него што приступи одбрани докторске дисертације, испуни све услове предвиђене студијским програмом и да објави најмање један рад који је повезан са садржајем докторске дисертације, у којем је он први аутор, који је објављен или је прихваћен за објављивање у часопису са листе часописа категорисаних од стране министарства надлежног за науку. Коначно, у пољу Природно-математичких наука, студент, пре него што приступи одбрани докторске дисертације, има обавезу да испуни све услове предвиђене студијским програмом и да објави најмање један рад који је повезан са садржајем докторске дисертације, у којем је он први аутор, који је објављен или прихваћен за објављивање у часопису са импакт фактором са SCI листе, односно са SCIE листе.

Праћење, анализа и унапређење у постизању научних компетенција, академских и практичних вештина студената докторских студија Алфа БК Универзитета заснива се на прегледу и повременој изради извештаја о њиховом студијском истраживачком раду. Тиме се студенти подстичу на то да перманентно раде на научним истраживањима, као и да своје научно-истраживачке резултате саопштавају на научним конференцијама, објављују у научним часописима са рецензијом, презентују јавности, патентирају или заједно са својим менторима реализују кроз призната нова техничка и технолошка решења.

Садржина свих докторских студијских програма усклађена је са релевантним одредбама Закона о високом образовању, као и Статута самог Алфа БК Универзитета. Структура и основни елементи наведених студијских програма утврђени су и Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације (Прилог 15.1.), који је усклађен са Стандардима за акредитацију студијских програма докторских студија, иначе предвиђених Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, као и са Правилником о квалитету. Алфа БК Универзитет је компетентан и има способност за извођење докторских студија на основу показатеља који се односе на научно-истраживачки и менторски рад својих наставника и сарадника.

Научно-истраживачки рад је основно право и обавеза наставника и сарадника свих факултета у саставу Алфа БК Универзитета, које се остварују индивидуалним истраживањима и стваралаштвом, као и преузимањем уговорних обавеза и ангажовањем на разним научно-

истраживачким пројектима. У складу са усвојеном стратегијом и програмом, научно-истраживачки рад се организује и изводи у складу са годишњим и трогодишњим програмом научног рада на Универзитету. Стандардима за акредитацију студијских програма докторских студија, које је донео Национални савет за високо образовање, као и Правилником о стандардима и поступцима за унапређење и обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета, утврђени су стандарди квалитета студијских програма, њихова припрема и усвајање, доступност информација о студијским програмима, као и показатељи на основу којих се процењује квалитет студијских програма.

Извршена анализа поменутих студијских програма показује да они испуњавају све неопходне стандарде њиховог квалитета, што значи да:

- носе 180 ЕСПБ бодова, уз претходно остварени обим студија од најмање 300 ЕСПБ бодова на основним академским и мастер академским студијама;
- садрже све елементе утврђене Законом;
- имају научно утемељење и сврху;
- курикулуми студијских програма докторских студија имају јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему земље (развој науке, критичког мишљења и образовање кадрова оспособљених да самостално воде оригинална и научно релевантна истраживања, као и да критички процењују истраживања других);
- њихова сврха је јасно и недвосмислено формулисана и у складу је са основним задацима и циљевима Универзитета;
- циљеви студијских програма докторских студија су дефинисани (постизање научних способности и академских вештина, развој креативних способности и овладавање специфичним практичним вештинама потребним за будући развој каријере, способност евалуације и предвиђања и сл.) и усклађени су са савременим правцима развоја одговарајуће научне дисциплине у свету и задацима и циљевима самог Универзитета;
- њиховим савладавањем студент стиче опште и специфичне способности које су подређене квалитетном обављању стручне и научне делатности;
- курикулуми студијских програма докторских студија садрже листу и структуру обавезних и изборних предмета и њихов опис, као и обавезу израде докторске дисертације као завршног дела студијског програма докторских студија, која представља самостални научни рад студента;
- постоји усклађеност студијских програма докторских студија са савременим светским токовима и стањем у области друштвених, електротехничких, информационо-комуникационих и рачунарских наука и упоредивост са студијским програмима

докторских студија одговарајућих страних високошколских установа из иностранства;

- Универзитет уписује студенте на студијски програм докторских студија у складу са друштвеним потребама и потребама развоја науке, образовања, културе и својим ресурсима, с тим што се услови за упис студената на студијски програм докторских студија утврђују Законом о високом образовању, Статутом Алфа БК Универзитета, као и Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације (Прилог 15.1.);
- услови и поступци који су неопходни за завршетак докторских студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања јасно су дефинисани, уводним одредбама студијског програма и Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације и
- курикулуми текућих докторских студијских програма предвиђају да се оцењивање студената врши непрекидним праћењем рада студената, на основу поена стечених у испуњавању предиспитних обавеза и полагањем испита; докторска дисертација представља самостални научно-истраживачки рад, који се оцењује на основу њеног конкретног научног доприноса.

Анализа научне компетентности наставника ангажованих на докторским студијама и досадашњих резултата у менторском раду са магистрантима, дипломираним мастерима и докторандима показује да наставно особље има потребне научне квалификације за извођење описаних студијских програма докторских студија. За њихово извођење обезбеђени су одговарајући људски, просторни, технички, библиотечки, информатички и други ресурси, примерени карактеру докторских студија и предвиђеном броју студената.

Упис на докторске студије Алфа БК Универзитета

У поступку уписа и реализацији докторских студија учествују Веће за докторске студије, Комисија за упис докторских студија, руководиоци студијских програма докторских студија и референт за последипломске студије. Комисија спроводи све активности у вези уписа студената на докторске академске студије. Комисију за упис докторских студија именује ректор, док се она именује за сваку школску годину. Комисија за упис сачињава прелиминарну ранг листу кандидата за упис у прву годину студијског програма докторских академских студија, на основу испуњености услова из Правилника о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације, док коначну ранг листу објављује Универзитет на својој Огласној табли.

Уопштено посматрано, квалитет студената на докторским студијама интегрисаног Алфа БК Универзитета је веома висок што, између осталог, потврђује и њихово учешће на престижним домаћим и међународним конференцијама, као и листа њихових објављених радова. Алфа БК Универзитет, с времена на време, у циљу упознавања будућих студената са наставним планом и програмом, условима студија и компетенцијама које се стичу

дипломирањем на Универзитету организује и своје Дане отворених врата и издаје штампане и online публикације које потенцијалним и уписаним студентима пружају све релевантне информације у вези са студијама. Сви детаљи везани за упис, план и програм основних, мастер и докторских студија доступни су на сајту Универзитета.

Услови за упис на основне, мастер и докторске академске студије прописани су Законом о високом образовању („Службени гласник РС“, бр. 88/2017, 27/2018 – др. закон, 73/2018, 67/2019, 6/2020 – др. закони, 11/2021 – аутентично тумачење, 67/2021, 67/2021 – др. закон и 76/2023), Статутом Алфа БК Универзитета у Београду и другим релевантним правилницима. Услови за упис на докторске академске студије су остварени обим студија од најмање 300 ЕСПБ бодова на основним и мастер академским студијама, односно интегрисаним академским студијама, положен пријемни испит и уплаћена прва рата школарине у складу са одлуком Универзитета. Пријемни испит за упис на студијске програме докторских академских студија се обавља полагањем теста и у форми разговора – оријентационог интервјуа ради провере знања, интересовања, склоности и способности кандидата.

На студијске програме докторских академских студија Алфа БК Универзитета могу се уписати кандидати који су стекли одговарајуће образовање, што се између осталог процењује и на основу оствареног успеха и провере њиховог знања, склоности и способности, и то:

1. Кандидати који су завршили четворогодишње академске студије по пропису који је уређивао високо образовање у Републици Србији до 10. септембра 2005. године и који су остварили најмању просечну оцену 8 (осам);
2. Кандидати који имају завршене основне и мастер академске студије или интегрисане академске студије са остварених најмање 300 ЕСПБ бодова и општу просечну оцену не мању од 8 (осам) на претходним нивоима студија;
3. Лица са звањем магистра наука из одговарајуће научне области и
4. Лица која су започела докторске студије у истој или сродној научној области на другој високошколској установи, под условима утврђеним студијским програмом, на начин и по поступку утврђеним општим актима Универзитета.

Уколико кандидат не испуњава услов у погледу висине просечне оцене остварене на претходно завршеним степенима студија, може се уписати на докторске академске студије Алфа БК Универзитета уколико буде положио најмање 2 (два) додатна испита из области докторских академских студија за које кандидат конкурише. Испити се одређују одлуком Ректора на предлог декана и полажу се код предметног наставника.

Уколико основне, мастер или магистарске студије које је кандидат завршио нису у оквиру научне области докторских академских студија за које кандидат конкурише, Ректор Универзитета на предлог декана одређује диференцијалне испите којима ће условити упис и наставак студирања на студијском програму докторских академских студија.

Лицу са звањем магистра наука може се признати део последипломских магистарских студија за део студијског програма докторских студија. Признавање врши комисија коју за сваки појединачни случај именује ректор на предлог декана. Комисија доставља извештај ректору у року од 15 дана од дана именовања, на основу којег ректор доноси одлуку о упису на одговарајућу годину студија.

Рангирање кандидата за упис на докторске академске студије утврђује се на основу оствареног успеха са основних и мастер академских студија (збир просечне оцене са основних и мастер студија помножен коефицијентом 2 – укупно 40 максималних поена) и резултата остварених на пријемном испиту (максималних 60 поена).

Приликом пријаве на конкурс кандидати достављају потребну документацију за упис, након чега се организује пријемни испит и спроводи упис кандидата. Рок за жалбу је три дана од дана објављивања ранг листе на Огласној табли Универзитета. Жалба се подноси Ректору Алфа БК Универзитета у писаној форми са образложењем.

Интегрисани Алфа БК Универзитет систематски прати, анализира и унапређује уписну политику на своје докторске студије посебно ценећи и узимајући у обзир:

- друштвене потребе и потребе развоја савремене науке, уметности, образовања и културе и своје материјалне и научно-истраживачке, односно уметничко-истраживачке ресурсе, и
- расположивост своје истраживачке инфраструктуре (техника и опрема, Библиотека, ИТ инфраструктура и сл.) намењеног студентима докторских студија.

Дигитални репозиторијум докторских дисертација Алфа БК Универзитета

Алфа БК Универзитет пружа јавни увид у свој дигитални репозиторијум (<https://alfa.edu.rs/repozitorijum-2/>) у којем се трајно чувају електронске верзије пријављених/одбрањених докторских дисертација, заједно са извештајем комисије за оцenu и јавну одбрану докторске дисертације, одлуком о прихватању извештаја о оцени и јавној одбрани докторске дисертације, одлуком о јавној одбрани докторске дисертације кандидата и подацима о научним радовима кандидата чије је објављивање било предуслов за приступање одбрани. Репозиторијум свих одбрањених докторских дисертација на Алфа БК Универзитету доступан је и на NaRDuS-у (Национални Репозиторијум Дисертација у Србији) <http://nardus.mpn.gov.rs/>.

Циљеви, захтеви и очекивања

Квалитет својих студијских програма докторских академских студија Алфа БК Универзитет оцењује у поступку самовредновања и спољашњом провером квалитета. У том смислу Универзитет непрекидно прати и анализира напредовање својих докторанада узимајући у обзир њихов напредак остварен у стицању знања и вештина неопходних за даљи развој каријере, али и исказани напредак у истраживању, и у том циљу унапређује и развија менторски систем као подршку студенту докторских студија.

Поступак самовредновања спроводи се најмање једном у три године, а по потреби и чешће у циљу унапређења укупног квалитета наставе и афирмисања студената као активних субјеката наставног процеса. Евалуација квалитета студијског програма обухвата електронску контролу одржавања редовне и консултативне наставе према усвојеном плану рада и календару наставе, обавезу наставника да воде дневнике рада, као и проверу мишљења студената о квалитету свих облика наставе, а на основу одређених стандарда везаних за одржавање наставе, садржај наставе, методе извођења наставе, педагошки и дидактички квалитет рада наставника, квалитет наставног и испитног материјала на Универзитету и оцењивање студената.

У складу са условима које дефинишу стандарди за акредитацију, компетентност наставника који изводе наставу на докторским студијама се утврђује на основу научних радова објављених у међународним часописима, домаћим часописима, радова објављених у зборницима са међународних научних скупова, објављених монографија и уџбеника. Ангажовани наставници су током своје академске каријере објавили велики број радова у категоријама M11, M12, M13, M14, M21, M22, M23, M24, M31, M32, M33, M34, и M51. Алфа БК Универзитет редовно прати научно-истраживачки рад својих наставника и сарадника, и сваке године саставља извештај о збирним резултатима реализованог научно-истраживачког рада.

Циљ докторских студија на Универзитету је, између осталог, и да се студент обучи за самосталан научно-истраживачки рад, те да прошири и продуби своје знање и способности, посебно у области у којој ће обављати научно истраживање. Ради испуњења наведених циљева, Алфа БК Универзитет током трајања студија прати и оцењује научно-истраживачки рад својих студената. Алфа БК Универзитет такође настоји да студентима докторских студија обезбеди и одговарајуће ресурсе за квалитетно писање и рад, због чега сви студенти имају пун приступ Библиотеци Универзитета, која поседује завидан фонд библиотечких јединица. Такође, студенти имају могућност да се укључе и на велики број научних пројеката који се реализују на Универзитету, као и да резултате свог научно-истраживачког рада објаве у релевантним научним часописима и зборницима радова са међународних конференција које организује сам Универзитет. Студенти докторских студија се, између осталог, уче и да се у свом раду придржавају добре научне праксе и да поштују принципе етичког кодекса научно-истраживачког рада.

Стицањем научног степена доктора наука, студенти стичу темељна знања и разумевање уже научне области у којој бране докторску дисертацију, као и вештине, развијене способности и компетенције да самостално решавају практичне и теоријске проблеме у области наука за које је Универзитет матичан. Они су оспособљени да организују и реализују научна истраживања – посебно на компаративном и аналитичком нивоу, те да прате развој савремене економске, електротехничке, рачунарске и науке и математици. Завршетком ових студијских програма, кандидати развијају способност да критички мисле и самостално истражују, као и способност да на високом нивоу комуницирају са другим припадницима међународне научне заједнице, све у циљу доприношења развоју савремене научне мисли.

Међутим, ипак се, у контексту циљева, захтева и очекивања који прате Стандард 15: Квалитет докторских студија, јавља потреба за тим да се у наредном периоду интензивирају активности даљег развоја, мотивисања и подстицања научно-истраживачког рада кандидата и обезбеђивања бољих услова за самостални студијски истраживачки рад студената докторских студија. Постоји и изражена потреба за подстицањем мање амбициозних студената, али и научног напретка неких наставника како би се остварио што је повољнији однос броја потенцијалних ментора према броју студената докторских студија, а тиме и створило повољније истраживачко окружење за све докторанде. Такође, потребно је да се побољша и повезаност свршених студената докторских студија са АЛУМНИ асоцијацијом Универзитета и да се размотри њихово учешће у пројектима Универзитета. Требало би размотрити и могућност стипендирања најбољих и најревноснијих студената докторских студија Алфа БК Универзитета у циљу подстицања развоја савремене струке и науке. Биће размотрено и учешће студената докторских студија на пројектима Универзитета, у својству истраживача-стипендиста.

Такође се јавља и потреба за будућим утемељењем структуре планираних наставних планова и програма на смањеном оквиру теоретског сегмента и броја испита, уз повећање удела конкретног студијско-истраживачког рада, чиме би се директно пружио потенцијал за раст квалитета емпијских истраживања и броја публикација које би из тих истраживања проистекле. Да би се постигао овај циљ, убудуће би требало и периодично преиспитивати критеријуме за упис кандидата на докторске студије, уз доследно спровођење свих правила и високих критеријума који гарантују квалитет докторских дисертација. Потребно је и пажљиво планирати материјалне услове и средстава за обезбеђење претплата на научне часописе, али и подстицати студенте докторских студија на поштовање принципа етичког кодекса и добре научне праксе.

Анализа слабости и повољних елемената

Квантификација процене предности, слабости, могућности и опасности испитиваних елемената анализе дефинисана је на следећи начин:

+++ - високо значајно

++ - средње значајно

+

0 - без значајности

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Студијски програми докторских студија су развијени и у складу са препорукама Националног савета за високо образовање и стандардима за акредитацију докторских студија.	+++	Недовољно учешће и мотивисаност појединих професора у изградњи научно-истраживачких компетенција студената.	++

Универзитет прати, критички оцењује и непрекидно подстиче научни напредак својих наставника, а посебно ментора.	+++	Сложен и дуг поступак пријаве и одбране докторске тезе.	++
Универзитет прати, анализира и унапређује постизање научних способности и академских и специфичних практичних вештина својих студената.	+++	Студенти докторских студија обично немају претходног искуства у научно-истраживачком раду.	++
Постоје јасни и високи критеријуми за пријем студената на докторске студије.	+++	У пракси докторске академске студије по правилу трају дуже од времена прописаног за њихов завршетак.	++
Наставници и ментори ДАС су компетентни и ангажовани су на научно-истраживачким пројектима.	++	Слаба повезаност са студентима по завршетку докторских студија.	++
Алфа БК Универзитет има категорисане часописе у којима омогућује објављивање радова својих студената докторских академских студија.	+++		
Универзитет има јединствени дигитални репозиторијум докторских дисертација који је доступан широкој јавности.	+++		
Вишедеценијско академско наслеђе Универзитета у организовању и реализовању последипломских и докторских студија.	+++		
Универзитет организује научне и научно-стручне конференције међународног значаја на које укључује и своје студенте докторских студија.	+++		
МОГУЋНОСТИ		ОПАСНОСТИ	
Опис	Оцена	Опис	Оцена
Учешћа у пројектима и научним конференцијама са институцијама са којима Алфа БК Универзитет има потписане споразуме о међународној сарадњи.	+++	Нелојална конкуренција у окружењу.	+++
Коришћење програма мобилности за боравак на страним универзитетима у сврху истраживања за потребе израде докторске дисертације.	+++	Недовољна мотивисаност студената за похађање докторских студија.	+++
Увођење студијског програма на енглеском језику.	+	Стални тренд смањивања броја уписаних студената на докторским	++

		студијама.	
Учешће студената на научно-истраживачким пројектима у статусу истраживача-стипендиста.	+	Пооштравање стандарда НСВО за менторство на докторским студијама.	++
Регионално повезивање високошколских установа у циљу размене искуства у побољшању квалитета докторских студијских програма.	++	Неизвесност у погледу динамике излагања појединих научних часописа у којима студенти могу да објаве радове.	+++

Предлог мера и активности за унапређење квалитета

SWOT анализа систематског праћење и периодичне провере квалитета указала је на одређене слабости и иницирала усвајање следећих мера и активности за унапређење квалитета:

- Потписивање уговора са другим научно-истраживачким установама где за то постоји могућност.
- Учешће на домаћим и међународним научним пројектима.
- Промоција научног рада међу младима.
- Подстицати наставнике на интензивнији научно-истраживачки рад, како би у што већем броју остварили укомпетенцију да буду ангажовани на докторским студијама као наставници и ментори.

Предложене мере и активности прихваћене су у целости од стране Сената Универзитета дана 01.12.2023. године.

Организацију и реализацију докторских студија, као и све стручне послове везано за докторске академске студије, Алфа БК Универзитет спроводи у складу са свим прописаним принципима и стандардима трећег нивоа високошколског образовања у Републици Србији. Ипак, убудуће ће бити нужно подстицати професоре, а посебно менторе на изградњу одговарајућих научно-истраживачких компетенција њихових студената, самосталан истраживачки рад, као и на побољшану комуникацију и размену информација са њима и осталим учесницима у систему извођења докторских студија.

Због тога је, у виду посебне корективне мере, релативно недавно било проширено чланство Комисије за обезбеђење квалитета Алфа БК Универзитета како би се обезбедили кључни кадровски предуслови за спровођење дубинске анализе по свих 15 стандарда самовредновања, укључујући и Стандард 15: Квалитет докторских студија, и то како за потребе

самовредновања рада самог Алфа БК Универзитета, тако и за потребе будућег самовредновања свих студијских програма у поступку њихове (ре)акредитације.

Контрола квалитета докторских студија

Праћење, анализа и унапређење у постизању научних компетенција, академских и специфичних практичних вештина студената докторских студија заснива се на:

- Прoцени њихових научно-истраживачких резултата и оспособљености свршених студената докторских студија да резултате свог рада саопштавају на научним конференцијама, објављују их у научним часописима са рецензијом, презентују јавности, патентирају или реализују кроз призната нова техничка и технолошка решења. Критеријуми за одбрану докторске дисертације на Алфа БК Универзитету дефинисани су Правилником о докторским академским студијама на Алфа БК Универзитету са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације (Прилог 15.1.) и веома су захтевни и јасни и
- Новопровисани доктори наука су компетентни, спретни и стручни у решавању научних изазова и стручних проблема у својој научној области. Ове су њихове компетенције препознате и у земљи и у иностранству.

Алфа БК Универзитет врши упис кандидата на докторске студије у сагласности са својим Правилником о правилима студија од 9. јула 2024. године, Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације од 9. јула 2024. године и Правилником о упису страних држављана од 30. августа 2022. године. Упис и рангирање кандидата спроводи Комисија за докторске студије (Табела 15.3. Извештаја). Политика уписа Универзитета прати опште друштвене потребе и потребе развоја друштвених, економских, информационо-технолошких и природних наука, као и потребе за наставним кадром у високом образовању у овим областима. При томе је број студената који се уписује усклађен са научно-истраживачким ресурсима, расположивом опремом и лабораторијским простором Универзитета. Број заинтересованих студената за упис на докторске студије на Алфа БК Универзитету се временом повећавао, што говори о препознатом квалитету студија и саме Установе (Табела 4.2.).

Алфа БК Универзитет непрекидно прати и анализира напредовање студената својих докторских студија узимајући у обзир њихов напредак остварен у стицању знања и вештина неопходних за даљи развој каријере, и напредак у истраживању, и у том циљу унапређује и развија свој менторски систем рада. Према тренутно важећим стандардима о испуњености услова за менторе у оквиру датог образовно-научног, односно образовно-уметничког поља, број ментора износи 30 (Табела 6.7.). Систематски се прати, оцењује и активно подстиче научни напредак наставника и ментора, пре свега захваљујући високим критеријумима за избор наставника. Алфа БК Универзитет подстиче научни напредак својих наставника – ментора у циљу стварања повољнијег истраживачког окружења за своје студенте. Континуиран научни развој наставника Универзитета детаљно је описан и документован у

оквиру Стандарда 6 овог Извештаја. Докторске дисертације које се бране на Универзитету стављају се на увид јавности на јединственом Дигиталном репозиторијуму Универзитета који је трајно доступан јавности на следећој интернет адреси: <https://alfa.edu.rs/repozitorijum-2/>. Универзитет такође обезбеђује и јавну доступност реферата о прихватању дисертације, односно уметничког пројекта и објављених научно-истраживачких, односно уметничко-истраживачких резултата које је кандидат остварио.

Системско праћење квалитета реализације докторских студија врши се применом свих стандарда и поступака за обезбеђење квалитета садржаних у Правилнику о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета (Прилог 2.1.). Квалитет свих студијских програма, па уједно и докторских студија Алфа БК Универзитета обезбеђује се редовним праћењем и провером њихових циљева, структуре, радног оптерећења студената, као и осавремењивањем садржаја и сталним прикупљањем информација о квалитету програма од стране дипломираних студената и њихових послодаваца. Квалитет докторских студија на Алфа БК Универзитету је посебно регулисан Правилником о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета Алфа БК Универзитета, Правилником о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације од 9. јула 2024. године, Кодексом академског интегритета усвојеним 26. децембра 2016. године, Правилником о избору ментора усвојеним 13. децембра 2023. године и другим релевантним документима. Увидом у релевантну документацију и на основу свега наведеног следи недвосмислени закључак да је на Алфа БК Универзитету Стандард 15: Квалитет докторских студија у целисти задовољен.

Показатељи и прилози за Стандард 15

[Табела 15.1. Списак свих акредитованих студијских програма докторских студија на Алфа БК Универзитету.](#)

[Табела 15.2. Списак чланова организационих јединица које се баве уједначавањем квалитета свих докторских студија на високошколској установи.](#)

[Табела 15.3. Списак чланова организационих јединица за квалитет докторских студија високошколске установе и студијских програма.](#)

[Прилог 15.1. Правилник о докторским академским студијама са поступком пријаве, израде и одбране докторске дисертације.](#)

[Прилог 15.2. Извод из Статута који регулише докторске студије.](#)

[Прилог 15.3. Правилник о избору ментора на докторским академским студијама Алфа БК Универзитета.](#)



Прилог 15.4. Одлука о листи ментора на ДАС Економија и бизнис.

Прилог 15.5. Одлука о листи ментора на ДАС Рачунарске науке.

Прилог 15.6. Одлука о листи ментора на ДАС Информационо-комуникационе технологије.

Прилог 15.7. Одлука о именовању Комисије за докторске студије Алфа БК Униеврзитета.

Закључак

Представљеним свеобухватним Извештајем о поступку и резултатима самовредновања рада Алфа БК Универзитета у периоду од 2022. до 2025. године садржана је иницијална евалуација квалитета рада Установе по свим прописаним стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета Националног савета за високо образовање Републике Србије, релевантним за процену квалитета постојећих студијских програма и рада високошколских институција у процесу њихове (ре)акредитације. Поступак самовредновања квалитета и резултата свих релевантних аспеката рада интегрисаног Алфа БК Универзитета спроведен је у периоду од јануара 2025. године до јуна 2025. године, а односи се на оцену квалитета рада Установе у трогодишњем периоду од 2022. године до 2025. године. При изради овог Извештаја, посебна пажња је била усмерена на анализу рада Алфа БК Универзитета током претходне три школске године, односно на 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, као и на текућу 2024/2025. школску годину.

У овом Извештају је описана интерна оцена квалитета пословања Универзитета на бази евалуације квалитета резултата његовог рада, и то према следећих 15 прописаних стандарда за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма: а) Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета, б) Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета, в) Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета, г) Стандард 4: Квалитет студијског програма, д) Стандард 5: Квалитет наставног процеса, ђ) Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког и стручног рада, е) Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника, ж) Стандард 8: Квалитет студената, з) Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, и) Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке, ј) Стандард 11: Квалитет простора и опреме, к) Стандард 12: Квалитет финансирања, л) Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета, љ) Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета и м) Стандард 15: Квалитет докторских студија, а у складу са важећим Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање РС.

У Извештају је такође представљен и детаљан, таксативан преглед свих значајнијих иницијатива, предложених мера, намераваних и спроведених побољшања у квалитету рада и реализованих активности из усвојеног Акционог плана током 2020, 2021, 2022, 2023. и 2024. календарске године на нивоу самог Алфа БК Универзитета, укључујући и циљеве, захтеве и очекивања везана за сваки појединачно посматрани стандард самоевалуације. Ради се о мерама које су усмерене на развој, системско и континуирано обезбеђење квалитета рада, као и на подизање нивоа и унапређење квалитета функционисања ове високошколске Установе, уз посебан нагласак на подизање нивоа квалитета свих њених акредитованих студијских програма.

Овом приликом изражавамо посебно задовољство у вези са тим што је већи део планираних ставки из Плана рада ректора Алфа БК Универзитета за мандатни период од 2023. до 2026. године већ у великој мери и остварен, укључујући и редовну (ре)акредитацију студијских програма, развој наставног кадра, подизање нивоа квалитета наставе, унапређење научне делатности, стварање предуслова за акредитацију научно-истраживачке делатности (НИД) Универзитета, интернационализацију Алфа БК Универзитета, међународну академску сарадњу, покретање Центра за развој каријере и повезивање са привредом, раст броја уписаних студената и одрживост извора финансирања, чиме је етаблиран пут ка позиционирању Установе на тржишту високог образовања Републике Србије као једне од најатрактивнијих високообразовних институција у нашој земљи, а и шире. Иако Универзитет не представља комерцијалну делатност у ужем смислу те речи, превасходно функционишући као академска установа, у савременим тржишним условима је неопходно у све већој мери укључити савремене моделе управљања који се заснивају на принципима бизнис планирања ради постизања стратешких пословних циљева и одговарајућег тржишног позиционирања. Стога се реализованим мерама отвара пут Алфа БК Универзитету ка академском напретку, интензивирању међународне сарадње, развоју студијских програма, реформи и свеукупној модернизацији образовног процеса, као и јачању позиције на академској сцени Србије и региона.

У Београду, 23. јуна 2025. године



Lidija Macar

Проф. др Лидија Мацар,

Председница Комисије за самовредновање
Алфа БК Универзитета